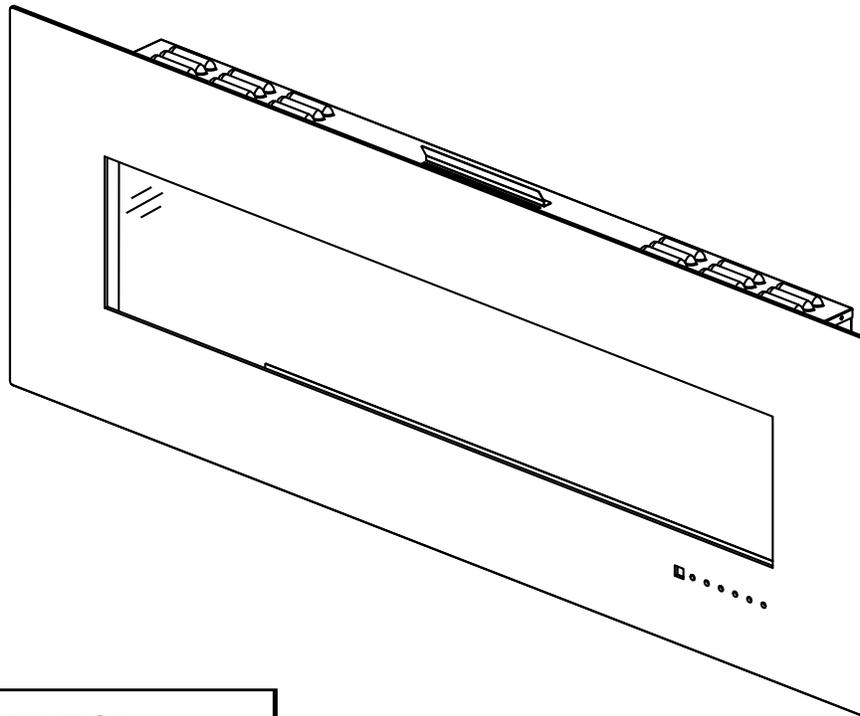




INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

Wall-Mounted Electric Appliance NEFL60B-1 Illustrated



SAFETY INFORMATION

! WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

INSTALLER:

Leave this manual with the appliance

CONSUMER:

Retain this manual for future reference



This appliance has a remote that requires button batteries that are hazardous to young children.

FOR INDOOR USE ONLY

CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021 & 1278



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

! WARNING

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person. Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- When installing this appliance in a room where water is present, the installation must comply with codes recognizing the increased hazard of electrical shock and electrocution.

note:

This appliance is NOT suitable for installation in a bathroom.

- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- It is normal for your electric appliance to produce noise, especially when installed in a quiet space such as a bedroom.

 **WARNING**

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

For appliances equipped with a heater:

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a TV or other electronic components.

 **WARNING:** This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including BBP and DEHP, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.

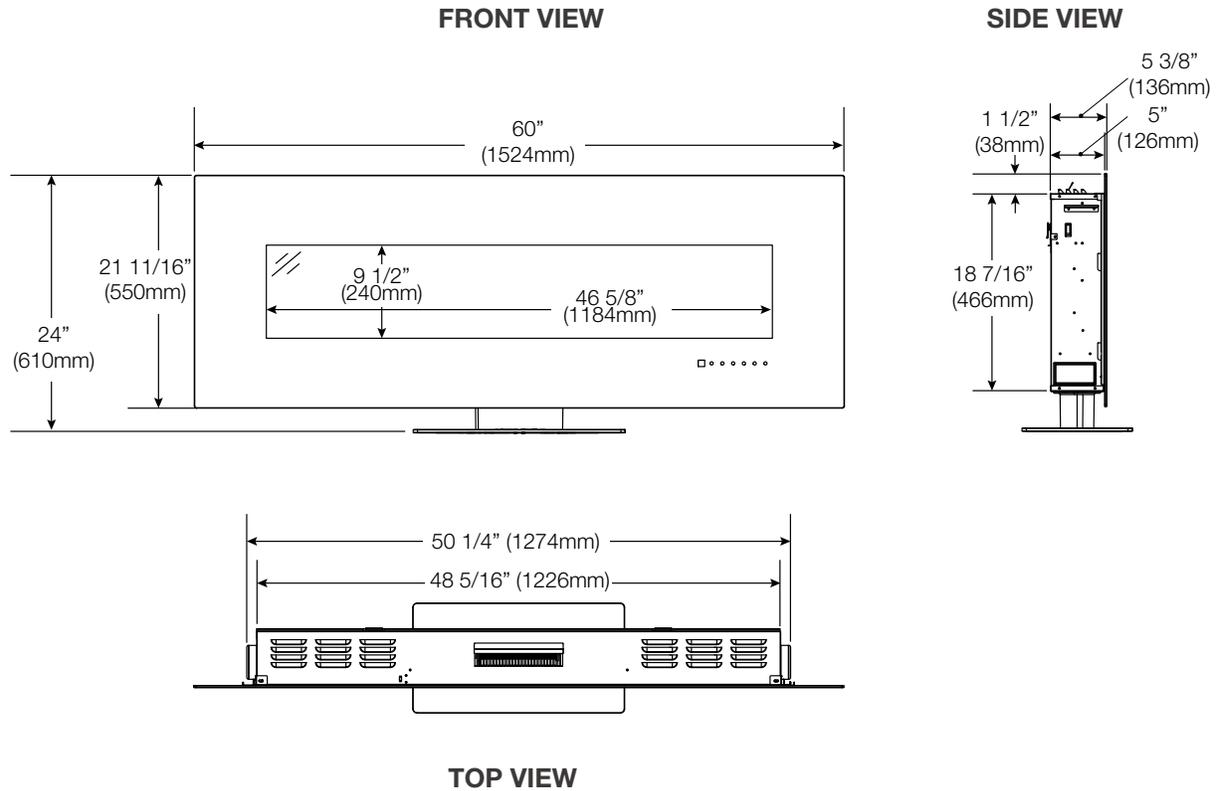
table of contents

1.0	general information	5
1.1	dimensions	5
1.2	product information	5
1.3	general instructions	6
1.4	unpacking and testing appliance	6
1.5	hardware list	6
1.6	label location	7
1.7	rating plate information	7
2.0	appliance placement	8
2.1	grounding the appliance	8
3.0	installation	9
3.1	minimum clearance to combustibles	9
3.2	installing the appliance	10
3.2.1	wall mount installation	10
3.2.2	optional glass stand installation	11
4.0	finishing	12
4.1	front glass removal	12
4.2	crystal / pebble media installation	12
4.3	log installation / removal	12
5.0	operating instructions	13
5.1	main power switch	13
5.2	operating by remote control and touch display panel	14
6.0	maintenance	16
6.1	cleaning	16
6.2	remote battery installation	16
7.0	electrical information	17
7.1	wiring diagram	17
8.0	replacement parts	18
8.1	overview	19
9.	troubleshooting	20
10.0	warranty	21

note:

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice. Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

1.1 dimensions



1.2 product information

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed, location-dedicated, and movable electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 in Canada.

Model Number	NEFL60B-1
Description	Wall-mount appliance with optional stand
Voltage	120V AC
Watts	Max 1500W
Amps	Dedicated 15 AMP Grounded Circuit
Appliance Width	60" (1524mm)
Appliance Height	21 11/16" (550mm) without stand
Appliance Depth	5 3/8" (136mm) without stand
Net Weight	56 lbs (25.4kg)
Gross Weight	79 lbs (35.8kg)

general information

1.3 general instructions

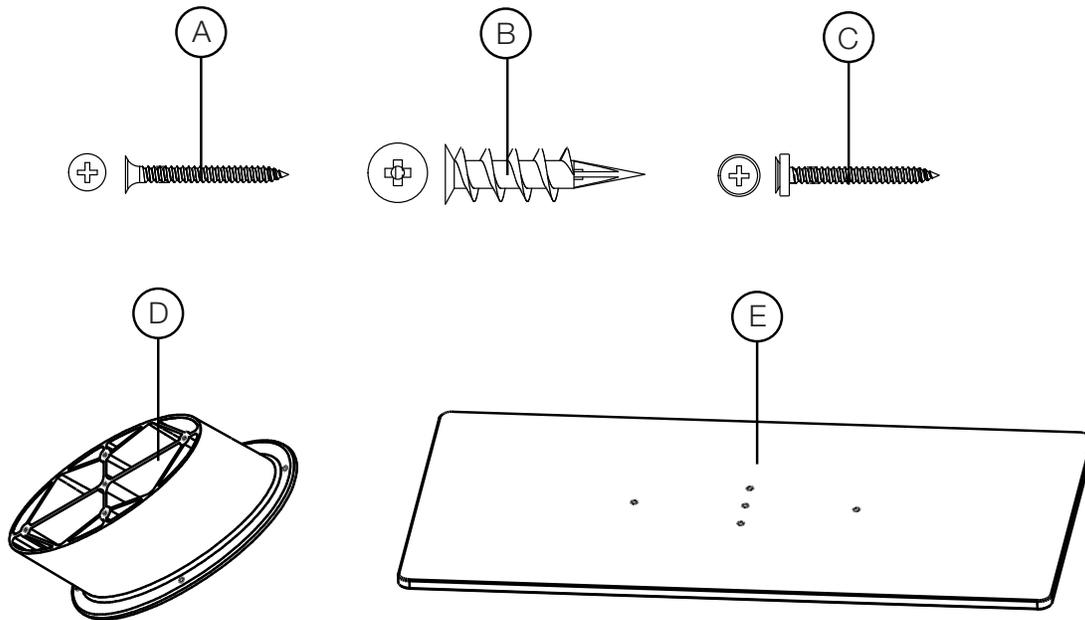
! WARNING

- Read these instructions completely before beginning installation. Failure to follow them could cause an appliance malfunction resulting in serious injury and/or property damage.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are present.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- Do not open. Risk of electric shock. No user-serviceable parts inside.
- Do not use damaged electrical cords.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- To prevent electric shock, match the wide blade of plug to wide slot of receptacle and fully insert.

1.4 unpacking and testing appliance

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum grounded outlet.

1.5 hardware list



Ref.	Description	Quantity
A	Flat head screw	9
B	Drywall anchor	9
C	Phillips head screw	5
D	Center stand piece	1
E	Tempered glass base	1

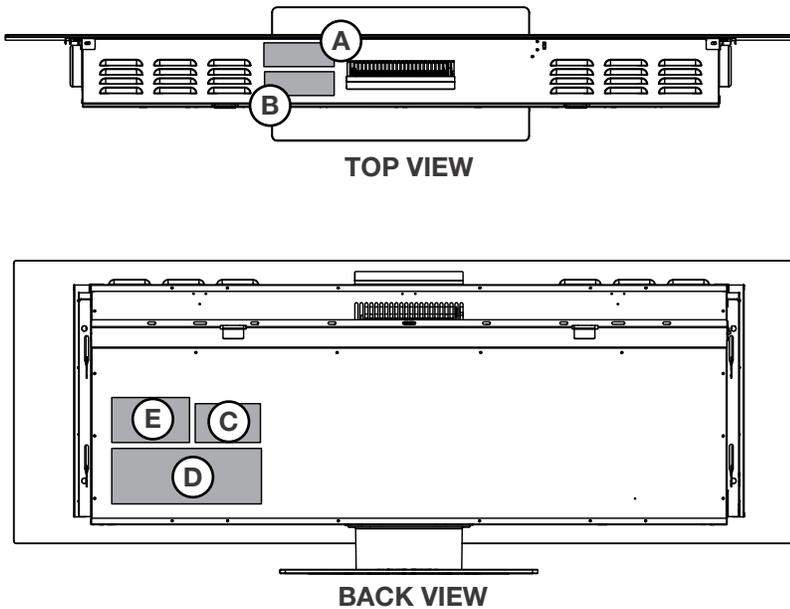
note:

Only hardware supplied with the appliance will be illustrated.

1.6 label location

note:

For illustrative purposes only. Label locations may vary.



Ref.	Part Number	Label Description
A	W385-2210	“Do Not Cover”
B	W385-2017	“Hot Surface”
C	W385-2167	Caution
D	W385-2163	Warning
E	W385-2401	Rating Plate

1.7 rating plate information

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021 & 1278 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021 & 1278		APPAREIL ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.	
ELECTRIC APPLIANCE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.		ATTENTION: HAUTE TEMPÉRATURE, GARDER LES CORDONS ÉLECTRIQUES, DRAPERIES, ET D'AUTRES MEUBLES D'AU MOINS 3 PIEDS (0.9M) À L'AVANT DE L'APPAREIL ET LOIN DU CÔTÉ ET DE L'ARRIÈRE	
CAUTION: HIGH TEMPERATURE. KEEP ELECTRIC CORDS, DRAPERY, AND OTHER FURNISHINGS AT LEAST 3 FEET (0.9M) FROM THE FRONT OF THE HEATER AND AWAY FROM THE SIDE AND REAR.		AVERTISSEMENT: DÉBRANCHEZ TOUJOURS L'ALIMENTATION DE L'APPAREIL AVANT TOUTE OPÉRATION DE NETTOYAGE, REMPLACEMENT DE L'AMPOULE, L'ENTRETIEN ET DE DÉPLACEMENT DU APPAREIL ÉLECTRIQUE.	
WARNING: ALWAYS DISCONNECT THE UNIT FROM THE POWER SUPPLY BEFORE PERFORMING ANY CLEANING, LIGHT BULB REPLACEMENT, MAINTENANCE, AND RELOCATING THE ELECTRIC APPLIANCE.		APPAREIL ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.	
MASTER CONTRACT: 253158 <input type="checkbox"/> NEFL60B-1 <input type="checkbox"/> BEF-60WM		CONTRAT-CADRE: 253158 <input type="checkbox"/> CEFL60B-1 <input type="checkbox"/> BEF-60WM	
MODEL / MODÈLE VOLTAGE: AC120V FREQUENCY: 60Hz POWER: 750 / 1500W DATE CODE: XXXX		TENSION: AC120V FRÉQUENCE: 60Hz PUISSANCE: 750 / 1500W CODE DE DATE: XXXX	
MADE IN CHINA / FABRIQUE EN CHINE IMPORTED BY / IMPORTÉ PAR WOLF STEEL LTD. 24 NAPOLEON ROAD, BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA		SERIAL NUMBER/NO. DE SERIE: NEFL60 W385-2401	

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

2.0 appliance placement

! WARNING

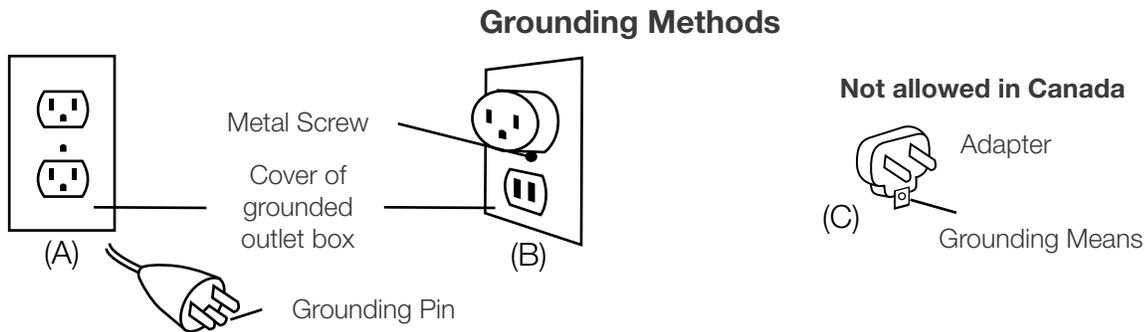
- Due to high temperatures, this electric appliance should be located out of traffic. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 36" (91.4cm) from the front of the appliance.
- Never located this electric appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Wear safety gloves, safety glasses, and safety footwear for protection during installation and maintenance.
- To prevent contact with sagging or loose insulation, the electric appliance must not be installed against vapor barrier or exposed insulation. Localized overheating could occur and a fire could result.
- Do not expose the electric appliance to the elements (such as rain, etc.)

2.1 grounding the appliance

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles, as shown in (B).

The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.



note:

This appliance must be connected to a dedicated 15 amp circuit. The use of an extension cord is NOT permitted.

! WARNING

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure the heater vents cannot, in any way, be covered as it may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your NEFL60B-1 can be wall-mounted or installed with a stand. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

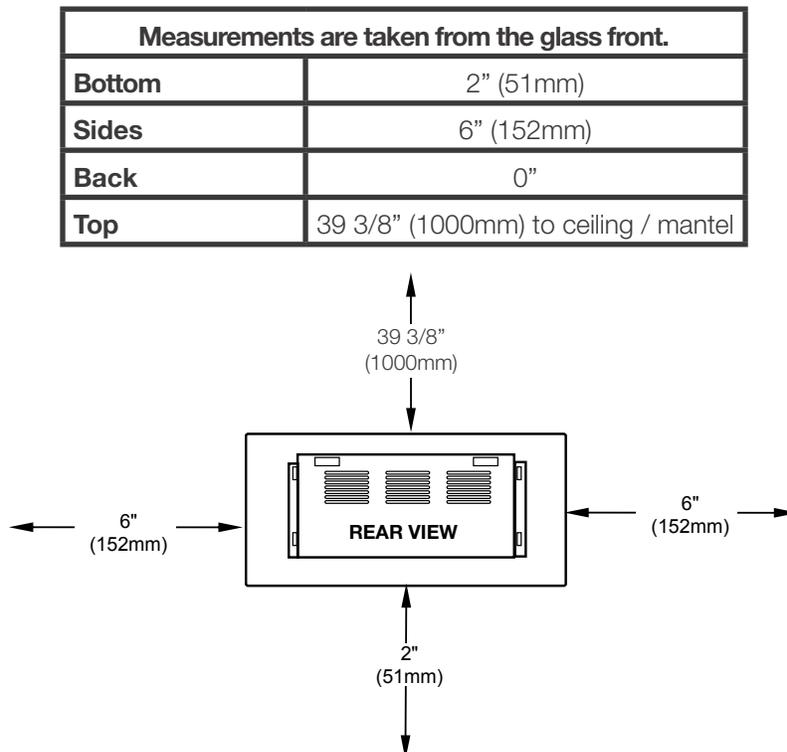
note:
Follow all national and local electrical codes.

3.1 minimum clearance to combustibles

! WARNING

- When using paint or lacquer to finish a mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discoloration.

note:
The power switch is located on the top left hand side of the appliance. Ensure that this power switch is always accessible.



installation

3.2 installing the appliance

3.2.1 wall mount installation

note:

The wall bracket is fixed on the back of the appliance.

Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before you install this appliance on the wall.

- A. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 3 feet (1m) away from combustible materials such as curtain, drapes, furniture, bedding, paper, etc.
- B. Remove the wall mounting bracket from the appliance by unscrewing the 2 screws holding the wall mounting bracket to the appliance (**Fig. 3-1**).
- C. Have two people hold the appliance against the wall to determine the final location.

note:

It is strongly recommended that the mounting bracket be screwed into the wall studs where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the supplied plastic anchors are used to affix the bracket to the wall and the bracket is adequately secured.

- D. Mark out location, then mount the bracket onto the wall using screws (supplied) (**Fig. 3-2**). This bracket **MUST** have the hooks facing upward and be level.
- E. With the wall mounting bracket installed, have two people lift the appliance up and align the slots on the back of the appliance with the hooks on the wall bracket.
- F. Secure the appliance to the wall bracket using the 2 screws previously removed in Step B.

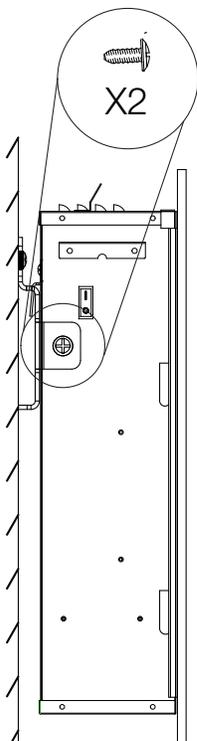
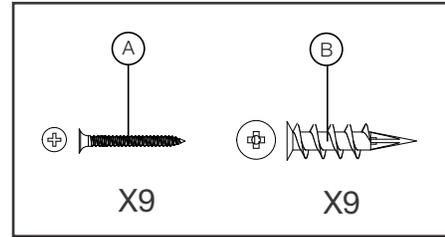


Fig. 3-1

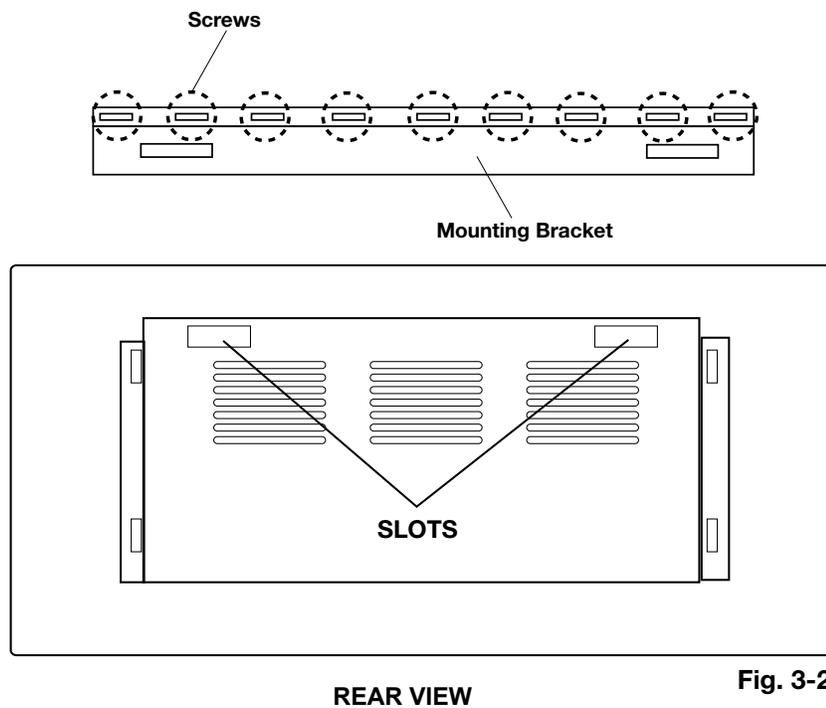
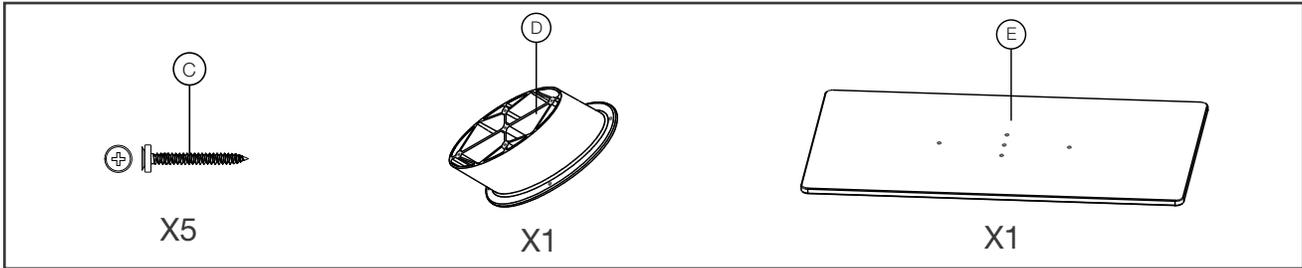


Fig. 3-2

REAR VIEW

3.2.2 optional glass stand installation



- A. Place appliance on a soft clean surface.
- B. Remove the 4 screws from the bottom of the appliance (**Fig. 3-3**). Do not throw away screws.
- C. Using the same screws, align the center stand piece to the bottom holes and secure it into the appliance (**Fig. 3-4**).
- D. Prepare the glass base and ensure that the rubber feet of the glass base are facing away from the appliance (**Fig. 3-5**).
- E. Using the 5 screws supplied (C X 5), secure the glass base into the center piece.
- F. Check if the glass stand is secured properly. Ensure appliance is standing straight and still (**Fig. 3-6**).

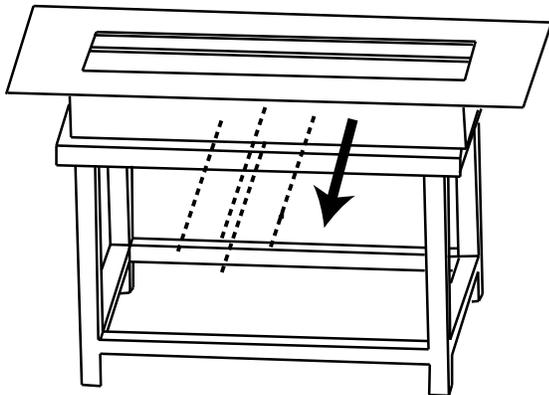


Fig. 3-3

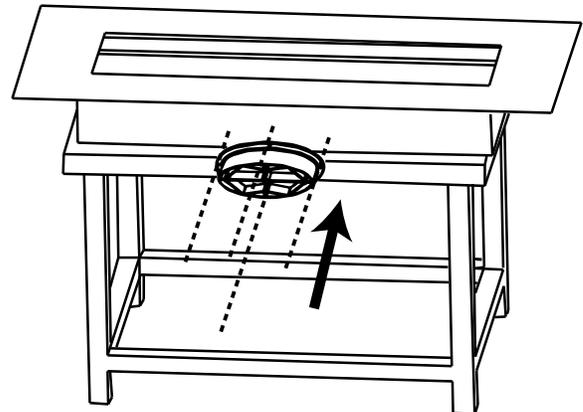


Fig. 3-4

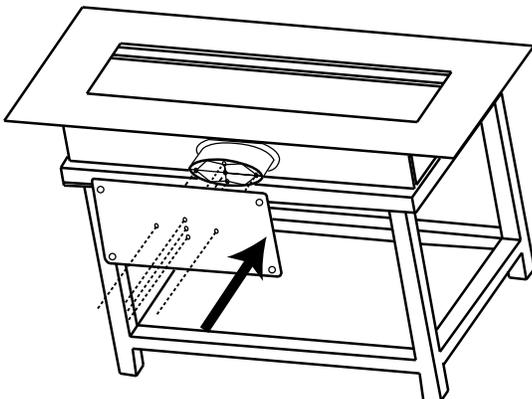


Fig. 3-5

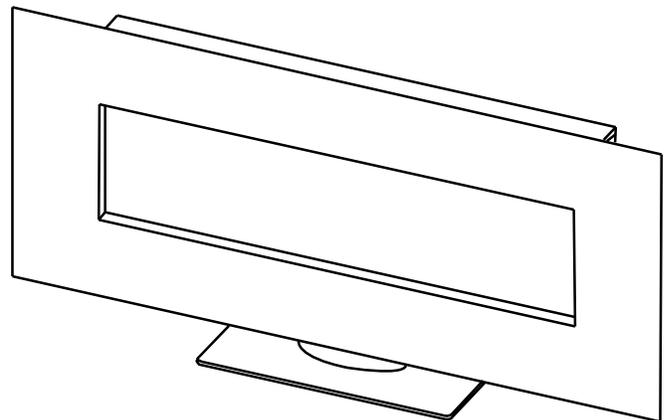


Fig. 3-6

4.0 finishing

! WARNING

- Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered in any circumstances.

4.1 front glass removal

! WARNING

- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- If equipped with door latches that are part of a safety system, they must be properly engaged. Do not operate the appliance with latches disengaged.
- Facing and/or finishing materials must not interfere with air flow through air openings, louvre openings, operation of louvres, or doors/access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.
- Before door is removed, turn the appliance off and wait until appliance is cool to the touch. Doors are heavy and fragile so handle with care.

- Place one hand on the front glass and remove the 2 screws from the top of the appliance (**Fig. 4-1**).
- Carefully lift the glass up and away from the appliance (**Fig. 4-2**).

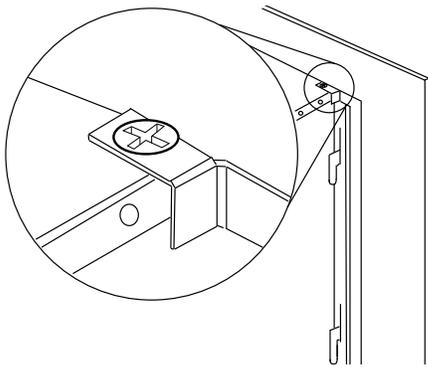


Fig. 4-1

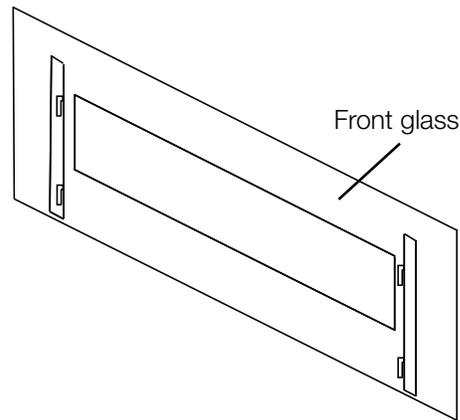


Fig. 4-2

4.2 crystal / pebble media installation

note:

The front glass must be removed and the appliance must be mounted in its final location before crystals or pebbles are installed.

- Clean the crystal media** with a mild dish soap, rinse thoroughly, and dry before placing it into the media tray.
- If applicable, remove the log set (see “log installation / removal” section).
- Place the media tray onto the front of the appliance opening.
- Carefully place crystals or pebbles into the bottom tray on the front of the appliance as illustrated. Apply an even layer from side to side.
- Re-secure the front glass.



4.3 log installation / removal

- Remove the front glass (see “front glass removal” section).
- Remove the log set from inside the appliance. Remove packaging and discard.
- Place the log set into the appliance.
- Reinstall the front glass.

Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet, it is ready to operate.

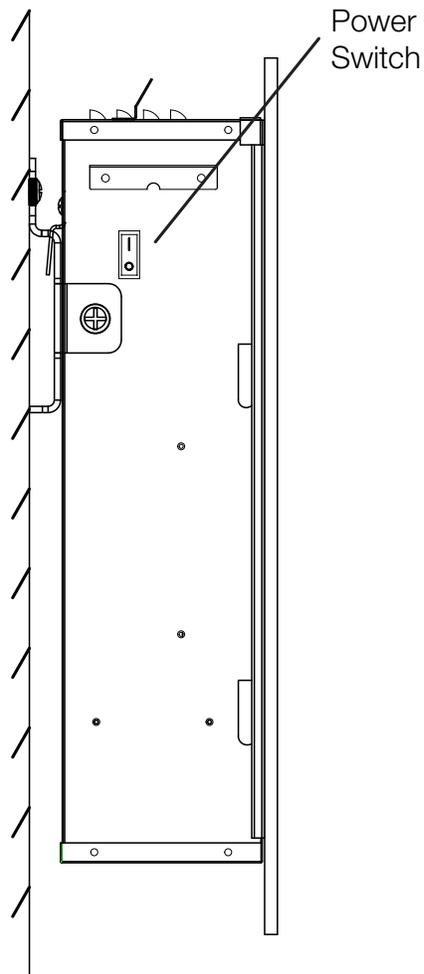
note:

Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, when the main power switch of the appliance is in the "I" ("on" position) the appliance will stay off when the power goes back. You can turn the appliance back on using the power button on the touch display panel or remote control.

5.1 main power switch

The main power switch is located on the left side of the appliance.

The "I" indicates on and "O" indicates off. Push the switch to "I" to turn on the appliance.



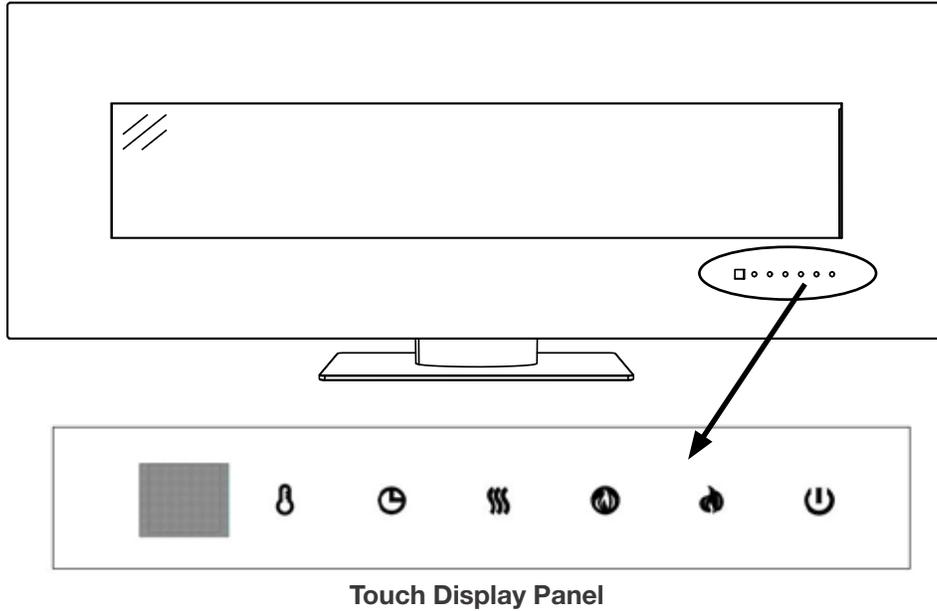
operating instructions

5.2 operating by remote control and touch display panel

! WARNING

- Do not move or remove the front glass when the appliance is plugged in and operating. This will cause the remote control and touch panel to no longer function.

The touch display is shown by LED's on the front bottom right of the appliance. The LED's will disappear after 10 seconds of no function change. The Main Power button will be dim.



Remote Control

<p>Power</p>		<p>Turns the appliance ON / OFF.</p>																																					
<p>Flame Colour</p>		<p>Controls flame colours.</p> <p>10 Settings: Yellow Red Green Blue Yellow-Red Yellow-Green Yellow-Blue Red-Green Red-Blue Green-Blue</p>																																					
<p>Flame Brightness</p>		<p>Controls flame height. Makes the flame brighter or dimmer.</p>																																					
<p>Heater Control (Flame must be on for the heater to function).</p>		<p>Turns the heater and blower ON / OFF.</p> <p>3 Settings: H0 - Heater and blower off H1 - Heater blows warm air (750W) H2 - Heater blows hot air (1500W)</p> <p>NOTE: Press and hold the heater button for 5 seconds to lock the heater.</p>																																					
<p>Timer</p>		<p>Controls the timer.</p> <p>9 Settings: 30, 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H.</p> <p>NOTE: Press button until desired setting is reached.</p>																																					
<p>Temperature</p>		<p>1. Press once to activate touch panel indicator. 2. Press again until desired setting is reached. Digital display shows setting circles as below:</p> <table border="1" data-bbox="607 1352 1127 1444"> <thead> <tr> <th>Display Value</th> <th>0</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>N</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Temperature</td> <td>°C</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>°F</td> <td>64</td> <td>66</td> <td>68</td> <td>70</td> <td>72</td> <td>74</td> <td>76</td> <td>78</td> <td>80</td> <td>82</td> <td>ON</td> </tr> </tbody> </table> <p>NOTE: Press button for 5 seconds to switch temperature settings from °C to °F and vice versa.</p>	Display Value	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N	Temperature	°C	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	ON	°F	64	66	68	70	72	74	76	78	80	82	ON
Display Value	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N																												
Temperature	°C	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	ON																											
	°F	64	66	68	70	72	74	76	78	80	82	ON																											

6.0 maintenance

6.1 cleaning

WARNING

- Always turn the heater off and unplug the power cord from the outlet before cleaning, performing maintenance, or moving this appliance. Failure to do so could result in electric shock, fire, or personal injury.
- Never immerse in water or spray with water. Doing so could result in electric shock, fire, or personal injury.

Metal:

- Buff using a soft cloth, slightly dampened with a citrus oil-based product.
- Do not use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim.

Glass:

- Use a good quality cleaner sprayed onto a cloth or towel. Dry thoroughly with a paper towel or lint-free cloth.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

Vents:

- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the heater and vent areas.

Plastic:

- Wipe gently with a slightly damp cloth and a mild solution of dish soap and warm water.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface.

6.2 remote battery installation

WARNING

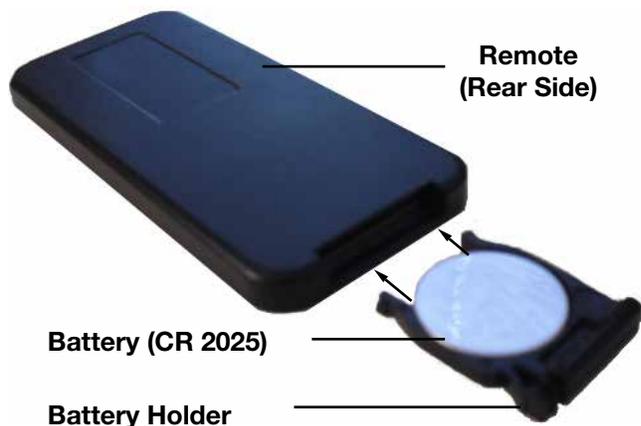
- This remote control requires button batteries that are hazardous to young children.
- **WARNING! KEEP BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN.**
- Swallowing may lead to serious injury in as little as 2 hours or death due to chemical burns and potential perforation of the oesophagus.
- In you suspect your child has swallowed or inserted a button battery, immediately seek urgent medical assistance.
- Examine devices and make sure the battery compartment is correctly secured (e.g. that the screw or other mechanical fastener is tightened). Do not use if compartment is not secure.
- Dispose of used button batteries immediately and safely. Flat batteries can still be dangerous.
- Tell others about the risk associated with button batteries and how to keep their children safe.



note:

The remote control has a removable plastic tab to prolong the battery life while shipping. Remove the tab for the remote control to function.

- To replace the existing battery, remove the battery holder.
- To remove the battery holder, turn remote onto rear side and press the left side lever towards the center while pulling the battery holder out using the slot provided.
- Replace existing battery (type CR 2025) while a new battery and reinstall the battery holder into the remote by sliding it into position, as shown.
- The battery holder is connected to the remote when you hear a "CLICK".



note:

The remote control must remain within 5 meters or 17 feet of the appliance to be effective. This range may be reduced when battery power is depleted.

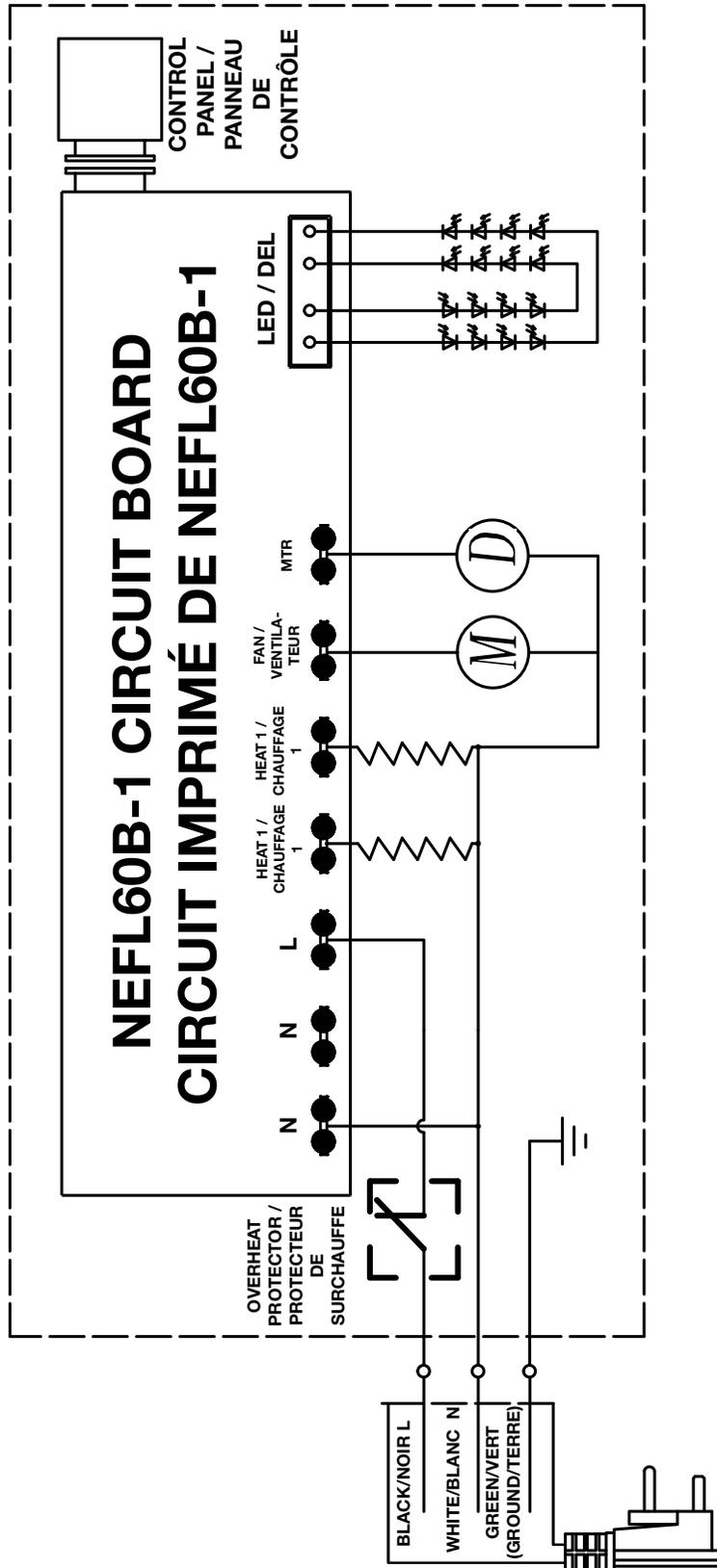


Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electrical appliance.

7.1 wiring diagram



8.0 replacement parts

WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

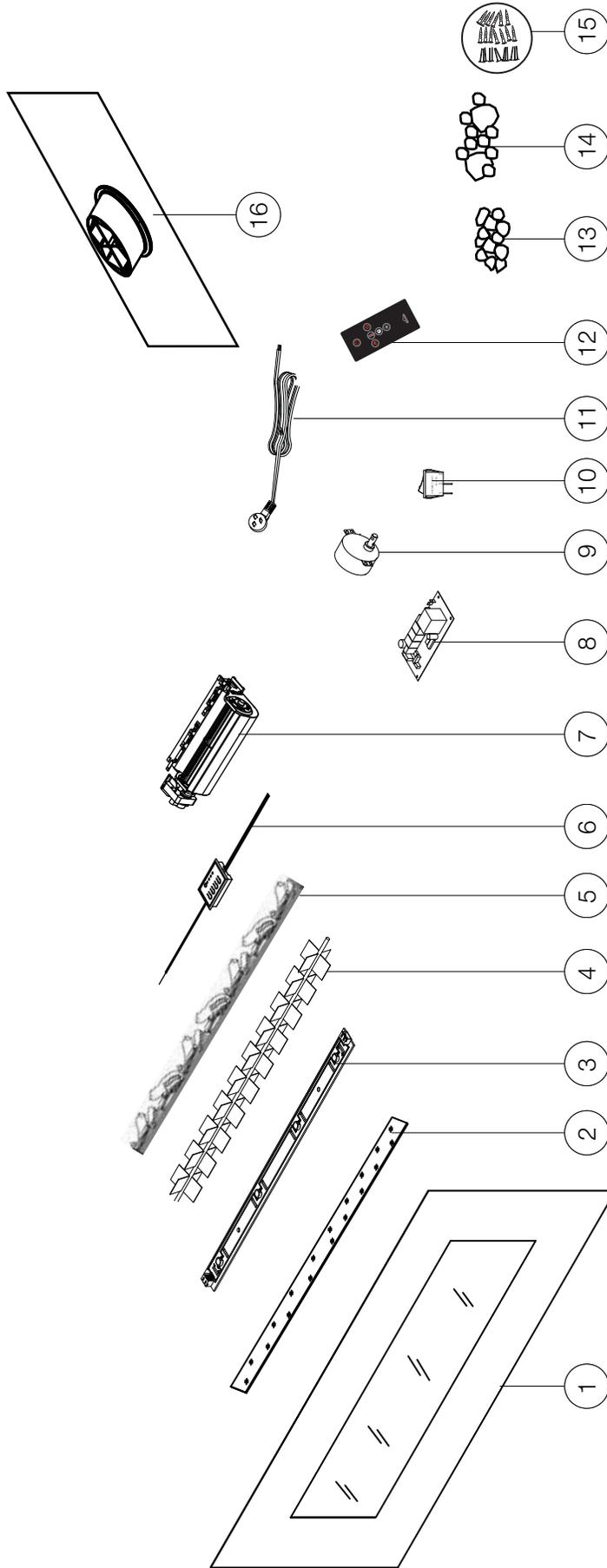
Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

note:

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

8.1 overview



Items may not appear exactly as illustrated.

Ref.	Part No.	Description	Stocked
1	W300-0310-SER	Front glass	Yes
2	W710-0122-SER	Media tray holder	Yes
3	W405-0071	LED lights	Yes
4	W527-0041-SER	Reflector	Yes
5	W135-0866-SER	Log set	Yes
6	W475-1598	Control panel	Yes
7	W010-3707	Blower and heater assembly	Yes
8	W190-0194-SER	Circuit board	

Ref.	Part No.	Description	Stocked
9	W435-0075	Motor	Yes
10	W660-0175	Switch	Yes
11	W195-0016	Power cord	Yes
12	W190-0172-SER	Remote control	Yes
13	W300-0311-SER	Crystal media	Yes
14	W300-0312-SER	Pebble media	Yes
15	W370-0190-SER	Hardware kit	Yes
16	W495-0917	Glass stand	Yes

9.0 troubleshooting

WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

symptom	problem	solution
Appliance will not come on when power button/ switch is put into the "on" position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug, and plug in the appliance if necessary.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in the appliance or turn the breaker on.
	Main PCB board issue.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Appliance turns off and will not turn on.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance's fuse has blown.	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in the appliance or turn the breaker on.
Appliance has returned to default settings.	Power failure.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances).
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
No warm air coming out of the appliance.	Heater setting not selected.	See "operation" section.
	Heater has been locked out.	See "operation" section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Heater issue.	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Heater shuts off automatically.	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Dim or no flame.	Flame brightness not selected.	See "operation" section.
	Flame LEDs issue.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.
Flame does not move.	Motor is stalled/malfunctioning.	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.
Ember bed is not glowing or dimming.	Brightness not selected.	See "operation" section.
	Ember LED issue.	Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board issue.	Inspect the main PCB board and replace, if necessary.

Napoleon electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

Napoleon Electric Appliance Limited Warranty

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first year of limited warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.*

Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



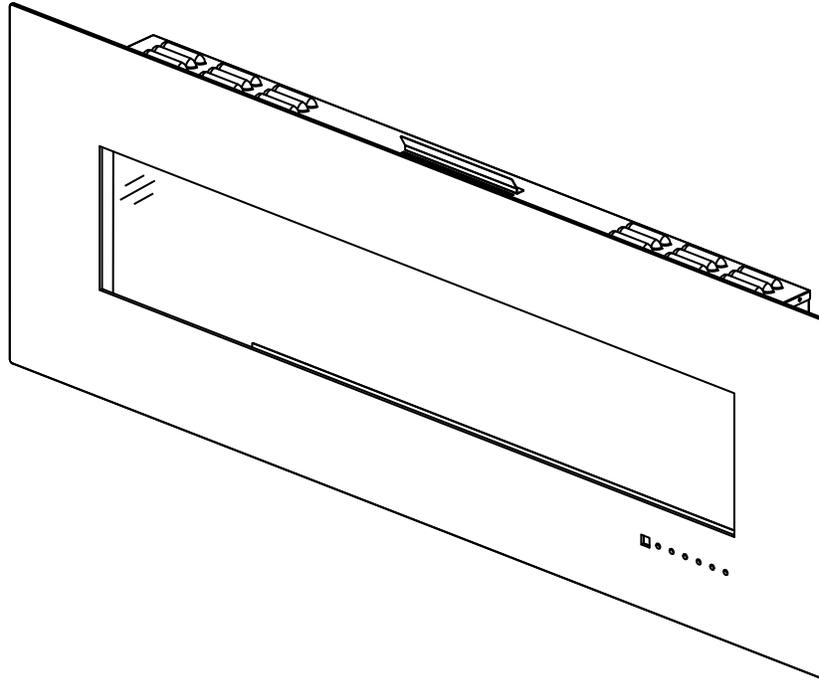
7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, The Netherlands

Phone: 1-866-820-8686
napoleon.com



MANUEL D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

Appareil Électrique de Montage Mural
NEFL60B-1 Illustré



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourrait s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

INSTALLATEUR:

Laissez ce manuel avec l'appareil

PROPRIÉTAIRE:

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.



Cet appareil dispose d'une télécommande qui nécessite des piles à bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.

POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021 & 1278



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleon.com • hearth@napoleon.com

AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec un porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Lorsque vous installez cet appareil dans une pièce où l'eau est présente, l'installation doit se conformer aux codes reconnaissant le risque accru de décharge électrique et d'électrocution.

note:

Cet appareil NE PEUT PAS être installé dans une salle de bain.

- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Il est normal que votre appareil électrique produise du bruit, surtout s'il est installé dans un endroit calme comme un chambre à coucher.

! AVERTISSEMENT

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Toujours brancher l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de cordons d'alimentation ou une robinet d'alimentation relogeables (alimentation/multiprise).
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

Pour les appareil équipé avec chauffage:

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

! AVERTISSEMENT: Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le BBP et DEHP qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

table de matières

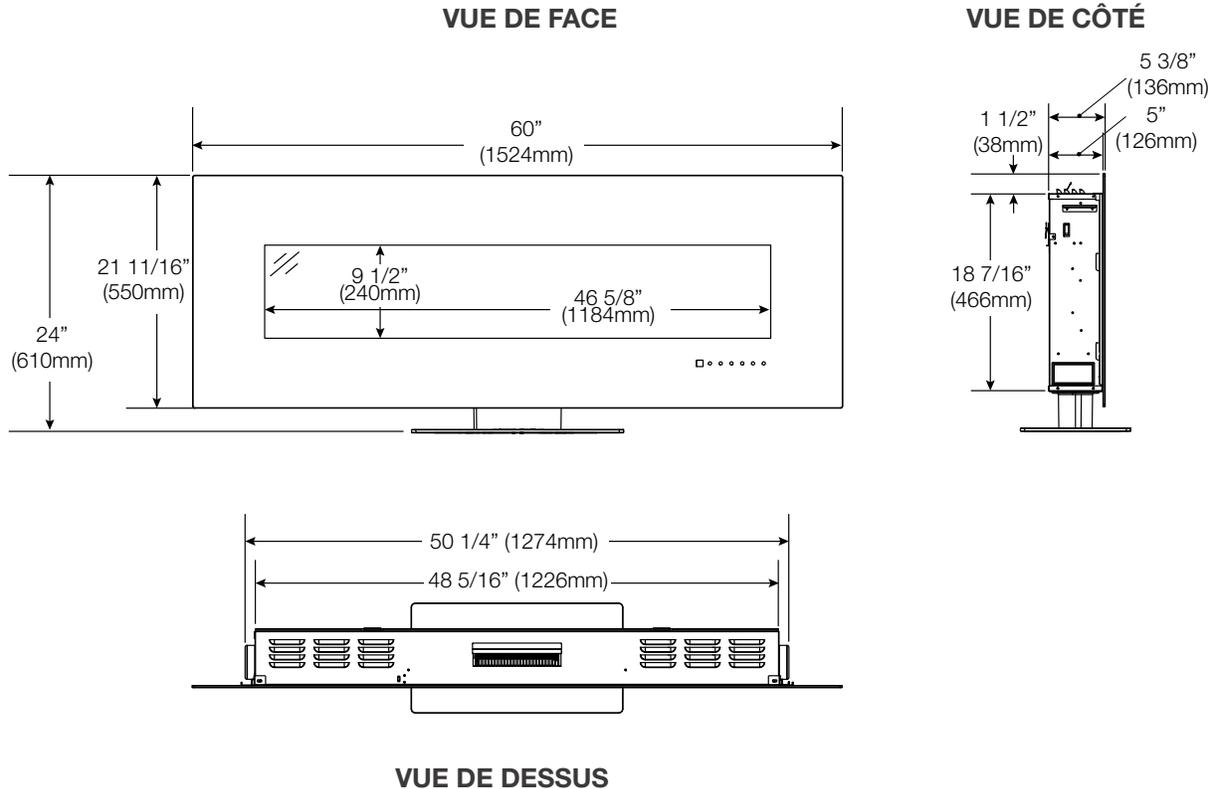
FR

1.0	information générale	27
1.1	dimensions	27
1.2	homologations	27
1.3	instructions générales	28
1.4	déballage et vérification d'appareil	28
1.5	liste de pièces	28
1.6	emplacement de étiquettes	29
1.7	information à propos de plaque d'homologation	29
2.0	emplacement d'appareil	30
2.1	mise à terre d'appareil	30
3.0	installation	31
3.1	dégagements minimaux aux combustibles	31
3.2	installation d'appareil	32
3.2.1	installation de montage mural	32
3.2.2	installation de stand en verre optionnel	33
4.0	finitions	34
4.1	enlèvement de verre avant	34
4.2	installation de média en cristal / caillou	34
4.3	installation / enlèvement d'ensemble de bûche	34
5.0	instructions de fonctionnement	35
5.1	interrupteur d'alimentation principal	35
5.2	fonctionnement par télécommande et panneau d'affichage tactile	36
6.0	entretien	38
6.1	nettoyage	38
6.2	installation de pile de télécommande	38
7.0	information électrique	39
7.1	schéma de câblage	39
8.0	pièces de rechange	40
8.1	vue d'ensemble	41
9.0	guide de dépannage	42
10.0	garantie	44
11.0	notes	45

note:

L'information continue dans ce manuel est jugée correcte au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droit de modifier ou de modifier toute information contenue dans ce manuel à tout moment sans préavis. Les modifications, autre que les éditoriaux, sont désignées par une ligne verticale dans la marge.

1.1 dimensions



1.2 homologations

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour les appareils électrique installés de façon permanentes et amovibles aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

note:

Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec la dernière édition du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis ou le Code Canadienne de l'Électricité CSA C22.1 au Canada.

N° de Modèle	NEFL60B-1
Description	Appareil de montage mural avec stand optionnel
Tension	120V AC
Puissance	Max 1500W
Ampères	15 AMP circuit mis à la terre dédié
Largeur	60" (1524mm)
Hauteur	21 11/16" (550mm) sans stand
Profondeur	5 3/8" (136mm) sans stand
Poids Net	56 lbs (25,4kg)
Poids Brut	79 lbs (35,8kg)

1.3 instructions générales

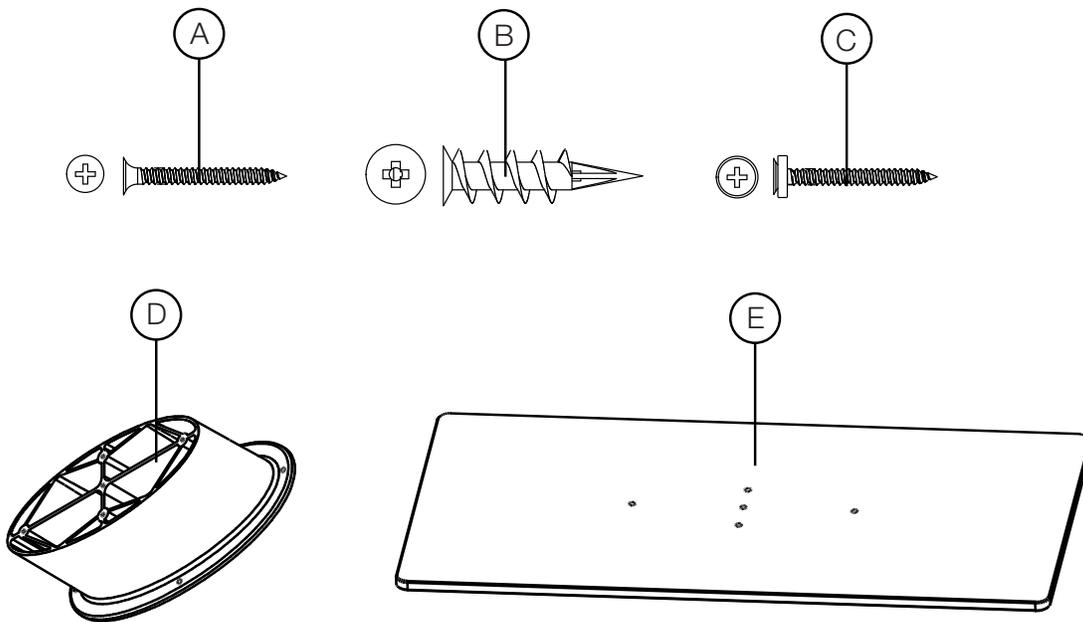
! AVERTISSEMENT

- Lisez ces instructions complètement avant de commencer l'installation. Le non-respect de cette précaution peut causer l'appareil de mal fonctionner, qui peut résulter en les blessures graves et/ou dommages matériels.
- Tous les appareils électriques avoir les parties chauds, à l'arc, ou d'étincelles dans leurs intérieurs. N'utilisez pas l'appareil en les zones où l'essence, la peinture, ou les liquides inflammable sont présents.
- Cet appareil électrique est testé et listé pour l'utilisation seulement avec les accessoires optionnels listés dans ces instructions. L'utilisation des accessoires optionnels non testé spécifiquement pour cet appareil peut annuler la garantie et/ou résulter dans un risque pour la sécurité.
- N'ouvrez pas. Risque de choc électrique. Il n'y a pas de parties à l'intérieur qui peuvent être révisés pas l'usager.
- N'utilisez pas les cordons électrique qui sont endommagés.
- Le service doit être complété lorsque l'appareil est déconnecté du circuit électrique d'alimentation.
- Pour prévenir le choc électrique, correspondez la lame large de la prise à la fente large du réceptacle et insérez complètement.

1.4 déballage et vérification d'appareil

Retirez soigneusement l'appareil de la boîte et retirez les supports. Avant d'installer l'appareil, retirez tous les matériaux d'emballage et vérifiez que l'appareil fonctionne correctement en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de terre minimale de 120V, 15 ampères, mise à la terre.

1.5 liste de pièces



Réf.	Description	Quantité
A	Vis à tête plate	9
B	Ancrage pour cloison sèche	9
C	Vis à tête cruciforme	5
D	Pièce de stand centrale	1
E	Base en verre trempé	1

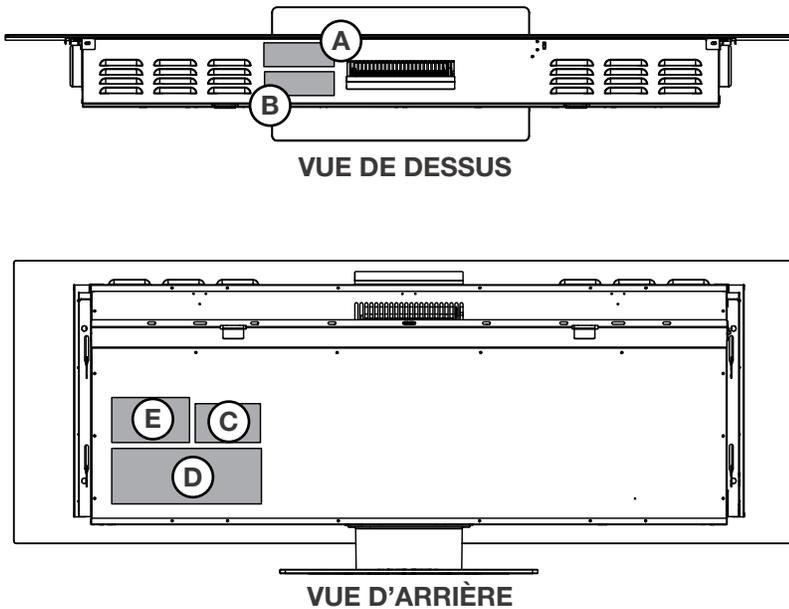
note:

Seulement les pièces fournies avec l'appareil seront illustrées.

1.6 emplacement de étiquettes

note:

À titre d'illustration seulement. L'emplacement des étiquettes peut différer quelque peu.



Réf.	N° de Partie	Description d'Étiquette
A	W385-2210	«Ne Pas Couvrir»
B	W385-2017	«Surface Chaude»
C	W385-2167	Avertissement
D	W385-2163	Avertissement
E	W385-2401	Plaque d'Homologation

1.7 information à propos de plaque d'homologation

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021 & 1278 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021 & 1278

ELECTRIC APPLIANCE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.

APPAREIL ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR L'INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.

CAUTION: HIGH TEMPERATURE. KEEP ELECTRIC CORDS, DRAPERY, AND OTHER FURNISHINGS AT LEAST 3 FEET (0.9M) FROM THE FRONT OF THE HEATER AND AWAY FROM THE SIDE AND REAR.

ATTENTION: HAUTE TEMPÉRATURE. GARDER LES CORDONS ÉLECTRIQUES, DRAPERIES, ET D'AUTRES MEUBLES D'AU MOINS 3 PIEDS (0.9M) À L'AVANT DE L'APPAREIL ET LOIN DU CÔTÉ ET DE L'ARRIÈRE

WARNING: ALWAYS DISCONNECT THE UNIT FROM THE POWER SUPPLY BEFORE PERFORMING ANY CLEANING, LIGHT BULB REPLACEMENT, MAINTENANCE, AND RELOCATING THE ELECTRIC APPLIANCE.

AVERTISSEMENT: DÉBRANCHEZ TOUJOURS L'ALIMENTATION DE L'APPAREIL AVANT TOUTE OPÉRATION DE NETTOYAGE, REMPLACEMENT DE L'AMPOULE, L'ENTRETIEN ET DE DÉPLACEMENT DU APPAREIL ÉLECTRIQUE.



C US

MASTER CONTRACT: 253158 **CONTRAT-CADRE:** 253158

NEFL60B-1 **MODEL / MODÈLE** CEFL60B-1

BEF-60WM **VOLTAGE:** AC120V **TENSION:** AC120V

FREQUENCY: 60Hz **FRÉQUENCE:** 60Hz

POWER: 750 / 1500W **PUISSANCE:** 750 / 1500W

DATE CODE: XXXX **CODE DE DATE:** XXXX

MADE IN CHINA / FABRIQUE EN CHINE
 IMPORTED BY / IMPORTÉ PAR
 WOLF STEEL LTD.
 24 NAPOLEON ROAD,
 BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA

SERIAL NUMBER/NO. DE SERIE: NEFL60 W385-2401

Cette illustration est à titre d'illustration seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précis.

note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Elle ne doit pas être enlevée.

2.0 emplacement d'appareil

FR

! AVERTISSEMENT

- En raison des températures élevées, cet appareil électrique doit être situé hors de circulation. Conservez des matériaux combustibles tels que des meubles, des coussins, les litières, des papiers, des vêtements, et des rideaux au moins de 36" (91,4cm) de l'avant de l'appareil.
- Ne placez jamais cet appareil électrique là où il peut tomber dans une baignoire ou au autre contenant d'eau.
- Portez des gants de sécurité et des lunettes de sécurité pour la protection pendant l'installation et l'entretien.
- Pour éviter tout contact avec une isolation affaissé ou perdue, l'appareil électrique ne doit pas être installé cote un pare-vapeur ou un isolant exposé. Une surchauffe localisée pourrait se produire et un incendie pourrait en résulter.
- N'exposez pas l'appareil électrique aux éléments (c.à.d. la pluie, la neige, etc.).

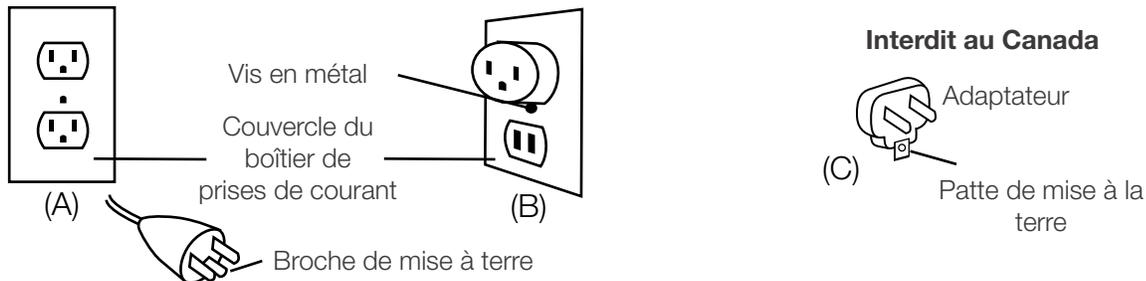
2.1 mise à terre d'appareil

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes, tel qu'illustré en (B).

La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise du courant.

Méthodes de mise à la terre



note:

Cet appareil doit être connecté à un circuit de 15 ampères dédié. L'utilisation d'un cordon d'extension N'EST PAS autorisée.

⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrête vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

Votre NEFL60B-1 peut être monté sur le mur ou installé avec un stand. Sélectionnez un endroit approprié qui ne soit pas susceptibles d'être humide et est éloigné des rideaux, les meubles, et des zones à fort trafic.

note:

Suivez tous les codes électrique nationaux et locaux.

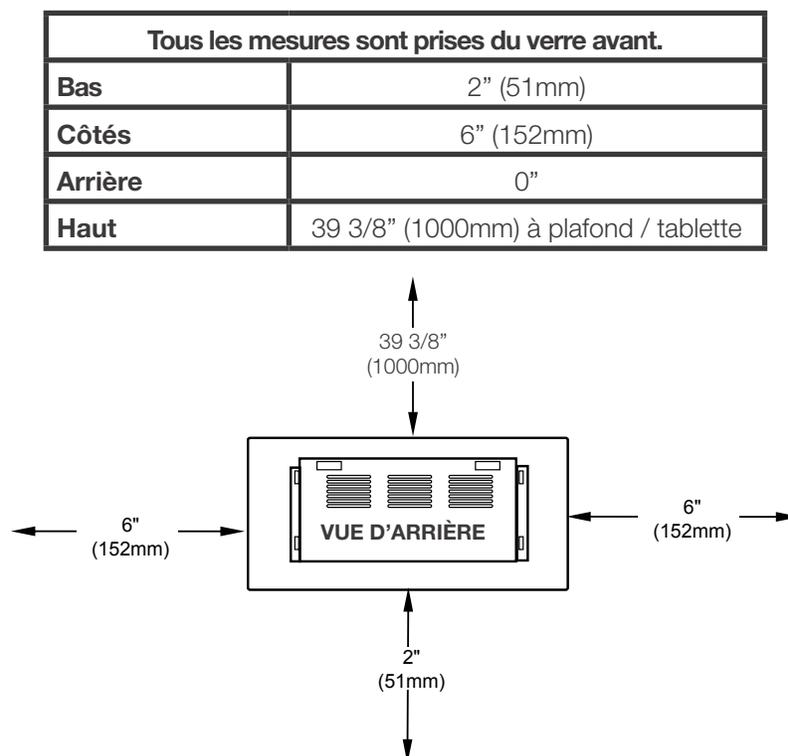
3.1 dégagements minimaux aux combustibles

⚠ AVERTISSEMENT

- Lors de l'utilisation de la peinture ou la laque pour finir une tablette, la peinture ou la laque doit être thermorésistant pour prévenir la décoloration.

note:

L'interrupteur d'alimentation est situé au côté gauche supérieur de l'appareil. Assurez-vous que cet interrupteur est toujours accessible.



installation

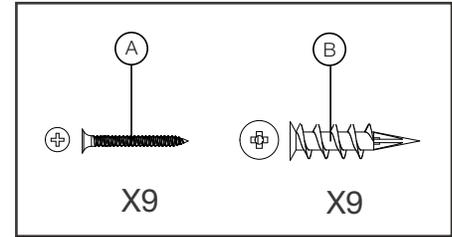
3.2 installation d'appareil

3.2.1 installation de montage mural

note:

Le support de montage mural est fixé à l'arrière de l'appareil.

En raison de trop de matériels finis différentes utilisés sur les murs, il est extrêmement recommandé que vous consultez votre constructeur local avant que vous installez cet appareil sur le mur.



- A. Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé au moins de 3 pieds (1m) des articles combustibles tels que les rideaux, meubles, literie, papier, etc.
- B. Retirez le support de montage mural de l'appareil en dévissant les 2 vis servant à fixer le support de montage mural à l'appareil (**Fig. 3-1**).
- C. Demandez à deux personnes de tenir l'appareil contre le mur pour déterminer l'emplacement final.

note:

Il est fortement recommandé que le support de montage est vissé dans les poteaux mural si possible. Si les poteaux mural ne peuvent pas être utilisés, assurez-vous d'utiliser les ancrages plastique d'apposer le support au mur et que le support est sécurisé correctement.

- D. Marquez l'emplacement, puis montez le support de montage sur le mur à l'aide des vis (fournies) (**Fig. 3-2**). Les crochets de ce support DOIT face vers le haut et le support doit être niveau.
- E. Avec le support de montage installé, demandez à deux personnes de soulevez l'appareil et alignez les fentes à l'arrière de l'appareil avec les crochets sur le support de montage.
- F. Fixez l'appareil au mur à l'aide de 2 vis précédemment retirées en étape B.

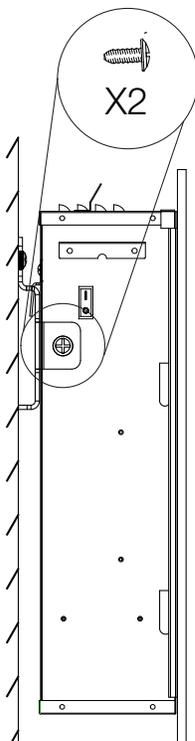


Fig. 3-1

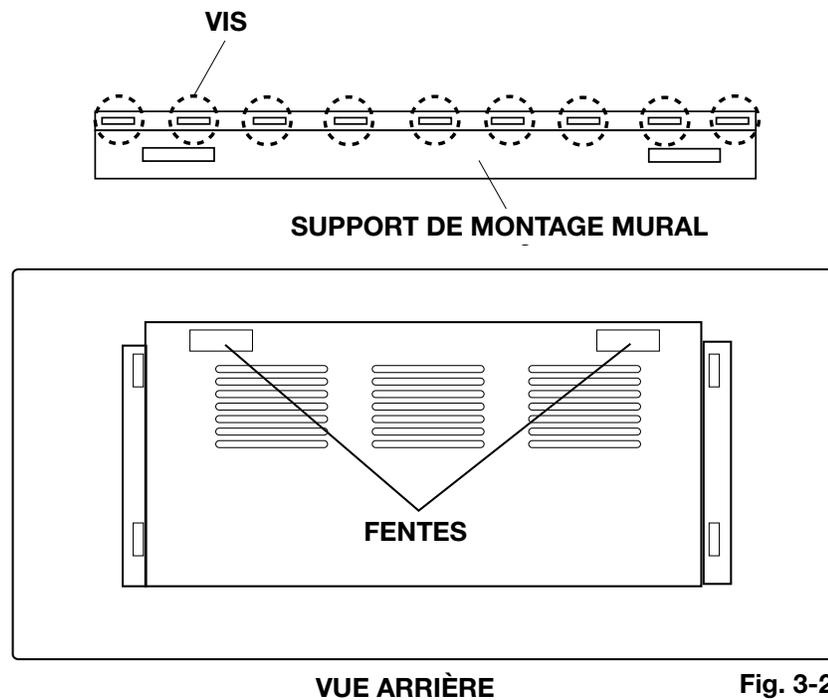
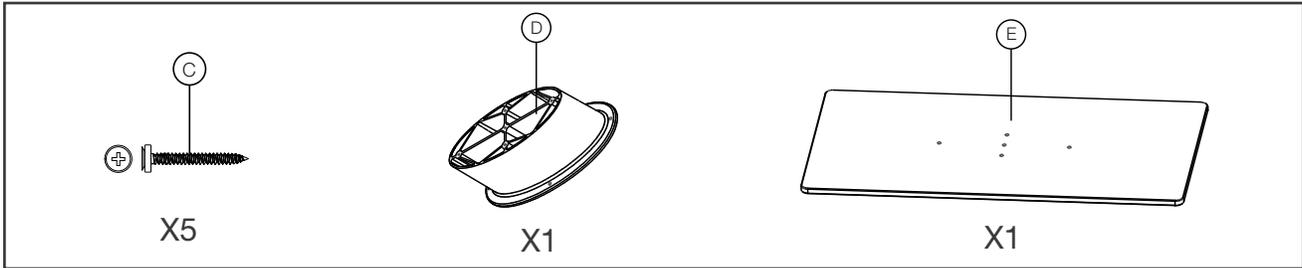


Fig. 3-2

3.2.2 installation de stand en verre optionnel



- A. Placez l'appareil sur une surface propre et doux.
- B. Retirez les 4 vis du bas de l'appareil (**Fig. 3-3**). Ne jetez pas les vis.
- C. À l'aide des mêmes vis, alignez la pièce de stand centrale avec les trous inférieures et la-fixez à l'appareil (**Fig. 3-4**).
- D. Préparez le base en verre trempé et assurez-vous que les pieds en caoutchouc du base face à l'extérieur de l'appareil (**Fig. 3-5**).
- E. À l'aide des 5 vis fournies (C X 5), fixez le base en verre trempé à la pièce de stand centrale.
- F. Vérifiez si le stand en verre est correctement fixé. Assurez-vous que l'appareil est droit et immobile (**Fig. 3-6**).

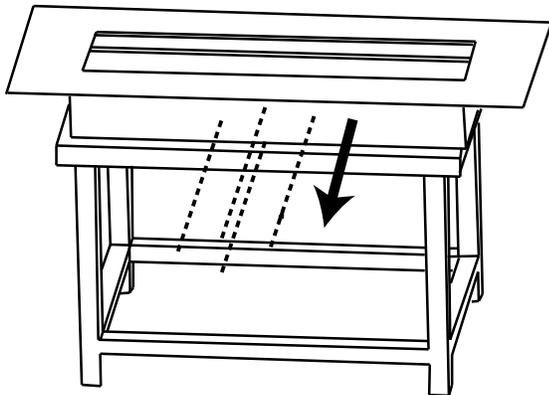


Fig. 3-3

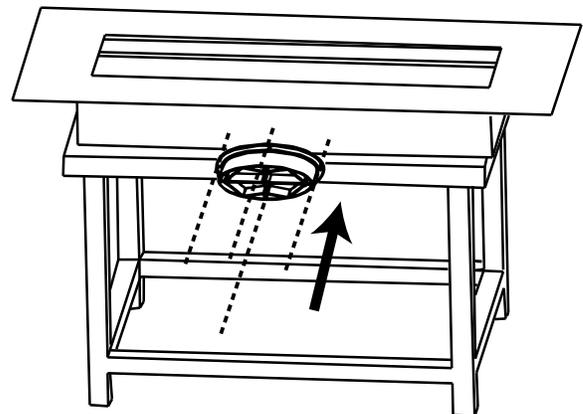


Fig. 3-4

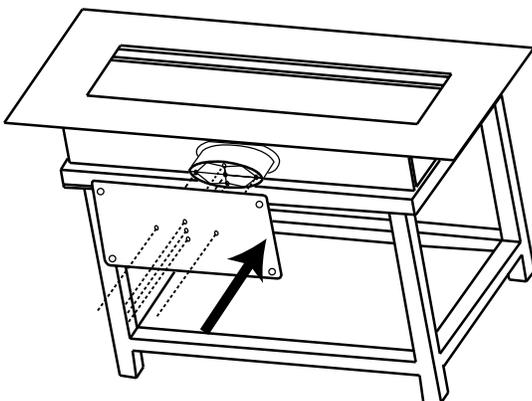


Fig. 3-5

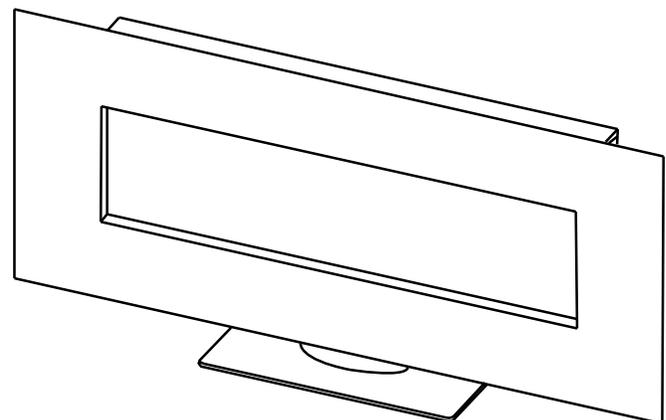


Fig. 3-6

4.0 finitions

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- La raccordement par câble doit être complété avant la finition afin d'éviter toute reconstruction.
- Les entrées d'air et les sorties d'air de l'appareil ne doivent jamais être couvertes.

4.1 enlèvement de verre avant

⚠ AVERTISSEMENT

- La vitre peut être chaude. Ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Si équipé avec les loquets de porte qui font partie d'un dispositif de sécurité, ils doivent être adéquatement verrouillés. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque les loquets sont déverrouillés.
- Les matériaux de façade et de finition ne doivent pas nuire à la circulation de l'air dans les ouvertures d'air et les persiennes, ni au fonctionnement des persiennes ou des portes ni l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements aux matériaux combustibles
- Avant d'enlever la porte, éteignez l'appareil et attendez que ce dernier soit froid au toucher. Les portes sont lourdes et fragiles; manipulez avec soin.

- A. Placez une main sur le verre avant et retirez les 2 vis du haut de l'appareil (**Fig. 4-1**).
- B. Soigneusement soulevez le verre de l'appareil (**Fig. 4-2**).

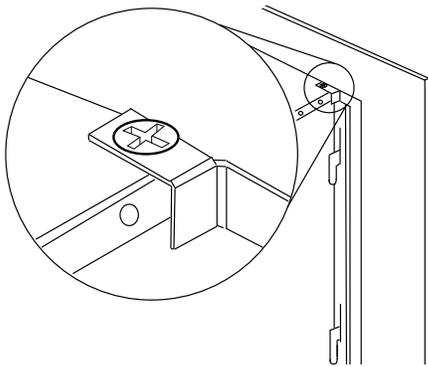


Fig. 4-1

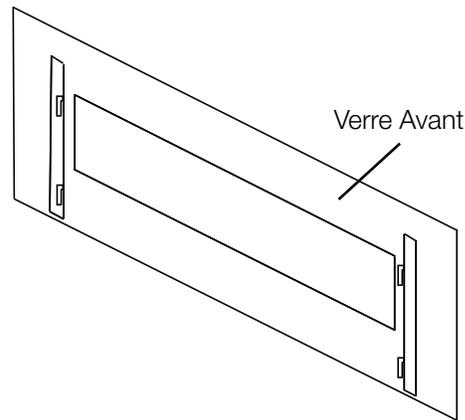


Fig. 4-2

4.2 installation de média en cristal / caillou

note:

Le verre avant doit être retiré et l'appareil doit être monté dans son emplacement final avant que les cristaux ou cailloux peuvent être installés.

- A. **Nettoyez le média en cristal** avec un porte-savon doux, puis égouttez, rincez, et le séchez avant de le placer dans le plateau à média.
- B. S'il y a lieu, retirez l'ensemble de bûche (voir la section « installation / enlèvement d'ensemble de bûche »).
- C. Placez le média sur l'avant de l'ouverture de l'appareil.
- D. Soigneusement placez les cristaux ou cailloux dans le plateau inférieur sur l'avant de l'appareil comme illustré. Appliquez une couche uniforme d'un côté à l'autre.



4.3 installation / enlèvement d'ensemble de bûche

- A. Retirez le verre avant (voir la section « enlèvement de verre avant »).
- B. Retirez l'ensemble de bûche de l'intérieur de l'appareil. Retirez l'emballage et le jetez.
- C. Placez l'ensemble de bûche dans l'appareil.
- D. Réinstallez le verre avant.

5.0 instructions de fonctionnement

FR

Une fois que l'appareil a été branché dans une prise de courant mise à la terre, il est prêt de fonctionner.

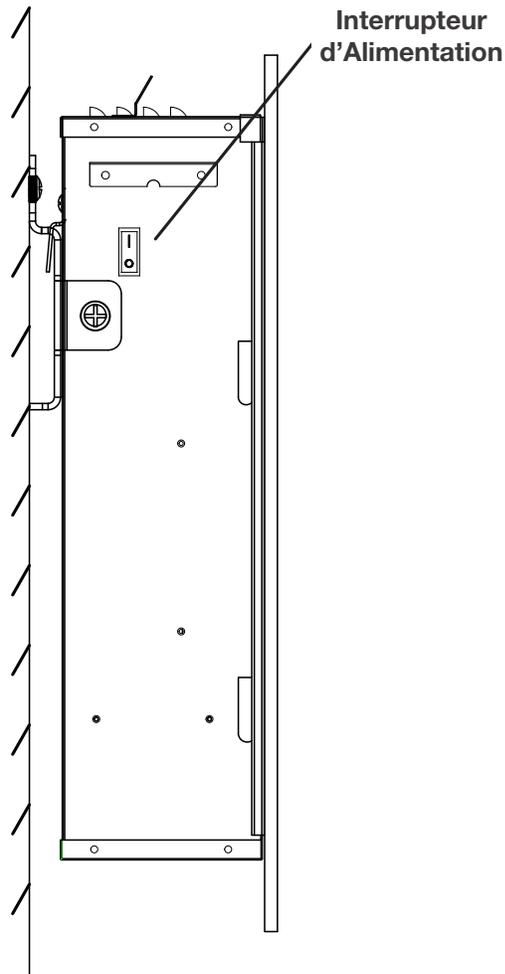
note:

Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour la source d'alimentation sont allumés. Lors une panne de courant, l'appareil va perdre sa fonction de mémoire et va réinitialiser à la mode d'usine une fois que l'alimentation revient. Vous pouvez allumer l'appareil en utilisant l'interrupteur d'alimentation sur le panneau d'affichage tactile ou la télécommande.

5.1 interrupteur d'alimentation principal

L'interrupteur d'alimentation est situé au côté gauche de l'appareil.

Le « | » indique l'appareil est allumé et « O » indique l'appareil est éteint. Appuyez l'interrupteur à « | » d'allumer l'appareil.



instructions de fonctionnement

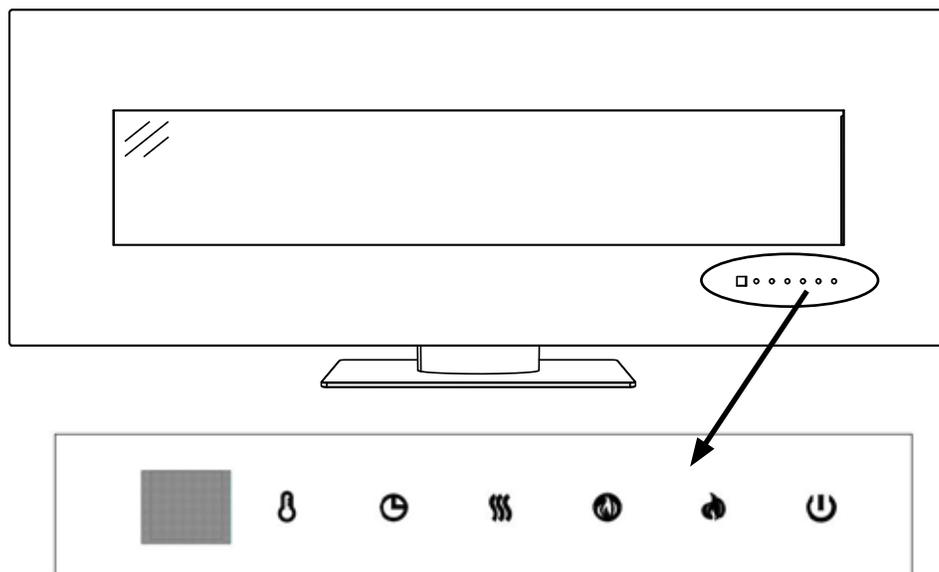
FR

5.2 fonctionnement par télécommande et panneau d'affichage tactile

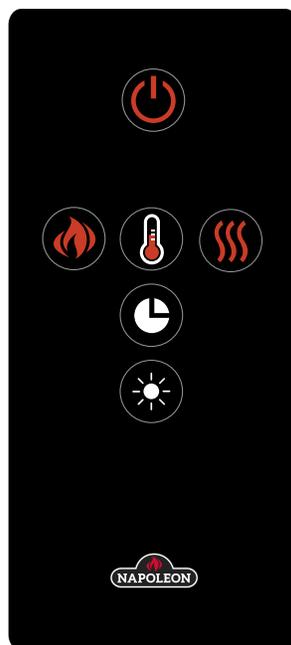
! AVERTISSEMENT

- Ne déplacez ou enlevez pas le panneau en verre lorsque l'appareil est branché et lorsque qu'il fonctionne. Cela sausera la télécommande et le panneau tactile de malfonctionner.

Le panneau d'affichage tactile est montré par les DELs sur le coin inférieur à droite de l'appareil. Les DELs disparaîtront après 10 seconds de pas de changement de fonction. L'interrupteur d'alimentation principal sera faible.



Panneau d’Affichage Tactile



Télécommande

<p>Alimentation</p>		<p>Allume / éteint l'appareil.</p>																																					
<p>Couleur de Flamme</p>		<p>Contrôle les couleurs de flamme.</p> <p>10 Réglages: Jaune Rouge Verre Bleu Jaune-Rouge Jaune-Vert Jaune-Bleu Rouge-Vert Rouge-Bleu Vert-Bleu</p>																																					
<p>Luminosité de Flamme</p>		<p>Contrôle la hauteur de flamme. Ca rend la flamme plus brillante ou moins brillante.</p>																																					
<p>Contrôle de Chauffage (La flamme doit être allumée pour que le chauffage fonctionne).</p>		<p>Allume/éteint le chauffage et ventilateur.</p> <p>3 Réglages: H0 - Chauffage et ventilateur éteint H1 - Chauffage souffle l'air chaud (750W) H2 - Chauffage souffle l'air très chaud (1500W)</p> <p>NOTE: Appuyez et maintenez le bouton de chauffage pendant 5 seconds de verrouiller le chauffage.</p>																																					
<p>Minuterie</p>		<p>Contrôle la minuterie.</p> <p>9 Réglages: 30, 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H.</p> <p>NOTE: Appuyez le bouton jusqu'à atteindre le réglage souhaité.</p>																																					
<p>Temperature</p>		<p>1. Appuyez une fois d'activer le panneau d'affichage tactile. 2. Appuyez encore jusqu'à atteindre le réglage souhaité. L'affichage digital montre les réglages en cercles comme si-dessous:</p> <table border="1" data-bbox="605 1350 1127 1444"> <tr> <td>Valeur Affichée</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>N</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Température</td> <td>°C</td> <td>18</td> <td>19</td> <td>20</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>ON</td> </tr> <tr> <td>°F</td> <td>64</td> <td>66</td> <td>68</td> <td>70</td> <td>72</td> <td>74</td> <td>76</td> <td>78</td> <td>80</td> <td>82</td> <td>ON</td> </tr> </table> <p>NOTE: Appuyez et maintenez le bouton pendant 5 seconds de changer le température de °C à °F et vice versa.</p>	Valeur Affichée	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N	Température	°C	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	ON	°F	64	66	68	70	72	74	76	78	80	82	ON
Valeur Affichée	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N																												
Température	°C	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	ON																											
	°F	64	66	68	70	72	74	76	78	80	82	ON																											

6.0 entretien

6.1 nettoyage

! AVERTISSEMENT

- Toujours désactivez le chauffage et débranchez le cordon d'alimentation de nettoyage, d'entretien, ou de délocalisation. Le non-respect de cette précaution peut resulter en choc électrique, incendie, ou dommages corporels.
- Ne jamais immergez dan l'eau ou vaporisez avec de l'eau. Cela pourrait entraîner dans choc électrique, feu, ou dommages corporels.

Métal:

- Polissez à l'aide d'un chiffon doux et humidifié un peut avec un produit à base d'huile d'agrumes.
- N'utilisez pas du polissage de laiton ou des nettoyeurs ménagers parce-que ces produits endommageront la garniture en métal.

Verre:

- Utilisez un nettoyeur de bon qualité sur un chiffon ou serviette. Essuyez à fond avec une serviette en papier ou un chiffon non pelucheux.
- Ne jamais utilisez les nettoyeurs abrasifs, les sprays liquides, ou tout nettoyeur qui peut gratter la surface.

Évents:

- Utilisez un aspirateur ou chiffon d'enlever la poussière et la saleté du chauffage et les zones d'évents.

Plastique:

- Essuyez doucement avec un chiffon humidifié et une mélange doux de porte-savon et de l'eau chaud.
- Ne jamais utilisez les nettoyeurs abrasifs, les sprays liquides, ou tout nettoyeur qui peut gratter la surface.

6.2 installation de pile de télécommande

! AVERTISSEMENT

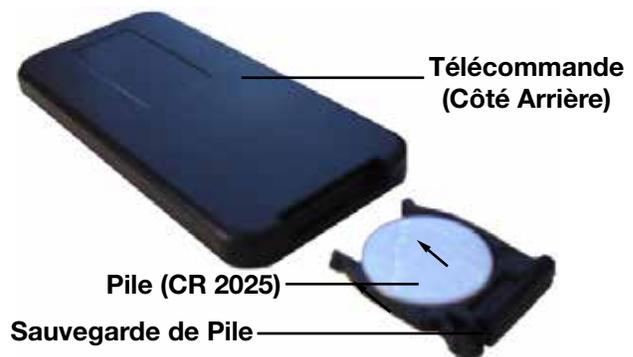
- Cette télécommande nécessite des piles bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.
- **AVERTISSEMENT! GARDEZ DES PILES DE LA PORTEE DES ENFANTS.**
- L'ingestion peut entraîner des blessures graves ou la mort dans moins de 2 heures, en raison des brûlures chimiques et de la perforation potentielle de l'oesophage.
- Si vous pensez que votre enfant a avalé ou inséré une pile bouton, recherchez immédiatement une assistance médicale urgente.
- Examinez les appareils et assurez-vous que le compartiment de la pile est bien fixé (c.à.d. que la vis ou autre attache mécanique est serrée). Ne pas utiliser si le compartiment n'est pas sécurisé.
- Éliminez les piles bouton usagées immédiatement et en toute sécurité. Les piles plates peuvent encore être dangereuses.
- Enseignez aux autres les risques associés aux piles bouton et la façon de garder leurs enfants en sécurité.



note:

La télécommande dispose d'une languette en plastique amovible pour prlonger la durée de vie de la pile pendant d'expédition. Retirez la languette de la télécommande pour fonctionner.

- Pour remplacer la pile existante, retirez la sauvegarde de pile.
- Pour retirer la sauvegarde de pile, tournez la télécommande sur le côté avant. Faites glissez la sauvegarde de piles vers l'extérieur.
- Remplacez la sauvegarde de pile existante avec une pile nouvelle (type CR 2025). Faites glissez la sauvegarde de pile dans sa position originale.
- La sauvegarde de pile est bien fixé à la télécommande lorsque vous entendez un « CLIC ».



note:

Cette télécommande doit rester à moins de 5 mètres (17 pieds) de l'appareil pour être efficace. Cette plage peut être réduite lorsque l'énergie de la pile est épuisée.

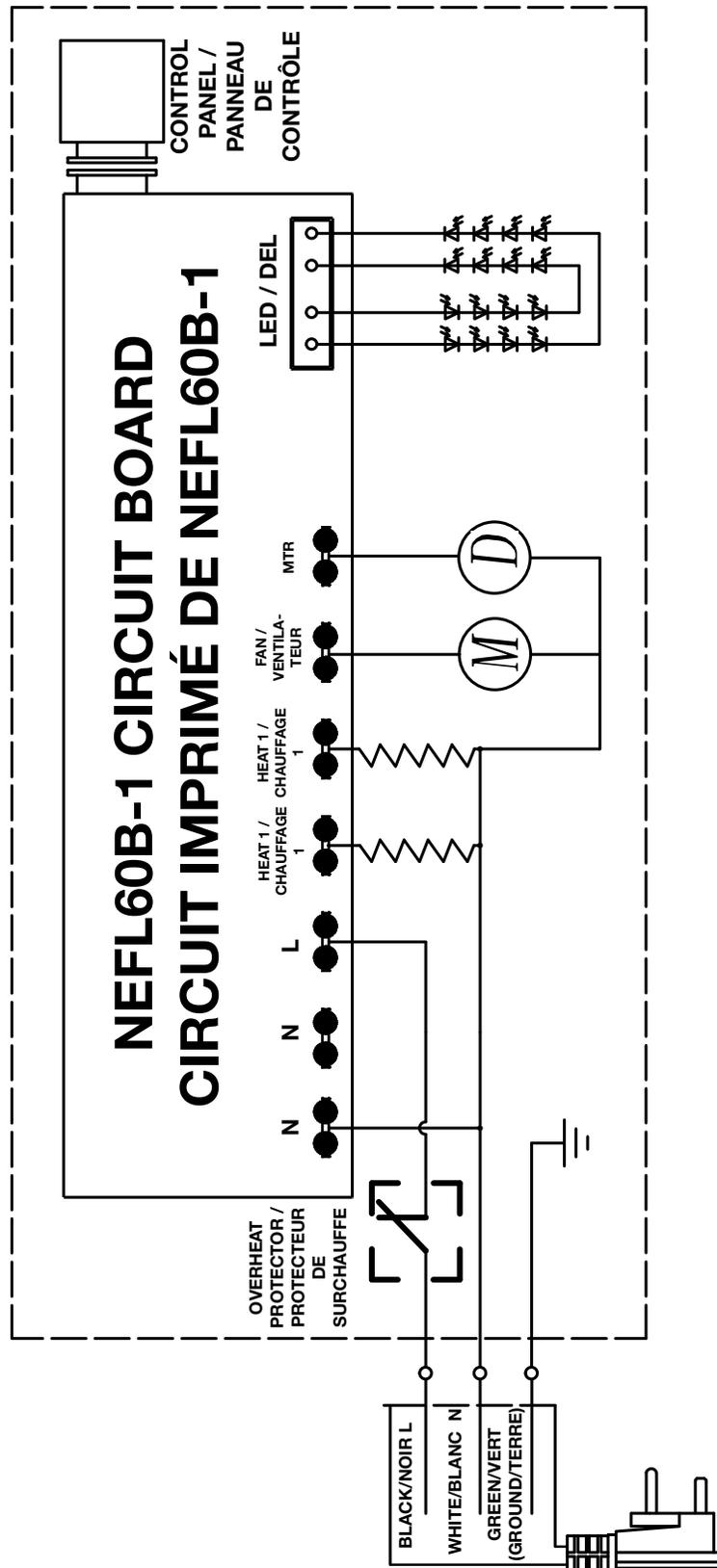


Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

! AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seul un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

7.1 schéma de câblage



8.0 pièces de rechange

FR

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

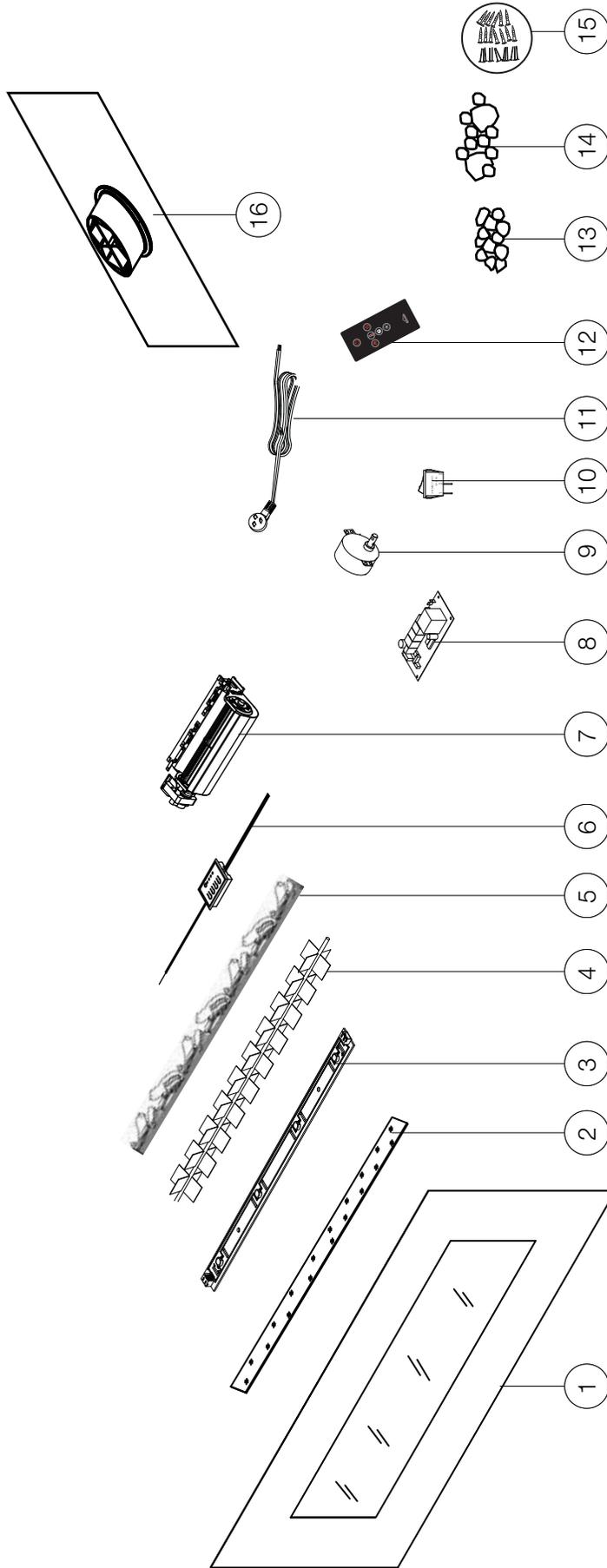
Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

note:

Des précautions doivent être prises lors de l'élimination de tout verre brisé ou de composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tout verre brisé de l'intérieur avant l'opération.

8.1 vue d'ensemble



Ces articles peuvent différer de ceux illustrés.

Réf.	No. de Partie	Description	En Stock
1	W300-0310-SER	Verre avant	Oui
2	W710-0122-SER	Plateau à média	Oui
3	W405-0071	Lumières DEL	Oui
4	W527-0041-SER	Réflecteur	Oui
5	W135-0866-SER	Ensemble de bûche	Oui
6	W475-1598	Panneau de contrôle	Oui
7	W010-3707	Assemblage de ventilateur et chauffage	Oui
8	W190-0194-SER	Circuit imprimé	Oui
Réf.	No. de Partie	Description	En Stock
9	W435-0075	Moteur	Oui
10	W660-0175	Interrupteur	Oui
11	W195-0016	Cordon d'alimentation	Oui
12	W190-0172-SER	Télécommande	Oui
13	W300-0311-SER	Média en cristal	Oui
14	W300-0312-SER	Média caillou	Oui
15	W370-0190-SER	Ensemble de quincaillerie	Oui
16	W495-0917	Stand en verre	Oui

9.0 guide de dépannage

FR

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « on ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la prise, et branchez dans l'appareil si nécessaire.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur.
	Issue avec le panneau PCB principal.	Inspectez la carte de circuit imprimé et remplacez-le si nécessaire.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis branchez l'appareil ou allumez le disjoncteur.
L'appareil est revenue à les paramètres par défaut.	Panne de courant.	Reprogramme l'appareil au paramètres d'origine (pas applicable avec tous les appareils).
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Dysfonctionnement du récepteur à distance.	Assurez-vous que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Remplacez le panneau.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « fonctionnement ».
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre).	Réinitialisez le réglage pour la température.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'alimentation ou éteignez le disjoncteur. Laissez l'appareil refroidir pendant 15 minutes.
	Problème avec le chauffage.	Inspectez la soufflerie and le chauffage, et les remplacez si nécessaire.
La chauffage s'éteint automatiquement.	La salle est trop chaude.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.

symptôme	problème	solution
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	Éclat de flamme n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les flamme DELs.	Vérifiez les DELs et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez le panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.
La flamme ne bouge pas.	Le moteur est calé / ne fonctionne pas	Cycle de marche / arrêt. Si le problème persiste, consultez votre détaillant.
Le lit de braises s'aillumine pas ou ne diminue pas en luminosité.	Luminosité n'est pas sélectionné.	Voir la section « fonctionnement ».
	Problème avec les DEL de braises.	Vérifiez les DEL de braises et remplacez-les si nécessaire.
	Problème avec le panneau PCB principal.	Vérifiez la panneau PCB principal et remplacez-le si nécessaire.

10.0 garantie

FR

Les appareils électriques **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien, une agence de service, ou un distributeur qualifié(e) ou autorisé(e) avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

Garantie Limitée Des Appareils Électriques Napoléon

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie limitée. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.

Les ampoules et fusibles **NE SONT PAS** couverts par la garantie.

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties **ne sont pas** couverts.

* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil spécifique.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus, ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion, ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs, ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER^{MD}.

Au cours de la première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

Napoléon ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre, ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette Garantie Limitée. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus, et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif, ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil électrique **Napoléon**.

Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants, ou accessoires est exclue.

Napoléon n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**.

Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la Garantie Limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées aux produits. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
De Riemsdijk 22, 4004 LC Tiel, Pays-Bas

Téléphone: 1-866-820-8686

napoleon.com