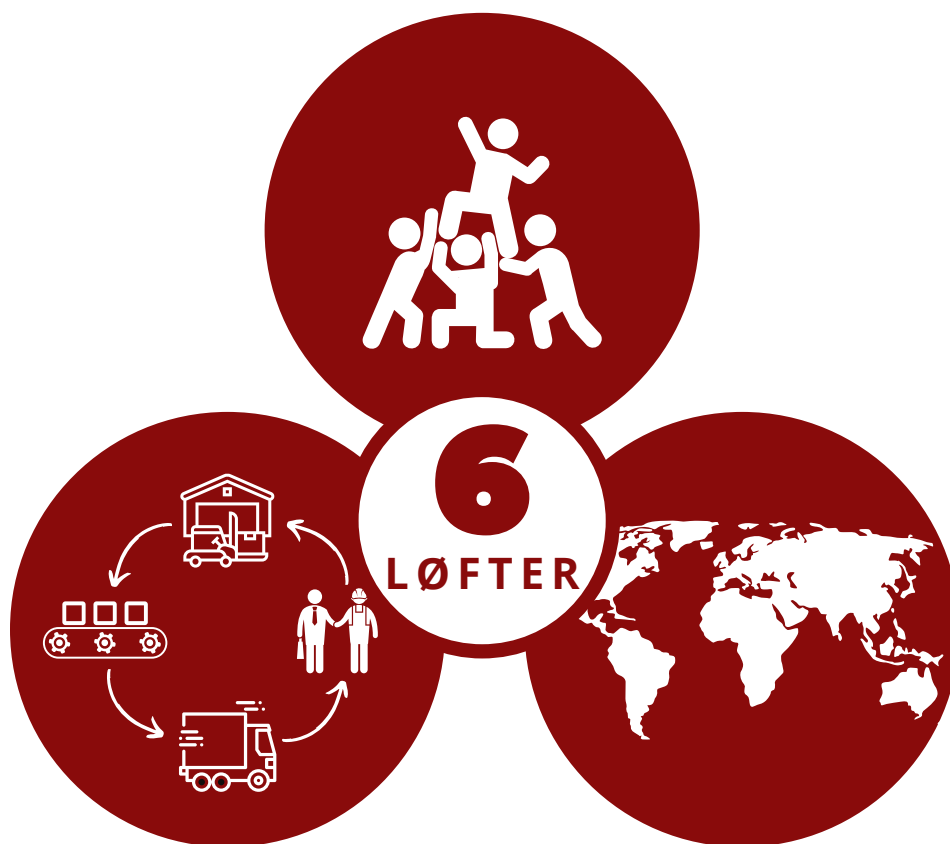


Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

GJØR DET RETTE



Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.



INNHold

Introduksjon	3
Canes Veikart	4
Våre Verdier Gjør det Rette	5
Etterleve Verdiene 6 Løfter	6
Hvem de Etiske retningslinjene gjelder for	7
Din forpliktelse til de Etiske retningslinjene	8

VÅRE ANSATTE	9
Helse & Sikkerhet	10
Et flott sted å jobbe	11
Utvikle våre ansatte	12
Si ifra	13

VÅR VIRKSOMHET	14
Forretningsresultater	15
Kvalitet	16
Kontinuerlig forbedring	17
Interessekonflikt	18
Rettferdig konkurranse	19
Anti-korrupsjon og bestikkelser	20
Forretningsdokumenter	21
Selskapets eiendeler	22
Personopplysninger	23
Samarbeidsavtaler	24

VÅR VERDEN	25
Beskytte miljøet	26
Bidra i lokalsamfunnet	27
Kommunikasjon	28

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.



Vårt omdømme er grunnleggende for å opprettholde tillit og sterke relasjoner til hverandre, og våre kunder, leverandører og aksjonærer.

Det er avgjørende for vår langsiktige suksess.

Omdømme tar lang tid å bygge, men kan bli skadet eller ødelagt veldig raskt.

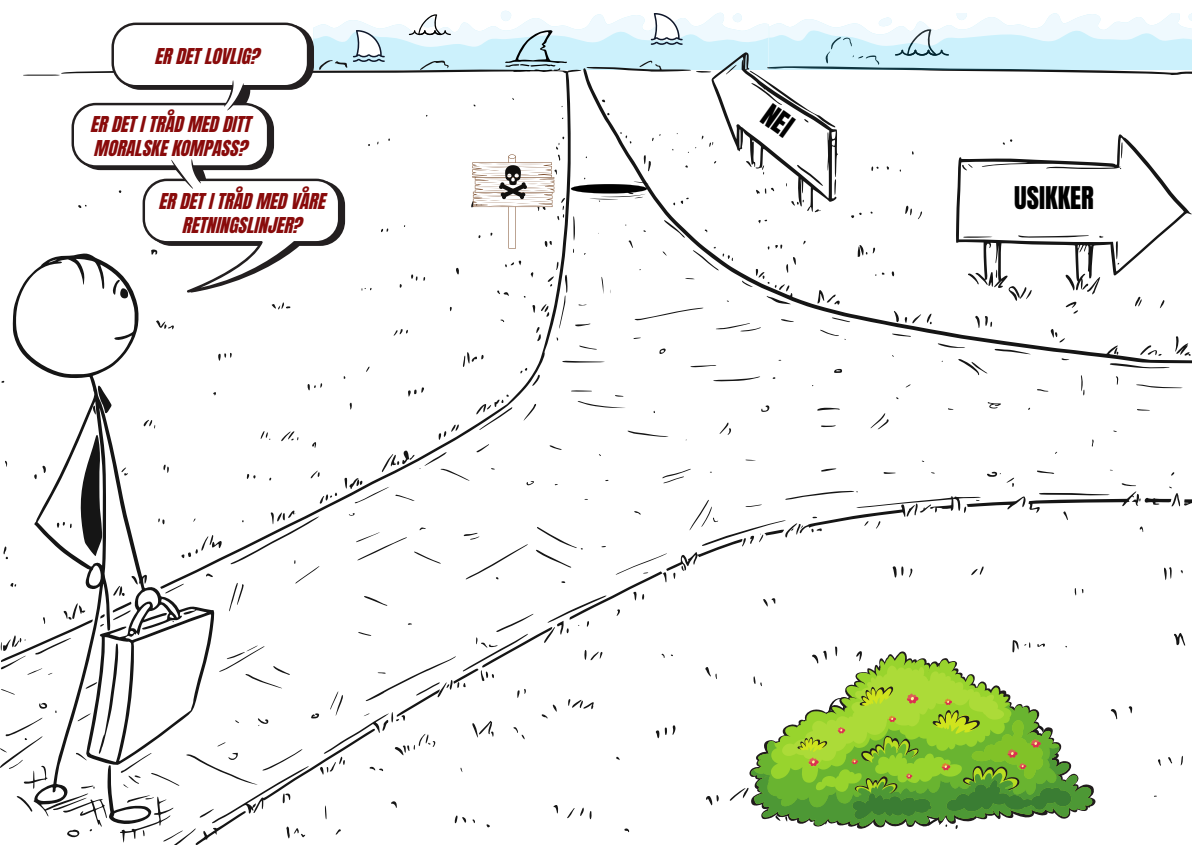
Når tilliten er brutt, kan det ta år å bygge opp igjen. Det er derfor viktig at vi beholder vårt omdømmet.

Canes Etiske retningslinjer hjelper oss å gjøre dette ved å angi:

- selskapets verdier: det som veileder oss i måten vi driver forretning på; og
- føringer for hva som forventes av oss til å nå disse verdiene.

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

CANES VEIKART



Under arbeidet vårt kan vi stå overfor vanskelige situasjoner der det ikke er noe åpenbart riktig svar og det kreves dømmekraft for å gjøre det rette. Din gode dømmekraft, styrt av våre Verdier, er hva vårt omdømme avhenger av.

Canes Veikartet gir noen enkle spørsmål for å hjelpe deg med å navigere gjennom vanskelige avgjørelser.

BE OM HJELP



Anskaff først fakta, og spør deg selv:

1. Er handlingene lovlige?
2. Er det i tråd med ditt moralske kompass?
Hvordan ville du følt det hvis en i familien din, venn, kollega eller leder visste om handlingene dine?
3. Er handlingene i tråd med prinsippene i Canes Etiske retningslinjer?



Hvis du er usikker eller har bekymringer om svarene på spørsmålene ovenfor, be om hjelp fra din leder, en ekspert på området eller vår HMS-ansvarlig.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

VÅRE VERDIER

Våre Verdier er det vi står for og er kjernen i vår virksomhet.

De veileder vår daglige atferd og bidrar til å opprettholde den langsiktige utviklingen av Canes.

De styrer også våre relasjoner til hverandre, våre kunder, leverandører, aksjonærer og lokalsamfunnene vi opererer i.

Våre Verdier kan oppsummeres i en enkel setning:

"Gjør det Rette"

AV VÅRE ANSATTE

Tror vi på:

- Å tilby et trygt arbeidsmiljø
- Å respektere andres rettigheter
- Å utvikle våre ansatte
- Å Si Ifra når vi ser atferd som er feil

SOM VIRKSOMHET

Tror vi på:

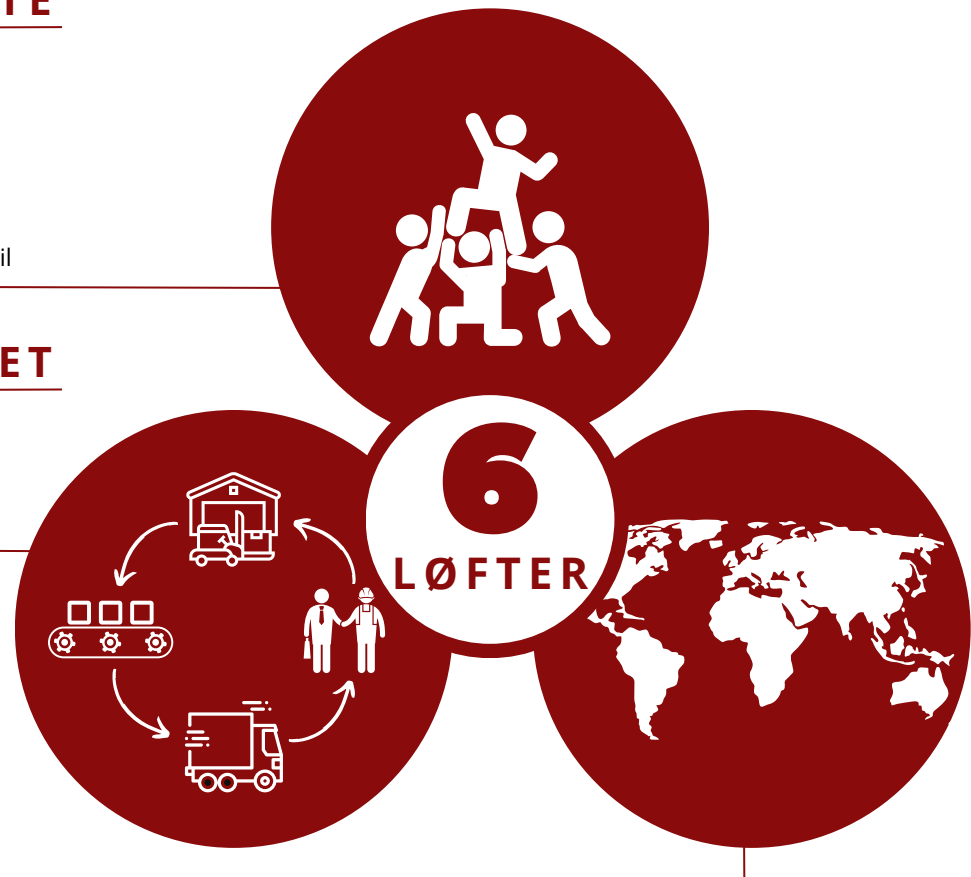
- Å skape et høyt presterende team
- En ærlig og riktig oppførsel

I VÅR VERDEN

Tror vi på:

- Å bidra til å beskytte miljøet
- Å støtte lokalsamfunn
- En åpen og ærlig kommunikasjon

GJØR DET RETTE



Og i sentrum - måten vi etterlever våre **Verdier** på - er de **6 LØFTER**

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

ETTERLEVE VERDIENE

I mange år, har tolv enkle løfter veiledet Canes på hvordan vi kan etterleve våre verdier.

Disse løftene - 6 fra Canes til oss, og 6 fra oss til Canes - forblir selve kjernen av Canes Etiske retningslinjer.

Vi har alle et ansvar å fortsette å etterleve disse løftene. Canes Etiske retningslinjer gir ytterligere veiledning om hvordan vi kan gjøre dette og avgi løftene til handling.

LØFTER FRA CANES TIL DEG

Vi vil støtte deg gjennom investering og opplæring slik at vi kan skape et høyt presterende team ved å yte god kundeservice

Vi vil hjelpe deg med å utvikle ditt fulle potensial, og vi vil ikke tolerere noen form for diskriminering

Vi vil ta våre på deg ved å gi et trygt arbeidsmiljø

Vi vil gjøre det vi kan for å minimere vår påvirkning på miljøet

Vi er alle en del av et større samfunn og vi vil bidra positivt til fellesskapet som vi er en del av

Hvis du har et problem, lytter vi i fortrolighet

LØFTER FRA DEG TIL CANES

Jeg støtter Canes sin forpliktelse med å skape et høyt presterende team med sterkt kundefokus. Den forpliktelsen viser jeg gjennom mitt arbeid.

Jeg respekterer alltid rettighetene til mine arbeidskollegaer

Jeg setter ikke andre mennesker i fare for skade og vil gi råd til alle jeg ser jobber usikkert

Jeg tror på ærlig og riktig oppførsel til enhver tid

Jeg vet at jeg står fritt til å rapportere atferd som er feil og jeg vil gjøre det

Jeg vil bidra til å beskytte miljøet og støtte lokalsamfunnet

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

HVEM DE ETISKE RETNINGSLINJENE GJELDER FOR?

De Etiske retningslinjene gjelder for alle våre ansatte, uansett stilling og hvor enn de befinner seg.

Alle som jobber i Canes er pålagt å overholde disse retningslinjene.

Vi må alle følge de Etiske retningslinjene.

Hvis vi ikke gjør det, vil vi kunne få en advarsel eller i verste fall vil det kunne innebære saklig grunnlag for en oppsigelse av den ansatte.

Alle nyansatte vil få innsikt i de Etiske retningslinjene og bli bedt om å lese den som en del av opplæringsplanen.

Hva med de vi ikke kan kontrollere?

Vi bør tilstrebe for å sikre at ansatte i ethvert selskap som vi eier en andel av overholder disse retningslinjene.

Som et minimum bør vi:

- kommunisere Canes Etiske retningslinjer til de selskapene; og
- be om å implementere atferdskodeks som tilsvarer Canes.

Lokale lover og forskrifter

Som virksomhet er det mange lover som gjelder for oss. De kan være komplekse og ikke alltid like åpenbare. Men:

Vi er forpliktet til å overholde alle relevante lover og forskrifter som særskilt gjelder vår bransje.

Hvis de Etiske retningslinjene avviker med lov eller forskrift, så er alltid den høyeste standarden gjeldende. Hvis du er i tvil skal du søke råd fra din leder, fagekspert eller HMS-ansvarlig.

Øvrige retningslinjer & policy

En rekke av prinsippene i disse retningslinjene støttes av øvrige og mer detaljerte retningslinjer som veiledning til de ansatte og vår virksomhet, eks. i vår personalhåndbok.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

DIN FORPLIKTELSE TIL DE ETISKE RETNINGSLINJENE

De Etiske retningslinjene er veldig viktig for oss alle. Den veileder oss om hva som er forventet.

Du må lese og forstå prinsippene angitt i de Etiske retningslinjene.

Hvis du har noen spørsmål så snakk med din nærmeste leder, fagekspert eller HMS-ansvarlig.

Ledernes rolle

Vi trenger fantastiske ledere, ansvarlige og veiledere som:

- går foran med eksempel og viser retning til de ansatte:
 - **"gå, se & spør"** - utfør coaching og sørg for å gi konstruktive tilbakemeldinger og anerkjennelse
 - gi råd og støtte til kolleger og teammedlemmer når de står overfor vanskelige avgjørelser
 - aldri oppmuntre eller henvise ansatte til å oppnå forretningsresultater på bekostning av å gjøre det rette
 - **"IKKE GÅ FORBI!"** - alltid handle for å stoppe oppførsel som ikke er i samsvar med de Etiske retningslinjene
- bidra til å skape et arbeidsmiljø hvor de ansatte føler seg komfortable med å melde inn avvik, uønskede hendelser og forbedringer for å sette fokus på dagens standard der det er nødvendig
- sikre at alle ansatte som rapporterer til dem har tilgang til og forstår deres forpliktelse til de Etiske retningslinjene
- drøfte retningslinjene og forsterke viktigheten av å **"Gjør det Rette"**

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

Fra å være en gründerbedrift, er vi nå mange ansatte som arbeider over hele landet.

leverandører og entreprenører. Våre ansatte er nøkkelen til disse relasjonene og er grunnen til vår suksess.

Vi har sterke relasjoner med hundrevis av kunder,

Som bedrift kan vi bare fortsette denne reisen hvis vi oppmuntrer våre ansatte til å nå sitt fulle potensial, fremme teamarbeid og samarbeid, og feire individuelle samt teamprestasjoner.

VÅRE ANSATTE



Vi har som mål å gjøre dette i et trygt og rettferdig miljø og med en arbeidsgruppe som gjenspeiler et mangfoldig samfunn.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

HELSE & SIKKERHET

Vi tror på å tilby et trygt arbeidsmiljø

Helse og sikkerhet til våre ansatte er vår førsteprioritet.



Det betyr at vi alle trenger å tro - virkelig tro - på målet at alle ulykker kan unngås, og vårt mål som er null skader på mennesker.

t e n k S  I K K E R H E T !

Gjør det Rette

- Vi er forpliktet til å gi et trygt arbeidsmiljø for alle som jobber for oss eller hos oss - ingen skal bli skadet på jobb.
- Vi forventer at alle som jobber i vår virksomhet støtter vårt mål som er null skader på mennesker.
- Vi vil sørge for riktig opplæring innen helse og sikkerhet.
- Vi er forpliktet til å overholde interne retningslinjer, lover og forskrifter knyttet til helse og sikkerhet.

Hva dette betyr for deg

- Forstå helse- og sikkerhetskrav tilknyttet din rolle og arbeidssted og søk støtte fra nærmeste leder og/eller virksomhetens AMU-medlemmer hvis du trenger det.
- Ikke gå forbi det som er galt eller utrygt - **ikke GÅ FORBI!**
- Støtt aktivt alle **tenkSIKKERHET!** tiltak der du befinner deg.
- Ikke utsett deg selv eller andre i fare for skade. Følg alltid sikkerhetsinstruksjonene.
- Bidra til å identifisere og implementere kontinuerlig forbedringsinitiativ for sikkerhet - **gjøreMER!**
- Rapport eventuelle bekymringer eller hendelser, inkludert nestenulykker til din leder eller AMU-medlemmer.
- Gjennomfør regelmessig helse- og sikkerhetsopplæring for å gjøre deg i stand til å jobbe trygt.
- Arbeid alltid i henhold til Canes Etiske retningslinjer.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Retningslinjer og veiledning:

Helse- og sikkerhetspolitikk

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder eller virksomhetens

AMU-medlemmer;

- Erik Try - Daglig Leder
- Jan Roger Skomakerstuen - HMS-ansvarlig
- André Tvedt - Tillitsvalgt
- Erlend Langerud - Arbeidstakernes representant
- Erik Michalsen - Kontinuerlig forbedringsansvarlig



Husk!

Ta handling når du ser en situasjon eller atferd som er utrygg -

i k k e G Å F O R B  !

Canes AS

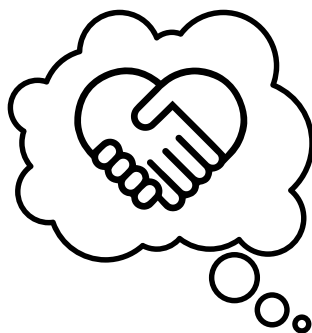
Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

ET FLOTT STED Å JOBBE

Vi tror på å
respektere andres
rettigheter

Vi skal skape et arbeidsmiljø der
evnene, forskjellene og
prestasjoner fra ulike grupper
verdsettes: en inkluderende
arbeidsplass.

Vi vil at Canes er et flott sted å
jobbe, hvor ingen ansatte blir
diskriminert, mobbet eller
trakassert.

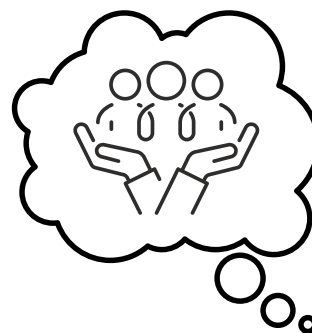


Respekter andre

- Vi vil behandle alle våre ansatte rettferdig og med respekt.
- Vi skal være inkluderende og fremme en arbeidsplass hvor alle føler seg respektert og verdsatt.

Hva dette betyr for deg

- Arbeide for å skape en innbydende arbeidsplasskultur hvor alle blir behandlet med rettferdighet, respekt og ærlighet.
- Respekter andre i måten du snakker til dem og om dem, selv om denne respekten ikke gis tilbake.
- Vær følsom overfor kulturelle forskjeller og handlinger som kan være akseptabelt i en kultur, men ikke i en annen.



Vær inkluderende

- Vi vil ikke diskriminere.
- Vi verdsetter mangfold og fremmer like muligheter for alle ansatte på en arbeidsplass som er fri for ulovlig diskriminering.
- Alle avgjørelser knyttet til utvelgelse til ansettelse, utvikling og forfremmelse skal være basert på evne, kvalifikasjoner, fortjeneste og egnethet for arbeid.

Hva dette betyr for deg

- Avstå fra enhver oppførsel som kan utgjøre diskriminering.
- Ikke ekskluder andre fra utvikling, promotering eller muligheter på grunnlag av kjønn, seksuell legning, alder, funksjonshemming, religion, farge, rase eller nasjonal eller etnisk opprinnelse.
- Sørg for å rekruttere folk som er representative for samfunnet vi opererer i.
- Når du ønsker å utvikle eller promotere noen: tenk nøye. Er dine avgjørelser utelukkende basert på meritter?



Ikke mobbe eller trakassere

- Vi vil ikke mobbe eller trakassere.
- Vi tolererer ikke noen form for oppførsel, enten fysisk, følelsesmessig eller verbalt, som kan anses å være trakasserende, tvangsmessig eller forstyrrende, inkludert seksuell trakassering.
- Vi vil ikke tolerere bruk av barnearbeid eller tvangsmessig arbeidskraft i vår egen virksomhet.

Hva dette betyr for deg

- Ikke oppfør deg på en måte som er mobbende, skremmende, støtende eller ondsinnet.
- Ikke del materiale (som e-post eller bilder), eller kom med vitser, kommentarer eller spre sladder eller rykter som er diskriminerende, upassende eller kan opprøre noen andre.
- Ikke delta i seksuell trakassering inkludert uønsket fysisk kontakt, uttrykk, gester, kommentarer eller invitasjoner.
- Si alltid fra mot trakassering, mobbing eller diskriminering.



Vi verdsetter forskjeller og anerkjenner at mangfoldet av våre ansatte, kulturer, ferdigheter og evner er en styrke som hjelper oss å oppnå vårt beste.

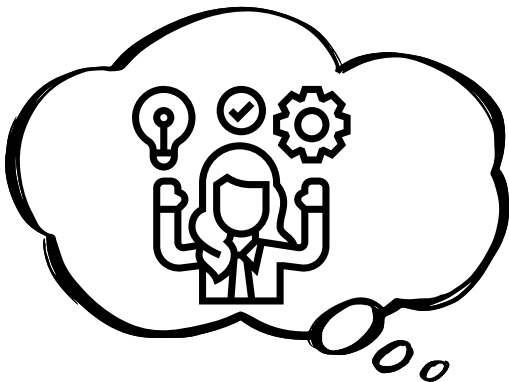
Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

UTVIKLE VÅRE ANSATTE

Vi tror på å utvikle våre ansatte

Vi er forpliktet til å skape det riktige arbeidsmiljøet slik at alle kan yte sitt beste.



Vi har som mål å ansette flotte mennesker og vi ønsker å utvikle våre ansatte. Vi vil gi nødvendig opplæring, utviklingsmuligheter, oppfølging og regelmessige tilbakemeldinger.

Gjør det Rette

- Vi skal investere i våre ansatte gjennom kompetanseheving.
- Vi vil hjelpe våre ansatte med å utvikle sitt fulle potensial. Individuell utviklingsbehov og karrieremuligheter vil bli gjennomgått regelmessig.
- Vi er forpliktet til å ansette mennesker som vil opprettholde våre verdier og standarder for atferd.
- Vi er forpliktet til å være inkluderende og vil aktivt oppmuntre til mangfold i arbeidsstyrken vår.

Hva dette betyr for deg

- Vis gjennom arbeidet ditt en forpliktelse til å skape et høyt presterende team.
- Utfør jobben din etter beste evne, søk støtte og tilbakemelding hvor det er nødvendig.
- Støtt aktivt alle forbedringsaktiviteter.

Som en leder

- Evaluer og gi jevnlig tilbakemelding på de ansattes prestasjoner.
- Gi formell tilbakemelding til de ansatte som en del av Canes utviklingsprosess.
- Støtt aktivt teamets behov for utvikling og karrieremuligheter.
- Rekruttere mennesker som vil opprettholde våre verdier og standarder for atferd, og som reflekterer mangfold i arbeidsstyrken vår.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Retningslinjer og veiledning:

Personalpolitikk

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder eller virksomhetens

AMU-medlemmer;

- Erik Try - Daglig Leder
- Jan Roger Skomakerstuen - HMS-ansvarlig
- André Tvedt - Tillitsvalgt
- Erlend Langerud - Arbeidstakernes representant
- Erik Michalsen - Kontinuerlig forbedringsansvarlig



Ved å rekruttere de beste menneskene samt bistå dem til å utvikle seg til deres fulle potensial, vil vi som virksomhet sørge for å ta større markedsandeler og sikre høyere leveringsgrad.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

SI IFRA

Vi tror på å
Si Ifra når vi
ser atferd
som er feil



Gjør det Rette

Vi ønsker at alle ansatte skal føle seg i stand til å kunne stille spørsmål eller ta opp bekymringer om atferd som er uforenlig med Canes Etiske retningslinjer med videre viten om at deres bekymring vil bli lyttet til, undersøkt og håndtert riktig og evt. anonymt - uten frykt for straff eller disiplinær handling.

Hva dette betyr for deg

- Den normale framgangsmåten i en slik situasjon vil være å varsle internt først. Varslingen bør først skje til nærmeste leder. Dersom nærmeste leder er involvert i hendelsen henstilles du om å varsle en av virksomhetens AMU-medlemmer.
- Arbeidstaker har alltid rett til å varsle til tilsynsmyndigheter eller andre offentlige myndigheter.
- Alle varsler skal behandles konfidensielt og i henhold til Canes Etiske retningslinjer.

Forbud mot gjengjeldelse

- Enhver gjengjeldelse mot den som varsler på en forsvarlig måte i henhold til Canes Etiske retningslinjer er forbudt.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Retningslinjer og veiledning:

Varsel av kritikkverdige forhold

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder eller virksomhetens

AMU-medlemmer;

- Erik Try - Daglig Leder
- Jan Roger Skomakerstuen - HMS-ansvarlig
- André Tvedt - Tillitsvalgt
- Erlend Langerud - Arbeidstakernes representant
- Erik Michalsen - Kontinuerlig forbedringsansvarlig



Vi støtter en kultur der våre ansatte føler seg fullstendig komfortable med å Si Ifra når de ser feil atferd.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

VÅR VIRKSOMHET

Våre høye standarder på forretningsetikk og styring har hjulpet oss å bli rørleggerens beste samarbeidspartner og problemløser. Dette sikrer vår virksomhet med å levere produkter og tjenester av høy kvalitet.

Vi må fortsette å opprettholde våre høye standarder gjennom måten vi driver og måten vi opptrer vår virksomhet på.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

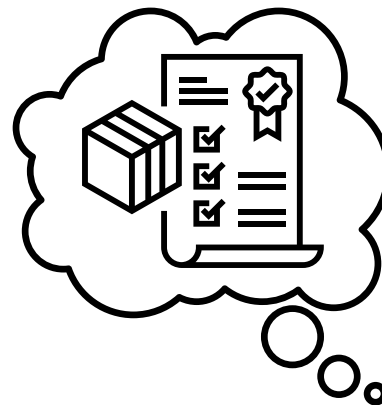
FORRETNINGS- RESULTATER

Vi tror på å skape et
høyt presterende team

Vi er forpliktet til å levere
kvalitetsprodukter og tjenester innen
VVS og komfortgulv som overgår
kundenes forventninger.

Vi ønsker å være best i bransjen med
hensyn til kundeverti gjennom
kvalitet, teknologi, service, levering
og innovasjon.

Dette inkluderer våre forpliktelser til å:



...påse at produktene vi tilbyr er trygge og at kvaliteten er
i tråd med våre egne krav og kundenes forventninger...



...å skape en kultur for kontinuerlig forbedring.

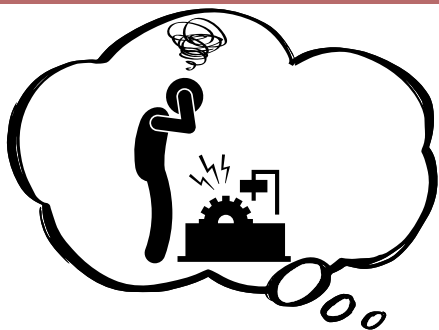
Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

KVALITET

Vi er forpliktet til å levere produkter og tjenester som er kvalitetssikret

Kvaliteten og sikkerheten til våre produkter og tjenester er avgjørende. Ikke bare kvalitet slik vi ser det, men kvalitet slik kunden ser og opplever det.



...vi vil se kvalitet gjennom kundenes perspektiv.

Ved å alltid levere produkter og tjenester som er kvalitetssikret vil vi opprettholde tillitt til våre kunder og gjøre oss i stand til å gjøre forretninger med potensielle nye kunder. Suksessen til våre kunder er det som driver vår egen suksess.

Gjør det Rette

- Vi er forpliktet til å **kun** levere produkter og tjenester som er kvalitetssikret.
- Vi er forpliktet til en kultur for null feil og kontinuerlig forbedring.
- Kunden er vår øverste sjef. Vi vil derfor lytte til kundene våre og måle ytelsen vår fra deres erfaring.
- Vi vil kontinuerlig påse at kvaliteten er i tråd med våre egne krav og overgå kundenes forventninger.
- Vi er forpliktet til perfeksjon innen alle våre kvalitetsprosesser, systemer, standarder og verktøy.
- Vi behandler både våre interne og eksterne kunder på samme måte.

Hva dette betyr for deg

- Forstå hvordan kundene opplever vår kvalitet.
- Ta ansvar og delta i forbedringsaktiviteter for å sikre at **du** leverer produkter og tjenester som er kvalitetssikret.
- Bruk teamarbeid for å løse kvalitetsproblemer ved hjelp av PDCA-modellen/Plan-Do-Check-Act-modellen.
- **Si Ifra** og ta ansvar når du opplever noen potensielle kvalitetsproblemer.

Som en leder

- Lytte og iverksette nødvendige tiltak på alle kvalitetsproblemer.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Retningslinjer og veiledning:

Kvalitetspolitikk

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder, kategoriansvarlig, produktansvarlig eller kontinuerlig forbedringsansvarlig:

- Erik Try - Daglig Leder
- Ivar Brobakken - VVS
- André Tvedt - Trinnlyd
- Ove Gudding - Vannbehandling
- Tom-Richard Wold - Radon
- Simen Andresen - Varmeavgivere og varmeanlegg
- Morten Gjedrem - Prefab
- Geir Skjelseth - Produktansvarlig
- Erik Michalsen - Kontinuerlig forbedringsansvarlig



Vi må være stolte av å alltid levere produkter og tjenester som er kvalitetssikret.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

KONTINUERLIG FORBEDRING

Vi er forpliktet til å skape en kultur for kontinuerlig forbedring i alt vi gjør



Vi har en sterk organisasjonskultur. Gjennom kontinuerlig forbedring fokuserer vi på en trygg atferd og påser at vi tilbyr kvalitetssikre produkter og tjenester til våre kunder.

Alle ansatte må følge prinsippene innen Lean i sin rolle. Vi skal alle bidra til å skape en mer effektiv og bærekraftig organisasjon ved å fokusere på kontinuerlig forbedring. Det vil også sikre at vi tar større markedsandeler.

Gjør det Rette

- Vi er forpliktet til en kultur for kontinuerlig forbedring i alt vi gjør - ved å bruke prinsippene innen Lean i våre virksomhetsprosesser.
- Vi må alle støtte våre ansatte - gi kompetanse for kontinuerlig forbedring og problemløsning.

Hva dette betyr for deg

- Jobbe konstruktivt som medlem av ditt naturlige arbeidsteam.
- Visualisere verdistrømmen til våre kunder.
- Identifiser ideer og forbedringer og diskuter dem med dine kollegaer og arbeidsteam.
- Stopp prosessen når noe ikke er riktig.
- Bidra til problemløsning og bidra til å jobbe med kontinuerlig forbedringsplaner.

Som en leder

- Sett klare forventninger til teamet ditt og teammedlemmer.
- Gå foran som et godt eksempel og lær andre å utvikle sine ferdigheter og kunnskaper.
- **Gå, se å spør**, på arbeidsplassen og bruk prinsippene innen Lean som en strukturert måte å verifisere arbeidet på.
- Bruk anerkjennelse, coaching og konstruktiv tilbakemelding som verktøy.
- Sett av tilstrekkelig tid for teamet ditt til å utvikle og forbedre virksomheten.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder eller

kontinuerlig forbedringsansvarlig



Kontinuerlig Forbedring handler om mennesker!

Mange virksomheter har gode verktøy og bred kunnskap for å støtte kontinuerlig forbedring, men det å utføre en virkelig forskjell krever engasjement fra alle ansatte på tvers av virksomheten.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

ÆRLIG OG RIKTIG OPPFØRSEL

Vi tror på en ærlig
og riktig oppførsel

Dette er grunnlaget for måten vi gjør ting på
i Canes.

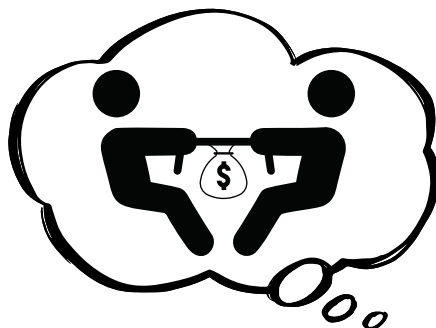
Vi har nulltoleranse for korrupsjon.

Dette inkluderer:

- å unngå konflikter mellom våre personlige interesser og Canes sine
- å konkurrere rettferdig
- å ikke bestikke folk eller ta imot bestikklser
- å opprettholde høye standarder
- å beskytte virksomhetens eiendeler
- å respektere personopplysninger
- å behandle våre leverandører og partnere med rettferdighet og integritet

INTERESSE- KONFLIKT

Vi tror på å unngå
konflikter mellom
våre personlige
interesser og
Canes sine



Det er viktig at vi ikke er i en posisjon der våre personlige interesser er i konflikt med Canes sine. Interessekonflikter kan gjøre det vanskelig for oss å ta objektive beslutninger.

Gjør det Rette

- Vi vil unngå interessekonflikter mellom våre personlige interesser og interessene til Canes.
- Vi vil søke godkjenning fra nærmeste leder der konflikter eller potensielle konflikter oppstår.

Hva dette betyr for deg

- Vær oppmerksom på og unngå interessekonflikter eller forhold som kan sees på som interessekonflikter.
- Avklar eventuelle faktiske eller potensielle konflikter og søk godkjenning fra nærmeste leder.
- Som en leder, gi veiledning, støtte og evt. godkjenne (der det er nødvendig) konflikter når det rapporteres til deg.

Retningslinjene kan ikke adressere alle potensielle områder der konflikter kan oppstå, men vi har beskrevet noen vanlige situasjoner:

Familie og venner

Du må ikke:

- tildele, eller henvise arbeid til en leverandør som eies av deg eller et familiemedlem, med mindre det er autorisert på forhånd.
- ansette et familiemedlem, nær personlig venn eller noen du er i nær personlig forhold med.
- være i et forhold med en annen person i virksomheten din hvor du har felles myndighet for godkjenninger/vedtak.
- lede et familiemedlem eller noen som du er i et forhold til.

Styreverv eller eierskap

Du må ikke:

- eie eller ha eierskap til en kunde, leverandør eller konkurrent til Canes uten at det er opplyst og godkjent på forhånd.
- være direktør i et selskap som er en kunde, leverandør eller konkurrent til Canes uten at det er opplyst og godkjent på forhånd.

Politisk engasjement

Du må ikke:

- bruke ressurser som tid, penger, utstyr eller Canes sitt navn eller logo til politiske aktiviteter, med mindre det er autorisert på forhånd.

Innsidehandel

Du må ikke:

- kjøpe, selge eller handle med aksjer i et selskap hvis du har kurssensitiv informasjon om det selskapet.
- sende kurssensitiv informasjon til andre.

Hva er kurssensitiv informasjon?

Som en tommelfingerregel:

informasjon er kurssensitiv dersom en investor sannsynligvis vil bruke informasjonen til å ta investeringsbeslutninger.

Eksempler kan omfatte; forretningsresultater, ny teknologi, m.m.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

RETTFERDIG KONKURRANSE

Vi tror på en rettferdig konkurranse



Det er viktig at vi opprettholder høy standard for ærlig og riktig oppførsel. Med hensyn til konkurranseloven, skal vi konkurrere rettferdig. Vi må aldri bli involvert i et ulovlig samarbeid eller snakke med konkurrenter om priser, anbud eller annet som inneholder sensitiv informasjon.

Ved brudd på overnevnte lov, kan involverte personer blant annet bli straffet med bøter eller fengsel og som kan føre til betydelig skade på Canes sitt omdømme.

Gjør det Rette

- Vi vil støtte en kultur der mennesker alltid gjør det rette, å konkurrere rettferdig.
- Vi vil bare fremme en konkurransedyktig fordel gjennom en rettferdig og lovlig måte.
- Vi er forpliktet til å overholde lov om konkurranse og Canes Etiske retningslinjer.

Hva dette betyr for deg

- Unngå samarbeid med en konkurrent om:
 - å fastsette salgspriser
 - å tildele kunder
 - å tildele områder eller markeder
 - å samarbeide om anbud
 - ikke å konkurrere
- Ikke del noe sensitiv informasjon med en konkurrent, som priser (inkl. marginer, rabatter, eller lignende), anbudsinvasjoner, vilkår og betingelser, volum eller kapasitet.
- Fullfør relevant opplæring som du blir bedt om å gjennomføre. Dette kan inkludere både e-læring og kurs.
- Rapporter alltid inn faktiske eller potensielle brudd på Canes Etiske retningslinjer.
- Som en leder for en medarbeider som er involvert i kjøp- og salgsprosessen, sørg for at den ansatte har lest og forstått de Etiske retningslinjene.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder



Næringsforening

Vi må alltid utvise en særlig varsomhet ved næringsforeninger hvor konkurrenter og bransjefolk møtes. Vi bør alltid bruke sunn fornuft og hvis møtet viser antydning som ikke føles riktig, forlat møtet og ta kontakt med nærmeste leder.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

ANTI-KORRUPSJON OG BESTIKKELSER

Vi vil ikke bestikke folk eller ta imot bestikkelser

Vi tror ikke på bestikkelser og har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. Vi er underlagt lover som gjør at vår virksomhet og våre ansatte kan straffeforfølges for bestikkelser begått hvor som helst. Bestikkelser er i strid med loven.



Det er bedre å gå glipp av forretninger hvis det er nødvendig for å gjøre det rette.

Gjør det Rette

- Vi vil ikke tolerere korrump praksis av noe slag, og vi vil ikke tilby, gjøre eller akseptere bestikkelser eller lignende betalinger.
- Vi vil ikke tilby, gi eller akseptere noen form for verdi som kan anses å påvirke en forretningsbeslutning på feil måte, for eksempel å oppnå en kontraktsmessig eller personlig fordel.

Hva dette betyr for deg

- Ikke gi eller tilby en betaling, gave eller gjestfrihet med forventning eller håp om at en forretningsfordel vil bli mottatt, eller for å belønne en allerede gitt forretningsfordel.
- Ikke godta betaling fra en tredjepart som du vet eller mistenker blir tilbudt med forventning om at det vil oppnå en forretningsmessig fordel for dem.
- Ikke bruk virksomhetens midler eller eiendeler til å gi politiske donasjoner.
- Rapporter alltid inn faktiske eller potensielle brudd på Canes Etiske retningslinjer.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

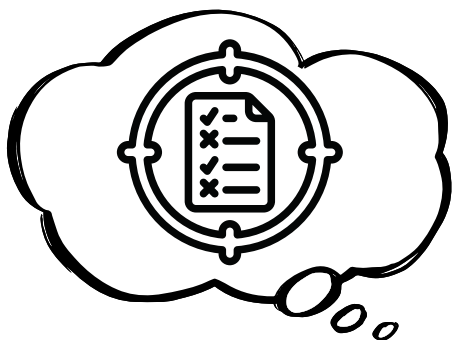
Nærmeste leder

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

FORRETNINGS- DOKUMENTER

Vi er forpliktet til å ha høye standarder for nøyaktighet og integritet i våre forretningsdokumenter



...vi vil ikke utføre bedrageri.

Å sikre nøyaktige og fullstendige forretnings- og økonomiske poster er alles ansvar - ikke bare en rolle for økonomiavdelingen. Nøyaktig journalføring og rapportering reflekterer Canes omdømme og troverdighet, og sikrer at vi oppfyller våre juridiske og regulatoriske forpliktelser.

Gjør det Rette

- Vi er forpliktet til riktig og nøyaktig registrering av alle forretningstransaksjoner.
- Vi vil opptre ærlig og ikke bedra eller lure noen.
- Vi ønsker alltid å oppnå "best praksis"-standarder for nøyaktighet og klarhet i vår rapportering, både eksternt og internt.
- Vi vil utføre gode kvalitetskontroller av våre finansielle prosedyrer.
- Vi vil behandle våre interne og eksterne revisorer åpent og ærlig.
- Vi vil handle i samsvar med loven og gjeldende tekniske og profesjonelle standarder.
- Vi vil undersøke alle kjente eller mistenkte tilfeller av svindel.

Hva dette betyr for deg

- Registrer alle forretningstransaksjoner riktig og nøyaktig:
 - alltid registrere og klassifisere transaksjoner og finansielle poster i riktig regnskapsperiode og i riktig funksjon eller rapporteringsenhet
 - ikke utsett eller fremskynd registreringen av inntekter eller utgifter for å nå budsjett eller bonusmål
 - sikre at estimer og periodiseringer er i tråd med passende dokumentasjon og basert på din beste vurdering
 - aldri forfalske noe dokument
 - sikre at all informasjon som brukes i tilbuds- og kontraktsforberedelser med kunder er nøyaktig og sannferdig

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder



Feil kan oppstå

Vi må alle etterstrebe nøyaktighet når vi arbeider med forretningsdokumenter. Likevel kan feil oppstå - dette er ikke et brudd på retningslinjene. Kun bevisste forsøk på å bedra eller lure er brudd på retningslinjene. Ta kontakt med nærmeste leder dersom du oppdager en feil.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

SELSKAPETS EIENDELER

Vi tror på å beskytte selskapets eiendeler



Selskapets eiendeler er kritisk for vår virksomhet. Vi er forpliktet til å beskytte dem og bare bruke dem til gyldige forretningsformål.

Hva er selskapets eiender?

Selskapets eiendeler inkluderer:

- Selskapets pengebeholdning
- Selskapets varelagerbeholdning
- Datasystemer og programvare
- Bedriftstelefoner
- Fortrolig informasjon
- Varemerker
- Innovasjoner

Gjør det Rette

- Vi er forpliktet til å beskytte Canes eiendeler og å bevare taushet ovenfor uvedkommende om de forretnings- og driftshemmeligheter som våre ansatte kjenner til.
- Vi vil kun benytte oss av Canes eiendeler for det formålet de er ment og der det er relevant for å oppnå et legitimt forretningsmål.

Hva dette betyr for deg

- Bruk bare Canes eiendeler til gyldige forretningsformål.
- Ikke søk personlig vinning ved bruk, salg, overføring eller annen avhending av Canes eiendeler.
- Beskytt Canes eiendeler
- Ikke avslør kjente forretnings- og driftshemmeligheter til tredjeparter, som leverandører og kunder, uten først å sikre at det er en passende avtale på plass.
- Sikre at våre innovasjoner blir beskyttet som verdifull intellektuell eiendom, f. eks. som patenter.

Respekt andre konfidensielle forretnings- og driftshemmeligheter

- Beskytt andres konfidensielle forretnings- og driftshemmeligheter gitt til oss og ikke avslør det til andre utenfor Canes uten tillatelse fra eieren av informasjonen.
- Ikke anskaff konkurranseinformasjon med ulovlige eller uetiske midler.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder eller IT-ansvarlig



Hva er konfidensielle forretnings- og driftshemmeligheter?

Det er all informasjon som et selskap ikke har offentliggjort eller gjort allment tilgjengelig for offentligheten.

Eksempelvis:

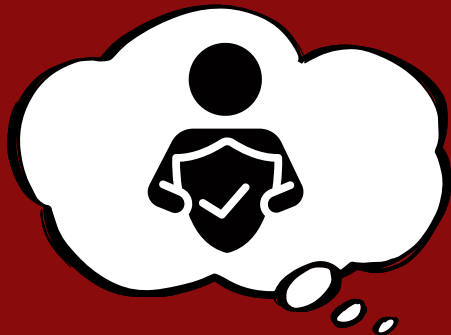
- Ansatte
- Kontrakter
- Strategiske forretningsplaner
- Ny lansering av produkt
- Fusjoner og oppkjøp
- Teknisk spesifikasjoner
- Priser
- Økonomiske data
- Produktkostnad
- Oppfinnelser

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

PERSONOPPLYSNINGER

Vi tror på respekt for personopplysninger



Vi samler inn, lagrer og behandler personopplysninger om ansatte, kunder, leverandører og andre forretningspartnere.

Vi må alltid beskytte denne informasjonen og kun bruke den til gyldige forretningsformål.

Gjør det Rette

- Vi er forpliktet til å bruke og administrere personopplysninger på en ansvarlig og etisk måte.
- Vi vil opptre med integritet og beskytte andres personlige og konfidensielle data.

Hva dette betyr for deg

- Samle inn og oppbevar kun personopplysninger for legitime forretningsformål.
- Hold alle personopplysninger innhentet i løpet av ansettelsesforholdet ditt konfidensielt og i sikker stand.
- Bare utlever identifiserbare personopplysninger til tredjepart der det er nødvendig for å oppfylle juridiske forpliktelser eller med passende samtykke fra den personen det gjelder.
- Pass på å forhindre uautorisert tilgang ved behandling av personopplysninger eller utilsiktet tap eller ødeleggelse av personlig informasjon.
- Oppbevar kun personopplysninger så lenge det er relevant for virksomheten.
- Informer din nærmeste leder hvis du har noen bekymringer om hvordan personopplysninger brukes eller beskyttes.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder



Hva er personopplysninger?

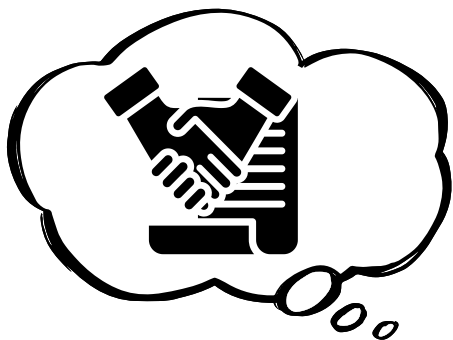
Personopplysninger betyr data som navn, adresser, datoer av fødsel, nasjonal forsikrings- eller personnummer, men inkluderer også informasjon om en persons etniske opprinnelse, religiøs tro og helse, samt prestasjonsvurderinger.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

SAMARBEIDSAVTALER

Vi tror på å behandle våre leverandører og partnere med rettferdighet og integritet.



Våre leverandører spiller en integrert rolle i bærekraften til vår virksomhet. Det er viktig at de driver sin virksomhet på en måte som støtter våres forpliktelse til sterke etiske standarder.

Gjør det Rette

- Vi behandler alle våre leverandører og partnere med rettferdighet og integritet og har som mål å utvikle og opprettholde verdiskapende relasjoner.
- Vi forventer at de ansatte hos våre leverandører og partnere jobber i henhold til de standarder for kvalitet og integritet som er angitt i vår **Etiske retningslinjer for Leverandører**.
- Vi respekterer konfidensialiteten til sensitiv informasjon gitt til oss av våre leverandører og partnere, og vi bruker det bare til legitime forretningsmål.
- Når vi søker nye leverandører og partnere, gjennomfører vi en grundig risikovurdering.
- Vi vil ikke tolerere at våre leverandører tilbyr utilstrekkelig helse- og sikkerhetsstandarder for de ansatte, krenker internasjonale standarder for arbeidstakers rettigheter, bruker barne- eller tvangsarbeid eller viser uforsvarlig miljøpraksis.

Hva dette betyr for deg

- Kommuniser tydelig og ærlig med leverandører og partnere, men pass på å beskytte selskapets eiendeler, intellektuell eiendom og å bevare konfidensiell informasjon.
- Utfør alltid handel på vilkår og betingelser som tilstrekkelig beskytter Canes.
- Følg virksomhetens retningslinjer for gjennomføring av risikovurderinger før nye avtaler blir signert.
- Sørg for kontinuerlig oppfølging av leverandører når det gjelder deres prestasjoner i form av leveranse-kvalitet og utfør korrektive tiltak dersom du er bekymret for avvikende trend eller hvis deres praksis er i strid med våre Etiske retningslinjer.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

[Retningslinjer og veiledning:](#)

Etiske retningslinjer for Leverandører

[Besøk vårt digitale HMS-system:](#)

<https://digital.avonova.com/>

[Kontaktpersoner:](#)

Nærmeste leder eller innkjøpsansvarlig



Opprettelse av gode, ærlige og gjensidig fordelaktige leverandørrelasjoner er avgjørende for vår bærekraftige suksess.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

VÅR VERDEN



Som en helnorsk leverandør innen VVS og komfortgulv skal Canes til enhver tid påvirke det ytre miljø positivt ved å ta vare på virksomhetens bygninger og materiell, forhindre belastning på det ytre miljø og at våre produkter ikke skal skade forbrukerne.

Canes har som mål å redusere miljøbelastning ved alle produkter som kjøpes inn til videresalg, videre vil vi jobbe tett med våre kunder og leverandører for å identifisere måter å redusere mulige kilder til forurensning.

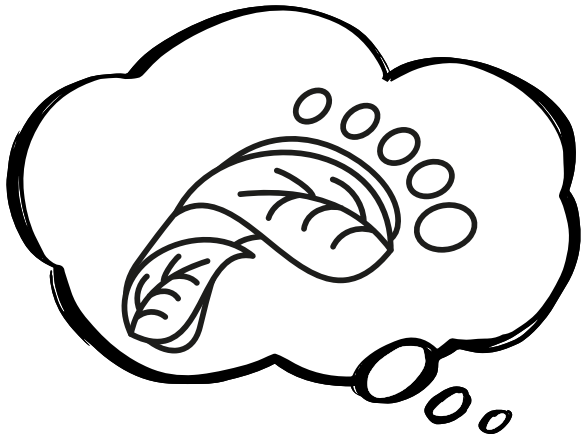
Dette sikrer at vi og våre samarbeidspartnere i fellesskap begrenser virkningen som vi har på det ytre miljø.

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

BESKYTTE MILJØET

Vi tror på å sikre en mest mulig miljøvennlig leveranse



Å bruke ressurser (som energi og materialer) effektivt, er nøkkelen til en bærekraftig forretningssuksess og er hjørnesteinen i vårt miljøstyringssystem.

t e n k G R Ø N T!

Gjør det Rette

- Vi er forpliktet til kontinuerlig forbedring av miljøet
- Vi vurderer de negative påvirkninger av miljøet i vår virksomhet, bruken av ressurser og produksjon av avfall og forurensning og setter prioriteringer for reduksjonen.
- Vi vil overholde alle gjeldende miljølover og forskrifter uansett hvor vi befinner oss og med kravene til Canes sin miljøpolicy.

Hva dette betyr for deg

- Forstå miljøkravene til din rolle og søk støtte fra miljøteamet hvis du trenger det.
- Støtt aktivt alle miljøtiltak der du befinner deg.
- Bidra til å identifisere og levere miljøforbedringer.
- Meld inn alle farer eller ulykker inkludert nestenulykker i HMS-systemet.
- Arbeid alltid i henhold til Canes sine retningslinjer, standarder og krav.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Retningslinjer og veiledning:

Miljøpolicy

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder eller miljøfyrtårnansvarlig



Ta et Tak

Håndter avfall på en ansvarlig måte

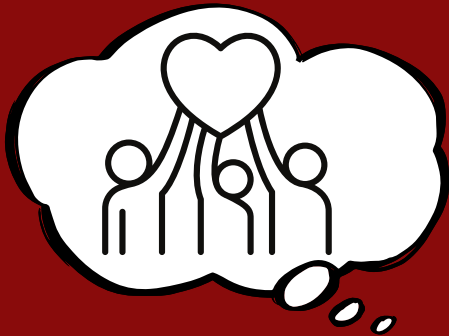


Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

BIDRA I LOKALSAMFUNNET

Vi tror på å bidra i
lokalsamfunnet



Vi er forpliktet til å gi et positivt bidrag til lokalsamfunnene vi opererer i.

Det er mange måter vi gjør dette på. Vi fremmer god forretningsskikk og skaper muligheter for sysselsetting, blant annet via NAV-systemet.

Vi støtter veldedige organisasjoner og samfunnsorganisasjoner, samt gir muligheter for ansatte til frivillig arbeid og pengeinnsamling.

Gjør det Rette

- Vi vil støtte prosjekter og aktiviteter i våre lokalsamfunn og oppmuntre våre ansatte til å gjøre det samme.
- Vi vil forsøke å minimere negative konsekvenser for lokalsamfunnene vi opererer i.
- Vi vil støtte lokalsamfunn i våre innkjøps- og rekrutteringspolitikk.
- Vi vil anerkjenne positive bidrag til våre lokalsamfunn fra grupper eller enkeltpersoner i Canes hvis innsats utgjør en bærekraftig forskjell for livene til menneskene i lokalsamfunnene vi er en del av.

Hva dette betyr for deg

- Tenk på hva du kan gjøre for å hjelpe Canes med å gi et positivt bidrag til fellesskapet.
- Støtt tiltak som gir noe tilbake til lokalsamfunnet.
- Ta litt tid fra det daglige arbeidet for å gjøre noe bra for samfunnet.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

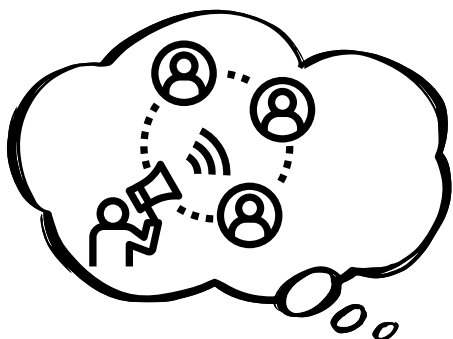
Nærmeste leder

Canes AS

Canes AS er en helnorsk leverandør som leverer løsninger innen VVS og komfortgulv. Med 20 års erfaring og et komplett sortiment tilbyr vi lett tilgjengelig kvalitet, som alltid er på lager. Vi håndterer alt fra prosjektering og skreddersøm til ferdig produkt. Vår visjon er å være rørleggerens og entreprenørens beste samarbeidspartner og problemløser.

KOMMUNIKASJON

Vi tror på åpen og ærlig kommunikasjon.



Åpen og ærlig kommunikasjon er avgjørende for å bygge tillit og bærekraftige relasjoner med kunder, leverandører, aksjonærer, media og lokalsamfunnene vi opererer i.

All kommunikasjon bør være rettet mot å levere verdi til virksomheten og sikre vårt omdømme.

Gjør det Rette

- Vi er forpliktet til å ha en kommunikasjon som er ærlig, sannferdig, pålitelig og som bidrar til å opprettholde bærekraftige relasjoner.
- Vi vil kommunisere åpent og transparent med alle våre interessenter innenfor rammen av konfidensialitet.
- Vi ønsker å hjelpe vårt eksterne nettverk med å forstå virksomheten gjennom regelmessig kommunikasjon som er lett å få tilgang til og å forstå.
- Vi vil opprettholde forretningskonfidensialitet i all vår kommunikasjon og å beskytte Canes som merkevare.

Hva dette betyr for deg

- Opptre alltid på en måte som beskytter eller forbedrer vårt rykte og merkevare.
- Sørge for at all ekstern kommunikasjon er saklig korrekt, balansert, tydelig, tidsriktig, planlagt og godkjent av en overordnet der det er nødvendig.
- Vær forsiktig med hva du sier på eksterne møter eller andre offentlige arrangementer.
- Vær varsom for situasjoner der dine personlige kommentarer kan tolkes, til og med feilaktig, som en kommentar eller godkjenning fra Canes.
- Beskytt konfidensielle forretnings- og driftshemmeligheter gitt til deg og ikke avslør det til andre utenfor Canes uten tillatelse fra eieren av informasjonen.

Hvor du skal henvende deg for å få hjelp

Besøk vårt digitale HMS-system:

<https://digital.avonova.com/>

Kontaktpersoner:

Nærmeste leder