

Moral des fonctionnaires : fiers d'être utiles mais pessimistes pour l'avenir selon une étude menée par BVA pour la CASDEN Banque Populaire

La CASDEN Banque Populaire, banque coopérative de la Fonction publique, dévoile les résultats de son baromètre réalisé par l'Institut BVA. En dépit d'un moral en hausse, les agents de la fonction publique demeurent largement pessimistes (65%) quant à leur avenir. En effet, ils souffrent encore de conditions de travail défavorables – rémunération insatisfaisante, manque de moyens, matériel inadapté – et l'impact toujours perçu comme négatif de la réforme des retraites, dégrade l'attractivité du secteur pour 53 % d'entre eux. Dans ce contexte, l'essor de l'intelligence artificielle suscite autant d'espoirs que de lacunes, notamment en matière de formation et d'accompagnement.

Un moral en nette amélioration, porté par la fierté d'exercer une mission utile

Le moral des fonctionnaires augmente en 2025, avec une moyenne de 6,6/10 contre 6,1 en 2023. Cette augmentation se traduit par une progression de 11 points du nombre d'agents affichant un bon moral (62 % cette année contre 51 % en 2023), peu importe l'âge, le genre, la catégorie statutaire et le type de Fonction publique.

En parallèle, les fonctionnaires possèdent un fort sentiment d'utilité (88 %) et de fierté (86 %) dans l'exercice de leurs missions. Les agents, toutes catégories confondues, expriment ainsi leur attachement à la stabilité du statut (91%) et à la contribution à la société (88%) principalement.

Un pessimisme persistant nourri par des conditions de travail dégradées et la réforme des retraites

65 % des fonctionnaires se déclarent pessimistes quant à leur avenir, un chiffre stable par rapport à 2023. Ce constat est encore plus important chez les agents de la Fonction publique hospitalière (74%) et les plus âgés (74%).

Les difficultés du quotidien restent criantes : 66 % pointent un manque de moyens, 62 % du matériel inadapté et 54 % des difficultés financières pour boucler leurs fins de mois. Les enseignants et les agents de catégorie A apparaissent particulièrement exposés.

Cette réalité explique la progression du soutien à la rémunération au mérite (63 %, +3 points comparé à 2023), perçue comme un levier de reconnaissance dans un environnement budgétaire contraint.

À cela s'ajoute la réforme des retraites, perçue négativement par 53 % des agents qui estiment qu'elle rend la Fonction publique moins attractive, notamment auprès des 50 ans et plus qui sont plus critiques (58%).

L'intelligence artificielle, un outil en développement mais encore marginal dans les pratiques

L'IA commence à s'implanter dans les usages : 4 agents sur 10 déclarent l'utiliser dans leurs missions, bien que seuls 3 % y recourent quotidiennement et 15%, de temps en temps.

L'adhésion reste encore très contrastée selon l'âge et le statut : les jeunes agents, les catégories A et les enseignants y recourent plus que la moyenne. Pourtant, 76 % des fonctionnaires considèrent ne pas être assez formés à ces outils. Ce déficit de formation coexiste avec une perception plus positive de la dématérialisation : 55 % estiment qu'elle a un impact bénéfique sur leur travail quotidien, bien que l'accompagnement des usagers reste jugé insuffisant (38 %). Dans l'éducation et la santé, les agents se sentent moins formés aux processus liés à la dématérialisation.

Davantage de moyens humains : une demande récurrente

Lorsqu'ils évoquent les leviers pour améliorer le service public, les fonctionnaires plébiscitent avant tout l'augmentation des moyens humains (54 %), devant les moyens matériels (37 %) et une meilleure priorisation des besoins (35 %).

Les enseignants, les agents hospitaliers et ceux de la catégorie A formulent cette demande avec plus d'insistance encore, traduisant une tension croissante entre les attentes sociétales et les capacités opérationnelles.

Une perception du métier qui peine encore à susciter la vocation

Bien que 64 % des agents se disent prêts à recommander la Fonction publique à un proche (contre 58 % en 2023), des freins subsistent, en particulier chez les enseignants et les plus de 50 ans.

La rémunération (66 %) demeure le premier obstacle cité, suivie par le manque de reconnaissance (39 %) et la vision pessimiste de l'avenir du secteur (33 %) pour l'ensemble des sondés. La fonction publique peine ainsi à se projeter comme un choix de carrière attractif, malgré les valeurs fortes qui y sont associées.

Les résultats complets de l'enquête sont disponibles [ici](#)

Méthodologie : Un échantillon de 1000 fonctionnaires a été questionné sur internet, du 18 au 25 avril 2025. Cet échantillon de Français, âgés de 18 ans et plus, répond à une méthode des quotas (sexe, âge, type de fonction publique et catégorie hiérarchique) afin de constituer un panel représentatif des fonctionnaires français.

À propos de la CASDEN Banque Populaire :

Banque coopérative de la Fonction publique, la CASDEN Banque Populaire fait partie du Groupe BPCE, deuxième groupe bancaire en 2024. À fin 2024, la CASDEN Banque Populaire compte 604 collaborateurs, 240 Délégués CASDEN, 10 000 Correspondants dans les établissements de la Fonction publique, et près de 2 millions de Sociétaires.

www.casden.fr

Contacts presse CASDEN Banque Populaire

Agence AUVRAY & BORACAY - Teninsy Savane - 06 58 90 00 06 - t.savane@auvray-boracay.com

CASDEN Banque Populaire - Stéphanie Guillas - 06 71 19 13 14 - stephanie.guillas@casden.banquepopulaire.fr