



La banque coopérative
de la Fonction publique



Baromètre des fonctionnaires :

Moral, épanouissement et
perception de leur métier

RAPPORT DE RÉSULTATS

Mai 2023

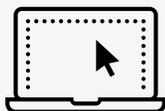
Contacts BVA OPINION

Christelle CRAPLET
Directrice de clientèle
christelle.craplet@bva-group.com

Lolita SALVAN
Cheffe de groupe
lolita.salvan@bva-group.com



Méthodologie



Étude réalisée par internet du **27 avril au 06 mai 2023**.



Échantillon de **1004 fonctionnaires** âgés de 18 ans et plus, représentatif des fonctionnaires français.



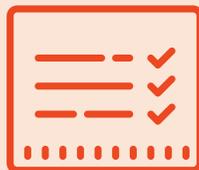
La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes : *sexe, âge, type de Fonction publique et catégorie hiérarchique*.

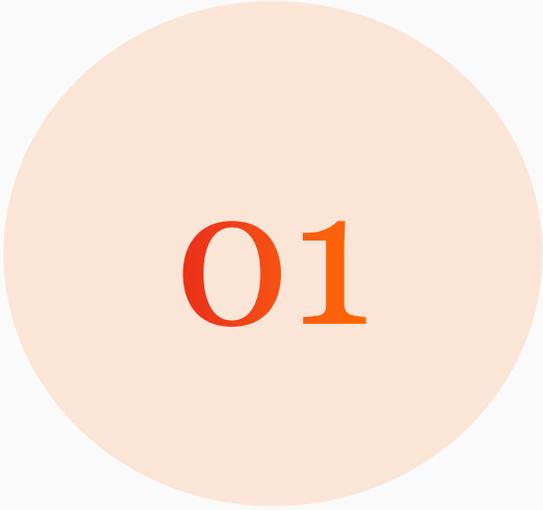


Afin de pouvoir analyser les évolutions sur certaines questions, les rappels affichés dans ce rapport correspondent aux résultats des **précédentes enquêtes réalisées pour la CASDEN** auprès d'échantillons représentatifs des fonctionnaires français âgés de 18 ans et plus :

- du **28 avril au 06 mai 2022**
- du **26 avril au 03 mai 2021**
- du **14 au 18 mai 2020**

RÉSULTATS





01

Moral des fonctionnaires,
opinion sur leur rémunération
et positionnement quant à
l'avenir

Le moral des fonctionnaires est en légère baisse par rapport à l'an dernier, avec un peu plus de notes au plus bas de l'échelle

Aujourd'hui, si vous deviez qualifier votre moral sur une échelle de 0 à 10, quelle note donneriez-vous ?

Base : à tous (1004 répondants)

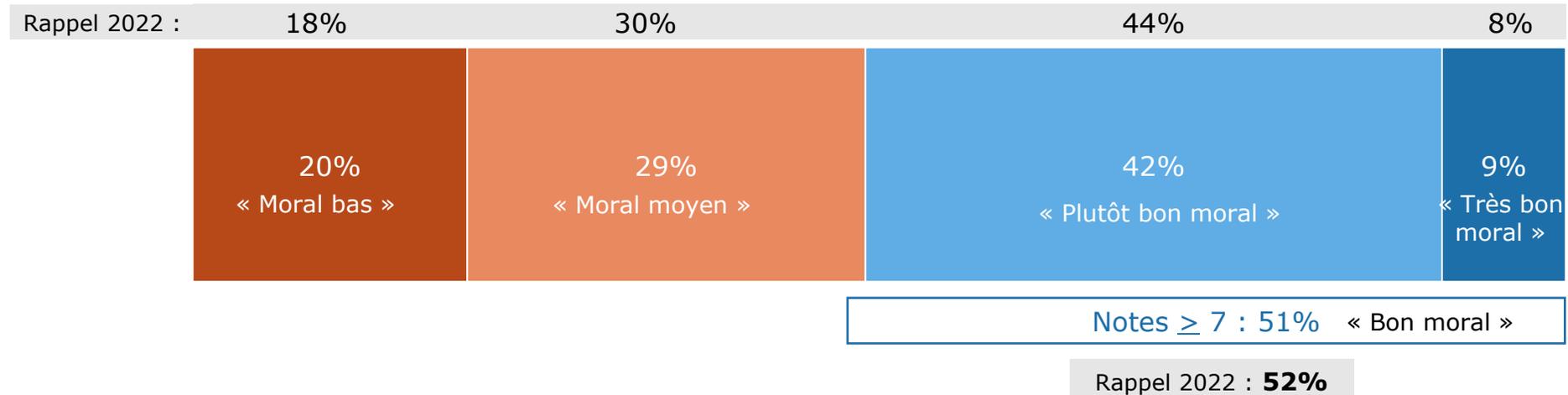
Note de lecture :

Par la suite, un **indicateur de moral** sera utilisé afin de mettre en perspective certains résultats significatifs. Cet indicateur se base sur la note attribuée par les répondants à cette question.

La dénomination utilisée est précisée sous chaque pourcentage.

Rappel 2022 : **6,3/10**

Note moyenne
6,1/10



■ Notes de 0 à 4 ■ Notes de 5 à 6 ■ Notes de 7 à 8 ■ Notes de 9 à 10

Note moyenne – détails

Aujourd’hui, si vous deviez qualifier votre moral sur une échelle de 0 à 10, quelle note donneriez-vous ?

Base : à tous (1004 répondants)

	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d’enfants	
		FPE	<i>dont enseignants</i>	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Note moyenne	6,1	6,2	5,9	6	6,4	6,2	6,4	6	6	6,2	6,6	6,3	5,9	6,1	6,2	6,1



Note de lecture :

Les résultats en **vert** ou **rouge** sont significativement **supérieurs** ou **inférieurs** à la moyenne. Ils démontrent la présence d’un écart significatif et permettent d’affirmer à 95% ou 99% que cette différence entre la population affichant ce résultat et l’ensemble n’est pas due au hasard.

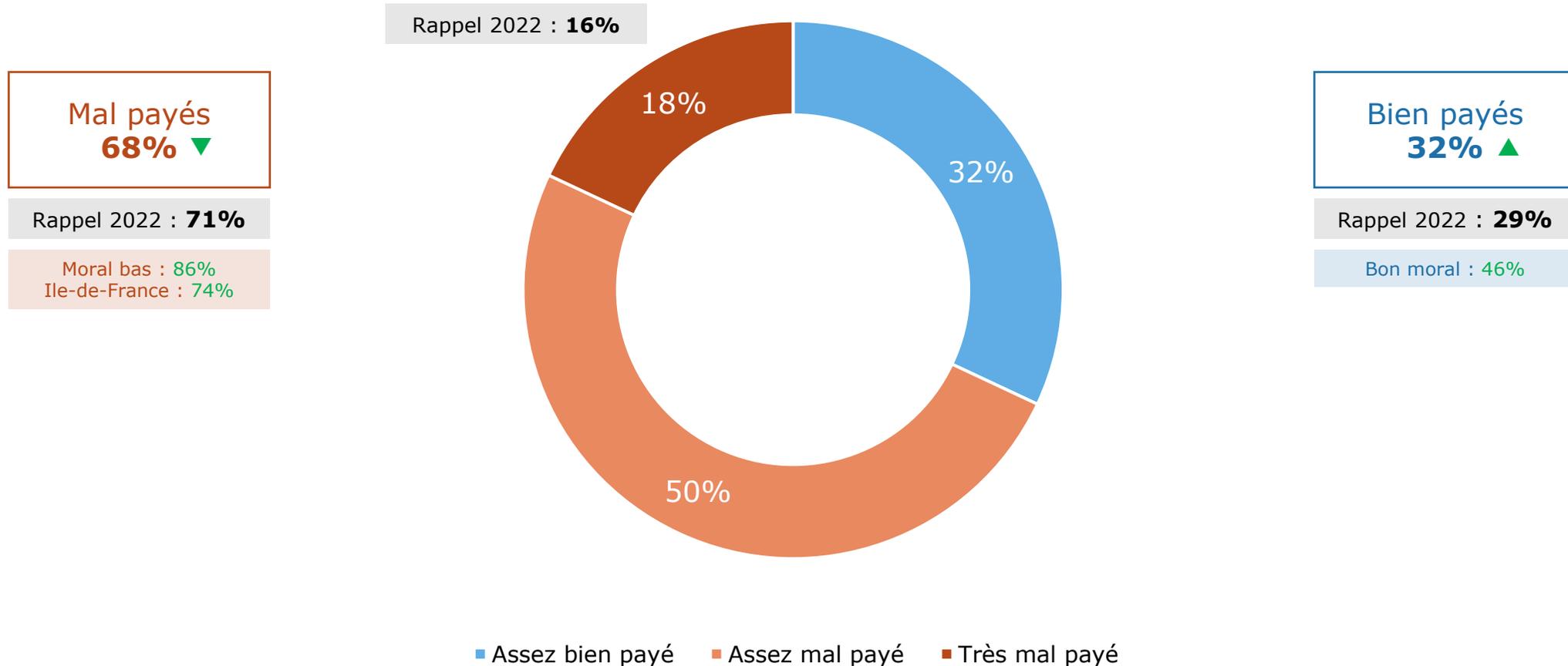
Exemple :

- Les fonctionnaires de moins de 30 ans attribuent une note moyenne de **6,6** à leur moral, un score significativement **supérieur** à l’ensemble, dont la moyenne se situe à 6,1.
- À l’inverse, les fonctionnaires entre 40 et 49 ans attribuent une note moyenne de **5,9** à leur moral, un score significativement **inférieur** à l’ensemble.

Si les fonctionnaires sont globalement un peu moins nombreux que l'an dernier à considérer être mal payés, près d'1 sur 5 a toujours le sentiment d'être « très mal » payé

Personnellement, avez-vous le sentiment d'être...

Base : à tous (1004 répondants)



Perception du niveau de salaire – détails

Personnellement, avez-vous le sentiment d'être...

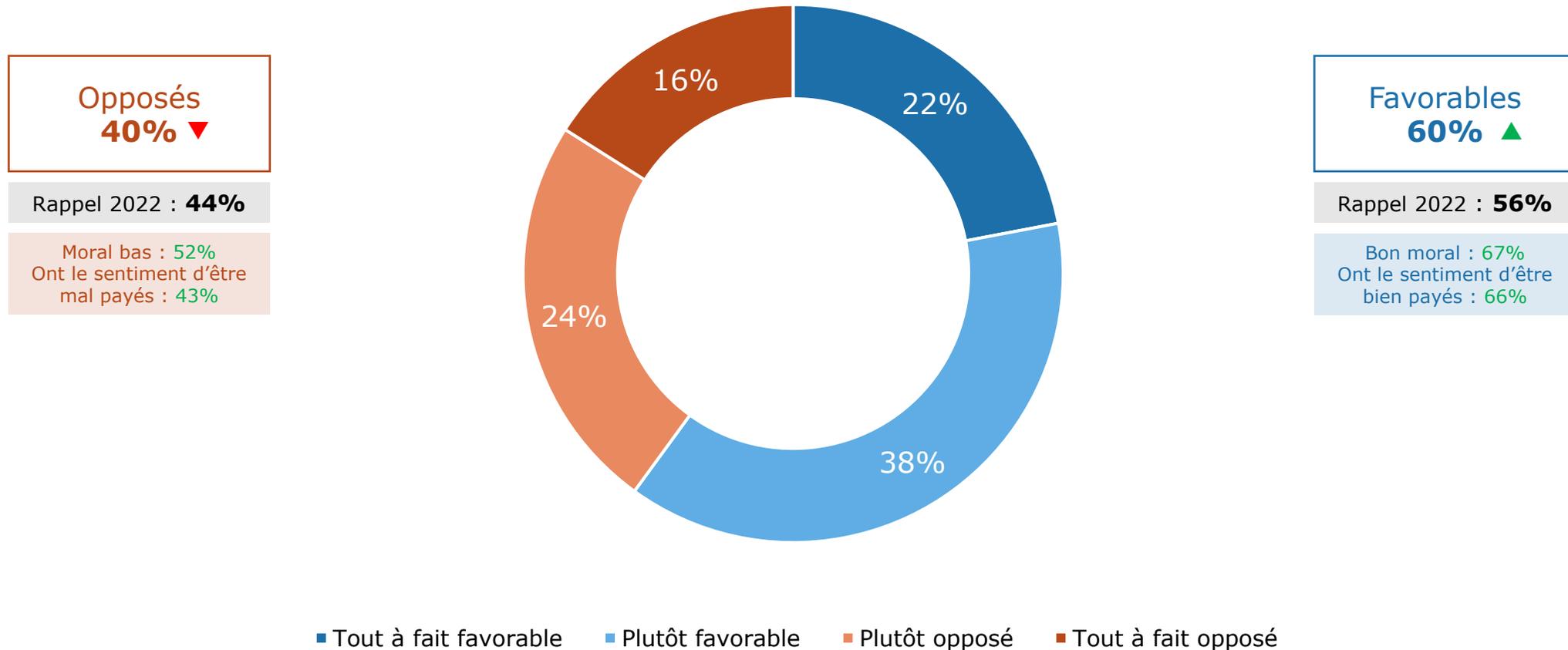
Base : à tous (1004 répondants)

	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Bien payés	32%	34%	24%	31%	32%	40%	33%	25%	30%	34%	41%	37%	30%	29%	38%	28%
Très bien payé	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	-	-	1%	-	1%	-	1%
Assez bien payé	32%	33%	23%	31%	32%	40%	33%	25%	29%	34%	41%	36%	30%	28%	38%	27%
% Mal payés	68%	66%	76%	69%	68%	60%	67%	75%	70%	66%	59%	63%	70%	71%	62%	72%
Assez mal payé	50%	48%	50%	49%	55%	43%	54%	54%	49%	50%	44%	49%	49%	52%	44%	54%
Très mal payé	18%	18%	26%	20%	13%	17%	13%	21%	21%	16%	15%	14%	21%	19%	18%	18%

L'opinion des fonctionnaires concernant la mise en place d'une rémunération au mérite dans la Fonction publique se confirme : 6 sur 10 y sont désormais favorables.

Seriez-vous favorable ou opposé à la mise en place d'une rémunération au mérite dans la Fonction publique ?

Base : à tous (1004 répondants)



Opinion sur la rémunération au mérite dans la Fonction publique – détails

Seriez-vous favorable ou opposé à la mise en place d'une rémunération au mérite dans la Fonction publique ?

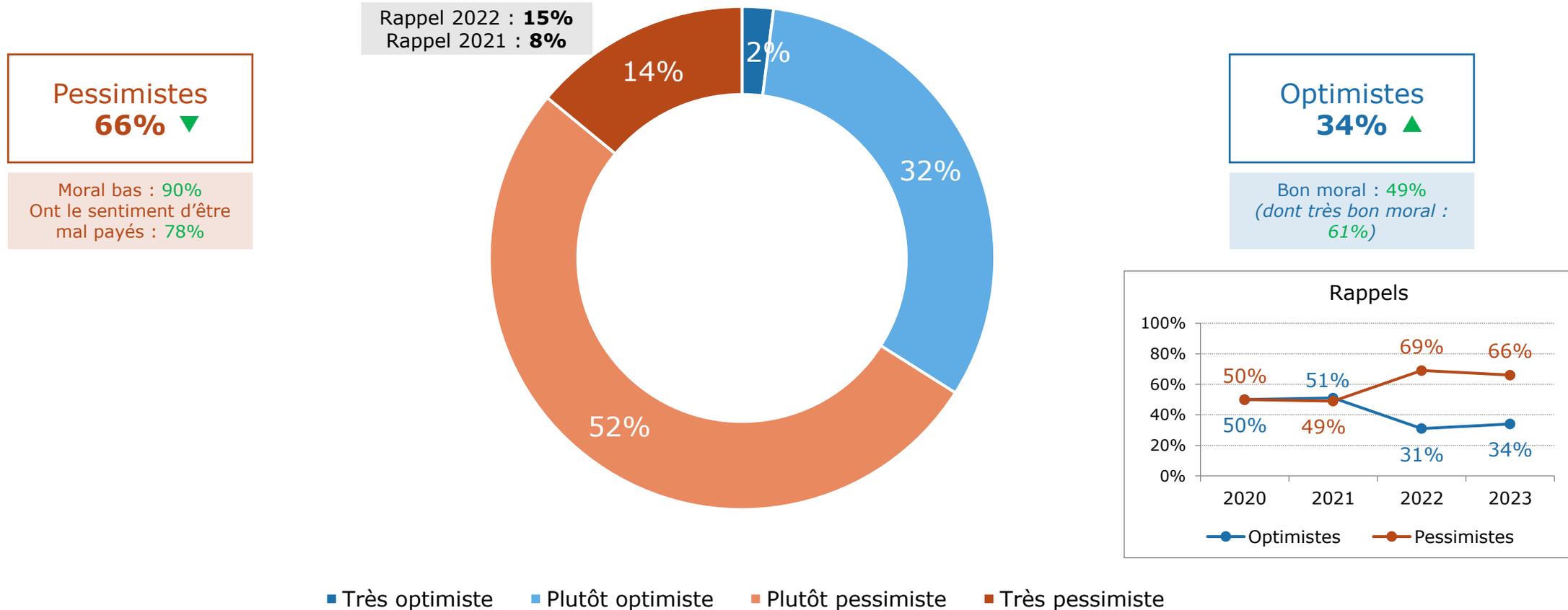
Base : à tous (1004 répondants)

	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants		
	% TOTAL	FPE	<i>dont enseignants</i>	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Favorables	60%	52%	41%	68%	65%	52%	59%	68%	52%	64%	59%	63%	60%	59%	58%	62%
Tout à fait favorable	22%	16%	13%	29%	26%	19%	15%	28%	18%	24%	26%	23%	20%	23%	21%	23%
Plutôt favorable	38%	36%	28%	39%	39%	33%	44%	40%	34%	40%	33%	40%	40%	36%	37%	39%
% Opposés	40%	48%	59%	32%	35%	48%	41%	32%	48%	36%	41%	36%	40%	41%	42%	38%
Plutôt opposé	24%	25%	32%	21%	23%	26%	28%	19%	25%	23%	24%	23%	25%	22%	27%	21%
Tout à fait opposé	16%	23%	27%	11%	12%	22%	13%	13%	23%	13%	17%	13%	15%	19%	15%	17%

Le niveau d'optimisme des fonctionnaires repart légèrement à la hausse, même si les deux tiers ont une encore vision négative de l'avenir

Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes ...

Base : à tous (1004 répondants)



Perception de l'avenir – détails

Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes ...

Base : à tous (1004 répondants)

	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants		
	% TOTAL	FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Optimistes	34%	30%	17%	38%	35%	31%	37%	35%	32%	36%	47%	40%	32%	29%	36%	32%
Très optimiste	2%	2%	1%	1%	2%	2%	4%	1%	3%	2%	5%	2%	1%	2%	1%	2%
Plutôt optimiste	32%	28%	16%	37%	33%	29%	33%	34%	29%	34%	42%	38%	31%	27%	35%	30%
% Pessimistes	66%	70%	83%	62%	65%	69%	63%	65%	68%	64%	53%	60%	68%	71%	64%	68%
Plutôt pessimiste	52%	53%	59%	52%	51%	52%	50%	53%	48%	54%	45%	48%	53%	55%	53%	51%
Très pessimiste	14%	17%	24%	10%	14%	17%	13%	12%	20%	10%	8%	12%	15%	16%	11%	17%



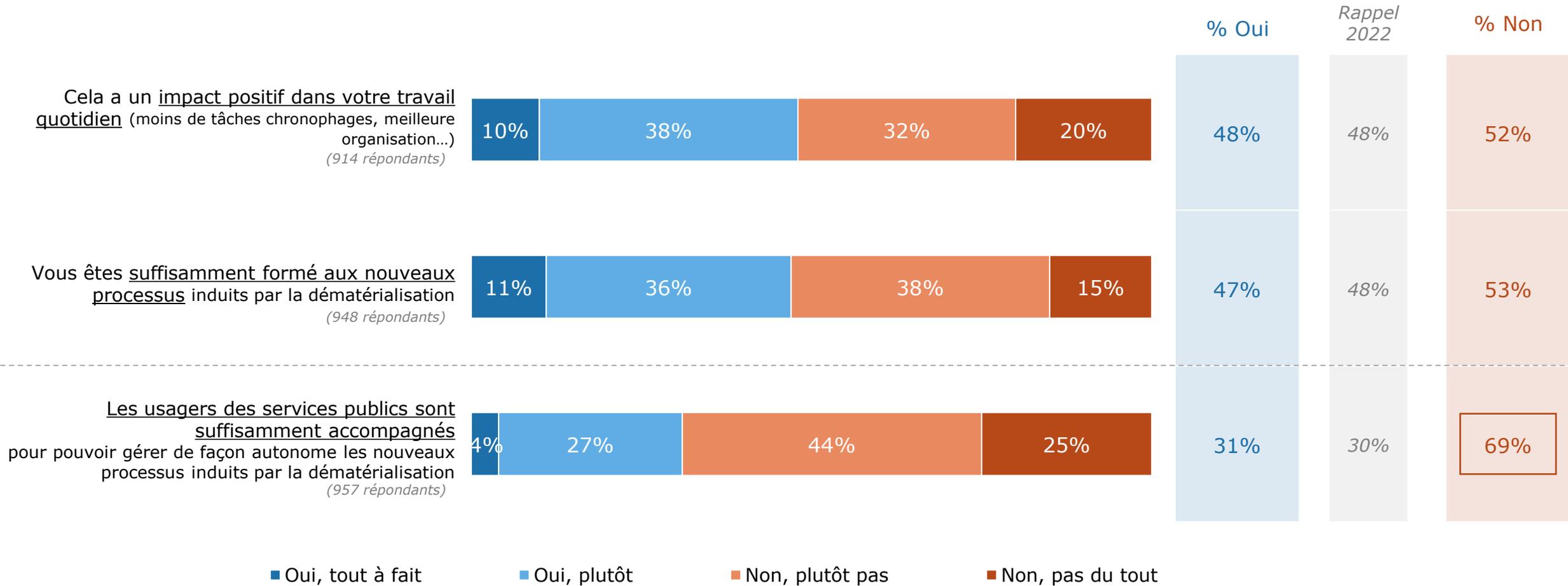
02

Nouvelles pratiques
de travail
(dématérialisation, télétravail)

Les avis concernant la dématérialisation sont stables par rapport à l'an passé : ils suscitent toujours des jugements mitigés et le manque d'accompagnement auprès des usagers reste un point d'attention

Afin d'améliorer la lisibilité de l'action publique, le programme « Action Publique 2022 » a placé la dématérialisation comme l'un de ses principaux objectifs. Le numérique y est considéré comme un levier clef, à la fois pour réformer l'administration mais également pour améliorer le service public. Concernant la dématérialisation dans la Fonction publique, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : à tous, résultats **hors non concernés**



Impacts de la dématérialisation dans la Fonction publique – détails

Afin d'améliorer la lisibilité de l'action publique, le programme « Action Publique 2022 » a placé la dématérialisation comme l'un de ses principaux objectifs. Le numérique y est considéré comme un levier clef, à la fois pour réformer l'administration mais également pour améliorer le service public. Concernant la dématérialisation dans la Fonction publique, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

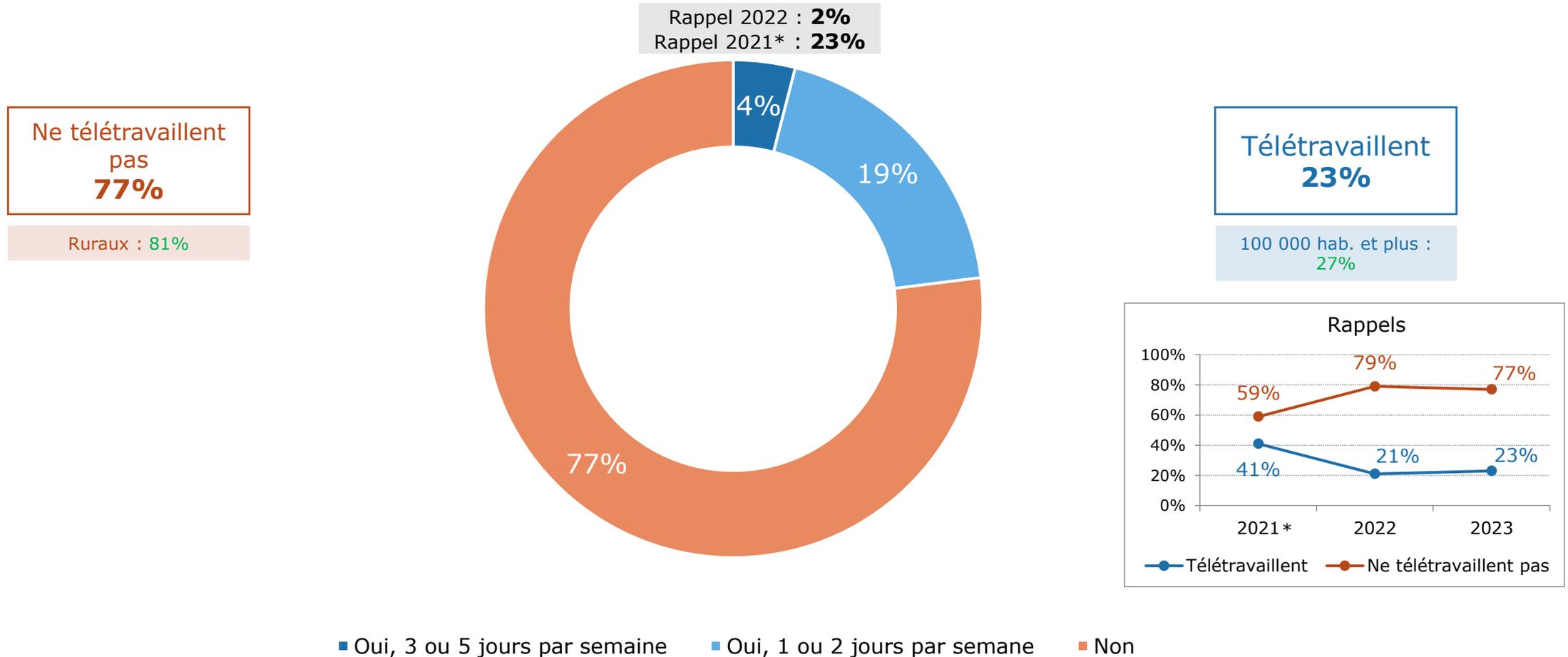
Base : à tous, résultats **hors non concernés**

% Oui	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants		
	% TOTAL	FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Cela a un impact positif dans votre travail quotidien	48%	43%	35%	55%	46%	46%	50%	48%	44%	50%	63%	55%	43%	43%	51%	45%
Vous êtes suffisamment formé aux nouveaux processus	47%	46%	40%	46%	49%	49%	48%	44%	49%	45%	52%	52%	44%	44%	48%	46%
Les usagers des services publics sont suffisamment accompagnés	31%	29%	24%	31%	33%	28%	30%	33%	31%	30%	39%	33%	31%	26%	32%	29%

La pratique du télétravail est comparable à l'an passé : près d'un quart des fonctionnaires déclarent être amenés à en faire, notamment dans les grandes agglomérations

Êtes-vous amené à faire du télétravail ?

Base : à tous (1004 répondants)



*En 2021, la question posée était « Depuis le début de la crise sanitaire, êtes-vous amené à faire du télétravail ? »

Télétravail – détails

Êtes-vous amené à faire du télétravail ?

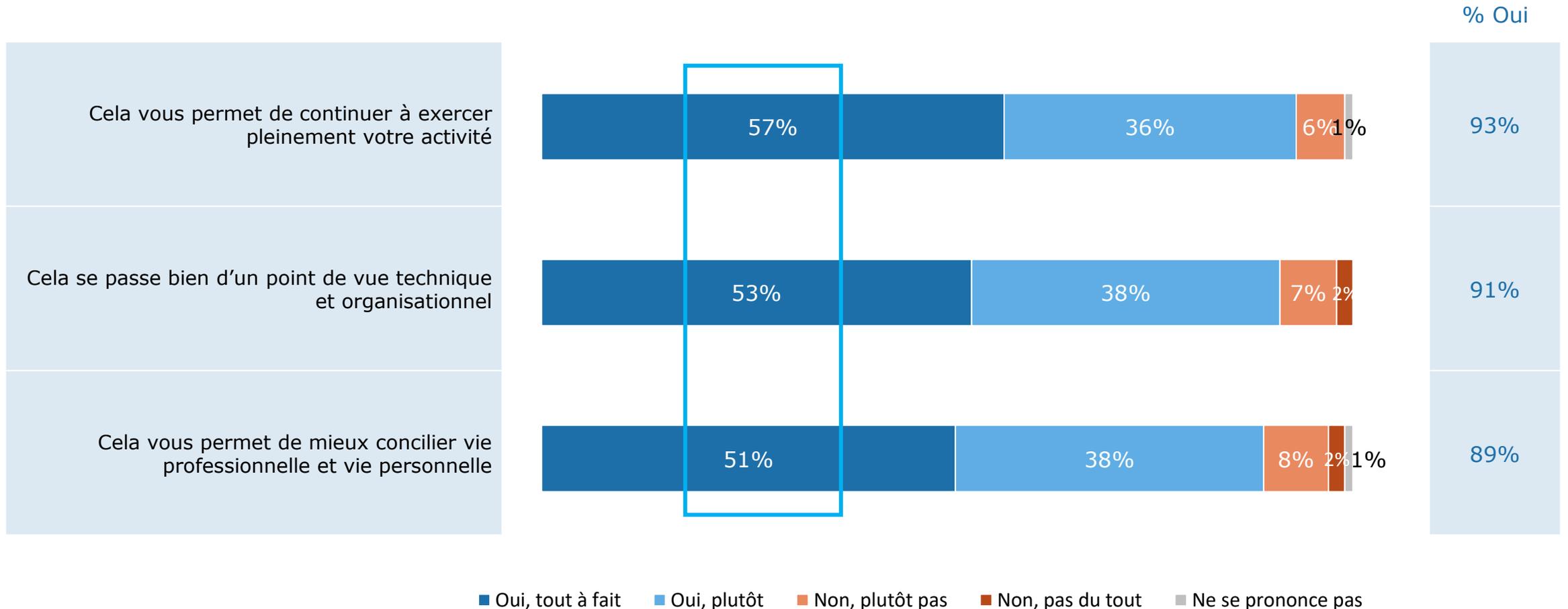
Base : à tous (1004 répondants)

	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	<i>dont enseignants</i>	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Oui	23%	25%	9%	27%	9%	26%	24%	20%	21%	24%	18%	24%	23%	23%	25%	21%
Oui, 1 ou 2 jours par semaine	19%	20%	4%	25%	8%	20%	20%	18%	17%	21%	14%	22%	19%	19%	21%	18%
Oui, 3 ou 5 jours par semaine	4%	5%	5%	2%	1%	6%	4%	2%	4%	3%	4%	2%	4%	4%	4%	3%
Non	77%	75%	91%	73%	90%	74%	75%	80%	78%	76%	82%	76%	77%	77%	75%	79%

Les fonctionnaires qui télétravaillent sont globalement très satisfaits de ce modèle de travail hybride...

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que... ?

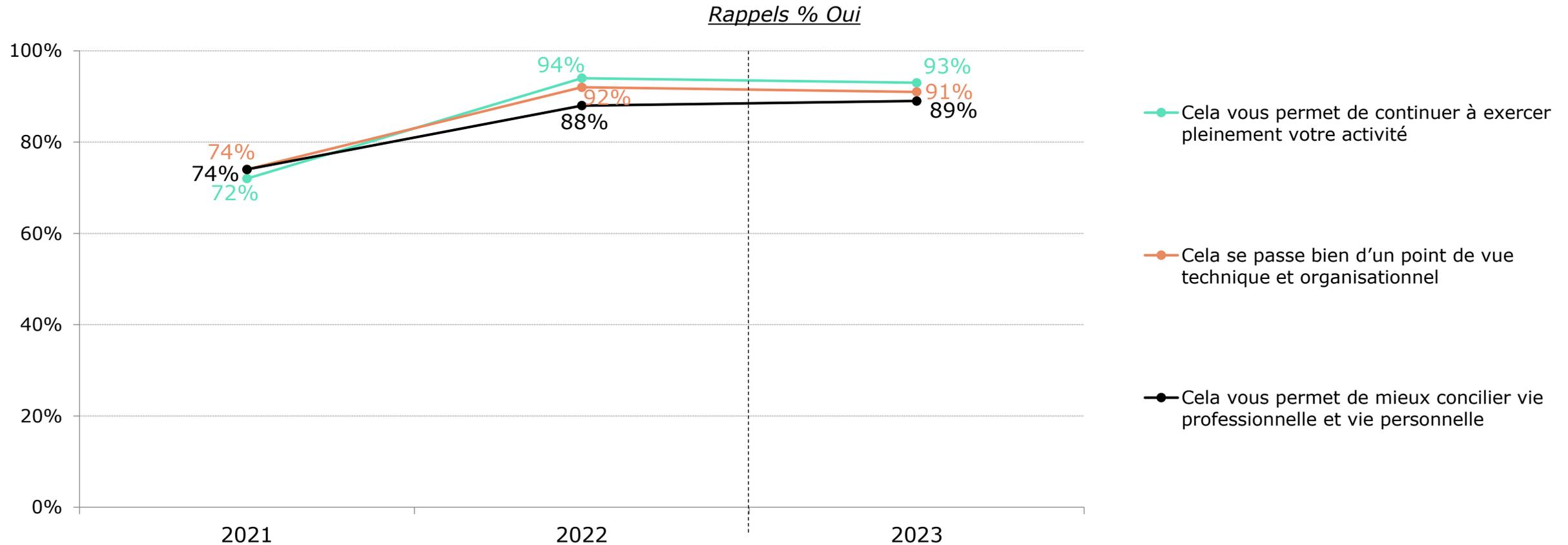
Base : à ceux qui télétravaillent (229 répondants)



...et ils l'expriment de manière comparable à l'an passé, à tous points de vue

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que... ?

Base : à ceux qui télétravaillent (229 répondants)



Organisation du télétravail – détails

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que... ?

Base : à ceux qui télétravaillent (229 répondants)

% Oui	% TOTAL	Fonction publique		Catégorie			Sexe		Âge			Présence d'enfants	
		FPE	FPT	A	B	C	Hommes	Femmes	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Cela vous permet de continuer à exercer pleinement votre activité	93%	91%	96%	89%	95%	95%	89%	95%	100%	89%	92%	96%	90%
Cela se passe bien d'un point de vue technique et organisationnel	91%	89%	94%	89%	90%	93%	84%	95%	94%	91%	89%	97%	85%
Cela vous permet de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle	89%	87%	90%	84%	98%	90%	81%	93%	92%	88%	88%	90%	88%



03

Difficultés quotidiennes dans
l'exercice de leur fonction

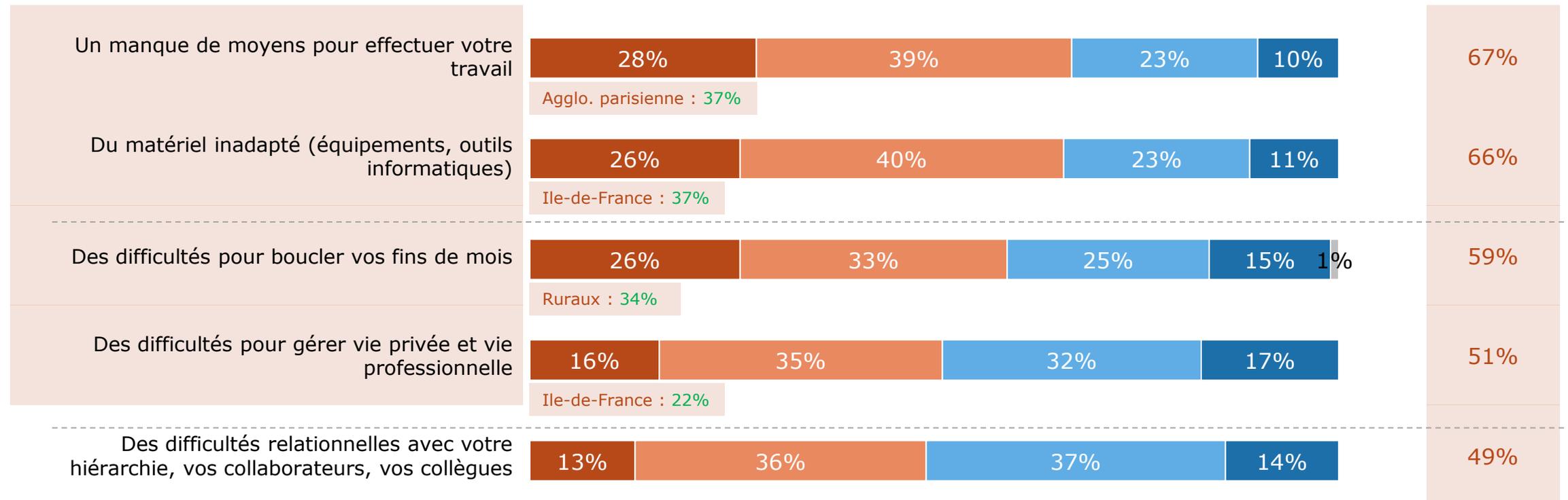
Des difficultés qui concernent la majorité des fonctionnaires dans leur quotidien...

Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ?

Base : à tous (1004 répondants)

Ceux ayant un **moral bas, pessimistes** quant à leur avenir dans la Fonction publique, ayant le sentiment d'être **mal payés** ou ne **télétravaillant pas** sont significativement plus nombreux que l'ensemble à rencontrer *souvent ou parfois* ces difficultés

% Souvent ou parfois

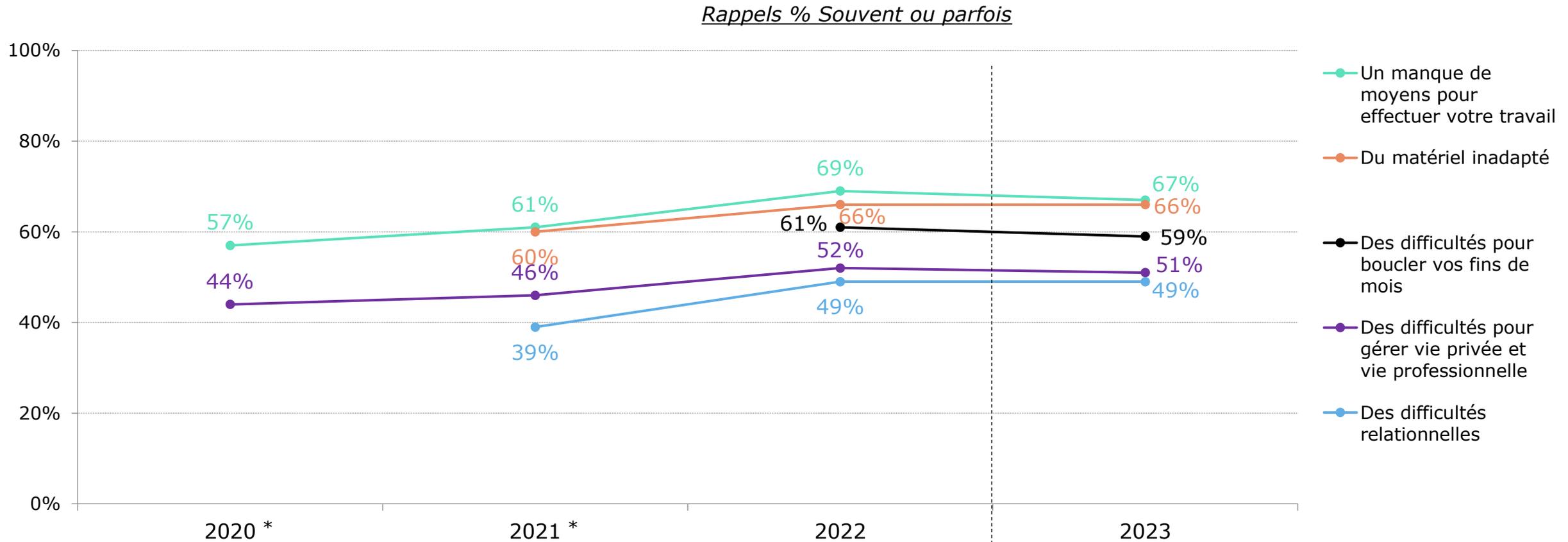


■ Souvent ■ Parfois ■ Rarement ■ Jamais ■ Ne se prononce pas

... et qui persistent pour certaines depuis plusieurs années

Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ?

Base : à tous (1004 répondants)



*En 2020 et 2021, la question posée était « Avez-vous rencontré les difficultés suivantes depuis le début de la crise sanitaire ? »

Difficultés quotidiennes – détails

Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ?

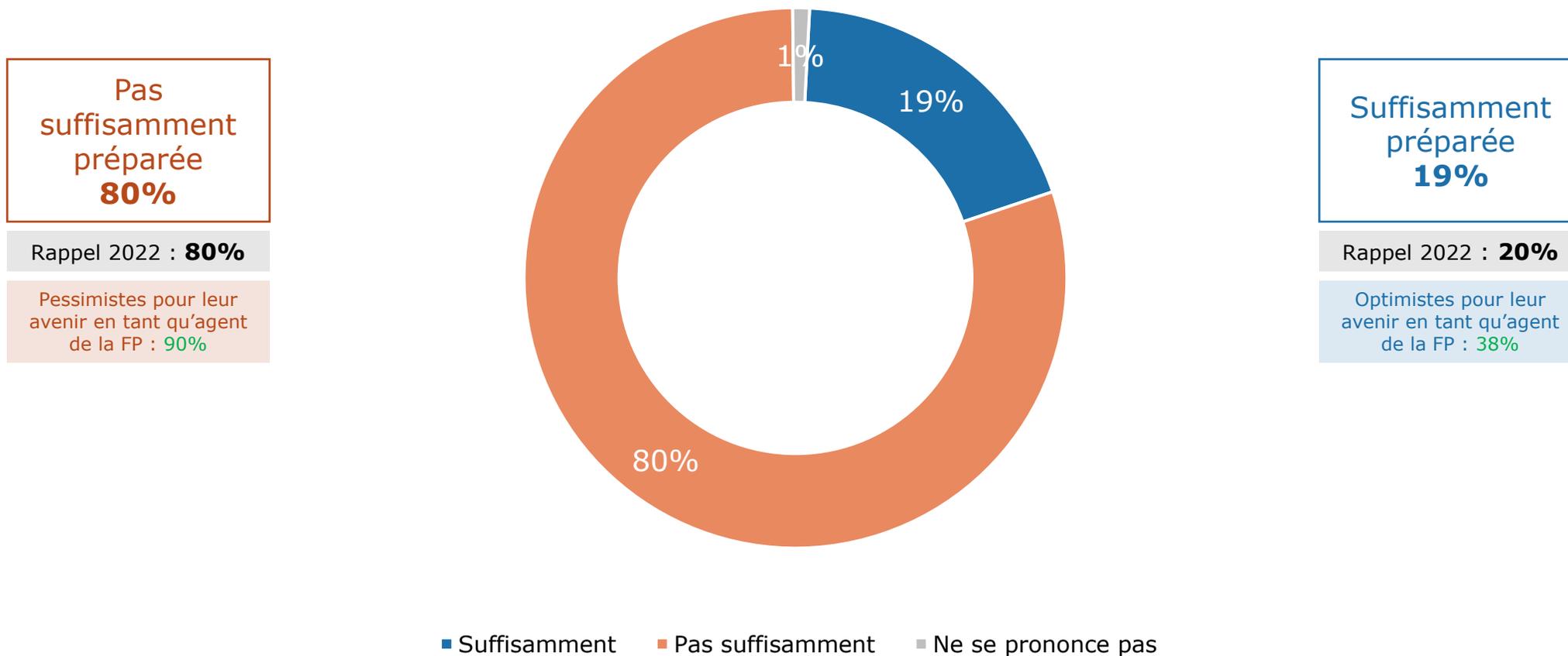
Base : à tous (1004 répondants)

% Souvent ou parfois	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Un manque de moyens pour effectuer votre travail	67%	68%	85%	62%	75%	75%	70%	60%	68%	67%	63%	69%	71%	63%	71%	64%
Du matériel inadapté (équipements, outils informatiques)	66%	69%	86%	59%	74%	76%	68%	58%	70%	65%	69%	70%	66%	64%	68%	65%
Des difficultés pour boucler vos fins de mois	59%	53%	58%	68%	58%	50%	57%	67%	54%	62%	45%	65%	63%	56%	65%	54%
Des difficultés pour gérer vie privée et vie professionnelle	51%	55%	67%	47%	51%	61%	53%	43%	52%	51%	54%	53%	57%	44%	59%	45%
Des difficultés relationnelles avec votre hiérarchie, vos collaborateurs, vos collègues	49%	45%	51%	52%	53%	49%	52%	47%	49%	49%	44%	47%	52%	49%	49%	49%

Comme l'an dernier, les fonctionnaires considèrent très largement que la Fonction publique est insuffisamment préparée pour faire face aux enjeux sociétaux actuels et futurs

A propos des enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales...), diriez-vous que la Fonction publique dans laquelle vous travaillez est suffisamment ou pas suffisamment préparée pour y faire face efficacement ?

Base : à tous (1004 répondants)



Opinion sur la capacité de la Fonction publique à faire face aux enjeux sociétaux – détails

A propos des enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales...), diriez-vous que la Fonction publique dans laquelle vous travaillez est suffisamment ou pas suffisamment préparée pour y faire face efficacement ?

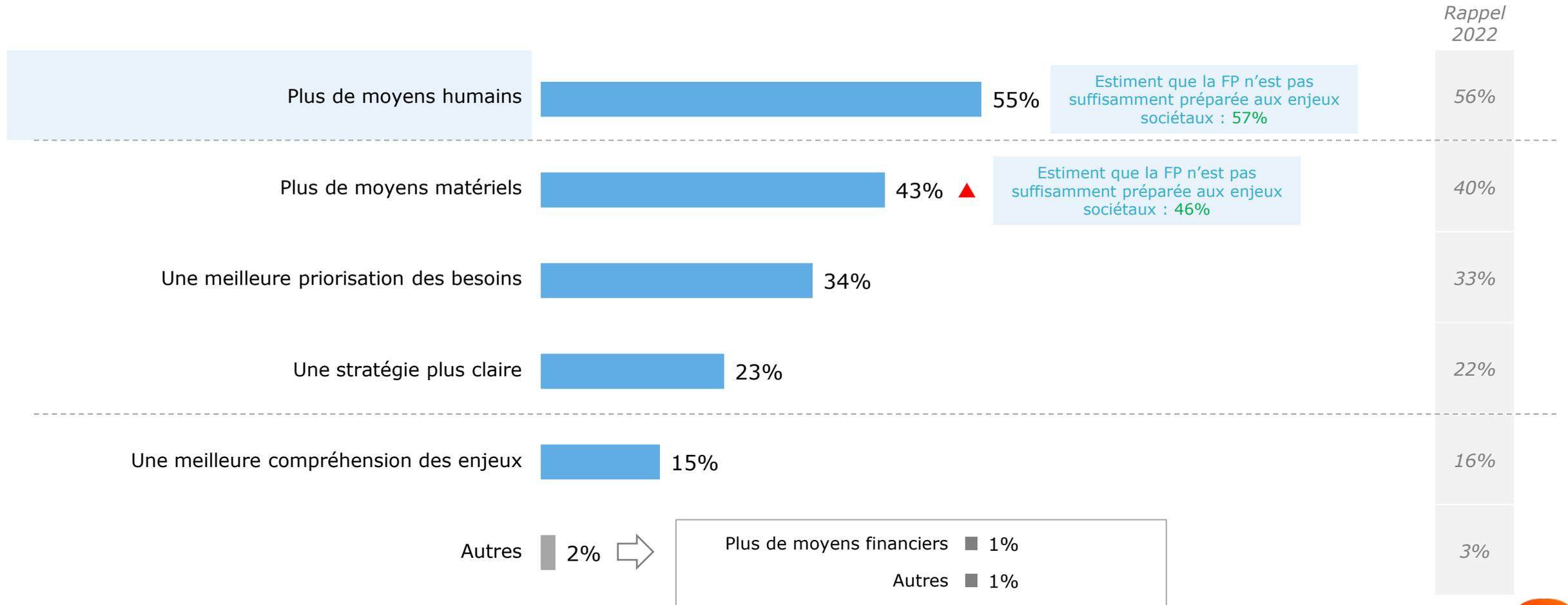
Base : à tous (1004 répondants)

	Fonction publique					Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
	% TOTAL	FPE	<i>dont enseignants</i>	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Suffisamment	19%	18%	12%	23%	16%	16%	21%	22%	21%	19%	20%	19%	18%	21%	18%	21%
Pas suffisamment	80%	81%	87%	77%	84%	83%	79%	78%	79%	81%	79%	80%	82%	79%	81%	79%

Le souhait de bénéficier de plus de moyens matériels est un peu plus exprimé que l'an dernier par les fonctionnaires pour que la Fonction publique puisse faire face aux enjeux sociétaux

Selon vous, de quoi la Fonction publique dans laquelle vous travaillez aurait-elle besoin en priorité pour répondre aux enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales...) ?

Base : à tous (1004 répondants)



Besoins prioritaires de la Fonction publique – détails

Selon vous, de quoi la Fonction publique dans laquelle vous travaillez aurait-elle besoin en priorité pour répondre aux enjeux actuels et futurs de notre société (réchauffement climatique, vieillissement de la population, inégalités territoriales...) ?

Base : à tous (1004 répondants)

	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Estiment que la FP est suffisamment préparée		
	% TOTAL	FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Plus de moyens humains	55%	54%	55%	49%	68%	55%	59%	53%	52%	57%	49%	54%	57%	55%	48%	57%
Plus de moyens matériels	43%	45%	56%	38%	48%	46%	40%	42%	41%	45%	47%	47%	42%	41%	32%	46%
Une meilleure priorisation des besoins	34%	31%	25%	38%	32%	31%	34%	35%	29%	36%	36%	37%	31%	34%	34%	34%
Une stratégie plus claire	23%	24%	21%	24%	18%	24%	25%	21%	27%	20%	21%	19%	24%	24%	20%	23%
Une meilleure compréhension des enjeux	15%	15%	18%	18%	9%	16%	13%	15%	16%	15%	24%	13%	15%	14%	10%	16%
Autres	2%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	2%	4%	1%	2%	3%	1%	2%	3%	2%

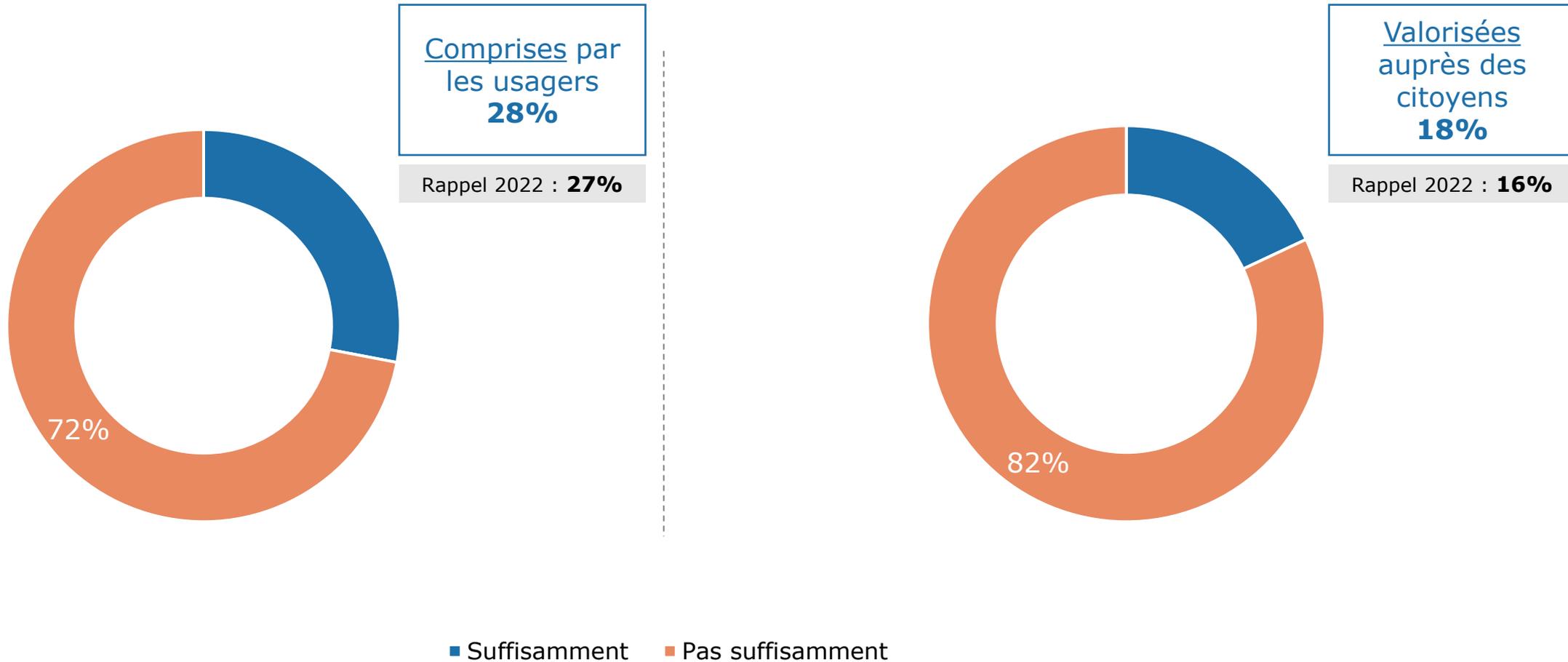
04

Épanouissement dans le rôle
de fonctionnaire et
reconnaissance de la société

Comme en 2022, les missions des services publics manquent de compréhension et encore plus de valorisation selon les fonctionnaires

Avez-vous le sentiment que les missions des services publics dans lesquels vous travaillez sont... ?

Base : à tous (1004 répondants)



Perception de la compréhension et valorisation des missions – détails

Avez-vous le sentiment que les missions des services publics dans lesquels vous travaillez sont... ?

Base : à tous (1004 répondants)

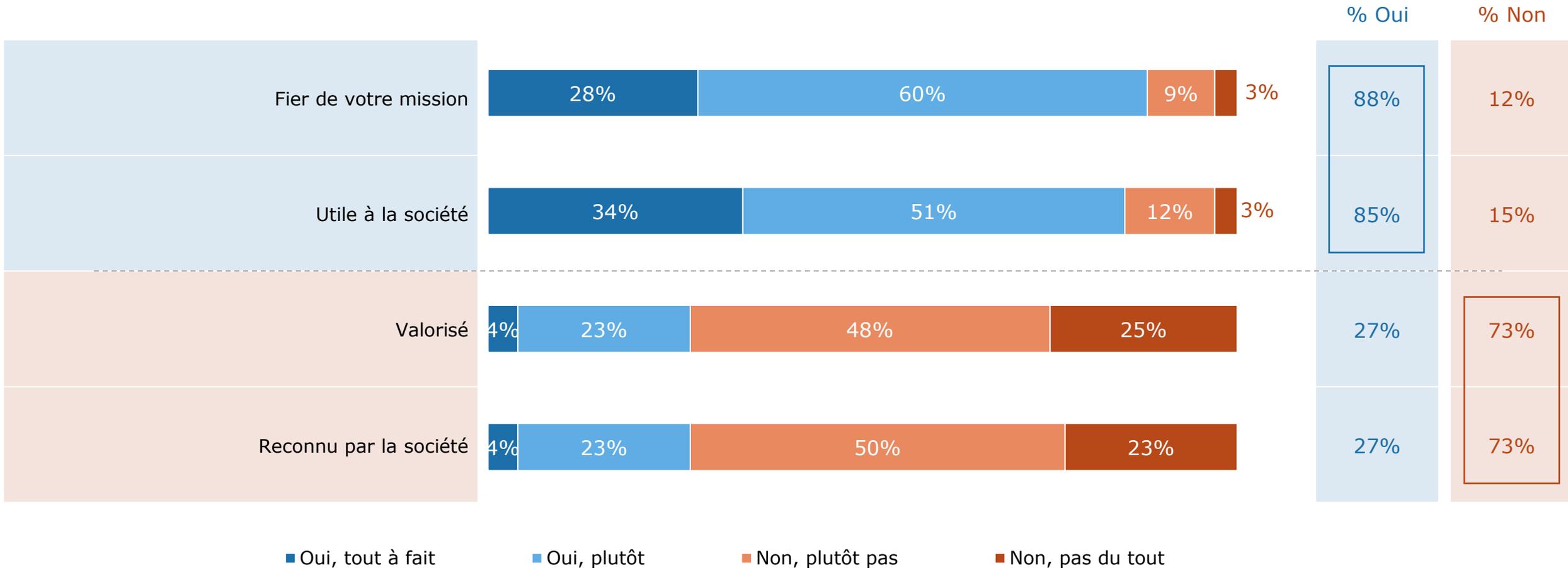
% Suffisamment	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Comprises par les usagers	28%	22%	18%	32%	34%	24%	29%	31%	32%	26%	18%	31%	28%	29%	28%	28%
Valorisées auprès des citoyens	18%	13%	9%	21%	23%	16%	18%	19%	20%	16%	15%	19%	16%	19%	19%	17%

Des sentiments de fierté et d'utilité largement partagés par les fonctionnaires, mais ils regrettent aussi beaucoup le manque de valorisation et de reconnaissance de la société

Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous... ?

Base : à tous (1004 répondants)

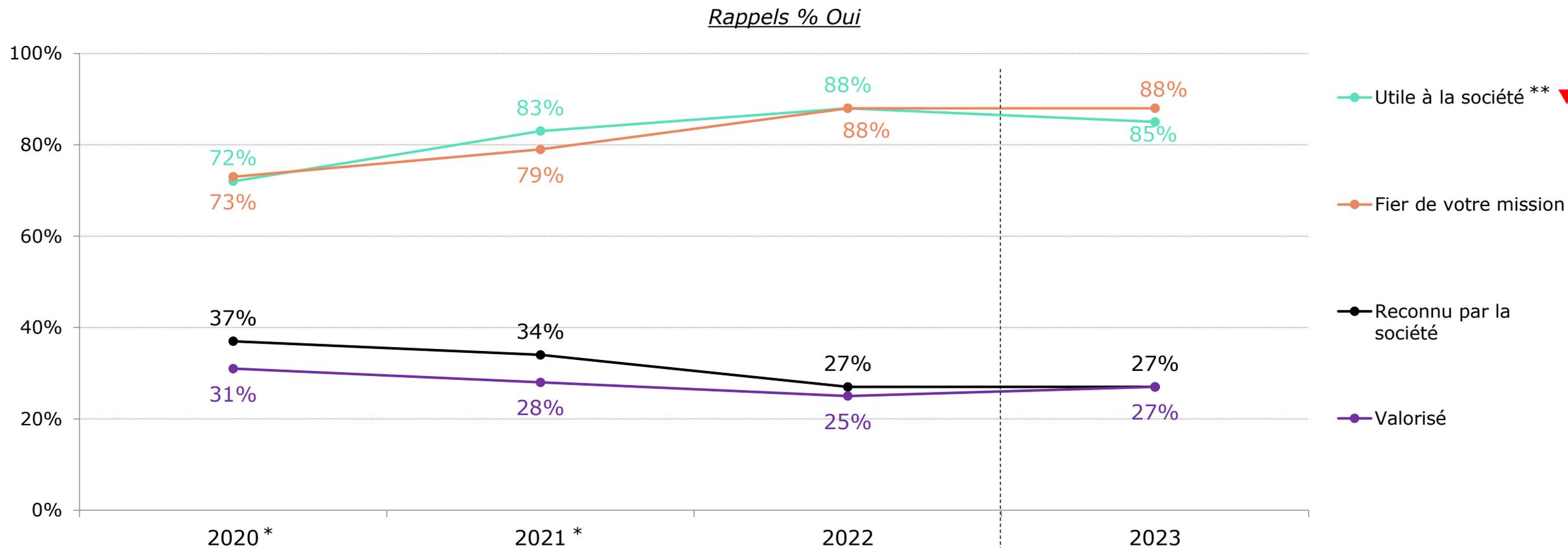
7% des fonctionnaires ont répondu « Non » à toutes les affirmations proposées.
C'est notamment le cas de ceux ayant un moral bas (15%) ou pessimistes quant à leur avenir (10%).



Un sentiment d'utilité qui est toujours largement majoritaire auprès des fonctionnaires, bien qu'en léger retrait pour la première fois depuis 2020

Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous... ?

Base : à tous (1004 répondants)



*En 2020 et 2021, la question posée était « Depuis le début de la crise sanitaire, vous sentez-vous... ? »

**En 2020 et 2021, l'item présenté était « Utile »

Sentiments liés au statut d'agent de la Fonction publique – détails

Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous... ?

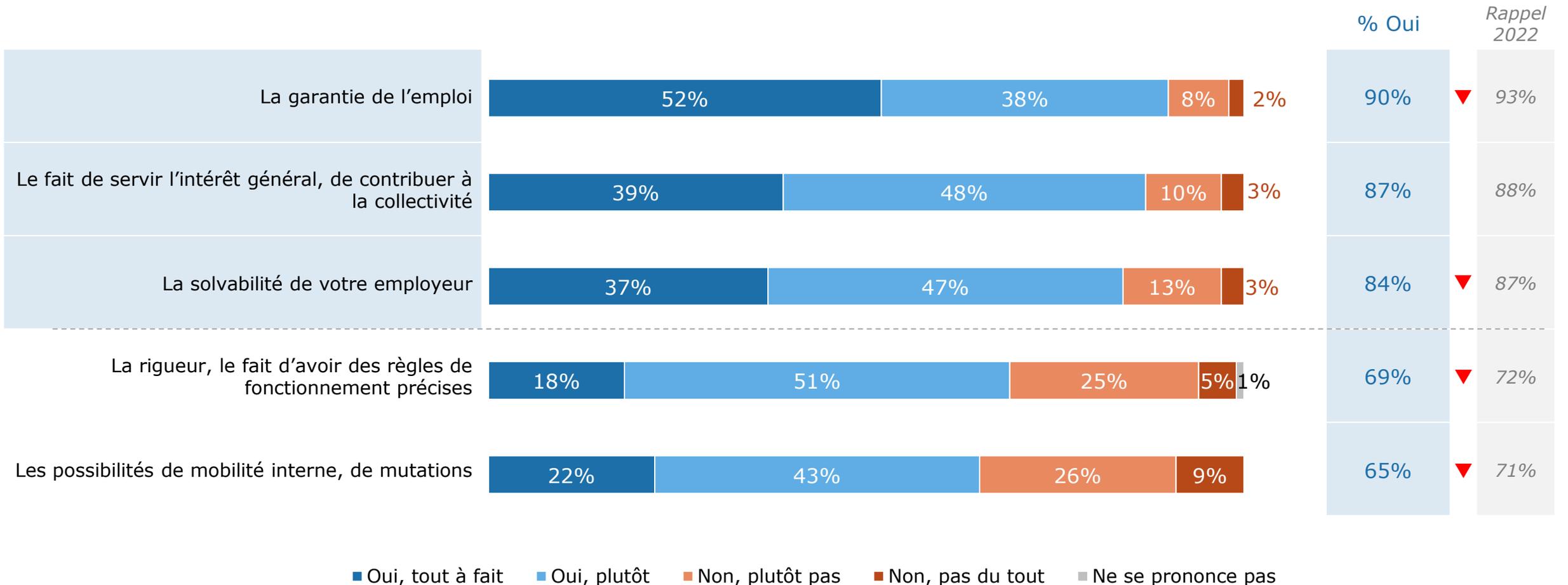
Base : à tous (1004 répondants)

% Oui	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Fier de votre mission	88%	85%	92%	88%	92%	89%	92%	84%	89%	87%	85%	91%	85%	88%	89%	86%
Utile à la société	85%	83%	90%	84%	91%	89%	87%	81%	87%	84%	90%	86%	82%	86%	85%	86%
Valorisé	27%	25%	15%	30%	28%	28%	31%	25%	27%	27%	28%	30%	23%	28%	28%	27%
Reconnu par la société	27%	22%	13%	29%	36%	26%	31%	27%	29%	27%	24%	28%	23%	31%	26%	28%

Des atouts attachés au statut de fonctionnaire toujours largement soulignés, mais de façon légèrement moins nette que l'an passé

Considérez-vous chacun des points suivants comme un atout important de votre statut de fonctionnaire ?

Base : à tous (1004 répondants)



Atouts du statut de fonctionnaire – détails

Considérez-vous chacun des points suivants comme un atout important de votre statut de fonctionnaire ?

Base : à tous (1004 répondants)

% Oui	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
La garantie de l'emploi	90%	91%	89%	89%	89%	90%	88%	91%	89%	91%	94%	92%	88%	90%	89%	91%
Le fait de servir l'intérêt général, de contribuer à la collectivité	87%	87%	89%	89%	84%	90%	84%	86%	88%	87%	87%	91%	85%	87%	87%	87%
La solvabilité de votre employeur	84%	84%	83%	85%	81%	84%	82%	84%	85%	83%	71%	84%	87%	84%	86%	82%
La rigueur, le fait d'avoir des règles de fonctionnement précises	69%	68%	65%	70%	72%	66%	71%	71%	70%	69%	71%	70%	68%	70%	68%	71%
Les possibilités de mobilité interne, de mutations	65%	57%	34%	68%	76%	57%	71%	69%	65%	65%	66%	71%	59%	66%	64%	66%

05

Propension à recommander
le métier d'agent de la
Fonction publique

Une petite majorité de fonctionnaires seraient prêts à recommander à leur enfant le travail dans la Fonction publique, un résultat comparable à l'an dernier

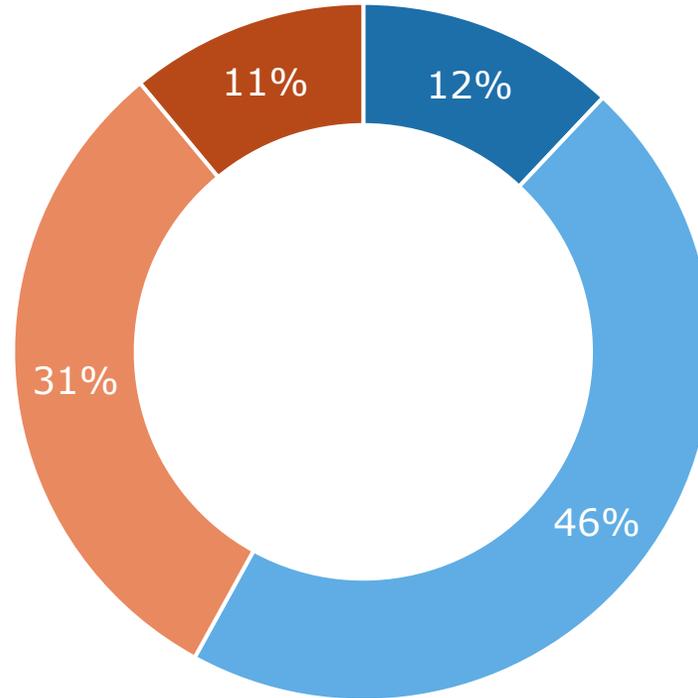
Imaginez que vous avez un enfant et qu'il souhaite travailler dans la Fonction publique. L'encourageriez-vous ?

Base : à tous (1004 répondants)

Non
42%

Rappel 2022 : **40%**

Moral bas : 65%
Pessimistes pour leur avenir en tant qu'agent de la FP : 54%
Ont le sentiment d'être mal payés : 52%



Oui
58%

Rappel 2022 : **60%**

Optimistes pour leur avenir en tant qu'agent de la FP : 82%
Ont le sentiment d'être bien payés : 78%
Bon moral : 70%
(dont très bon : 70%)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Recommandation du métier – détails

Imaginez que vous avez un enfant et qu'il souhaite travailler dans la Fonction publique. L'encourageriez-vous ?

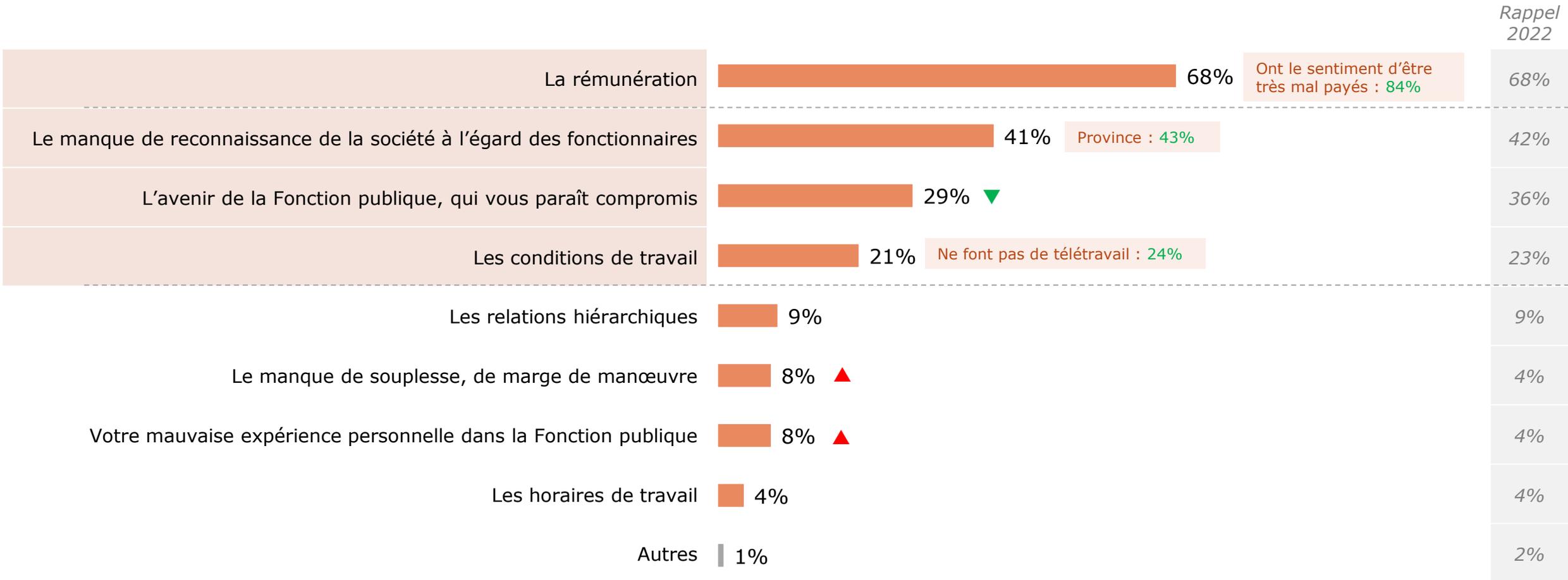
Base : à tous (1004 répondants)

	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	<i>dont enseignants</i>	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
% Oui	58%	54%	40%	63%	58%	55%	59%	60%	58%	58%	69%	66%	53%	55%	63%	53%
Oui, tout à fait	12%	12%	3%	14%	8%	12%	12%	12%	14%	11%	17%	14%	10%	12%	13%	11%
Oui, plutôt	46%	42%	37%	49%	50%	43%	47%	48%	44%	47%	52%	52%	43%	43%	50%	42%
% Non	42%	46%	59%	36%	42%	45%	40%	40%	42%	42%	30%	34%	47%	45%	37%	47%
Non, plutôt pas	31%	32%	38%	26%	35%	32%	32%	29%	28%	32%	26%	28%	31%	32%	28%	33%
Non, pas du tout	11%	14%	21%	10%	7%	13%	8%	11%	14%	10%	4%	6%	16%	13%	9%	14%

La rémunération reste le principal frein à la recommandation du travail dans la Fonction publique. A noter en signal faible : une légère hausse des mauvaises expériences et du sentiment d'immobilisme.

Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas votre enfant à travailler dans la Fonction publique ?

Base : à ceux qui ne recommanderaient pas le travail dans la Fonction publique (420 répondants)



Raison de non-recommandation du métier d'agent de la Fonction publique – détails

Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas votre enfant à travailler dans la Fonction publique ?

Base : à ceux qui ne recommanderaient pas le travail dans la Fonction publique (420 répondants)

	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	dont enseignants	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
La rémunération	68%	68%	73%	77%	56%	71%	54%	72%	73%	66%	51%	61%	72%	72%	67%	70%
Le manque de reconnaissance de la société	41%	46%	51%	41%	26%	44%	43%	36%	37%	42%	49%	46%	48%	30%	49%	35%
L'avenir compromis de la Fonction publique	29%	27%	27%	30%	32%	27%	30%	31%	25%	31%	30%	32%	24%	32%	29%	29%
Les conditions de travail	21%	18%	21%	15%	38%	22%	30%	17%	22%	21%	26%	24%	21%	20%	21%	21%
Les relations hiérarchiques	9%	7%	6%	11%	9%	7%	7%	11%	7%	9%	3%	8%	8%	10%	7%	10%
Le manque de souplesse, de marge de manœuvre	8%	8%	7%	6%	11%	10%	6%	6%	10%	6%	3%	5%	8%	9%	8%	7%
Votre mauvaise expérience personnelle dans la Fonction publique	8%	8%	4%	6%	9%	5%	9%	10%	7%	8%	10%	4%	6%	11%	4%	11%
Les horaires de travail	4%	3%	-	2%	10%	1%	9%	4%	5%	3%	7%	8%	3%	2%	4%	3%
Autres	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	1%	-	-	1%	1%	1%	1%

06

L'impact de la réforme des
retraites sur l'attractivité des
métiers de la Fonction publique

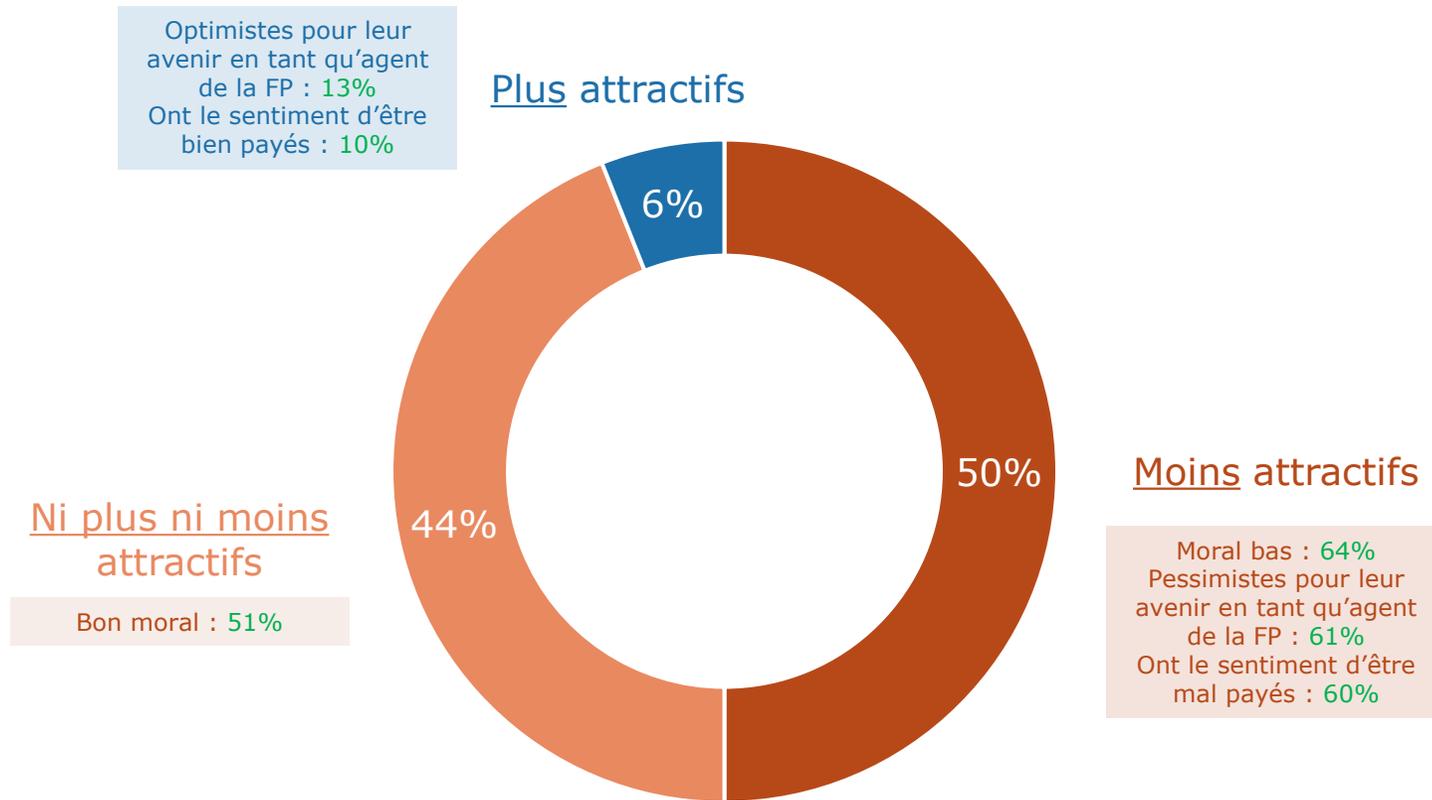
La réforme des retraites aura un impact négatif sur l'attractivité des métiers de la Fonction publique pour la moitié des fonctionnaires interrogés

A votre avis, quel sera l'impact de la réforme des retraites sur l'attractivité des métiers de la Fonction publique ?

Base : à tous (1004 répondants)

Nouvelle question

Les métiers de la Fonction publique seront...



■ Moins attractifs ■ Ni plus ni moins attractifs ■ Plus attractifs

Attractivité des métiers de la Fonction publique – détails

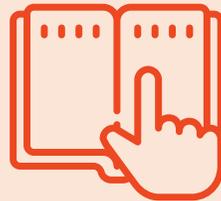
A votre avis, quel sera l'impact de la réforme des retraites sur l'attractivité des métiers de la Fonction publique ?

Base : à tous (1004 répondants)

Les métiers de la Fonction publique seront...

	% TOTAL	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Âge				Présence d'enfants	
		FPE	<i>dont enseignants</i>	FPT	FPH	A	B	C	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	30-39 ans	40-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Plus attractifs	6%	5%	4%	5%	7%	5%	9%	5%	6%	5%	10%	4%	6%	5%	5%	6%
Ni plus ni moins attractifs	44%	42%	35%	48%	40%	42%	44%	45%	40%	46%	43%	42%	46%	43%	44%	43%
Moins attractifs	50%	52%	61%	47%	53%	52%	47%	50%	53%	49%	47%	53%	48%	52%	50%	50%

ENSEIGNEMENTS PRINCIPAUX



Enseignements principaux (1/2)

LE PESSIMISME DES FONCTIONNAIRES SE CONFIRME EN 2023 AVEC DES DIFFICULTÉS TOUJOURS ANCRÉES DANS LEUR QUOTIDIEN

En 2023, **le moral des fonctionnaires s'est légèrement dégradé par rapport à l'an passé** (6,1 de note moyenne pour le qualifier contre 6,3 en 2022). Si une courte majorité a toujours un « bon moral » avec des notes supérieures ou égales à 7 (51%, -1 pt), un agent de la Fonction publique sur cinq décrit son moral avec des notes comprises entre 0 et 4 (20%, +2 pts).

Une morosité ambiante qui pourrait notamment s'expliquer par un certain nombre de difficultés auxquelles les fonctionnaires déclarent être, cette année encore, régulièrement confrontés dans leur quotidien : manque de moyens (67%, -2), matériel inadapté (66%, stable), difficultés pour boucler les fins de mois (59%, -2) ou pour gérer vie privée et vie professionnelle (51%, -1) et même des difficultés relationnelles pour 49% d'entre eux (stable).

Mais les agents de la Fonction publique regrettent aussi un **manque de reconnaissance de la société** : à peine plus d'un quart se sentent valorisés (27%, +2) et reconnus (27%, stable), sans réelle progression par rapport à l'an dernier. Et même si le sentiment d'utilité est toujours largement partagé par les fonctionnaires, cette année il régresse légèrement pour la première fois depuis 2020 (85%, -3). Les agents de la Fonction publique considèrent aussi toujours très largement que leurs missions ne sont pas suffisamment comprises par les usagers (72%, -1) et valorisées auprès des citoyens (82%, -2).

En dépit d'une hausse discrète du niveau d'optimisme global des fonctionnaires (34%, +3), **les deux tiers ont toujours une vision négative de l'avenir** (66%, -3). Et comme en 2022, **plus des deux tiers considèrent être mal payés** (68%, -3) même si cette année la satisfaction des agents à l'égard de leur salaire augmente très légèrement tout en restant modérée (32%, +3). Et c'est d'ailleurs toujours en raison de la rémunération (68%, stable) que la majorité des fonctionnaires qui ne recommanderaient pas à leur enfant de travailler dans la Fonction publique (42%, +2) le justifient, juste devant le manque de reconnaissance (41%, -1), l'avenir compromis de la Fonction publique (29%, -7) et les conditions de travail (21%, -2).

Enfin, **les fonctionnaires considèrent toujours autant que la Fonction publique n'est pas suffisamment préparée** pour faire face aux enjeux sociétaux actuels et futurs (80%, stable). Pour y répondre, ils évoquent majoritairement l'augmentation des ressources humaines (55%, -1) mais aussi davantage de moyens matériels (43%, +3) ainsi qu'une meilleure priorisation des besoins (34%, +1).

Comme en 2022, **les enseignants sont d'une manière générale les plus maussades** sur chacun de ces différents sujets.

Enseignements principaux (2/2)

EN DÉPIT DE QUELQUES BAISSSES, LES ATOUTS DU STATUT DE FONCTIONNAIRE SONT TOUJOURS LARGEMENT RECONNUS

Si les agents de la Fonction publique reconnaissent indéniablement certains des aspects de leur statut comme des atouts, **la plupart sont perçus de manière un peu moins positive que l'an dernier**. Les agents considèrent toujours majoritairement comme des avantages la garantie de l'emploi (90%, -3), le fait de servir l'intérêt général (87%, -1), la solvabilité de l'employeur (84%, -3), le fait d'avoir des règles de fonctionnement précises (69%, -3) et les possibilités de mobilité interne (65%, -6). **Le sentiment de fierté est aussi toujours largement partagé par les fonctionnaires** (88%, stable), et ce depuis plusieurs années.

SI LE TÉLÉTRAVAIL EST TOUJOURS PEU REPANDU DANS LA FONCTION PUBLIQUE, LES FONCTIONNAIRES CONCERNÉS SONT AMPLEMENT SATISFAITS

Comme en 2022, les avis des agents concernant la dématérialisation dans la Fonction publique sont mitigés. **Une courte majorité en perçoit de façon plutôt négative les impacts dans leur travail quotidien** (52%, stable) et estime ne pas être suffisamment formée aux nouveaux processus (53%, +1). De plus, seuls 31% (+1) considèrent également que les usagers des services publics sont suffisamment accompagnés pour pouvoir gérer de façon autonome les nouveaux processus.

Si les enseignants sont globalement une nouvelle fois les plus critiques vis-à-vis de la dématérialisation, **les moins de 40 ans sont à l'inverse plus nombreux qu'en moyenne à en percevoir un impact positif**, ainsi que les agents de la fonction publique territoriale.

De manière comparable à l'an passé, près d'un quart des agents de la Fonction publique déclare télétravailler (23%, +2), notamment dans les grandes agglomérations de 100 000 habitants et plus (27%). **Un mode de travail hybride qui, comme en 2022, satisfait à tout point de vue la plupart des agents concernés** par cette pratique, et confirme que ces nouvelles habitudes de travail sont désormais bien intégrées dans le quotidien des fonctionnaires. La quasi-totalité d'entre eux affirment que le télétravail leur permet de continuer à exercer normalement leur activité (93%, -1), que cela se passe bien tant au niveau technique qu'organisationnel (91%, -1) et que cela leur permet de concilier vie professionnel et personnelle (89%, +1).

UN IMPACT NON NEGLIGEABLE DE LA RÉFORME DES RETRAITES SUR L'ATTRACTIVITE DES METIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Les fonctionnaires, également concernés par la réforme des retraites, se montrent plutôt critiques sur les conséquences de cette réforme en termes d'attractivité du secteur. Un sur deux considère que sa mise en place impactera les métiers de la Fonction publique en les rendant moins attractifs (50%, et même 61% des enseignants partagent cette opinion).