

Plan d'actions annuel 2025 – CASDEN Banque Populaire



SOMMAIRE

Plan d'actions annuel 2025 – CASDEN Banque Populaire	1
Introduction	3
État des actions déjà engagées avant la publication du schéma pluriannuel 2025-2027 du Groupe BPCE.....	3
Gouvernance	3
État de conformité du périmètre d'action	4
Moyens humains et Budget alloués	5
Ressources humaines.....	5
Formation.....	5
Budget.....	5
Actions planifiées sur 2025.....	5
Version du document	8

Introduction

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, le Groupe BPCE a élaboré un schéma pluriannuel sur la période 2025-2027 pour la mise en accessibilité des services numériques de l'ensemble de ses entités, dont **la CASDEN Banque Populaire**.

Afin d'assurer la mise en œuvre de ce schéma pluriannuel en cohérence avec le niveau de maturité de chaque entité du Groupe BPCE, celui-ci doit être décliné en plan d'actions annuel par ces dernières.

Le présent plan d'actions annuel de **la CASDEN Banque Populaire** concerne l'année 2025. Il définit à son échelle, en cohérence avec les ambitions définies par le Groupe BPCE :

- Le périmètre d'actions et son état de conformité,
- Les moyens humains et budgets alloués pour la mise en œuvre des actions à réaliser sur l'année,
- Les actions planifiées sur l'année.

Le plan d'actions pourra être mis à jour au cours de l'année dans le cadre de la gouvernance en place et fera l'objet d'un bilan à son issue.

État des actions déjà engagées avant la publication du schéma pluriannuel 2025-2027 du Groupe BPCE

Dès octobre 2024, la CASDEN Banque Populaire est devenue accessible téléphoniquement pour ses sociétaires en situation de handicap auditif ainsi que toutes personnes ayant nécessité d'une aide pour joindre la banque.

La solution ACCEO a été implémentée avec succès et propose de contacter un interlocuteur CASDEN Banque Populaire avec le soutien d'un interprète en langue des signes française ou d'un télétranscripteur.

Et outre l'affichage de son niveau d'accessibilité, la CASDEN Banque Populaire a mis en place un circuit spécifique de réponses aux sollicitations ou réclamations sur l'accessibilité avec la désignation d'une référente accessibilité.

Gouvernance

La gouvernance de la mise en accessibilité du Groupe BPCE repose sur une filière accessibilité créée afin de :

- Veiller à la conformité réglementaire.
- Définir les ambitions du Groupe et les actions prioritaires à mener, suivre et piloter l'application des normes d'accessibilité par toutes les entités du Groupe.
- Améliorer l'expérience utilisateur des clients et collaborateurs du Groupe BPCE.
- Permettre une efficacité opérationnelle.

Cette filière est constituée de plusieurs acteurs qui portent ensemble les enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Parmi ceux-ci, le référent accessibilité local est le point d'entrée de son entité pour garantir la conformité et l'amélioration continue de l'accessibilité numérique. En lien avec les autres acteurs de la filière accessibilité du Groupe, il a pour principales missions de :

- Veiller au respect des normes d'accessibilité.
- Piloter la mise en accessibilité.
- Sensibiliser les différents services (achats, IT, communication, RH, etc.) aux exigences d'accessibilité numérique.

État de conformité du périmètre d'action

Comme indiqué dans le schéma pluriannuel du Groupe BPCE, son champ d'application défini à date est le suivant :

- Grand public : sites institutionnels et réseaux sociaux.
- Clients particuliers : sites et espaces clients web et mobile, contrats et documents numériques.
- Périmètre collaborateur : socle commun à l'ensemble d'entre eux, à commencer par les outils du quotidien RH, Workplace et Communication.

Pour l'année en cours, les actions de mise en accessibilité de **la CASDEN Banque Populaire** couvriront ainsi le périmètre suivant pour son entité :

Nom du service	URL	Type(s) de public utilisateur	Déclaration conforme	Taux de conformité	Commentaire
Casden.fr – Edito	Casden.fr	Grand public/Clients particuliers	Non	Non évalué	
Casden.fr – Espace sécurisé	Casden.fr	Accès restreint	Non	Non évalué	
Site de vote pour les Assemblées Générales	Jevote.casden.fr	Clients particuliers	Oui	51 %	

Total de services numériques : 3

Moyens humains et Budget alloués

Ressources humaines

Les ressources humaines pour la mise en accessibilité des services numériques du Groupe BPCE correspondent à ce jour aux membres de la filière accessibilité dont fait partie le référent accessibilité local de **la CASDEN Banque Populaire**, avec la contribution à temps partiel de plus de 50 personnes.

Les collaborateurs de **la CASDEN Banque Populaire** seront mobilisés en fonction de leurs compétences, dans le cadre des actions planifiées.

Formation

Afin d'assurer une accessibilité optimale et pérenne de ses services numériques **la CASDEN Banque Populaire** s'assure de la montée en compétences de ses équipes.

Ainsi, sur l'année 2025, des sessions de formation seront planifiées sur les thématiques suivantes : *A préciser en juin*

L'ensemble des collaborateurs de **la CASDEN Banque Populaire** sera par ailleurs régulièrement sensibilisé aux enjeux du handicap et de l'accessibilité numérique.

Budget

Pour l'année 2025, **la CASDEN Banque Populaire** a sanctuarisé une enveloppe budgétaire dédiée afin de concrétiser les actions planifiées et ambitions du Groupe BPCE en matière d'accessibilité numérique.

Actions planifiées sur 2025

Pour l'année 2025, **la CASDEN Banque Populaire** a planifié les actions suivantes :

Type	Action	Responsable	Échéance	Avancement	Résultat	Commentaire
Plan d'actions annuel	Définition des actions CASDEN Banque Populaire	Référent accessibilité	T2	Réalisé	Affichage du plan d'actions	
Gouvernance	Mise en place d'une procédure de gestion des réclamations sur l'accessibilité numérique	Référent accessibilité / Responsables Réclamations	T2	En cours	Circuit spécifique accessibilité créé	Procédure mise en place fin 2024 Reste à formaliser la procédure
Gouvernance	Mise en place d'une procédure de gestion des réclamations sur l'accessibilité numérique	Référent accessibilité / Responsables Réclamations	T2	En cours	Circuit spécifique accessibilité créé	Procédure mise en place fin 2024 Reste à formaliser la procédure

Gouvernance	Mise en place d'un formulaire de contact pour les réclamations sur l'accessibilité numérique	Référent accessibilité / Responsables applications / Responsables Réclamations	T2	Réalisé	Conception d'un formulaire spécifique accessibilité	
Mise en accessibilité	Mise en accessibilité du formulaire de contact pour les réclamations sur l'accessibilité	Référent accessibilité / Responsables application	T3/4	À faire		
Mise en accessibilité	Prise en compte de l'accessibilité « by design » pour le projet <i>Mise en ligne du site de vote</i>	Référent accessibilité / Équipe projet	T1	Réalisé	<i>Site de vote pour les Assemblées Générales accessible à 51 %</i>	
Mise en accessibilité	Audit de conformité au RGAA de <i>Casden.fr</i>	Référent accessibilité / Responsables application	T4	À faire		
Mise en accessibilité	Amélioration de l'accessibilité numérique de <i>Casden.fr</i>	Référent accessibilité / Responsables application	T2 -> T4	En cours	Améliorations apportées pour l'accessibilité du site institutionnel	
Achats et relations prestataires	Ajout d'exigences sur l'accessibilité numérique pour les achats de services numériques	Référent accessibilité / Service achats	T4	À faire		
Socle de compétences	Révision des processus de recrutement des profils susceptibles d'œuvrer à la mise en accessibilité numérique	RH		À faire		
Socle de compétences	Ajout dans les fiches de postes éligibles de compétences techniques en lien avec l'accessibilité numérique	RH		À faire		

Socle de compétences	Définition d'un plan de formation dédié à l'accessibilité numérique	RH / Référent accessibilité		À faire		
Plan d'actions annuel	Rédaction du bilan de l'année	Référent accessibilité	T4 2025	À faire		
Plan d'actions annuel	Élaboration du plan d'actions annuel 2026	Référent accessibilité	T4 2025	À faire		
Gouvernance	Évaluation des besoins humains et financiers pour l'accessibilité numérique en 2026	Référent accessibilité / Direction / Équipes projets numériques	T4 2025	À faire		

Version du document

Version du document	Date de publication	Commentaire
Version initiale	25/04/2025	