

Etude auprès des sociétaires de la CASDEN Banque Populaire: Moral, épanouissement et perception du métier

Juin 2026



Christelle Craplet – Directrice Public Affairs

Christelle.Craplet@ipsos.com

Charlotte Beaudoin – Chargée d'études sénior

Charlotte.Beaudoin@ipsos.com

Lilou Aury – Chargée d'études

Lilou.Aury@ipsos.com



MÉTHODOLOGIE



ÉCHANTILLON et MÉTHODOLOGIE

Échantillon de **3419 sociétaires de la CASDEN Banque Populaire**.

Les sociétaires qui ne travaillent pas dans le Fonction publique ne rentrent pas dans le champ de l'étude.

Les résultats ne sont pas redressés et reflètent les réponses des personnes ayant accepté volontairement de répondre à l'enquête.

Etude auto-administrée réalisée par Internet par e-mailing.

Notes de lecture :

Tous les résultats sont exprimés en pourcentages ().

Les résultats présentés dans des encadrés **verts** ou **rouges** sont significativement **supérieurs** ou **inférieurs** à la moyenne. Ils démontrent la présence d'un écart significatif et permettent d'affirmer à 95 ou 99% que cette différence entre la population affichant ce résultat et l'ensemble n'est pas due au hasard.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».
Ce rapport a été relu par Christelle Craplet – Public Affairs.



DATES DE TERRAIN

Du 24 avril au 8 juin 2026



MISE EN PERSPECTIVE

Dans ce rapport, les résultats de l'enquête menée du 14 au 24 avril 2026 auprès d'un échantillon de 1000 fonctionnaires âgés de 18 ans et plus, représentatif des fonctionnaires français sont présentés à l'aide de ce pictogramme :



La structure des sociétaires de la CASDEN :
Comme l’an dernier, leur profil est plus âgé et comporte plus d’enseignants que celui des fonctionnaires.

		Sociétaires 2026	Structure des fonctionnaires
TYPE DE FONCTION PUBLIQUE	Fonction publique d'Etat	68%	45%
	Fonction publique territoriale	22%	34%
	Fonction publique hospitalière	10%	21%
CATÉGORIE HIÉRARCHIQUE	A+ et A	61%	39%
	B	21%	22%
	C	18%	39%
GENRE	Femmes	58%	63%
	Hommes	42%	37%
AGE	Moins de 30 ans	1%	15%
	Entre 30 et 39 ans	6%	21%
	Entre 40 et 49 ans	16%	27%
	Entre 50 et 59 ans	31%	29%
	60 ans et plus	46%	8%
STATUT	Fonctionnaires	92%	99%
	Contractuels	7%	-
	Militaires	1%	1%

		Sociétaires 2026	Structure des fonctionnaires
RÉGION	Ile-de-France	16%	20%
	Province	84%	80%
Enseignants	Oui	41%	17%
	Non	59%	83%

1/ Moral des sociétaires, opinion sur leur rémunération et positionnement quant à l'avenir

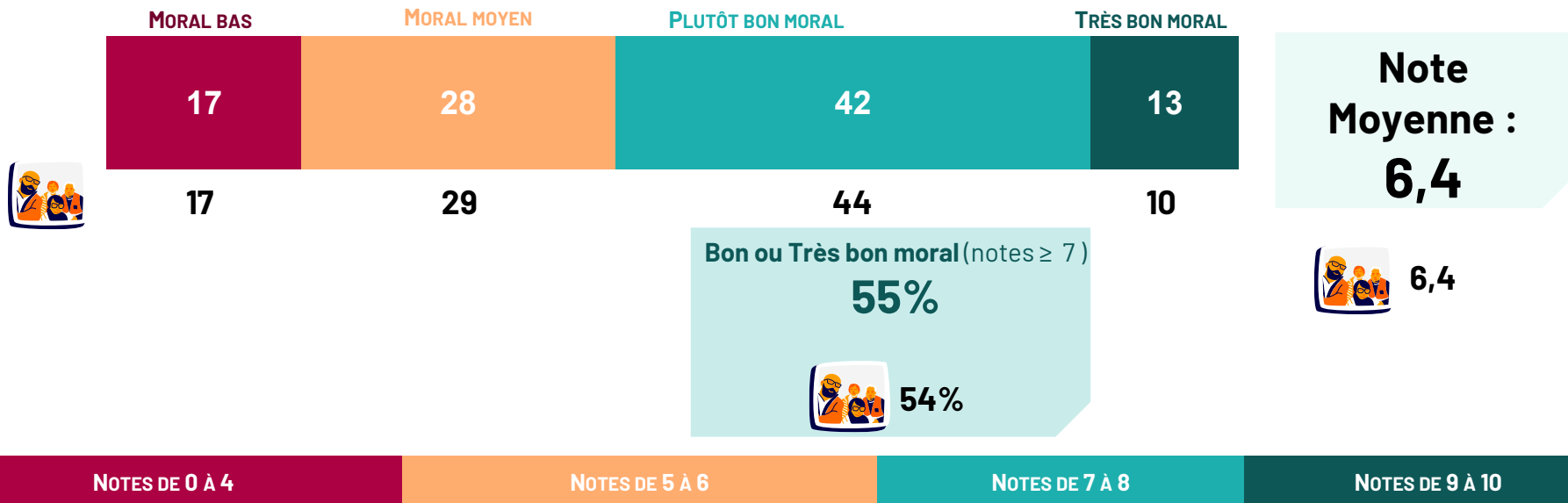


Cette année, le moral des sociétaires est très similaire à celui des fonctionnaires.

Plus d'un sociétaire sur deux affiche un bon moral, dont 13% un « très bon moral ». Toutefois, près de deux sociétaires sur dix présentent un moral « bas », une tendance également observée chez l'ensemble des fonctionnaires.

Question : « Aujourd'hui, si vous deviez qualifier votre moral sur une échelle de 0 à 10, quelle note donneriez-vous ? »

Base : à tous



Bon moral - Détails

Le moral apparaît globalement homogène entre les différentes fonctions et catégories de sociétaires.

Question : « Aujourd’hui, si vous deviez qualifier votre moral sur une échelle de 0 à 10, quelle note donneriez-vous ? »
Base : à tous

% BON MORAL*	Ensemble	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
		FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS ¹	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
2026	55	54	55	57	59	56	54	54	57	54	74	54	52	56

Note de lecture : Les résultats en vert ou rouge sont significativement supérieurs ou inférieurs à la moyenne. Ils démontrent la présence d'un écart significatif et permettent d'affirmer à 95% ou 99% que cette différence entre la population affichant ce résultat et l'ensemble n'est pas due au hasard.

Exemple : les sociétaires de moins de 30 ans sont 74% à avoir un 'bon moral', un score significativement supérieur à la moyenne (55%).

*Bon ou Très bon moral (notes ≥ 7)

¹Base très faible (36), les résultats doivent être interprétés avec prudence.

Près des trois quarts des sociétaires se déclarent épanouis ou motivés au quotidien.

Les sociétaires ayant un bon moral sont significativement plus nombreux à se sentir épanouis et motivés.

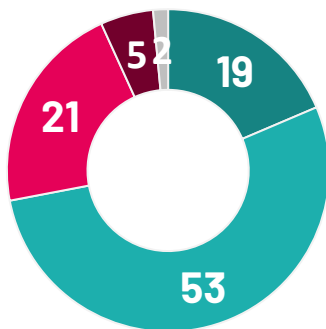
Question : « Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous... »

Base : à tous

Nouvelle question

...Épanoui dans votre travail

% Non
26



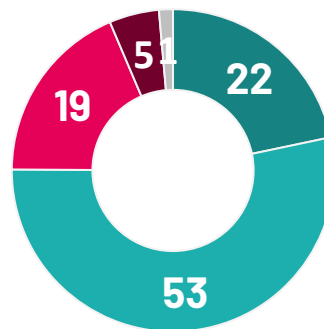
% Oui
72

85% chez ceux qui ont un 'bon moral'



...Motivé au quotidien

% Oui
24



% Oui
75

86% chez ceux qui ont un 'bon moral'



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

NE SE PRONONCE PAS

Motivation et épanouissement au quotidien - Détails

Les sociétaires de catégorie C décrochent légèrement, avec une motivation quotidienne inférieure à la moyenne.

Question : « Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous... »

Base : à tous

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
% 'Oui'	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
Epanoui dans votre travail	72	73	74	71	70	74	69	70	73	71	74	73	71	72
Motivé au quotidien	75	76	78	73	74	78	73	69	77	74	66	75	71	76
Aucun des deux (répondent non aux deux)	19	19	17	21	20	18	21	23	18	20	23	18	22	19

Malgré un moral comparable à celui des fonctionnaires, les sociétaires se montrent toutefois moins optimistes : à peine plus d'un quart se projette positivement dans son avenir au sein de la fonction publique.

Question : « Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes... »

Base : à tous

% Pessimistes

73

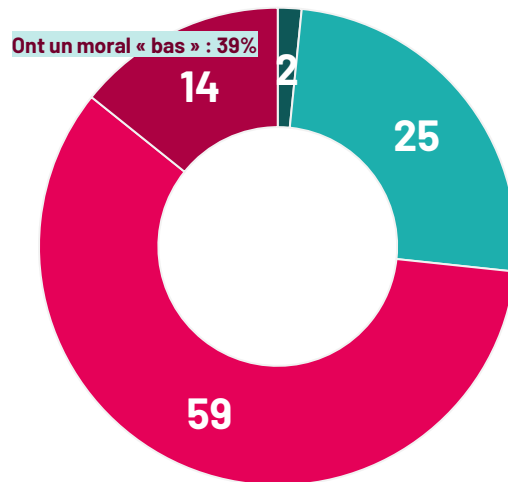
92% chez ceux qui ne se sentent ni épanouis dans leur travail, ni motivés au quotidien

91% parmi ceux qui ne recommanderaient pas à un proche de travailler dans la fonction publique



61

Ont un moral « bas » : 39%



% Optimistes

27

30% chez ceux qui résident en Ile-de-France

50% parmi ceux qui se sentent valorisés

39% parmi ceux qui ont le sentiment d'être bien payés



39

TRÈS OPTIMISTE

PLUTÔT OPTIMISTE

PLUTÔT PESSIMISTE

TRÈS PESSIMISTE

Perception de l'avenir - détails

Les enseignants se montrent nettement plus pessimistes que la moyenne des sociétaires : huit sur dix le sont. Une tendance également observée chez les fonctionnaires.

Les hommes affichent quant à eux un optimisme supérieur à celui des femmes (+9 points).

Question : « Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes... »
Base : à tous

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANT S	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% OPTIMISTES	27	24	19	34	31	24	31	32	32	23	40	30	27	26
% PESSIMISTES	73	76	81	66	69	76	69	68	68	77	60	70	73	74

Une majorité des sociétaires de la CASDEN se jugent mal rémunérés, dans une tendance comparable à celle observée chez les fonctionnaires.

Un sociétaire sur dix se juge même « très mal » payé. Comme chez les fonctionnaires, la rémunération constitue le principal point d'alerte dans les résultats.

Question : « Personnellement, avez-vous le sentiment d'être... »

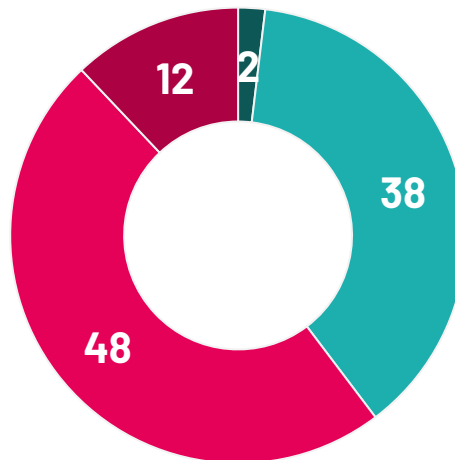
Base : à tous

% Mal payés
60

Moral « bas » : **81%**

Estiment que les métiers de la FP
sont moins attractifs qu'avant : **68%**

Parents : **65%**



% Bien payés
40

Militaires : **58%**

« Très bon » moral : **54%**
Ont le sentiment d'être
valorisés dans le cadre de
leur travail : **63%**



TRÈS BIEN PAYÉ

ASSEZ BIEN PAYÉ

ASSEZ MAL PAYÉ

TRÈS MAL PAYÉ

Perception du niveau de salaire - Détails

Dans le détail, les sociétaires agents de catégories B et C, les femmes et les personnes d'âge intermédiaire sont ceux qui se jugent les moins bien rémunérés.

Question : « Personnellement, avez-vous le sentiment d'être... »
Base : à tous

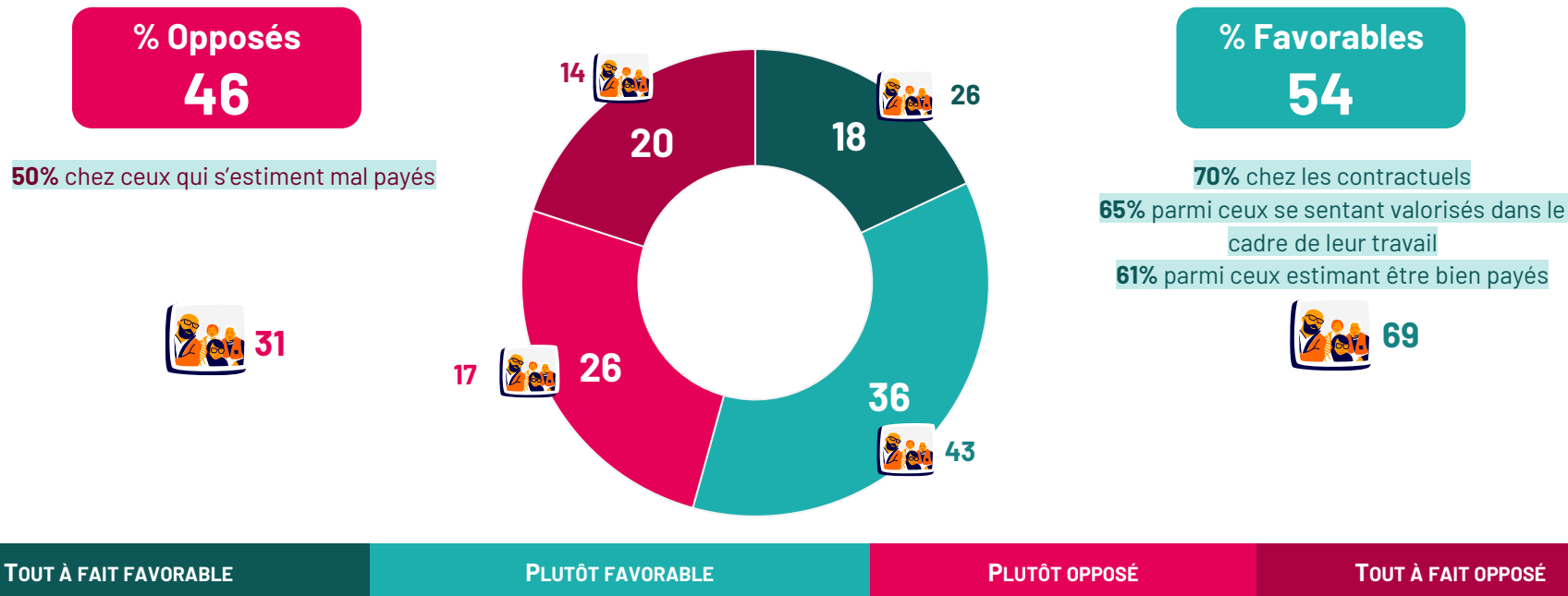
		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANT S	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% BIEN PAYÉ	40	42	40	36	32	46	32	26	42	37	46	32	34	41
% MAL PAYÉ	60	58	60	64	68	54	68	74	58	63	54	68	66	59

Comme l'an dernier, la rémunération au mérite suscite davantage de divisions chez les sociétaires que chez les fonctionnaires.

Si une courte majorité s'y montre favorable, une part plus importante s'y oppose fermement.

Question : « Seriez-vous favorable ou opposé à la mise en place d'une rémunération au mérite dans la Fonction publique ? »

Base : à tous



Opinion sur la rémunération au mérite dans la Fonction publique – Détails

Comme chez les fonctionnaires, la rémunération au mérite divise fortement, notamment chez les enseignants, qui y sont particulièrement opposés. À l'inverse, les sociétaires les plus favorables appartiennent à la fonction publique territoriale et hospitalière.

Question : « Seriez-vous favorable ou opposé à la mise en place d'une rémunération au mérite dans la Fonction publique ? »
Base : à tous

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% FAVORABLE	54	48	42	69	66	49	55	70	55	54	63	60	58	53
% OPPOSÉ	46	52	58	31	34	51	45	30	45	46	37	41	42	47

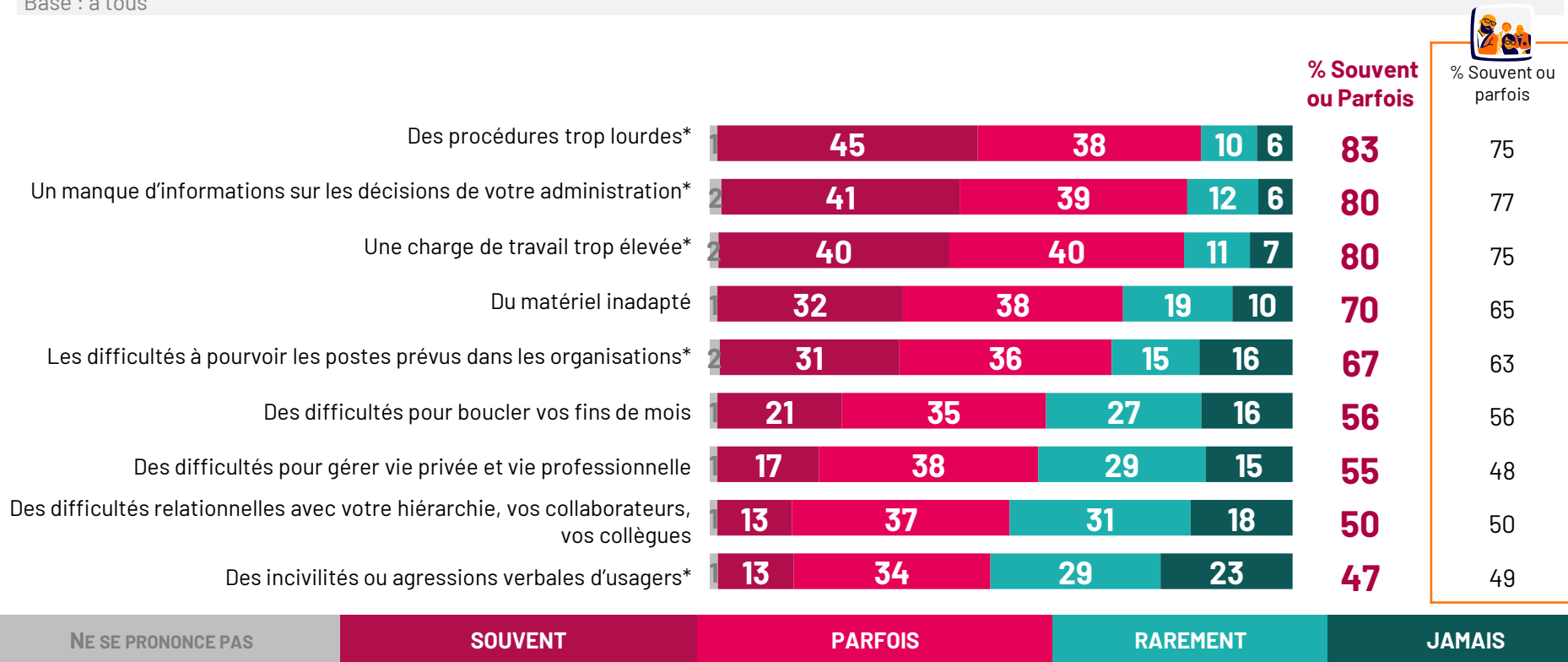
2/ Les difficultés quotidiennes vécues dans l'exercice de leur fonction



Huit sociétaires sur dix se heurtent, au quotidien, à des procédures trop lourdes, une charge de travail excessive et un manque d'information de la part de l'administration.

Question : « Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ? »

Base : à tous



*Nouveaux items

Difficultés quotidiennes - Détails

Globalement, les femmes sociétaires déclarent davantage de difficultés que les hommes. Les agents de la fonction publique hospitalière se montrent aussi plus critiques sur la quasi-totalité des items. Mais au final, aucune catégorie n'est épargnée par les différents obstacles.

Question : « Au quotidien, rencontrez-vous les difficultés suivantes ? »

Base : à tous

% SOUVENT OU PARFOIS	Ensemble	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
		FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
Des procédures trop lourdes*	83	85	86	78	82	86	81	74	80	85	83	81	87	82
Un manque d'informations sur les décisions de votre administration*	80	81	81	77	87	82	79	78	78	82	83	83	83	80
Une charge de travail trop élevée*	80	79	80	78	88	82	80	72	74	84	80	85	88	78
Du matériel inadapté	70	72	78	59	75	73	64	64	67	72	69	66	74	69
Les difficultés à pourvoir les postes prévus dans les organisations*	67	66	62	68	73	69	68	60	66	68	49	70	75	65
Des difficultés pour boucler vos fins de mois	56	51	52	67	69	48	65	74	51	60	40	61	66	54
Des difficultés pour gérer vie privée et vie professionnelle	55	57	60	47	59	59	51	47	50	58	57	56	65	53
Des difficultés relationnelles avec votre hiérarchie, vos collaborateurs, vos collègues	50	49	49	51	58	50	50	51	48	51	40	50	52	50
Des incivilités ou agressions verbales d'utilisateurs*	47	47	52	41	60	48	44	47	43	50	49	40	50	47

*Nouveaux items

3/ Épanouissement dans le rôle de fonctionnaire et reconnaissance de la société



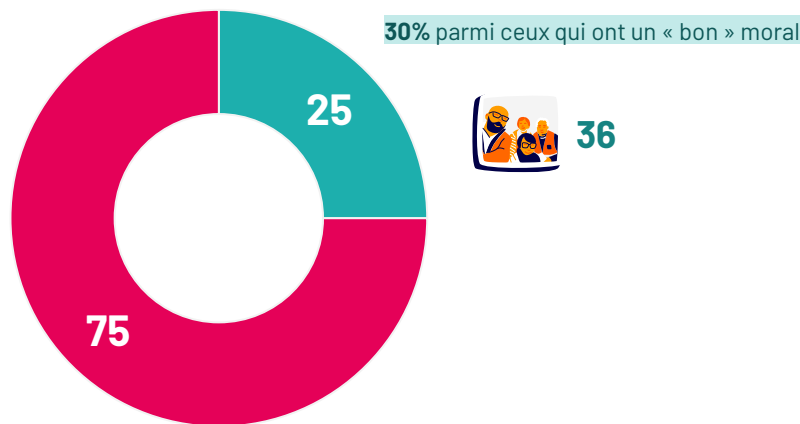
Chez les sociétaires, le sentiment d'une bonne compréhension des missions par les usagers et de leur valorisation par les citoyens est encore plus faible que chez les fonctionnaires.

À noter que ce décalage entre fonctionnaires et sociétaires s'explique en partie par la proportion plus élevée d'enseignants parmi les sociétaires, qui sont globalement les plus critiques sur ce sujet.

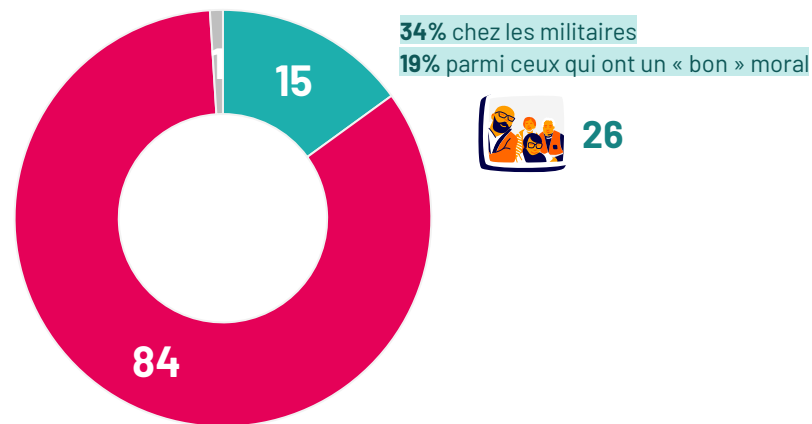
Question : « Avez-vous le sentiment que les missions des services publics dans lesquels vous travaillez sont... »

Base : à tous

Comprises par les usagers



Valorisées auprès des citoyens



SUFFISAMMENT

PAS SUFFISAMMENT

NE SE PRONONCE PAS

Perception de la compréhension et valorisation des missions - Détails

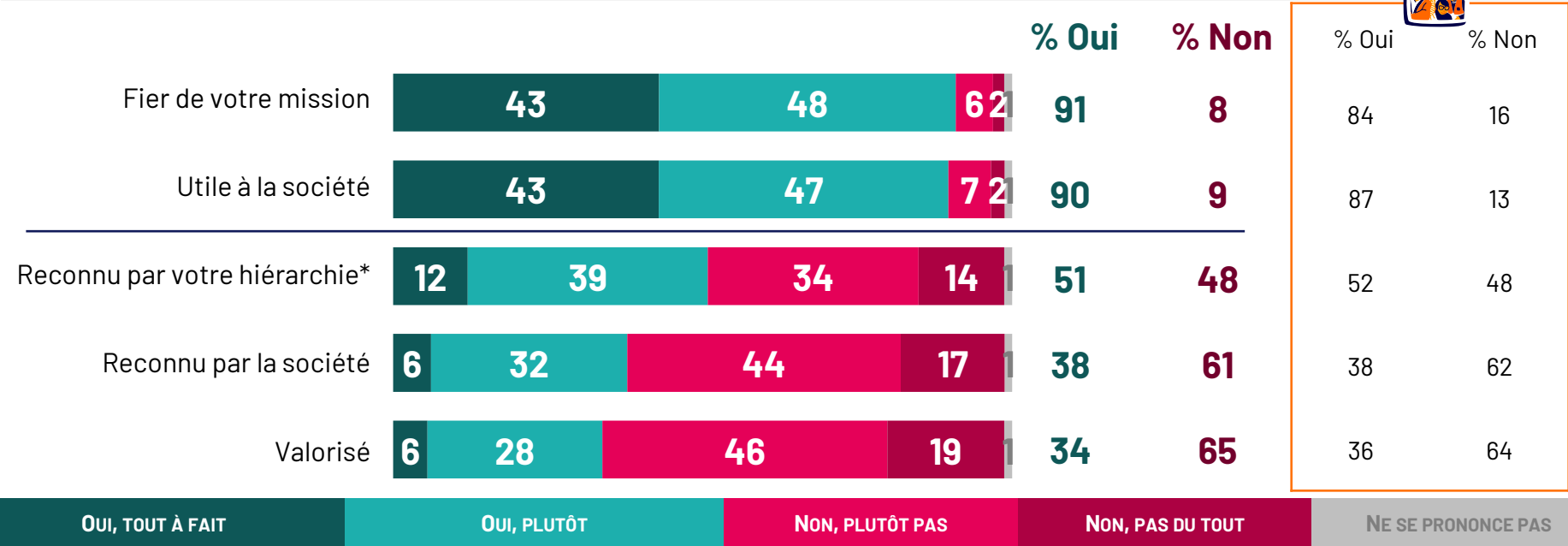
Ce sentiment de manque de reconnaissance — par les usagers comme par les citoyens — est encore plus marqué chez les sociétaires de la fonction publique d’État et les enseignants. Chez ces derniers, moins d’un sur dix estime que sa mission est valorisée.

Question : «Avez-vous le sentiment que les missions des services publics dans lesquels vous travaillez sont...»
Base : à tous

% SUFFISAMMENT	Ensemble	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
		FPE	...DONT ENSEI- GNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
Comprises par les usagers	25	22	20	30	32	23	26	30	28	23	34	27	23	25
Valorisées auprès des citoyens	15	12	8	22	22	12	17	23	17	14	37	21	13	15

Malgré cela, le sentiment d'utilité et de fierté vis-à-vis des missions fait largement consensus chez les sociétaires. En revanche, la reconnaissance – qu'elle vienne de la hiérarchie ou de la société – est en retrait, comme chez les fonctionnaires.

Question : « Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous... »
Base : à tous



Sentiments liés au statut d'agent dans la Fonction publique - Détails

Les femmes sociétaires, les enseignants et les 40-49 ans sont les plus exposés à un manque de reconnaissance, qu'elle émane de la hiérarchie ou de la société. À l'inverse, fierté et sentiment d'utilité restent largement partagés, malgré un léger retrait sur ces deux dimensions chez les sociétaires de catégorie C.

Question : « Dans le cadre de votre travail, vous sentez-vous... »
Base : à tous

	% OUI	Ensemble	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
			FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
Fier de votre mission	91		90	92	91	93	92	90	87	91	90	74	93	92	90
Utile à la société	90		90	91	89	91	91	89	87	90	89	91	94	89	90
Reconnu par votre hiérarchie*	51		49	44	57	46	50	53	49	54	48	54	51	47	51
Reconnu par la société	38		36	31	40	47	37	38	40	43	34	29	36	30	40
Valorisé	34		33	27	39	33	34	36	33	38	31	40	34	29	35

Les sociétaires plébiscitent les atouts du statut de fonctionnaire : en premier lieu le fait de servir l'intérêt général, mais aussi la sécurité de l'emploi et la solidité de l'employeur.

En revanche, ils expriment plus de réserves sur la rigueur et les possibilités de mobilité.

Question : « Considérez-vous chacun des points suivants comme un atout important de votre statut de fonctionnaire ? »

Base : à tous



% Oui

% Oui

Le fait de servir l'intérêt général, de contribuer à la collectivité



94

91

La garantie de l'emploi, un cadre statutaire protecteur*



90

92

La solvabilité de votre employeur



88

86

La rigueur, le fait d'avoir des règles de fonctionnement précises



74

82

Les possibilités de mobilité interne, de mutations



68

77

OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

* En 2025, l'item était : « La garantie de l'emploi ».

Atouts du statut de fonctionnaire - Détails

Les 50 ans et plus se montrent systématiquement les plus enclins à saluer les atouts de la fonction publique. Si les perceptions varient selon les profils, ces atouts restent largement reconnus par l'ensemble des sociétaires. Les enseignants se distinguent toutefois par un net retrait sur les possibilités de mobilité interne et de mutation.

Question : « Considérez-vous chacun des points suivants comme un atout important de votre statut de fonctionnaire ? »

Base : à tous

	% OUI	Ensemble	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
			FPE	...DONT ENSEIGNA NTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
Le fait de servir l'intérêt général, de contribuer à la collectivité	94	94	94	94	93	91	95	92	92	94	94	91	94	92	94
La garantie de l'emploi, un cadre statuaire protecteur*	90	91	92	87	84	91	88	87	90	90	68	90	88	90	90
La solvabilité de votre employeur	87	88	87	88	80	87	89	87	87	88	73	77	85	89	89
La rigueur, le fait d'avoir des règles de fonctionnement précises	74	74	70	74	72	72	77	77	75	72	69	70	67	76	76
Les possibilités de mobilité interne, de mutations	68	64	55	78	73	63	75	77	70	66	68	75	65	68	68

* En 2025, l'item était : « La garantie de l'emploi ».

4/ Propension à recommander le métier d'agent de la Fonction publique et attractivité des métiers



Pessimistes mais prescripteurs : six sociétaires sur dix recommanderaient la fonction publique malgré un avenir jugé incertain par sept sur dix.

Le niveau de recommandation est très proche de celui des fonctionnaires.

Question : « Imaginez que vous avez un proche ou un enfant et qu'il souhaite travailler dans la Fonction publique. L'encourageriez-vous ? »

Base : à tous

% Non
39

69% chez ceux qui s'estiment « très mal » payés

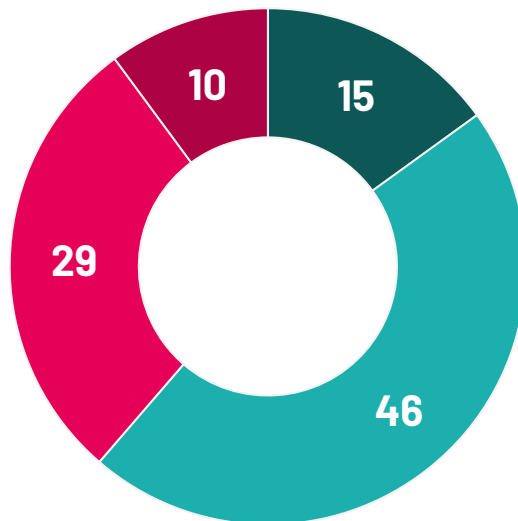
50% parmi ceux qui jugent que la FP est moins attractive qu'avant



% Oui
61

87% parmi ceux qui sont optimistes concernant l'avenir de la FP

78% chez ceux qui ont un « très bon » moral



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

Recommandation du métier - Détails

Comme chez les fonctionnaires, enseignants et femmes recommandent moins la fonction publique, en écho à un pessimisme plus fort chez ces derniers.

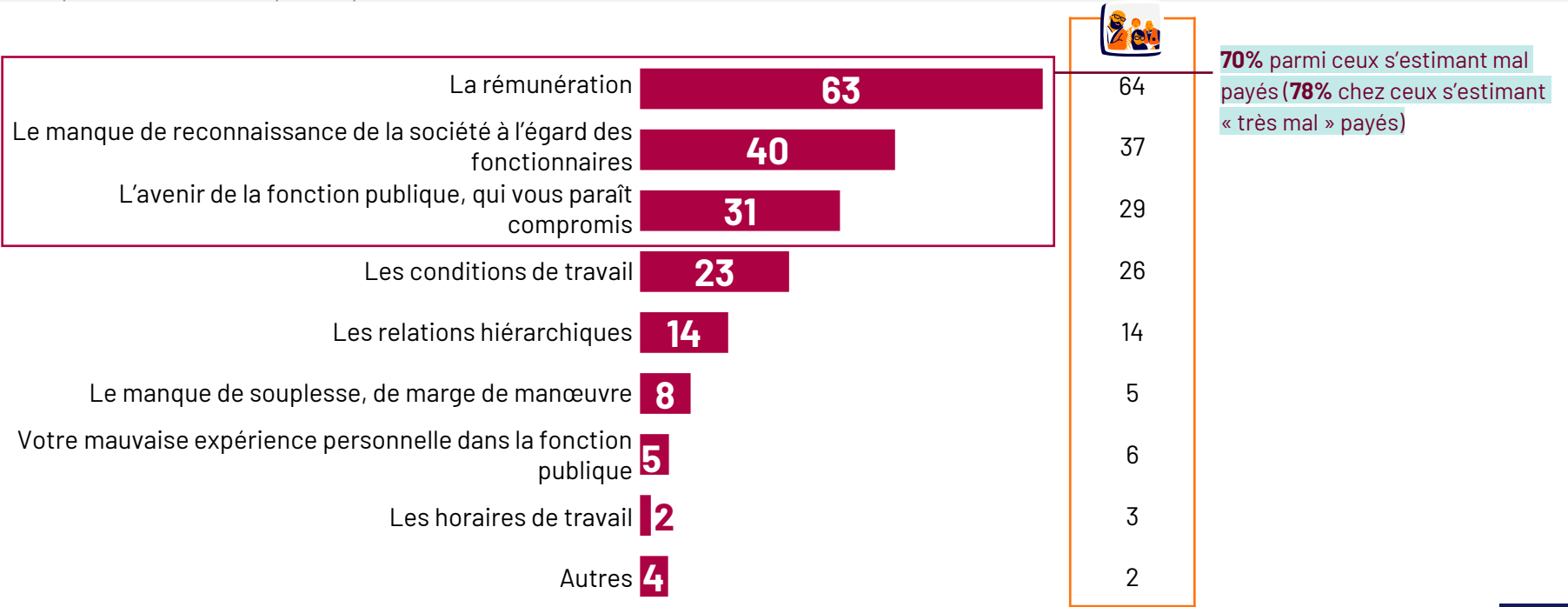
Question : « Imaginez que vous avez un proche ou un enfant et qu'il souhaite travailler dans la Fonction publique. L'encourageriez-vous ? »
Base : à tous

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% OUI	61	61	57	62	61	62	62	59	64	59	71	66	61	61
% NON	39	39	43	38	39	38	38	41	36	41	29	34	39	39
% RAPPELS PESSIMISTES	73	76	81	66	69	76	69	68	68	77	60	70	73	74

Parmi ceux qui ne recommanderaient pas la fonction publique, la rémunération est le principal frein, loin devant les autres motifs – comme chez les fonctionnaires.

Deuxième raison évoquée : le manque de reconnaissance.

Question : «Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas ce proche ou votre enfant à travailler dans la Fonction publique ? ...»
Base : à ceux qui n'encourageraient pas leurs proches et enfants à travailler dans la Fonction publique
Total supérieur à 100 (deux réponses possibles)



Raisons de non-recommandation du métier - Détails

La rémunération est la principale raison de non-recommandation pour l'ensemble des sociétaires. Chez les enseignants, le manque de reconnaissance est particulièrement mis en avant. Dans la fonction publique hospitalière, les conditions de travail constituent le principal point noir après la rémunération.

Question : «Pour quelles raisons n'encourageriez-vous pas ce proche ou votre enfant à travailler dans la Fonction publique ? ...»
Base : à ceux qui n'encourageraient pas leurs proches et enfants à travailler dans la Fonction publique
Total supérieur à 100 (deux réponses possibles)

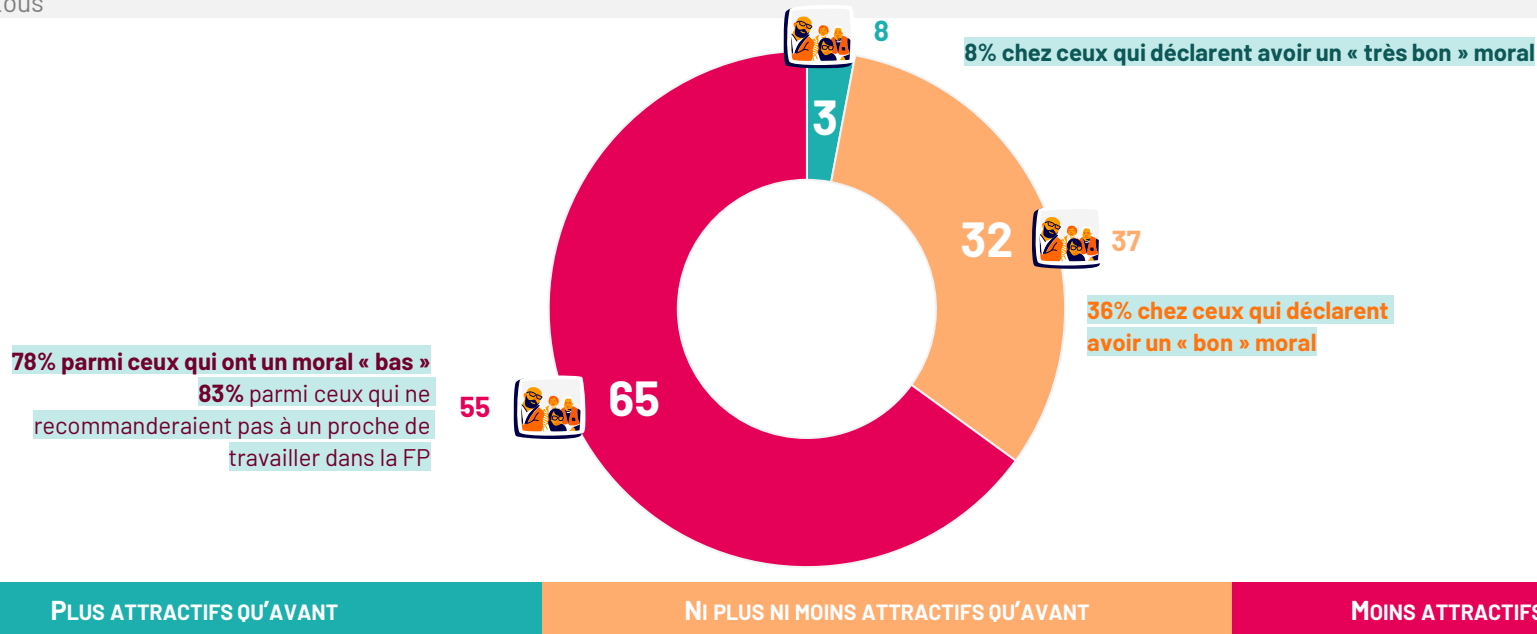
	Ensemble	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
		FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
La rémunération	63	62	61	69	57	62	63	68	65	62	60	69	63	63
Le manque de reconnaissance de la société à l'égard des fonctionnaires	40	45	51	34	21	45	36	30	38	41	30	27	35	42
L'avenir de la fonction publique, qui vous paraît compromis	31	30	27	33	33	30	33	35	30	32	20	25	34	31
Les conditions de travail	23	24	27	10	46	26	23	15	17	27	40	40	31	20
Les relations hiérarchiques	14	12	10	19	15	12	11	21	18	11	10	18	9	15
Le manque de souplesse, de marge de manœuvre	8	8	8	8	6	9	8	5	9	7	20	8	7	8
Votre mauvaise expérience personnelle dans la fonction publique	5	4	4	6	2	3	6	8	5	4	-	3	3	5
Les horaires de travail	2	1	1	-	9	1	4	1	3	1	20	5	2	1

Deux tiers des sociétaires jugent les métiers de la fonction publique moins attractifs qu'auparavant.

Un tiers considère qu'elle n'est « ni plus ni moins » attractive qu'auparavant, tandis que seuls 3% estiment qu'elle est devenue plus attractive.

Question : « À votre avis, les métiers de la Fonction publique sont-ils aujourd'hui... »

Base : à tous



Attractivité des métiers de la Fonction publique - Détails

À l'image des fonctionnaires, les enseignants apparaissent comme les plus pessimistes quant à l'évolution de l'attractivité des métiers de la fonction publique. Toutes catégories confondues, la part de sociétaires jugeant cette attractivité en hausse demeure très marginale.

Question : « À votre avis, les métiers de la Fonction publique sont ils aujourd'hui... »
Base : à tous

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% Plus attractifs	3	2	1	5	5	3	3	6	4	3	6	4	4	3
% Ni plus ni moins attractifs	32	29	24	39	35	28	38	40	33	31	37	30	29	33
% Moins attractifs	65	68	75	56	60	69	59	54	63	66	57	66	67	64

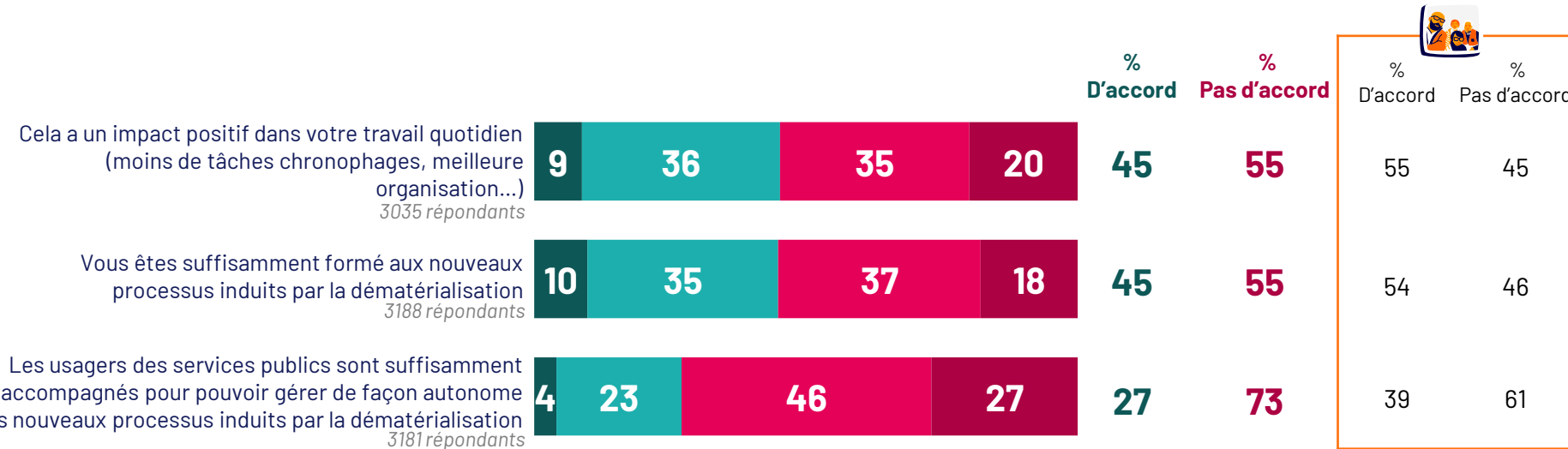
5/ Numérique et innovation dans la Fonction publique



Le numérique et l'innovation dans la fonction publique divisent les sociétaires, tant sur leur impact positif dans le travail quotidien que sur le niveau de formation induit par les processus de dématérialisation.

Question : « Afin d'améliorer la lisibilité de l'action publique, le programme « Action Publique 2022 » a placé la dématérialisation comme l'un de ses principaux objectifs. Le numérique et l'innovation sont considérés comme des leviers clefs, à la fois pour réformer l'administration mais également pour améliorer le service public. Concernant le numérique et l'innovation dans la Fonction publique, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? »

Base : à tous, résultats hors non concernés



Impact de la dématérialisation dans la Fonction publique - Détails

À l'instar des fonctionnaires, les moins de 40 ans et les agents territoriaux perçoivent davantage les bénéfices de la dématérialisation, tandis que les enseignants et les femmes se révèlent particulièrement sceptiques.

Question : Concernant le numérique et l'innovation dans la Fonction publique, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?»

Base : à tous, résultats hors non concernés

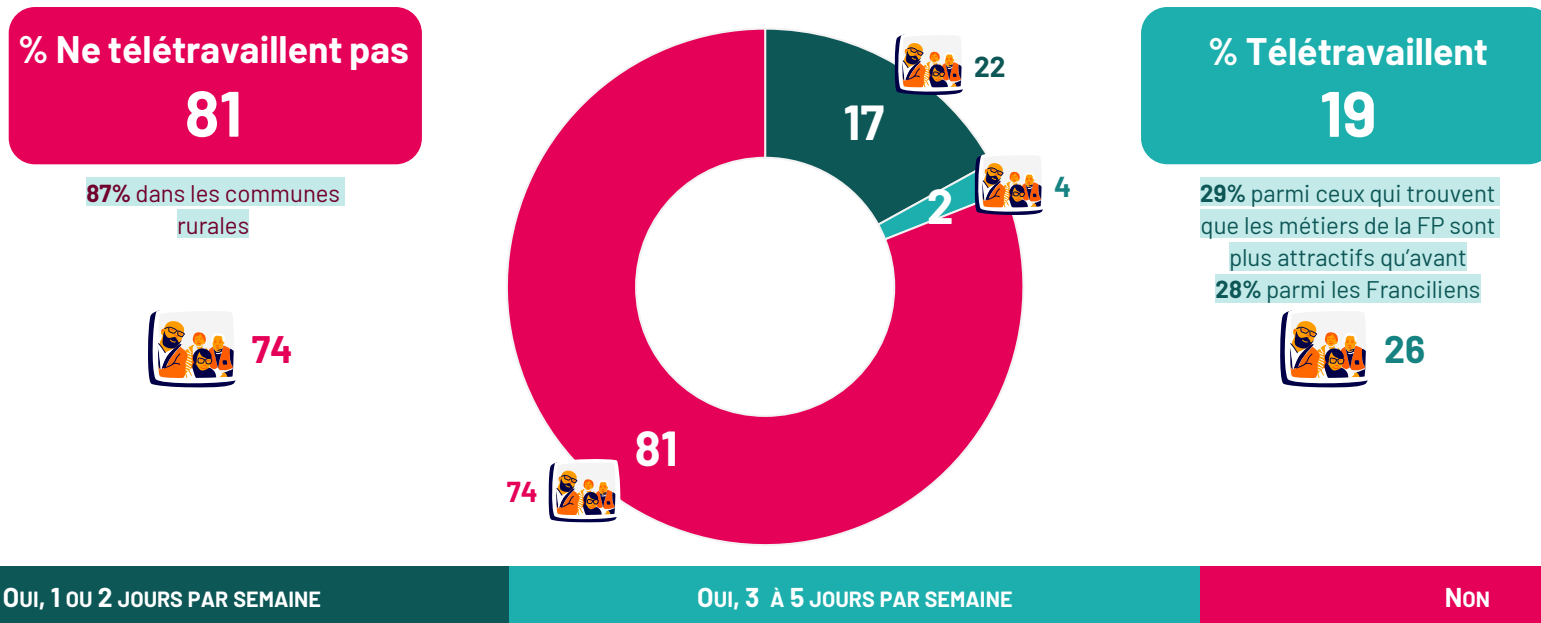
% D'ACCORD	Ensemble	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
		FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
Cela a un impact positif dans votre travail quotidien (moins de tâches chronophages, meilleure organisation...) <i>3035 répondants</i>	45	42	36	56	47	41	50	56	50	42	55	56	43	45
Vous êtes suffisamment formé aux nouveaux processus induits par la dématérialisation <i>3188 répondants</i>	45	41	34	57	46	42	49	51	49	42	69	53	46	44
Les usagers des services publics sont suffisamment accompagnés pour pouvoir gérer de façon autonome les nouveaux processus induits par la dématérialisation <i>3181 répondants</i>	27	25	21	35	30	24	29	37	31	25	50	31	27	27

Le télétravail est minoritaire chez les sociétaires : moins de deux sur dix le pratiquent.

Une pratique moins développée que chez l'ensemble des fonctionnaires, sans doute liée à la forte proportion d'enseignants et de seniors parmi les sociétaires, qui pratiquent moins le télétravail.

Question : «Êtes-vous amené à faire du télétravail ?»

Base : à tous



Télétravail - Détails

Une pratique plus répandue chez les sociétaires agents de la fonction publique territoriale et chez les personnes d'âge intermédiaire.

Question : «Êtes-vous amené à faire du télétravail ?»

Base : à tous

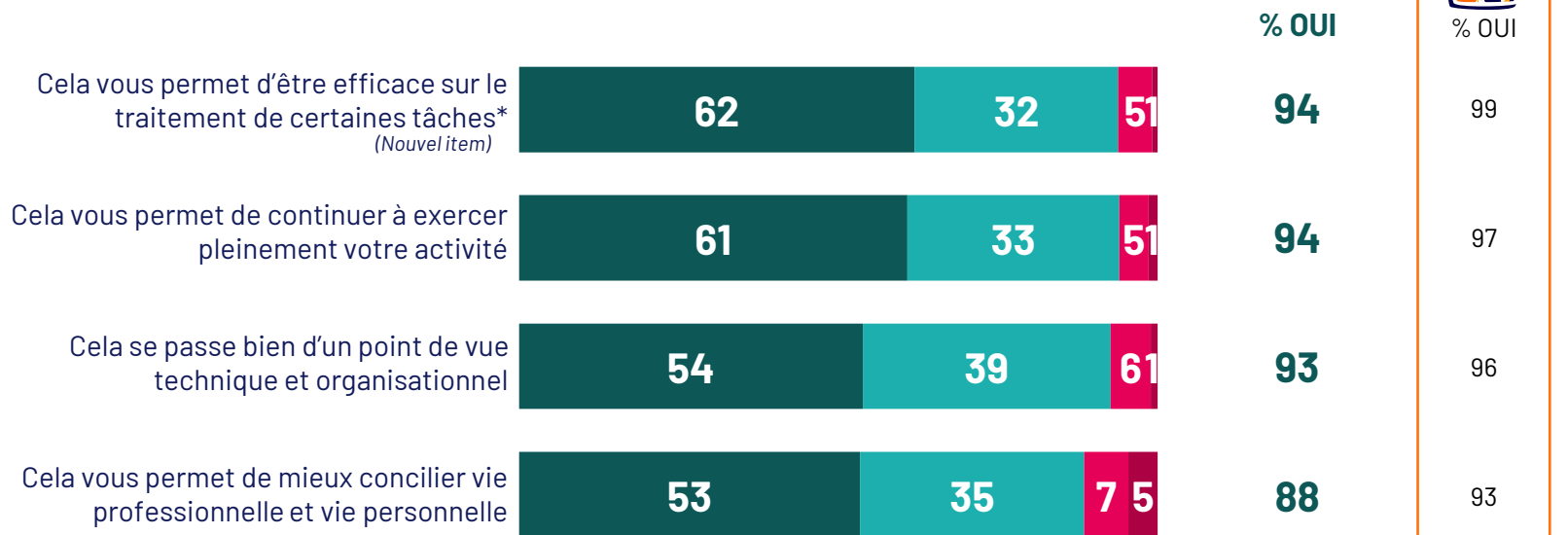
		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% OUI	19	19	9	27	7	18	27	14	18	20	23	32	26	17
% NON	81	81	91	73	93	82	73	86	82	80	77	68	74	83

Lorsqu'il est pratiqué, le télétravail séduit largement : la quasi-totalité des sociétaires estime qu'il permet d'être plus efficace dans le traitement de certaines tâches.

Plus de six sociétaires sur dix se déclarent même « tout à fait » d'accord avec cette affirmation.

Question : «Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que...»

Base : à ceux qui télétravaillent



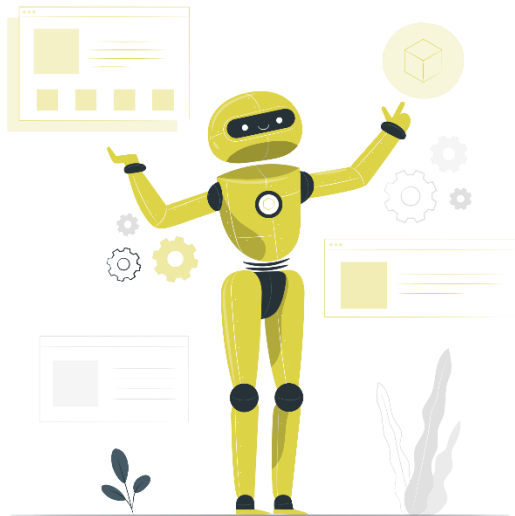
OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

6/ L'usage de l'Intelligence Artificielle dans la Fonction publique

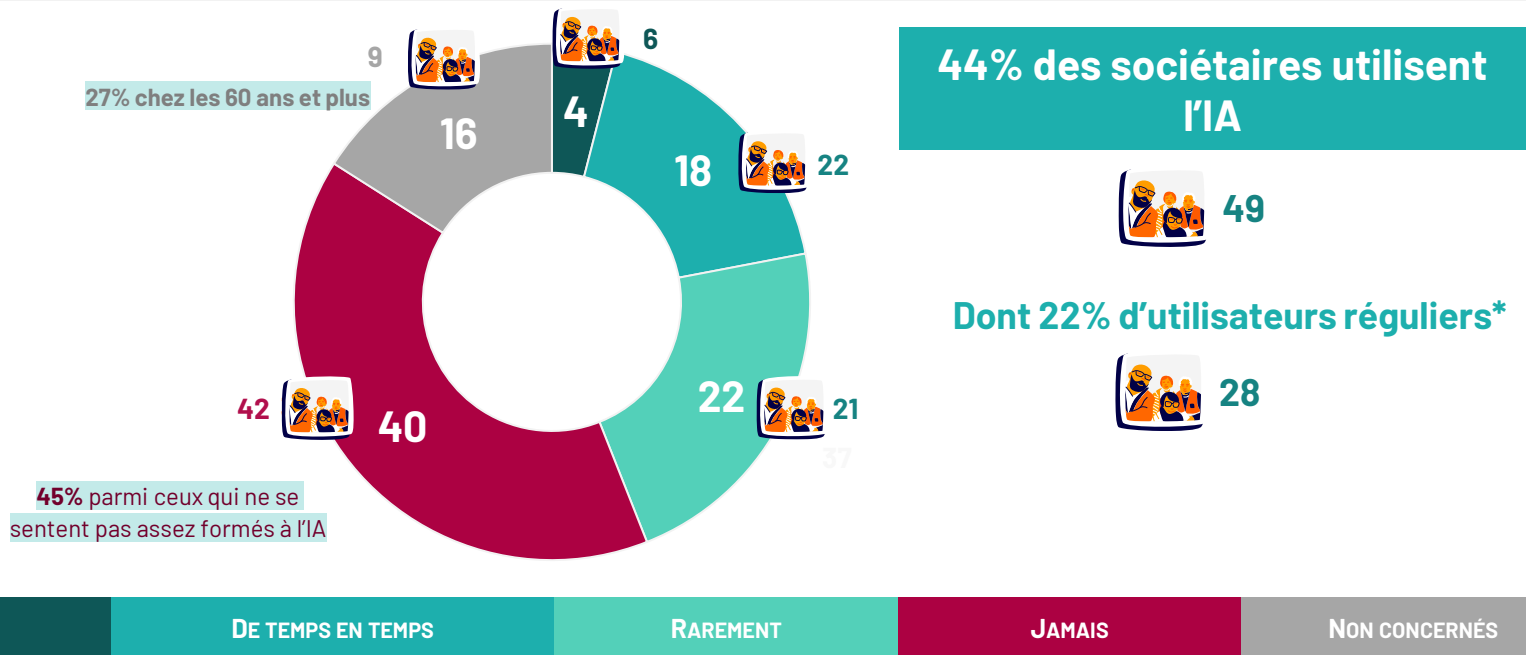


Deux sociétaires sur cinq utilisent l'IA dans leur travail, dont un sur cinq de manière régulière.

Une tendance légèrement inférieure à celle des fonctionnaires, qui s'explique avant tout par le fait qu'une part plus importante des fonctionnaires ne se sent pas concernée par son usage. Rappelons que l'échantillon de sociétaires compte plus de personnes âgées.

Question : «Utilisez-vous l'intelligence artificielle (IA) dans vos missions d'agent public ?»

Base : à tous



Utilisation de l'Intelligence Artificielle – Détails

Des disparités importantes selon les profils, mais une utilisation régulière qui reste globalement marginale. L'usage de l'IA est le plus faible chez les sociétaires agents de la fonction publique hospitalière, les agents de catégorie C et les femmes.

Question : «Utilisez-vous l'intelligence artificielle (IA) dans vos missions d'agent public ?»
Base : à tous
Total inférieur à 100% puisque les réponses « non concernés » ne sont pas affichées

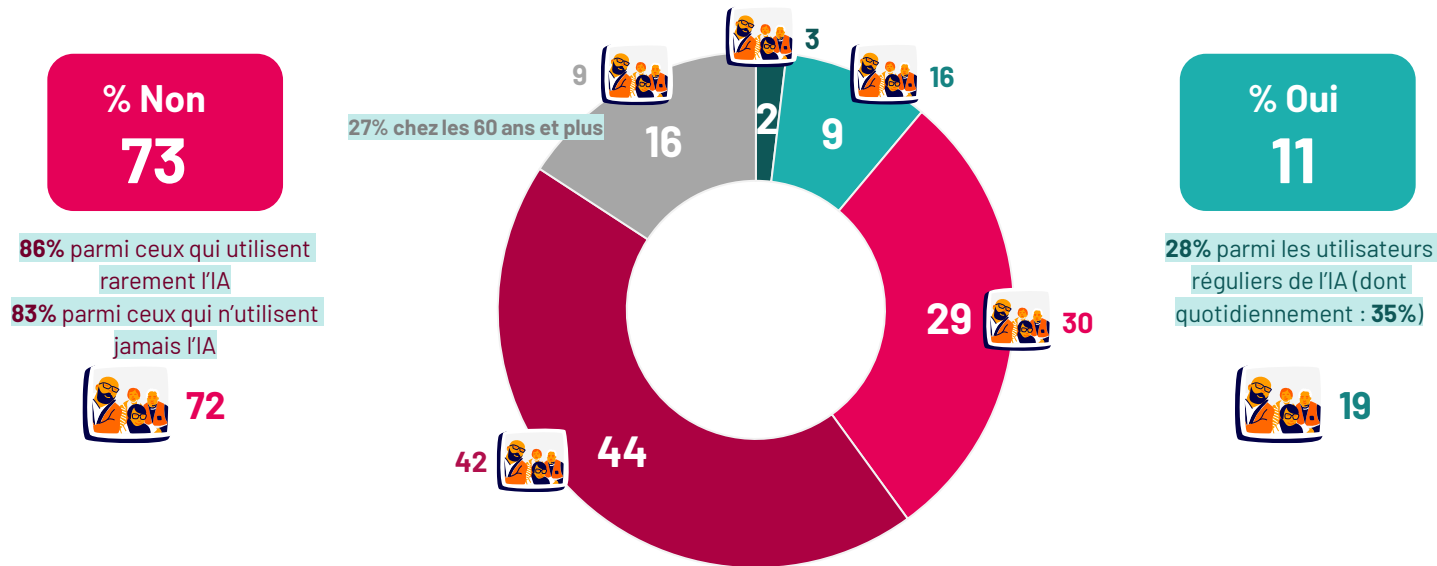
		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age				
		Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
Utilisateurs IA		44	46	47	46	32	49	40	34	47	43	51	60	49	42
...Dont utilisateurs réguliers*		22	22	22	26	14	25	19	17	23	22	34	31	25	21
N'utilisent jamais l'IA		40	38	38	40	47	37	41	47	35	43	34	30	45	39

La formation à l'IA reste largement insuffisante : seuls un sociétaire sur dix se dit formé.

Une proportion importante des sociétaires ne s'y sent même pas du tout formée.

Question : « Estimez-vous être assez formé(e) concernant l'intelligence artificielle (IA) au sein de la Fonction publique ? »

Base : à tous



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PLUTÔT PAS

NON, PAS DU TOUT

NON CONCERNÉS

Formation à l'Intelligence Artificielle – détails

Comme chez les fonctionnaires, le décalage entre usage de l'IA et niveau de formation est flagrant : près de la moitié des sociétaires agents de la fonction publique territoriale l'utilisent, mais seuls 1 sur 10 se disent suffisamment formés. Un écart qui se retrouve dans toutes les catégories.

Question : « Estimez-vous être assez formé(e) concernant l'intelligence artificielle (IA) au sein de la Fonction publique ? »
Base : à tous
Total inférieur à 100% puisque les réponses « non concernés » ne sont pas affichées

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% OUI	11	11	10	13	6	12	9	9	12	10	6	17	14	10
% NON	73	73	75	73	76	74	73	71	71	75	77	72	82	71
Rappels Utilisateurs IA	44	46	47	46	32	49	40	34	47	43	51	60	49	42

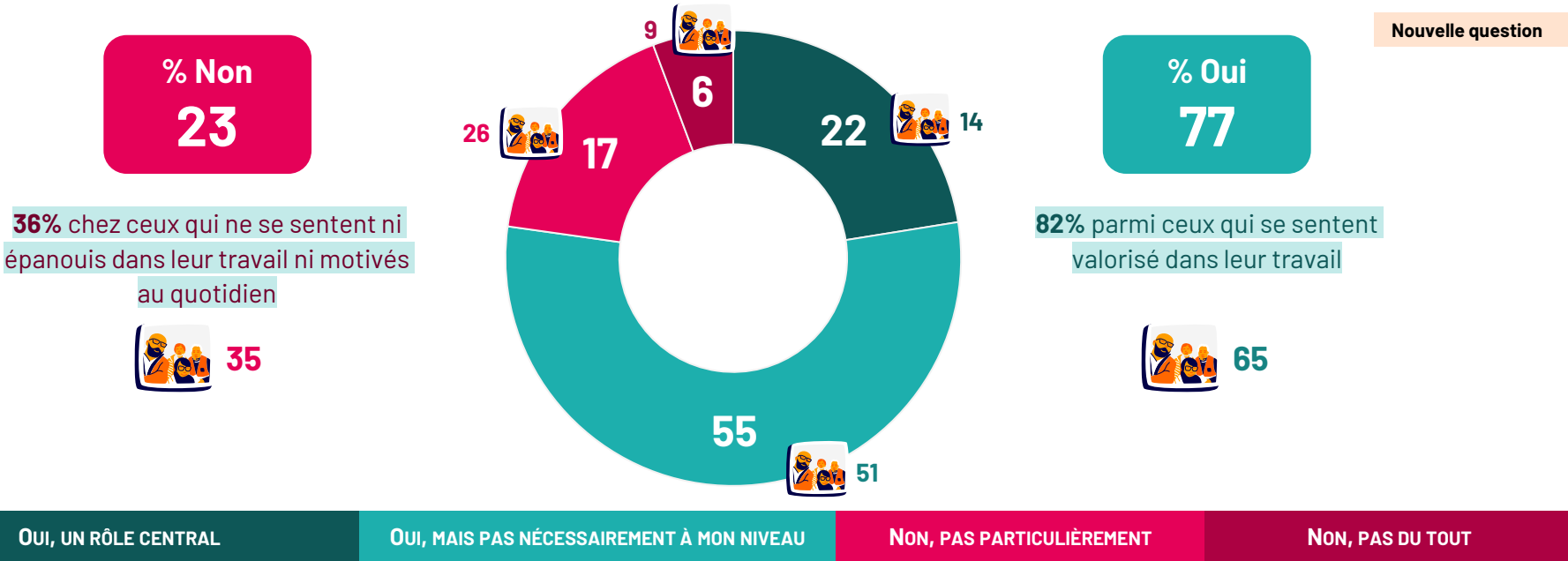
7/ Sociétaires et transition environnementale



Trois quarts des sociétaires estiment avoir un rôle à jouer dans l'accompagnement de la transition environnementale, dont deux sur dix jugent ce rôle central.

La proportion de ceux qui jugent ce rôle central est supérieure de 8 points à celle des fonctionnaires!

Question : « En tant qu'agent de la Fonction publique, pensez-vous avoir un rôle particulier à jouer dans l'accompagnement de la transition environnementale ? »
Base : à tous



Rôle de la Fonction publique dans la transition environnementale - Détails

Les sociétaires enseignants et les agents de catégorie A sont les plus nombreux à estimer avoir un rôle à jouer, mais cette préoccupation est largement partagée par tous et toutes.

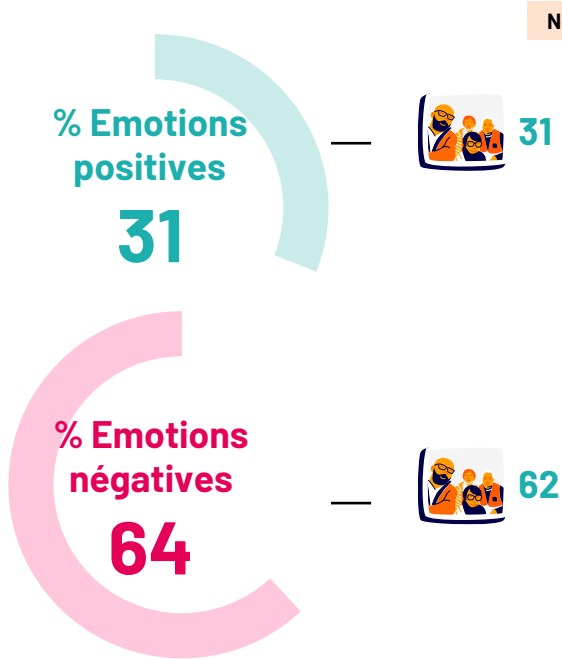
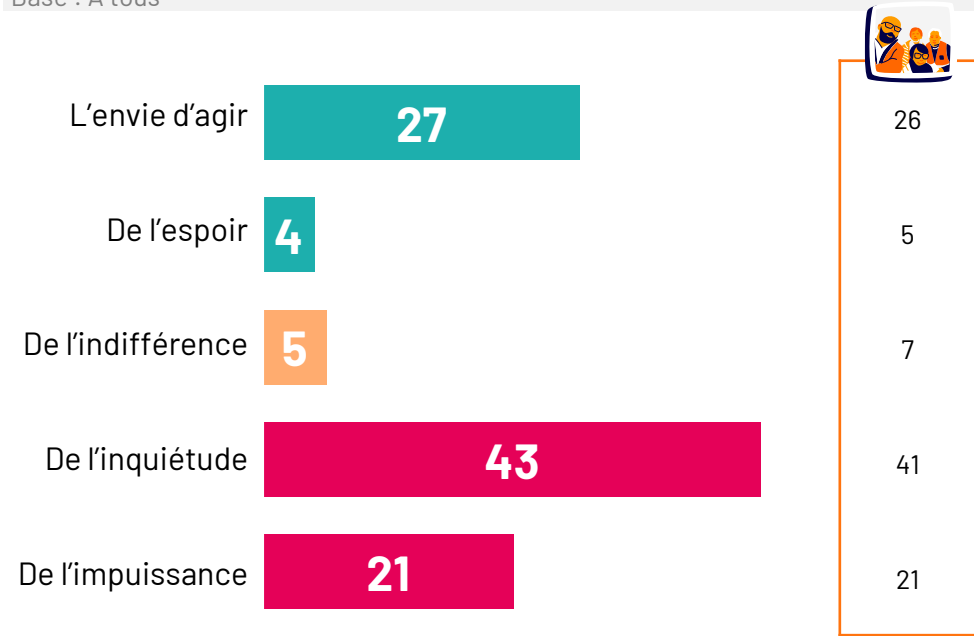
Question : « En tant qu'agent de la Fonction publique, pensez-vous avoir un rôle particulier à jouer dans l'accompagnement de la transition environnementale ? »
Base : à tous

		Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
	Ensemble	FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% OUI	77	78	82	77	73	80	73	71	76	78	60	75	80	77
% NON	23	22	18	23	27	20	27	29	24	22	40	25	20	23

Les émotions ressenties par les sociétaires face au changement climatique sont très proches de celles des fonctionnaires : l'inquiétude domine largement.

Point positif : plus d'un quart des sociétaires ressentent l'envie d'agir face à ce sujet.

Question : « Quand on évoque le changement climatique, les réactions peuvent être très diverses. Personnellement, quel sentiment correspond le mieux à votre état d'esprit lorsque l'on parle de changement climatique ? »
Base : A tous



Sentiments suscités par le changement climatique – Détails

Dans toutes les catégories, les émotions négatives dominent. Elles ne sont pas pour autant synonymes d'inaction : huit enseignants sur dix estiment avoir un rôle à jouer, alors que deux tiers ressentent des émotions négatives face à ce sujet.

Question : « Quand on évoque le changement climatique, les réactions peuvent être très diverses. Personnellement, quel sentiment correspond le mieux à votre état d'esprit lorsque l'on parle de changement climatique ? »

Base : A tous

	Ensemble	Fonction publique				Catégorie			Sexe		Age			
		FPE	...DONT ENSEIGNANTS	FPT	FPH	A	B	C	HOMME	FEMME	MOINS DE 30 ANS	30-39 ANS	40-49 ANS	50 ANS ET PLUS
% EMOTIONS POSITIVES	31	30	30	32	34	32	31	25	31	30	46	36	32	30
% EMOTIONS NÉGATIVES	64	64	66	63	63	63	64	67	60	66	43	58	63	65
% RAPPELS 'PENSENT QU'ILS ONT UN RÔLE A JOUER'	77	78	82	77	73	80	73	71	76	78	60	75	80	77

Principaux enseignements



Cette année, le moral des fonctionnaires et des sociétaires est très proche

Alors qu'en 2025, **le niveau de moral des sociétaires était en retrait par rapport à celui des fonctionnaires (30% de bon moral chez les sociétaires en 2025 vs. 62% chez les fonctionnaires), les niveaux convergent cette année : 55% de bon moral chez les sociétaires contre 54% chez les fonctionnaires.** Cette évolution s'explique par un double mouvement : une hausse marquée du moral des sociétaires et, en parallèle, une baisse de celui des fonctionnaires (-8 pts de bon moral).

Ainsi, plus de la moitié des sociétaires déclarent avoir un « bon moral », dont 13% un « très bon moral ». **Ils sont néanmoins 28% à évoquer un moral « moyen » et 17% un moral « bas ».**

Autres éléments positifs : les sociétaires se distinguent par un niveau élevé de motivation au quotidien (75%, soit +7 points vs. les fonctionnaires) et d'épanouissement professionnel (72%, +3 points). Ils sont également très largement fiers de leur mission (91%, +7 points) et se sentent utiles à la société (90%, +3 points).

Un engagement plus fort des sociétaires... mais un regard plus sombre sur l'avenir

Malgré ce moral en hausse et un niveau d'engagement supérieure à celui des fonctionnaires, les sociétaires apparaissent plus sceptiques quant à leur avenir dans la fonction publique. Près des trois quarts (73%) se déclarent pessimistes, contre 61% chez les fonctionnaires.

En parallèle, seuls 3% des sociétaires jugent la fonction publique plus attractive qu'auparavant, tandis que 65% la jugent moins attractive (+10 points).

Ces écarts s'expliquent en partie par la structure du profil des sociétaires, marquée par une forte proportion d'enseignants – une population traditionnellement plus pessimiste et critique. Par ailleurs, l'échantillon des sociétaires se caractérise par une moyenne d'âge plus élevée, alors que les jeunes fonctionnaires affichent généralement des perceptions plus positives.

Malgré ce regard critique sur l'attractivité, l'attachement à la fonction publique demeure : 6 sociétaires sur 10 recommanderaient à un proche d'y travailler, un niveau proche de celui des fonctionnaires (61% vs. 63%).

La rémunération comme principale source de mécontentement

Parmi les sociétaires qui ne recommanderaient pas la fonction publique (39%), la rémunération constitue de loin le premier motif de non-recommandation (63%), devant le manque de reconnaissance, cité en second (40%)

Comme les fonctionnaires, une majorité des sociétaires se jugent mal rémunérés (3 sur 5). Le sentiment est particulièrement marqué chez les catégories C (74%), ainsi que chez les agents de la fonction publique hospitalière. Aussi, 56% des sociétaires, soit autant que les fonctionnaires, déclarent rencontrer des difficultés à boucler leurs fins de mois. **Pour autant, la rémunération au mérite clive davantage que chez les fonctionnaires** : 54% seulement y sont favorables (contre 69% des fonctionnaires) tandis que 46% y sont opposés (contre 31%). Les clivages suivent globalement les mêmes lignes que chez les fonctionnaires : les enseignants sont davantage opposés, tandis que les agents territoriaux et hospitaliers y sont plus favorables. L'écart de résultats avec les fonctionnaires s'explique sans doute en partie par le poids des enseignants dans l'échantillon de sociétaires.

Un déficit marqué de reconnaissance

Le manque de reconnaissance constitue la deuxième cause de non-recommandation. En effet, les indicateurs de reconnaissance atteignent des niveaux particulièrement faibles chez les sociétaires. **Seuls 25% des sociétaires se sentent compris par les usagers (contre 36% des fonctionnaires) et 15% se sentent valorisés auprès des citoyens (contre 26%).**

De la même manière, une **majorité de sociétaires ne se sentent pas reconnus par leur hiérarchie (48%) ni par la société (61%), des niveaux globalement comparables à ceux observés chez les fonctionnaires.**

Des contraintes professionnelles dénoncées par les sociétaires

En effet, les contraintes quotidiennes sont multiples : 83% jugent les procédures trop lourdes, 80% déplorent un manque d'information au sein de leur administration, 80% une charge de travail trop élevée, ou encore du matériel inadapté (70%), des difficultés à pourvoir les postes au sein des organisations (67%) et à gérer l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle (55%). **Un peu moins de la moitié des sociétaires déclarent faire face à des incivilités et agressions verbales de la part des usagers** Le niveau d'incivilité déclaré varie selon les profils : **60% dans la fonction publique hospitalière, 52% chez les enseignants et 50% chez les femmes** (contre 43% chez les hommes), mettant en évidence une exposition inégale à ces formes de micro-agressions quotidiennes.

Pour autant, les sociétaires saluent les atouts du statut de fonctionnaire

Les sociétaires reconnaissent largement les atouts du statut. Le premier reste la possibilité de servir l'intérêt général (94%, +3 points vs. les fonctionnaires), ainsi que la garantie de l'emploi comme cadre statutaire protecteur (90%).

Ils sont néanmoins plus critiques que les fonctionnaires sur la rigueur et la précision des règles de fonctionnement (74% perçoivent cela comme un atout, soit 8 points de moins par rapport aux fonctionnaires) et pour la possibilité de mutation interne (68%, soit 9 points de moins), en partie parce que l'échantillon de sociétaires compte plus d'enseignants.

Une adoption de l'IA plus limitée chez les sociétaires, sur fond de déficit de formation

Si une part non négligeable des sociétaires utilise l'IA (44% vs. 49% chez les fonctionnaires), les sociétaires comptent moins d'utilisateurs réguliers que les fonctionnaires (22% vs. 28%). Ce moindre recours peut s'expliquer en partie par le poids plus important des seniors dans l'échantillon de sociétaires mais aussi par un déficit de formation, largement mentionné. **Seuls 11% des sociétaires estiment être suffisamment formés à l'IA, contre 19% chez les fonctionnaires – un niveau qui demeure lui-même relativement faible au regard du taux d'utilisation et de l'essor de ces outils.**

Comme chez les fonctionnaires, la question de la formation apparaît donc centrale, avec des écarts très nets entre le sentiment de maîtrise et les pratiques effectives. À titre d'exemple, 46% des sociétaires agents de la fonction publique territoriale utilisent l'IA, mais seulement 1 sur 10 se sent formé à ces usages.

Face au défi écologique, une inquiétude dominante mais un engagement affirmé

Comme pour les fonctionnaires, le changement climatique évoque majoritairement des émotions négatives (64% dont 43% d'inquiétude). Les réactions positives sont mentionnées par 31% des sociétaires (dont 27% l'envie d'agir), devant le sentiment d'impuissance (21%). À l'inverse, l'espoir reste très marginal (4%).

Plus de 3 sociétaires sur 4 considèrent ainsi qu'en tant qu'agents de la fonction publique, ils ont un rôle particulier à jouer dans la transition environnementale (77%, contre 65% pour les fonctionnaires!). 22% estiment même que leur rôle est « central », contre 14% chez les fonctionnaires.

À PROPOS D'IPSOS

Ipsos est l'un des leaders mondiaux des études de marché et des sondages d'opinion, présent dans 90 marchés et comptant près de 20 000 collaborateurs.

Nos chercheurs, analystes et scientifiques sont passionnément curieux et ont développé des capacités multi-spécialistes qui permettent de fournir des informations et des analyses poussées sur les actions, les opinions et les motivations des citoyens, des consommateurs, des patients, des clients et des employés.

Nos 75 solutions s'appuient sur des données primaires provenant de nos enquêtes, de notre suivi des réseaux sociaux et de techniques qualitatives ou observationnelles.

Notre signature « Game Changers » résume bien notre ambition d'aider nos 5 000 clients à évoluer avec confiance dans un monde en rapide évolution.

Créé en France en 1975, Ipsos est coté à l'Euronext Paris depuis le 1er juillet 1999. L'entreprise fait partie des indices SBF 120 et Mid-60 et est éligible au service de règlement différé (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Individus.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :
You act better when you are sure.