

Centro di Competenza – SARDEGNA // Servizi Turistici

Il Centro di Competenza del territorio sardo ha come focus tematico settoriale i servizi turistici. Per una migliore comprensione del perimetro di analisi e raccolta delle informazioni qui presentate, si definiscono servizi turistici tutti i servizi che afferiscono al turismo inteso come *“insieme delle attività che forniscono e vendono beni e servizi esclusivamente o prevalentemente a persone che risiedono altrove, ovvero ai turisti”*. Quindi ci riferiamo alla ristorazione, all'accoglienza e all'ospitalità, ai trasporti di persone, all'organizzazione viaggi, ai servizi di guida turistica e all'intrattenimento, come ad esempio discoteche, stabilimenti balneari, musei, parchi e fiere.

Le informazioni contenute nel presente documento possono essere oggetto di aggiornamenti periodici al fine di garantirne l'attualità e l'accuratezza.

SOGGETTI CHE EROGANO LA FORMAZIONE IN AMBITO TURISTICO

In questa sezione si forniscono i riferimenti dei Soggetti che ad oggi, in diversa misura e a diverso titolo, hanno proposto o possono proporre nella loro offerta formativa un percorso relativo al settore turistico, in base alla definizione di ambito sopra riportata.

Nel processo di mappatura, in considerazione delle finalità di progetto e nello specifico del Centro di competenza, sono stati individuati esclusivamente gli attori *“accreditati”* ad erogare formazione. Va precisato che, per scelta metodologica, nel panel dei *“soggetti accreditati”* abbiamo compreso sia quelli qualificati sulla base delle procedure previste dalla norma regionale che quelli istituzionalmente riconosciuti come soggetti *“affidabili e competenti”* per fare formazione nel settore di interesse.

In questa ottica, la mappatura sarda ha censito soggetti di varia natura: Sistema universitario, Fondazioni ITS, Business School in collaborazione con aziende leader nel settore, Agenzie formative accreditate dalla Regione Autonoma della Sardegna, Centri provinciali per l'istruzione per gli adulti, Academy, Enti bilaterali ed Enti connessi al mondo dello sport che rilasciano qualifiche specifiche per

lo svolgimento di alcune professioni in ambito sportivo ma che hanno una spendibilità anche nel settore turistico.

Per ogni Soggetto è stato creato un link che rimanda alla homepage del proprio sito internet, dove è possibile acquisire informazioni generali sull'ente e sulle attività promosse.

UNIVERSITA'

Sul territorio sardo 2 Università Statali propongono percorsi di laurea in ambito turistico (i cui dettagli sono consultabili nella sezione del Centro di Competenza dedicati ai corsi di formazione).

- [Università degli Studi di Cagliari](#)
- [Università degli Studi di Sassari](#)

Per taluni percorsi di studio i suddetti Atenei si avvalgono anche di sedi decentrate nel territorio regionale sardo.

Oltre agli Atenei sopra indicati, ci sono anche altri enti sul territorio che erogano percorsi universitari:

- [Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "San Domenico" di Roma](#)

La SSML è un istituto a Ordinamento Universitario riconosciuto, nato dalla trasformazione delle vecchie scuole superiori per interpreti e traduttori, rilascia titoli di studio equipollenti a tutti gli effetti ai diplomi di laurea delle università al termine dei corsi delle Lauree universitarie in Scienze della mediazione linguistica.

ITS ACADEMY

Gli Istituti Tecnologici Superiori (ITS Academy) rappresentano il segmento italiano di formazione terziaria professionalizzante non accademico. Sono scuole ad alta specializzazione tecnologica, che offrono una risposta alle competenze richieste dal mondo del lavoro, dal tessuto produttivo e delle imprese del territorio. I percorsi si rivolgono a coloro i quali sono in possesso di un diploma di istruzione secondaria superiore o un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale che abbiano frequentato un corso annuale integrativo di istruzione e formazione tecnica superiore. Tali corsi hanno durata biennale o triennale e l'attività formativa si divide tra aula e stage. A

conclusione del percorso formativo è previsto un esame di Stato per il conseguimento del diploma di specializzazione tecnica (corrispondente al livello 5 o 6 EQF a seconda del percorso).

In Sardegna il [sistema ITS](#) si articola in 5 fondazioni ITS nelle principali aree di sviluppo economico e produttivo regionale ed in ambito turistico 3 sono gli ITS di interesse:

- [Fondazione ITS Academy Turismo & Attività Culturali Sardegna](#) (ITS TAC)

La Fondazione ITS TAC nasce con l'intento di partecipare attivamente alla formazione di competenze specialistiche nell'intero comparto turistico regionale. L'obiettivo è quello di coltivare figure professionali adeguate alle esigenze del contesto economico, effettuare una puntuale analisi del fabbisogno formativo necessario al mondo produttivo e alimentare il network della Fondazione ITS con la costituzione di partenariati partecipanti ai bandi regionali, nazionali ed europei rivolti allo sviluppo e all'internazionalizzazione delle imprese, alla ricerca e all'innovazione.

- [Fondazione ITS Academy Trasformazione Agroalimentare Sostenibile Sardegna](#) (ITS TAGSS)

La Fondazione ITS TAGSS è un istituto ministeriale post diploma ad alta specializzazione tecnologica nel settore agroalimentare. Ha come obiettivo la formazione di "supertecnici" altamente qualificati nelle varie branche del settore agroalimentare: produzione, trasformazione, trade marketing, commercializzazione, logistica. In particolare, sono previsti percorsi in food experience e turismo gourmet.

- [Fondazione ITS Academy Mo.So.S.](#)

La Fondazione ITS MO.SO.S è scuola speciale di tecnologia nei settori della mobilità sostenibile e dell'economia marittima con particolare riferimento alla mobilità delle persone e delle merci, alla produzione e manutenzione di mezzi di trasporto e/o relative infrastrutture ed alla gestione infomobilità e infrastrutture logistiche.

BUSINESS SCHOOL

Nel territorio sardo la Luiss Business School (scuola di business e management dell'Università Luiss Guido Carli) in collaborazione il Forte Village Resort (prestigioso complesso turistico-alberghiero situato a Santa Margherita di Pula e nominato "World's Leading Resort" per 26 anni consecutivi ai

World Travel Awards) promuovono il [Five Stars Hotel Management](#), percorso di alta formazione con l'obiettivo di formare professionisti dotati di tutte le competenze necessarie per operare nel campo dell'hotellerie e del luxury hospitality.

- [Luiss Business School](#)
- [Forte Village Resort](#)

AGENZIE FORMATIVE ACCREDITATE

In Sardegna numerosi organismi, pubblici e privati, realizzano attività in materia di formazione professionale. Il loro accreditamento, da parte della Regione Autonoma della Sardegna, permette di erogare attività anche finanziate con risorse pubbliche e di ottenere il riconoscimento dei corsi, relativi a profili e figure presenti nel repertorio regionale.

L'inserimento in Elenco è riconosciuto alle Agenzie formative pubbliche e private, che abbiano tra i propri fini istituzionali la formazione professionale. L'iscrizione dell'Agenzia formativa nell'Elenco Regionale ha durata biennale e per tutta la durata deve garantire il mantenimento dei requisiti che ne hanno permesso l'inserimento.

Non sono previsti accreditamenti per settori, pertanto, alcuni dei soggetti indicati nell'elenco potrebbero non erogare formazione in ambito turistico (per agevolare la navigazione all'interno dell'elenco e reperire le informazioni di interesse, è possibile consultare le Linee guida pagg. 2 - 6).

- [Agenzie formative inserite nell'elenco regionale dei soggetti abilitati a proporre e realizzare interventi di formazione professionale](#)

E', altresì, possibile consultare le sedi accreditate

- [Elenco sedi accreditate](#)

CENTRI PROVINCIALI PER L'ISTRUZIONE PER GLI ADULTI

I [CPIA](#) sono istituzioni scolastiche statali autonome che si occupano di formazione e istruzione per gli adulti. I corsi sono rivolti ai cittadini italiani e stranieri, giovani e adulti di età superiore ai 16 anni, salvo espresse deroghe.

Nel territorio sardo ci sono [5 CPIA](#) i quali erogano corsi rilevanti anche per il settore dei servizi turistici.

ACADEMY

La Regione Autonoma della Sardegna sostiene la formazione professionale del settore turistico anche mediante il finanziamento di proposte progettuali aventi ad oggetto percorsi formativi, presentate da partenariati pubblici e privati (Agenzie formative accreditate, imprese operanti nel settore economico di riferimento ed altri attori della filiera).

In particolare, tali iniziative sono promosse da

- [l'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale](#)
- [l'Agenzia Sarda per le politiche attive del lavoro - ASPAL](#)

ENTI BILATERALI

Gli Enti bilaterali sono organismi paritetici costituiti da organizzazioni sindacali dei lavoratori e organizzazioni datoriali, previsti dai contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL). Gli Enti bilaterali operano senza scopo di lucro con finalità di supporto, promozione e regolazione nei rapporti di lavoro svolgendo anche attività di formazione e aggiornamento professionale.

In Sardegna, vi sono 3 enti bilaterali che perseguono l'obiettivo anche di promuovere la formazione professionale dei titolari e dipendenti del comparto turistico regionale.

[Ente Bilaterale Turismo Sardegna \(EBTS\)](#)

Costituito nel 1997, l'EBTS offre servizi di formazione, assistenza e supporto alle imprese e ai lavoratori del turismo, contribuendo al miglioramento delle competenze professionali e alla valorizzazione dell'offerta turistica sarda.

[EBIT Sardegna – Ente Bilaterale dell'Industria Turistica](#)

Nato nel 2003, l'EBIT Sardegna si rivolge alle aziende turistiche aderenti a Confindustria. Promuove iniziative formative specialistiche, supporta l'occupazione e favorisce l'innovazione nel settore, con particolare attenzione alla qualificazione del personale e al miglioramento dei servizi offerti.

[EBTER – Ente Bilaterale Territoriale del Terziario del Nord Sardegna](#)

Si occupa delle aziende del terziario, inclusi i servizi turistici, nel nord dell'isola. Fornisce formazione continua, consulenza e supporto nella gestione delle risorse umane, contribuendo allo sviluppo sostenibile del settore terziario regionale.

CONI

La Scuola Regionale dello Sport CONI Sardegna si occupa di formazione, aggiornamento e specializzazione dei dirigenti e dei tecnici/educatori/insegnanti che operano nel mondo dello sport e della scuola, in stretto rapporto di collaborazione e di scambio con le Federazioni Sportive, le Discipline Sportive Associate ed altre Istituzioni locali e regionali.

- [Scuola Regionale dello Sport CONI Sardegna](#)

FIN

La [Federazione Italiana Nuoto \(FIN\), Comitato Regionale della Sardegna, Sezione Salvamento](#), si dedica da sempre alla promozione della sicurezza in ambito balneare e alla preparazione di nuovi professionisti altamente qualificati nel campo del soccorso e della sicurezza in acqua.

- [Federazione Italiana Nuoto \(FIN\), Comitato Regionale della Sardegna](#)

CORSI DI FORMAZIONE IN AMBITO TURISTICO

I corsi erogati dalle Agenzie formative accreditate dalla Regione Autonoma della Sardegna sono inseriti nel Catalogo regionale dell'Offerta formativa ove è possibile consultare i percorsi formativi frutto dei programmi attuati dall'Amministrazione regionale. Il catalogo è aggiornato con l'offerta attuale al fine di fornire uno strumento utile ai potenziali destinatari nell'individuazione e nella scelta del percorso formativo di interesse.

- [Catalogo regionale dell'Offerta formativa](#)

L'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro - ASPAL mette, inoltre, a disposizione nel suo sito istituzionale una sezione dedicata alla formazione professionale ove è possibile consultare i corsi

disponibili sul territorio regionale che sono individuati in base all'argomento trattato, sede di svolgimento ed ente formativo erogatore, con evidenza della scadenza al fine di facilitare la ricerca.

- [aspalPOST- Formazione professionale](#)

Per agevolare la navigazione all'interno del catalogo e reperire le informazioni di interesse per il settore turistico, è possibile consultare le Linee guida pagg. 6 – 16.

TIROCINI

Il Tirocinio, non costituisce un rapporto di lavoro, ma è una esperienza formativa pratica in affiancamento ad un tutor all'interno di un luogo di lavoro che consente l'apprendimento di competenze spendibili nel mercato del lavoro e il contatto diretto con una realtà lavorativa.

La finalità del Tirocinio è quella di accrescere le competenze e conoscenze del tirocinante riconducendo gli obiettivi e le attività previste nel progetto ad un preciso un profilo professionale.

L'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro – ASPAL, nel suo sito istituzionale, pubblica le opportunità di tirocinio disponibili sul territorio regionale con la possibilità di filtrare la qualifica/mansione di riferimento, la sede di svolgimento, la scadenza per la candidatura e l'ente promotore o l'azienda ospitante.

- [aspalPOST - TIROCINI](#)

Per agevolare la navigazione all'interno del catalogo e reperire le informazioni di interesse per il settore turistico, è possibile consultare le Linee guida pagg. 6 – 18.

Per i tirocini regionali si rimanda al [Regolamento per l'attivazione di tirocini extracurricolari di inserimento e reinserimento lavorativo](#), approvato con Det. n. 1838/ASPAL del 09.10.2018.

NEWSLETTER

L'aspalPOST è la newsletter ufficiale dell'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro – ASPAL.

Un'email settimanale aggiorna le persone iscritte sulle opportunità, anche del settore turistico, di lavoro, formazione, tirocinio della Regione Sardegna.

- [AspalPOST](#)

CORSI UNIVERSITARI

<p>Università di Cagliari</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Corso di laurea Triennale in Economia e Gestione Aziendale - piano di studi in Economia e gestione dei servizi turistici ○ Corso di laurea Magistrale in Management e monitoraggio del turismo sostenibile (MMTS) ○ Corso di laurea Triennale in Management delle Destinazioni e del Turismo Culturale (MDTC) ○ Master di Primo livello in International Hotel Management
<p>Università di Sassari</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Corso di laurea Triennale in Economia e management del turismo ○ Corso di laurea Triennale in Lingue, culture e tecniche per il turismo ○ Corso di laurea in Progettazione, gestione e promozione turistica di itinerari della cultura e dell'ambiente ○ Corso di laurea Magistrale in Economia aziendale - piano di studi in Tourism management ○ Corso di laurea Magistrale in Innovation management for sustainable tourism ○ Corso di laurea magistrale in Lingue e letterature straniere per la mediazione culturale e la valorizzazione del territorio - piano di studi in Lingue, turismo, territorio e sviluppo locale

CORSI DI FORMAZIONE

<p>Luiss Business School e Forte Village Resort</p>	<p>Nella pagina dedicata al Five Stars Hotel Management del sito ufficiale della Luiss Business School è possibile reperire le informazioni relative al percorso di alta formazione</p>
<p>Agenzie formative accreditate</p>	<p>Nel Catalogo regionale dell'Offerta formativa è possibile consultare i percorsi formativi frutto dei programmi attuati dall'Amministrazione Regionale in tema Formazione Professionale ed i percorsi formativi approvati in regime di autofinanziamento.</p>
<p>Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro - ASPAL</p>	<p>Nella sezione Avvisi pubblici del sito istituzionale dell'ente è possibile consultare gli avvisi pubblici che finanziano percorsi formativi I percorsi formativi sono pubblicizzati anche nella sezione AspalPOST - Formazione Professionale</p>
<p>EBTS - Ente Bilaterale Turismo Sardegna</p>	<p>Nella sezione dedicata ai servizi, accedendo all'area formazione del sito istituzionale dell'ente è possibile consultare il Programma formativo</p>
<p>EBIT Sardegna - Ente Bilaterale dell'Industria Turistica</p>	<p>Nell'area formazione del sito istituzionale è possibile consultare l'offerta formativa</p>

EBTER - Ente Bilaterale Territoriale del Terziario del Nord Sardegna	Nell'area formazione del sito istituzionale è possibile consultare l'offerta formativa
ASPAL POST	Nella sezione " aspalPOST- Formazione professionale " è possibile consultare i corsi di formazione disponibili

CORSI ITS

ITS TAC	Nella pagina dedicata ai " Corsi " della Fondazione TAC sono disponibili tutte le proposte formative
ITS TAGSS	Nella pagina " Elenco Corsi " della Fondazione TAGSS sono disponibili tutte le proposte formative
ITS MO.SO.S	Nella pagina " Percorsi in corso " della Fondazione MO.SO.S sono disponibili tutte le proposte formative in corso

CORSI CPIA

CPIA1 CAGLIARI	Nella pagina " Didattica " è possibile consultare l'offerta formativa
CPIA2 SERRAMANNA	Nella pagina " Didattica " è possibile consultare l'offerta formativa
CPIA 3 Nuoro	Nella pagina " Didattica " è possibile consultare l'offerta formativa
CPIA 4 Oristano	Nella pagina " Didattica " è possibile consultare l'offerta formativa
CPIA 5 Sassari	Nella pagina " Didattica " è possibile consultare l'offerta formativa

TIROCINI

aspalPOST	Nella pagina " TIROCINI " della sezione aspalPOST è possibile consultare le opportunità di tirocinio disponibili
-----------	--

CORSI ENTI SPORTIVI

CONI - Scuola Regionale dello sport	Nella pagina dedicata ai " Corsi " sono disponibili tutte le proposte formative sul territorio sardo
Federazione Italiana Nuoto (FIN), Comitato Regionale della Sardegna	Nella sezione salvamento è possibile consultare i corsi disponibili