

## Centre de compétence - SARDAIGNE // Services touristiques

Le centre de compétences de la Sardaigne a pour thème sectoriel les services touristiques. Pour une meilleure compréhension du périmètre de l'analyse et de la collecte d'informations présentées ici, les services touristiques sont définis comme tous les services liés au tourisme, entendu comme « *l'ensemble des activités qui fournissent et vendent des biens et des services exclusivement ou principalement à des personnes résidantes ailleurs, c'est-à-dire des touristes* ». Il s'agit donc de la restauration, de l'accueil et de l'hospitalité, du transport de passagers, de l'organisation de voyages, des services de guides touristiques et des divertissements, tels que les discothèques, les établissements de bains, les musées, les parcs et les foires.

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de mises à jour périodiques afin d'en garantir l'actualité et l'exactitude.

### LES SUJETS QUI OFFRENT UNE FORMATION DANS LE DOMAINE DU TOURISME

Dans cette section, nous fournissons les références des Sujets qui, à ce jour, à des degrés divers et à des titres différents, ont proposé ou peuvent proposer dans leur offre de formation un parcours lié au secteur du tourisme, selon la définition du champ d'application donnée ci-dessus.

Dans le processus de cartographie, compte tenu des objectifs du projet et en particulier du Centre de compétence, seuls les acteurs « accrédités » pour dispenser des formations ont été identifiés. Il convient de préciser que, par choix méthodologique, dans le panel des « acteurs accrédités », nous avons inclus à la fois ceux qui sont qualifiés sur la base des procédures prévues par les réglementations régionales et ceux qui sont institutionnellement reconnus comme « fiables et compétents » pour fournir une formation dans le secteur d'intérêt.

Dans cette optique, l'exercice de cartographie sarde a étudié des sujets de nature diverse : le système universitaire, les fondations ITS, Business School en collaboration avec les principales entreprises du secteur, les agences de formation accréditées par la région autonome de Sardaigne,

les centres provinciaux d'éducation des adultes, les académies, les organismes bilatéraux et les organismes liés au monde du sport qui délivrent des qualifications spécifiques pour l'exercice de certaines professions dans le secteur du sport, mais qui peuvent également être dépensées dans le secteur du tourisme.

Pour chaque organisation, un lien a été créé vers la page d'accueil de son site web, où l'on peut trouver des informations générales sur l'organisation et ses activités.

## UNIVERSITE'

En Sardaigne, deux universités d'État proposent des formations diplômantes dans le domaine du tourisme (pour plus de détails, voir la section du centre de compétence consacrée aux formations).

- [Università degli Studi di Cagliari](#)
- [Università degli Studi di Sassari](#)

Pour certains cours, les universités susmentionnées utilisent également des sites décentralisés sur le territoire régional de la Sardaigne.

Outre les universités mentionnées ci-dessus, il existe également d'autres institutions dans la région qui proposent des cours universitaires :

- [Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "San Domenico" di Roma](#)

La SSML est un institut universitaire reconnu, né de la transformation des anciens lycées d'interprètes et de traducteurs, et délivre des diplômes équivalents à tous les effets à des diplômes universitaires à l'issue des cours de licence universitaire en sciences de la médiation linguistique.

## ITS ACADEMY

Les Istituti Tecnologici Superiori (ITS Academy) représentent le segment de la formation professionnelle supérieure non académique en Italie. Il s'agit d'écoles technologiques hautement spécialisées, qui offrent une réponse aux compétences requises par le monde du travail, le tissu productif et les entreprises locales. Les cours s'adressent aux titulaires d'un diplôme d'enseignement secondaire supérieur ou d'un diplôme d'enseignement et de formation

professionnels de quatre ans qui ont suivi un cours complémentaire annuel d'enseignement et de formation techniques supérieurs. Ces cours durent deux ou trois ans et l'activité de formation est répartie entre les cours et les stages. À la fin de la formation, un examen d'État est organisé pour obtenir le diplôme de spécialisation technique (correspondant au niveau 5 ou 6 du EQF, selon la formation).

En Sardaigne, le [système ITS](#) est divisé en cinq fondations ITS dans les principaux domaines du développement économique et productif régional, et trois ITS sont d'intérêt pour le tourisme :

- [Fondazione ITS Academy Turismo & Attività Culturali Sardegna](#) (ITS TAC)

La Fondation ITS TAC a été créée dans le but de participer activement à la formation de compétences spécialisées dans l'ensemble du secteur touristique régional. L'objectif est de cultiver des figures professionnelles adaptées aux besoins du contexte économique, d'effectuer une analyse précise des besoins en formation du monde de la production et d'alimenter le réseau de la Fondation ITS avec la mise en place de partenariats participant à des appels d'offres régionaux, nationaux et européens visant le développement et l'internationalisation des entreprises, la recherche et l'innovation.

- [Fondazione ITS Academy Trasformazione Agroalimentare Sostenibile Sardegna](#) (ITS TAGSS)

La Fondation ITS TAGSS est un institut ministériel post-diplôme à haute spécialisation technologique dans le secteur agroalimentaire. Son objectif est de former des « super-techniciens » hautement qualifiés dans les différentes branches du secteur agroalimentaire : production, transformation, commercialisation, marketing, logistique. Il existe notamment des cours sur l'expérience alimentaire et le tourisme gastronomique.

- [Fondazione ITS Academy Mo.So.S.](#)

La Fondation ITS MO.SO.S est une école de technologie spécialisée dans les domaines de la mobilité durable et de l'économie maritime, qui se concentre sur la mobilité des personnes et des marchandises, la production et l'entretien des moyens de transport et/ou des infrastructures connexes, ainsi que sur l'infomobilité et la gestion des infrastructures logistiques.

## BUSINESS SCHOOL

En Sardaigne, la Luiss Business School (école de commerce et de gestion de l'Université Luiss Guido

Carli) en collaboration avec le Forte Village Resort (prestigieux complexe touristique et hôtelier situé à Santa Margherita di Pula et nommé « World's Leading Resort » pendant 26 années consécutives aux World Travel Awards) promeut le [Five Stars Hotel Management](#), un cours de formation de haut niveau dont l'objectif est de former des professionnels possédant toutes les compétences nécessaires pour travailler dans le domaine de l'hôtellerie et de l'hospitalité de luxe.

- [Luiss Business School](#)
- [Forte Village Resort](#)

### AGENCES DE FORMATION ACCRÉDITÉES

En Sardaigne, de nombreux organismes publics et privés mènent des activités dans le domaine de la formation professionnelle. Leur accréditation, par la Région autonome de Sardaigne, leur permet de mener des activités, également financées par des ressources publiques, et d'obtenir la reconnaissance des cours, en relation avec les profils et les figures inclus dans le répertoire régional.

L'inscription au répertoire est accordée aux agences de formation publiques et privées dont les objectifs institutionnels incluent la formation professionnelle. L'inscription de l'organisme de formation dans la liste régionale dure deux ans et, pendant toute sa durée, l'organisme doit garantir le maintien des conditions qui ont permis son inscription.

Il n'existe pas d'accréditations sectorielles, de sorte que certaines des entités figurant sur la liste peuvent ne pas dispenser de formation dans le secteur du tourisme (pour faciliter la navigation dans la liste et trouver les informations qui vous intéressent, voir les pages 2 à 6 des lignes directrices).

- [Organismes de formation figurant sur la liste régionale des organismes qualifiés pour proposer et mettre en œuvre](#)

Il est également possible de consulter les sites accrédités

- [Liste sites accrédités](#)

### CENTRES PROVINCIAUX D'ÉDUCATION DES ADULTES

Les [CPIA](#) sont des établissements d'enseignement publics autonomes qui s'occupent de la formation

et de l'éducation des adultes. Les cours s'adressent aux citoyens italiens et étrangers, aux jeunes et aux adultes de plus de 16 ans, sauf dérogation expresse.

La Sardaigne compte [cinq CPIA](#), qui dispensent également des cours en rapport avec le secteur des services touristiques.

## ACADEMY

La région autonome de Sardaigne soutient également la formation professionnelle dans le secteur du tourisme en finançant des propositions de projets concernant des cours de formation, soumises par des partenariats publics et privés (agences de formation accréditées, entreprises opérant dans le secteur économique concerné et autres acteurs de la chaîne d'approvisionnement).

En particulier, ces initiatives sont promues par :

- [l'Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale](#)
- [l'Agenzia Sarda per le politiche attive del lavoro - ASPAL](#)

## ORGANISMES BILATÉRAUX

Les organismes bilatéraux sont des organismes conjoints créés par les syndicats de travailleurs et les organisations d'employeurs, prévus par les conventions collectives nationales de travail (CCNL). Les organismes bilatéraux fonctionnent sans but lucratif dans le but de soutenir, de promouvoir et de réglementer les relations de travail, ainsi que de dispenser des formations professionnelles et des cours de recyclage.

En Sardaigne, il existe trois organismes bilatéraux qui poursuivent également l'objectif de promouvoir la formation professionnelle des propriétaires et des employés du secteur touristique régional.

### [Ente Bilaterale Turismo Sardegna \(EBTS\)](#)

Créé en 1997, l'EBTS offre des services de formation, d'assistance et de soutien aux entreprises et aux travailleurs du secteur du tourisme, contribuant ainsi à l'amélioration des compétences professionnelles et à la valorisation de l'offre touristique sarde.

### [EBIT Sardegna – Ente Bilaterale dell'Industria Turistica](#)

Créé en 2003, EBIT Sardinia s'adresse aux entreprises touristiques membres de Confindustria. Elle promeut des initiatives de formation spécialisée, soutient l'emploi et encourage l'innovation dans le secteur, en mettant l'accent sur la qualification du personnel et l'amélioration des services offerts.

### [EBTER – Ente Bilaterale Territoriale del Terziario del Nord Sardegna](#)

Il s'occupe des entreprises du secteur des services, y compris les services touristiques, dans le nord de l'île. Il offre une formation continue, des conseils et un soutien en matière de gestion des ressources humaines, contribuant ainsi au développement durable du secteur tertiaire régional.

## **CONI**

L'école régionale de sport du CONI Sardegna s'occupe de la formation, de la mise à jour et de la spécialisation des gestionnaires et des techniciens/éducateurs/enseignants opérant dans le monde du sport et de l'école, en étroite collaboration et en échange avec les fédérations sportives, les disciplines sportives associées et d'autres institutions locales et régionales.

- [Scuola Regionale dello Sport CONI Sardegna](#)

## **FIN**

La [Fédération Italienne de Natation \(FIN\), Comité Régional de Sardaigne, Section Sauveteurs](#), s'est toujours consacrée à la promotion de la sécurité dans le milieu de la natation et à la formation de nouveaux professionnels hautement qualifiés dans le domaine du sauvetage et de la sécurité aquatique.

- [Federazione Italiana Nuoto \(FIN\), Comitato Regionale della Sardegna](#)

## COURS DE FORMATION DANS LE DOMAINE DU TOURISME

Les cours dispensés par les agences de formation accréditées par la Région autonome de Sardaigne sont inclus dans le Catalogue régional de l'offre de formation où il est possible de consulter les cours de formation résultant des programmes mis en œuvre par l'administration régionale. Le catalogue est mis à jour avec l'offre actuelle afin de fournir un outil utile aux bénéficiaires potentiels pour identifier et choisir le cours de formation qui les intéresse.

- [Catalogo regionale dell'Offerta formativa](#)

L'Agence sarde pour les politiques actives de l'emploi - ASPAL - met également à disposition sur son site institutionnel une section consacrée à la formation professionnelle où il est possible de consulter les cours disponibles sur le territoire régional, qui sont identifiés en fonction du sujet, du lieu et de l'organisme de formation, avec indication de la date limite afin de faciliter la recherche.

- [aspalPOST- Formazione professionale](#)

Pour faciliter la navigation dans le catalogue et trouver les informations qui intéressent le secteur du tourisme, veuillez-vous référer aux lignes directrices des pages 6 à 16.

## STAGES

Le stage ne constitue pas une relation de travail, mais une expérience de formation pratique sous la direction d'un tuteur sur un lieu de travail qui permet au stagiaire d'acquérir des compétences utilisables sur le marché du travail et d'entrer en contact direct avec une réalité professionnelle.

Le but du stage est d'améliorer les compétences et les connaissances du stagiaire en liant les objectifs et les activités envisagés dans le projet à un profil professionnel précis.

L'Agence sarde pour les politiques actives de l'emploi - ASPAL, sur son site institutionnel, publie les offres de stage disponibles dans la région, avec la possibilité de filtrer la qualification/profession de référence, le lieu, la date limite de candidature et le promoteur ou l'entreprise d'accueil.

- [aspalPOST - TIROCINI](#)

Pour faciliter la navigation dans le catalogue et trouver les informations qui intéressent le secteur du tourisme, veuillez-vous référer aux lignes directrices des pages 6 à 18.

Pour les stages régionaux, veuillez-vous référer au [Règlement pour l'activation des stages extrascolaires d'insertion et de réinsertion professionnelle](#), approuvé par le dét. n° 1838/ASPAL du 09.10.2018.

## NEWSLETTER

AspalPOST est le bulletin d'information officiel de l'Agence sarde pour les politiques actives du travail - ASPAL.

Un courriel hebdomadaire informe les abonnés sur les possibilités d'emploi, de formation et d'apprentissage dans la région de Sardaigne, y compris dans le secteur du tourisme.

- [AspalPOST](#)

## COURS UNIVERSITAIRES

Università di Cagliari	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea Triennale in Economia e Gestione Aziendale - piano di studi in Economia e gestione dei servizi turistici</a></li> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea Magistrale in Management e monitoraggio del turismo sostenibile (MMTS)</a></li> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea Triennale in Management delle Destinazioni e del Turismo Culturale (MDTC)</a></li> <li>◦ <a href="#">Master di Primo livello in International Hotel Management</a></li> </ul>
Università di Sassari	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea Triennale in Economia e management del turismo</a></li> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea Triennale in Lingue, culture e tecniche per il turismo</a></li> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea in Progettazione, gestione e promozione turistica di itinerari della cultura e dell'ambiente</a></li> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea Magistrale in Economia aziendale - piano di studi in Tourism management</a></li> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea Magistrale in Innovation management for sustainable tourism</a></li> <li>◦ <a href="#">Corso di laurea magistrale in Lingue e letterature straniere per la mediazione culturale e la valorizzazione del territorio - piano di studi in Lingue, turismo, territorio e sviluppo locale</a></li> </ul>



## COURS DE FORMATION

Luiss Business School e Forte Village Resort	Sur la page <a href="#">Five Stars Hotel Management</a> du site officiel de Luiss Business School, il est possible de trouver des informations sur le cours de formation continue.
Agenzie formative accreditate	Dans le <a href="#">Catalogue régional de l'offre de formation</a> , il est possible de consulter les cours de formation résultant des programmes mis en œuvre par l'administration régionale dans le domaine de la formation professionnelle et les cours de formation approuvés dans le cadre du système d'autofinancement.
Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro – ASPAL	Dans la section <a href="#">Avis publics</a> du site institutionnel de l'institution, il est possible de consulter les avis publics finançant les formations Les formations sont également publiées dans la section <a href="#">AspalPOST - Formation professionnelle</a>
EBTS - Ente Bilaterale Turismo Sardegna	Dans la section services, en accédant à l'espace <a href="#">formation</a> du site institutionnel de l'organisme, il est possible de consulter le programme de formation.
EBIT Sardegna – Ente Bilaterale dell'Industria Turistica	Dans l'espace <a href="#">formation</a> du site institutionnel, il est possible de consulter l'offre de formation
EBTER – Ente Bilaterale Territoriale	Dans l'espace <a href="#">formation</a> du site institutionnel, il est possible de consulter l'offre de formation

del Terziario del Nord Sardegna	
ASPAL POST	Dans la section « <a href="#">aspalPOST- Formation professionnelle</a> » vous pouvez consulter les formations disponibles.

## COURS ITS

ITS TAC	Sur la page « <a href="#">Cours</a> » de la Fondation TAC, vous trouverez toutes les propositions de formation.
ITS TAGSS	Sur la page « <a href="#">Liste des cours</a> » de la Fondation TAGSS, vous trouverez toutes les propositions de formation
ITS MO.SO.S	Sur la page « <a href="#">Parcours continu</a> » de la Fondation MO.SO.S, toutes les propositions de formation en cours sont disponibles.

## COURS CPIA

CPIA1 CAGLIARI	Sur la page « <a href="#">Didactique</a> », il est possible de consulter l'éventail des cours proposés
CPIA2 SERRAMANNA	Sur la page « <a href="#">Didactique</a> », il est possible de consulter l'éventail des cours proposés
CPIA 3 Nuoro	Sur la page « <a href="#">Didactique</a> », il est possible de consulter l'éventail des cours proposés
CPIA 4 Oristano	Sur la page « <a href="#">Didactique</a> », il est possible de consulter l'éventail des cours proposés
CPIA 5 Sassari	Sur la page « <a href="#">Didactique</a> », il est possible de consulter l'éventail des cours proposés

## STAGES

aspalPOST	Sur la page « <a href="#">stages</a> » de la section aspalPOST, vous pouvez consulter les offres de stages disponibles.
-----------	---

## COURS DES ORGANISATIONS SPORTIVES

CONI - Scuola Regionale dello sport	Sur la page « <a href="#">Cours</a> », vous trouverez toutes les offres de formation en Sardaigne.
Federazione Italiana Nuoto (FIN), Comitato Regionale della Sardegna	Les cours disponibles peuvent être consultés dans la section « <a href="#">Sauvetage</a> ».