

## Centro di Competenza – TOSCANA // Turismo

Il Centro di Competenza del territorio toscano ha come focus tematico settoriale il turismo. Per una migliore comprensione del perimetro di analisi e raccolta delle informazioni qui presentate, si definisce turismo come *“l'insieme delle attività che forniscono e vendono beni e servizi esclusivamente o prevalentemente a persone che risiedono altrove, ovvero ai turisti”*. Quindi ci riferiamo alla ristorazione, all'accoglienza e all'ospitalità, ai trasporti di persone, all'organizzazione viaggi, ai servizi di guida turistica e all'intrattenimento, come ad esempio discoteche, stabilimenti balneari, musei, parchi e fiere.

### **SOGGETTI CHE EROGANO LA FORMAZIONE IN AMBITO TURISTICO**

In questa sezione si forniscono i riferimenti dei Soggetti che ad oggi, in diversa misura e a diverso titolo, hanno realizzato e/o previsto nella loro offerta formativa almeno un percorso relativo al settore turistico, in base alla definizione di ambito sopra riportata.

Nel processo di mappatura, in considerazione delle finalità di progetto e nello specifico del Centro di competenza, sono stati individuati esclusivamente gli attori “accreditati” ad erogare formazione. Va precisato che, per scelta metodologica, nel panel dei “soggetti accreditati” abbiamo compreso sia quelli qualificati sulla base delle procedure previste dalla norma regionale che quelli istituzionalmente riconosciuti come soggetti “affidabili e competenti” per fare formazione nel settore di interesse.

In questa ottica, in Toscana la mappatura ha censito soggetti di varia natura: il Sistema universitario, le Fondazioni ITS, le Agenzie formative accreditate dalla Regione Toscana e gli Enti connessi al mondo dello sport che rilasciano qualifiche specifiche per lo svolgimento di alcune professioni in ambito sportivo ma che hanno una spendibilità anche nel settore turistico.

Per ogni Soggetto è stato creato un link che rimanda alla homepage del proprio sito internet, dove è possibile acquisire informazioni generali sull'ente e sulle attività promosse.

## UNIVERSITA'

Sul territorio toscano 3 Università Statali propongono percorsi di laurea in ambito turistico (i cui dettagli sono consultabili nella sezione del Centro di Competenza dedicati ai corsi di formazione).

- [Università di Pisa](#)
- [Università di Siena](#)
- [Università degli studi di Firenze](#)

Oltre agli Atenei sopra indicati, ci sono anche altri enti sul territorio che erogano percorsi universitari con un focus sul turismo:

- [Scuola superiore mediatori linguistici di Pisa](#)

La SSML è un istituto a Ordinamento Universitario riconosciuto con Decreto Ministeriale 31.07.2003 e Decreto Ministeriale 09.01.2020, nato dalla trasformazione delle vecchie scuole superiori per interpreti e traduttori.

- [Fondazione CAMPUS](#)

La Fondazione Campus Studi del Mediterraneo si occupa di formazione universitaria, formazione professionalizzante e ricerca nelle aree del Turismo e del Management, in collaborazione con l'Università di Pisa, l'Università di Pavia, l'Università della Svizzera Italiana.

## ITS ACADEMY

Gli Istituti Tecnologici Superiori (ITS Academy) rappresentano il segmento italiano di formazione terziaria professionalizzante non accademico. Sono scuole ad alta specializzazione tecnologica, che offrono una risposta alle competenze richieste dal mondo del lavoro, dal tessuto produttivo e delle imprese del territorio. I percorsi sono rivolti a giovani tra i 18 e i 35 anni, hanno durata biennale e l'attività formativa si divide tra aula e stage. In ambito turistico due sono gli ITS di interesse:

- [ITS TAB](#)

L'Istituto tecnico superiore per il turismo, l'arte ed i beni culturali si pone l'obiettivo di formare tecnici di elevata specializzazione nella filiera del turismo e dei beni culturali, nell'ambito del territorio regionale toscano.

- [ITS ISYL](#)

L'Istituto tecnico superiore ISYL è il percorso professionalizzante dedicato a formare specialisti del settore nautico e portuale, in tutti gli ambiti della filiera, incluso il turismo connesso alla nautica da diporto.

## AGENZIE FORMATIVE ACCREDITATE

Sul territorio toscano sono numerosi gli organismi, pubblici e privati, che realizzano attività in materia di formazione professionale. Il loro accreditamento, da parte della Regione Toscana, permette di erogare attività finanziate con risorse pubbliche e di ottenere il riconoscimento dei corsi, relativi a profili e figure presenti nel repertorio regionale.

Non sono previsti accreditamenti per settori, pertanto alcuni dei soggetti indicati nell'elenco potrebbero non erogare formazione in ambito turistico (per agevolare la navigazione all'interno dell'elenco e reperire le informazioni di interesse, è possibile consultare le Linee guida).

- [Elenco regionale degli organismi accreditati che svolgono attività di formazione](#)

## ENTI BILATERALI

Gli Enti bilaterali sono organismi paritetici costituiti da organizzazioni sindacali dei lavoratori e organizzazioni datoriali, previsti dai contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL). Gli Enti bilaterali operano senza scopo di lucro con finalità di supporto, promozione e regolazione nei rapporti di lavoro svolgendo anche attività di formazione e aggiornamento professionale.

In Toscana, vi sono 3 enti bilaterali che perseguono l'obiettivo anche di promuovere la formazione professionale dei titolari e dipendenti del comparto turistico regionale.

### [Ente bilaterale turismo toscana](#)

L'EBTT offre servizi di formazione, assistenza e supporto alle imprese e ai lavoratori del turismo, contribuendo al miglioramento delle competenze professionali e alla valorizzazione dell'offerta turistica sarda. L'ente è anche agenzia formativa accreditata e quindi presente nell'elenco degli organismi regionali.

### [Ente bilaterale industria turistica toscana – EBIT](#)

L'EBIT ha competenza regionale, ed il suo scopo istituzionale è principalmente quello di promuovere la qualificazione professionale dei dipendenti delle aziende del settore Turistico della Toscana aderenti al sistema Confindustria. A questo scopo l'EBIT opera attraverso l'indagine e il monitoraggio delle esigenze del settore Turismo al fine di proporre le iniziative formative che più rispondono ai bisogni formativi e di qualificazione professionale emergenti sul territorio.

### [Ente bilaterale del terziario toscano](#)

L'Ente Bilaterale del Terziario sostiene i lavoratori e le imprese, con l'obiettivo di migliorare i sistemi aziendali. Svolge attività per accrescere l'innovazione, la competitività, con particolare interesse allo sviluppo delle competenze dei lavoratori.

## **CONI**

La [Scuola dello Sport CONI Toscana](#) si occupa di formazione, aggiornamento e specializzazione dei dirigenti e dei tecnici/educatori/insegnanti che operano nel mondo dello sport e della scuola, in stretto rapporto di collaborazione e di scambio con le Federazioni Sportive, le Discipline Sportive Associate ed altre Istituzioni locali e regionali.

## **FIN**

La [Federazione Italiana Nuoto](#) (FIN) rappresenta una garanzia di qualità, tradizione ed esperienza, non solo per i successi sportivi, ma anche, e soprattutto, per il suo impegno nella sicurezza acquatica,

con l'obiettivo primario di salvaguardare la vita umana. Proprio per questo, la FIN, attraverso la sua Sezione Salvamento, si dedica da sempre alla promozione della sicurezza in ambito balneare e alla preparazione di nuovi professionisti altamente qualificati nel campo del soccorso e della sicurezza in acqua.

## CORSI DI FORMAZIONE IN AMBITO TURISTICO

In questa sezione si riportano i link alle sezioni dell'offerta formativa generale dei vari Soggetti mappati per il settore turistico. Questa scelta è stata fatta in considerazione della dinamicità con cui i vari Soggetti possono aggiornare il catalogo della loro offerta formativa, e quindi è stato deciso di non inserire il link ai singoli corsi ma alle aree dei cataloghi, rinviando alle **Linee guida** le indicazioni per ottimizzare la navigazione e la ricerca di informazioni sui corsi di interesse.

## CORSI UNIVERSITARI

Università di Pisa	<a href="#">Corso di laurea triennale in Scienze del Turismo</a> <a href="#">Corso di laurea magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici e degli eventi</a> <a href="#">Master in Organizzazione di Eventi</a>
Università di Siena	<a href="#">Corso di laurea in Patrimonio culturale, territorio, turismo sostenibile</a>
Università degli Studi di Firenze	<a href="#">Laurea Magistrale in Design of Sustainable Tourism Systems - Progettazione dei sistemi turistici</a>
Scuola Superiore Mediatori Linguistici	<a href="#">Laurea Triennale in Scienze della Mediazione Linguistica &gt; Indirizzo Management del Turismo Sostenibile</a> <a href="#">Master in Tourism Management</a>
Fondazione Campus	<a href="#">Master in Management dello sviluppo turistico territoriale</a> <a href="#">Master in Management dei Parchi e delle Aree Protette</a> <a href="#">Master in Hospitality Management</a>

## CORSI ITS

ITS TAB	Nella pagina dedicata ai " <a href="#">Nuovi corsi</a> " della Fondazione TAB sono disponibili tutte le proposte formative
---------	--

ITS ISYL	Nella pagina " <a href="#">Corsi in partenza</a> " della Fondazione ISYL sono disponibili tutte le nuove proposte formative
----------	---

## CORSI FORMAZIONE PROFESSIONALE

I corsi erogati dalle Agenzie formative accreditate dalla Regione Toscana sono inseriti nel [Catalogo dei corsi di formazione](#) consultabile online.

*Per agevolare la navigazione all'interno del catalogo e reperire le informazioni di interesse per il settore turistico, è possibile consultare le Linee guida.*

## CORSI TRIO

TRIO è il sistema di web learning della Regione Toscana che mette a disposizione, in forma totalmente gratuita, prodotti e servizi formativi su argomenti trasversali o specialistici. Il [catalogo](#) è disponibile online o può essere scaricato e consultato in formato csv.

*Per agevolare la navigazione all'interno del catalogo e reperire le informazioni di interesse per il settore turistico, è possibile consultare le Linee guida.*

## CORSI ENTI BILATERALI

EBTT	Nella pagina dedicata ai " <a href="#">Servizi - Formazione</a> " sono disponibili tutte le proposte formative sul territorio toscano
EBIT	Nella pagina dedicata all' " <a href="#">Area formazione</a> " è possibile consultare l'elenco dei corsi disponibili sul territorio
EBIT.TOS	Nella pagina dei Servizi dedicata ai " <a href="#">Corsi di formazione</a> " è possibile consultare le proposte scegliendo la provincia toscana di interesse

## CORSI CONI

Scuola regionale dello sport	Nella pagina dedicata ai " <a href="#">Corsi</a> " sono disponibili tutte le proposte formative sul territorio toscano
------------------------------	--

## CORSI FIN

Federazione Italiana Nuoto - Salvamento	Nella pagina dedicata all'Offerta formativa sono disponibili i corsi nazionali per: <a href="#">assistenti bagnanti</a> ; <a href="#">specializzazioni</a> (unità cinofile, moto d'acqua, sup); <a href="#">istruttori</a> Nella pagina dedicata ai <a href="#">corsi regionali</a> è possibile consultare le proposte formative erogate nelle province toscane.
---	---