

## Centre de compétence - TOSCANE // Tourisme

Le centre de compétence de la Région Toscane a pour thème sectoriel le tourisme. Pour mieux comprendre la portée de l'analyse et de la collecte d'informations présentées ici, le tourisme est défini comme « l'ensemble des activités qui fournissent et vendent des biens et des services exclusivement ou principalement à des personnes résidentes ailleurs, c'est-à-dire des touristes ». Nous nous référons donc à la restauration, à l'accueil et à l'hospitalité, au transport de passagers, à l'organisation de voyages, aux services de guides touristiques et aux divertissements, tels que les discothèques, les établissements de bains, les musées, les parcs et les foires.

### LES SUJETS QUI OFFRENT UNE FORMATION DANS LE DOMAINE DU TOURISME

Dans cette section, nous fournissons les références des sujets qui, à ce jour, à des degrés divers et dans des capacités différentes, ont réalisé et/ou envisagé dans leur offre de formation au moins un parcours lié au secteur du tourisme, selon la définition du champ d'application donnée ci-dessus.

Dans le processus de cartographie, compte tenu des objectifs du projet et en particulier du Centre de compétence, seuls les acteurs « accrédités » pour dispenser des formations ont été identifiés. Il convient de préciser que, par choix méthodologique, dans le panel des « acteurs accrédités », nous avons inclus à la fois ceux qui sont qualifiés sur la base des procédures prévues par les réglementations régionales et ceux qui sont institutionnellement reconnus comme « fiables et compétents » pour fournir une formation dans le secteur d'intérêt.

Dans cette optique, en Toscane, le mapping a recensé des sujets de nature diverse : le système universitaire, les fondations ITS, les agences de formation accréditées par la région Toscane, et les organismes liés au monde du sport qui délivrent des qualifications spécifiques pour l'exercice de

certaines professions dans le domaine sportif mais qui sont également utilisables dans le secteur du tourisme.

Pour chaque organisation, un lien a été créé vers la page d'accueil de son site web, où l'on peut trouver des informations générales sur l'organisation et ses activités.

## UNIVERSITE'

En Toscane, trois universités d'État proposent des formations diplômantes dans le domaine du tourisme (pour plus de détails, voir la section du centre de compétences consacrée aux formations).

- [Université de Pise](#)
- [Université de Siene](#)
- [Université de Florence](#)

Outre les universités mentionnées ci-dessus, il existe également d'autres institutions dans la région qui proposent des cours universitaires axés sur le tourisme :

- [École de Pise pour les médiateurs linguistiques](#)

La SSML est un institut universitaire reconnu par le décret ministériel du 31.07.2003 et le décret ministériel du 09.01.2020, né de la transformation des anciennes écoles supérieures d'interprètes et de traducteurs.

- [Fondation CAMPUS](#)

La Fondazione Campus Studi del Mediterraneo s'occupe de l'enseignement universitaire, de la formation professionnelle et de la recherche dans les domaines du tourisme et de la gestion, en collaboration avec l'université de Pise, l'université de Pavie et l'université de la Suisse italienne.

## ITS ACADEMY

Les Istituti Tecnologici Superiori (ITS Academy) représentent le segment de la formation professionnelle supérieure non académique en Italie. Il s'agit d'écoles technologiques hautement spécialisées, qui offrent une réponse aux compétences requises par le monde du travail, le tissu

productif et les entreprises locales. Les cours s'adressent à des jeunes âgés de 18 à 35 ans, durent deux ans et l'activité de formation est répartie entre les cours et les stages. Deux ITS présentent un intérêt pour le secteur du tourisme :

- [ITS TAB](#)

L'Institut technique supérieur du tourisme, de l'art et du patrimoine culturel vise à former des techniciens hautement spécialisés dans le secteur du tourisme et du patrimoine culturel dans la région de Toscane.

- [ITS ISYL](#)

L'Institut technique supérieur ISYL est la filière professionnelle dédiée à la formation de spécialistes du secteur nautique et portuaire, dans tous les domaines de l'industrie, y compris le tourisme lié à la plaisance.

## AGENCES DE FORMATION ACCRÉDITÉES

Le territoire toscan compte de nombreux organismes publics et privés qui exercent des activités dans le domaine de la formation professionnelle. Leur accréditation par la région de Toscane leur permet de proposer des activités financées par des ressources publiques et d'obtenir la reconnaissance des cours, concernant des profils et des figures du répertoire régional.

Il n'existe pas d'accréditation sectorielle, de sorte que certaines des entités figurant sur la liste peuvent ne pas dispenser de formation dans le domaine du tourisme (pour faciliter la navigation dans la liste et trouver les informations qui vous intéressent, veuillez consulter les Lignes directrices).

- [- Liste régionale des organismes de formation agréés](#)

## ORGANISMES BILATÉRAUX

Les organismes bilatéraux sont des organismes conjoints créés par les syndicats de travailleurs et les organisations d'employeurs, prévus par les conventions collectives nationales de travail (CCNL). Les organismes bilatéraux fonctionnent sans but lucratif dans le but de soutenir, de promouvoir et

de réglementer les relations de travail, ainsi que de dispenser une formation professionnelle et des cours de recyclage.

En Toscane, trois organismes bilatéraux poursuivent également l'objectif de promouvoir la formation professionnelle des propriétaires et des employés du secteur touristique régional.

### [Institut bilatéral tourisme Toscane - EBTT](#)

L'EBTT offre des services de formation, d'assistance et de soutien aux entreprises et aux travailleurs du secteur du tourisme, contribuant ainsi à l'amélioration des compétences professionnelles et à la valorisation de l'offre touristique sarde. L'organisme est également une agence de formation accréditée et figure donc sur la liste des organismes régionaux.

### [Organisme bilatéral de l'industrie touristique de la Toscane - EBIT](#)

L'EBIT a une compétence régionale et son objectif institutionnel est principalement de promouvoir la qualification professionnelle des employés des entreprises du secteur du tourisme en Toscane qui sont membres du système Confindustria (association catégorie des industries). À cette fin, l'EBIT opère en surveillant et en suivant les besoins du secteur touristique afin de proposer les initiatives de formation qui répondent le mieux aux besoins de formation et de qualification professionnelle qui se font jour sur le territoire.

### [Agence bilatérale du secteur tertiaire toscan](#)

L'Ente Bilaterale del Terziario soutient les travailleurs et les entreprises, dans le but d'améliorer les systèmes d'entreprise. Il mène des activités visant à accroître l'innovation et la compétitivité, avec un intérêt particulier pour le développement des compétences des travailleurs.

## **CONI**

[L'école de sport CONI Toscane](#) s'occupe de la formation, de la mise à jour et de la spécialisation des gestionnaires et des techniciens/éducateurs/enseignants opérant dans le monde du sport et de

l'école, en étroite collaboration et en échange avec les fédérations sportives, les disciplines sportives associées et d'autres institutions locales et régionales.

## FIN

La [Fédération italienne de natation](#) (FIN) représente une garantie de qualité, de tradition et d'expérience, non seulement pour ses succès sportifs, mais aussi et surtout pour son engagement en faveur de la sécurité aquatique, avec pour objectif premier la sauvegarde de la vie humaine. C'est précisément pour cette raison que la FIN, par l'intermédiaire de sa section Natation et Sauvetage, se consacre depuis toujours à la promotion de la sécurité dans la natation et à la formation de nouveaux professionnels hautement qualifiés dans le domaine du sauvetage et de la sécurité dans l'eau.

## COURS DE FORMATION EN TOURISME

Cette section contient des liens vers les sections de [l'offre de formation générale](#) des différents sujets cartographiés pour le secteur du tourisme. Ce choix a été fait en tenant compte du dynamisme avec lequel les différentes matières peuvent mettre à jour le catalogue de leur offre de formation, et il a donc été décidé de ne pas inclure de liens vers des cours individuels mais vers des zones des catalogues, en reportant aux **Lignes directrices** les indications pour optimiser la navigation et la recherche d'informations sur les cours d'intérêt.

## COURS UNIVERSITAIRES

Università de Pise	<a href="#">Corso di laurea triennale in Scienze del Turismo</a> <a href="#">Corso di laurea magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici e degli eventi</a> <a href="#">Master in Organizzazione di Eventi</a>
Università de Sienne	<a href="#">Corso di laurea in Patrimonio culturale, territorio, turismo sostenibile</a>
Università de Florence	<a href="#">Laurea Magistrale in Design of Sustainable Tourism Systems - Progettazione dei sistemi turistici</a>
École de Pise pour les	<a href="#">Laurea Triennale in Scienze della Mediazione Linguistica &gt; Indirizzo Management del Turismo Sostenibile</a>

médiateurs linguistiques	<a href="#">Master in Tourism Management</a>
Fondazione Campus	<a href="#">Master in Management dello sviluppo turistico territoriale</a> <a href="#">Master in Management dei Parchi e delle Aree Protette</a> <a href="#">Master in Hospitality Management</a>

## COURS ITS

ITS TAB	Sur la page « <a href="#">Nouveaux cours</a> » de la Fondation TAB, vous trouverez toutes les propositions de formation
ITS ISYL	Toutes les nouvelles propositions de formation sont disponibles sur la page « <a href="#">Démarrer un cours</a> » de la Fondation ISYL

## COURS DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Les cours dispensés par les organismes de formation accrédités par la Région Toscane sont inclus dans le [Catalogue des cours de formation](#) qui peut être consulté en ligne.

*Pour faciliter la navigation dans le catalogue et trouver des informations d'intérêt pour le secteur du tourisme, il est possible de consulter les Lignes directrices.*

## COURS TRIO

TRIO est le système d'apprentissage en ligne de la Région Toscane qui met à disposition, de manière totalement gratuite, des produits et des services de formation sur des sujets transversaux ou spécialisés. Le [catalogue](#) est disponible en ligne ou peut être téléchargé et consulté en format csv.

*Pour faciliter la navigation dans le catalogue et trouver des informations d'intérêt pour le secteur du tourisme, les lignes directrices peuvent être consultées.*

## COURS ORGANISMES BILATÉRAUX

EBTT	Sur la page « <a href="#">Services - Formation</a> », vous trouverez toutes les propositions de formation en Toscane.
EBIT	Sur la page « <a href="#">Espace formation</a> », vous pouvez consulter la liste des cours disponibles dans la région.

EBIT.TOS	Sur la page des services consacrée aux « <a href="#">cours de formation</a> », vous pouvez consulter les propositions en choisissant la province toscane qui vous intéresse.
----------	--

## COURS CONI

Ecole regional du sport	Sur la page « <a href="#">Cours</a> », vous trouverez toutes les propositions de formation en Toscane.
----------------------------	--

## COURS FIN

Fédération italienne natation	de Sur la page dédiée aux offres de formation, des cours nationaux sont disponibles pour : <a href="#">les sauveteurs</a> ; <a href="#">les spécialisations</a> (unités canines, jet skis, sup) ; <a href="#">les instructeurs</a> . Sur la page dédiée aux <a href="#">cours régionaux</a> , il est possible de consulter les propositions de formation fournies dans les provinces toscanes.
-------------------------------------	--