

FLIGHT GUARANTEE VERZEKERING



Informatiedocument over het verzekeringsproduct

PROTECTIONS BVBA

TIJDELIJKE POLIS

met maatschappelijke zetel gevestigd in België, Sleutelplas 6, 1700 Dilbeek, RPR Brussel 0881.262.717, erkend door de FSMA onder het nummer 067380 A.

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

De laatste jaren is het aantal luchtvaartmaatschappijen dat in financiële moeilijkheden is gekomen aanzienlijk geweest.

De **flight guarantee verzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen bij wanbetaling (onder meer faillissement) van de luchtvaartmaatschappij, zowel voor uw vertrek als tijdens de reis (indien een heen- en terugvlucht geboekt werd).



Wat is verzekerd?

- ✓ Terugbetaling van het oorspronkelijke vliegtuigticket, als de verzekerde niet op reis vertrekt
- ✓ Terugbetaling van een ander vliegtuigticket, gekocht om de geboekte reis aan te vangen
- ✓ Repatriëring naar de woonplaats en de aanvullende vervoer- en hotelkosten



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Oorlog, terrorisme, politieke onrust en burgeroorlog
- ✗ Epidemie, pandemie, quarantaine en lockdown
- ✗ Natuurramp (aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, orkaan)
- ✗ Kosten voor het vervoer naar de luchthaven op de dag van het vertrek
- ✗ Vliegtuigtickets die niet in het reiscontract opgenomen zijn
- ✗ De oorzaak bestond al op het moment van de boeking of bij aanvang van de reis
- ✗ Op het moment van de boeking of bij aanvang van de reis waren de omstandigheden al in die mate bekend of aanwezig dat kon worden verwacht dat daaruit een staking van betaling zou volgen



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De flight guarantee verzekering dient op hetzelfde moment te worden afgesloten als het reiscontract dat de geboekte vluchten vermeldt.
- ! Dekking tot maximum € 1.250 per verzekerde.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig over de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bij het onderschrijven van de polis:

- eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Tijdens de looptijd van het contract:

- elke wijziging of verzwaring van het risico melden

Bij een schadegeval:

- zo snel mogelijk de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen en te beperken
- de originele bewijzen van schade overmaken



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen op het moment dat u de verzekering afsluit. De dekking start pas na de ontvangst van de betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg geldt vanaf de invoegetreding van dit contract en eindigt bij vertrekdatum of terugkeerdatum (bij boeking van een heen- en terugvlucht) zoals in het reiscontract vermeld.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen middels een aangezekende brief, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing voor de verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen.