



ALGEMENE VOORWAARDEN: WAARBORG FLIGHT GUARANTEE

WAARBORG FLIGHT GUARANTEE

1.	Algemeen.....	3
2.	Territorialiteit	3
3.	Tussenkomst en betaling van schadevergoedingen	3
4.	Uitsluitingen.....	3
5.	Verzoek tot tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval	3

Waarborg Flight Garantie

1. ALGEMEEN

In het kader van de waarborg Flight Garantie en onverminderd de toepassing van de andere artikelen van de algemene voorwaarden, komt de *verzekeraar* tussen ten belope van de in het verzekeringscontract vermelde bedragen en binnen de in deze algemene voorwaarden vermelde grenzen, bij wanbetaling (onder meer faillissement) van de luchtvaartmaatschappij waarbij (een) vliegtuigticket(s) geboekt werd/werden, tussen de datum van de inwerkingtreding van de waarborgen en de vertrek- en terugkeerdatum (bij boeking van een heen- en terugvlucht) zoals in het *reiscontract* vermeld.

De waarborg Flight Garantie moet op hetzelfde moment worden afgesloten als het *reiscontract* dat de gereserveerde vluchten vermeldt.

2. TERRITORIALITEIT

De *verzekerde* wordt gedekt volgens zijn/haar bestemming, met name in Europa of in de rest van de wereld, zoals aangegeven in het *reiscontract* en/of de bijzondere voorwaarden en/of het verzekeringscontract.

3. TUSSENKOMST EN BETALING VAN SCHADEVERGOEDINGEN

Als een vlucht omwille van wanbetaling van de luchtvaartmaatschappij geannuleerd wordt, komt de *verzekeraar* tussen tot een maximumbedrag van € 1.250 per *verzekerde* om:

- Voor het vertrek: de prijs van het oorspronkelijke vliegtuigticket terug te betalen of een nieuw vliegticket (economy class) te kopen om de geboekte reis zoals vermeld in het *reiscontract* alsnog te kunnen aanvatten;
- Na het vertrek (alleen bij boeking van een heen- en terugvlucht): de reparatie naar de *woonplaats* en eventuele bijkomende vervoer- en hotelkosten te betalen.

Bij chartervluchten vindt de terugbetaling plaats na tussenkomst van het Garantiefonds Reizen of de verzekering tegen financieel onvermogen.

4. UITSLUITINGEN

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen, is de waarborg niet van toepassing als de oorzaak al bestond op het moment van de reservering of aanvang van de reis, of als, op het moment van de boeking of aanvang van de reis, de omstandigheden al in die mate bekend of aanwezig waren dat kon worden verwacht dat daaruit een staking van betaling zou volgen.

5. VERZOEK TOT TUSSENKOMST EN VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen moet de *verzekerde* aan de volgende verplichtingen voldoen om aanspraak te kunnen maken op de prestaties die binnen deze dekking worden verleend:

- Onmiddellijk de reisorganisator of -bemiddelaar op de hoogte brengen zodra hij/zij kennisneemt van de gebeurtenis die zijn/haar vertrek of terugkeer verhindert, om de kosten tot een minimum te beperken;
- De *agent* en de *verzekeraar* binnen de 12 uur na het schadegeval op de hoogte brengen;
- Binnen de 7 dagen een volledig ingevulde schadeaangifte aan de *agent* en de *verzekeraar* richten.

Bij chartervluchten vindt de terugbetaling plaats na tussenkomst van het Garantiefonds Reizen of de verzekering tegen financieel onvermogen.

Elk verzoek tot tussenkomst moet ingediend worden volgens de modaliteiten in de algemene voorwaarden.

Als niet aan bovengenoemde verplichtingen voldaan wordt, behoudt de *verzekeraar* zich het recht voor een tussenkomst te weigeren.