



MESTNA OBČINA CELJE

MESTNI SVET
MESTNE OBČINE CELJE

**ODDELEK ZA SPLOŠNE
ZADEVE**

Trg celjskih knezov 9
3000 Celje
T 03 42 65 772
F 03 42 65 774
splosne-zadeve@celje.si
www.celje.si
DŠ 56012390

Zadeva: Odgovor na vprašanje mestne svetnice gospe Urše Drugovič, postavljeno 26. redni seji Mestnega sveta Mestne občine Celje, dne 22. aprila 2014

Na strokovno službo ste naslovili vprašanje, če res ni mogoče iz vsebine vprašanja razbrati, komu je vprašanje namenjeno in pripraviti vsebinsko ustreznega odgovora?

Odgovor:

Servis 48 je javno dostopna spletna storitev Mestne občine Celje, katere namen je spodbujanje občanov k so-urejanju podobe mesta in okolice. Delovanje Servisa 48 je povezano z vsemi strokovnimi službami Mestne občine Celje, javnimi podjetji in občinskimi koncesionarji. Zaradi velikega števila so-odgovornih služb in podjetij je vzpostavljen sistem odgovornosti za posamezna področja oziroma tipe vprašanj.

Sistem deluje na sledeči način:

- Občan vnese vprašanje na spletišču <http://www.servis48.si/>.
- Osrednja skrbnika prejmeta obvestilo o prispelem vprašanju.
- Osrednja skrbnika razvrstita vprašanje v ustrezno področje in ga posredujeta odgovornemu referentu za dotično področje.
- Odgovorni referent pripravi odgovor na vprašanje in ga posreduje v potrditev podpisniku (praviloma je to vodja oddelka).
- Po potrditvi s strani podpisnika se odgovor posreduje osrednjima skrbnikoma, ki odgovor objavita na spletišču <http://www.servis48.si/>.

Servis 48 v nespremenjeni obliki obratuje skoraj deset let, od novembra 2005. V tem času je komunikacijska tehnologija močno napredovala, spremenila pa so se tudi pričakovanja uporabnikov. Ocenjujemo, da bo za nadaljnje uspešno delo Servisa 48 potreboval nadgradnjo tako s funkcijskega kot organizacijskega vidika, s čimer se strokovne službe že ukvarjamo.

Pripravila:

Tjaša Podergajs
vodja oddelka po pooblastilu

Goran Anders
razvojni inženir

Celje, 19. maj 2014
Št. zadeve: 020-9/2014

