

# NOTICE D'UTILISATION COMBI DOUCHE EQUIPÉ D'UN ROBINET THERMOSTATIQUE

**Cher Client, Vous avez acheté un produit ROUSSEAU et nous vous en remercions. Ce produit a été élaboré avec tout le soin que vous êtes en droit d'exiger. Nous vous recommandons de bien prendre connaissance de la présente notice d'utilisation afin de garantir une longévité maximale à votre produit.**

## Condition d'utilisation :

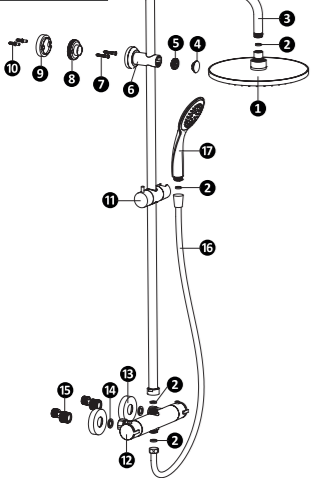
- Pression minimum : 1 bar / maximum : 5 bars (au-delà, monter un réducteur de pression).
  - S'assurer que les pressions d'alimentation de l'eau chaude et de l'eau froide sont bien similaires.
  - Les chauffe-eau électrique ou à gaz doivent avoir une puissance minimale de 18kW (250 mth).
  - Température d'eau chaude conseillée : 60°C (maximale : 80°C)
  - Température d'eau froide minimale : 10°C.
- Une eau très dure est fortement chargée en calcium et en magnésium ce qui accélère l'entartrage de votre robinetterie. Pour vérifier la dureté de votre eau, renseignez-vous auprès de votre magasin ou de votre mairie. Le traitement de votre eau avec un adoucisseur permet de protéger vos installations et prolonger la durée de vie de votre équipement.

## Déballage :

Avant toute manipulation, assurez-vous de la présence de tous les composants et vérifiez visuellement leur bon état de surface. Au moment du montage et/ou de l'installation, assurez-vous qu'en respectant bien les éventuelles consignes, vous ne rencontrez pas de difficulté de vissage, serrage, emballage ...

Lors de la première utilisation, assurez-vous du fonctionnement de votre produit (en particulier que l'eau s'écoule à la bonne température et avec le bon débit). En cas d'apparition d'un défaut, prenez immédiatement des photos ou vidéos, et avertissez dès que possible notre SAV. Votre rapidité à réagir sera déterminante pour nous permettre de dater l'origine du défaut et exclure toute origine provenant de votre propre utilisation. Tant que le SAV n'a pas fait l'objet d'une décision par nos soins, ne vous séparez pas du produit car nous pourrions, le cas échéant, en demander le retour dans nos ateliers.

## Installation :



### Composants :

1. Douchette de tête
2. Joint ½ (x4)
3. Bras de douche
4. Capuchon d'embase
5. Bloc de serrage
6. Embase
7. Vis (x2)
8. Socle de fixation
9. Cale de compensation
10. Cheville (x2)
11. Support douchette
12. Robinet thermostatique
13. Rosace (x2)
14. Joint ¾ (x2)
15. Raccords excentrique (x2)
16. Flexible de douche
17. Douchette à main

Autre élément présent dans le packaging :  
- Notice

# INSTRUCCIONES DE MONTAJE COMBINADO DE DUCHA EQUIPADO CON GRIFERÍA TERMOSTÁTICA

**Estimado cliente, Gracias por comprar un producto ROUSSEAU. Este producto ha sido cuidadosamente fabricado. Le recomendamos lea atentamente estas instrucciones con el fin de prolongar la vida útil de su producto.**

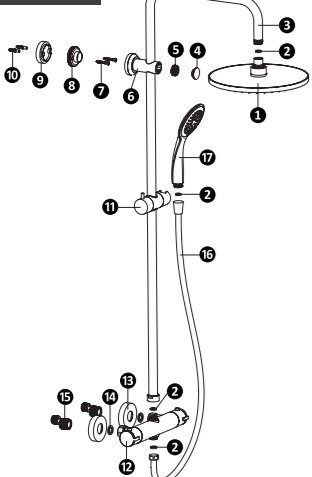
## Condiciones de utilización:

- Presión mínima: 1 bar/máxima: 5 bares (para presiones superiores, instalar un reductor de presión).
  - Asegurarse que la presión de alimentación del agua caliente y del agua fría sean similares.
  - Los calentadores de agua eléctricos o de gas deben tener una potencia mínima de 18 KW (250 mth).
  - Temperatura recomendada del agua caliente : 60°C (máxima: 80°C).
  - Temperatura del agua fría mínima: 10°C.
- El agua con mucha dureza está fuertemente cargada de calcio y magnesio, lo que acelera la obstrucción de la grifería. Para verificar la dureza del agua, consulte en su tienda o en su Ayuntamiento. Tratar el agua con productos específicos le permitirá proteger su instalación y prolongar la vida de su equipo.

## Desembalaje:

Antes de cualquier manipulación, asegúrese de disponer de todos los componentes y verifique visualmente el buen estado de la superficie. En el momento del montaje y/o instalación, asegúrese que respetando correctamente las eventuales indicaciones, no encuentra dificultad para atornillar, apretar, encajar... Tras la primera utilización, asegúrese del buen funcionamiento del producto (en particular que el agua salga a la buena temperatura y con el correcto caudal). En caso de aparición de un fallo, haga inmediatamente fotos o vídeos, y avise cuanto antes a nuestro SAV. Su rapidez en reaccionar será determinante para permitarnos conocer el origen del fallo y excluir todo lo originado por su utilización. Hasta que le SAV no haya establecido una decisión propia al respecto, no se separe del producto porque podríamos, en caso necesario, pedirle que los devolviera a nuestro taller.

## Instalación:



### Componentes:

1. Rociador
2. Adjuntado ½ (x4)
3. Brazo de ducha
4. Tapa de la base
5. Bloque de sujeción
6. Base
7. Tornillo (x2)
8. Toma de fijación
9. Cuña de compensación
10. Anclaje (x2)
11. Soporte de ducha
12. Grifo termostático
13. Embellecedores (x2)
14. Adjuntado ¾ (x2)
15. Conexiones excéntrico (x2)
16. Flexible de ducha
17. Ducha de mano

Otro elemento presente en el embalaje:  
- Instrucciones

- **Préparation :**
  - Fermer l'arrivée d'eau.
  - Purger les tuyaux d'arrivée d'eau froide et d'eau chaude des impuretés.
  - Bien respecter l'ordre d'installation : d'abord le thermostatique puis le bras de douche

- **Installation du thermostatique :**
  - Respecter le sens des arrivées d'eau chaude (pastille rouge à côté du raccord) et d'eau froide du robinet thermostatique **12**.
  - Visser les rosaces **13** sur les arrivées d'eau froide et d'eau chaude de votre installation ;
  - Mettre les joints ¾ **14** (fournis) au fond des écrous de serrage du robinet thermostatique **12** ;
  - Visser le robinet thermostatique **12** aux arrivées d'eau froide et d'eau chaude de votre installation.
  - Le robinet thermostatique **12** ainsi monté doit être parfaitement horizontal
- NB** : Pour le cas où les tuyaux d'arrivées d'eau chaude et d'eau froide n'auraient pas un entraxe standard de 150 mm, utiliser les raccords excentrés **15** (fournis). Visser ceux-ci aux tuyaux d'alimentation de votre installation (au besoin en les entourant avec du ruban Teflon pour une meilleure étanchéité) ; visser ensuite les rosaces **13** aux raccords excentrés **15** ; mettre les joints ¾ **14** (fournis) au fond des écrous de serrage du robinet thermostatique **12** et visser le robinet **12** aux raccords excentrés **15**.

- **Installation du bras de douche :**
  - L'embase permet de fixer le bras de douche au mur. Elle est déjà installée sur le bras de douche. L'embase de votre combidouche est mobile, vous pouvez donc réutiliser les éventuels trous existants. Une cale de compensation d'1,1 cm d'épaisseur est fournie dans le cas où votre mur ne serait pas suffisamment carrelé en hauteur à l'endroit où vous souhaitez fixer votre embase. Elle permet alors d'avoir une barre parfaitement verticale. Une barre non verticale pourrait avoir du mal à se fixer au robinet, et provoquer à terme des problèmes de fuite.
  - Dans le cas où vous n'avez pas de trous existants ou que ne souhaitez pas les réutiliser : sur le mur, faire un repère des trous du socle de fixation **8**, en utilisant le meilleur emplacement pour percer et percer à l'endroit des repères.
  - Dans le cas où vous souhaitez réutiliser les trous existants : enlever les chevilles des trous existants.
  - Mettre les chevilles **10** (fournies) dans les trous du mur et visser le socle de fixation **8** à l'aide des vis **7** (fournies).
  - Dans le cas où vous utilisiez la cale de compensation **9**, il suffit de l'emboîter dans la cale de socle de fixation **8** avant de fixer celle-ci au mur.
  - Visser l'embase **6** au socle de fixation **8**.
  - Visser le bras de douche **3** au robinet thermostatique **12** avec son joint ½ **2** (fourni).
  - Visser le bloc de serrage **5** dans l'embase **6** afin d'empêcher toute rotation du bras de douche **3**, puis emboîter le capuchon d'embase **4** dans le bloc de serrage pour cacher celui-ci.

- **Installation de la douchette de tête, de la douchette à main et du flexible :**
  - Visser le flexible de douche **16** sous le corps du robinet thermostatique **12** avec son joint ½ **2** (fournis).
  - Visser la douchette à main **17** au flexible de douche **16** avec son joint **2** (fournis).
  - Visser la douchette de tête **1** à l'extrémité supérieure du bras de douche **3** avec son joint **2** (fournis).
- Procéder à la vérification des serrages des différents raccords avant l'installation : Douchette de tête, bras de douche, douchette à main et flexible. Attention : un serrage excessif peut provoquer une rupture ou un écrasement et provoquer des fuites immédiates ou ultérieures.

- **Preparación:**
  - Cierre el suministro de agua.
  - Purgar las tomas de agua fría y agua caliente de impurezas
  - Respetar el orden de instalación: primero el termostático luego el brazo de ducha.
- **Instalación del termostático:**
  - Respetar la dirección de las tomas de agua caliente (pastilla roja al lado del racord) y el agua fría del grifo termostático **12**
  - Montar los embellecedores **13** en las tomas de agua fría y caliente de su instalación;
  - Montar las juntas ¾ (suministradas) en el fondo de las tuercas del grifo termostático **12** ;
  - Conectar el grifo termostático **12** a las tomas de agua fría y caliente de su instalación.
  - El grifo termostático **12** así montado debe estar perfectamente horizontal
- NB** : Si las tuberías de toma de agua caliente y de agua fría no tienen una separación estándar de 150 mm, utilice los racores excéntricos **15** (suministrados). Atornillarlos a las tomas de suministro de su instalación (si es necesario, rodearlos con cinta de teflón para un mejor sellado); luego montar los embellecedores **13** a los accesorios excéntricos **15**; coloque las juntas ¾ (suministradas) en el fondo de las tuercas del grifo termostático **12** y atornille la llave **12** a los accesorios excéntricos **15**.

- **Instalación del brazo de la ducha:**
  - La base permite que el brazo de ducha se fije a la pared. Ya está instalado en el brazo de la ducha. La base de su combinado es móvil, por lo que puede reutilizar cualquier agujero existente. Se proporciona una cuña de compensación de 1,1 cm de espesor en caso de que su pared no esté suficientemente alicatada a la altura donde desee fijar su base. Así permitirá tener una barra perfectamente vertical. Una barra no vertical puede tener dificultad para conectarse al grifo, y eventualmente causar problemas de fugas.
  - En caso de que no tenga agujeros existentes o no quiera reutilizarlos: en la pared, marque una marca en los orificios de la base de fijación **8**, utilizando la mejor ubicación para taladrar y taladrar en las marcas.
  - En caso de que quiera reutilizar los orificios existentes: quite los anclajes de los orificios existentes.
  - Inserte los anclajes **10** (suministrados) en los orificios de la pared y atornille la base de fijación **8** con los tornillos **7** (suministrados).
  - Si está utilizando la cuña de compensación **9**, simplemente insértelo en el soporte de montaje **8** antes de fijarlo a la pared.
  - Atornillar la base **6** a la toma de fijación **8**.
  - Atornillar el brazo de ducha **3** al grifo termostático **12** con su junta ½ **2** (suministrada).
  - Atornillar el bloque de sujeción **5** en la base **6** para evitar la rotación del brazo de ducha **3**, luego insertar la tapa de base **4** en el bloque de sujeción para ocultarlo.

- **Instalación del rociador, la ducha a mano y el flexible:**
  - Atornillar el flexible de ducha **16** bajo el cuerpo del grifo termostático **12** con su junta ½ **2** (proporcionados).
  - Atornillar el lector de código de barras a mano **17** al flexible de ducha **16** con su junta **2** (proporcionados).
  - Atornillar el lector de código de barras de cabeza **1** a la extremidad superior del brazo de ducha **3** con su junta **2** (proporcionados).
- Proceder a la comprobación de las sujeciones de las distintas conexiones antes de la instalación : Rociador, brazo de ducha, ducha a mano y flexible. Atención: una sujeción excesiva puede causar una ruptura o un aplastamiento y causar fugas inmediatas o posteriores.

## Entretien / nettoyage :

## Entretien / nettoyage :

- La robinetterie doit faire face à de nombreuses contraintes : pression, température répétitivité des cycles, agressivité de l'eau ... Le bon fonctionnement du thermostatique nécessite donc un entretien régulier. Nous vous recommandons en conséquence :
  - de ne jamais utiliser de produits abrasifs ou corrosifs. Ces produits agressifs attaquent les revêtements et ternissent votre thermostatique.
  - de nettoyer la surface chromée en utilisant un savon doux ou de l'eau savonneuse et un chiffon doux en veillant à rincer correctement à l'eau claire après nettoyage.
  - de nettoyer régulièrement les filtres situés dans les écrous de serrage du robinet thermostatique, avec une brosse et un produit anticalcaire (nécessite de fermer préalablement l'arrivée d'eau et de démonter le robinet).
  - de nettoyer régulièrement la cartouche du thermostatique (au moins 1 fois par an), à l'aide d'une solution eau et vinaigre blanc (laisser reposer une nuit). Au besoin, graisser les joints toriques de la cartouche avec de la graisse thermorésistante. Pour retirer la cartouche, il faut dévisser la vis sous le corps du robinet et tirer sur la manette.
  - de détarrer la tête de douche et la douchette à main en grattant les picots souples avec le doigt ou, si besoin, en démontant l'élément à détarrer et en le trempant dans une solution eau/vinaigre blanc.
- d'activer les pièces mobiles (manette de régulation de température et manette de débit avec inverseur intégré) au moins une fois par semaine afin de garantir le bon fonctionnement dans le temps.

## Garantie :

- Durée de garantie = Durée de disponibilité des pièces détachées SAV = 5 ans sur produit, 1 an sur revêtement de surface ; joints et problèmes liés au calcaire hors garantie.

La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat : ticket de caisse ou facture). **La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.** L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

- Modalité d'application de la garantie : La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit sur tous évènements prévus et non exclus par la garantie et ce dans la limite de durée de la garantie. La garantie s'applique contre tout vice de fabrication ou défaut d'aspect, sous réserve d'installation, d'utilisation et d'entretien conforme aux règles traditionnelles ou instructions de montage (exemples non exhaustifs de cas de non-conformité : utilisation d'un détergent sur les surfaces chromées ; casse, chocs et/ou rayures liés à une chute du produit ; mauvais branchement du thermostatique pouvant endommager la tête de thermostatique, ...).
- La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement du thermostatique, par une pièce identique (pièces mobiles et/ou consommables garantis 1 an) ou à l'échange du thermostatique si ce remplacement est impossible.
- La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du thermostatique objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.**

## Mentions Légales :

Les garanties commerciales n'affectent pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par l'Ordonnance n°2005-136 du 17 février 2005. Les dispositions législatives qui suivent sont reproduites conformément à l'article L.211-15 du Code de la consommation.

- Article L217-4 du Code de la consommation  
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également à des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Article L217-5 du Code de la consommation  
Le bien est conforme au contrat :  
1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L217-12 du Code de la consommation  
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Article 1641 du Code civil  
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Article 1648 alinéas 1 du Code civil  
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## Mantenimiento / Limpieza:

La grifería debe enfrentarse a muchos elementos: presión, temperatura, ciclos de repetitividad, dureza del agua, ... por lo que un funcionamiento del termostático requiere un mantenimiento regular.

En consecuencia le recomendamos:

- Jamás utilizar productos abrasivos o corrosivos. Estos productos atacan los revestimientos y color del termostático.
- Limpiar la superficie cromada utilizando un jabón suave o agua jabonosa y un paño suave, asegurándose de aclararlo con agua limpia.
- Limpiar regularmente los filtros situados en las tuercas de la válvula termostática, con un cepillo y un producto antical (es necesario cortar previamente el agua y desmontar el grifo).
- Limpiar regularmente el cartucho del termostático (al menos 1 vez por año), con la ayuda de una solución de agua con vinagre blanco (dejar reposar una noche). Si es necesario engrasar las juntas tóricas del cartucho con grasa teflonante. Para retirar el cartucho, debe desatornillar el tornillo que está bajo del cuerpo el grifo y tirar de la maneta.
- Retirar la cal de la ducha superior y de la ducha de mano pasando el dedo por los picos antical, ó en caso necesario, desmontando el elemento en cuestión y sumergiéndolo en una solución de agua con vinagre blanco.
- Activar las piezas móviles (inversor, maneta de regulación de temperatura y maneta de caudal) al menos una vez por semana con el fin de garantizar el buen funcionamiento.

## Garantía:

- Duración de garantía = Duración de disponibilidad de las piezas de recambio SPV = 5 años sobre producto, 1 año sobre recubrimiento de superficie ; juntas y problemas relacionados con la cal excluidos de garantía.
- El periodo de garantía comienza a contar desde la fecha de compra del producto (fecha indicada en el documento de compra: ticket de caja o factura). **La garantía no será válida sin la presentación del documento de compra.** La aplicación de la garantía no amplía su duración.
- Modalidad de aplicación de la garantía: La garantía cubre todos los problemas que surjan con la utilización del producto sobre todas incidencias previstas y no excluidas por esta garantía dentro de la duración de la misma. La garantía se aplica contra todo vicio de fabricación o defecto de aspecto, bajo reserva de instalación, utilización y mantenimiento conforme a las reglas tradicionales de instalación y montaje (ejemplos no exhaustivos de casos de no conformidad: utilización de un detergente sobre superficies cromadas; roturas, golpes y/o arañazos debidos a golpes del producto; una conexión incorrecta del termostático puede dañar la cabeza del termostático; ...).
- La garantía se limita a la reparación o sustitución de la pieza reconocida como defectuosa o responsable del mal funcionamiento del termostático, por una pieza idéntica (piezas móviles y/o consumibles garantía 1 año) o al cambio del termostático si su replazamiento es imposible.
- La garantía no cubre, en ningún caso, los gastos de desplazamiento y ni los daños directos e indirectos. Tampoco cubre los gastos de desmontaje y montaje del termostático objeto de reclamación.**

- Datos de interés de la garantía ofrecida:  
Identificación del Garante: ROUSSEAU, S.A., con domicilio en Getafe (Madrid), Calle Bell, número 13, Pol. Ind. San Marcos, C.P. 28906.  
Afección a Derechos Legales: Se hace constar expresamente que la presente garantía no afecta a los derechos legales que pudieran corresponder al consumidor.  
Vías de Reclamación:
  - Personalmente: Centro donde adquirió el producto.
  - Correo Postal: ROUSSEAU, S.A, c/Bell, 13 Pol. Ind. San Marcos, Getafe (Madrid).

## Que faire en cas de :

### - ROBINET THERMOSTATIQUE :

**SYMPTOME** : Le thermostatique ne fournit que de l'eau froide ou de l'eau tiède :  
→ Un corps étranger (limaille, impuretés) s'est, probablement, introduit dans le mécanisme du robinet.  
**ACTION** : Ouvrir le robinet à plein débit, et tourner plusieurs fois énergiquement la manette de réglage du froid au chaud, afin de débloquer le mécanisme.

**SYMPTOME** : Un filet d'eau continue de couler lorsque le thermostatique est fermé.  
→ La tête de fermeture a été abimée par un corps étranger déplacé par l'eau.  
**ACTION** : Ouvrir le cache vis **1** et dévisser la vis **2**. Enlever la manette de fermeture **3**, retirer la bague de butée **4** après avoir observé et noté sa position correcte. Dévisser la tête de fermeture **5** et remplacer la. (Présenter la tête de fermeture au magasin pour s'assurer d'en acheter une compatible) Remonter la nouvelle tête, repositionner la bague de butée, puis remonter la manette, vis et cache vis.

**SYMPTOME** : L'eau s'écoule de plus en plus mal du thermostatique, deux cas de figure :  
→ Le calcaire empêche l'eau de couler correctement.  
**ACTION** : Détarrer l'aérateur.  
→ Les filtres à l'arrivée d'eau sont encrassés.  
**ACTION** : Nettoyer ou remplacer les filtres

**SYMPTOME** : Le thermostatique ne régule pas correctement la température.  
→ Le branchement n'est pas correct.  
**ACTION** : Vérifier le branchement des arrivées d'eau (Eau chaude branchée sur arrivée avec pastille rouge) : un mauvais branchement entraine un non fonctionnement du thermostatique, si c'est le cas inverser les arrivées d'eau.

**SYMPTOME** : Le thermostatique ne fournit ni eau chaude ni froide. Deux cas de figure :  
→ La différence de pression entre eau chaude et eau froide est supérieure à 1 bar.  
**ACTION** : Vérifier que les pressions sont équilibrées. Au besoin rajouter un réducteur de pression.  
→ Obstruction par des impuretés et/ou du tartre au niveau des arrivées d'eau et/ou des filtres.  
**ACTION** : Vérifier que les arrivées d'eau et les filtres sont propres. Au besoin, démonter le robinet et nettoyer les filtres.

**SYMPTOME** : La température indiquée de l'eau fourni par le thermostatique ne correspond pas la température indiquée sur la manette :  
→ La cartouche est entartrée.  
**ACTION** : Se reporter à « Entretien/nettoyage : - nettoyer régulièrement la cartouche »  
→ Mauvais réglage de la cartouche. Le thermostatique est préréglé à 38°C avec une pression de 3 bars, une température eau froide de 15°C, eau chaude de 60°C. Si votre installation est différente, il peut être nécessaire de procéder à un ré-étalonnage.  
**ACTION** : Ouvrir l'eau et prendre un thermomètre pour mesurer la température de l'eau. Retirer le cache vis **1** et la vis **2**. Retirer légèrement le croisillon **3** pour éviter la butée de l'anneau pendant le réglage puis tourner doucement la manette, qui est restée enclenché, jusqu'à atteindre la température de 38°C sur le thermomètre. A ce moment-là, réenclencher la manette, revisser la vis et remettre le cache vis.

### - COMBI DOUCHE :

**SYMPTOME** : L'eau s'écoule mal de la douchette de tête ou de la douchette à main, deux cas de figure :  
→ Le calcaire empêche l'eau de couler correctement.  
**ACTION** : Vérifier les picots souples anticalcaires. S'ils sont bouchés, il suffit de gratter avec le doigt pour faire tomber le calcaire.  
→ L'intérieur de la douchette de tête ou de la douchette à main est bloqué par le calcaire  
**ACTION** : Détarrer la douchette de tête ou à main dans un bain de vinaigre blanc puis la rincer abondamment.

**SYMPTOME** : L'eau coule au niveau d'un des écrous du flexible:  
→ Le joint n'a pas été installé lors du montage du combi douche, ou il est usé.  
**ACTION** : Démonter le flexible et vérifier la présence du joint ou son état, si besoin en mettre un ou le changer.

**SYMPTOME** : L'eau coule au niveau de la rotule de la douchette de tête :  
→ Le joint n'a pas été installé lors du montage du combi douche, ou il est usé.  
**ACTION** : Démonter la douchette de tête et vérifier la présence du joint ou son état, si besoin en mettre un ou le changer.

Dessins et photos non contractuels - E110215 - A  
ROUSSEAU – 9 Avenue de Lattre De Tassigny – 94 106 SAINT MAUR DES FOSSES CEDEX

## Qué hacer en caso de:

### - GRIFERÍA TERMOSTÁTICA:

**SÍNTOMA**: el termostático produce solamente agua fría o tibia.  
→ Probablemente un cuerpo extraño (limalla, impureza) se ha introducido en el mecanismo de regulación del grifo.  
**ACCIÓN**: abrir el grifo al máximo caudal y girar varias veces de manera enérgica la maneta de regulación del agua fría agua caliente ya a la inversa, con el fin de desbloquear el mecanismo.

**SÍNTOMA**: cuando el termostático está cerrado cae un hilo de agua continua.  
→ La cabeza de cierre está estropeada por un cuerpo extraño arrastrado por el agua.  
**ACCIÓN**: retirar la tapa **1** y aflojar el tornillo **2** quitar la manilla de cierre **3** retirar el anillo de tope **4**. Después de haber observado y tomado nota de la posición correcta. Aflojar la cabeza de cierre **5** y sustituirla (Importante mostrar en la tienda para asegurarse de comprar una cabeza de cierre compatible). Volver a montar la nueva cabeza, colocando el anillo de tope, después colocar la maneta, atornillar el tornillo y la tapa.

**SÍNTOMA**: el agua sale cada vez peor, puede haber 2 causas:  
→ La cal impide que el agua salga bien  
**ACCIÓN**: Limpiar la cal del aireador.  
→ Los filtros de llegada del agua están sucios.  
**ACCIÓN**: Limpiar o sustituir los filtros.

**SÍNTOMA**: el termostático no regula correctamente la temperatura.  
→ la conexión no es correcta.  
**ACCIÓN**: comprobar la conexión de las tomas de agua (el agua caliente debe estar sobre la llegada que tiene la pastilla roja); una mala instalación produce el no funcionamiento del termostático. Si este es el caso, invertir las llegadas de agua.

**SÍNTOMA**: por el termostático no sale ni agua caliente ni fría, puede haber 2 causas:  
→ La diferencia de presión entre el agua caliente y el agua fría supera 1 bar.  
**ACCIÓN**: Comprobar que las presión está equilibrada. Si es necesario instalar un reductor de presión.  
→ Obstrucción por impurezas y/o cal a nivel de la llegada del agua fría o de los filtros.  
**ACCIÓN**: Comprobar que las llegadas de agua y los filtros están limpios. Si es necesario desmontar a grifería y limpiar los filtros.

**SÍNTOMA**: la temperatura del agua que sale por el termostático no corresponde con la temperatura indicada en la maneta.  
→ El cartucho tiene cal.  
**ACCIÓN**: ver "mantenimiento/limpieza: - limpiar regularmente el cartucho"  
→ Mal reglaje del cartucho. El termostático está prerregrado a 38°C con una presión de 3 bares, una temperatura de agua fría de 15°C, agua caliente de 60°C. Si su instalación es diferente, es necesario realizar un recalibrado de la temperatura.  
**ACCIÓN**: Abrir el agua y con un termómetro tomar la temperatura. Retirar la tapa **1** y el tornillo **2**. Retirar ligeramente la maneta **3** para evitar el tope del anillo durante el calibrado, gire lentamente la maneta, que queda fijada a 38°C. Re-enganche la maneta, apriete el tornillo y coloque la tapa.

### - COMBINADO DE DUCHA:

**SÍNTOMA**: el agua sale mal por la ducha superior o por la de mano, puede haber 2 causas:  
→ La cal impide que el agua salga bien.  
**ACCIÓN**: Comprobar los picos antical de las duchas. Si están obstruidos, bastará con pasar el dedo para hacer caer la cal.  
→ El interior de la ducha superior o de mano está obstruido por la cal.  
Sumergir la ducha superior o de mano en agua y vinagre blanco. Después aclarar abundantemente.

**SÍNTOMA**: el agua se sale a nivel de una tuerca de conexión del flexible.  
→ La junta no ha sido instalada durante el montaje del combinado, o está desgastada.  
**ACCIÓN**: Desmontar el flexible y verificar si está la junta y su estado. Si es necesario instalarla o sustituirla.

**SÍNTOMA**: el agua se sale a nivel de la rótula de la ducha superior.  
→ La junta no ha sido instalada durante el montaje del combinado, o está desgastada.  
**ACCIÓN**: Desmontar la ducha superior y verificar si está la junta y su estado. Si es necesario instalarla o sustituirla.

Dibujos y fotos no contractuales  
ROUSSEAU, S.A, c/Bell, 13 Pol. Ind. San Marcos, Getafe (Madrid)

## GEbruIKSAANWIJZING COMBIDOUche UITGERuST MET EEN THERMOSTAATKRAAN

Geachte klant, U hebt een ROUSSEAU-product gekocht waarvoor wij u danken. Dit product is met alle zorg en volgens uw hoge eisen ontwikkeld. Wij adviseren u deze gebruiksaanwijzing goed door te nemen om een maximale levensduur van uw product te zijn verzekerd.

**Gebruiksvoorwaarden:**

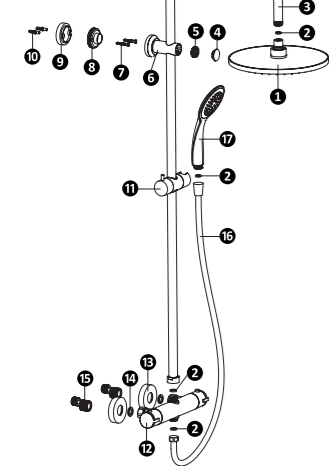
- Minimale druk: 1 bar/maximaal 5 bar (indien hoger, een drukregelaar monteren).
- Ervoor zorgen dat de druk van de warme en koude watertoevoer goed overeenkomt.
- Voor de elektrische of gasboiler is een minimale capaciteit van 18 kW (250 kilocalorie) nodig.
- Aanbevolen warmwatertemperatuur: 60°C (maximaal: 80°C).
- Minimale temperatuur van koud water: 10°C.
Zeer hard water bevat veel calcium en magnesium die de kalkaanslag op uw kranen versnellen. De hardheid van uw water kunt u controleren door nlichtingen in te winnen bij uw winkel of gemeente. Door het water te behandelen met een waterontharder kunt u uw installatie beschermen en de levensduur van uw apparatuur verlengen.

**Uitpakken:**

Voor elke hantering, waarborgt u van de aanwezigheid van alle componenten en controleert visueel hun goede staat van oppervlakte.
Op het moment van de montage en/of van de installatie, waarborgt u dat door eventuele instructies vele erbediingen, u geen moeilijkheid van vissage, aanspannen, emboltage... ondervindt
Bij het eerste gebruik, waarborgt u van de werking van uw product (in het bijzonder dat het water aan de goede temperatuur wegstroomt en met het goede debiet).

In geval van verschijnen van een gebrek, neemt per direct foto's of video's en, in verwittigt zo spoedig mogelijk onze SAV. Uw te reageren snelheid zal beslissend zijn om ons toe te laten om de oorsprong van het gebrek te dateren en elke oorsprong uit te sluiten afkomstig uit uw eigen gebruik.
Zolang SAV het onderwerp van een beslissing door niet onze zorgen is geweest, scheidt u in niet van het product want wij zouden, eventueel, de terugkeer ervan in onze werkplaatsen kunnen vragen.

**Installatie:**



De componenten:

- Hoofd douche
- Samengevoegd ½ (x4)
- Arm van douche
- Capuchon van embase
- Blok aanspannen
- Embase
- Schroef (x2)
- Vaststellings Sokkel
- Stut van compensatie
- Enkel (x2)
- Steun douche
- Thermostatische kraan
- Rozet (x2)
- Samengevoegd ¾ (x2)
- Overgangen vreemd (x2)
- Slang van douche
- Handdouche

Ander aanwezig element in packaging:
- Korte uiteenzetting

## INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO COMBINADÓ DE CHUVEIRO EQUIPADÓ COM UMA TORNEIRA THERMOSTÁTICA

Estimado Cliente, **Acaba de adquirir um produto ROUSSEAU, o que agradecemos. Este produto foi elaborado com o máximo cuidado que tem o direito de exigir. Recomendamos que leia atentamente o presente manual de instruções, a fim de garantir a máxima longevidade do seu produto.**

**Condições de utilização:**

- Pressão mínima: 1 bar / máxima: 5 bars (para uma pressão superior, instalar um redutor de pressão).
- Certificar-se que as pressões de alimentação de água quente e de água fria são efetivamente semelhantes.
- Os aquecedores de água elétricos ou a gás devem ter uma potência mínima de 18KW (250 mht).
- Temperatura de água quente recomendada: 60°C (máxima: 80°C)
- Temperatura mínima de água fria: 10°C.

Uma água muito dura apresenta uma dose elevada de cálcio e magnésio, o que acelera a formação de calcário nas suas torneiras. Para verificar a dureza da sua água, informe-se no estabelecimento comercial ou na câmara municipal.
O tratamento da sua água com um agente depurador permite proteger as suas instalações e prolongar a vida útil do seu equipamento.

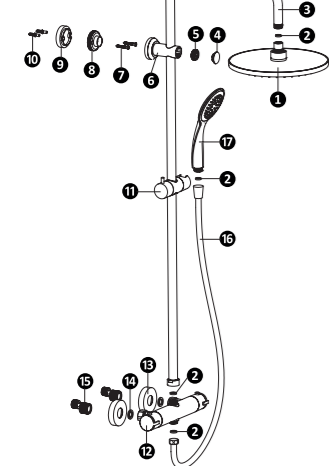
**Desempacotar:**

Antes de qualquer manipulação, asseguram da presença dos componentes e verificam visualmente o seu bom estado de superfície.

Ao momento da montagem e/ou a instalação, asseguram que respeitando efectivamente eventuais as instruções, não encontra dificuldade vissage, de fixação, de encaixe...

Aquando da primeira utilização, asseguram do funcionamento do vosso produto (em especial que a água escoa-se à boa temperatura e com o bom débito).
No caso de aparecimento de um defeito, tomam imediatamente fotografias ou vídeos, e avisam o mais depressa possível o nosso SAV. A vossa rapidez a reagir será determinante para permitir-nos datar a origem do defeito e excluir qualquer origem que provem da vossa limpa utilização.
Enquanto o SAV não fizer o objeto de uma decisão pelos nossos cuidados, não separa do produto porque poderíamos, se for caso disso, pedir o regresso nos nossos ateliers.

**Instalação:**



Componentes:

- Chuveira de cabeça
- Juntao ½ (x4)
- Braço de chuveiro
- Capuz de base
- Bloco de fixação
- Base
- Parafuso (x2)
- Pedestal de fixação
- Cunha de compensação
- Cavilha (x2)
- Soporte do chuveiro
- Torneira termostático
- Rosácea (x2)
- Juntao ¾ (x2)
- Conexões excêntricas (x2)
- Tubo flexível de chuveiro
- Chuveiro à mão

Outro elemento presente na embalagem:
- Nota

**Vorbereiding:**
- De komst van water sluiten.
- De buizen van koude komst van water en warm water van de onzuiverheden zuiveren.
- Goed de orde van installatie eerbiedigen: eerst thermostatische vervolgens de arm van douche

**Installatie van thermostatische:**
- De richting van de komst van warm water (rode pastille naast de overgang) en koud water van de thermostatische kraan eerbiedigen 12.
- De rozetten 13 op de komst van koud water en warm water van uw installatie schroeven;
- De verbindingsstukken ¼ 14 (geleverd) zetten onderin écrous van aanspannen van de thermostatische kraan 12;
- De thermostatische kraan schroeven 12 aan de komst van koud water en warm water van uw installatie.
- De thermostatische kraan moet aldus opgezette 12 volledig horizontaal zijn
**NB :** Voor het geval dat de buizen van komst van warm water en koud water geen standaardentraxe van 150 mm zouden hebben, de excentrés overgangen gebruiken 15 (geleverd). Deze aan de aanvoerendeidingen van uw installatie (desnoods door ze te omgeven met lint Teflon voor een betere dichtheid) schroeven; de rozetten 13 aan de excentrés overgangen vervolgens schroeven 15; de verbindingsstukken ¼ 14 (geleverd) zetten onderin écrous van aanspannen van de thermostatische kraan 12 en de kraan 12 aan de excentrés overgangen schroeven 15.

**Installatie van de arm van douche:**
Embase maakt het mogelijk om de arm van douche vast te stellen op de muur. Zij wordt reeds op de arm van douche geïnstalleerd.
Embase van uw combidouche is beweeglijk, u kunt dus de eventuele bestaande gaten opnieuw gebruiken.

Een stut van compensatie van 1,1 wordt om van dikte geleverd in het geval dat uw muur niet voldoende in grootte aan de plaats zou betegeld worden waar u uw embase wilt bepalen. Zij maakt dan het mogelijk om een volledig verticale staaf te hebben. Een niet- verticale staaf zou kunnen hebben het kwade om zich op de kraan vast te stellen, en problemen van vlucht op tijd te veroorzaken.

- In het geval dat u geen bestaande gaten hebt of dat niet ze wilt opnieuw gebruiken: op de muur, een merk van de gaten van de sokkel van vaststelling 3 laten, door de beste plaats te gebruiken om aan de plaats merken te boren en te boren.
- In het geval dat u de bestaande gaten wilt opnieuw gebruiken: de enkels van de bestaande gaten wegnemen.
- De enkels 10 (geleverd) in de gaten van de muur zetten en de sokkel van vaststelling 8 schroeven met behulp van de schroeven 7 (geleverd).
- In het geval dat u de stut van compensatie 9 gebruikt, voldoet het om het ineen te voegen in de stut van sokkel van vaststelling 8; alvorens deze vast te stellen op de muur.
- Embase 6 aan de sokkel van vaststelling 8 schroeven.
- De arm van douche 3 aan de thermostatische kraan schroeven 12 met zijn verbindingsstuk 2 (geleverd).
- Het blok aanspannen 5 in embase 6 schroeven teneinde elke omwenteling van de arm van douche 3 te verhinderen, vervolgens de capuchon van embase 4 in het blok aanspannen ineenvoegen om deze te verbergen.

**Installatie van douchette van hoofd, douchette aan hand en de slang:**
- De slang van douche 16 onder het lichaam van de thermostatische kraan schroeven 12 met zijn verbindingsstuk ¼ 2 (geleverd).
- Douchette aan hand 17 aan de slang van douche 16 met zijn verbindingsstuk 2 (geleverd) schroeven.
- Douchette van hoofd 1 aan het hogere einde van de arm van douche 3 met zijn verbindingsstuk 2 (geleverd) schroeven.
Tot de verificatie van het aanspannen van de verschillende overgangen voor de installatie overgaan.Douchette van hoofd, armen van douche, douchette aan hand en slang.
Opgelet: een overdreven aanspannen kan een breuk of een verplettering veroorzaken en directe of latere vluchten veroorzaken.

**Preparação:**
- Fechar a chegada de água.
- Purgar os tubos de chegada de água fria e água quente das impurezas.
- Efetivamente respeitar a ordem de instalação: primeiro termostático seguidamente o braço de chuveiro

**Instalação do termostático:**
- Respeitar o sentido das chegadas de água quente (pastilha vermelha ao lado da conexão) e água fria do torneira termostático 12.
- Aparafusar as rosáceas 13 sobre as chegadas de água fria e água quente da vossa instalação;
- Pôr as juntas ¼ 14 (fornecidos) basicamente das porcas de fixação do torneira termostático 12.
- Aparafusar o torneira termostático 12 às chegadas de água fria e água quente da vossa instalação.
- O torneira termostático 12 assim montado deve ser perfeitamente horizontal
**NB :** Para o caso onde os tubos de chegadas de água quente e de água fria não teriam entraxe standard de 150 mm, utilizar as conexões descentradas 15 (fornecidos). Aparafusar estes aos tubos de alimentação da vossa instalação (se necessário cercando-o com a fita Teflon para uma melhor impermeabilidade); aparafusar seguidamente as rosáceas 13 às conexões descentradas 15; pôr as juntas ¼ 14 (fornecidos) basicamente das porcas de fixação do torneira termostático 12 e aparafusar o torneira 12 às conexões descentradas 15.

**Instalação do braço de chuveiro:**
A base permite fixar o braço de chuveiro ao muro. Já é instalada sobre o braço de chuveiro.
A base o vosso combidouche é móvel, pode por conseguinte reutilizar eventuais os buracos existentes.
Uma cunha de compensação de 1,1 cm de espessura são fornecido se o vosso muro não é ladihrado suficientemente em altura à lugar onde deseja fixar a vossa base. Permite então ter uma barra perfeitamente vertical. Uma barra não vertical poderia ter mal a fixar-se ao torneira, e provocar à termo dos problemas de fuga.
- Se não tem buracos existentes ou que não desejam reutilizar: sobre o muro, fazer um marcador dos buracos do pedestal de fixação 8, utilizando melhor lugar para furar e furar à lugar marcadores.
- Se deseja reutilizar os buracos existentes: retirar as cavilhas buracos existentes.
- Pôr as cavilhas 10 (fornecidos) nos buracos do muro e aparafusar o pedestal fixação 8 à ajuda dos parafusos 7 (fornecidos).
- Se utilizasse a cunha de compensação 9, é suficiente ajustar-na na cunha de pedestal de fixação 8 antes de fixar esta ao muro.
- Aparafusar a base 6 ao pedestal de fixação 8.
- Aparafusar o braço de chuveiro 3 ao torneira termostático 12 com a sua junta ¼ 2 (fornecido).
- Aparafusar o bloco de fixação 5 na base 6 a fim de impedir qualquer rotação braço de chuveiro 3, seguidamente ajustar o capuz de base 4 no bloco fixação para esconder este.

**Instalação do chuveiro de cabeça, o chuveiro à mão e o tubo flexível:**
- Aparafusar o tubo flexível de chuveiro 16 sob o corpo do torneira termostático 12 com a sua junta ½ 2 (fornecidos).
- Aparafusar o leitor de código de barras manual à mão 17 ao tubo flexível de chuveiro 16 com a sua junta 2 (fornecidos).
- Aparafusar o leitor de código de barras manual de cabeça 1 à extremidade superior do braço de chuveiro 3 com a sua junta 2 (fornecidos).
Proceder à verificação das fixações das diferentes conexões antes da instalação:
Leitor de código de barras manual de cabeça, braços de chuveiro, leitor de código de barras manual à mão e tubo flexível.
Atenção: uma fixação excessiva pode provocar uma ruptura ou um golpe e provocar fugas imediatas ou ulteriores.

**Onderhoud/Reiniging:**

Een kraaninrichting wordt veel belast: druk, temperatuur herhalende watercycli, agressiviteit van het water, enz. Een goede werking van de thermostaat vereist dus regelmatig onderhoud.

Wij adviseren u daarom:

- **noot schurende of bijtende producten te gebruiken** - deze agressieve producten tasten namelijk het beslag aan en maken uw thermostaat dof;
- **reiniging van het verchromde oppervlak** met een milde zeep of zeepsop en een zachte doek en ervoor zorgen goed af te spoelen met schoon water na het reinigen;
- **regelmatige reiniging van de filters** in de klemmoeren van de thermostaatkraan met een borstel en waterontharding product (vereist voorafgaande afsluiting van de watertoevoer en het demonteren van de kraan);
- **regelmatige reiniging van de beschermhuls** van de thermostaat (tenminste 1 keer per jaar) met een oplossing van witte azijn en water (een nacht laten staan). Indien nodig de afdichtingsringen van de beschermhuls met hittebestendig vet insmeren. Voor het afhalen van de beschermhuls dient men de schroef onder het kraanhuis los te schroeven en aan de knop te trekken.
- **ontkalking van de douchekop en handdouche** door met de vinger over het buigzame roostertje te krabben of, indien nodig, door het te ontkalken element eraf te halen en onder te dompelen in een oplossing van water met witte azijn;
- **de beweegbare onderdelen te activeren** (temperatuurregelknop en debietknop met geïntegreerde keerkoppeling) ten minste eenmaal per week, om verzekerd te zijn van de goede werking ervan.

**Garantie :**

- Gegarandeerde duur = Beschikbaarheidsduur van de onderdelen DNV = 5 jaar op product, 1 jaar op bekleding van oppervlakte ; verbindingsstukken en problemen in verband met het kalksteen buiten garantie.

De garantietermijn gaat in vanaf de aankoopdatum van het product (datum vermeld op het aankoopbewijs: bon of factuur). ***De garantie geldt alleen bij overlegging van het aankoopbewijs.*** De toepassing van de garantie heeft niet als doel om de duur ervan te verlengen.

- Wijze van toepassing van de garantie:

De garantie dekt alle problemen die bij het gebruik van het product worden ondervonden, op alle voorziene en niet-uitgesloten gebeurtenissen door deze garantie en binnen de beperking van de garantietermijn. De garantie is van toepassing op fabricage- of uitvoeringsdefecten, afhankelijk van de installatie, het gebruik en het onderhoud conform de gebruikelijke voorschriften en montage-instructies (niet-beperkende voorbeelden van niet-naleving: gebruik reinigingsmiddelen op de verchromde oppervlakken, breuken, schokken en/of krassen door het vallen van het product, verkeerde thermostatische aansluiting waardoor de thermostaatkop kan beschadigen, enz.). De garantie is beperkt tot reparatie of vervanging van het erkende defecte onderdeel of staat garant voor het slecht werken van de thermostaat door een identiek onderdeel (losse onderdelen en/of verbruiks-artikelen met een garantie van 1 jaar) of ruiling van de thermostaat als vervanging onmogelijk is.

**De garantie dekt in geen enkel geval de reiskosten, de directe en indirecte schade alsook niet de kosten voor het verwijderen en installeren van het thermostatische onderwerp van de garantie-aanspraak, behalve bij de uitvoering van de wettelijke garantie bij verborgen gebreken.**

**Manutenção/Limpeza:**

As torneiras são expostas a vários condicionalismos: pressão, temperatura, repetibilidade dos ciclos, agressividade da água... O bom funcionamento da torneira termostática requer, portanto, uma manutenção regular.

Por conseguinte, recomendamos-lhe:

- **nunca usar produtos abrasivos ou corrosivos.** Esses produtos agressivos atacam os revestimentos e estragam a sua torneira termostática.
- **limpar a superfície cromada**, utilizando detergente suave ou água com sabão e um pano macio, tendo o cuidado de enxaguar com água limpa após a limpeza.
- **limpar regularmente os filtros** situados nas porcas de aperto da torneira termostática com uma escova e um produto anti-calcário (é necessário fechar previamente a entrada de água e desmontar a torneira).
- **limpar regularmente o cartucho** da torneira termostática (pelo menos 1 vez por ano), através de uma solução de água e vinagre branco (deixar repousar durante uma noite). Caso seja necessário, lubrificar as juntas circulares do cartucho com lubrificante resistente ao calor. Para remover o cartucho, desenrosque o parafuso que se encontra sob o corpo da torneira e puxe o manípulo.
- **descalcificar a parte a cabeça de chuveiro o o chuveiro de mão** esfregando os pinos flexíveis com o dedo ou, se necessário, desmontando o elemento a descalcificar e mergulhando-o numa solução de água/vinagre branco.
- **ativar as peças móveis** (manipulo de regulação da temperatura e manipulo de caudal com inversor integrado), pelo menos, uma vez por semana de modo a garantir o bom funcionamento ao longo do tempo.

**Garantia:**

- Duração do garantia = Duração de disponibilidade das peças destacadas SPV = 5 anos sobre produto, 1 ano sobre revestimento de superfície ; juntados e problemas ligados ao calcário fora de garantia.

O período de garantia tem início na data de aquisição do produto (data indicada no comprovativo de compra: talão de compra ou fatura). ***A garantia apenas é válida mediante apresentação do comprovativo de compra.*** A aplicação da garantia não resulta na prorrogação da sua validade.

- Modalidade de aplicação da garantia:

A garantia cobre todos os problemas encontrados na utilização do produto em todos os casos previstos e não excluídos pela garantia e durante o período de validade da garantia

A garantia aplica-se a qualquer defeito de fabrico, anomalia de aspeto, sob reserva de instalação, utilização e manutenção em conformidade com as regras comuns ou as instruções de montagem (exemplos não exaustivos de situação de não-conformidade: utilização de um detergente em superfícies cromadas, quebra, impactos e/ou riscos relacionados com uma queda do produto, ligação incorreta da torneira termostática suscetível de danificar a cabeça da mesma,...).

A garantia está limitada ao arranjo ou à substituição da peça reconhecida como defeituosa ou responsável pelo mau funcionamento da torneira termostática, por uma peça idêntica (peças móveis e/ou consumíveis com garantia de 1 ano) ou à troca da torneira termostática, se não for possível a substituição.

**A garantia não cobre, em caso algum, os custos de deslocação e os danos diretos e indiretos. Do mesmo modo, não abrange os custos de montagem e desmontagem da torneira termostática objeto do pedido de garantia, exceto no quadro da aplicação da garantia legal dos defeitos ocultos.**

**Wat te doen in geval van:**

- **THERMOSTAATKRAAN:**

**PROBLEEM:** Er komt alleen koud of warm water uit de thermostaat.
→ Een vreemd voorwerp (ijzerzijvel, vuil) is waarschijnlijk in het kraanmechanisme terechtgekomen.
**ACTIE:** Open de kraan volledig en draai meerdere malen krachtig de bedieningsknop van koud naar warm om het mechanisme te ontsluiten.

**PROBLEEM:** Er blijft water vloeien terwijl de thermostaat dicht is.
→ De afsluitkop is beschadigd door vreemde voorwerpen verplaatst door het water.
**ACTIE:** Het schroefdopje 1 afhalen en de schroef 2 losdraaien.
De bedieningsknop 3 afhalen en de borgring 4 er uit trekken na de juiste positie ervan te hebben waargenomen en geregistreerd. De sluitdop 5 afschroeven en vervangen. (De sluitknop meenemen naar de winkel om verzekerd te zijn dat er een compatibele wordt gekocht). De nieuwe sluitdop monteren, de positie van de borgring instellen en vervolgens de bedieningsknop erop zetten en de bescherm Schroef vastschroeven.

**PROBLEEM:** Het water stroomt steeds minder goed uit de thermostaat, twee mogelijke situaties:
→ De kalksteen voorkomt dat het water goed doorstroomt.
**ACTIE:** Ontkalken van de beluchter.
→ De filters bij de watertoevoer zijn vuil.
**ACTIE:** De filters reinigen of vervangen.

**PROBLEEM:** De thermostaat werkt niet naar behoren voor wat betreft de temperatuurregeling.
→ De verbinding is niet correct.
**ACTIE:** De aansluiting van de watertoevoer controleren (warm water aangesloten op de watertoevoer met rood dopje): een foute aansluiting leidt tot een niet-functionerende thermostaat, in dat geval de watertoevoer omkeren.

**PROBLEEM:** De thermostaat levert noch warm noch koud water, twee mogelijke situaties:
→ Het drukverschil tussen warm en koud water is hoger dan 1 bar.
**ACTIE:** Controleren of de druk in evenwicht is. Zo nodig een drukregelaar toevoegen.
→ Verstopping door vuildeeltjes en/of kalk op het niveau van de watertoevoer en/of filters.

**ACTIE:** Controleren of de watertoevoer en de filters schoon zijn. Zo nodig de kraan afhalen en de filters reinigen.

**PROBLEEM:** De temperatuur van het door de thermostaat geleverde water komt niet overeen met de op de bedieningsknop aangegeven temperatuur.
→ Er zit kalkaanslag in de beschermhuls.
**ACTIE:** Zie: «Onderhoud / Reiniging» - regelmatig reiniging van de beschermhuls".
→ Onjuiste afstelling van de beschermhuls. De thermostaat is vooraf ingesteld op 38°C met een druk van 3 bar, met een temperatuur van het koude water van 15°C en het warme water van 60°C. Als uw installatie anders is, is mogelijk het uitvoeren van een herijking nodig.

**ACTIE:** Open de watertoevoer en neem een thermometer om de temperatuur van het water te meten. Het schroefdopje 1 en de schroef 2 afhalen. Trek het kruisstuk 3 iets terug om te voorkomen dat de borgring schraagt tijdens de installatie, vervolgens voorzichtig aan de knop die gekoppeld blijft, draaien tot een temperatuur van 38°C op de thermometer is bereikt. Hierna de bedieningsknop terugzetten, de schroef vastschroeven en het schroefdopje terugplaatsen.

- **COMBIDOUCHE:**

**PROBLEEM:** Het water uit de douchekop/handdouche stroomt slecht; twee mogelijke situaties:
→ De kalksteen verhindert dat het water correct stroomt.
**ACTIE:** Controleren of de roostertjes geen kalk bevatten. Als ze verstopt zijn met de vinger krabben om de kalksteen weg te halen.

→ De binnenkant van de douchekop/handdouche wordt geblokkeerd door kalksteen.
Ontkalken van de douchekop/handdouche in een bad van witte azijn en daarna grondig afspoelen.

**PROBLEEM:** Het water lekt op het niveau van een van de moeren van de slang;

→ De afdichting is niet geplaatst tijdens de installatie van de combidouche of is versleten.

**ACTIE:** De slang losmaken en de aanwezigheid of de staat van de afdichting controleren, indien nodig er een plaatsen of vervangen.

**PROBLEEM:** Het water lekt op het niveau van de balk koppeling van de douchekop;
→ De afdichting is niet geplaatst tijdens de installatie van de combidouche of is versleten.
**ACTIE:** De douchekop verwijderen en controleren op de aanwezigheid van de afdichting of de staat ervan, indien nodig er een plaatsen of veranderen.

Tekeningen en foto's niet-contractueel

ROUSSEAU – 9 Avenue de Lattre De Tassigny – 94 106 SAINT MAUR DES FOSSES CEDEX

**O que fazer em caso de:**

- **TORNEIRA THERMOSTÁTICA:**

**SINTOMA:** A torneira termostática apenas fornece água fria ou água morna:
→ Um elemento estranho (limalha, impureza) introduziu-se, provavelmente, no mecanismo da torneira.
**AÇÃO:** Abrir a torneira no caudal máximo e rodar várias vezes vigorosamente o manípulo de regulação da água fria ou quente, para desbloquear o mecanismo.

**SINTOMA:** Continua a correr um fio de água quando a torneira termostática está fechada.
→ A cabeça de fecho está danificada por um elemento estranho transportado pela água.
**AÇÃO:** Retirar o protetor do parafuso 1 e o parafuso 2. Remover o manípulo de fecho, 3, retirar o anel de regulação 4, após ter observado e anotado a sua posição correta. Desaparafusar a cabeça de fecho 5 e substituí-la. (Levar a cabeça de fecho ao estabelecimento comercial para certificar-se de que compra uma compatível). Montar a nova cabeça, reposicionar o anel de regulação, voltar a montar o manípulo, parafuso e protetor do parafuso

**SINTOMA:** A água escorre cada vez com mais dificuldade da torneira termostática, podendo dever-se a duas possibilidades:
→ O calcário impede a água de escorrer corretamente.

**AÇÃO:** Descalcificar o arejador.

→ Os filtros na entrada de água estão sujos.

**AÇÃO:** Limpar ou substituir os filtros

**SINTOMA:** A torneira termostática não regula corretamente a temperatura.

→ A ligação está mal feita.
**AÇÃO:** Verificar a ligação das entradas de água (água quente ligada à entrada com a pastilha vermelha): Uma ligação incorreta provoca o não funcionamento da torneira termostática. Se for esse o caso, inverter as entradas de água.

**SINTOMA:** A torneira termostática não fornece nem água quente nem fria. Duas possibilidades:
→ A diferença de pressão entre a água quente e a água fria é superior a 1 bar.
**AÇÃO:** Verificar se as pressões são equilibradas. Se necessário, instalar um redutor de pressão.
→ Obstrução causada por impurezas e/ou calcário ao nível das entradas de água e/ou dos filtros.

**AÇÃO:** Verificar se as entradas de água e os filtros estão limpos. Se necessário, desmontar a torneira e limpar os filtros.

**SINTOMA:** A temperatura da água fornecida pela torneira termostática não corresponde à temperatura indicada no manípulo :

→ O cartucho tem resíduos de calcário.
**AÇÃO:** Ver secção «Manutenção/limpeza»: - limpar o cartucho regularmente»
→ Regulação incorreta do cartucho. A torneira termostática está pré-regulada a 38°C com uma pressão de 3 bars, uma temperatura de água fria de 15°C, água quente de 60°C. Se a sua instalação for diferente, poderá ser necessário proceder a nova calibração.
**AÇÃO:** Abrir a água e usar um termómetro para medir a temperatura da água. Remover o protetor do parafuso 1 e o parafuso 2. Retirar a estrela 3 para evitar o batente do anel durante a regulação e, em seguida, rodar suavemente o manípulo, que ficou encravado até o termómetro atingir a temperatura de 38°C. Nesse momento, voltar a ativar o manípulo, a aparafusar o parafuso e a colocar o respetivo protetor.

- **COMBINADO DE CHUVEIRO:**

**SINTOMA:** A água tem dificuldade em passar pela cabeça do chuveiro ou pelo chuveiro de mão, duas possibilidades:
→ O calcário impede a água de correr corretamente.

**AÇÃO:** Verificar os pinos flexíveis anti-calcários. Se estiverem entupidos, basta esfregar com o dedo para o calcário cair.

→ O interior da cabeça de chuveiro ou do chuveiro de mão está bloqueado com calcário.

**AÇÃO:** Descalcificar a cabeça de chuveiro ou o chuveiro de mão numa solução de vinagre branco e enxaguar abundantemente.

**SINTOMA:** A água escorre ao nível de uma das porcas da bicha do chuveiro:
→ A junta não foi colocada aquando da montagem do combinado de chuveiro ou está desgastada.

**AÇÃO:** Desmontar a bicha do chuveiro e verificar a presença da junta ou o seu estado. Se necessário, colocar uma ou substituí-la.

**SINTOMA:** A água escorre ao nível da rótula da cabeça de chuveiro:
→ A junta não foi colocada aquando da montagem do combinado de chuveiro ou está desgastada.

**AÇÃO:** Desmontar a cabeça de chuveiro e verificar a presença da junta ou o seu estado. Se necessário, colocar uma ou substituí-la.

Desenhos e fotos não são contratuais

ROUSSEAU – 9 Avenue de Lattre De Tassigny – 94 106 SAINT MAUR DES FOSSES CEDEX