

Kundenorientierung und Qualität**Die Schlüssel zum Erfolg**

Kundenorientierung und Qualität sind heutzutage wohl die wichtigsten Grundsätze eines jedes Unternehmens, das erfolgreich sein will. Doch der Wettbewerb ist groß, die Märkte transparent und die meisten Leistungen sind vergleichbar. Genau deshalb ist es so wichtig dem Kunden zu zeigen, was den eigenen Betrieb von denen der Mitbewerber unterscheidet. Dabei findet der erste Kontakt heute häufig im Internet statt. Jemand sieht etwas, was ihm gefällt und sucht dann jemanden, der genau das anbietet.

Qualität überzeugt

Eine gut gepflegte Internetseite und optimale Kundenorientierung geben oft den Ausschlag, ob man einen Auftrag erhält oder nicht. Davon kann Malermeister Jürgen Dieter – so wie die meisten Kollegen seiner Branche – ein Lied singen. Der Zufall wollte es, dass Bernd Ulrich, einer der beiden Brüder des Schlagerduos „Die Amigos“, und seine Frau Heike auf Dieters Internetseite und damit auf ihn aufmerksam wurden. Die beiden sahen während der Bauphase ihres eigenen Hauses in einem Hotel Spanndecken. Die gefielen ihnen so gut, dass sie gleich, wie es heute die meisten Menschen tun, im Internet recherchierten, welche Anbieter es gibt und wer ihnen das beste Produkt liefern kann. So kamen sie auf CILING, bei denen ihnen insbesondere der Qualitätsgedanke gefiel. Denn jeder CILING-Decke liegt bei der Lieferung ein SWISSMADE-Zertifikat bei, das dem Käufer garantiert, dass es sich um das Original aus der Schweizer Spanndeckenmanufaktur und damit um ausgewiesene Qualitätsware handelt. Dieser Wertigkeitsgedanke sowie der Hinweis, dass die Decken ausschließlich von eigens geschulten Partnern montiert werden, überzeugte sie. Umgehend machten sie sich auf die Suche nach einem Handwerker in ihrer Nähe, der CILING-Decken anbietet und wurden quasi im Nachbarort fündig.

Jürgen Dieter von der Baudekoration Dieter GmbH in Bad Soden-Salmünster lud sie gleich in seine Ausstellung ein, so dass sie die Decken gleich live erleben konnten. Nur 45 Minuten nach dem Telefonat waren sie dort und direkt so begeistert, dass sie sich noch an Ort und

1

PRESSEINFORMATIONEN

Stelle auf eine anthrazitfarbene Spanndecke im Badezimmer einigten. Keine zwei Wochen später stand Jürgen Dieter in ihrem Bad und montierte die erste Spanndecke.

Kundenorientierung gewinnt

Malermeister Jürgen Dieter leitet in 4. Generation den Familienbetrieb, der seit 1905 Mitglied der Malerinnung ist und vor 7 Jahren sein 100-jähriges Bestehen feierte. Neben den klassischen Tätigkeiten eines Malerbetriebes reicht seine Angebotspalette von der Fassadengestaltung über Steinimitationen bis hin zur Illusionsmalerei. Und seit mittlerweile 12 Jahren bietet er auch erfolgreich Spanndecken an. „Wir verstehen uns als modernen Dienstleister rund um alle ‚Lebens(t)räume‘.“ sagt Dieter. In seinen Ausstellungen in Bad Soden-Salmünster, Rodgau Hainhausen und seit September 2011 auch in Alzenau zeigt er seinen Kunden eindrucksvoll, was er darunter versteht. Bei ihm „kauft niemand die Katze im Sack“, denn in seinen Ausstellungen können sich die Kunden und solche, die es erst noch werden wollen, ihr eigenes Bild machen. Hier sehen sie viele überzeugende Beispiele und werden ausführlich beraten. Arbeiten in erstklassiger Qualität, persönliches Engagement in Beratung und Verkauf sowie bestmögliches Preis-Leistungs-Verhältnis – das sind die Eigenschaften, die Jürgen Dieter und seine Arbeiten auszeichnen und ihn zum richtigen Partner für Bernd Ulrich machten.

Wirkung überwältigt

Und die anthrazitfarbene Spanndecke im Bad war nur der Anfang. Als sie montiert war, kamen Heike und Bernd Ulrich aus dem Staunen kaum noch heraus. Sie waren von dem Effekt regelrecht überwältigt. Bernd Ulrich erkundigte sich gleich, ob Spanndecken auch in größeren Räumen und in der Küche möglich sind und ob die Strahler, die er schon vor einiger Zeit gekauft hat, dort eingebaut werden können. „Ja, alles kein Problem“, beruhigte ihn Jürgen Dieter. „Die maßkonfektionierten Spanndecken sind so gut wie wartungsfrei und halten jedem Alltag stand. Da sie immer Raumtemperatur haben, entsteht auch bei hoher Luftfeuchtigkeit wie in Küche oder Bad keine Tropfenbildung. Zudem trägt die Formbeständigkeit des Materials dazu bei, dass der Wert der Decken auch nach Jahren noch der gleiche ist.“ Das war genau, was der stets auf Qualität

2

PRESSEINFORMATIONEN

bedachte Bernd Ulrich hören wollte. Somit war es für ihn und seine Frau beschlossene Sache, dass auch in allen anderen Räumen glänzende Spanndecken zum Einsatz kommen – die meisten davon in ihrer beider Lieblingsfarben schwarz und weiß. „Eine gute Wahl“, bestätigte Jürgen Dieter, „durch den spiegelnden Effekt haben die Decken eine ganz besondere Wirkung. Sie lassen die Räume wesentlich höher erscheinen, als sie tatsächlich sind. Ein Eindruck, der insbesondere bei den dunklen Decken enorm wirkt und mit anderen Materialien so nicht zu erzielen ist.“

Raumatmosphäre begeistert

Und das Ergebnis kann sich wirklich sehen lassen! Besonders edel ist das Wohnzimmer geworden. Die Kombination aus weißer und schwarzer Hochglanzdecke lässt den Raum schön hell, riesig hoch und trotz der Größe ausgesprochen wohnlich wirken. Aber ganz gleich, ob im Wohnzimmer, in der Küche, im Flur, Büro, Bad oder Gäste-WC – mit den maßkonfektionierten Spanndecken wurde ein Haus voll ansprechender Atmosphäre geschaffen. „Mit diesen Decken können ganz unterschiedliche Stimmungen erzeugt und sensationelle Effekte erzielt werden! Nicht nur, dass sie absolut pflegeleicht sind, sie sehen auch superedel aus!“ lobt Heike Ulrich. Ihren Mann hat besonders beeindruckt, dass sie so glatt und ebenmäßig wie keine andere Decke sind und auch nie mehr gestrichen werden müssen. „Alle Räume wirken jetzt noch großzügiger und dabei absolut edel. Es ist viel schöner geworden, als wir dachten.“ schwärmen die Ulrichs begeistert. „Die glänzenden CILING-Decken passen einfach perfekt zu unserem Einrichtungsstil!“

5844 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

CILING Deckenvertrieb GmbH
Gewerbepark Hardtwald 16
D-68723 Oftersheim
Telefon: +49 (0) 6202 / 859330
Fax: +49 (0) 6202 / 8593311
info@ciling.de
www.ciling.de

PRESSEINFORMATIONEN

...und was man sonst noch über die AMIGOS und CILING wissen sollte...

Die Amigos sind derzeit das Maß aller Dinge im internationalen Schlagergeschäft und sorgen für grenzenlose Begeisterung im gesamten deutschsprachigen Europa! Die beiden Brüder Bernd und Karl-Heinz Ulrich, die 2011 nicht nur den Deutschen Musikpreis ECHO, einen der größten Awards weltweit, gewannen sondern auch mit ihrem aktuellen Album monatelang auf Platz 1 der Albumcharts lagen, zählen mittlerweile zu den größten Stars der internationalen Schlagerszene – ohne Starallüren. Sie legen nach wie vor Wert auf Qualität bei Texten und Musik und nutzen ihre Popularität vorbildlich, indem sie sich beispielsweise im WEISSEN RING gegen Kindesmissbrauch engagieren. Hinsehen statt Wegschauen, Engagement statt Gleichgültigkeit: Es ist die Verantwortung jedes Einzelnen gefragt, nach seinen individuellen Möglichkeiten einzuschreiten und Hilfe zu leisten. Und genau das tun die beiden. Sie sind Botschafter des WEISSEN RINGS, spenden für jedes verkaufte Album 3 Euro an den gemeinnützigen Verein und veranstalten fördernde Benefizkonzerte.

Was Persönlichkeiten des öffentlichen Lebens im Großen erzielen, kann jeder Mitbürger, jede Firma auch im Kleinen tun. Bernhard Müller, Geschäftsführer der CILING Deckenvertrieb GmbH aus Oftersheim war von dem Engagement der Amigos so begeistert, dass er spontan seine anthrazitfarbene Spanndecke in „amigos“ umbenannt hat und ab sofort 50 Cent pro Quadratmeter verkaufter „Amigos-Decke“ an den WEISSEN RING spendet.



PRESSEINFORMATIONEN

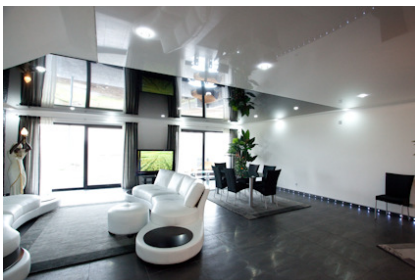
Bildvorschläge CILING (Fotografin Sonja May, Wiesloch)



Foto links: Dora und Jürgen Dieter, Bernd und Heike Ulrich

Foto rechts: Die Brüder Bernd und Karl-Heinz Ulrich sind Botschafter des WEISSEN RINGS und engagieren sich gegen Kindesmissbrauch.

Wohnzimmer



Die Kombination aus weißer und schwarzer CILING-Hochglanzdecke verstärkt das edle Ambiente des komplett in Schwarz-, Weiß- und Grautönen gehaltenen Raumes und lässt das Wohnzimmer schön hell, riesig hoch und trotz der Größe ausgesprochen wohnlich wirken.

PRESSEINFORMATIONEN

Küche



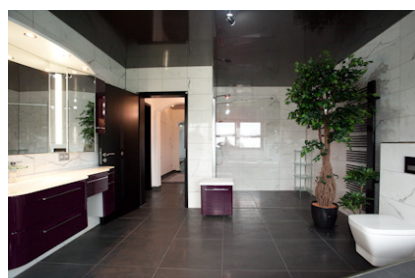
Die Küche mit der schwarzen hochglänzenden CILING-Decke strahlt eine aufregende Atmosphäre aus. Die maßkonfektionierte Spanndecke, die jedem Alltag standhält, ist absolut pflegeleicht und auch in Räumen mit höherer Luftfeuchtigkeit einsetzbar.

Flur



Hell, edel und regelrecht atemberaubend ist der Flur. Die weiße hochglänzende CILING-Decke lässt ihn optisch viel größer erscheinen und bringt die goldenen und platinfarbenen Schallplatten richtig gut zur Geltung. Die Spiegelungseffekte sorgen für einen aufregenden Eindruck.

Bad



In dem exklusiven Bad mit einer hochglänzenden CILING-Decke in der neuen Farbe „amigos“ (anthrazitfarben) herrscht eine ganz besondere Atmosphäre! Die dunkle Decke drückt den Raum nicht, sondern lässt ihn – im Gegenteil – aufgrund der Spiegelung optisch wesentlich größer erscheinen.