



Het gebruiksvriendelijke
participatieplatform



OVERZICHT

CitizenLab is een flexibel, eenvoudig te gebruiken participatieplatform. Met CitizenLab heb je als gemeente of organisatie alles in handen om burgers te raadplegen, meningen te bevragen, informatie te delen, in dialoog te gaan en de toekomst te co-creëren.

MISSIE

Lokale overheden worden vandaag geconfronteerd met twee belangrijke uitdagingen. Eerst en vooral heerst er vaak een gebrek aan vertrouwen tussen burgers en het bestuur, en is het moeilijk om verschillende groepen burgers te bereiken en te betrekken bij het beleid. 55% van de bevolking geeft aan graag mee na te denken over lokale besluitvorming, maar 83% zegt dat dit door een gebrek aan transparantie onmogelijk is. Bovendien zijn offline participatiemethodes zoals inloopavonden of papieren vragenlijsten vaak duur, inefficiënt en niet representatief voor onze veranderende samenleving. Het is dan ook CitizenLab's missie om **de lokale democratie te versterken en te zorgen voor inclusieve, participatieve en responsieve besluitvorming.**

TEAM

CitizenLab's hoofdkantoor bevindt zich in Brussel, waar het bedrijf in 2015 werd opgericht door Aline Muylaert, Koen Gremmelpez, en Wietse Van Ransbeeck. Vandaag is ons internationale team van 50+ professionals verspreid over meer dan 10 landen. CitizenLab heeft een 50/50 genderverhouding, en de gemiddelde leeftijd van de teamleden is 31 jaar.

AWARDS

Een selectie van recente awards en nominaties:

- "Best Social Impact Startup DT50" van TechCrunch
- "World Summit Award in Government and Participation"
- Forbes "30 Under 30"
- Innovative Starters Award van Innoviris

BEDRIJFSOVERZICHT

- **CitizenLab werd in 2015** in België opgericht door 3 jonge ondernemers. Ondertussen telt ons internationale **team 50+ professionals.**
- **50:50 genderverhouding** binnen het team.
- **15+ verschillende** nationaliteiten.

ONZE IMPACT

- Het platform wordt gebruikt in **18+ landen**, waaronder België, Canada, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Frankrijk, Nederland, Noorwegen, Denemarken, Oostenrijk, Duitsland, Chili, Brazilië, Denemarken, Polen en Zuid-Afrika...
- Ons internationale netwerk omvat **300+ lokale overheden**, van grote steden tot kleine gemeenten.
- We lanceerden al meer **dan 2.500 projecten** binnen diverse beleidsdomeinen, van gebiedsontwikkeling tot klimaatactie en buurtwerk.
- Dankzij het CitizenLab-platform werden al meer dan **750.000 burgers** en belanghebbenden betrokken



ONZE KLANTEN & CASES



PRIORITEITEN & BEGROTING

Wijkpanels en wijkbudgetten: Gent gaat all-in met participatie

[Lees meer](#)



MOBILITEIT & INFRASTRUCTUUR

Zottegem werkt aan een nieuw mobiliteitsplan

[Lees meer](#)



MILIEU & DUURZAAMHEID

Kortrijkse Green Deal: voeg concrete klimaatacties toe aan het plan

[Lees meer](#)

Voor meer informatie, neem contact op met

Emile Heymans
BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER BELGIUM
emile.heymans@citizenlab.co

OPRICHTERS

Wietse Van Ransbeeck is medeoprichter en CEO van CitizenLab, een platform voor digitale democratie dat overheden in staat stelt om inclusieve, participatieve en data-gedreven besluitvorming te realiseren. Het platform wordt vandaag gebruikt door meer dan 300 lokale overheden over de hele wereld, van nationale overheden en grote steden tot de allerkleinste gemeenten. Wietse werd reeds genoemd op Forbes' '30 Under 30 Europe'-lijst voor zijn werk om lokale overheden naar het digitale tijdperk te brengen.

Aline Muylaert is medeoprichter en Head of GovSuccess & Impact bij CitizenLab, een e-democracy platform dat overheden in staat stelt om inclusieve, participatieve en data-gedreven besluitvorming te realiseren. Ze heeft een passie voor stedelijke planning en het realiseren van projecten die de samenleving rechtstreeks positief beïnvloeden. Aline werd reeds genoemd in Forbes' '30 Under 30 Europe'-lijst en haalde de finale van de StartHer Awards, de grootste verkiezing voor vrouwelijke (co-) founded startups in Europa.

Koen Gremmelprez, mede-oprichter en Chief Technology Officer bij CitizenLab, heeft al zijn hele leven een passie voor coderen, webontwikkeling en technologie. Na het behalen van twee masters in computerwetenschappen en management aan de VUB, werkte Koen enkele jaren als consultant voor kleinere bedrijven en startups. Hij werkte aan verschillende apps, van deeleconomie tot AI-gestuurde data. Met de oprichting van CitizenLab besloot Koen uiteindelijk zijn talenten in te zetten voor de ontwikkeling van de digitale democratie.

ONZE TOOL

CitizenLab is een flexibel en toegankelijk platform dat lokale overheden en organisaties heel wat verschillende participatiemethoden aanbiedt. Peilingen, burgerbegrotingen, interactieve kaarten en online workshops zijn stuk voor stuk krachtige toepassingen om inwoners en belanghebbenden te betrekken. De gebruiksvriendelijke interface van het platform maakt het gemeenten en organisaties makkelijk om feedback uit de community te verwerken, inzichten te scannen, en datagestuurde beslissingen te nemen.

[Bekijk hier onze volledige productbeschrijving](#)

ONZE ONDERSTEUNDE PARTICIPATIEMETHODEN

- Geïntegreerde e-mails
- Analyse van opties
- Online workshops
- Snelle peilingen
- Interactieve kaarten
- Burgerbegroting
- Enquêtes
- Ideeënvorming
- Initiatieven
- Vrijwilligerswerk