



Het gebruiksklare  
participatieplatform



## OVERZICHT

CitizenLab is een flexibel, makkelijk te gebruiken participatieplatform. Met CitizenLab heb je als gemeente of organisatie alles in huis om burgers te raadplegen, meningen te peilen, informatie te delen, een dialoog te voeren en de toekomst te co-creëren.

## MISSIE

Lokale overheden worden vandaag geconfronteerd met twee fikse uitdagingen. Er heerst een gebrek aan vertrouwen tussen burgers en bestuur, en het blijkt vaak moeilijk om verschillende groepen burgers te bereiken en in het beleid te betrekken. 55% van de bevolking geeft aan graag mee te denken over lokale besluitvorming, maar 83% zegt dat dit door een gebrek aan transparantie onmogelijk is. Bovendien zijn offline participatiemethodes zoals inloopavonden of papieren vragenlijsten vaak duur, inefficiënt en niet representatief voor onze veranderende samenleving. Het is dan ook CitizenLabs missie om de lokale democratie te versterken en te zorgen voor inclusieve, participatieve en responsieve besluitvorming.

## TEAM

CitizenLabs hoofdkantoor bevindt zich in Brussel, waar het bedrijf in 2015 werd opgericht door Aline Muylaert, Koen Gremmelprez, en Wietse Van Ransbeeck. Vandaag is ons internationale team van 50+ professionals verspreid over meer dan 10 landen. CitizenLab heeft een 50/50 genderverhouding, en de gemiddelde leeftijd van de teamleden is ~31.

## AWARDS

Een selectie van recente awards en nominaties:

- "Best Social Impact Startup DT50" van TechCrunch
- "World Summit Award in Government and Participation"
- Forbes "30 Under 30"
- Innovative Starters Award van Innoviris

## BEDRIJFSOVERZICHT

- **CitizenLab werd in 2015** in België opgericht door 3 jonge ondernemers. Ondertussen telt ons **internationale team 50+ professionals**.
- **50:50 genderverhouding** binnen het team.
- **15+ verschillende nationaliteiten**

## ONZE IMPACT

- Het platform wordt gebruikt in **18+ landen**, waaronder België, Canada, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Frankrijk, Nederland, Noorwegen, Denemarken, Oostenrijk, Duitsland, Chili, Brazilië, Denemarken, Polen en Zuid-Afrika...
- Ons internationale netwerk omvat **300+ lokale overheden**, van grote steden tot kleine gemeenten.
- We lanceerden al meer dan **2.500 projecten** binnen diverse beleidsdomeinen, van gebiedsontwikkeling tot klimaatactie en buurtwerk.
- Dankzij het CitizenLab-platform werden al meer dan **750.000 burgers** en belanghebbenden bij het beleid betrokken in hun lokale community's.



## ONZE KLANTEN & CASES



### PLANNING EN PUBLIEKE RUIMTE

+4.450 inwoners dragen bij aan stadsontwikkeling in Leiden

[Lees meer](#)



### MOBILITEIT & INFRASTRUCTUUR

Verbeteren verkeersveiligheid en mobiliteit in de gemeente Schagen

[Lees meer](#)



### BUURT- EN GEMEENSCHAPSONTWIKKELING

Hoe de stad Almere een mix van online en offline participatie inzet voor oudere bewoners

[Lees meer](#)

Voor meer informatie, neem contact op met

**Nelise Doornenbal**  
COUNTRY MANAGER NL  
[nelise.doornenbal@citizenlab.nl](mailto:nelise.doornenbal@citizenlab.nl)

## OPRICHTERS

**Wietse Van Ransbeeck** is medeoprichter en CEO van CitizenLab, een digitaal participatieplatform dat overheden in staat stelt om inclusieve, participatieve en data-gedreven besluitvorming te realiseren. Het platform wordt vandaag gebruikt door meer dan 300 lokale overheden over de hele wereld, van nationale overheden en grote steden tot de allerkleinste gemeenten. Wietse werd reeds genoemd op Forbes' '30 Under 30 Europe'-lijst voor zijn werk om lokale overheden naar het digitale tijdperk te brengen.

**Aline Muylaert** is medeoprichtster en Head of GovSuccess & Impact bij CitizenLab, een digitaal participatieplatform dat overheden in staat stelt om inclusieve, participatieve en data-gedreven besluitvorming te realiseren. Ze heeft een passie voor stedelijke planning en het realiseren van projecten die de samenleving rechtstreeks positief beïnvloeden. Aline werd reeds genoemd in Forbes' '30 Under 30 Europe'-lijst en haalde de finale van de StartHer Awards, de grootste verkiezing voor vrouwelijke-(co)founded startups in Europa.

**Koen Gremmelprez** medeoprichter en Chief Technology Officer bij CitizenLab, heeft al zijn hele leven een passie voor coderen, webontwikkeling en technologie. Na het behalen van twee masters in computerwetenschappen en management aan de VUB, werkte Koen enkele jaren als consultant voor kleinere bedrijven en startups. Hij werkte aan verschillende apps, voor alles van tuingereedschap huren tot AI-gestuurde data. Met de oprichting van CitizenLab besloot Koen uiteindelijk zijn talenten in te zetten voor de ontwikkeling van de digitale democratie.

## ONZE TOOL

CitizenLab is een flexibel en toegankelijk participatieplatform dat lokale overheden en organisaties heel wat verschillende participatiemethoden aanbiedt. Peilingen, polls, interactieve kaarten en online workshops zijn stuk voor stuk goede manieren om inwoners en belanghebbenden te betrekken. De gebruiksvriendelijke interface van het platform maakt het gemeenten en organisaties makkelijk om feedback uit de community te verwerken, inzichten te scannen en datagestuurde beslissingen te nemen.

Bekijk hier onze volledige [product sheet](#).

## ONZE ONDERSTEUNDE PARTICIPATIEMETHODEN

- Geïntegreerde e-mails
- Snelle polls
- Enquêtes
- Ideeënvorming
- Analyse van opties
- Interactieve kaarten
- Online workshops
- Burgerbegroting
- Initiatieven
- Vrijwilligerswerk