



Votre boîte à outils  
de la participation citoyenne



## PRÉSENTATION

CitizenLab est une plateforme de participation citoyenne clé en main. Elle permet aux collectivités et aux organisations locales de consulter leurs citoyens à l'aide d'un outil centralisé, pour partager des informations, recueillir des avis, engager le dialogue et co-construire l'avenir.

## NOTRE MISSION

Les démocraties locales d'aujourd'hui sont confrontées à deux obstacles principaux : la difficulté d'atteindre les citoyens et le manque de confiance. Bien que 55% des gens affirment qu'ils aimeraient participer à la prise de décision locale, 83% déclarent qu'un manque de transparence les empêche de le faire. Nous savons également que les méthodes de participation traditionnelles, comme les réunions en mairie ou les enquêtes papier, sont coûteuses, chronophages et ne sont pas représentatives de nos collectivités en mutation. C'est là que CitizenLab intervient, en fournissant des outils numériques pour une participation citoyenne pertinente et efficace.

## L'ÉQUIPE

Le siège de CitizenLab se trouve à Bruxelles, où l'entreprise a été fondée en 2015 par Aline Muylaert, Koen Gremmelpez et Wietse Van Ransbeeck. Aujourd'hui, l'équipe internationale de CitizenLab, composée de plus de 50 personnes, est basée dans plus de 10 pays. Le ratio hommes-femmes est équilibré à 51 pour 49 et l'âge moyen des collaborateurs de l'équipe est d'environ 31 ans.

## RÉCOMPENSES

Voici une sélection de prix reçus récemment par CitizenLab :

- Meilleure start-up à impact social d'Europe, TechCrunch 2019
- Meilleure start-up "numérique et inclusion", VivaTech 2019
- Gagnants du World Summit Award, 2020

## CHIFFRES CLÉS

- **Fondée en 2015** par 3 jeunes entrepreneurs Belges, CitizenLab compte désormais plus de **50 collaborateurs** à l'international.
- **50:50 équilibre** hommes-femmes dans l'équipe.
- **Plus de 15 nationalités** sont représentées au sein de l'équipe.

## NOTRE IMPACT

- La plateforme est utilisée dans **plus de 18 pays**, dont la France, la Belgique, le Canada, le Royaume-Uni, les États-Unis, les Pays-Bas, la Norvège, le Danemark, l'Autriche, l'Allemagne, le Chili, le Brésil, la Pologne et l'Afrique du Sud.
- **Plus de 300 collectivités** locales de toutes tailles dans notre réseau mondial.
- **Plus de 2 500 projets** dans tous les domaines du secteur public : de l'urbanisme à l'action climatique, en passant par la cohésion sociale.
- **Plus de 500 000 citoyens** engagés dans leurs démocraties locales.



## LES FONDATEURS

**Wietse Van Ransbeeck** est le cofondateur et directeur général de CitizenLab, une plateforme de démocratie participative, qui permet aux collectivités de prendre des décisions plus inclusives, pertinentes et basées sur des données fiables. Aujourd'hui, la plateforme est utilisée par plus de 300 institutions dans le monde entier, tant par des gouvernements nationaux et des grandes villes, que par de plus petites communes. Wietse a été nommé au classement Forbes *30 Under 30 Europe* pour son travail visant à faire entrer les démocraties locales dans l'ère numérique.

**Aline Muylaert** est cofondatrice et directrice de l'équipe *GovSuccess & Impact* chez CitizenLab, une plateforme de démocratie participative, qui permet aux collectivités de prendre des décisions plus inclusives, pertinentes et basées sur des données fiables. Aline est passionnée par l'urbanisme et la réalisation de projets qui ont un impact direct et positif sur la société. Elle a été nommée au classement Forbes *30 Under 30 Europe 2018* et a été finaliste des *StartHer Awards*, le plus grand concours européen pour les startups (co)fondées par des femmes.

**Koen Gremmelprez** cofondateur et directeur technique de CitizenLab, s'intéresse depuis toujours au code, au développement informatique et à l'innovation technologique. Après avoir obtenu deux masters en informatique et en gestion à l'Université de Bruxelles, Koen a travaillé plusieurs années en tant que consultant pour des petites entreprises et des startups. Après avoir contribué à plusieurs applications, sur des sujets aussi variés que la location d'outils de jardinage ou l'exploitation de données par l'IA, Koen a décidé de mettre ses compétences au service du développement de la démocratie numérique avec CitizenLab.

## CASES



### STRATÉGIE ET BUDGET

Plus de 3.000 citoyens contribuent au plan pluriannuel de Louvain

[En savoir plus](#)



### STRATÉGIE ET BUDGET

Liège utilise CitizenLab pour impliquer +28.000 habitants

[En savoir plus](#)



### QUARTIERS ET ENGAGEMENT LOCAL

À Courtrai, 10.000 participants pour le premier référendum numérique de Belgique

[En savoir plus](#)

## NOTRE OUTIL

CitizenLab propose une boîte à outils complète pour la participation citoyenne. Selon l'échelle de la participation, les collectivités locales et les organisations peuvent utiliser différentes méthodes pour mobiliser leurs citoyens : enquêtes, sondages, cartographie, ateliers en ligne, etc. L'interface ergonomique la plateforme vous aide également à traiter facilement les contributions des participants et à collaborer en interne pour analyser rapidement les informations et prendre des décisions éclairées par des données fiables.

[Consultez notre fiche produit complète ici.](#)

## CITIZENLAB'S SUPPORTED ENGAGEMENT METHODS

- Information par envoi d'emails depuis la plateforme
- Sondage rapides
- Enquête
- Choix entre scénarios
- Visualisation sur carte
- Collecte d'idées
- Atelier en ligne
- Budget participatif
- Propositions citoyennes
- Bénévolat

Contact presse:

**Amir Bolouryazad**  
DIRECTEUR MARKETING  
amir@citizenlab.co  
US: +1 424 376 1789  
EUR: +49 176 24523137