



Ihre digitale Beteiligungsplattform

ÜBERBLICK

CitizenLab ist die allumfassende Plattform für öffentliche Beteiligung – ein zentraler Werkzeugkasten für digitale Demokratie. Mit CitizenLab können Kommunalverwaltungen und Organisationen ihre Gemeinden konsultieren und Informationen austauschen, Meinungen einholen und einen Dialog führen. So kann die Zukunft gemeinsam gestaltet werden.

MISSION

Kommunalverwaltungen haben zwei große Herausforderungen vor sich: die Schwierigkeit, Mitglieder der Gemeinschaft zu erreichen und mangelndes Vertrauen. Obwohl 55 Prozent der Bürger:innen angeben, dass sie sich gerne in lokale Entscheidungsprozesse einbringen, sagen 83 Prozent, ein Mangel an Transparenz halte sie von der Beteiligung ab. Wir wissen zudem, dass herkömmliche Beteiligungsmethoden wie Bürger:innenversammlungen oder sog. Papier- und Bleistift-Befragungen viel Zeit und Geld kosten – und außerdem bilden sie auch unsere sich verändernden Gemeinschaften nicht voll ab. Hier kommt CitizenLab ins Spiel. Wir bieten mit unseren digitalen Plattformen eine effiziente und sinnvolle Bürger:innenbeteiligung.

UNTERNEHMEN

CitizenLabs Hauptsitz ist in Brüssel, wo das Unternehmen 2015 von Aline Muylaert, Koen Gremmelprez und Wietse Van Ransbeeck gegründet wurde. Heute besteht das globale Team von CitizenLab aus über 50 Mitarbeiter:innen, die in mehr als 10 Ländern tätig sind. Unser Unternehmen hat ein ausgewogenes Geschlechterverhältnis von 51:49, das Durchschnittsalter der Teammitglieder liegt bei 31 Jahren.

AUSZEICHNUNGEN

Eine Auswahl der jüngsten Auszeichnungen:

- Bestes Social Impact Startup DT50 - verliehen von TechCrunch
- World Summit Award in Government and Participation
- Forbes 30 Under 30
- Innovative Starters Award - verliehen von Innoviris

FAKTEN ZUM UNTERNEHMEN

- **2015** von 3 jungen Unternehmer:innen in Belgien gegründet. Heute arbeitet ein internationales Team von mehr als 50 Mitarbeitenden bei CitizenLab.
- **50:50** ein ausgewogenes Geschlechterverhältnis im Team
- **Über 15 Nationalitäten** im Unternehmen vertreten

CITIZENLAB WIRKT

- Die Plattform wurde bereits in mehr als **18 Ländern** genutzt, darunter: neben Deutschland und Österreich auch Belgien, Frankreich, die Niederlande, Norwegen, Dänemark, das Vereinigte Königreich, Kanada, die Vereinigten Staaten, Brasilien, Chile und Südafrika
- **Über 300 Kommunalverwaltungen und Organisationen** aller Größenordnungen sind Teil unseres globalen Netzwerks
- **Über 2.500 durchgeführte Projekte** in allen Politikbereichen: von der Stadtplanung über den Klimaschutz bis zum sozialen Zusammenhalt
- **Mehr als 500.000 Bürger:innen** engagieren sich in ihren lokalen Demokratien



DIE GRÜNDER:INNEN

Wietse Van Ransbeeck ist Mitbegründer und CEO von CitizenLab, einer Plattform für digitale Demokratie, die Regierungen zu einer integrativeren, partizipatorischen und datengestützten Entscheidungsfindung befähigt. Heute wird die Plattform von mehr als 300 Kommunalverwaltungen auf der ganzen Welt genutzt, von nationalen Regierungen und großen Städten bis hin zu kleinen Gemeinden. Für seine Arbeit, die lokalen Demokratien ins digitale Zeitalter zu bringen, wurde Wietse in die Forbes 30 Under 30 Europe Liste aufgenommen.

Aline Muylaert ist Mitbegründerin und Leiterin von GovSuccess & Impact bei CitizenLab, einer Plattform für digitale Demokratie, die Regierungen zu einer integrativeren, partizipatorischen und datengestützten Entscheidungsfindung befähigt. Ihre Leidenschaft gilt der Stadtplanung und der Verwirklichung von Projekten, die einen direkten, positiven Einfluss auf die Gesellschaft haben. Aline wurde in die Forbes 30 Under 30 Europe 2018 Liste aufgenommen und war Finalistin bei den StartHer Awards, Europas größtem Wettbewerb für von Frauen gegründeten Startups.

Koen Gremmelprez ist Mitbegründer und Chief Technology Officer bei CitizenLab. Seine Expertise ist die Programmierung, Webentwicklung und Technologie. Nach dem Erwerb zweier Master in Informatik und Management an der Universität Brüssel, verbrachte Koen einige Jahre als Berater für kleinere Unternehmen und Start-ups. Er wirkte an der Entwicklung mehrerer Apps mit, bevor er seine Talente in die Entwicklung der digitalen Demokratie mit CitizenLab einbrachte.

CASES



NACHBARSCHAFT & QUARTIERSENTWICKLUNG

Linz als Vorreiter in der digitalen Bürgerbeteiligung

[Lesen Sie mehr](#)



STRATEGIE & HAUSHALT

Vorreiterprojekt Smart City: Digitalisierung in Wunsiedel im Fichtelgebirge

[Lesen Sie mehr](#)



MOBILITÄT & INFRASTRUKTUR

Fallstudie Bürgerbeteiligung: Wie es Leuven gelang, mehr als 3000 Bürger:innen zur Beteiligung zu aktivieren

[Lesen Sie mehr](#)

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

Amir Bolouryazad

MARKETINGLEITUNG
amir@citizenlab.co
+49 176 24523137

Eva Mayer

LEITERIN GESCHÄFTSENTWICKLUNG, DACH
eva.mayer@citizenlab.co
+49 152 03558490

UNSERE PLATTFORM

CitizenLab bietet einen umfassenden Werkzeugkasten für die Beteiligung der Bevölkerung. Die Plattform wendet dabei Methoden aus allen Bereichen der Partizipationsleiter an. Kommunalverwaltungen und Organisationen können verschiedenste Beteiligungsoptionen nutzen - von Umfragen und Abstimmungen bis hin zu Kartierungen, Mängelmelder und Online-Workshops - und so ihre Gemeinden in die Politikgestaltung einbinden. Die benutzerfreundliche Oberfläche hilft außerdem, das Feedback der Bürger:innen zu verarbeiten und teamübergreifend zusammenzuarbeiten, um Erkenntnisse schnell zu erfassen und datengestützte Entscheidungen zu treffen. [Finden Sie unser Produktblatt hier.](#)

DIE CITIZENLAB BETEILIGUNGSMETHODEN

- Integrierte E-Mails
- Ideenfindung
- Freiwilliges Engagement
- Abstimmungen
- Online-Workshops
- Umfragen
- Partizipativer Haushalt
- Optionsanalyse
- Partizipativer Haushalt
- Geoverortung
- Vorschläge