



Tu caja de herramientas de participación ciudadana

RESUMEN

CitizenLab es la plataforma integral para la participación ciudadana. Permite a los gobiernos y organizaciones locales consultar a sus comunidades con una única herramienta para compartir información, pedir opiniones, dialogar y co-crear el futuro.

MISIÓN

Las democracias locales actuales se enfrentan a dos problemas principales: la dificultad para llegar a los ciudadanos/as y la falta de confianza. Aunque el 55% de la gente dice que le gustaría participar en la toma de decisiones locales, el 83% afirma que la falta de transparencia se lo impide. También sabemos que los métodos tradicionales de participación, como los ayuntamientos o las consultas en papel, son costosos, consumen mucho tiempo y no son representativos de nuestras cambiantes comunidades. Ahí es donde entra CitizenLab para proporcionar plataformas digitales para una participación comunitaria eficiente y significativa.

PERSONAS

La sede de CitizenLab está en Bruselas, ciudad donde la empresa fue fundada en 2015 por Aline Muylaert, Koen Gremmelprez y Wietse Van Ransbeeck. En la actualidad, el equipo global de CitizenLab, formado por más de 50 personas, está repartido en más de 10 países. Nuestra empresa tiene un equilibrio de género de 51:49 y la edad media de los miembros del equipo es de unos 31 años.

PREMIOS

Una selección de los premios más recientes:

- Premio a la mejor startup de impacto social DT50 de TechCrunch
- Premio de la Cumbre Mundial sobre Gobierno y Participación
- Forbes 30 Under 30
- Premio a la empresa innovadora de Innoviris

RESUMEN GENERAL DE LA EMPRESA

- **Fundada en 2015** por 3 jóvenes emprendedores en Bélgica, CitizenLab cuenta ahora con un **equipo global de más de 50 personas**.
- **50:50 de equilibrio de género** en el equipo.
- **Más de 15 nacionalidades** representadas en el equipo.

RESUMEN DEL IMPACTO

- La plataforma se ha utilizado en **más de 18 países**, como Bélgica, Canadá, Reino Unido, Chile, Estados Unidos, Francia, Países Bajos, Noruega, Dinamarca, Austria o Alemania, Chile, Brasil, Dinamarca, Polonia y Sudáfrica...
- **Más de 300 gobiernos**, de todos los tamaños, en nuestra red mundial.
- **Más de 2.500 proyectos** en todos los ámbitos políticos: desde la planificación urbana hasta la acción climática o la cohesión social.
- **Más de 500.000** miembros de la comunidad comprometidos con sus democracias locales.



FUNDADORES

Wietse Van Ransbeeck es cofundador y CEO de CitizenLab, una plataforma de democracia electrónica que permite a los gobiernos tomar decisiones más inclusivas, participativas y basadas en datos. En la actualidad, la plataforma es utilizada por más de 300 gobiernos locales de todo el mundo, desde gobiernos nacionales y grandes ciudades hasta los pueblos más pequeños. Wietse fue incluido anteriormente en la lista de **Forbes de 30 under 30 Europe** por su trabajo para llevar las democracias locales a la era digital.

Aline Muylaert es cofundadora y responsable de GovSuccess e Impacto en CitizenLab, una plataforma de democracia electrónica que permite a los gobiernos tomar decisiones más inclusivas, participativas y basadas en datos. Es una apasionada de la planificación urbana y de la realización de proyectos que tengan un impacto directo y positivo en la sociedad. Aline fue incluida en la lista **Forbes 30 Under 30 Europe 2018 y fue finalista de los StartHer Awards**, el mayor concurso europeo para startups cofundadas por mujeres.

Koen Gremmelprez, cofundador y Director de Tecnología de CitizenLab, lleva toda la vida interesado en la codificación, el desarrollo web y la tecnología. Después de obtener dos másteres en informática y gestión en la Universidad de Bruselas, Koen pasó algunos años asesorando a pequeñas empresas y startups. Después de contribuir en varias aplicaciones, desde el alquiler de herramientas de jardinería hasta el aprovechamiento de la IA para los datos, Koen decidió contribuir con su talento al desarrollo de la democracia digital con CitizenLab.

CASOS



ESTRATEGIA Y PRESUPUESTOS

Peñalolén una comuna ubicada en el sector oriente de la ciudad de Santiago, organizó un presupuesto participativo. Más de 24.450 vecinos participaron a través de la plataforma en línea

[Leer más](#)



BARRIOS Y COMPROMISO COMUNITARIO

El INJUV, Instituto Nacional de la Juventud de Chile, es una institución pública que colabora con el gobierno en el diseño de políticas relacionadas con los asuntos de la juventud.

[Leer más](#)



PLANIFICACIÓN

El Gobierno de la República Dominicana decide usar una plataforma digital para deliberar, interactuar, construir eficientemente la estructura y líneas de acción para su Agenda Digital 2030.

[Leer más](#)

Para más información, por favor, póngase en contacto con:
Marcela Ayarza
MARKETING Latam

marcela@citizenlab.cl
Chile: +56 9 8658 9891
EUR: +34 644 653 895

NUESTRA HERRAMIENTA

CitizenLab ofrece una completa caja de herramientas para la participación ciudadana. Con métodos de toda la escala de participación, los gobiernos y organizaciones locales pueden utilizar desde encuestas y sondeos, hasta mapeo y talleres en línea para involucrar a sus comunidades. La sencilla interfaz de la herramienta también ayuda a procesar fácilmente los comentarios de la comunidad y a colaborar con todos los equipos para leer rápidamente la información y tomar decisiones basadas en datos.

[Vea nuestra hoja de producto completa aquí.](#)

MÉTODOS DE PARTICIPACIÓN RESPALDADOS POR CITIZENLAB

- Correos electrónicos integrados
- Encuesta rápida
- Sondeos
- Análisis de opciones
- Mapeo
- Ideación
- Talleres en línea
- Presupuestos participativos
- Propuestas
- Voluntariado