

Datenschutz Richtlinien

Version vom **01. September 2023**

Clyde.

Inhalt

1. Datenschutzerklärung	3
2. Verantwortlicher / Vertreter	3
3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten	3
4. Zwecke der Datenbearbeitung	5
5. Nutzung der Website	6
6. Datenweitergabe und Datenübermittlung im In- und/oder Ausland	11
7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten	11
8. Datensicherheit	12
9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten	12
10. Rechte der betroffenen Person	12
11. Änderungen	13

1. Datenschutzerklärung

Der Schutz personenbezogener Daten und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die du uns anvertraust, sind uns ein wichtiges Anliegen.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Clyde Mobility AG, welche personenbezogene Daten wir im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten einschliesslich unserer www.clyde.ch – Website bearbeiten. Wir informieren insbesondere, wofür, wie und wo wir welche personenbezogene Daten bearbeiten. Unter personenbezogene Daten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen.

Für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Tätigkeiten können weitere rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten.

2. Verantwortlicher / Vertreter

Verantwortlich für die Datenverarbeitungen, ist die Clyde Mobility AG, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist.

Wenn du datenschutzrechtliche Anliegen hast, kannst du uns diese an die folgende Kontaktadresse mitteilen.

Clyde Mobility AG, Datenschutz, Alte Steinhauserstrasse 12, 6330 Cham

Ebenfalls kannst du deine Anliegen via E-Mail an privacy@clyde.ch an uns richten.

Unser Vertreter im EWR nach Art. 27 DSGVO ist: AMAG (Vaduz) AG, Austrasse 37, 9490 Vaduz.

3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Beim Besuch unserer Webseite, bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen oder wenn du dich bei uns bewirbst, werden personenbezogene Daten von dir erhoben und verarbeitet. Dies betrifft insbesondere die folgenden Daten und erfolgt in den folgenden Situationen zu den nachstehend aufgeführten Zwecken.

3.1. Auto-Abo

Wenn du ein Abo bei uns abschliesst, dann verarbeiten wir zum Zweck der Vertragserfüllung die folgenden Daten der Vertragsnehmerin / des Vertragsnehmers sowie der FahrerIn / des Fahrers (falls abweichend):

- Name, Vorname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Kontaktdaten
- Zahlungsdaten
- Bonitätsauskunft der Vertragsnehmerin / des Vertragsnehmers
- Führerausweis der FahrerIn / des Fahrers

Unsere Autos sind mit einem autoSense-Adapter ausgestattet. Die Nutzung des autoSense Services setzt die Erhebung, Speicherung und Bearbeitung bestimmter personenbezogener Daten und weiterer Daten über das mit dem autoSense Service verbundene Fahrzeug voraus. Dies umfasst insbesondere die Erhebung, Speicherung und Bearbeitung der folgenden Daten/Kategorien von Daten durch autoSense und beigezogene Dritte (z.B. Softwarelieferanten):

- Fahrzeugdaten (GPS-Position des Fahrzeugs, Fahrverhalten wie Geschwindigkeitsabweichungen, scharfe Kurven, abrupte Beschleunigung und Bremsung, etc.)
- Daten zu Fahrten (Informationen über zurückgelegte Fahrten wie Start- und Endpunkt, Fahrtenlänge, gefahrene Zeit, etc.)
- Fahrzeugfehlermeldungen (Motorfehler, DTC-Codes, etc.)
- Weitere Fahrzeugdaten (Tankfüllstand, Kilometerstand, Batteriestatus, Fahrzeugmodell, -masse und -gewicht, etc.)
- Daten im Zusammenhang mit den via SIM-Karte im Adapter stattfindenden Datenverbindungen (Datum, Zeitpunkt, Dauer, Datenvolumen (Upload und Download), etc.)
- Informationen zum Adapter (IMEI, Seriennummer, Hardware-Version, Signalstärke, etc.)
- IMSI der im Adapter eingebauten SIM-Karte
- Informationen über das verwendete mobile Endgerät (GeräteID, Hersteller, Typ und Version des Betriebssystems, Sprache, Version der autoSense App, etc.)
- Zahlungsinformationen (inkl. Kreditkartendaten, Tankkartendaten)
- Weitere Daten (u.a. Vertragsdaten, Kundenaktivitätsdaten wie Informationen über den Bezug von Datenpaketen und Nutzung des Kundenkontos, Auswertungen, etc.)

3.2. **Zahlungen**

Wir nutzen spezialisierte Dienstleister, um deine Zahlungen sicher und zuverlässig abwickeln zu können. Für die Abwicklung der Zahlungen gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) oder Datenschutzerklärungen der einzelnen Dienstleister.

Wir nutzen insbesondere:

- Datatrans: Abwicklung von Zahlungen; Anbieterin: Datatrans AG (Schweiz), Angaben zum Datenschutz:
- Worldline (ehemals SIX Payment Services): Abwicklung von Mobile- und Online-Zahlungen; Anbieterin: Worldline Schweiz AG, Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#)

3.3. **Kontaktformular, Telefonanruf und Live-Chat**

Wenn Du uns auf der Webseite via Kontaktformular oder Live-Chat kontaktierst, dann verarbeiten wir deinen Namen und deine Kontaktdaten.

Du hast die Möglichkeit, über ein Kontaktformular oder per E-Mail mit uns Kontakt aufzunehmen und eine Anfrage an uns zu richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Deinen Namen und Kontaktdaten, um mit Dir Kontakt aufzunehmen und Deine Anfrage zu bearbeiten.

Alternativ zum Kontaktformular hast Du die Möglichkeit über den Chat mit uns Kontakt aufzunehmen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Du uns im Verlauf des Chats übermittelst (wie beispielsweise Deinen Vor- und Nachnamen und

E-Mail Adresse). Durch die Nutzung des Chat Kommunikationskanals können Daten gesammelt und ausgewertet werden.

Wir nutzen insbesondere:

- Salesforce: Customer-Relationship-Management (CRM), Anbieter : Salesforce.com Inc. (USA), Angaben zum Datenschutz: Privacy Policy - Salesforce.com

Wenn Du uns auf einer unserer Telefonnummern anrufst, dann verarbeiten wir deine Telefonnummer. Falls du uns eine Nachricht hinterlässt, verarbeiten wir eine Audio-Datei deiner Nachricht.

3.4. **Bewerbungen**

Wenn du dich bei uns bewirbst, dann verarbeiten wir im Rahmen und zum Zweck des Bewerbungsprozesses die folgenden personenbezogenen Daten von Dir:

- Name
- Kontaktdaten
- Geburtsdatum
- Anschreiben
- Lebenslauf
- Zeugnisse

Eine Weitergabe der Daten erfolgt innerhalb Clyde Mobility AG und AMAG Corporate Service AG Human Resources an am Bewerbungsprozess beteiligte Verantwortliche.

Sollte es zu keinem Vertragsabschluss kommen, löschen wir deine Daten, es sei denn, du hast uns deine Einwilligung zur weiteren Speicherung erteilt.

4. **Zwecke der Datenbearbeitung**

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, zur Bereitstellung, Instandhaltung, zum Schutz und zur Verbesserung unserer Dienste, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Dir und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiterer Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Prüfung der Bonität und der Kreditwürdigkeit potenzieller und aktueller Kunden;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. über Kontaktformulare, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Du der Nutzung Deiner Daten nicht widersprochen hast (wenn wir Dir als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, kannst Du dem jederzeit widersprechen, wir setzen Dich dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung, Führung von White- und Blacklists zur Risikooptimierung und Austausch solcher Listen mit Dritten);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiterer Plattformen;
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften der AMAG.
- Bearbeitung von behaupteten Verkehrsregel- und anderen Rechtsverletzungen, insbesondere Weitergabe von Personendaten von Kunden und weiteren Nutzern an die zuständigen Behörden und private Anspruchsteller.

Soweit Du uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Deiner Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt hast (zum Beispiel bei Deiner Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Deine Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und/oder wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

5. Nutzung der Website

5.1. Server-Logdateien

Wenn Du unsere Website besuchst, wird dein Besuch wie bei jeder anderen Website protokolliert. Zunächst werden hauptsächlich die folgenden automatischen Protokollaten («Logdaten») erfasst, die Ihr Browser / Gerät an uns übermittelt:

- die IP-Adresse, die derzeit von Ihrem Gerät oder Router verwendet wird,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs
- Browsertyp, -version und -sprache
- das Betriebssystem Ihres Gerätes
- die Seiten, die Sie sich ansehen,
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- Name und Grösse der angeforderten Datei(en)
- Und ggf. die URL der verweisenden Webseite

Diese Daten werden nur zu Zwecken der Datensicherheit, zur Verbesserung unserer Webseite und zu Fehleranalyse erhoben.

5.2. Cookies

Die [Clyde Mobility AG](#) setzt auf Ihrer Website Cookies ein, hier findest Du zusätzliche Informationen zu Art, Umfang und Zwecken der Datenverarbeitung bei eingesetzten Cookies.

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen oder App installieren. Zu Beginn Ihres Webseitenbesuchs können Sie in unserem Präferenzcenter die gewünschten Cookies auswählen und ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer Daten geben. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die

Zukunft widersprechen, indem Sie die Speicherung von Cookies durch die Einstellung in Ihrem Browser verhindern oder Ihre im Präferenzcenter hinterlegten Einwilligungen ändern.

Grundsätzlich unterscheiden wir zwischen den folgenden Cookie-Arten:

Zwingend erforderliche Cookies

Diese Cookies sind notwendig, damit unsere Website funktioniert, und sie können in unseren Systemen nicht ausgeschaltet werden. Sie werden in der Regel nur in Reaktion auf Aktionen gesetzt, die Sie durchführen und die einer Dienstanfrage gleichkommen, wie beispielsweise die Einstellung Ihrer Datenschutzpräferenzen, die Anmeldung oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er diese Cookies blockiert oder Sie davor warnt, aber dann werden einige Teile der Seite nicht funktionieren. Diese Cookies speichern keine Informationen, die Ihre persönliche Identifizierung zulassen.

Leistungs-Cookies

Mithilfe dieser Cookies können wir Besuche und Traffic-Quellen zählen, um die Performance unserer Seite zu messen und zu verbessern. Sie helfen uns festzustellen, welche Seiten am beliebtesten und welche am wenigsten gefragt sind, und zu erkennen, wie sich Besucher auf den Seiten bewegen. Alle Daten, die diese Cookies sammeln, sind aggregiert und daher anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, wissen wir nicht, wann Sie unsere Seite besucht haben, und können ihre Performance nicht überwachen.

Funktionale Cookies

Mithilfe dieser Cookies kann die Website bessere Funktionalität und Personalisierung bieten. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir unseren Seiten hinzugefügt haben. Zweck dieser Cookies ist es, Ihnen ausgehend von Ihren früheren Besuchen und Auswahlen eine stärker personalisierte Erfahrung auf unserer Seite zu bieten. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle diese Dienste nicht einwandfrei.

Targeting und Werbe-Cookies

Diese Cookies können von unseren Werbepartnern auf unsere Seite gesetzt werden. Sie können von diesen Firmen genutzt und geteilt werden, um ein Profil Ihrer Interessen aufzubauen und Ihnen relevante Werbung auf anderen Seiten zu zeigen. Das beruht auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, erhalten Sie weniger gezielte Werbung.

Statistik-Cookies

Statistik-Cookies helfen uns zu verstehen, wie Sie mit der Webseite interagieren, indem Informationen anonym gesammelt werden, bspw. welche Seiten und Links Sie besucht bzw. angeklickt haben, wie lange Sie auf einer Seite waren, die Fahrzeuge, die Sie in unserem Konfigurator zusammengestellt, und welches Gerät Sie verwendet haben; Wir nutzen diese Daten, um besser erfassen zu können, wie die Leute unsere Website nutzen, und um zu gewährleisten, dass sie korrekt funktioniert. Diese Daten werden nicht für Marketing- oder Werbezwecke verwendet und auch nicht an Dritte weitergegeben.

5.3. Online-Tracking, Online-Werbetechnik

Zurzeit verwenden wir die folgenden Angebote der folgenden Dienstleister (Drittanbieter):

Google Analytics

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Wenn der Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes

oder der Schweiz sitzt, dann erfolgt die Google Analytics Datenverarbeitung durch Google LLC. Google LLC und Google Ireland Limited werden nachfolgend «**Google**» genannt. Google Analytics verwendet Performance Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Seitenbesucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website durch den Seitenbesucher (einschliesslich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google Analytics wird ausschliesslich mit der Erweiterung «_anonymizeIp()» auf dieser Website verwendet. Diese Erweiterung stellt eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicher und schliesst eine direkte Personenbeziehbarkeit aus. Die im Rahmen von Google Analytics von dem entsprechenden Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Auftrag des Seitenbetreibers wird Google die anfallenden Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen dem Seitenbetreiber gegenüber zu erbringen. Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Optimierung dieser Website, der Analyse der Benutzung der Website und der Anpassung der Inhalte. Die Interessen der Nutzer werden durch die Pseudonymisierung hinreichend gewahrt.

Google LLC. bietet eine Garantie auf Basis der Standardvertragsklauseln ein angemessenes Datenschutzniveau einzuhalten. Die gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 50 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Die Erfassung durch Google Analytics kann verhindert werden, indem der Seitenbesucher die Cookie-Einstellungen für diese Website anpasst. Das entsprechende Browser- Plugin kann unter dem folgenden Link heruntergeladen und installiert werden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Google Ads Conversion-Tracking

Zum Zweck des Online-Marketings verwenden wir u.a. Google Ads von Google Ireland Limited zur Bewerbung unserer Produkte. Wenn der Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz sitzt, dann erfolgt die Google Ads Datenverarbeitung durch Google LLC. Google LLC und Google Ireland Limited werden nachfolgend «**Google**» genannt. In diesem Zusammenhang nutzen wir auf unserer Website das sogenannte Conversion-Tracking.

Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Diese Cookies sind 30 Tage gültig und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jedem Nutzer von Google Ads wird ein anderes Cookie zugewiesen. Mit den mit dessen Hilfe gesammelten Informationen werden Statistiken für Google Ads-Kunden erstellt, die sich für

Conversion-Tracking entschieden haben. So erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen klicken und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet werden. Wir erhalten jedoch keine Informationen zur persönlichen Identifikation dieser Kunden. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Google Conversion-Tracking-Cookie über Ihren Internet-Browser unter den Nutzereinstellungen deaktivieren. Sie werden in diesem Fall nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen.

Weitere Informationen zu Google Ads und Google Conversion Tracking finden Sie in den Datenschutzerklärungen von Google unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=ch>.

Google Tag Manager

Für unsere Website, die Apps und das Webinterface verwenden wir ausserdem den Google Tag Manager von Google Inc. Über den Google Tag Manager können wir Code-Abschnitte von Tracking Tools, die wir verwenden, zentral verwalten. Der Google Tag Manager selbst ist eine Domain, welche weder Cookies setzt noch Daten speichert, sondern bloss als Verwalter der gesetzten Tags fungiert

Mixpanel: Wir verwenden auf unserer Website Mixpanel, ein Tool für Produktanalysen. Dienstleister ist das amerikanische Unternehmen Mixpanel Inc., One Front Street, Floor 28, San Francisco, CA 94111, USA

Mixpanel verarbeitet Daten von Ihnen u.a. auch in den USA. Mehr über die Daten, die durch die Verwendung von Mixpanel verarbeitet werden, erfahren Sie in der Privacy Policy auf <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>

Hotjar: Um Ihr Nutzerverhalten zu analysieren, verwenden wir auf unseren Webseiten das Analysetool «Hotjar». Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung in den Cookie-Einstellungen. Hotjar verwendet in unserem Auftrag Cookies und Tracking-Codes, um Ihre Userdaten auf unseren Webseiten zu erheben. Dabei werden unter anderem die folgenden Informationen erhoben:

- die IP-Adresse des Endgeräts,
- den Endgerätetyp,
- die Grösse des Endgerätebildschirms,
- den geografischen Standort,
- die verwendete Sprache auf der Webseite,
- die verweisende Domain und
- Datum und Zeit des Webseitenbesuchs.

Ihre Daten werden auf Servern in Irland gespeichert.

5.4. Bearbeitung Ihrer Daten auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben (z.B. «Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die nachfolgend genannten Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenz besuchen). Die jeweiligen Plattformen erheben über Sie zudem unter anderem technische Daten, Registrierungsdaten, Kommunikationsdaten, Verhaltens- und Präferenzdaten werten gleichzeitig Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus (z.B. was Sie sich anschauen, kommentieren oder weiterverbreiten) und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Sie bearbeiten diese Daten auch für

eigene Zwecke und in eigener Verantwortlichkeit, namentlich für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. personalisierte Werbung) und zur Steuerung der Plattformen.

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreiber der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform. Daraus entnehmen Sie auch, wo die jeweilige Plattform ihre Daten bearbeitet, welche Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen können. Derzeit nutzen wir die folgenden Plattformen:

Facebook

Hier betreiben wir die Seite (Clyde Mobility). Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer aus Meta Platforms Ireland Limited («**Meta**»), Dublin, Irland. Deren Datenschutzerklärung finden Sie unter [facebook.com/policy](https://www.facebook.com/policy). Gewisse Ihrer Daten werden in die USA übermittelt. Widerspruch bezüglich Werbung ist hier möglich: www.facebook.com/settings?tab=ads. Bezüglich der Daten, die beim Besuch unserer Seite für die Erstellung von so genannten «Insights» erhoben und bearbeitet werden, sind wir mit Meta gemeinsam verantwortlich. Im Rahmen von Insights werden Statistiken darüber erstellt, was Besucher auf unserer Seite tun (Beiträge kommentieren, Inhalte weiterleiten, etc.). Das ist auf <https://www.facebook.com/business/help/144825579583746?id=939256796236247> beschrieben. Dies hilft uns zu verstehen, wie unsere Seite genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Wir erhalten dabei nur anonyme, aggregierte Daten. Unsere Verantwortlichkeiten betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben auf https://www.facebook.com/legal/controller_addendum geregelt.

Instagram

Auf Instagram betreiben wir die Fanpage (Clyde_Mobility). Verantwortlich für den Betrieb der Plattform ist für Nutzer aus Europa Meta Platforms Limited («Meta»), Dublin, Irland. Deren Datenschutzerklärung finden Sie unter https://privacycenter.instagram.com/policy/?_coig_consent=1. Gewisse Ihrer Daten können auch in die USA übermittelt werden. Bezüglich der Daten, welche beim Besuch unserer Fanpage für die Erstellung von so genannten «Insights» erhoben und bearbeitet werden, sind wir mit Meta gemeinsam verantwortlich. Im Rahmen von Insights werden Statistiken darüber erstellt, was Besucher auf unsere Seite tun (Beiträge kommentieren, Inhalte weiterleiten, etc.). Das ist auf <https://www.facebook.com/business/help/441651653251838?id=419087378825961> Dies hilft uns zu verstehen, wie unsere Fanpage genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Wir erhalten dabei nur anonyme aggregierte Daten. Unsere Verantwortlichkeit betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben unter https://www.facebook.com/legal/controller_addendum geregelt.

LinkedIn

Auf LinkedIn betreiben wir eine Company Page (Clyde Mobility). Verantwortlich für den Betrieb der LinkedIn-Plattform ist für Nutzer aus der EU, dem EWR und der Schweiz LinkedIn Ireland Unlimited Company («LinkedIn»). Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie unter https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy. Gewisse Ihrer Daten können auch in die USA übermittelt werden. Bezüglich der Daten, welche im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Company Page erhoben und bearbeitet werden, sind wir mit LinkedIn gemeinsam verantwortlich (so genannte «Page Insights»). Im Rahmen von Page Insights erhalten wir Statistiken zu Besuchern unserer Company Page. Dies ist auf <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> beschrieben und erlaubt uns, besser zu verstehen, wie unsere Company Page genutzt wird und wie wir sie verbessern können. Unsere Verantwortlichkeit betreffend Datenschutz haben wir gemäss den Angaben unter <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Pinterest

Auf unserer Website wird das Plug-in des sozialen Netzwerks Pinterest verwendet, das von Pinterest Inc., 505 Brannan Street San Francisco, CA 94107, USA, betrieben wird.

Die Daten werden erst dann an Pinterest gesendet, wenn der Nutzer den Social Media Plug-in durch Anklicken des ausgewählten Plug-ins aktiviert. Der Benutzer kann also wählen, wann er sie aktivieren möchte. In diesem Fall kann Pinterest während Ihres Besuchs auf der Website eine direkte Verbindung zum Nutzer herstellen, die es Pinterest ermöglicht, den Besuch des Nutzers zu kennen und die entsprechenden Informationen zu analysieren. Die Weiterverarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt in der Verantwortung von Pinterest gemäss den Datenschutzgesetzen und den auf ihrer Website veröffentlichten Datenschutzrichtlinien (<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>). Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen Ihrer sozialen Netzwerke sorgfältig durch, um detaillierte Informationen über die Erhebung und Übermittlung personenbezogener Daten, Ihre Rechte, und wie Sie zufriedenstellende Datenschutzeinstellungen erreichen können, zu erhalten.

5.5. MyClyde

MyClyde ist das digitale Kundenportal von Clyde. Du kannst dich dort mit deiner Emailadresse und einem Passwort registrieren. Auf dem Portal kannst du dein Abo einsehen und auf Dokumente zurückgreifen.

6. Datenweitergabe und Datenübermittlung im In- und/oder Ausland

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen sind wir auf die unternehmensinterne und -externe Weitergabe deiner Daten angewiesen.

Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (innerhalb der AMAG Gruppe soweit rechtlich zulässig sowie extern, wie z.B. Banken oder Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider);
- Händler, Servicepartner, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Bearbeitung von Verkehrsregel- und anderen Rechtsverletzungen, insbesondere Weitergabe von Personendaten von Kunden und weiteren Nutzern an die zuständige Behörden und private Anspruchsteller.

Sofern für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig, werden deine Daten an die hiervor bezeichneten Stellen innerhalb der Schweiz und der EU übermittelt. Wenn wir Daten in ein Drittland übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatzes von entsprechenden Verträgen und/oder Massnahmen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) oder sog. Binding Corporate Rules für ein angemessenes Schutzniveau.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern deine Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz deiner Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und –beschränkungen, Pseudonymisierung und Kontrollen.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung musst du diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, hast du in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Dir (oder der Stelle oder Person, die du vertrittst) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch unsere Website kann nur genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) offengelegt werden.

10. Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person hast du uns gegenüber die folgenden Rechte:

Auskunftsrecht

Du hast das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu erhalten.

Grundsätzlich ist ein Auskunftsbegehren kostenlos. Eine Gebühr kann bei besonders grossem Arbeitsaufwand, exzessiver oder notorischem Auskunftsersuchen erhoben werden, sofern kein schutzwürdiges Interesse besteht.

Die Ausübung dieser Rechte setzt voraus, dass du eine Identität eindeutig nachweist (z.B. durch eine Ausweiskopie). Zur Geltendmachung deiner Rechte kannst du uns unter der in Ziff. 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Berichtigungsrecht

Du hast das Recht, von uns die Berichtigung dich betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung

Du hast das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung deiner Daten zu verlangen. Danach kannst du beispielsweise die Löschung deiner Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem kannst du Löschung verlangen, wenn wir deine Daten auf der Grundlage deiner Einwilligung verarbeiten und du diese Einwilligung widerrufst.

Widerrufsrecht

Du hast jederzeit das Recht deine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Deinen Widerruf richte bitte an: privacy@clyde.ch.

Beschwerde

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

In Liechtenstein ist die Datenschutzstelle Fürstentum Liechtenstein (<https://www.datenschutzstelle.li>) zuständig.

11. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Dir ist, informieren wir Dich im Falle einer Aktualisierung über die Änderung, wenn dies ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist.

Version vom 01. September 2023