

# Conditions générales

Version du 1<sup>er</sup> août 2025

Clyde.

# Sommaire

1. Champ d'application	3
2. Capacité à conclure le contrat, utilisation du véhicule	3
3. Durée du contrat, échange du véhicule	5
4. Frais d'abonnement et autres obligations de paiement, conclusion du contrat	6
5. Rapports de propriété, détenteur du véhicule	8
6. Remise du véhicule	8
7. Obligations générales du client ou de la cliente	9
8. Service/usure	10
9. Pneus	11
10. Pannes et sinistres	11
11. Assurances	12
12. Protection des données et télémétrie du véhicule	13
13. Limitation de la responsabilité de Clyde	14
14. Résiliation anticipée	14
15. Restitution du véhicule	15
16. Option «Premium – avec électricité»	16
17. Clyde Energy Benefit	22
18. Dispositions finales	28
19. Droit applicable, for juridique	28
20. Aucune clause accessoire orale	29

## 1. Champ d'application

Les CG s'appliquent dans la version en vigueur. Clyde se réserve le droit de modifier les présentes CG à tout moment et sans indiquer de motif. Les modifications et les CG en vigueur peuvent être consultées par l'ensemble des clients et clientes sur le site web de Clyde. Clyde informera le client ou la cliente en temps utile des modifications à venir. Les modifications des présentes CG font partie intégrante du contrat dans la mesure où le client ou la cliente ne s'y oppose pas expressément dans les quatorze (14) jours suivant la notification desdites modifications. Si le client ou la cliente refuse les CG modifiées, Clyde se réserve le droit de résilier le contrat. Si et dans la mesure où les modifications concernent uniquement le chiffre 16 et/ou le chiffre 17 des présentes CG, les clients et clientes qui ne pas impactés par la modification (p. ex. parce que l'option «Premium - avec électricité» ne fait pas partie de leur contrat) ne disposent d'aucun droit de contestation (cf. chiffre 16.9 ou chiffre 17.9).

Les présentes CG renvoient par endroits au catalogue des frais. Ce dernier fait partie intégrante du contrat conclu entre Clyde et le client ou la cliente. Est d'application le catalogue des frais dans sa version actuelle, consultable à l'adresse <https://clyde.ch/fr/catalogue-des-frais>. Clyde est en droit, en tout temps et à son entière discrétion, d'adapter ou de compléter le catalogue des frais ainsi que d'y ajouter de nouveaux frais. Les adaptations, modifications ou compléments au catalogue des frais prennent effet immédiatement dès leur publication sur le site web de Clyde, même sans notification au client ou à la cliente. Les adaptations, modifications ou compléments au catalogue des frais n'autorisent pas le client ou la cliente à résilier ou à annuler le contrat.

## 2. Capacité à conclure le contrat, utilisation du véhicule

- 2.1. Toute personne ayant l'exercice des droits civils et étant âgée de 20 ans révolus titulaire d'un permis de conduire valide en Suisse et ayant une adresse permanente (résidence) en Suisse est habilitée à conclure un contrat avec la clientèle privée.
- 2.2. Toute personne morale, société de personnes, entreprise individuelle ou succursale ayant son siège en Suisse et disposant d'un numéro d'identification des entreprises suisse est autorisée à conclure un contrat avec la clientèle commerciale. En outre, le conducteur habituel du véhicule doit avoir une adresse fixe (domicile) en Suisse. En Suisse, les véhicules de pool peuvent aussi être conduits par des personnes domiciliées en dehors de la Suisse. En revanche, l'utilisation des véhicules du pool par ces personnes en dehors de la Suisse est interdite. Un véhicule est dit de pool lorsqu'aucun conducteur habituel ou aucune conductrice habituelle n'est inscrit ou inscrite dans le permis de circulation et que le véhicule est enregistré à une adresse de site d'une entreprise enregistrée en Suisse. En passant commande au nom d'une personne morale, d'une société de personnes, d'une succursale ou d'une entreprise individuelle, la personne agissant confirme, sous sa responsabilité personnelle, qu'elle est pleinement habilitée à agir et à représenter l'entité concernée. Clyde se réserve le droit de procéder à des clarifications supplémentaires avant la conclusion d'un contrat, notamment en ce qui concerne le droit de représentation de la personne agissant.

Dans le cadre de la justification du contrat, Clyde peut également tenir compte, dans certains cas, d'une procuration dite apparente ou de tolérance, dans la mesure où les circonstances indiquent que la personne effectuant la réservation agit habituellement au nom de la personne morale (par ex. assistant de la direction).

En cas de signatures individuelles ou collectives inscrites au registre du commerce, Clyde se

réserve le droit de contacter directement les personnes habilitées à représenter la société qui y sont mentionnées afin de vérifier la légitimité de la personne procédant à la réservation et de vérifier la conclusion du contrat.

Si la confirmation du droit de représentation s'avère insuffisante, Clyde se réserve le droit de refuser de conclure le contrat ou de revenir sur un contrat déjà conclu.

- 2.3. Le client ou la cliente est responsable et doit veiller à ce que le véhicule ne soit conduit que par des personnes titulaires d'un permis de conduire reconnu et valide en Suisse au moment de l'utilisation du véhicule. Si le client ou la cliente est une personne physique, il ou elle doit être en possession d'un permis de conduire reconnu et valide en Suisse pendant toute la durée du contrat.
- 2.4. Dans le cas de véhicules de pool, le client ou la cliente doit impérativement signer un transfert de responsabilité pour le contrôle du permis de conduire des conducteurs et conductrices avant la livraison du véhicule. Le client ou la cliente y confirme qu'il ou elle est responsable des conducteurs et conductrices de véhicules pour tous les contrats d'abonnement automobile conclus auprès de Clyde à compter de la date de remise du véhicule et veille en particulier à ce qu'ils et elles soient titulaires d'un permis de conduire reconnu et valide en Suisse pour la catégorie de véhicule concernée au moment de l'utilisation du véhicule. Le client ou la cliente s'assure également que les conducteurs et conductrices du véhicule ont l'âge minimal imposé par Clyde et respectent ses CG. Afin d'éviter tout retard de livraison du véhicule au client ou à la cliente, il est important que le client ou la cliente renvoie immédiatement la déclaration de transfert de responsabilité à Clyde.
- 2.5. Le client ou la cliente peut confier le véhicule à un tiers, soit gratuitement, soit en car sharing, tout comme les entreprises clientes peuvent le confier à leur personnel, pour autant que celui-ci remplisse également les conditions et obligations mentionnées dans les présentes CG. Une course isolée peut être effectuée par un tiers, à condition qu'il soit âgé de 18 ans et qu'il possède un permis de conduire valide en Suisse ou au Liechtenstein. Il n'est pas nécessaire qu'il soit domicilié en Suisse ou au Liechtenstein. Dans tous les cas, le client ou la cliente est responsable comme s'il s'agissait de ses propres actes. À la demande de Clyde, le client ou la cliente doit communiquer les données personnelles (nom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, permis de conduire, etc.) des autres utilisateurs et utilisatrices.
- 2.6. L'utilisation du véhicule pour des leçons d'auto-école, en tant que taxi, à l'occasion de manifestations de sport automobile, pour des cours de dérapage (à l'exception du cours WAB), pour remorquer ou déplacer d'autres véhicules ainsi que pour des trajets nécessitant une autorisation officielle est proscrite.
- 2.7. L'autorisation de circulation est valable pour les trajets en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein, ainsi que dans les pays suivants: Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, Suède, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie.
- 2.8. Les personnes domiciliées en dehors de la Suisse ne sont autorisées à conduire le véhicule qu'en Suisse.

- 2.9. Clyde ne garantit pas que la configuration du véhicule livré corresponde exactement à celle du véhicule réservé, le client ou la cliente n'ayant aucun droit à faire valoir à cet égard. Clyde se réserve le droit de livrer au client ou à la cliente un véhicule dont la configuration réelle diffère légèrement de celle du véhicule réservé en termes de couleur et d'équipement, et le client ou la cliente reconnaît et accepte que la configuration réelle du véhicule livré puisse différer légèrement de celle du véhicule réservé en termes de couleur et d'équipement. Le client ou la cliente n'a pas le droit d'annuler le contrat sur la base de tels écarts.

### **3. Durée du contrat, échange du véhicule**

#### **3.1. Durée du contrat**

Le client ou la cliente et Clyde conviennent d'une durée minimale. La durée minimale commence le jour de la remise du véhicule au client ou à la cliente. Dans le choix de la durée minimale, le client ou la cliente dispose de différentes possibilités lors de la réservation – en fonction de l'offre de véhicules – conformément aux indications du site web de Clyde. Une fois expirée la durée minimale respective, l'abonnement est automatiquement prolongé d'un mois jusqu'à sa résiliation en bonne et due forme. Dans le cas des abonnements à durée fixe (p. ex. E-Tester de 3 mois), aucune prolongation automatique n'a lieu à l'expiration de la durée du contrat convenue. Dans une telle situation, le client ou la cliente est contacté ou contactée juste avant l'échéance et reçoit une offre de prolongation comportant une nouvelle durée minimale de 12 ou 24 mois au choix. Une durée plus courte n'est pas prévue. Si aucune nouvelle durée minimale n'est convenue, la relation contractuelle prend automatiquement fin à l'expiration de la durée contractuelle convenue initialement.

La relation contractuelle peut être résiliée par l'une ou l'autre partie moyennant un préavis de dix (10) jours pour la fin d'un mois d'abonnement (en fonction de la date de remise du véhicule), la première fois à l'expiration de la durée minimale respective. Pendant la durée minimale, le contrat ne peut pas faire l'objet d'une résiliation ordinaire. Une annulation ou résiliation anticipée du contrat demeure réservée conformément aux présentes CG (cf. chiffre 14). La restitution du véhicule avant la fin de la relation contractuelle n'entraîne pas la fin anticipée du contrat et ne libère donc pas des obligations de paiement et autres.

Clyde se réserve le droit d'adapter les prix en fonction du véhicule et indépendamment de celui-ci; cette modification sera communiquée au client ou à la cliente par écrit. Les conditions convenues s'appliquent dans chaque cas pour la durée contractuelle minimale ou jusqu'à la prochaine date de résiliation possible. En sont exclus les frais figurant dans le catalogue des frais; ceux-ci peuvent être adaptés en tout temps conformément au chiffre 1.

#### **3.2. Échange du véhicule**

Lorsque le véhicule atteint l'âge de 24 mois ou un kilométrage total de 40 000 km pendant la durée de la relation contractuelle, Clyde se réserve le droit d'échanger le véhicule contre un véhicule équivalent. Cette opération s'effectue avec un préavis de deux mois.

L'échange a lieu à une date convenue entre les parties. L'échange est soumis à un forfait de livraison conformément au catalogue des frais. Celui-ci est facturé au client ou à la cliente en rapport avec l'échange de véhicule.

Un changement du véhicule à la demande du client ou de la cliente n'est possible pendant la durée minimale qu'avec l'accord de Clyde et contre prise en charge des frais communiqués par Clyde à cet effet.

Si le client ou la cliente change de véhicule après la fin de la durée minimale, une nouvelle durée minimale commence pour le nouveau véhicule. Il n'est pas possible de répercuter la durée du contrat du véhicule précédent sur la nouvelle durée minimale applicable pour le nouveau véhicule.

## **4. Frais d'abonnement et autres obligations de paiement, conclusion du contrat**

### **4.1. Frais d'abonnement et délais de paiement**

Le contrat entre Clyde et le client ou la cliente est conclu par le paiement dans les délais de la première mensualité d'abonnement et du forfait de livraison.

Conformément au catalogue des frais, les frais d'abonnement et le forfait de livraison pour le premier mois d'abonnement doivent être payés dans les cinq (5) jours ouvrés qui suivent la confirmation de commande. Pour toutes les factures ultérieures, le délai de paiement est de dix (10) jours ouvrés à compter de la date de facturation, sauf convention contraire.

En fonction du résultat de la vérification de la solvabilité, Clyde se réserve le droit de convenir de délais de paiement divergents en accord avec le client ou la cliente.

Le véhicule est réservé pour le client ou la cliente pendant le délai de cinq (5) jours pour le paiement des premiers frais d'abonnement et du forfait de livraison. Si Clyde ne reçoit aucun paiement dans ce délai, le véhicule peut être libéré à nouveau et la commande annulée.

Clyde a le droit de résilier le contrat dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la conclusion du contrat (c.-à-d. après réception par Clyde de la première mensualité d'abonnement) si le véhicule commandé par le client ou la cliente n'est plus disponible. Dans le cas d'une telle résiliation, le client ou la cliente obtient un remboursement de la/ des mensualité(s) d'abonnement déjà versée(s) et, le cas échéant, des autres paiements effectués; le client ou la cliente n'a par ailleurs aucun autre droit qu'il ou elle puisse faire valoir à l'encontre de Clyde.

Si le client ou la cliente se retire du contrat avant le paiement de la première mensualité ou ne paie pas la mensualité dans le délai imparti, il ou elle devra payer des frais de réservation et de traitement conformément au catalogue des frais.

En cas de résiliation du contrat par le client ou la cliente après que la première mensualité a été versée et avant la remise du véhicule, le client ou la cliente devra s'acquitter de frais d'annulation conformément au catalogue des frais.

Les frais d'abonnement mensuels incluent:

1. l'utilisation du véhicule pendant la durée du contrat dans le cadre du kilométrage mensuel gratuit sélectionné dans le pack de services convenu (cf. chiffre 4.2);
2. les pneus d'été et d'hiver, y compris leur changement et leur stockage;
3. la ou les vignette(s) autoroutière(s) en Suisse pour la durée du contrat;
4. tous les frais d'immatriculation, les taxes sur les véhicules et les redevances;
5. les assurances conformément au chiffre 11;

6. toutes les révisions, tous les travaux d'usure et toutes les réparations, dans la mesure où ceux-ci ne sont pas causés par une utilisation contraire aux termes du contrat par le client ou la cliente;
7. l'option «Premium - avec électricité» ou «Clyde Energy Benefit» conformément au chiffre 16 ou 17 si l'une de ces offres a été ajoutée

Tous les autres frais liés à l'exploitation et à la détention du véhicule sont à la charge du client ou de la cliente. Cela concerne notamment les frais de consommation de carburant, les frais de nettoyage encourus pendant la durée du contrat ou en vue de la restitution du véhicule, les péages pour les routes étrangères, etc.

#### 4.2. **Forfaits kilométriques et kilomètres supplémentaires**

Si le client ou la cliente dépasse le kilométrage gratuit sélectionné, les kilomètres supplémentaires lui sont en principe facturés à l'échéance du contrat selon le kilométrage au compteur lors de la restitution du véhicule au client ou à la cliente. Pour chaque kilomètre supplémentaire parcouru, Clyde facture le montant mentionné dans le catalogue des frais.

En cas de constatation ou de crainte d'un dépassement important, du point de vue de Clyde, du kilométrage convenu dans le contrat, Clyde se réserve le droit de facturer au client ou à la cliente le kilométrage supplémentaire correspondant de manière exceptionnelle, à savoir déjà dans le cadre des décomptes mensuels pendant la durée du contrat, en plus des frais mensuels convenus et/ou d'adapter le pack kilométrique à la prochaine facture.

Les kilomètres potentiellement non parcourus sont reportés de mois en mois pendant la durée de l'abonnement, aucun remboursement n'étant toutefois prévu. Il n'est pas possible de reporter les kilomètres non parcourus sur un nouvel abonnement ou un nouveau véhicule.

#### 4.3. **Retard de paiement**

La disposition suivante s'applique pour toutes les factures pendant la durée du contrat: si aucun paiement n'a été reçu cinq (5) jours calendaires après l'expiration du délai de paiement, le client ou la cliente reçoit un rappel gratuit. Si le paiement n'est toujours pas effectué, un second rappel gratuit est adressé au client ou à la cliente 15 jours calendaires après l'échéance.

Si aucun paiement n'est effectué à l'issue du second rappel, le client ou la cliente reçoit un premier rappel payant 30 jours calendaires après l'échéance de la facture initiale. Si aucune suite n'est donnée à ce rappel, le client ou la cliente reçoit un deuxième rappel payant 45 jours calendaires après l'échéance de la facture initiale. Si aucune suite n'est donnée à ce deuxième rappel, le client ou la cliente reçoit un avis de résiliation du contrat qui l'invite à restituer le véhicule sans délai et à régler immédiatement l'intégralité des sommes en souffrance. En pareil cas, Clyde est en droit de réclamer des dommages-intérêts et se réserve expressément ce droit.

#### 4.4. **Frais supplémentaires**

Les frais supplémentaires mentionnés dans le catalogue des frais – consultable sur le site web de Clyde – font partie des rémunérations supplémentaires dues au titre de frais de dossier et autres de Clyde.

#### 4.5. **Divers**

Tous les paiements dus dans le cadre du contrat sont en francs suisses (CHF) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée légale. En cas de modification de la taxe sur la valeur ajoutée, les frais d'abonnement mensuels et les autres rémunérations prévues dans les présentes CG sont

adaptés en conséquence. La même disposition s'applique à d'autres charges de droit public venant d'être introduites ou prélevées dans le cadre de la relation contractuelle.

En concluant le contrat ou en acceptant les présentes CG, le client ou la cliente autorise Clyde à débiter la carte de crédit indiquée par le client ou la cliente pour tous les frais d'abonnement ainsi que pour toutes les autres sommes dues par le client ou la cliente en rapport avec le contrat d'abonnement (comme les frais de réparation, les frais administratifs, les amendes non payées, les frais/rémunérations supplémentaires conformément aux présentes CG).

## **5. Rapports de propriété, détenteur du véhicule**

- 5.1. Le véhicule reste la propriété du propriétaire actuel pendant toute la durée du contrat, qu'il s'agisse de Clyde ou de la société de leasing auprès de laquelle Clyde a pris le véhicule en leasing. Sont exclus les droits réels ou tout droit de rétention du client ou de la cliente sur le véhicule pour garantir les créances envers Clyde.
- 5.2. Le détenteur du véhicule est Clyde ou une autre société définie par Clyde et liée à Clyde. Le client ou la cliente est inscrit ou inscrite comme conducteur ou conductrice. Si le client ou la cliente est une personne morale, une collaboratrice ou un collaborateur de l'entreprise est inscrit ou inscrite comme conducteur habituel ou conductrice habituelle, ou, dans le cas de véhicules de pool, une adresse de site est indiquée.
- 5.3. Clyde est en droit, en accord avec le client ou la cliente, d'inspecter le véhicule, de vérifier son état et d'inscrire l'interdiction de changement de détenteur sur le permis de circulation.
- 5.4. Le client ou la cliente doit dégager le véhicule des prétentions de tiers. Il ne peut pas le vendre, le louer, le mettre en gage, le donner ou le céder à titre de garantie.

## **6. Remise du véhicule**

- 6.1. Clyde charge le véhicule à 80% au moins avant sa remise. En cas de livraison à domicile, les frais de carburant ou d'énergie pour le transport du dépôt de véhicules de Clyde jusque chez le client ou la cliente sont à la charge de ce dernier ou de cette dernière. Le véhicule est nettoyé avant la livraison au client ou à la cliente. Aucun nouveau nettoyage n'est effectué pendant ou après le transport chez le client ou la cliente, de sorte que des salissures dues au trajet de livraison ne peuvent être exclues.
- 6.2. Le véhicule est remis au conducteur ou à la conductrice qui a été inscrit ou inscrite lors de la réservation. Le conducteur ou la conductrice doit être présent ou présente en personne au moment de la remise et s'identifier avec un permis de conduire.
- 6.3. Si le client ou la cliente ne se présente pas à l'heure et au lieu de remise convenus sans préavis, Clyde se réserve le droit de facturer des frais de dossier conformément au catalogue des frais.
- 6.4. En cas de défauts graves ou de divergences entre le véhicule réservé et le véhicule livré, le client ou la cliente doit refuser la remise. Un procès-verbal de remise à signer par les deux parties est établi lors de la remise. Le client ou la cliente doit inspecter le véhicule lors de la remise et consigner les éventuels défauts dans le procès-verbal.



- 6.5. Si le client ou la cliente fait valoir qu'un dommage ou un défaut existait déjà au moment de la remise du véhicule, la charge de la preuve lui incombe.

## 7. Obligations générales du client ou de la cliente

### 7.1. **Respect des lois et directives**

Le client ou la cliente doit se conformer à toutes les obligations légales découlant de l'utilisation et de la détention du véhicule. Il ou elle doit respecter toutes les règles de circulation et prescriptions légales en Suisse et à l'étranger.

Lorsqu'il ou elle roule à l'étranger, le client ou la cliente doit disposer dans le véhicule de tous les documents nécessaires ainsi que des accessoires de sécurité supplémentaires, tels que des gilets de sécurité.

### 7.2. **Respect des directives du concessionnaire et de service**

Le client ou la cliente doit veiller à ce que le véhicule soit entretenu et manié conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien du constructeur. Le véhicule doit toujours être maintenu en bon état de marche et de sécurité. Le transport de substances inflammables, explosives, toxiques ou autrement dangereuses est interdit.

### 7.3. **Plaques d'immatriculation**

Le client ou la cliente n'a pas l'autorisation de conduire le véhicule sur la voie publique sans les plaques d'immatriculation fixées par Clyde. Il est interdit de changer les plaques d'immatriculation ou de les fixer sur d'autres véhicules.

### 7.4. **Carburant**

Le client ou la cliente doit respecter les dispositions applicables au véhicule concernant les a) carburants (p. ex. essence, diesel, gaz, électricité ou autre), b) lubrifiants (p. ex. huile moteur) ou c) consommables (p. ex. AdBlue) à utiliser. Les dommages causés par l'utilisation de carburants, de lubrifiants et/ou de consommables inappropriés sont à la charge du client ou de la cliente.

### 7.5. **Propreté du véhicule, interdiction de fumer**

Le client ou la cliente doit s'assurer que nul ne fume dans le véhicule et que celui-ci reste propre. En cas de non-respect, des frais sont facturés conformément au catalogue des frais.

### 7.6. **Aménagements, installations, inscriptions**

Des aménagements, installations et inscriptions peuvent en principe être librement réalisés par le client ou la cliente, pour autant qu'ils ne diminuent pas la valeur du véhicule et qu'ils soient acceptables d'un point de vue éthique (en particulier en ce qui concerne les inscriptions). Les aménagements et inscriptions deviennent la propriété de Clyde, sans aucun droit de remboursement ni de dédommagement, ou doivent être enlevés par le client ou la cliente à ses frais avant la restitution du véhicule dans son état d'origine, Clyde pouvant librement choisir l'une ou l'autre option. Si le client ou la cliente néglige d'enlever les aménagements et inscriptions ou de remettre le véhicule dans son état d'origine, Clyde a le droit de faire remettre le véhicule dans son état d'origine aux frais du client ou de la cliente.

### 7.7. **Protection antivol**

Le véhicule doit être convenablement protégé contre le vol. Les fenêtres et les portes doivent être fermées et correctement verrouillées lorsque le véhicule est quitté.

### 7.8. **Pénalités financières, amendes et prétentions de tiers**

Les amendes, pénalités financières, dédommagements et autres prétentions de tiers pour des infractions au Code de la route et des violations de la loi commises par le client ou la cliente (ou par un autre conducteur auquel le client ou la cliente a confié le véhicule) ou dont il ou elle est responsable, ainsi que les frais y afférents, sont à la charge du client ou de la cliente. Il ou elle

doit immédiatement libérer Clyde, en tant que détenteur du véhicule, de telles prétentions.

**7.9. Changement de domicile**

Le client ou la cliente doit informer Clyde en temps utile de tout changement de domicile prévu. Cette obligation déclarative s'applique aussi en cas de changement de domicile au sein d'un même canton ou d'une même commune. Le client ou la cliente doit effectuer toutes les démarches demandées par Clyde pour faire inscrire le changement d'adresse sur le permis de circulation et, le cas échéant, procéder au changement des plaques d'immatriculation. S'il ou si elle a l'intention de transférer son domicile à l'étranger, tant Clyde que le client ou la cliente sont en droit de résilier le présent contrat à la date du transfert de domicile. En pareil cas, Clyde est en droit de réclamer des dommages-intérêts et se réserve expressément ce droit.

**7.10. Obligations de coopération et d'information du client ou de la cliente**

Dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution du contrat ou le respect des prescriptions légales, ou encore si Clyde le juge utile, le client ou la cliente met à la disposition de Clyde toutes les informations nécessaires, p. ex. celles relatives aux autres utilisateurs et utilisatrices du véhicule, en particulier s'ils et elles ont commis une infraction au code de la route ou à d'autres lois ou dans le cas de la saisie imminente du véhicule par une autorité, etc. Le client ou la cliente doit informer Clyde sur-le-champ de tout changement concernant son droit de conduire (retrait du permis de conduire ou suppression d'une catégorie de véhicule, p. ex.) ainsi que de la perte du permis de circulation ou des plaques d'immatriculation du véhicule. Dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution du contrat ou le respect des prescriptions légales, ou en cas de soupçon de violation des règles de circulation ou des prescriptions légales, Clyde a le droit par ailleurs de transmettre les informations et données personnelles (y compris d'autres utilisateurs et utilisatrices du véhicule) fournies et rendues accessibles par le client ou la cliente à des autorités et à des plaignants privés.

Clyde doit être informée immédiatement de la perte de clés ou d'autres accessoires du véhicule.

## **8. Service/usure**

- 8.1. Le client ou la cliente doit utiliser le véhicule avec précaution et contrôler régulièrement, entre autres, les niveaux d'huile et d'eau ainsi que la pression des pneus. La conduite du véhicule n'est possible que dans un état sûr et conformément aux exigences légales.
- 8.2. Le client ou la cliente présente le véhicule à l'entretien dès que le véhicule en indique la nécessité.
- 8.3. Les travaux de service et d'usure sur le véhicule doivent être effectués exclusivement auprès des partenaires de service agréés des marques de constructeur. Les frais correspondants sont à la charge de Clyde. Les factures d'autres prestataires ne sont pas prises en charge par Clyde, sauf en cas de pannes à l'étranger. Il est interdit au client ou à la cliente d'effectuer ou de faire réaliser des réparations ou des modifications techniques par ses propres moyens.
- 8.4. Si les travaux d'atelier suivants sur le véhicule durent plus de 2 heures, le client ou la cliente a droit à une mobilité de remplacement pour la durée des travaux d'atelier, conformément au catalogue des frais (avec d'éventuelles restrictions conformément au catalogue des frais), afin que le client ou la cliente ne subisse pas de perte de véhicule en raison des travaux d'atelier: entretien et inspection, ainsi qu'en cas de besoins de réparation sans engagement de responsabilité. Il n'existe aucun droit à une mobilité de remplacement pour les travaux d'atelier de moins de deux heures ou pour un changement de pneus.
- 8.5. Si les travaux de garantie sur le véhicule durent plus de 2 heures, le client ou la cliente a droit à une mobilité de remplacement pour la durée des travaux d'atelier, conformément au catalogue des frais (avec d'éventuelles restrictions conformément au catalogue des frais), afin que le client

ou la cliente ne subisse pas de perte de véhicule en raison des travaux d'atelier. Il n'existe aucun droit à une mobilité de remplacement pour les travaux de garantie de moins de 2 heures.

## **9. Pneus**

- 9.1. Clyde veille à ce que les pneus adéquats soient montés lors de la remise du véhicule et décide à sa seule discrétion de la taille, de la marque et du matériau des pneus en question.
- 9.2. Clyde informe le client ou la cliente en temps utile de la nécessité d'un changement de pneus saisonnier. Le client ou la cliente convient du moment exact du changement de pneus directement avec les partenaires pneumatiques agréés par Clyde. Les pneus démontés doivent être stockés chez le partenaire pneumatique. La liste des partenaires pneumatiques agréés par Clyde est accessible à tout moment à l'adresse <https://clyde.ch/fr/garages-partenaires>.
- 9.3. Le changement et le stockage saisonniers des pneus hiver ou été sont gratuits pour le client ou la cliente. Il n'existe aucun droit à une mobilité de remplacement pour la durée du changement.

## **10. Pannes et sinistres**

- 10.1. En cas de panne, le client ou la cliente doit prendre contact avec le service de dépannage compétent pour le véhicule (marque du véhicule). Les informations de contact actuelles du service de dépannage compétent figurent sur le site web de Clyde (<https://clyde.ch/fr/panne>).
- 10.2. En cas d'événements tels que des accidents, des vols, des pertes, des incendies, des sinistres causés par le gibier ou d'autres sinistres, ainsi qu'en cas de prétentions de tiers, le client ou la cliente doit immédiatement avertir la police et faire dresser un constat de police. Cela s'applique également aux accidents dont la responsabilité incombe au client lui-même ou à la cliente elle-même et sans l'intervention de tiers.
- 10.3. En cas de dommages, quelle qu'en soit la nature, le client ou la cliente doit en informer Clyde sur-le-champ, mais au plus tard dans les deux (2) jours ouvrés au moyen du formulaire de déclaration de sinistre et d'accident de Clyde ([schaden@clyde.ch](mailto:schaden@clyde.ch)). Le client ou la cliente doit compléter le formulaire de déclaration de sinistre et d'accident de Clyde – à télécharger sur le site web de Clyde – intégralement et conformément à la vérité. Clyde se réserve le droit de facturer des frais de traitement appropriés pour les déclarations de sinistres tardives ou les retards dans le traitement des sinistres imputables au client ou à la cliente. En outre, Clyde se réserve le droit de faire valoir auprès du client ou de la cliente les pertes financières ou dommages causés directement ou indirectement par un retard ou un manque de coopération dont le client ou la cliente est responsable.
- 10.4. Toute réclamation opposée ne saurait être reconnue. Le client ou la cliente doit suivre les instructions de Clyde et/ou de la compagnie d'assurance pour la réparation des dommages.
- 10.5. Les sinistres au véhicule (y compris les dommages mineurs tels que les petits dommages à la peinture qui peuvent être polis ou le remplacement de petites pièces vissées ou enfichées) qui ne sont pas couverts par l'assurance casco ou tombent sous la franchise de l'assurance casco, ainsi que la franchise totale pour les sinistres par collision, sont à la charge du client ou de la cliente.
- 10.6. En cas de dommage total ou de vol, Clyde est en droit de résilier le contrat avec effet immédiat.

- 10.7. En cas de pannes/dommages au niveau des pneus ou de jantes endommagées, le client ou la cliente doit assumer lui-même ou elle-même tous les frais liés au sinistre (en cas de jantes endommagées, uniquement jusqu'à hauteur de la franchise choisie dans le cadre de l'assurance casco complète). Les frais encourus peuvent notamment inclure ce qui suit: remplacement du pneu endommagé, éventuellement un autre remplacement de pneu (en présence de pneus de marques différentes ou avec des profils différents sur un même essieu), réparation/remplacement de la jante, frais de réparation généraux, mesure éventuelle de la géométrie de l'essieu, etc.

## 11. Assurances

- 11.1. Le véhicule dispose des éléments suivants pendant la durée du contrat:

1. Une assurance responsabilité civile pour véhicules à moteur
2. Une assurance casco complète en cas de collision
3. Une assurance casco partielle
4. Une protection en cas de faute grave (renonciation au droit légal de recours ou de minoration)

Les frais d'assurance sont compris dans le prix. Sauf assurance casco complète (collision), la franchise du client ou de la cliente s'élève à CHF 0. Le client ou la cliente peut limiter sa responsabilité à une franchise dans le cadre de l'assurance casco complète. La franchise est appliquée par sinistre. Le montant de la franchise doit être choisi durant la réservation en ligne et est calculé conformément aux tarifs affichés dans le processus de réservation. Une adaptation de la franchise pendant la durée du contrat n'est pas possible ou l'est seulement en cas de changement de véhicule.

Les franchises suivantes s'appliquent aux véhicules de pool:

1. Assurance responsabilité civile pour véhicules à moteur: CHF 1000.–
2. Assurance casco complète en cas de collision: CHF 1500
3. Casco partielle: CHF 0.–

Aucune couverture d'assurance n'est accordée

1. si le conducteur ou la conductrice a causé l'événement assuré en état d'ébriété ou d'incapacité de conduire, sous l'influence de drogues ou en abusant de médicaments;
2. si le vol est dû à une omission ou négligence grave (notamment ne pas fermer le véhicule à clé, laisser la clé de contact sur le contact, ne pas activer un système d'alarme antivol ou un dispositif antidémarrage existant ou autre);
3. si l'événement assuré est dû à une vitesse excessive.

La protection contre les dommages de stationnement ainsi qu'une couverture bris de glace étendue n'existent et ne sont couvertes par les frais d'abonnement que si le client ou la cliente a choisi le pack d'assurance correspondant («Assurance Plus») lors de la réservation. En pareil cas, la couverture d'assurance inclut les prestations suivantes:

**Dommages de stationnement causés par des tiers:**

Étend la couverture d'assurance aux dommages causés par des personnes inconnues au véhicule stationné. Deux (2) cas sont assurés par année civile. La franchise pour les dommages correspondants s'élève à CHF 0 et la somme assurée est illimitée.

**Couverture bris de glace étendue:**

Le bris de glace des vitres avant, de la lunette et des vitres latérales ainsi que du toit vitré est assuré par défaut en casco partielle. La couverture étendue assure en plus toutes les pièces du véhicule en verre, en plexiglas ou dans des matériaux durs similaires (p. ex. phares, phares additionnels, phares antibrouillard, clignotants, catadioptrés, phares de recul, rétroviseurs et éclairage de la plaque d'immatriculation). La franchise pour les dommages correspondants s'élève à CHF 0.

Les options de couverture étendue doivent être définies lors de la souscription de l'abonnement et ne peuvent pas être modifiées pendant la durée de l'abonnement.

- 11.2. En plus du contrat, les conditions générales respectives (selon la liste ci-dessous) d'Allianz Suisse Société d'Assurances SA sont applicables dans leur version en vigueur, dont les dispositions priment sur les présentes conditions en cas de conflit. Le client ou la cliente s'engage à respecter les dispositions des conditions générales et des conditions complémentaires mentionnées ci-dessous comme s'il était lui-même ou elle-même le preneur d'assurance.

Conditions générales pour l'assurance des véhicules (édition 01.2015)

Conditions générales B1 Assistance (édition 01.2017)

Conditions générales E Assurance pour faute grave (édition 01.2014)

Conditions générales C Assurance responsabilité civile (édition 01.2012)

Conditions générales G Assurance casco (édition 01.2012) Conditions supplémentaires couverture étendue bris de glace (édition 01.2016)

Conditions complémentaires – dommages aux propres véhicules (édition 01.2012)

## 12. Protection des données et télémétrie du véhicule

Clyde accorde une grande importance à une gestion des données responsable et conforme au droit. Clyde recueille, enregistre et traite les données nécessaires au respect des prescriptions légales, à la fourniture, à la gestion et au développement de la prestation, à la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure, à l'exécution du contrat, à la gestion et à l'entretien de la relation client ainsi qu'à la facturation.

En complément des dispositions en matière de protection des données, qui font également partie intégrante du contrat, le client ou la cliente accepte expressément que Clyde soit informée en permanence, par la voie électronique, des données télémétriques du véhicule ainsi que du comportement de conduite. Cela concerne en particulier les données/catégories de données suivantes:

1. Données générales du véhicule (kilométrage, niveau de remplissage du réservoir, état de la batterie, modèle, dimensions et poids du véhicule, etc.)
2. Les notifications de panne du véhicule (panne moteur, codes d'anomalie [DTC], etc.)
3. les données du véhicule (position GPS du véhicule, comportement du client ou de la cliente au volant ou comportement de la personne conduisant le véhicule, p. ex. les écarts de vitesse, les virages serrés, les accélérations et les freinages abrupts, etc.)
4. les données relatives aux trajets (informations sur les trajets parcourus, p. ex. point de départ et destination, longueur des trajets, temps parcouru, etc.),

5. Informations sur le matériel de télémétrie d'autoSense SA (IMEI, numéro de série, version du matériel, intensité du signal) ou d'autres prestataires tiers de solutions de télémétrie embarquées

Pour ce faire, Clyde installe dans le véhicule un adaptateur physique permettant de lire les données pertinentes. Cet adaptateur ne peut pas être retiré et aucune modification de nature à compromettre la lecture des données ne peut être apportée à l'équipement télémétrique.

Le client ou la cliente reconnaît et accepte que Clyde, le fournisseur d'électricité ou un tiers puissent à tout moment prendre des dispositions et des mesures (p. ex. services système) (p. ex. pour assurer la stabilité du réseau) susceptibles d'influencer le comportement de recharge des véhicules électriques et partiellement électriques (BEV, HEV, PHEV, FCEV, etc.).

Le client ou la cliente prend acte du fait que le recueil, l'enregistrement et le traitement de données personnelles et d'autres données relatives au client ou la cliente et au véhicule associé à la prestation par Clyde et par des tiers mandatés sont nécessaires pour les finalités susmentionnées ou à des fins connexes.

## **13. Limitation de la responsabilité de Clyde**

- 13.1. Clyde n'est responsable des dommages subis par le client ou la cliente du fait de la relation contractuelle ou en rapport avec celle-ci qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.
- 13.2. La limitation de l'aptitude à l'utilisation du véhicule suite à un service ou une réparation ne donne pas droit au client ou à la cliente à une réduction des frais d'abonnement ou à d'autres dédommagements.

## **14. Résiliation anticipée**

- 14.1. Les deux parties ont le droit de résilier le contrat à tout moment pour justes motifs.
- 14.2. Toute violation d'une disposition essentielle du contrat est considérée comme motif grave.
- 14.3. Sont notamment considérés comme violations substantielles du contrat par le client ou la cliente les éléments suivants:
- le client ou la cliente est en retard dans le paiement d'un montant dû et ne règle pas l'intégralité des sommes en souffrance, même après le deuxième rappel (cf. chiffre 4.3);
  - dépôt d'une faillite personnelle ou d'une requête d'insolvabilité;
  - violations graves du code de la route et conduite en incapacité de conduire;
  - retrait du permis de conduire;
  - utilisation du véhicule non conforme au contrat, y compris dépassement de 6000 km par rapport aux kilomètres d'abonnement convenus contractuellement; retrait de l'adaptateur pour l'enregistrement des données télémétriques;
  - violation des obligations particulières du client ou de la cliente;
  - coopération insuffisante en cas de sinistres;
  - non-respect de prescriptions légales qui pourraient entraîner un risque pour la réputation de Clyde;

- utilisation du véhicule par quiconque pour commettre une infraction ou soupçon sérieux d'une telle infraction;
- le client ou la cliente décède, perd sa capacité juridique ou ne dispose plus que d'une capacité juridique limitée;
- dommage total du véhicule, quelle qu'en soit la raison;
- coûts des travaux de réparation, d'entretien ou autres sur le véhicule jugés trop élevés par Clyde, à sa seule discrétion;
- fausse déclaration du client ou de la cliente, lors de la conclusion du contrat, concernant sa situation personnelle ou financière ou dissimulation de faits qui, si Clyde en avait eu connaissance, auraient fait obstacle à la conclusion du contrat;
- perte (p. ex. retrait) du permis de conduire valide pour une durée de deux mois au minimum.

Une résiliation anticipée du contrat à l'initiative du client ou de la cliente est possible dans des cas exceptionnels et justifiés. Clyde décide, après examen au cas par cas, d'accepter ou non la résiliation du contrat. Les conditions fixées dans le catalogue des frais s'appliquent à une résiliation anticipée. Une résiliation anticipée pour une durée résiduelle inférieure à 3 mois n'est pas autorisée. Dans tous les cas de cessation anticipée du contrat (que ce soit par résiliation, dissolution ou autre), le client ou la cliente est redevable des frais d'abonnement convenus jusqu'à l'échéance ordinaire ou la prochaine date de résiliation ordinaire possible de l'abonnement, ainsi que d'éventuels autres frais conformément aux présentes CG, et les obligations prévues au chiffre 15 s'appliquent.

## 15. Restitution du véhicule

- 15.1. À la fin du contrat (quelle qu'en soit la raison), le véhicule doit être restitué par le client ou la cliente avec le plein de carburant et/ou chargé à 80% au moins. Il doit être intact, sûr et nettoyé. Son état doit correspondre à celui d'un véhicule de son âge et se prêter aux performances attendues pour ce véhicule. Tous les composants, clés et documents associés doivent être remis. Les véhicules sont préparés de manière professionnelle après leur restitution en vue de leur revente ou de leur transmission par abonnement. Une éventuelle usure excessive ou des dommages dépassant l'usure normale due à l'âge et au kilométrage seront facturés au client ou à la cliente. Clyde et le client ou la cliente conviennent d'une date et d'une heure pour la restitution du véhicule. Le client ou la cliente doit restituer le véhicule au centre logistique de véhicules d'AMAG à Lupfig (mobilog SA) ou en un autre lieu désigné par Clyde. Moyennant des frais supplémentaires, il peut également demander un enlèvement à domicile.
- 15.2. Si le client ou la cliente ne se présente pas à l'heure et au lieu de restitution convenus sans préavis, Clyde se réserve le droit de facturer des frais de dossier conformément au catalogue des frais.
- 15.3. Si le client ou la cliente opte pour l'enlèvement à domicile, un procès-verbal de restitution portant sur l'état du véhicule est établi au moment de la restitution, en présence du client ou de la cliente ou de son représentant. Y sont consignés la restitution du véhicule, y compris les composants et documents associés, et les éventuels dommages constatés. Lors de la vérification des dommages à la restitution, seuls les dommages manifestes sont consignés. Si le client ou la cliente n'est pas personnellement présent ou présente lors de la restitution, le procès-verbal afférent est réputé approuvé, même sans la signature du client ou de la cliente. Si le véhicule est restitué au centre logistique de véhicules d'AMAG à Lupfig (mobilog SA), il n'est pas nécessaire de consigner l'état du véhicule ou de vérifier les dommages, ni d'établir un procès-verbal de restitution.

Qu'un contrôle de l'état du véhicule ou des dommages soit ou non effectué et/ou qu'un procès-verbal de restitution soit ou non établi au moment de la restitution, une vérification détaillée de l'état du véhicule est dans tous les cas effectuée par un ou une spécialiste et un rapport est établi par celui-ci ou celle-ci après la restitution du véhicule. Ce rapport peut aussi faire état de dommages qui n'ont pas été relevés lors de la restitution et/ou qui n'ont pas été consignés dans le procès-verbal de restitution. Dans tous les cas, le client ou la cliente reconnaît expressément que ce rapport de l'expert fait foi. Par ailleurs, le client ou la cliente reconnaît et accepte expressément qu'il ou elle doit répondre de tous les dommages au véhicule mentionnés dans le rapport du ou de la spécialiste.

- 15.4. Le client ou la cliente est responsable de l'absence de tout équipement du véhicule (de clés notamment) ainsi que des travaux de réparation et d'entretien nécessaires et d'autres frais résultant d'une utilisation du véhicule contraire aux termes du contrat, que cela soit dû au client ou à la cliente ou aux personnes dont il ou elle répond aux termes du présent contrat.
- 15.5. Les traces habituelles d'utilisation conformément au catalogue des dommages ne sont pas considérées comme des dommages causés par le client ou la cliente. Le catalogue des dommages reprend les éléments considérés comme des traces habituelles d'utilisation.
- 15.6. Au cas où le client ou la cliente ne rapporte pas le véhicule à la date et au lieu convenus, Clyde est en droit, après un rappel unique resté sans réponse, de faire enlever le véhicule aux frais du client ou de la cliente à son domicile sans qu'un ordre judiciaire ou une consignation soit nécessaire pour cela. Clyde et les tiers mandatés sont autorisés à pénétrer sur le terrain ou dans le bâtiment appartenant à l'utilisateur où se trouve le véhicule afin de le récupérer.
- 15.7. Tout dommage caché qui n'est constaté qu'au cours des travaux de réparation ou lors du démontage de pièces du véhicule par un partenaire agréé, peut être facturé ultérieurement, même après l'établissement de la facture finale.

## 16. Option «Premium – avec électricité»

- 16.1. Sous réserve de la phrase suivante, les dispositions du présent chiffre 16 s'appliquent à tous les clients et clientes dont l'abonnement comprend l'option «Premium – avec électricité» ou (pour les abonnements souscrits avant le 12 mai 2025) «Clyde Energy Benefit». Pour les clients et clientes qui ont été ou seront expressément informés par Clyde après le 1<sup>er</sup> août 2025 que le chiffre 17 des CG leur est applicable, les dispositions du présent chiffre 16 ne s'appliquent pas, mais celles du chiffre 17.

L'option «Premium – avec électricité» ou (pour les abonnements souscrits avant le 12 mai 2025) «Clyde Energy Benefit» permet aux clients et clientes d'effectuer des recharges dans la mesure habituelle (en fonction du forfait kilométrique souscrit, voir chiffre 16.5) dans les stations de recharge publiques du réseau partenaire du partenaire de service de Clyde pour les solutions de recharge (aux fins de l'actuel chiffre 16, le «partenaire de service»). Dans la suite du présent chiffre 16, nous parlerons uniformément de «Premium – avec électricité» pour désigner l'option «Premium – avec électricité» ainsi que (pour les abonnements souscrits avant le 12 mai 2025) de «Clyde Energy Benefit».

- 16.2. **Application de recharge et changement de partenaire de service**  
Les stations de recharge à partir desquelles le véhicule peut être rechargé dans le cadre de l'option «Premium – avec électricité» sont indiquées dans l'application de recharge fournie par le partenaire de service (aux fins de l'actuel chiffre 16, l'«application de recharge»).



L'utilisation de l'option «Premium – avec électricité» nécessite l'application de recharge (ou, à défaut, la carte de recharge éventuellement fournie par le partenaire de service). Il incombe au client ou à la cliente de télécharger et d'installer l'application de recharge ainsi que de remplir les conditions nécessaires à son utilisation (connexion à Internet, inscription sur l'application, etc.).

Clyde se réserve le droit de changer à tout moment de partenaire de service tant que cela n'affecte pas de manière significative l'étendue des prestations de l'option «Premium – avec électricité» vis-à-vis du client ou de la cliente. Le client ou la cliente est informé ou informée au préalable par e-mail du changement éventuel de partenaire de service. Le nouveau partenaire de service est réputé accepté en l'absence de contestation du client ou de la cliente dans un délai de 14 jours civils. En cas de contestation, Clyde se réserve le droit, à sa seule discrétion, de résilier sans préavis l'option «Premium – avec électricité» et d'ajuster le prix de l'abonnement mensuel en conséquence, ou de résilier sans préavis l'abonnement automobile dans son intégralité.

#### **16.3. Communication de données personnelles**

Après la conclusion d'un contrat d'abonnement donnant droit à l'option «Premium – avec électricité», Clyde doit transmettre au partenaire de service les données personnelles du client ou de la cliente afin que celui-ci ou celle-ci puisse bénéficier de l'option «Premium – avec électricité» et des services associés. En optant pour l'option «Premium – avec électricité», le client ou la cliente accepte expressément que ses données personnelles soient transmises au partenaire de service.

Si un client ou une cliente ne souhaite pas que ses données personnelles soient transmises au partenaire de service, il ou elle doit en informer ici le service clientèle de Clyde par écrit avant ou juste après la souscription (dans les 24 h) de l'abonnement Clyde. Dans l'éventualité d'une telle contestation, le client ou la cliente ne peut plus faire usage de l'option «Premium – avec électricité». En pareil cas, les frais d'abonnement mensuels sont adaptés en conséquence. Une adaptation ultérieure de la décision du client ou de la cliente ne peut pas être garantie de manière générale et doit être examinée en concertation avec le service clientèle de Clyde.

La directive relative à la protection des données de Clyde s'applique par ailleurs.

#### **16.4. Inscription au compte du partenaire de service**

Pour utiliser l'option «Premium – avec électricité», le client ou la cliente doit s'inscrire auprès du partenaire de service ou sur l'application de recharge et se créer un compte utilisateur (aux fins du présent chapitre 16, le «compte de partenaire de service»). Pour l'enregistrement, l'ouverture et l'utilisation du compte de partenaire de service, sauf indication contraire venant de Clyde, le client ou la cliente doit utiliser la même adresse e-mail que celle utilisée pour la commande ou la souscription de l'abonnement Clyde. Il ou elle doit fournir des informations complètes et exactes lors de l'inscription ou en cas de demande ultérieure, et veiller à ce que celles-ci soient toujours à jour, complètes et exactes. L'option «Premium – avec électricité» est également soumise aux conditions d'utilisation du partenaire de service. Pour l'enregistrement et l'utilisation de l'application de recharge ou de la carte de recharge éventuellement fournie par le partenaire de service, le client ou la cliente doit accepter les conditions d'utilisation correspondantes du partenaire de service. Si le client ou la cliente ne les accepte pas, Clyde se réserve le droit, à sa seule discrétion, de résilier sans préavis l'option «Premium – avec électricité» et d'ajuster le prix de l'abonnement mensuel en conséquence, ou de résilier sans préavis l'abonnement automobile dans son intégralité.

Le client ou la cliente accepte par la présente que, dans le cadre de la fourniture de la prestation et de l'option «Premium – avec électricité», le partenaire de service puisse transmettre à Clyde des données relatives au comportement de recharge et aux sessions de recharge du client ou de la cliente générées par son utilisation de l'application de charge et de la carte de charge éventuellement mise à disposition par le partenaire de service ou de l'option «Premium – avec électricité», et que Clyde puisse recueillir, enregistrer, traiter, utiliser et transmettre ces données à des tiers, dans le respect des lois en vigueur en matière de protection des données et à condition que cela soit nécessaire pour remplir les obligations contractuelles envers le client ou la cliente, ou encore pour assurer la maintenance, le développement et le maintien de l'option «Premium – avec électricité». Clyde prend les mesures correspondant à l'état de la technique pour assurer la confidentialité des données personnelles et pour protéger les données contre les accès non autorisés.

L'étendue des fonctionnalités des prestations du partenaire de service est déterminée par les conditions d'utilisation de ce dernier.

L'offre de prestations du partenaire de service (p. ex. les stations de recharge disponibles) peut être modifiée à tout moment et sans préavis.

#### **16.5. Utilisation de l'option «Premium – avec électricité»**

Le client ou la cliente a le droit d'utiliser l'option «Premium – avec électricité» pendant la durée de validité de l'abonnement, dans les limites convenues contractuellement. Une utilisation avant ou après la durée de l'abonnement n'est pas autorisée.

L'accès à l'option «Premium – avec électricité» est automatiquement désactivé à l'expiration de l'abonnement. Dans ce cas, le compte de partenaire de service et le compte utilisateur sont désactivés. Toute carte de recharge éventuellement fournie par le partenaire de service sera également désactivée à la fin de l'abonnement.

La facturation d'une recharge publique via l'option «Premium – avec électricité» implique que la recharge ait été lancée soit via le compte de partenaire de service et l'application de recharge, soit via la carte de recharge éventuellement fournie par le partenaire de service.

Il incombe au client ou à la cliente de s'assurer, avant de commencer une session de recharge, qu'une station de recharge est disponible ou qu'une réservation d'une session de recharge est possible via l'application de recharge du partenaire de service ou au moyen de la carte de recharge éventuellement fournie par le partenaire de service pour une station de recharge particulière, et de veiller à utiliser le compte prévu pour faire usage de l'option «Premium – avec électricité». Clyde ne garantit pas que certaines stations de recharge soient couvertes par l'option «Premium – avec électricité».

Le client ou la cliente ne peut utiliser l'option «Premium – avec électricité» que pour le véhicule enregistré dans son abonnement Clyde. Toute utilisation à des fins professionnelles ou commerciales ou pour d'autres véhicules est interdite.

Il n'est pas permis de charger des batteries externes ou d'autres appareils ou moyens de locomotion électriques en faisant usage de l'option «Premium – avec électricité».

L'option «Premium – avec électricité» permet au client ou à la cliente de recharger le véhicule enregistré dans l'abonnement Clyde depuis les stations de recharge publiques du réseau partenaire du prestataire de services, dans le cadre d'une utilisation normale. Le

volume de recharge usuel en kWh par mois est établi par le calcul suivant (le «volume de recharge usuel» aux fins du présent chiffre 16): forfait kilométrique mensuel souscrit / 100 \* consommation moyenne en kWh par 100 km selon le constructeur. En cas de dépassement du volume de recharge usuel, Clyde se réserve le droit de facturer au client ou à la cliente les frais de charge pour toute consommation d'électricité supérieure au volume de recharge usuel. Si le volume de recharge usuel est dépassé pendant deux mois consécutifs ou plus, Clyde se réserve le droit, à sa seule discrétion, de résilier sans préavis l'option «Premium – avec électricité» et d'ajuster le prix de l'abonnement mensuel en conséquence, ou de résilier sans préavis l'abonnement automobile dans son intégralité. Le client ou la cliente doit, lors des sessions de recharge, ne pas dépasser la durée de stationnement aux stations de recharge définie dans les conditions d'utilisation de l'exploitant de ces stations, ainsi que dans les règles de circulation routière ou de stationnement applicables localement. Par ailleurs, le client ou la cliente a l'obligation de libérer immédiatement la place de parc une fois la session de recharge terminée. Les frais de remorquage ou de récupération éventuels, ainsi que les frais de stationnement et les amendes sanctionnant le dépassement du temps de stationnement sont à la charge du client ou de la cliente.

Dans tous les cas, une connexion ininterrompue à une station de recharge publique CA ne peut pas dépasser une durée de six (6) heures et une connexion ininterrompue à une station de recharge CC, une durée de deux (2) heures.

Le client ou la cliente est responsable de tous les frais et dommages engendrés par le non-respect des dispositions susmentionnées. D'éventuelles prétentions additionnelles de Clyde demeurent réservées.

En cas de violation illicite ou répétée de ces dispositions, Clyde se réserve le droit de facturer au client ou à la cliente les frais occasionnés, majorés d'une pénalité forfaitaire d'un montant de CHF 500.-.

#### **16.6. Crédit d'électricité rechargée à titre privé**

Conformément aux dispositions du chiffre 16.6, les clients et clientes ayant souscrit l'option «Premium – avec électricité» peuvent se faire rembourser par Clyde l'électricité consommée pour recharger leur véhicule enregistré sur certains sites privés.

Pour bénéficier de la rémunération prévue au chiffre 16.6, le client ou la cliente doit s'inscrire auprès du partenaire de service ou sur le portail correspondant du partenaire de service, ou via l'application de recharge, ou encore créer un compte utilisateur (aux fins du présent chiffre 16.6, «compte utilisateur») ou compléter un compte utilisateur créé pour lui ou elle et enregistrer et saisir les données relatives au véhicule enregistré dans l'abonnement Clyde, ainsi que d'autres informations conformément aux spécifications et aux conditions d'utilisation du partenaire de service et/ou de Clyde. La rémunération prévue au chiffre 16.6 est soumise aux conditions d'utilisation du partenaire de service. En ouvrant et en utilisant le compte utilisateur et en bénéficiant du remboursement prévu au chiffre 16.6, le client ou la cliente accepte les conditions d'utilisation correspondantes du partenaire de service. Si le client ou la cliente n'accepte pas les présentes conditions d'utilisation, Clyde est en droit de l'exclure sans préavis du remboursement prévu au chiffre 16.6 et/ou de résilier sans préavis l'option «Premium – avec électricité» et d'adapter en conséquence le montant de l'abonnement mensuel.

Sauf indication contraire venant de Clyde, le client ou la cliente doit utiliser la même adresse e-mail pour la commande ou la souscription de l'abonnement Clyde et l'enregistrement,

l'ouverture, l'ajout d'information et l'utilisation du compte utilisateur. Le client ou la cliente doit fournir des informations complètes et exactes lors de l'inscription ou en cas de demande ultérieure, et veiller à ce que celles-ci soient toujours à jour, complètes et exactes. Il incombe au client ou à la cliente de remplir les conditions nécessaires au remboursement prévu au chiffre 16.6 (en particulier conformément aux directives et aux conditions d'utilisation du partenaire de service). Si un client ou une cliente dispose de plusieurs véhicules enregistrés sur Clyde, il ou elle devra créer un compte utilisateur distinct pour chaque véhicule.

Lorsque toutes les informations ont été saisies dans le compte utilisateur, que le véhicule enregistré dans l'abonnement Clyde a été correctement enregistré et que les autres conditions nécessaires au remboursement prévu au chiffre 16.6 ont été remplies, le client ou la cliente reçoit un remboursement couvrant les recharges effectuées sur des sites dûment enregistrés, sous réserve des dispositions suivantes:

- Les recharges sont autorisées dans la limite du volume usuel (cf. chiffre 16.5), déduction faite du volume rechargé sur des stations de recharge publiques.
- Les remboursements dus s'élèvent à CHF 0.30/kWh chargé sur un site dûment enregistré.
- Seule la quantité d'électricité chargée calculée par le partenaire de service est prise en compte. Celle-ci peut différer de la quantité de courant réellement consommée.
- Le remboursement est calculé à la fin de chaque mois; au début ou à la fin de l'abonnement Clyde ou de l'option «Premium – avec électricité» ou en cas de modification du forfait kilométrique au cours d'un mois, le calcul est effectué au prorata temporis.
- Le remboursement est généralement versé dans les 45 jours suivant la facturation, au choix de Clyde, soit sur le compte bancaire enregistré par le client ou la cliente dans son compte utilisateur, soit sous forme de crédit au client ou à la cliente, soit déduit des créances d'autoSense.
- Si les informations nécessaires sont manquantes dans le compte utilisateur, si elles sont inexactes, si le client ou la cliente n'a pas rempli les conditions requises ou s'il ou si elle n'a pas apporté une contribution nécessaire, correcte ou dans les délais impartis, le droit au remboursement est révoqué.

#### **16.7. Obligations de diligence, perte des données d'accès ou de la carte de recharge, blocage du compte de partenaire de service, du compte utilisateur et de la carte de recharge**

Le client ou la cliente doit traiter de manière confidentielle les données d'accès à son compte de partenaire de service et à son compte utilisateur, de ne pas les transmettre à des tiers et de les protéger contre tout accès non autorisé. Si le client ou la cliente soupçonne qu'un tiers non autorisé a pris connaissance des données d'accès, il ou elle doit immédiatement les modifier et en informer Clyde. Il est interdit de permettre ou d'autoriser l'utilisation du compte de partenaire de service et du compte utilisateur par des tiers, ou de mettre à disposition, céder ou transférer de quelque manière que ce soit le compte de partenaire de service ou le compte utilisateur à d'autres personnes. Le client ou la cliente est l'unique responsable de toute utilisation de son compte de partenaire de service et de son compte utilisateur, en particulier des actions ou transactions effectuées avec ou via ceux-ci, que cette utilisation soit effectuée par lui-même ou elle-même ou par un tiers.

Le client ou la cliente doit manipuler avec soin et conserver en lieu sûr toute carte de recharge que le partenaire de service lui aurait fournie. La carte de recharge est nominative et ne peut être utilisée que par la personne à qui elle a été transmise. Le client ou la cliente

est responsable de toute utilisation de la carte de recharge par un tiers, de façon autorisée ou non. En cas de perte ou de vol de la carte de recharge, le client ou la cliente doit immédiatement contacter Clyde. Clyde décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive, de perte, d'endommagement et de vol d'une carte de recharge. Si la carte de recharge est utilisée pour se recharger en électricité ou effectuer un paiement avant que le client ou la cliente ne l'ait fait bloquer, il ou elle est responsable de l'énergie consommée et devra s'acquitter des montants correspondants.

En cas de violation importante et/ou répétée des dispositions du chiffre 16 ou des conditions de recharge du partenaire de service, Clyde se réserve le droit de bloquer temporairement ou définitivement l'accès du client ou de la cliente à l'option «Premium – avec électricité». D'éventuelles prétentions additionnelles de Clyde demeurent réservées.

En cas de blocage temporaire ou définitif, le client ou la cliente n'a plus le droit de faire usage de l'option «Premium – avec électricité» et n'a donc pas non plus droit à la prise en charge des frais de recharge par Clyde.

Par ailleurs, en cas d'utilisation de l'option «Premium – avec électricité» non conforme au contrat, Clyde se réserve le droit, à sa seule discrétion, de résilier sans préavis l'option «Premium – avec électricité» et d'ajuster le prix de l'abonnement mensuel en conséquence, ou de résilier sans préavis l'abonnement automobile dans son intégralité.

#### **16.8. Exclusion de responsabilité et de garantie**

Clyde ne garantit pas la disponibilité et le bon fonctionnement de l'application de recharge et de la carte de recharge éventuellement fournie par le partenaire de service ou des services proposés par celle-ci, ni des services liés au remboursement prévu au chiffre 16.6, et ne donne aucune garantie que le client ou la cliente recevra un remboursement comme prévu au chiffre 16.6.

Clyde n'est responsable des dommages subis par le client ou la cliente du fait ou en relation avec l'utilisation de l'option «Premium – avec électricité» qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de sa part. Par ailleurs, toute responsabilité de Clyde est exclue dans le cadre légal autorisé; en particulier, Clyde ne répond pas, dans la mesure où la loi le permet, des négligences légères et moyennes, des dommages indirects, induits, réfléchis ou causés par des tiers, ainsi que d'autres dommages consécutifs, du manque à gagner, des dommages purement pécuniaires, des opportunités manquées, des interruptions d'exploitation ou des économies non réalisées, ainsi que de tout acte ou omission de la part de personnes auxiliaires.

#### **16.9. Modifications du chiffre 16**

Clyde est en droit de modifier à tout moment le présent chiffre 16 dans une optique d'amélioration permanente de l'option «Premium – avec électricité» et en vue du développement continu des fonctions et de la sécurité ainsi que pour d'autres motifs. Le client ou la cliente connaîtra au préalable par e-mail toute modification apportée au chiffre 16. Les modifications ou les dispositions du nouveau chiffre 16 sont réputées acceptées dès lors que le client ou la cliente de l'option «Premium – avec électricité» ne les refuse pas dans un délai de 14 jours. En cas de refus, Clyde se réserve le droit de résilier sans préavis l'option «Premium – avec électricité» et d'ajuster le montant de l'abonnement mensuel en conséquence.

16.10. **Paramétrage de l'option «Premium – avec électricité»**

L'option «Premium - avec électricité» est un projet pilote. Clyde se réserve dès lors le droit d'interrompre à tout moment, avec effet immédiat, en tout ou partie, l'option «Premium – avec électricité» et, par voie de conséquence, de résilier à tout moment l'abonnement Clyde moyennant un préavis d'un mois. Nonobstant les autres dispositions de l'actuel chiffre 16, Clyde se réserve le droit de suspendre à tout moment, en tout ou en partie, le crédit pour l'électricité chargée à titre privé conformément au chiffre 16.6 ou de le modifier à sa seule discrétion.

## 17. Clyde Energy Benefit

17.1. Les dispositions du présent chiffre 17 s'appliquent exclusivement aux clients et clientes qui ont été ou seront expressément informés par Clyde après le 1<sup>er</sup> août 2025 que le chiffre 17 des CG leur est applicable; pour ces clients et clientes, les dispositions du chiffre 16 ne s'appliquent pas, mais celles du chiffre 17.

17.2. **Partenaire Clyde Energy Benefit**

Concernant la recharge publique au sein du réseau de partenaires, le «Clyde Energy Benefit» doit être obligatoirement utilisé via l'application pour terminaux mobiles mise à disposition par Clyde et le partenaire de service de Clyde concerné pour les solutions de recharge (le «partenaire de service» aux fins du présent chiffre 17) ou au moyen de la carte de recharge fournie par Clyde et le partenaire de service.

Clyde se réserve le droit de changer en tout temps de partenaire de service, tant que cela n'affecte pas de manière significative l'étendue des prestations du «Clyde Energy Benefit» vis-à-vis du client ou de la cliente. Le client ou la cliente est informé ou informée au préalable par e-mail du changement éventuel de partenaire de service. Le nouveau partenaire de service est réputé accepté en l'absence de contestation du client ou de la cliente dans un délai de 14 jours civils. En cas de contestation, Clyde se réserve le droit de mettre fin au «Clyde Energy Benefit» avec effet immédiat.

17.3. **Communication de données personnelles**

Pour que le client ou la cliente puisse faire usage du «Clyde Energy Benefit», il est nécessaire, après la conclusion d'un contrat d'abonnement permettant de faire usage du «Clyde Energy Benefit», que Clyde transmette les données personnelles nécessaires du client ou de la cliente au partenaire de service concerné, afin que celui-ci puisse créer un compte pour le client ou la cliente (le «compte de partenaire de service» aux fins du présent chiffre 17). En optant pour le «Clyde Energy Benefit», le client ou la cliente accepte expressément que ses données personnelles soient transmises au partenaire de service.

Si un client ou une cliente ne souhaite pas que ses données personnelles soient transmises au partenaire de services, il ou elle doit en informer le service clientèle de Clyde par écrit avant ou juste après la souscription (dans les 24 h) de l'abonnement Clyde. Dans l'éventualité d'une telle contestation, le client ou la cliente ne peut pas faire usage du «Clyde Energy Benefit». En pareil cas, les frais d'abonnement mensuels sont adaptés en conséquence. Une adaptation ultérieure de la décision du client ou de la cliente ne peut pas être garantie de manière générale et doit être examinée en concertation avec le service clientèle de Clyde.

La directive relative à la protection des données de Clyde s'applique par ailleurs.

#### 17.4. **Activation du compte de partenaire de service**

Après la création du compte de partenaire de service par le partenaire de service, le client ou la cliente reçoit un e-mail à l'adresse indiquée lors du processus de réservation Clyde pour l'inviter à activer son compte de partenaire de service en définissant un mot de passe personnel.

Pour pouvoir faire usage du «Clyde Energy Benefit», le client ou la cliente doit activer les données de connexion fournies par le partenaire de service et Clyde en définissant un mot de passe personnel et en acceptant les conditions d'utilisation du partenaire de service.

Le client ou la cliente accepte par la présente que, dans le cadre de la fourniture de la prestation et du «Clyde Energy Benefit», le partenaire de service puisse transmettre à Clyde des données relatives au comportement de recharge et aux sessions de recharge du client ou de la cliente générées par son utilisation du logiciel du partenaire de service, et que Clyde puisse recueillir, enregistrer, traiter, utiliser et transmettre ces données à des tiers, dans le respect des lois en vigueur en matière de protection des données et à condition que cela soit nécessaire pour remplir les obligations contractuelles envers le client ou la cliente ou encore pour assurer la maintenance, le développement et le maintien du «Clyde Energy Benefit». Clyde prend les mesures correspondant à l'état de la technique pour assurer la confidentialité des données personnelles et pour protéger les données contre les accès non autorisés.

De plus, le client ou la cliente reçoit une carte de recharge liée à son compte de partenaire de service à l'adresse indiquée dans le processus de réservation Clyde dans les 14 jours civils suivant l'activation du compte de partenaire de service.

L'étendue des fonctionnalités des prestations du partenaire de service est déterminée par les conditions d'utilisation de ce dernier.

L'offre de prestations du partenaire de service (p. ex. les stations de recharge disponibles) peut être modifiée à tout moment et sans préavis.

#### 17.5. **Utilisation du «Clyde Energy Benefit»**

Le client ou la cliente a le droit de faire usage du «Clyde Energy Benefit» pendant la durée de l'abonnement. Une utilisation avant ou après la durée de l'abonnement n'est pas autorisée.

L'accès au «Clyde Energy Benefit» est automatiquement désactivé à l'expiration de l'abonnement. À cette fin, le partenaire de service désactive le profil d'utilisateur. La carte de recharge correspondante est également bloquée à l'expiration de l'abonnement.

La facturation d'une session de recharge publique via le «Clyde Energy Benefit» suppose que la session de recharge soit lancée soit via le profil d'utilisateur mis à disposition par Clyde en coopération avec le partenaire de service dans l'application de ce dernier ou au moyen de la carte de recharge correspondante.

S'agissant de la recharge publique, le «Clyde Energy Benefit» a trait exclusivement à l'ensemble des bornes de recharge publiques (accessibles au public autrement dit) du partenaire de service. Les points de recharge ajoutés en privé au réseau de recharge ne sont pas couverts par l'offre de prestations du «Clyde Energy Benefit», même si ces points sont rendus accessibles par des accords particuliers entre le partenaire de service et le client ou la cliente via l'application du partenaire de service ou par le biais de la carte de

recharge qui y est associée. Le client ou la cliente ne peut procéder à aucune session de recharge en son nom propre sur la base des présentes conditions d'utilisation. Si le client ou la cliente procède à une recharge en son nom propre et pour son propre compte, Clyde ne remboursera aucun montant que le client ou la cliente aurait payé en son nom propre pour la recharge (à l'exception des frais liés aux recharges en privé conformément au chiffre 17.6).

Il incombe au client ou à la cliente de s'assurer, avant de commencer une session de recharge, que la réservation d'une session de recharge est possible via l'application du partenaire de service ou au moyen de la carte de recharge correspondante pour la borne de recharge concernée, et de veiller à utiliser le compte prévu pour faire usage du «Clyde Energy Benefit». Clyde ne garantit pas que des bornes de recharge spécifiques sont couvertes par le «Clyde Energy Benefit».

Le client ou la cliente ne peut utiliser le «Clyde Energy Benefit» que pour le véhicule de son abonnement Clyde. Toute utilisation à des fins publicitaires ou commerciales ou pour d'autres véhicules privés ou commerciaux est interdite.

Il n'est pas permis de charger des batteries externes ou d'autres appareils ou moyens de locomotion électriques en faisant usage du «Clyde Energy Benefit».

Le «Clyde Energy Benefit» est basé sur un volume de recharge usuel. Par volume de recharge usuel, Clyde entend une puissance mensuelle en kWh établie selon le calcul suivant (le «volume de recharge usuel» aux fins du présent chiffre 17): forfait kilométrique mensuel souscrit / 100 \* consommation moyenne en kWh par 100 km selon le constructeur. Il n'est pas permis de faire usage du tarif pour un volume de recharge qui ne serait pas usuel. Le volume de recharge est considéré comme non usuel lorsque la quantité d'énergie rechargée sur un mois dépasse de façon répétée (en l'occurrence deux mois consécutifs au moins) le volume de recharge usuel.

Lors des séances de recharge, le client ou la cliente ne doit pas dépasser la durée de stationnement aux bornes de recharge définie dans les conditions d'utilisation de l'exploitant de ces bornes ainsi que dans les règles de circulation routière applicables localement. Par ailleurs, le client ou la cliente a l'obligation de libérer immédiatement la place de parc une fois la session de recharge terminée. Les frais de remorquage ou de récupération éventuels, ainsi que les frais de stationnement et les amendes sanctionnant le dépassement du temps de stationnement sont à la charge du client ou de la cliente.

Dans tous les cas, une connexion ininterrompue à une station de recharge publique CA ne peut pas dépasser une durée de six (6) heures et une connexion ininterrompue à une station de recharge CC, une durée de deux (2) heures.

Le client ou la cliente est responsable de tous les frais et dommages engendrés par le non-respect des dispositions susmentionnées. D'éventuelles prétentions additionnelles de Clyde demeurent réservées.

En cas de violation illicite ou répétée de ces dispositions, Clyde se réserve le droit de facturer au client ou à la cliente les frais occasionnés, majorés d'une pénalité forfaitaire d'un montant de CHF 500.-.



**17.6. Crédit pour les recharges en privé effectuées en dehors du réseau de partenaires couvert par le «Clyde Energy Benefit» et non-utilisation du volume de recharge usuel (programme Benefit)**

Les clients et clientes qui rechargent le véhicule de leur abonnement Clyde en dehors du réseau de partenaires couvert par le «Clyde Energy Benefit» ou qui n'atteignent pas le volume de recharge usuel selon le chiffre 17.5 des présentes CG, soit parce qu'ils et elles ont une conduite économique, soit parce qu'ils et elles n'utilisent pas pleinement le forfait kilométrique souscrit, obtiennent de Clyde un crédit a posteriori sous la forme d'un bon conformément au présent chiffre 17.6.

Comme Clyde ne connaît pas précisément la quantité d'électricité chargée par un client ou une cliente en dehors du réseau de partenaires couvert par le «Clyde Energy Benefit», la quantité d'électricité chargée en dehors du réseau de partenaires couvert par le «Clyde Energy Benefit» ou la sous-consommation d'électricité par rapport au volume de recharge usuel est calculée selon la formule ci-dessous et la valeur ainsi calculée sert de base pour la détermination d'un crédit:

$$(\text{forfait kilométrique mensuel souscrit} / 100 * \text{consommation moyenne en kWh par 100 km selon le constructeur}) - \text{quantité d'électricité en kWh chargée au sein du réseau de partenaires couvert par le «Clyde Energy Benefit» durant le mois concerné} = \text{quantité d'électricité chargée en dehors du réseau de partenaires couvert par le «Clyde Energy Benefit» durant le mois concerné ou sous-consommation d'électricité par rapport au volume de recharge usuel en kWh (les «kWh Benefit» aux fins du présent chiffre 17)}.$$

Si la quantité d'électricité chargée sur une période d'un mois sur des bornes publiques du réseau de partenaires couvert par le «Clyde Energy Benefit» dépasse le volume de recharge usuel calculé sur la base du véhicule de l'abonnement et du forfait kilométrique souscrit (c.-à-d. si le nombre de kWh Benefit est négatif), aucun crédit n'est octroyé au client ou à la cliente.

Le crédit est calculé sur la base d'un mois civil. Si un abonnement débute ou se termine au cours d'un mois civil, ou si un client ou une cliente change de forfait kilométrique servant de base au calcul au cours d'un mois civil, le calcul est effectué selon le principe du prorata. Le calcul au prorata se fonde sur le nombre concret de jours du mois civil concerné.

Le calcul du crédit est effectué a posteriori et peut prendre jusqu'à 15 jours civils après la fin d'un mois civil. Chaque kWh Benefit positif se voit attribuer une valeur en CHF déterminée par Clyde.

La valeur totale en CHF du nombre total de kWh Benefit positifs pour un mois donné (le «montant du bon» aux fins du présent chiffre 17) est arrondie selon des règles de calcul mathématiques, seuls les nombres entiers, à l'exclusion des décimales, étant pris en compte. Le montant du bon représentatif du crédit s'élève donc au moins à CHF 1 en raison de l'arrondi mathématique. Le client ou la cliente n'a droit à aucune indemnisation d'aucune sorte qui irait au-delà du montant du bon calculé conformément au présent chiffre 17.6.

Si un client ou une cliente possède plusieurs abonnements lui permettant de participer au programme Benefit conformément au présent chiffre 17.6, les kWh Benefit positifs de tous les abonnements susdits du client ou de la cliente sont cumulés. Le montant total du bon établi par le cumul des kWh Benefit positifs est réparti proportionnellement entre tous les abonnements du client ou de la cliente lui permettant de participer au programme compte

tenu du rapport entre le volume de recharge usuel de chacun de ces abonnements et leur volume de recharge usuel cumulé.

Le montant du bon est mis à la disposition du client ou de la cliente dans MyClyde sous la forme de codes à valoir virtuels (le «bon» aux fins du présent chiffre 17). Un bon au maximum est établi par mois civil et par abonnement. Un bon est valable pendant six mois après son établissement. La date d'expiration de chaque bon peut être consultée en tout temps dans MyClyde. Clyde se réserve le droit de corriger ou d'annuler des bons établis erronément, y compris après leur établissement et l'envoi d'une notification au client ou à la cliente, dès lors qu'ils n'ont pas encore été utilisés par le client ou la cliente.

Le client ou la cliente est informé ou informée par e-mail de la mise à disposition d'un nouveau bon dans MyClyde. Si le client ou la cliente ne reçoit aucun bon pour un mois civil compte tenu de son comportement de conduite ou de recharge, aucune information ne lui est adressée.

Le client ou la cliente a la possibilité à tout moment, via MyClyde, de porter les bons qui n'ont pas encore été utilisés en déduction de la prochaine facture d'abonnement.

L'utilisation d'un bon pendant la durée de l'abonnement est toujours limitée à l'abonnement pour lequel le bon a été établi. Il est interdit de céder le bon ou de le rendre accessible à des tiers. Une imputation sur d'autres types de factures, comme des factures pour des infractions au code de la route, des kilomètres supplémentaires ou des dommages, est exclue. L'imputation simultanée de plusieurs bons sur la même facture mensuelle d'abonnement est possible tant que le montant total des bons à faire valoir ne dépasse pas le montant de la facture. Si un bon dépasse entièrement ou partiellement le montant de la facture, le bon n'est pas imputé partiellement sur la facture mensuelle de l'abonnement. Au lieu de cela, le bon est réservé pour imputation sur la prochaine facture mensuelle d'abonnement. En cas d'utilisation simultanée de plusieurs bons avec des dates d'expiration différentes, le bon avec la date d'expiration la plus proche est pris en compte en premier. Le statut d'un bon peut être consulté en ligne à tout moment dans MyClyde.

Tout bon non utilisé avant ou au plus tard à la date d'expiration est perdu. Le bon n'est pas imputé automatiquement. Le versement de bons ou du montant de bons en espèces ou sous une autre forme ainsi qu'une imputation sur des factures déjà établies est exclue de façon générale.

Si, le dernier jour de l'abonnement, le client possède encore des bons établis et non utilisés, tous ces bons expirent et un nouveau code de bon est créé pour le montant total des bons expirés (le «code de bon» aux fins du présent chiffre 17). Le code de bon est mis à la disposition du client ou de la cliente par e-mail et via MyClyde. La validité du code de bon est de six mois à compter de son établissement. Durant le processus de réservation en ligne sur clyde.ch, le code de bon peut être utilisé dans le champ prévu à cet effet, exclusivement pour la souscription d'un nouvel abonnement Clyde pour un véhicule purement électrique (BEV). En cas de changement de véhicule, le client ou la cliente a la possibilité d'imputer les bons établis et non utilisés lors de la souscription d'un nouvel abonnement de véhicule électrique via le service clientèle de Clyde. À cette fin, le client ou la cliente doit informer le service clientèle de Clyde au cours du changement de véhicule et ce, avant la confirmation finale du changement. Toute imputation a posteriori des bons est exclue. Si la vérification de la solvabilité de l'auteur de la réservation s'avère négative, la réservation est annulée. Le code de bon reste valable pendant la période indiquée. La cession du code de bon à des tiers est autorisée. La vente de codes de bon ainsi que le partage de codes de bon sur des sites de coupons ou autres forums publics sont interdits de manière générale. Le versement de codes de bon en espèces ou sous une autre forme

ainsi qu'une imputation sur des réservations déjà effectuées ou des abonnements en cours sont exclus. Si la mensualité de l'abonnement au moment de la réservation est inférieure à la valeur du code de bon, le solde du code de bon est perdu.

Si un abonnement prend fin dans le courant d'un mois civil, le montant au prorata du bon pour le dernier mois civil entamé n'est calculé qu'après la fin du mois civil durant lequel l'abonnement a pris fin. Si un montant de bon est obtenu (donc si le nombre de kWh Benefit est positif), celui-ci est versé séparément sous la forme d'un code de bon.

#### **17.7. Perte des données d'accès ou blocage de l'accès**

En cas de vol ou de perte de la carte de recharge ou des données de connexion en ligne, le client ou la cliente doit contacter immédiatement le service clientèle de Clyde et demander le blocage de l'accès. Si le client ou la cliente ne respecte pas en temps voulu cette obligation d'information, Clyde décline toute responsabilité pour les frais qui en résultent.

En cas de violation importante et/ou répétée des dispositions du présent chapitre 16 ou des conditions de recharge du partenaire de service, Clyde se réserve le droit de bloquer temporairement ou définitivement l'accès du client ou de la cliente au «Clyde Energy Benefit». D'éventuelles prétentions additionnelles de Clyde demeurent réservées.

En cas de blocage temporaire ou définitif, le client ou la cliente n'a plus le droit de faire usage du «Clyde Energy Benefit» et n'a donc pas non plus droit à la prise en charge des frais de recharge par Clyde.

En outre, Clyde se réserve le droit, en cas d'utilisation non conforme aux termes du contrat du «Clyde Energy Benefit», de résilier le contrat d'abonnement et/ou le «Clyde Energy Benefit» avec effet immédiat. Est considéré comme une utilisation non conforme au contrat, en plus des cas mentionnés dans les présentes CG, un volume de charge non usuel au sens du chapitre 17.5 des présentes CG.

#### **17.8. Exclusion de responsabilité et de garantie**

Clyde ne garantit pas le bon fonctionnement à tout moment de la carte de recharge ainsi que de l'application du partenaire de service ou des prestations qui y sont proposées.

Clyde n'est responsable des dommages subis par le client ou la cliente du fait ou en relation avec l'utilisation du «Clyde Energy Benefit» qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de sa part. Par ailleurs, toute responsabilité de Clyde est exclue dans le cadre légal autorisé; en particulier, Clyde ne répond pas, dans la mesure où la loi le permet, des négligences légères et moyennes, des dommages indirects, induits, réfléchis ou causés par des tiers, ainsi que d'autres dommages consécutifs, du manque à gagner, des dommages purement pécuniaires, des opportunités manquées, des interruptions d'exploitation ou des économies non réalisées, ainsi que de tout acte ou omission de la part de personnes auxiliaires.

#### **17.9. Modifications du chapitre 17**

Clyde est en droit de modifier à tout moment le présent chapitre 17 dans une optique d'amélioration permanente du «Clyde Energy Benefit» et en vue du développement continu des fonctions et de la sécurité ainsi que pour d'autres motifs. Le client ou la cliente sera informé ou informée au préalable par e-mail de toute modification apportée au chapitre 17. Les modifications ou les dispositions du nouveau chapitre 17 sont réputées acceptées dès lors que le client ou la cliente du «Clyde Energy Benefit» ne les refuse pas dans un délai de

14 jours civils. En cas de refus, Clyde se réserve le droit de résilier le «Clyde Energy Benefit» avec effet immédiat.

**17.10. Interruption du «Clyde Energy Benefit»**

Le «Clyde Energy Benefit» est un projet pilote. Clyde se réserve dès lors le droit d'interrompre à tout moment, avec effet immédiat, en tout ou partie, le «Clyde Energy Benefit» et, par voie de conséquence, de résilier à tout moment l'abonnement Clyde moyennant un préavis d'un mois. Nonobstant les autres dispositions du présent chiffre 17, Clyde est en droit d'interrompre à tout moment, en tout ou en partie, le programme Benefit conformément au chiffre 17.6 ou de le modifier à son gré; si le programme Benefit est interrompu, tous les bons et codes de bon non encore utilisés ainsi que les montants des bons sont purement et simplement perdus.

## **18. Dispositions finales**

- 18.1. Sous réserve de modifications des présentes CG conformément au chiffre 1 ou de modifications apportées au chiffre 16 conformément au chiffre 16.9 ou de modifications apportées au chiffre 17 conformément au chiffre 17.9, les modifications ou compléments au contrat ainsi que les déclarations d'intention juridiquement contraignantes, telles que les avis de résiliation ou les avis de défauts, doivent être faits par écrit, c.-à-d. par courrier ou par e-mail, pour être valides.
- 18.2. En cas de contradictions entre le contrat et les annexes, les dispositions du contrat prévalent.
- 18.3. D'éventuelles conditions générales du client ou de la cliente n'ont aucune validité, même si elles ne font l'objet d'aucune opposition explicite au cas par cas.
- 18.4. Le client ou la cliente ne peut céder à des tiers des droits et obligations découlant du présent contrat qu'avec l'accord écrit de Clyde. Clyde peut céder le contrat à des tiers sans l'accord du client ou de la cliente.
- 18.5. Si des dispositions du présent contrat sont ou deviennent invalides en tout ou en partie ou si le contrat comporte une lacune, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. En lieu et place de la disposition invalide, la disposition valide qui se rapproche le plus de l'objectif de la disposition invalide est réputée convenue.
- 18.6. Lorsque seule la forme masculine est employée dans l'un ou l'autre des documents faisant partie de ce contrat, pour des raisons de simplicité linguistique, la forme féminine est toujours réputée incluse.

## **19. Droit applicable, for juridique**

- 19.1. Ce contrat, y compris ses annexes, est soumis au droit matériel suisse.
- 19.2. Le for compétent pour tous les litiges découlant du présent contrat est Cham, dans le canton de Zoug. Clyde Mobility AG se réserve toutefois le droit d'engager des poursuites au siège du client ou de la cliente. Cette clause d'élection de for ne s'applique pas aux cas où le code de procédure civile fixe un autre for impératif.

## **20. Aucune clause accessoire orale**

Il n'existe aucune clause accessoire orale.