

תנאי הצטרפות לתוכנית הארכת אחריות לשנה רביעית/חמישית מבית כלמוביל

כחלק מתפיסת השירות שלנו בכלמוביל אנו שואפים לייצר ללקוחותינו ראש שקט לאורך תקופת השימוש ברכב. לשם כך, אנו מציעים אפשרות להארכת תקופת האחריות הקיימת לתקופה שמעבר לשלוש שנות אחריות היצרן ולהמשיך את ההנאה מהשימוש ברכב בראש שקט, ללא דאגה לתיקונים ועלויות חריגות, זאת בכפוף לתנאי התוכנית כמפורט במסמך זה.

התוכנית:

תכנית הארכת האחריות של כלמוביל בע"מ (להלן - "התוכנית") מאפשרת ללקוח שרכש רכב מתוצרת מיצובישי לקבל אחריות לרכב לשנה הרביעית ממועד עליית הרכב לכביש לראשונה ו/או החמישית ממועד עליית הרכב לכביש לראשונה (להלן - "האחריות המוארכת"), כך שבמקרה בו התגלה פגם הנובע מעבודה או מחומרים בייצור הרכב בתקופת האחריות המוארכת, יתוקן או יוחלף (בהתאם לשיקול דעת כלמוביל) החלק הפגום ללא עלות מצד הלקוח, בכפוף לתנאי התוכנית כמפורט במסמך זה.

תנאי התוכנית:

- ניתן להצטרף לתוכנית לפני תום תקופת אחריות היצרן המקורית שניתנה לרכב בעת רכישתו לראשונה מכלמוביל.
- הצטרפות לתוכנית תבוצע במרכז שירות/מכירה מורשה כלמוביל בלבד, לפי עניין.
- האחריות המוארכת הינה לתקופה בת שנה או שנתיים (שנה רביעית או שנה רביעית וחמישית) בהתאם למסלול אותו בחר הלקוח.
- תקופת האחריות המוארכת תחל מתום 3 שנות אחריות היצרן על הרכב (בכפוף לכך שהרכב טרם הגיע ל-100,000 ק"מ ממועד עלייתו לכביש לראשונה) ותסתיים בכל מקרה במועד בו יגמא הרכב 100,000 ק"מ ממועד עלייתו לכביש לראשונה.
- האחריות המוארכת תעמוד בתוקפה עד למועד סיומה בהתאם לתנאי מסמך זה, גם במידה והרכב נמכר לצד ג'.
- מרגע ההצטרפות לתוכנית לא ניתן לקצר או לבטל את האחריות המוארכת ולקבל זיכוי או זיכוי יחסי.
- לשם הצטרפות לתוכנית וקבלת האחריות המוארכת יש צורך לבצע את כל הטיפולים התקופתיים (לפי הנחיות ומפרט היצרן) בתקופת אחריות היצרן והאחריות המוארכת במרכזי שירות מורשים מטעם כלמוביל.
- ניתן לצרף לתוכנית רק רכבים אשר יובאו לישראל על-ידי כלמוביל.
- אין אחריות למצבר, לצמיגים ולאביזרים שהותקנו ברכב בהתקנה מקומית.
- כלמוביל שומרת על זכותה לסרב לצרף רכבים לתוכנית מטעמים שיראו לה לפי לשיקול דעתה הבלעדי. התיקונים יבוצעו באמצעות חלפים מקוריים, חדשים, משומשים או משופצים - על פי העניין ועל פי קביעת כלמוביל.
- כלמוביל תהא רשאית בכל עת לפי שיקול דעתה לסיים תוכנית זו (אך סיום התוכנית כאמור לא יחול על רכבים שצורפו לתוכנית קודם סיום התוכנית).
- כל סייגי ומגבלות האחריות בתעודת אחריות היצרן של הרכב יחולו בנוסף ובהתאמה גם על תקופת האחריות המוארכת. ככל שאין בידי הלקוח את תעודת אחריות היצרן, באחריותו לבקש זאת מכלמוביל ולקרוא ולהבין את התנאים הרשומים בה בטרם הצטרפותו.
- הצירוף לתוכנית כפוף לתשלום כמפורט להלן:

דגם	מחיר לשנה רביעית	מחיר לשנה חמישית	מחיר לשנה רביעית וחמישית כשאלו נרכשים גם יחד
ספייס סטאר, אטראג'	990 כולל מע"מ	1090 כולל מע"מ	1490 כולל מע"מ
אוטלנדר, ASX, אקליפס קרוס אוטלנדר PHEV ואקליפס קרוס PHEV	1190 כולל מע"מ	1290 כולל מע"מ	1890 כולל מע"מ

לא ניתן לצרף לתוכנית את הרכבים הבאים:

- רכב שלא צורף לתוכנית לפני תום שנתו השלישית ממועד עלייתו לראשונה על הכביש.
- רכב אשר הוכרז אובדן להלכה והוחזר אל הכביש או הוכרז אובדן גמור.
- רכב שלא נעשה בו שימוש רגיל בהתאם להנחיות המפורטות בספר הנהג ותעודת אחריות היצרן.
- רכבים מסחריים, רכבי עבודה ורכבי שטח.