

מקוריים - חדשים או משופצים - על פי העניין ועל פי קביעת היבואן.

ג. החלפים שיוחלפו ברכב במסגרת האחריות הנם רכוש של היצרן והיבואן זכאי לקבלם ולשמרם בידו או להעבירם ליצרן.

ד. האחריות על חלפים אשר יוחלפו במהלך תקופת האחריות תהיה בתוקף עד למועד פקיעת האחריות לרכב עצמו.

ה. חלפים לא מקוריים שיוחלקו ברכב על ידי בעל הרכב או על ידי מי מטעמו חייבים לעמוד בדרישות איכות והתאמה כמפורט להלן.

ו. הצמיגים המקוריים שהותקנו ברכב הינם באחריות יצרן הצמיגים ונציגיו בארץ בלבד ואינם באחריות היצרן ו/או היבואן של הרכב.

ז. אביזרים שהותקנו ברכב באמצעות מתקנים מקומיים, לפני מסירתו לידי בעל הרכב, יהיו כפופים לתנאי האחריות הניתנים על ידי אותם מתקנים. אביזרים שהותקנו ברכב על ידי בעל הרכב או על ידי מי מטעמו יהיו באחריותו של בעל הרכב.

ח. קיבל בעל הרכב שירות לרכב בתקופת האחריות על ידי גורם שאינו מרכז שירות מורשה מטעם היבואן, חייב להציג ליבואן, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיפים 16 (א) ו-16 (ב) לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), תשמ"ג - 1983, אשר נתן לו אותו גורם כאמור בגין השירות לרכב. הפרטים שיופיעו בחשבוניות יכללו, בין היתר, שם החלק, מק"ט ושם היצרן.

1. מבוא

א. תעודה זו מעידה כי חברת MITSUBISHI (להלן - היצרן), באמצעות כלמוביל בע"מ, (להלן - היבואן) אחראית לרכב החדש (להלן - הרכב) אשר פרטיו רשומים ברישיון הרכב, בהתאם לתנאים המפורטים להלן. תעודת אחריות זו ותואמת את כתב האחריות המלא של היצרן, החל ביחסים בינו לבין היבואן ואשר עותק ממנו ניתן לראות במשרדי היבואן.

ב. תעודת אחריות זו מהווה חלק בלתי נפרד מטופס הזמנת הרכב ומיתר תנאי ההתקשרות החוזית בין היבואן ובין בעל הרכב באשר לעסקת רכישת הרכב ומחייבת את הצדדים כיתר תנאי ההתקשרות ביניהם.

2. מהות האחריות

א. בכפוף לתנאים האחרים המפורטים בתעודה זו יחליף היבואן במשך תקופת האחריות או יתקן, בהתאם להנחיות היצרן, ללא תשלום עבור חלפים ועבודה, כל חלק של הרכב שבו התגלה פגם הנובע מעבודה או מחומרים בייצור הרכב, בהתקיים התנאים הבאים:

1. בעל הרכב שילם ליבואן את מלוא התמורה המגיעה ממנו עבור הרכב והתוספות לרכב, בהתאם לתנאי ההזמנה ועבור תיקונים ו/או טיפולים ברכב שאינם מכוסים על ידי האחריות.

2. בעל הרכב פנה למרכז שירות מורשה מטעם היבואן, בסמוך לאחר שגילה את התקלה ברכב.

3. התקלה לא טופלה קודם לכן על ידי גורם אחר.

ב. התיקונים יבוצעו באמצעות חלפים

3. תקופת האחריות

א.

לגבי כלי רכב עם מנועי בנזין או דיזל

התחייבותו של היצרן כאמור בסעיף 2 (א) לעיל, ניתנת לתקופה של 24 חודשים מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי, כמצוין בספר השירות. אותה האחריות ניתנת ל-12 חודשים נוספים או עד תום 100,000 ק"מ, לפי המוקדם יותר, מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי.

ב.

לגבי כלי רכב היברידיים נטענים (PHEV)

1. התחייבותו של היצרן כאמור בסעיף 2 (א) לעיל, לגבי כלי רכב היברידיים נטענים ניתנת לתקופה של 24 חודשים מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי, כמצוין בספר השירות. אותה האחריות ניתנת ל-12 חודשים נוספים או עד תום 100,000 ק"מ, לפי המוקדם יותר, מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי לסוללת המתח הגבוה ולרכיבי EV (למעט המצבר עליו חלה אחריות היצרן הרגילה) ניתנת אחריות לתקופה של 24 החודשים הראשונים מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי. אותה אחריות ניתנת לתקופה נוספת של 36 חודשים נוספים מתום 24 החודשים הראשונים או עד תום 100,000 ק"מ, לפי המוקדם יותר, מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי.

2.

למרות האמור לעיל, מובהר כי האחריות **לקיבולת** סוללת המתח הגבוה ניתנת לתקופה של 60 חודשים או עד תום 100,000 ק"מ, לפי המוקדם יותר, מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי. האחריות ניתנת במקרה בו קיבולת הסוללה

תרד מתחת ל-66%, בהתאם למדידה שתיערך על ידי היבואן או מי מטעמו. במקרה כאמור יהא רשאי היבואן, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי, לתקן את הסוללה או להחליפה בסוללה חדשה או בסוללה מחודשת. יובהר, כי כל תיקון או החלפה כאמור, עשויים שלא להחזיר את סוללת המתח הגבוה למצבה כחדשה (דהיינו עם קיבולת סוללת מתח גבוה בשיעור של 100%), ואולם סוללת המתח הגבוה תספק 66% לפחות מקיבולת סוללת מתח גבוה חדשה, הכל על-פי בדיקות היבואן או מי מטעמו. האחריות כאמור אינה חלה על בלאי רגיל בסוללת המתח הגבוה וכן במקרה של פריקת הסוללה.

3. ירידה הדרגתית בקיבולת סוללת

ההינע אינה פגם אלא מאפיין רגיל של סוללה. בדומה לסוללות ליתיום-יון רגילות, קיבולת הסוללה של סוללת ההינע יורדת בהדרגה עם הזמן. עם הירידה בקיבולת סוללת ההינע, טווח הנסיעה החשמלי ההתחלתי וביצועי הרכב פוחתים באופן דומה. בהתאם לתנאי השימוש, כגון האצות/האטות מהירות תכופות, מזג אוויר חם במיוחד/מדינות אזור חם כולל ישראל, אחסנת הרכב בטמפרטורות סביבה גבוהות וכיו"ב, שיעור הירידה בקיבולת הסוללה יגדל. פרטים נוספים מצויים במסמך "תוכנית טיפול בקיבולת סוללת ההינע" שצורף להזמנת הרכב למען הסר ספק מובהר כי האחריות הנוספת לגבי כלי רכב היברידיים נטענים כמפורט בסעיף 3(ב) זה לעיל, לא תחול לגבי אביזרים

4. חלודה כתוצאה מאי ביצוע תיקונים ואחזקה, כמתואר בספר הוראות ההפעלה לנהג.

5. נזקים תוצאתיים הנגרמים מביצוע תיקון במסגרת האחריות, לדוגמא: אובדן שימוש ברכב, אובדן זמן, הוצאות דלק, טלפונים, נסיעות או לינה, אובדן מסחרי או אובדן הכנסות.

6. מקרי חלודה אחרים שאת הגורם להם לא ניתן לשייך ליצרן.

ה. על בעל הרכב חובה לבדוק כל 12 חודשים את חלקי המתכת של המרכב ואת תחתית המרכב, לבצע טיפול חוזר, במידת הצורך ולהחזית את טופס ביצוע הבדיקה בחוברת מעקב טיפולים על ידי הגורם שביצע בדיקה זו ברכב.

ו. על בעל הרכב החובה לתקן, על חשבון, פגמים קטנים שמקורם באבנים ניתזות, שריטות ונזקים.

ז. אם המרכב היה מעורב בתאונה, או אם מכל סיבה שהיא תוקנו לוחות המתכת של הרכב או הוחלפו, על עבודת התיקון להיעשות על פי ההוראות המפורטות בספרות הטכנית המתאימה.

5. לא נכלל באחריות

א. האחריות על פי סעיף 2 (א) לעיל אינה חלה:

1. על תקלה הנובעת משירות שבוצע, או מחלק שהותקן, על ידי גורם אחר שאינו מרכז שירות מורשה מטעם היבואן, אף אם השירות או ההתקנה נעשו בתקופת האחריות.

2. על הזדקנות רגילה או התבלות של הרכב, או של חלקים או חלקים בו, הנובעים משימוש רגיל

שהותקנו ברכב באמצעות מתקנים מקומיים זאת בהתאם לאמור בסעיף 2(ז) לעיל.

4. אחריות מפני שיתוך

א. האחריות לתיקון נזקי שיתוך (נקבים חודרניים שנוצרו מבפנים כלפי חוץ) ניתנת לתקופה של 12 שנים, ללא הגבלת ק"מ, מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי זאת בכפוף לתנאים ולהגבלות להלן.

ב. במידה והתגלה ברכב שמתוחזק כהלכה בהתאם להוראות יצרן הרכב, שיתוך באחד ממשטחי המתכת של המרכב שנוצר מבפנים כלפי חוץ כתוצאה מפגמים בחומר או העבודה במהלך 12 שנים, מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי, ללא הגבלת ק"מ יתוקן המשטח החלוד על ידי מרכז שירות מורשה מטעם היבואן, ללא כל חיוב כספי.

ג. חלודה אחרת שאינה חודרנית במשטחי המתכת של המרכב או פגמי צבע, מכוסים במסגרת האחריות הבסיסית.

ד. האחריות מפני חלודה ל-12 שנים אינה מכסה את הפריטים הבאים:

1. חלודה שמקורה בתאונת דרכים, שימוש שאינו סביר ברכב או ביצוע שינויים בו.

2. זיהום כימי, לשלשת ציפורים, גשם חומצי, תאונת דרכים, ברד, חול, מלח, חומרי הפרשת קרח, אבנים, אש ואסונות או פעולות המשויות לטעות אנוש, הזנחה, מהומות אזרחיות או אסונות טבע.

3. חלודה כתוצאה מאי ביצוע תיקונים קלים.

תוצאתיים של תאונות דרכים או משימוש לרעה או מתפעול לא נכון כמפורט בספר הוראות תפעול לנהג.

3. משימוש בחלקי חילוף שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, דהיינו חלקי חילוף שלא מתקיים בהם אחד או יותר מאלה:

א. הוא מוצר תעבורה מקורי;

ב. הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה או נוזל לרכב או תוסף לרכב, התואם את הדרישות שקבע היצרן לעניין תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקאלית וכימית;

ג. הוא מוצר תעבורה OEM, זולת אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;

ד. הוא מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת הרכב, זולת אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;

ה. הוא מוצר תעבורה התואם תקן ישראלי או תקן זר המצויים בתוקף, זולת אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;

ו. הוא מוצר תעבורה אחר ובלבד שהוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;

4. משימוש בדלק שלא בהתאם להוראות היצרן או בדלק שאינו באיכות המתאימה.

5. מהפעלת הרכב בתנאים חריגים,

ברכב, או כתוצאה מזיהום סביבתי והשפעות אקלימיות, על אובדן ברק של חלקים מצופים ושכבת הצבע, על חלקי גומי ועל ריפוד וקישוט מחומרים רכים.

3. על תופעות בלתי סדירות קלות, שאינן משפיעות על איכות או על פעולת הרכב או חלקים ממנו, כגון רעש קל או רעידות ופגמים המופיעים רק במצבים מסוימים או בעת פעולות בלתי סדירות.

4. על אובדן השימוש ברכב, אובדן זמן, אי נוחות ונזקים תוצאתיים אחרים, כגון הוצאות עבור דלק, שמנים ונוזלים אחרים, טלפון, נסיעות, אחסון, גרירה, נזק לרכוש פרטי או אובדן הכנסות וירידת ערך לרכב מכל סוג שהוא.

5. על פגמים בהתקנים, באביזרים ובציוד אחר שלא נכללו על ידי היצרן במפרט הרכב או שלא הותקנו בו על ידי היצרן או היבואן

6. על נזק לרכב שבו קריאת המונה שונתה או שלא ניתן לקבוע בוודאות, על פי הקריאה, את מרחק הנסיעה הכולל שהרכב עבר בפועל.

7. על ביצוע כוונונים שונים ברכב הנובעים משימוש רגיל כגון: כוונוני מתלים, מנוע וכד'.

ב. האחריות על פי סעיף 2 (א) לעיל אינה חלה על ליקויים, פגמים או נזקים שנגרמו:

1. מהזנחה או מאי ביצוע של הביקורות והטיפולים התקופתיים ו/או הבדיקות הרגילות והאחזקה של הרכב, כקבוע בספר השירות או בספר הוראות תפעול לנהג.

2. מתאונות דרכים, לרבות נזקים

13. נזק לתא מטען, לשלדה, למרכב או לתא הנוסעים שמקורו בהעמסת מטען או אבטחה לקויה של המטען בזמן העמסתו או הובלתו.

6. פריטים לגביהם אין אחריות חלה

- א. פריטים מתכלים
- הפריטים הבאים אינם מכוסים במסגרת האחריות במידה ונקבע שהם התכלו או ניזוקו בעקבות שימוש רגיל ברכב:
1. מסנני האוויר, השמן, הדלק והאבק;
 2. מצתים;
 3. רצועות הפעלה למערכות כגון אלטרנאטור, מדחס, משאבת הגה, תזמון וכיו"ב;
 4. רפידות המצמד וצלחת לחץ;
 5. רפידות בלם, צלחות ותופי הבלם;
 6. להבי המגבים;
 7. אטמים/סתמים מסוגים שונים (למעט אטם ראש המנוע);
 8. תותבים ומחזירי שמן;
 9. נתיכים;
 10. נורות;
 11. מותחני רצועות, מובילי רצועות, שרשראות וגלגלות.

ב. חומרי סיכה

- הפריטים הבאים אינם מכוסים באחריות:
- שמן מנוע;
- שמן תיבת הילוכים;
- נוזל בלם ומצמד;
- משחת סיכה;
- נוזל גירוז;
- האלקטרוליט במצבר;

או מהפעלתו במקומות שלא נועדו לתנועת כלי רכב מסוגו של הרכב, או מעבר ליכולת הביצועים אשר נקבעה על ידי היצרן, לרבות עומס מעל המותר או מהפעלתו לצורכי תחרות.

6. משינויים שבוצעו ברכב או במפרטי הרכב או בכל רכיב/חלק של הרכב, שלא הומלצו או אושרו על ידי היצרן.
- לרבות משינויים, תיקונים או טיפולים שבוצעו באביזרים או בהתקנים שהותקנו על ידי היבואן בטרם מסירת הרכב לבעל הרכב ואשר לא אושרו על ידי היבואן.
7. מהרכבה ברכב של חלקים ו/או אביזרים שאינם מקוריים ו/או שלא אושרו על ידי היצרן ו/או על ידי היבואן כגון: מזגן, מערכת אזהרה, מערכת איתור, מערכת רדיו, מערכת ניווט וכיו"ב.
8. מגרירה לא נכונה של הרכב.
9. מהתקנה או הרכבה של מיתקן על גבי הרכב, לאחר שהרכב נמסר לידי בעל הרכב.
10. מהשפעות חיצוניות כגון: זיהום כימי, גשם חומצי, ברד, לשלשת ציפורים, חול, מלח, נשורת עצים, אבנים, מים, שיטפון, סופות רוח, ברקים, בעלי חיים וכו'.
11. משריפות ואסונות שנגרמו שלא כתוצאה מפגם בייצור הרכב כגון עקב טעויות אנוש או כתוצאה מרשלנות או כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים או כתוצאה מכוח עליון.
12. משימוש בחומרי ניקוי או בחומרים מפיצי ריח אשר אינם מומלצים או מאושרים על ידי היצרן או היבואן.

הקרה שבמערכת המזגן;

נוזל דיפרנציאל;

נוזל ממסרת היגוי;

נוזל מערכת הגה כוח;

נוזל שטיפת השמשות;

דלק.

ג. עבודות

העבודות הבאות אינן מכוסות באחריות:

1. איזון גלגלים וכיוון פרונט;

2. הידוק ברגים;

3. כיוון שסתומים;

4. כיוון אורות;

5. ניקוי וכיוון מתזי שמשות.

7. ביצוע טיפולי האחזקה

א. בעל הרכב אחראי לאחזקה הנכונה של הרכב לרבות על ידי ביצוע טיפולים תקופתיים ובדיקות תקופתיות על פי הוראות היצרן כמפורט בספר הוראות התפעול לנהג ו/או ספר השירות, אשר יש לבצעם במוסך מוסמך.

ב. תשומת לב בעל הרכב מופנית לכך שתדירות הטיפולים התקופתיים ברכב הנוסע בתנאים קשים, תכופה יותר מאשר ברכב הנוסע בתנאים רגילים, כמפורט בספר השירות.

ג. למען הסר ספק, מובהר בזה כי טיפולי האחזקה מחויבים בתשלום על ידי בעל הרכב ואינם נכללים באחריות.

8. כללי

א. תעודה זו הינה המסמך הקובע באשר לאחריות הניתנת לרכב על ידי היצרן באמצעות היבואן והיא מהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים החוזיים של עסקת רכישת הרכב.

ב. הסעדים על פי אחריות זו הם בלעדיים ויחידים. היצרן והיבואן אינם מקבלים על עצמם ולא הרשו לאחרים לקבל בשמם ומטעמם, כל אחריות אחרת מזו הקבועה לעיל.

ג. על מנת לשמור על זכויותיו של בעל הרכב על פי תעודה זו, על בעל הרכב להקפיד לבצע את כל הטיפולים והתיקונים, במוסך מוסמך.

ד. על מנת להבטיח חיים ארוכים לרכב ותפקוד נכון שלו, ממליץ היבואן לבעל הרכב לבצע שירותי אחזקה, טיפולים ותיקוני נזק תאונתיים במרכז שרות מורשה מטעם היבואן.

ה. תנאי האחריות על פי תעודה זו יוענקו גם לבעל הרכב שאינו הרוכש המקורי ובלבד שזה הודיע על כך למחלקת השירות של היבואן, בכתב, בסמוך לבצוע העברת הזכויות ברכב על שמו.

חשוב!

ביצוע טיפולים ותיקון נזקים ברכב במרכז שירות מורשה מטעם היבואן בגין נזקים עקב תאונות דרכים, פריצות, חבלות, הזנחה וכיו"ב, יבטיח שמירה על תקינות הרכב לאורך זמן.

כלמוביל בע"מ