

זיהוי רכב

מספר רישוי

תאריך רישום

מספר שלדה

מספר מנוע

סוכנות המכירה

כתובת

.....

חתימת סוכנות המכירה

שמור תמיד את חוברת שירות זו ברכבך למטרות זיהוי.

1. מבוא

- (א) תעודה זו מעידה כי חברת ORA מקבוצת Motors Great Wall (להלן – היצרן), באמצעות כלמוביל בע"מ (להלן – היבואן) אחראית לרכב החדש) להלן – הרכב (אשר פרטיו רשומים ברישיון הרכב, בהתאם לתנאים המפורטים להלן).
- (ב) תעודת אחריות זו מהווה חלק בלתי נפרד מטופס הזמנת הרכב ומיתר תנאי ההתקשרות החוזית בין היבואן ובין בעל הרכב באשר לעסקת רכישת הרכב ומחייבת את הצדדים כיתר תנאי ההתקשרות ביניהם.

2. מהות האחריות

- (א) בכפוף לתנאים האחרים המפורטים בתעודה זו יחליף היבואן במשך תקופת האחריות או יתקן, בהתאם להנחיות היצרן, ללא תשלום עבור חלפים ועבודה, כל חלק של הרכב שבו התגלה פגם הנובע מעבודה או מחומרים בייצור הרכב, בהתקיים התנאים הבאים:
- (1) בעל הרכב שילם ליבואן את מלוא התמורה המגיעה ממנו עבור הרכב והתוספות לרכב, בהתאם לתנאי ההזמנה ועבור תיקונים ו/או טיפולים ברכב שאינם מכוסים על ידי האחריות.
- (2) בעל הרכב פנה למרכז שירות מורשה מטעם היבואן, בסמוך לאחר שגילה את התקלה ברכב.
- (3) התקלה לא טופלה קודם לכן על ידי גורם אחר.
- (ב) התיקונים יבוצעו באמצעות חלפים מקוריים – חדשים או משופצים – על פי העניין ועל פי קביעת היבואן.

- (ג) החלפים שיוחלפו ברכב במסגרת האחריות הנם רכושו של היצרן והיבואן זכאי לקבלם ולשמרם בידו או להעבירם ליצרן.
- (ד) האחריות על חלפים אשר יוחלפו במהלך תקופת האחריות תהיה בתוקף עד למועד פקיעת האחריות לרכב עצמו.
- (ה) חלפים לא מקוריים שיותקנו ברכב על ידי בעל הרכב או על ידי מי מטעמו חייבים לעמוד בדרישות איכות והתאמה כמפורט להלן.
- (ו) הצמיגים המקוריים שהותקנו ברכב הינם באחריות יצרן הצמיגים ונציגיו בארץ בלבד ואינם באחריות היצרן ו/או היבואן של הרכב.
- (ז) אביזרים שהותקנו ברכב באמצעות מתקנים מקומיים, לפני מסירתו לידי בעל הרכב, יהיו כפופים לתנאי האחריות הניתנים על ידי אותם מתקנים. אביזרים שהותקנו ברכב על ידי בעל הרכב או על ידי מי מטעמו יהיו באחריותו של בעל הרכב.
- (ח) קיבל בעל הרכב שירות לרכב בתקופת האחריות על ידי גורם שאינו מרכז שירות מורשה מטעם היבואן, חייב להציג ליבואן, בהתעורר מחלוקת באשר לתקופה של האחריות לרכב, חשבונית ערוכות בהתאם לסעיף 19 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב – תשע"ו – 2016 ובהתאם לתקנה 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (ייצור מוצרי תעבורה, יבואם והסחר בהם), תשע"ח – 2018. אשר נתן לו אותו גורם כאמור בגין השירות לרכב. הפרטים שיופיעו בחשבונית יכללו את שם בעל הרישיון, שם הלקוח, תאריך רכישתו, תיאור מוצר התעבורה, מספר קטלוגי שלו, תנאי האחריות החלים על המוצר, המחיר ששילם הלקוח ופירוט ההנחות שקיבל, אם קיבל.

3. תקופת האחריות

- (א) התחייבותו של היצרן כאמור בסעיף 2 (א) לעיל, ניתנת, החל מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי ולתקופות כדלקמן:
- (1) אחריות כללית – לתקופה של 5 שנים, ללא הגבלת קילומטרים;
 - (2) אחריות לסוללת המתח הגבוה – לתקופה של 8 שנים או 160,000 ק"מ, המוקדם מביניהם;
 - (3) אחריות לצבע – לתקופה של 5 שנים, ללא הגבלת קילומטרים;
 - (4) אחריות לקורוזיה – לתקופה של 12 שנים, ללא הגבלת קילומטרים נגד קורוזיה (חלודה/שיתוך) חודרנית (מבפנים – החוצה) ובכפוף לתנאים שבעמודים 12-13 בחוברת השירות.
- (ב) מובהר בזה כי האחריות לקיבולת סוללת המתח הגבוה מכסה תיקונים הדרושים להחזרת הקיבולת ל-70% מהקיבולת המקורית. במידת האפשר, רכיבי סוללת המתח הגבוה יותקנו או יוחלפו וסוללת המתח הגבוה תוחזר לרכב. במידת הצורך, הסוללה תוחלף בסוללה חדשה או מחודשת. כל תיקון או החלפה כאמור, עשויים שלא להחזיר את הסוללה למצב חדש עם קיבולת סוללה מקורית בשיעור של 100%, אך יספקו קיבולת של 70% לפחות מקיבולת הסוללה המקורית.

4. לא נכלל באחריות

- (א) האחריות על פי סעיף 2 (א) לעיל אינה חלה על רכב המשתתף בתחרויות ספורט וכן:
- (1) על תקלה הנובעת משירות שבוצע, או מחלק שהותקן, על ידי גורם אחר שאינו מרכז שירות מורשה מטעם היבואן, אף אם השירות או ההתקנה נעשו בתקופת האחריות.
 - (2) על הזדקנות רגילה או התבלות של הרכב, או של חלקים או חלפים בו, הנובעים משימוש רגיל ברכב, או כתוצאה מזיהום סביבתי והשפעות אקלימיות.
 - (3) על תופעות בלתי סדירות קלות, שאינן משפיעות על איכות או על פעולת הרכב או חלקים ממנו, כגון רעש קל או רעידות ופגמים המופיעים רק במצבים מסוימים או בעת פעולות בלתי סדירות.
 - (4) על אובדן השימוש ברכב, אובדן זמן, אי נוחות ונזקים תוצאתיים אחרים, כגון הוצאות עבור דלק, טלפון, נסיעות, אחסון, גרידה, נזק לרכוש פרטי או אובדן הכנסות וירידת ערך לרכב מכל סוג שהוא.
 - (5) על פגמים בהתקנים, באביזרים ובציוד אחר שלא נכללו על ידי היצרן במפרט הרכב או שלא הותקנו בו על ידי היצרן.
 - (6) על תקלה ברכב שבו קריאת המונה שונתה או שלא ניתן לקבוע בוודאות, על פי הקריאה, את מרחק הנסיעה הכולל שהרכב עבר בפועל.
 - (7) על תקלות וכשלים הנובעים מעומס יתר, מרוצי שטח או כביש, מבחני מהירות ומסלולי מירוץ ללא אישור מראש מהיצרן.

(ב) האחריות על פי סעיף 2 (א) לעיל אינה חלה על ליקויים, פגמים או נזקים שנגרמו:

(1) מהזנחה או מאי ביצוע של הביקורות ו/או הטיפולים התקופתיים – בתנאים רגילים או בתנאים קשים – ו/או הבדיקות הרגילות והאחזקה, כקבוע בספר השירות או בספר הוראות תפעול לנהג.

(2) מתאונות דרכים, לרבות נזקים תוצאתיים של תאונות דרכים או משימוש לרעה או מתפעול לא נכון כמפורט בספר הוראות תפעול לנהג.

(3) משימוש בחלקי חילוף שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה, דהיינו חלקי חילוף שלא מתקיים בהם אחד או יותר מאלה:

(אא) הוא מוצר תעבורה מקורי;

(בב) הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה או נוזל לרכב או תוסף לרכב, התואם את הדרישות שקבע היצרן לעניין תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקאלית וכימית;

(גג) הוא מוצר תעבורה, OEM זולת אם הוכיח מהיבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;

(דד) הוא מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת הרכב, זולת אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;

(הה) הוא מוצר תעבורה התואם תקן ישראלי או תקן זר המצויים בתוקף, זולת אם הוכיח היבואן לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת

איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;

(וו) הוא מוצר תעבורה אחר ובלבד שהוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי;

(4) משימוש שמנים ו/או חומרי סיכה אחרים שלא בהתאם להוראות היצרן או בשמנים ו/או חומרי סיכה שאינם באיכות המתאימה.

(5) מהפעלת הרכב בתנאים חריגים או מהפעלתו במקומות שלא נועדו לתנועת כלי רכב מסוגו של הרכב, או מעבר ליכולת הביצועים אשר נקבעה על ידי היצרן, לרבות עומס מעל המותר או מהפעלתו לצורכי תחרות.

(6) משינויים שבוצעו ברכב או במפרטי הרכב או בכל רכיב/ חלק של הרכב, שלא הומלצו או אושרו על ידי היצרן. לרבות משינויים, תיקונים או טיפולים שבוצעו באביזרים או בהתקנים שהותקנו על ידי היבואן בטרם מסירת הרכב לבעל הרכב ואשר לא אושרו על ידי היבואן.

(7) מהרכבה ברכב של חלקים ו/או אביזרים שאינם מקוריים ו/או שלא אושרו על ידי היצרן ו/או על ידי היבואן כגון: מזגן, מערכת אזעקה, מערכת איתור, מערכת רדיו, מערכת ניווט וכיו"ב.

(8) מגרירה לא נכונה של הרכב.

(9) מהתקנה או הרכבה של מיתקן על גבי הרכב.

(10) מהשפעות חיצוניות כגון: זיהום כימי, גשם חומצי, ברד, לשלשת ציפורים, חול, מלח, נשורת עצים, אבנים, מים, שיטפון סופות רוח, ברקים, בעלי חיים וכו'.

לאחר שהכיסוי בסכום המרבי בוצע, אחריות זו תחשב בטלה ומבוטלת.

5. פריטים לגביהם אין האחריות חלה

(א) פריטים מתכלים:

הפריטים הבאים אינם מכוסים במסגרת האחריות במידה ונקבע שהם התכלו או ניזוקו בעקבות שימוש רגיל ברכב:

- (1) מסנני אוויר;
- (2) רפידות בלם; צלחות ותופי הבלם;
- (3) להבי המגבים;
- (4) אטמים/סתמים מסוגים שונים);

(5) תותבים ומחזירי שמן;

(6) נתיכים;

(7) נורות;

(ב) חומרי סיכה:

הפריטים הבאים אינם מכוסים באחריות:
שמן תיבת העברה; נוזל בלם ומצמד;

משחת סיכה; נוזל גירוז; האלקטרוניקה במצבר 12 וולט;
הקרה שבמערכת המזג, נוזל שטיפת השמשות.

(ג) עבודות:

העבודות הבאות אינן מכוסים באחריות:

- (1) איזון גלגלים וכיוון פרונט;
- (2) הידוק ברגים;
- (3) כיוון אורות;
- (4) ניקוי וכיוון מתזי שמשות;

(11) משריפות ואסונות שנגרמו שלא כתוצאה מפגם בייצור הרכב כגון עקב טעויות אנוש או כתוצאה מרשלנות או כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים או כתוצאה מכוח עליון.

(12) משימוש בחומרי ניקוי או בחומרים מפיצי ריח למיניהם אשר אינם מומלצים ו/או מאושרים על ידי היצרן ו/או יבואן.

(13) נזק מקורוזיה ברכב שנעשה בו שימוש במצבים שעלולים להאיץ התפתחות קורוזיה, כגון חשיפה לחומצות, מלח, כימיקלים או חומרים מאכלים.

(14) נזק קורוזיה לרכיבי המתלה, חלקים מבריקים, מחברים וחלקים מכניים אחרים.

(15) נזק שנגרם על ידי קורוזיה חיצונית או נזק פנימי לצבע מקורוזיה. האחריות תחול על תיקונים והחלפות של חלקים שנפגעו מנזקי קורוזיה אשר היצרן קבע שהם הכרחיים ואשר יבוצעו על ידי מרכז שירות מורשה.

(16) נזק חלודה לחלקים של הרכב שבשל מבנה הרכב אינם יכולים להיות עמידים לחלודה. שפשופים ופגיעות מנתזי אבנים שלא טופלו עלולים לגרום לנזק נרחב, אשר אינו מכוסה בהתאם לתנאי האחריות.

(17) תיקונים והחלפות של חלקים שנפגעו מנזקי קורוזיה אשר היצרן קבע שהם הכרחיים יבוצעו על ידי מרכז שירות מורשה. האחריות מוגבלת לטיפול ולתיקונים או החלקים שהוחלפו.

(18) האחריות המצרפית ביחס לתביעות במסגרת האחריות לגבי קורוזיה כאמור, לא תהיה מעל שני שלישים של הערך המסחרי של הרכב כפי שמצוין במחירון בעת התיקון.

מהימנעות של בעל הרכב מלהכניס את הרכב למרכז השירות בתוך 30 יום כאמור.

7. ביצוע טיפולי האחזקה

- (א) בעל הרכב אחראי לאחזקה הנכונה של הרכב לרבות על ידי ביצוע טיפולים תקופתיים ובדיקות תקופתיות על פי הוראות היצרן כמפורט בספר הוראות התפעול לנהג ו/או ספר השירות, אשר יש לבצעם במוסך מוסמך.
- (ב) תשומת לב בעל הרכב מופנית לכך שתדירות הטיפולים התקופתיים ברכב הנוסע בתנאים קשים, תכופה יותר מאשר ברכב הנוסע בתנאים רגילים, כמפורט בספר השירות.
- (ג) למען הסר ספק, מובהר בזה כי טיפולי האחזקה מחויבים בתשלום על ידי בעל הרכב ואינם נכללים באחריות.

8. כללי

- (א) תעודה זו הינה המסמך הקובע באשר לאחריות הניתנת לרכב על ידי היצרן באמצעות היבואן והיא מהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים החוזיים של עסקת רכישת הרכב.
- (ב) הסעדים על פי אחריות זו הם בלעדיים ויחידים. היצרן והיבואן אינם מקבלים על עצמם ולא הרשו לאחרים לקבל בשמם ומטעמם, כל אחריות אחרת מזו הקבועה לעיל.
- (ג) ל מנת לשמור על זכויותיו של בעל הרכב על פי תעודה זו, על בעל הרכב להקפיד לבצע את כל הטיפולים והתיקונים, במוסך מוסמך.

6. אחריות מפני קורוזיה (חלודה) ל 12

שנים

- (1) יצרן מבטיח בזאת שהרכב מוגן מפני חלודה בלוחות המרכב או השלדה מהמשטחים הפנימיים לחיצוניים למשך תקופה של 12 שנים מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי ובכפוף לתנאים הכלליים שהוגדרו בחוברת השירות.
- (2) אחריות מוגבלת לחלקו החיצוני של הרכב וללוחות המרכב מתחת לקו התחתון של החלונות.
- (3) טיפולים במרכב יהיו כמפורט בעמוד 12 לחוברת השירות
- (4) ם נדרשת החלפה של חלק כלשהו של המרכב שמכוסה במסגרת האחריות או אם נעשה כל שינוי בחלק מעין זה, אזי חלקים אלו חייבים להיות מטופלים במרכז שירות מורשה תוך 14 יום מההחלפה או השינוי.
- (5) י הקפדה על טיפול בחלקים אלה באמצעות שימוש בחומרים המאושרים על ידי היצרן או חלקים מאושרים באיכות זהה, תגרום לפקיעת האחריות עבור תיקונים, החלפה או שינוי של הרכיבים.
- (6) ם בעל הרכב יהיה מעוניין לבקש תיקון במסגרת האחריות עליו להביא את הרכב למרכז שירות מורשה תוך 30 יום מהיום שבו נזק החלודה התגלה. מרכז השירות יבצע כל פעולה שהוא יראה לנכון.
- (7) יצרן לא ישא באחריות לכל נזק שנגרם כתוצאה

(ד) על מנת להבטיח חיים ארוכים לרכב ותפקוד נכון שלו, ממליץ היבואן לבעל הרכב לבצע שירותי אחזקה, טיפולים ותיקוני נזק תאונתיים במרכז שרות מורשה מטעם היבואן.

(ה) תנאי האחריות על פי תעודה זו יוענקו גם לבעל הרכב שאינו הרוכש המקורי ובלבד שזה הודיע על כך למחלקת השירות של היבואן, בכתב, בסמוך לבצוע העברת הזכויות ברכב על שמו.

חשוב!

ביצוע טיפולים ותיקון נזקים ברכב במרכז שירות מורשה מטעם היבואן בגין נזקים עקב תאונות דרכים, פריצות, חבלות, הזנחה וכיו"ב, יבטיח שמירה על תקינות הרכב לאורך זמן.

תכנית בדיקות וטיפולי תחזוקה תקופתיים עבור רכב מדגם GWM ORA

מרווחי שירות (מספר קילומטרים או הזמן המצוין בחודשים, המוקדם מביניהם)							רכיב לתחזוקה
210	180	150	120	90	60	30	
1000 X קילומטרים							
168	144	120	96	72	48	24	או חודשים
							1. מצבר
							2. מצנן (משטח)
							3. כל פנסי הרכב
							4. איתור דליפות (שמן/מים/גז/זליגת חשמל)
							5. אומים וברגים
							6. מפרקים וכיסויי אבק
							7. בלמים (צלחות/רפידות וידית בלם יד)
מומלצת בדיקה שגרתית של לחץ האוויר ותנאי הבלאי ע"י המשתמש (מומלץ על שנה אחת או 10,000 ק"מ). אם מתגלה בלאי חריג בסוליית הצמיגים, בדוק את לחצי האוויר בצמיגים באופן סדיר ובצע סבב גלגלים.							8. לחץ אוויר בצמיגים ובלאי*
							9. סבב גלגלים*
R	R	R	R	R	R	R	10 מסנן אוויר בתא הנוסעים*

תכנית בדיקות וטיפולי תחזוקה תקופתיים עבור רכב מדגם GWM ORA

מרווחי שירות (מספר קילומטרים או לפני שחלף הזמן המצוין בחודשים המוקדם מביניהם)								רכיב לתחזוקה
210	180	150	120	90	60	30	1000 X קילומטרים	
168	144	120	96	72	48	24	או חודשים	
בתנאי הפעלה רגילים, לא נדרשת תחזוקה. אם הרכב מופעל בתנאים קשים (נסיעות חוזרות קצרות, דרכים מאובקות מאוד, קור עז או משטחי דרך מכוסי מלח/משקעים אלקליים, גשם או שלג, דרכים מוצפות וכו'), אז יש להחליפו כל 50,000 ק"מ.								11. שמן תיבת הילוכים
יש להחליף לא יאוחר מכל 2 שנים או 40,000 ק"מ.								12. נוזל בלמים*
יש להחליף לא יאוחר מכל 4 שנים או 40,000 ק"מ.								13. נוזל קירור
								14. מומנט הידוק הברגים המחברים את סוללת המתח הגבוה לשלדה
								15. יחידת סוללת המתח הגבוה*
								16. מחברי מתח נמוך וגבוה של יחידת סוללת המתח הגבוה
								17. מצב מתח סוללת המתח הגבוה* (בריאות הסוללה, התנגדות בידוד הסוללה)
								18. מצב מרכב הרכב

מקרא סמלים

א: מצוין 'בדוק' (כוונן, תקון, נקה או החלף במקרה הצורך).

R: מצוין 'החלף'

*: מצוין כי בתנאי הפעלה קשים, מרווח הטיפולים צריך להתקצר בהתאם.

זהירות

- 1) יש לבצע את טיפולי התחזוקה השגרתיים במרכזי שירות מורשים של GWM ORA או במוסכים מוסמכים.
- 2) מאחר וכריות אוויר הן אביזר בטיחות, הן אינן דורשות תחזוקה. אך, יש להביא רכב בן 10 שנים למרכז שירות מורשה לבידוק כריות האוויר או להחלפתן.
- 3) בשל הבדלים בין הדגמים השונים, רכיבי תחזוקה מסויימים עשויים לא להיות תואמים לרכבך, אנא בצע את תוכנית הטיפולים המתאימה לרכבך.
- 4) GWM ORA לא תישא באחריות לתוצאות של אי הקפדה על תחזוקת הרכב בהתאם לתוכנית הטיפולים ע"י מרכז שירות מורשה של GWM ORA או מוסך מוסמך לפי המועדים או לפי מספר הקילומטרים שנקבעו.

טיפול ותחזוקה של מרכב הרכב

- רכבך נבנה ותוכנן להיות עמיד לחלודה. טיפול ותחזוקה שגרתיים ימשיכו להבטיח את יעילות ההגנה מפני חלודה. לכן, יש למלא אחר ההמלצות המפורטות להלן:
- נקה והברק את הרכב באופן קבוע וטפל בשריטות ובסדקים בצבע.
 - הסר כל בוץ שנדבק ושטוף את החלק הפנימי של קשת הגלגל באופן קבוע.
 - יש לנקות היטב את גחון הרכב וקשתות הגלגלים לפחות פעם השנה, מומלץ לאחר עונת החורף.
 - אין להשתמש בחומרי ניקוי המכילים ממסים חזקים או דלקים.

בעל רכב GWM ORA

רכב GWM ORA החדש טופל במהלך ייצורו בהגנה מפני חלודה, וזאת יחד עם התכנית שמפורטת בחוברת זו, מאפשרת לחברת GWM ORA להעניק לך אחריות של 12 שנים מפני חלודה של לוחות המרכב או השלדה מהמשטחים הפנימיים לחיצוניים (ראה תנאים וכללים). הקפדה על מילוי תכנית התחזוקה הזו תאריך את חיי השירות של הרכב, כמו כן הצגת חוברת שירות מלאה ומאושרת תעלה את ערך המכירה של הרכב. מומלץ שתקדיש דקות בודדות מזמנך להכרת התנאים והכללים של האחריות. אף שהאחריות תפוג לאחר 12 שנים, אנו ממליצים מאוד שתמשיך לבצע בדיקות/טיפולים במרכב במרווחים המפורטים כדי להאריך את חיי השירות של רכבך ולהעלות את ערכו במכירה חוזרת.

אחריות מפני קורוזיה (חלודה) ל-12 שנים

תנאים וכללים

תקופת האחריות

חברת GWM ORA מבטיחה בזאת שהרכב הרשום בחוברת זו מוגן מפני חלודה בלוחות המרכב או השלדה מהמשטחים הפנימיים לחיצוניים למשך תקופה של 12 שנים מיום מסירת הרכב לרוכש המקורי ובכפוף לתנאים ולכללים שהוגדרו בחוברת זו.

האחריות מוגבלת לחלקו החיצוני של הרכב וללוחות המרכב מתחת לקו התחתון של החלון.

טיפולים במרכב

הרכב חייב להיות מובא למרכז שירות מורשה של GWM ORA או למוסך מוסמך במועדים הבאים לצורך בדיקה, ואם נדרש, טיפול מחדש באמצעות חומרים מיוחדים המאושרים ע"י **GWM ORA** או באיכות זהה

- (1) 24 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (2) 48 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (3) 72 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (4) 96 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (5) 120 חודשים לאחר הרישום הראשוני
- (6) 144 חודשים לאחר הרישום הראשוני

כל אחת מבדיקות אלה חייבת להיות מבוצעת בטווח של חודשיים מהזמן שחלף מתאריך הרישום הראשוני של הרכב.

הלקוח יישא בעלות של השירות בהתאם לתעריף הקיים במועד השירות.
(לפרטים פנה למרכז שירות מורשה של GWM ORA).

אם טיפולי שירות במרכב לא בוצעו במסגרת הזמן שצוינה, האחריות תפקע ותאבד את תוקפה, ולא ניתן יהיה לחדשה בביצוע טיפול השירות הבא.

הליך הגשת תביעה

אם הבעלים מעוניין להגיש תביעה במסגרת אחריות עבור הרכב הרשום בחוברת זו, הוא צריך להביא את הרכב למרכז שירות של GWM ORA תוך 30 יום מהיום שבו נזק החלודה נראה. מרכז השירות יבצע כל פעולה שהוא מוצא לנכון.

היצרן לא ישא באחריות לכל נזק שנגרם כתוצאה מהימנעות של בעל הרכב מלהכניס את הרכב למרכז השירות בתוך 30 יום כאמור.

חריגים

אחריות זו אינה תקפה עבור:

- א) כל כלי רכב המשתתף בתחרויות ספורט מוטורי או שמופעל במצבי הפעלה בלתי רגילים.
- ב) נזק מקורוזיה לרכבים שנעשה בהם שימוש במצבים שעלולים להאיץ התפתחות קורוזיה, לדוגמה חשיפה לחומצות, מלח, כימיקלים או חומרים מאכלים.
- ג) נזק קורוזיה לרכיבי המתלה, חלקים מבריקים, מחברים וחלקים מכניים אחרים.
- ד) נזק שנגרם על ידי קורוזיה חיצונית או נזק פנימי לצבע מקורוזיה.
- ה) נזק חלודה לחלקים של הרכב שבשל מבנה הרכב אינם יכולים להיות עמידים לחלודה. שפשופים ופגיעות מנתזי אבנים שלא טופלו עלולים לגרום לנזק נרחב, אשר אינו מכוסה בהתאם לתנאי האחריות. חשוב ביותר שפגמים מסוג זה יטופלו ללא דיחוי.

כללי

אחריות זו ניתנת להעברה, אך עליך ליידע את חברת GWM ORA בכל שינוי של הבעלות.

אחריות זו היא בנוסף להגנות שעשויות להיות לך במסגרת החוק ואינן משפיעות או מגבילות את זכויותיך בהתאם לחוק.

תיקונים ו/ או החלפה של חלקים במרכב

אם נדרשת החלפה של חלק כלשהו של המרכב שמכוסה במסגרת האחריות או אם נעשה כל שינוי בחלק מעין זה, אזי חלקים אלו חייבים להיות מטופלים במרכז שירות של GWM ORA תוך 14 יום מההחלפה או השינוי. בעל הרכב יישא בעלות טיפול זה, אלא במקרה שהתיקונים או ההחלפה נובעים מאחריות זו ובעלות הטיפול תישא חברת GWM ORA.

אי הקפדה על טיפול בחלקים אלה באמצעות שימוש בחומרים המאושרים ע"י GWM ORA או חלקים מאושרים באיכות זהה, תגרום לפקיעת האחריות עבור תיקונים, החלפה או שינוי של הרכיבים.

סייגים

אחריות זו מוגבלת ל:

- א) תיקונים והחלפות של חלקים שנפגעו מנזקי קורוזיה אשר חברת GWM ORA קבעה שהם הכרחיים ואשר יבוצעו ע"י מרכז שירות המאושר ע"י חברת GWM ORA.
- ב) עלות הטיפול והתיקונים או החלקים שהחלפו.
- ג) האחריות המצרפית ביחס לתביעות במסגרת האחריות כאמור, לא תהיה מעל שני שלישים של הערך המסחרי של הרכב כפי שמצוין במחירון בעת התיקון. לאחר שהכיסוי בסכום המרבי בוצע, אחריות זו תחשב בטלה ומבוטלת.

טיפול תחזוקה ראשון

חלק זה ימולא ויישמר בחוברת זו.

מועד טיפול התחזוקה הבא:

.....

מרכז השירות

.....

מס' מרכז השירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

.....



מק למרכב שנגרם או עלול לגרום לקורוזיה חיצונית נרשם להלן ויותקן באופן מיידי.

קוד פגם

קוד אזור

חתימת הלקוח.....

טיפול תחזוקה ראשון

(למידע מפורט על פריטים לתחזוקה, נא בדוק עמודים 8-10).

בוצעה החלפה:

- כן/לא מסנן תא נוסעים
- כן/לא נוזל בלמים

טיפול תחזוקה שני

(למידע מפורט על פריטים לתחזוקה, נא בדוק עמודים 8-10).

בוצעה החלפה:

- כן/לא מסנן תא נוסעים
- כן/לא נוזל בלמים
- כן/לא נוזל קירור

טיפול תחזוקה שני

חלק זה ימולא ויישמר בחוברת זו.

מועד טיפול התחזוקה הבא:

.....

מרכז השירות

.....

מס' מרכז השירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

.....



מק למרכב שנגרם או עלול לגרום לקורוזיה חיצונית נרשם להלן ויותקן באופן מיידי.

קוד פגם

קוד אזור

חתימת הלקוח.....

טיפול תחזוקה שלישי

חלק זה ימולא ויישמר בחוברת זו.

מועד טיפול התחזוקה הבא:

.....

מרכז השירות

.....

מס' מרכז השירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

.....

.....

.....

מק למרכב שנגרם או עלול לגרום לקורוזיה חיצונית נרשם להלן ויותקן באופן מיידי.

<input type="checkbox"/>													
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

קוד פגם

<input type="checkbox"/>													
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

קוד אזור

טיפול תחזוקה שלישי

(למידע מפורט על פריטים לתחזוקה, נא בדוק עמודים 8-10).

בוצעה החלפה:

- כן/לא מסנן תא נוסעים
- כן/לא נוזל בלמים

חתימת הלקוח.....

טיפול תחזוקה רביעי

(למידע מפורט על פריטים לתחזוקה, נא בדוק עמודים 8-10).

בוצעה החלפה:

- כן/לא מסנן תא נוסעים
- כן/לא נזול בלמים
- כן/לא נזול קירור

טיפול תחזוקה רביעי

חלק זה ימולא ויישמר בחוברת זו.

מועד טיפול התחזוקה הבא:

.....

מרכז השירות

.....

מס' מרכז השירות

.....

חתימה

.....

תאריך

.....

.....

.....

מק למרכב שנגרם או עלול לגרום לקורוזיה חיצונית נרשם להלן ויותקן באופן מיידי.

קוד פגם

קוד אזור

.....חתימת הלקוח

טיפול תחזוקה חמישי

חלק זה ימולא ויישמר בחוברת זו.

מועד טיפול התחזוקה הבא:

.....

מרכז השירות

.....

מס' מרכז השירות

.....

חתימה



.....

תאריך

.....

.....

מק למרכב שנגרם או עלול לגרום לקורוזיה חיצונית נרשם להלן ויותקן באופן מיידי.

<input type="checkbox"/>									
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

קוד פגם

<input type="checkbox"/>									
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

קוד אזור

.....חתימת הלקוח.

טיפול תחזוקה חמישי

(למידע מפורט על פריטים לתחזוקה, נא בדוק עמודים 8-10).

בוצעה החלפה:

- כן/לא מסנן תא נוסעים
- כן/לא נוזל בלמים

טיפול תחזוקה שישי

(למידע מפורט על פריטים לתחזוקה, נא בדוק עמודים 8-10).

בוצעה החלפה:

- כן/לא מסנן תא נוסעים
- כן/לא נזל בלמים
- כן/לא נזל קירור

טיפול תחזוקה שישי

חלק זה ימולא ויישמר בחוברת זו.

מועד טיפול התחזוקה הבא:

.....

מרכז השירות

.....

מס' מרכז השירות

.....

חתימה



.....

תאריך

.....

.....

מק למרכב שנגרם או עלול לגרום לקורוזיה חיצונית נרשם להלן ויותקן באופן מיידי.

<input type="text"/>									
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

קוד פגם

<input type="text"/>									
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

קוד אזור

.....חתימת הלקוח.

