

נספח א' - מסמך הסתייגויות משפטיות

עוזר דיגיטלי כלמוביל

מטרת המסמך

מסמך זה נועד להבהיר ללקוחות את מגבלות המידע הניתן על ידי העוזר הדיגיטלי של כלמוביל. כל תשובה הניתנת בשיחה עם העוזר הדיגיטלי כפופה להסתייגויות המשפטיות המפורטות להלן, בהתאם לנושא המדובר. בכל מקום שבו ניתנת תשובה הנוגעת לאחד הנושאים המנויים במסמך זה, התשובה כפופה להערה המשפטית המסייגת המצוינת לצדה.

הסתייגות כללית

כל המידע הניתן בשיחה עם העוזר הדיגיטלי הוא לצרכי מידע ראשוני בלבד. התשובות אינן מהוות ייעוץ מקצועי או משפטי או פיננסי ואין בהן כדי לחייב את כלמוביל בהתחייבות כלשהי מכל מין וסוג שהם. כל עסקה, הלוואה, הצעת מחיר או אישור כפופים לתנאים שיופיעו בהסכמים החתומים ובמסמכים רשמיים של כלמוביל בלבד.

הסתייגויות לפי נושא

בכל מקום שבו תשובת העוזר הדיגיטלי נוגעת לנושאים הבאים, חלה ההסתייגות המשפטית המצוינת בטבלה:

נושא	הסתייגות משפטית
אחריות רכב או אחריות סוללה	כפוף לתנאי תעודת האחריות
מערכות מולטימדיה וחיבורי Apple CarPlay / Android Auto	ייתכנו מגבלות בחיבור או בשימוש התלויות ביצרן הטלפון הנייד
נפח תא מטען	על פי סטנדרט V215 או V214 לפי העניין
צריכת דלק, טווח נהיגה, צריכת חשמל	נתוני צריכת הדלק, צריכת החשמל וטווח הנסיעה מתפרסמים על פי דין לפי בדיקות מעבדה. הנתונים בפועל מושפעים, בין היתר, מתנאי הדרך, מתחזוקת הרכב, ממאפייני הנהיגה ומקיבולת ובלאי הסוללה, ועל כן עשויים להיות שונים מנתוני המעבדה.
מהירות מירבית ותאוצה	על פי נתוני היצרן לפי בדיקות מעבדה
טעינה אלחוטית	למכשירים התומכים בתקן Qi בלבד
בטיחות	מערכות הבטיחות הן מערכות עזר הפועלות תחת תנאים ומגבלות שונות
היעדר התחייבות (חיתום)	הנתונים בשיחה הם להערכה בלבד. העוזר הדיגיטלי אינו מוסמך לאשר עסקאות, וכל בקשה כפופה לבדיקה ולאישור רשמי של החברה. כלמוביל פתרונות מימון.
סימולציות, ריביות והחזר חודשי	הסכומים ותחשיבי ההחזר החודשי המוצגים בשיחה הם אומדן ראשוני בלבד ואינם מהווים הצעה מחייבת למתן אשראי.
תוקף משפטי והסכם חתום	כל מידע שנמסר בשיחה זו אינו מחליף את חוזה ההלוואה. התנאים המחייבים הם אך ורק אלו שיופיעו בהסכם המימון החתום.
אזהרת אי-עמידה בתשלומים	אזהרה: אי-עמידה בפירעון ההלוואה עלולה לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.
ריביות ותחשיבים (אומדן מול מציאות)	סכומי ההחזר החודשי המוצגים הם אומדן ראשוני בלבד. התנאים הסופיים ייקבעו אך ורק לאחר הליך חיתום.
בדיקת אשראי ו-BDI	כל בקשת אשראי והלוואה מותנית בבחינת דירוג האשראי (BDI) ובאישור רשמי של החברה.

נושא	הסתייגות משפטית
היעדר התחייבות מצד העוזר הדיגיטלי (AI)	שיחה זו מנוהלת על ידי בינה מלאכותית ואינה מהווה אישור למתן הלוואה.
עליונות ההסכם החתום	בכל מקרה של פער בין הנתונים בשיחה לבין הסכם הלוואה, תנאי ההסכם החתום הם הקובעים.
שעבוד רכב	אזהרה: במידה ויועמד שעבוד, אי-עמידה בתשלומי הלוואה עלולה לגרור הליכי הוצאה לפועל ומימוש הנכס או הרכב המשועבד.
מניעת ייעוץ (חוק הסדרת העיסוק)	המידע בשיחה הוא כללי ואינו מהווה ייעוץ פיננסי, פנסיוני או ייעוץ מס המותאם לנתוניך האישיים.
הערכת שווי מול בדיקה פיזית (טרייד-אין)	הצעת המחיר לטרייד-אין היא אומדן ראשוני בלבד. המחיר הסופי ייקבע אך ורק לאחר בדיקה פיזית מקיפה של הרכב במרכז השירות.
מצב מכני, פגמים ועבר ביטוחי	הערכת השווי כפופה למצב המכני והקוסמטי של הרכב, לתוצאות בדיקת מכון מורשה ולבחינת העבר הביטוחי.
סמכות העוזר הדיגיטלי לסגור עסקת קנייה	העוזר הדיגיטלי אינו מוסמך להתחייב על מחיר רכישה או קיזוז סופי. כל עסקת טרייד-אין כפופה לאישור מנהל הסחר בחברה ולהסכם חתום.