

לקוח JAECOO יקר,

כלמוביל מחויבת להעניק ללקוחותיה שירות איכותי ולהעמיד את שביעות רצון הלקוחות בראש סדר העדיפויות.

בהמשך לבחינה שבוצעה בשיתוף היצרן בעקבות פניות שהתקבלו בנושא אפשרות של חדירת עצמים זרים דרך הגריל הקדמי, נמצא כי רכבי JAECOO עומדים בכל דרישות התקינה ועברו את כלל הבדיקות והאישורים הנדרשים.

לצד זאת, כחלק ממדיניות השירות של כלמוביל ובשיתוף היצרן, הוחלט כי במקרים שבהם יימצא לאחר בדיקה כי נגרם נזק למצנן כתוצאה מחדירת עצם זר דרך הגריל הקדמי, ובהתקיים תנאי הזכאות, יבוצע תיקון המצנן ללא עלות.

אם הנך סבור כי רכבך מושפע מהמקרה האמור, או אם כבר ביצעת תיקון על חשבונך, הנך מוזמן לפנות למוקד השירות של כלמוביל בדוא"ל J.Service@colmobil.co.il.

כל פנייה תיבחן בהתאם לנסיבותיה ולתנאי הזכאות, ובמקרים המתאימים יבוצע תיקון ללא עלות או יינתן החזר בגין תיקון שבוצע.

בברכה,

כלמוביל