

	INFORMATIVA SITO WEB <i>febalcasa.com</i>	Rev. 00 del 28/04/2022
ID DOCUMENTO: PRIVACY365-273770868408		Pagina 1 di 5

PREMESSA

Che cos'è questo documento? Questo documento è l'informativa sul trattamento dei dati personali relativa al sito web, app, webapp e pagine social.

Perché questo documento? Le norme nazionali ed internazionali sulla protezione dei dati personali richiedono che lei – interessato - venga informata sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati **chi** tratterà i suoi dati, **quali** dati personali verranno trattati, **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali, per **quanto tempo** i dati saranno trattati, quali sono i **suoi diritti** e **come esercitarli**.

A quali norme fa riferimento questo documento? L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto delle seguenti norme:

- Legge 171/2018 sulla Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "Legge")
- Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (di seguito "Regolamento")
- Direttiva europea 2002/58/CE cosiddetta "e-Privacy"

INFORMATIVA

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Le seguenti società hanno sottoscritto un accordo interno di contitolarità, come previsto dall'art. 28 della Legge e dall'art. 26 del Regolamento, determinando le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalle leggi vigenti, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato. Su richiesta dell'interessato, sarà reso disponibile il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità. Contitolari del trattamento dei dati sono le società:

- Colombini Group S.p.a. con sede legale in strada Cà Valentino, 124 – 47891 Falciano (RSM)
- Colombini S.p.a. con sede legale in strada Cà Valentino, 124 – 47891 Falciano (RSM)
- Rossana S.r.l. con sede legale in strada Cà Valentino, 124 – 47891 Falciano (RSM)
- Uniretail S.r.l. con sede legale in via Ausa 191 – 47853 Coriano (ITA)

Unico punto di contatto per il riscontro all'Interessato dei contitolari: Colombini Group S.p.a. strada Cà Valentino, 124 - 47891 Falciano (RSM) - privacy@colombinigroup.com - Tel. (+378) 0549 975611

Rappresentante dell'Unione Europea del Titolare del trattamento: PRIVACY365 Italia S.r.l. viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) - representative@privacy365.eu - PEC: privacy365italia@pec.it - Tel. (+39) 0541 1647198, - Numero Verde 800 172 542

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - DPO

PRIVACY365 S.r.l., Via Alfonso Giangi 11 – 47891 Dogana (RSM) – dpo@colombinigroup.com – Tel. (+378) 0549 964586 (di seguito "DPO")

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA, TEMPI DI CONSERVAZIONE E NATURA DEL TRATTAMENTO

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le seguenti finalità:

a. Partecipazione ad eventi:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte, secondo quanto previsto nelle "Condizioni di partecipazione";
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso all'adesione alla manifestazione a premio e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di partecipare.

b. Adesione alle manifestazioni a premio:

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'interessato è parte, secondo quanto previsto dall'apposito regolamento predisposto per la manifestazione a premio;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- i dati personali richiesti sono necessari a dar corso all'adesione alla manifestazione a premio e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di partecipare.

c. Rispondere alle richieste pervenute dal form di appuntamento nello Store (negozio):

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di contattare l'interessato.
- d. Rispondere alle richieste pervenute per diventare rivenditore:
- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di contattare l'interessato.
- e. Rispondere alle richieste pervenute per informazioni Architetti:
- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di contattare l'interessato.
- f. Rispondere alle richieste pervenute dal form di informazioni su Contract Febal Casa:
- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali contraddistinti da asterisco (*) sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di contattare l'interessato.
- g. Rispondere alle richieste pervenute tramite la piattaforma social (messaggi diretti o sulla bacheca):
- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire misure precontrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato (ad esempio rispondere e gestire una domanda su un prodotto presente sulle pagine social dell'azienda con messaggi privati) e, in tal caso, verrà usato il suo nome o nome utente e ulteriori dati da lei forniti per rispondere alla sua richiesta;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta;
 - i dati personali richiesti sono necessari a dar corso alla richiesta e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di rispondere all'interessato.
- h. Invio di materiale informativo e promozionale (marketing diretto), anche tramite e-mail ed SMS (mailing list, offerte, etc) anche tramite "instant messaging" (WhatsApp, Messenger, etc):
- la base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter. Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso;
 - il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di ricevere il materiale informativo e promozionale.
- i. Invio di materiale informativo e promozionale (soft spam), tramite e-mail ed SMS (mailing list, offerte, etc) anche tramite "instant messaging" (WhatsApp, Messenger, etc) analoghi a prodotti o servizi già resi in precedenza
- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nell'offrire prodotti o servizi analoghi a quelli già resi precedentemente ai propri clienti;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.
- j. Analizzare le abitudini e scelte di consumo (profilazione), svolgere ricerche di mercato (rilevazioni e analisi della soddisfazione del Cliente):
- la base giuridica di questo trattamento è il consenso esplicito dell'interessato;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non revoca il consenso. Ricordiamo che il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata

la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso. Ulteriori informazioni sulle logiche applicate e sulle tutele previste per l'interessato, sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento;

- il conferimento dei dati personali è facoltativo e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità di profilare l'interessato.
- k. Ricerche di mercato in forma aggregata ed anonima (rilevazioni e analisi della soddisfazione clienti)
- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento nell'effettuare analisi in forma aggregata ed anonima sulla soddisfazione dei clienti;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non deciderà di esercitare i suoi diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento
- l. Amministrative e gestionali e per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da un ordine dell'Autorità (es. tenuta contabilità, formalità fiscali, gestione amministrativa e contabili, ecc.);
- la base giuridica deriva dalla necessità di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è legato ai singoli obblighi di legge regolamentati da apposite normative di riferimento;
 - il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto il titolare del trattamento deve adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.
- m. Prevenire, accertare e perseguire condotte illecite;
- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento per prevenire, accertare e perseguire illeciti o violazioni di diritti di proprietà intellettuale/industriale (anche di terze parti) o reati informatici o commessi mediante reti telematiche, diffamazione o altri reati simili compiuti sul Sito web o durante l'interazione con le rispettive community dei social media gestiti dal Titolare del trattamento (ad esempio postare un commento, inserire un "mi piace" o condividere un post, etc)
 - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è pari al tempo ragionevolmente necessario a far valere i diritti del Titolare del trattamento dal momento in cui si è venuti a conoscenza dell'illecito o della sua potenziale commissione.

4. DATI PERSONALI TRATTATI

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere inviati dall'Interessato (es. form contatti nel campo "il tuo messaggio") al Titolare del trattamento anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 8 della Legge e art. 9 del Regolamento, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tale categoria di dati sarà trattata dal Titolare del trattamento, al fine di dar corso alla richiesta pervenuta. Ulteriori trattamenti, di categorie di dati particolari da parte del Titolare del trattamento, saranno effettuati solo previo ed esplicito consenso.

Ulteriori dati personali trattati dal Titolare del trattamento:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria);
- **Dati comunicati dall'utente:** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni;

 COLOMBINIGROUP	INFORMATIVA SITO WEB <i>febalcasa.com</i>	Rev. 00 del 28/04/2022
ID DOCUMENTO: PRIVACY365-273770868408		Pagina 4 di 5

- **Pagine social:** L'utilizzo delle pagine social dell'azienda comportano un ulteriore trattamento dei suoi dati personali da parte del rispettivo fornitore della piattaforma social, non necessariamente limitato alla sua interazione con noi. Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate, a tal proposito riportiamo le rispettive informative privacy dei gestori delle piattaforme social da noi utilizzate: [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Twitter](#), [Pinterest](#). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle norme vigenti sulla protezione dei dati personali e della presente informativa.
- **Cookie e altri sistemi di tracciamento:** Si rimanda all'informativa dettagliata disponibile al seguente link: <https://www.febalcasa.com/cookie-policy>

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali, a seconda delle azioni svolte dall'interessato, saranno trattati per le finalità di cui sopra, da:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di "Responsabili del trattamento", ai sensi dell'art. 29 della Legge e dell'art. 28 del Regolamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare del trattamento;
- soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi/prodotti, in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi/prodotti, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 30 della Legge.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Repubblica di San Marino e dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il Titolare del trattamento assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della Legge e del Regolamento. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

7. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE

Il Titolare del trattamento non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 della Legge e Regolamento. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

8. DATI RELATIVI AI MINORI DI ANNI 18

I servizi della società dell'informazione quali l'iscrizione alla newsletter (marketing diretto) e profilazione possono essere utilizzati solo da chi abbia compiuto almeno 18 anni di età. Il Titolare del trattamento non sarà in alcun modo responsabile di eventuali raccolte di dati personali, nonché di dichiarazioni mendaci, fornite dal minore, e in ogni caso, qualora se ne ravviserà l'utilizzo, il Titolare del trattamento agevererà il diritto di accesso e di cancellazione inoltrato da parte del tutore, affidatario o da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. della Legge e Regolamento). L'apposita istanza al Titolare del trattamento è presentata contattando l'e-mail preposta per il riscontro all'interessato o compilando il modulo disponibile nell'area privacy dedicata.

10. DIRITTO DI RECLAMO

L'interessato qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla Legge e Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo:

- se nel territorio della Repubblica di San Marino all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.sm), come previsto dall'art. 66 della Legge, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (art. 70 della Legge);

 COLOMBINIGROUP	INFORMATIVA SITO WEB <i>febalcasa.com</i>	Rev. 00 del 28/04/2022
ID DOCUMENTO: PRIVACY365-273770868408		Pagina 5 di 5

- se nel territorio dell'Unione Europea all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana (www.gpdp.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere alla sezione Privacy del sito www.febalcasa.com e utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare i soggetti preposti al riscontro degli interessati:

- Titolare del trattamento: Ufficio privacy c/o Colombini Group S.p.A., strada Cà Valentino, 124 – 47891 Falciano (RSM), email privacy@colombinigroup.com
- Responsabile della protezione dei dati (DPO): PRIVACY365 S.r.l., Via Alfonso Gangi 11 – 47891 Dogana (RSM) – dpo@colombinigroup.com – Tel. (+378) 0549 964586
- Rappresentante dell'Unione Europea del Titolare del trattamento: PRIVACY365 Italia S.r.l. viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) – representative@privacy365.eu - PEC: privacy365italia@pec.it – Tel. (+39) 0541 1647198, - Numero Verde 800 172 542

12. MODIFICHE

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito www.febalcasa.com sezione Privacy. Gli interessati sono invitati a verificarne periodicamente il contenuto. La presente informativa è in vigore dal 28/04/2022.