

PRESTATIONS	REMBOURSEMENTS			PRÉCISIONS
	ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE (AMO*) dans le parcours de soins	ASSURANCE MALADIE COMPLÉMENTAIRE (AMC*)	TOTAL	
HOSPITALISATION				
Honoraires, actes et soins				
- Médecins signataires DPTM*	80 ou 100 % BR*	90 ou 70 % BR	170 % BR	
- Médecins non signataires DPTM	80 ou 100 % BR	40 ou 20 % BR	120 % BR	
Participation du patient	---	Frais réels	Frais réels	Pour les actes techniques médicaux supérieurs à 120 €.
Séjours				
Les frais de télévision, de téléphone et d'Internet ne sont pas pris en charge dans la garantie santé.				
- Frais de séjour	80 ou 100 % BR	20 ou 0 % BR	100 % BR	
- Forfait journalier hospitalier	---	Frais réels	Frais réels	Forfait journalier hospitalier illimité dans les établissements de santé.
- Chambre particulière	---			
· Médecine, chirurgie, obstétrique illimitée	---	45 € / jour	45 € / jour	- Soins de suite et de réadaptation : 90 jours par an portés à 180 jours en centre agréé de rééducation fonctionnelle.
· Soins de suite et de réadaptation	---	30 € / jour	30 € / jour	- Psychiatrie / Maisons d'enfants à caractère sanitaire : 90 jours par an.
· Psychiatrie	---	35 € / jour	35 € / jour	- Ambulatoire : les suppléments facturés à l'occasion d'un séjour ne comportant pas une nuit sont pris en charge.
· Maisons d'enfants à caractère sanitaire	---	35 € / jour	35 € / jour	Sur présentation de la facture nominative acquittée.
· Ambulatoire	---	20 € / jour	20 € / jour	
- Frais d'accompagnement	---	15 € / jour	15 € / jour	Ces frais peuvent être engagés par toute personne accompagnant le bénéficiaire hospitalisé, sans limite d'âge. Montant par jour de médecine et chirurgie limité à 10 jours par an. Sur présentation de la facture nominative acquittée ou des justificatifs des frais engagés.
Assistance en cas d'hospitalisation ou chirurgie ambulatoire	---	Aide à domicile, garde des personnes dépendantes à charge, garde des animaux familiaux		Se référer à la notice d'information assistance.
Assistance en cas de traitement longue durée	---	Mise à disposition d'une enveloppe de services, à hauteur de 600 euros		Se référer à la notice d'information assistance.
PRÉVENTION - BIEN-ÊTRE				
Actes de prévention remboursés par l'AMO	---	OUI	OUI	Liste des actes disponible auprès de la Mutuelle.
Cures thermales prescrites remboursées par l'AMO : honoraires médicaux, de surveillance, soins thermaux, forfait hébergement et transport	65 ou 70 % BR	35 ou 30 % BR + 140 €	100 % BR + 140 €	Forfait par an et par bénéficiaire sur présentation de la facture nominative acquittée d'hébergement et transport.
Médecines complémentaires : ostéopathe, acupuncteur, chiropracteur, homéopathe, diététicien, pédicure, podologue, psychologue, hypnothérapeute.	---	40 € / séance 2 séances / an / bénéficiaire	40 € / séance 2 séances / an / bénéficiaire	Sur présentation de la facture nominative acquittée précisant le numéro d'agrément de l'Agence Régionale de Santé ou le diplôme dans la spécialité.
Pharmacie prescrite non remboursée par l'AMO (vitamines, vaccins anti-grippe, médicaments non remboursés par l'AMO...) et automédication	---	35 €	35 €	Forfait par an et par bénéficiaire, sur présentation de la facture nominative acquittée de la pharmacie. Le forfait automédication permet la prise en charge des médicaments allopathiques en accès libre à prescription médicale facultative.
Actes de prévention non remboursés par l'AMO : ostéodensitométrie, dépistage des troubles de l'audition, dépistage de l'hypertension artérielle	---	20 €	20 €	Forfait par an et par bénéficiaire sur présentation de la facture nominative acquittée.
DENTAIRE				
Soins, actes et consultations	70 % BR	55 % BR	125 % BR	
Orthodontie remboursée par l'AMO	70 ou 100 % BR	30 ou 0 % BR	100 % BR	
Soins et prothèses 100 % santé ⁽¹⁾ Panier de remboursement défini selon la localisation dentaire et le matériau utilisé.				
- Prothèses	70 % BR	Frais réels moins 70 % BR	Frais réels	Le professionnel de santé a l'obligation de vous proposer au moins un équipement « 100 % santé » et d'établir un devis.
Prothèses hors 100 % santé				
- Panier à honoraires maîtrisés**				
· Prothèses dentaires	70 % BR	150 % BR	220 % BR	
· Inlay core	70 % BR	55 % BR	125 % BR	
· Inlay Onlay	70 % BR	55 % BR	125 % BR	
- Panier à honoraires libres				
· Prothèses dentaires	70 % BR	150 % BR	220 % BR	
· Inlay core	70 % BR	55 % BR	125 % BR	
· Inlay Onlay	70 % BR	55 % BR	125 % BR	
Actes non remboursés par l'AMO				
Ces actes doivent être inscrits à la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM) pour être pris en charge.				
- Implantologie	---	300 €	300 €	Forfait par an et par bénéficiaire sur présentation de la facture nominative acquittée.
- Parodontologie	---	140 €	140 €	Forfait par an et par bénéficiaire sur présentation de la facture nominative acquittée.
- Prothèses et autres actes dentaires	---	140 €	140 €	Forfait par an et par bénéficiaire sur présentation de la facture nominative acquittée.
OPTIQUE				
1 monture et 2 verres tous les deux ans de date à date pour les adultes de 16 ans et plus (période ramenée à un an en cas de renouvellement anticipé prévu à l'article L 165-1 du Code de la Sécurité sociale). 1 monture et 2 verres tous les ans de date à date pour les enfants de moins de 16 ans.				
Équipements 100 % santé ⁽¹⁾ (verres et/ou monture) Classe A				
Le professionnel de santé a l'obligation de vous proposer au moins un équipement « 100 % santé » et d'établir un devis.				
- Monture	60 % BR	Frais réels moins 60 % BR	Frais réels	
- Verres (tous types de correction)	60 % BR	Frais réels moins 60 % BR	Frais réels	
- Prestations d'appairage	60 % BR	Frais réels moins 60 % BR	Frais réels	Prestation appliquée lorsqu'un équipement comporte des verres de corrections différentes.
Équipements hors 100 % santé (verres et/ou monture) Classe B - Tarifs libres				
- Monture	60 % BR	85 € moins 60 % BR	85 €	
- Verre simple	60 % BR	55 € moins 60 % BR	55 €	Forfait par verre et par bénéficiaire.
- Verre complexe	60 % BR	110 € moins 60 % BR	110 €	Forfait par verre et par bénéficiaire.
- Verre très complexe	60 % BR	130 € moins 60 % BR	130 €	Forfait par verre et par bénéficiaire.
Autres prestations sur verres et monture : filtres, prismes et adaptation de la prescription, y compris les verres neutres	60 % BR	40 % BR	100 % BR	
Lentilles				
- Lentilles remboursées par l'AMO	60 % BR	40 % BR	100 % BR	
- Forfait lentilles remboursées ou non remboursées par l'AMO	---	110 €	110 €	Forfait par an et par bénéficiaire sur présentation de la facture nominative acquittée.

PRESTATIONS	REMBOURSEMENTS			PRÉCISIONS
	ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE (AMO*) dans le parcours de soins	ASSURANCE MALADIE COMPLÉMENTAIRE (AMC*)	TOTAL	
SOINS COURANTS				
Honoraires médicaux				
- Consultations et visites - médecins généralistes				
· Médecins signataires DPTM	70 % BR	30 % BR	100 % BR	
· Médecins non signataires DPTM	70 % BR	30 % BR	100 % BR	
- Consultations et visites - médecins spécialistes				
· Médecins signataires DPTM	70 % BR	70 % BR	140 % BR	
· Médecins non signataires DPTM	70 % BR	50 % BR	120 % BR	
Honoraires paramédicaux				
- Auxiliaires médicaux (dont les infirmières, les masseurs-kinésithérapeutes, les orthophonistes, les orthoptistes et les pédicures-podologues)	60 % BR	40 % BR	100 % BR	
Analyses et examens de laboratoire	60 % BR	40 % BR	100 % BR	
Actes d'imagerie				
- Médecins signataires DPTM	70 % BR	70 % BR	140 % BR	
- Médecins non signataires DPTM	70 % BR	50 % BR	120 % BR	
Actes techniques médicaux et de chirurgie				
- Médecins signataires DPTM	70 % BR	70 % BR	140 % BR	
- Médecins non signataires DPTM	70 % BR	50 % BR	120 % BR	
Participation du patient	---	Frais réels	Frais réels	Pour les actes techniques médicaux supérieurs à 120 €.
Médicaments				
- Médicaments à Service Médical Rendu* important	65 % BR	35 % BR	100 % BR	
- Médicaments à Service Médical Rendu modéré	30 % BR	70 % BR	100 % BR	
- Médicaments à Service Médical Rendu faible	15 % BR	85 % BR	100 % BR	
Assistance en cas d'immobilisation	---	Livraison de médicaments		Se référer à la notice d'information assistance.
Matériel médical				
- Orthopédie, accessoires, appareillage, produits (dont les cannes, les pansements, les solutions viscoélastiques, les bas de contention, l'apnée du sommeil, les prothèses mammaires et capillaires, le lit médical, le fauteuil roulant ainsi que le matériel pour amylopie)	60 ou 100 % BR	80 ou 40 % BR	140 % BR	Ce poste couvre des prestations issues de la Liste des Produits et Prestations (LPP).
Transport	65 % BR	35 % BR	100 % BR	
AIDES AUDITIVES				
Une aide auditive tous les 4 ans par oreille de date à date				
Équipements 100 % santé ⁽¹⁾ Classe I - Soumis à des prix limites de vente				Le professionnel de santé a l'obligation de vous proposer au moins un équipement « 100% santé » et d'établir un devis.
- Aides auditives	60 % BR	Frais réels moins 60 % BR	Frais réels	
Équipements hors 100 % santé Classe II - Tarifs libres				
- Aides auditives (jusqu'à 20 ans inclus)	60 % BR	40 % BR + 300 €	100 % BR + 300 €	Forfait par oreille et par bénéficiaire.
- Aides auditives (plus de 20 ans)	60 % BR	40 % BR + 480 €	100 % BR + 480 €	Forfait par oreille et par bénéficiaire.
Accessoires, entretien, piles, réparations, implants cochléaires	60 % BR	160 % BR	220 % BR	
SANTÉ CONNECTÉE				
Glucomètre, autotensiomètre (connecté ou non connecté acheté en pharmacie)	---	30 €	30 €	Forfait par an et par bénéficiaire sur présentation de la facture nominative acquittée.
SERVICES PLUS				
Assistance vie quotidienne	---	- Accompagnement des aidants : bilan situationnel par un ergothérapeute, bilan social, prévention de l'épuisement de l'aidant, santé et bien-être de l'aidant, assistance en cas de situation de crise... - Accompagnement lors d'un décès : aide à l'organisation des obsèques, conseil de deuil, obsèques et service d'accompagnement et d'écoute en cas de perte d'un proche...		Se référer à la notice d'information assistance.
MÉDECINDIRECT Consultation médicale à distance avec un médecin généraliste ou spécialiste inscrit au Conseil National de l'Ordre des Médecins (CNOM) 24h/24 - 7j/7	---	- Proposition d'un diagnostic médical. - Délivrance d'une ordonnance électronique selon les cas.		 à vos côtés, où que vous soyez. - depuis votre espace adhérent sur eovi-mcd.fr - depuis le site Internet www.medicindirect.fr - depuis l'application mobile Médicindirect Service 100% confidentiel et sécurisé.
Accès aux ateliers prévention santé	---	Alimentation, activité physique, bien-être, gestes de premiers secours...		Ateliers proposés en agences.
Accès aux repérages santé	---	Vision, audition, risques cardiovasculaires (hypertension, diabète)...		Repérages santé proposés en agences.
Accès au fonds d'action sociale	---	Soutien dans le financement de soins et prestations de santé en cas de difficultés.		Contactez la mutuelle.

Ces garanties frais de santé ont le caractère de garanties dites « responsables » au sens de la réglementation en vigueur (article L.871-1 du Code de la Sécurité Sociale).

* AMO : Assurance Maladie Obligatoire (part Régime Obligatoire) / AMC : Assurance Maladie Complémentaire (part Mutuelle) / BR : Base de Remboursement, tarif servant de référence à l'Assurance Maladie Obligatoire pour déterminer le montant du remboursement. Les taux de remboursement sont exprimés sur la base des taux applicables au régime général. / DPTM : Dispositif de Pratique Tarifaire Maitrisée / Service Médical Rendu (SMR) : la notion de SMR est évaluée par la Haute Autorité de Santé.

** Actes soumis à des honoraires limites de facturation.

Sauf mention contraire, la Mutuelle intervient sur les actes, produits, séjours remboursés par l'AMO, et pour les forfaits ou plafonds, il faut entendre une prise en charge par année civile et par bénéficiaire. Les dépassements d'honoraires liés au non-respect du parcours de soins ne sont pas pris en charge. La Mutuelle se réserve le droit de demander des pièces justificatives complémentaires pour verser la prestation.

Soins à l'étranger : Les prestations exprimées en forfait, prenant en charge des actes non remboursés par l'Assurance Maladie Obligatoire, n'ouvrent droit à aucun remboursement de la Mutuelle si les actes ont été engagés à l'étranger.

⁽¹⁾ Tels que définis réglementairement

Les pourcentages s'appliquent sur la base de remboursement de la Sécurité sociale dans la limite des dépenses réelles et dans le respect du parcours de soins. En fonction du type d'acte, les prestations sont définies par rapport à la Nomenclature Générale des Actes Professionnels (NGAP), à la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM) ; à la Liste des Produits et Prestations (LPP) ou à la Tarification à l'Activité (TAA). - Le taux du régime général de la Sécurité sociale peut varier en fonction de la situation personnelle (en cas d'ALD, par exemple) ou du régime obligatoire d'affiliation (régimes spéciaux), sans que cette variation au titre ALD ou régimes spéciaux ne puisse être répercutée sur le montant total de remboursement.

EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS

EXEMPLE	PRIX MOYEN PRATIQUE OU TARIF RÉGLEMENTÉ	REMBOURSEMENTS			RESTE À CHARGE	PRÉCISIONS ÉVENTUELLES	COMMENTAIRES
		DE L'ASSURANCE MALADIE OBLIGATOIRE (AMO*)	DE L'ASSURANCE MALADIE COMPLÉMENTAIRE (AMC*)	TOTAL			
HOSPITALISATION							
Forfait journalier hospitalier en court séjour	20 €	0 €	20 €	20 €	0 €	Forfait journalier hospitalier illimité dans les établissements de santé.	Tarif réglementaire.
Honoraires du chirurgien avec dépassement d'honoraires maîtrisés (adhérent à un DPTM* : l'OPTAM* ou l'OPTAM-CO*) pour une opération chirurgicale de la cataracte	355 €	247,70 €	107,30 €	355 €	0 €	Une hospitalisation peut entraîner plusieurs types de frais (honoraires mais aussi séjour...). S'il est pratiqué un acte dit lourd, le patient doit s'acquitter d'une participation forfaitaire de 24 €, à sa charge ou à celle de son organisme d'Assurance Maladie Complémentaire.	Prix moyen national de l'acte.
Honoraires du chirurgien avec dépassement d'honoraires libres (non adhérent à un DPTM* : l'OPTAM* ou l'OPTAM-CO*) pour une opération chirurgicale de la cataracte	431 €	247,70 €	78,34 €	326,04 €	104,96 €		Prix moyen national de l'acte.
DENTAIRE							
Détartrage	28,92 €	20,24 €	8,68 €	28,92 €	0 €		Tarif conventionnel.
Prothèse 100 % santé							
Couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires (prothèse 100 % santé)	500 €	84 €	416 €	500 €	0 €		Honoraire limite de facturation.
Prothèse hors 100 % santé - Panier à honoraires maîtrisés							
Couronne céramo-métallique sur deuxième prémolaires	538,70 €	84 €	180 €	264 €	274,70 €		Prix moyen national de l'acte.
Prothèse hors 100 % santé - Panier à honoraires libres							
Couronne céramo-métallique sur molaires	538,70 €	75,25 €	161,25 €	236,50 €	302,20 €		Prix moyen national de l'acte.
OPTIQUE							
Équipement 100 % santé - Classe A							
Équipement optique de classe A (monture + verres) de verres unifocaux (équipement 100 % santé)	125 €	22,50 €	102,50 €	125 €	0 €	Verres simples pour un adulte de 16 ans et plus.	Prix limite de vente.
Équipement 100 % santé - Classe A							
Monture et verres progressifs	210 €	37,80 €	172,20 €	210 €	0 €	Verres complexes pour un adulte de 16 ans et plus.	Prix limite de vente.
Équipement hors 100 % santé - Classe B							
Équipement optique de classe B (monture + verres) de verres unifocaux	345 €	0,09 €	194,91 €	195 €	150 €	Verres simples pour un adulte de 16 ans et plus.	Prix moyen national de l'acte.
Équipement hors 100 % santé - Classe B							
Monture et verres progressifs	722 €	0,09 €	344,91 €	345 €	377 €	Verres très complexes pour un adulte de 16 ans et plus.	Prix moyen constaté en 2018. Source : SNIIRAM*.
SOINS COURANTS							
Consultation d'un médecin traitant généraliste sans dépassement d'honoraires	25 €	16,50 €	7,50 €	24 €	1 €		Tarif conventionnel - Reste à charge : participation forfaitaire.
Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie sans dépassement d'honoraires	30 €	20 €	9 €	29 €	1 €		Tarif conventionnel - Reste à charge : participation forfaitaire.
Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie avec dépassement d'honoraires maîtrisés (adhérent à un DPTM* : l'OPTAM* ou l'OPTAM-CO*)	44 €	20 €	21 €	41 €	3 €	Le reste à charge comprend 1 € de participation forfaitaire à charge de l'assuré (article L.322-2 Code Sécurité sociale).	Prix moyen national de l'acte.
Consultation d'un médecin spécialiste en gynécologie avec dépassement d'honoraires libres (non adhérent à un DPTM* : l'OPTAM* ou l'OPTAM-CO*)	56 €	15,10 €	11,50 €	26,60 €	29,40 €		Prix moyen national de l'acte.
AIDES AUDITIVES							
Équipement 100 % santé - Classe I							
Aide auditive de classe I par oreille	950 €	240 €	710 €	950 €	0 €	Équipement pour un adulte de plus de 20 ans.	Prix limite de vente.
Équipement hors 100 % santé - Classe II							
Aide auditive de classe II par oreille	1 476 €	240 €	640 €	880 €	596 €	Équipement pour un adulte de plus de 20 ans.	Prix moyen national de l'acte.

Ces garanties frais de santé ont le caractère de garanties dites « responsables » au sens de la réglementation en vigueur (article L.871-1 du Code de la Sécurité Sociale).

* AMO : Assurance Maladie Obligatoire (part Régime Obligatoire) / AMC : Assurance Maladie Complémentaire (part Mutuelle) / BR : Base de Remboursement, tarif servant de référence à l'Assurance Maladie Obligatoire pour déterminer le montant du remboursement. Les taux de remboursement sont exprimés sur la base des taux applicables au régime général. / DPTM : Dispositif de Pratique Tarifaire Maîtrisée (OPTAM : Option Pratique Tarifaire Maîtrisée, OPTAM-CO : Option Pratique Tarifaire Maîtrisée Chirurgiens et Obstétriciens). / SNIIRAM : Système National d'Information Inter-Régimes de l'Assurance Maladie.

Sous réserve de non évolution de la base de remboursement.

Exemples de remboursements donnés à titre indicatif - Document non contractuel.