

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Umzugs- und Reinigungsfirmen inklusive dem Anhang Kodex topmovers und der jeweils aktuellen Kommunikationsrichtlinie topmovers (nachfolgend die "AGB") regeln die vertragliche Beziehung zwischen der advanti AG, Birmensdorferstrasse 108, 8003 Zürich (nachfolgend "advanti") und den Umzugs- und/oder Reinigungsunternehmen (nachfolgend je ein „Unternehmen“), welche die von advanti betriebenen Portale topmovers.ch und topcleaners.ch (nachfolgend gemeinsam "topmovers" genannt) nutzen und sie gelten insbesondere für jede Nutzung von topmovers durch das Unternehmen.

### 1. NUTZUNG VON TOPMOVERS

topmovers ist eine Internetplattform. Sie ermöglicht privaten oder gewerblichen Interessenten (die "Interessenten"), die sich für Angebote für Umzugs- und/oder Reinigungsdienstleistungen interessieren, solche Angebote von auf topmovers registrierten Unternehmen zu erhalten. Die Übermittlung von Anfragen und Nutzerdaten erfolgt ausschliesslich an registrierte Unternehmen, die der Geltung der vorliegenden AGB zugestimmt haben. Umzugs- und/oder Reinigungsofferten, die das Unternehmen einem Interessenten übermittelt, werden von advanti nicht eingesehen oder überprüft. Verträge über die Erbringung von Umzugs- und/oder Reinigungsdienstleistungen kommen ausschliesslich zwischen dem Interessenten und dem Unternehmen zustande.

### 2. KOSTEN FÜR DIE INTERESSENTEN

Die Nutzung von topmovers ist für Interessenten kostenlos. Den Interessenten entstehen bei der Übermittlung einer Anfrage keine Kosten und sie erteilen damit auch keinen Auftrag, sondern fordern nur Angebote an.

### 3. ANFRAGENÜBERMITTLUNG AN UNTERNEHMEN UND FREISCHALTUNG DER KONTAKTANGABEN

topmovers leitet die von Interessenten eingehenden Anfragen in anonymisierter Form automatisch mittels eines von advanti definierten Verteilmechanismus (gemäß Anhang) an die Unternehmen weiter. advanti ist nicht verpflichtet, Anfragen vor der Übermittlung an das Unternehmen zu prüfen oder zu verifizieren. Unternehmen, die eine anonymisierte Anfrage erhalten, haben die Möglichkeit, die Kontaktangaben der Anfrage gegen Gebühr freizuschalten, damit sie dem Interessenten ein Angebot für die angefragte Umzugs- und/oder Reinigungsdienstleistung übermitteln können. Pro Anfrage können maximal fünf Unternehmen die Kontaktangaben freischalten.

### 4. KOSTEN FÜR UNTERNEHMEN

Das Unternehmen verpflichtet sich, für jede Anfrage, deren Kontaktangaben das Unternehmen in seinem Benutzerkonto freischalten lässt, eine Gebühr zu bezahlen. Die Höhe der Gebühr hängt von den Angaben in der Anfrage betr. Art und Umfang der angefragten Dienstleistung ab (z.B. angegebene Grösse der Wohnung) und berechnet sich nach der jeweils geltenden Preisliste von advanti, die das Unternehmen im Benutzerkonto einsehen kann. advanti kann die Preisliste nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit anpassen. Weiterhin können Anfragen zu reduziertem Preis angeboten werden, sofern sich nach 7 Stunden kein Interessent für den Kauf entschieden hat. Anfragen mit reduziertem Preis sind von der Rückerstattung ausgeschlossen. Die Gebühr ist unter Vorbehalt einer Stornierung gemäss Ziff. 5 dieser AGB in jedem Fall für das Freischalten der Kontaktangaben eines Inserates geschuldet. Sie ist unabhängig davon geschuldet, ob das Unternehmen eine Offerte macht und ob ein Vertrag zwischen dem Unternehmen und dem Interessenten zustande kommt. Sämtliche Preise

verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Das Unternehmen kann die Gebühr mit den von advanti im jeweiligen Zeitpunkt akzeptierten Zahlungen (z.B. Kreditkartenbelastung) bezahlen. Die Kontaktangaben des Interessenten werden erst nach erfolgreich abgeschlossener Zahlung freigeschaltet. Das Unternehmen schuldet advanti neben der Gebühr für das Freischalten von Kontaktangaben keine weitere Gebühr für die Nutzung von topmovers.

## 5. RÜCKERSTATTUNG UND STORNIERUNG VON ANFRAGEN

Ist aufgrund von fehlenden oder fehlerhaften Angaben in der Anfrage eine Kontaktaufnahme mit dem Interessenten unmöglich, kann das Unternehmen die Anfrage beanstanden und eine Gutschrift der für die Freischaltung der Kontaktangaben der betreffenden Anfrage bezahlten Gebühr beantragen. Das Unternehmen kann zudem Doppelanfragen (d.h. die Freischaltung mehrerer identisch übermittelter Anfragen) beanstanden und eine Gutschrift der für die mehrfach (nicht aber für die erstmalig) bezahlte Freischaltung derselben Kontaktangaben für dieselbe Anfrage beantragen. Eine Beanstandung hat unter Angabe einer Begründung innerhalb von 4 Werktagen seit Datum der Freischaltung der Kontaktangaben schriftlich an advanti AG, Birmensdorferstrasse 108, 8003 Zürich oder per E-Mail an [info@topmovers.ch](mailto:info@topmovers.ch) zu erfolgen. Ist eine rechtzeitige Beanstandung nach Auffassung von advanti begründet, erfolgt eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr durch Gutschrift auf das Benutzerkonto des Unternehmens. Diese Gutschrift wird mit der nächst fälligen Gebühr verrechnet und sie verfällt bei Vertragsbeendigung. Eine Barauszahlung erfolgt nicht. Anfragen mit reduziertem Preis sind von der Rückerstattung ausgeschlossen.

## 6. PFlichten für Unternehmen

Fragen Interessenten nach einem Angebot einer Umzugsreinigungsdienstleistung, sei es als Einzelanfrage oder in Kombination mit einer Umzugsdienstleistung, ist das Unternehmen dazu verpflichtet, die Offerte immer inklusive Abgabegarantie/Abnahmegarantie zu erstellen – Es sei denn, der Interessent schliesst dies ausdrücklich aus.

## 7. BEWERTUNGEN

Das Unternehmen stimmt ausdrücklich zu, dass advanti seine Umzugs- und/oder Reinigungsdienstleistung durch den Interessenten, dessen Anfrage über topmovers an das Unternehmen übermittelt wurde, bewerten lassen darf. Diese Bewertungen dürfen anderen Interessenten angezeigt werden. Die Bewertungen sind Eigentum von advanti. Fehlerhafte oder zweifelhafte Bewertungen des Unternehmens durch den Interessenten dürfen schriftlich an [info@topmovers.ch](mailto:info@topmovers.ch) reklamiert werden. topmovers hält sich das Recht der Abänderung/Lösung vor und zeichnet sich des Weiteren für die Bewertungen und Kommentare von Interessenten nicht verantwortlich und haftet hierfür dem Unternehmen gegenüber nicht.

## 8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

Der Vertrag zwischen dem Unternehmen und advanti ist auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Eine Mindestvertragslaufzeit besteht nicht. Sowohl das Unternehmen als auch advanti sind je berechtigt, den Vertrag jederzeit mit Wirkung auf den folgenden Werktag zu kündigen. Die Kündigung durch das Unternehmen hat schriftlich an advanti AG, Birmensdorferstrasse 108, 8003 Zürich oder per E-Mail an [info@topmovers.ch](mailto:info@topmovers.ch) zu erfolgen, die Kündigung durch advanti erfolgt schriftlich oder per E-Mail an die im Benutzerkonto hinterlegten Kontaktangaben des Unternehmens.

## 9. DATENSCHUTZ

In Bezug auf die Bearbeitung von Personendaten des Unternehmens und der für das Unternehmen handelnden Personen gilt die auf topmovers verfügbare Datenschutzerklärung. Die dem Unternehmen über topmovers übermittelten Daten der Interessenten dürfen vom Unternehmen ausschliesslich für die Erstellung des angefragten Angebots und zur Kontaktaufnahme zur Übermittlung dieses Angebots an den Interessenten verwendet werden. Eine Verwendung für andere Zwecke (insbesondere Werbezwecke) und die Weiterleitung, der Weiterverwendung oder Vervielfältigung solcher Inhalte in elektronischer oder gedruckter Form ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von advanti gestattet.

## 10. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND SCHADLOSHALTUNG

Die Nutzung von topmovers durch das Unternehmen und der Vertragsabschluss mit Interessenten erfolgt auf eigenes Risiko des Unternehmens. advanti erbringt die Leistungen unter dem Vertrag ohne Gewährleistung und ohne Garantie. Insbesondere leistet advanti keine Gewähr und gibt keine Garantie ab für (i) die dauerhafte und/oder jederzeitige Verfügbarkeit von topmovers, (ii) die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten Daten, (iii) eine bestimmte Anzahl Anfragen, (v) daraus resultierende Vertragsabschlüsse und (vi) die Bezahlung der vom Unternehmen erbrachten Leistungen durch den Interessenten. Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Vorschriften ist jede Haftung von advanti aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ausgeschlossen. Das Unternehmen sorgt dafür, dass sich auch seine Angestellten und Beauftragten an diese AGB halten. Das Unternehmen verpflichtet sich, advanti von allen Ansprüchen von Interessenten und Dritten freizustellen und vollumfänglich schadlos zu halten, die ein Interessent oder ein

Dritter gegen advanti, ihre Organe oder Angestellten im Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen durch das Unternehmen und/oder der Verletzung dieses Vertrags geltend macht.

## 11. SONSTIGES

advanti kann topmovers und die über topmovers erbrachten Leistungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung anpassen oder einstellen. Bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung oder auf eine Verletzung dieser AGB oder des anwendbaren Rechts durch das Unternehmen kann advanti den Zugang zu topmovers jederzeit mit sofortiger Wirkung sperren. advanti ist berechtigt, diese AGB von Zeit zu Zeit anzupassen, wobei advanti das Unternehmen schriftlich oder per E-Mail über eine Änderung der AGB informieren wird. Das Unternehmen kann die jeweils geltende Fassung der AGB im Benutzerkonto einsehen. Änderungen gelten als vom Unternehmen akzeptiert, wenn das Unternehmen nicht innert 30 Tagen, seitdem es von advanti über die Änderung informiert wurde, gegenüber advanti schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Vereinbarungen zwischen advanti und dem Unternehmen, welche von diesen AGB abweichen, sind nur in Schriftform gültig. Mündliche Nebenabreden sind ausgeschlossen.

## 12. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Der Vertrag untersteht ausschliesslich Schweizer Recht, unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag (oder späteren Änderungen desselben), einschliesslich Streitigkeiten über Auslegung, Erfüllung, Verletzung oder Beendigung, ist die Stadt Zürich, Schweiz.

Zürich, 08.06.2023

advanti AG

# ANHANG - Kodex topmovers

advanti AG mit topmovers dem Umzugspartner von comparis.ch AG, hält sich bei ihrer Geschäftstätigkeit grundsätzlich an die folgenden Standards:

## Aufnahmekriterien für Vertragsfirmen

Auf der topmovers-Plattform dürfen sich Firmen registrieren, die:

- seit mindestens 6 Monaten im Handelsregister (Schweiz) bzw. 12 Monate (Kanton Zürich) bestehen
- keine Einträge zu laufenden oder abgeschlossenen Konkursverfahren haben
- eine funktionierende Webseite führen, die mindestens eine gültige Kontaktangabe zum Anbieter enthält
- eine gültige Kreditkarte vorweisen können
- in der Vergangenheit noch nie von topmovers gesperrt wurden
- Umzugsdienstleistungen / Reinigungsarbeiten für Privatpersonen anbieten und das auch aus dem Handelsregister hervorgeht
- nicht wirtschaftlich mit einer bereits registrierten Gesellschaft verbunden sind (z.B. mit einer solchen unter gemeinsamer Kontrolle stehen), und
- die Vertragsbedingungen von advanti AG akzeptieren

Die oben genannten Kriterien gelten unter der Voraussetzung, dass das administrativ von advanti AG bewirtschaftbare Maximum an Anbietern in einer Verkaufsregion noch nicht erreicht ist bzw. keine Warteliste besteht (wer deswegen nicht aufgenommen wird, wird auf die Warteliste gesetzt).

## Ausschlusskriterien für Vertragsfirmen

Von der topmovers-Plattform ausgeschlossen werden Firmen, die:

- ein oder mehrere Aufnahmekriterien nicht oder nicht mehr erfüllen
- auf der topmovers-Plattform bei gesamthaft mindestens 10 Bewertungen eine Note von durchschnittlich 3,5 oder weniger aufweisen
- das Benutzerprofil (Name, Kontaktdaten) ohne ausdrückliche Genehmigung von advanti AG ändern
- in den letzten 12 Monaten mehr als 5 öffentlich zugängliche oder direkt bei advanti AG eingegangene Reklamationen erhalten haben
- 12 Monate oder länger inaktiv waren auf der topmovers-Plattform (d.h. keine Käufe getätig, keine Guthabeneinzahlung, keine Aktivität im Benutzerprofil über 1 Jahr)
- im Handelsregister als gelöscht oder in Liquidation aufgeführt werden
- sich wiederholt oder trotz Anmahnung nicht an die von advanti AG herausgegebenen Kommunikationsvorgaben halten
- sich unrechtmässig, im Widerspruch zu diesem Kodex oder sonst in einer den Ruf von topmovers schädigenden Weise verhalten

- die es nicht oder nicht mehr erlauben, dass sie auf topmovers bewertet oder ihre Leistungen kommentiert werden (soweit sie nicht nachweisen können, dass diese Bewertungen oder Kommentare rechtswidrig sind)
- die automatische Hilfsmittel zur Leadgewinnung einsetzen

## Kriterien für Verteilung von Offert-/Kontaktanfragen

topmovers vermittelt die Offert-/Kontaktanfragen pro Anfrage:

- an maximal 5 auf der Plattform registrierte Anbieter
- in der Reihenfolge der von den Anbietern auf topmovers auf eine Anfrage hin eingegangenen, gültigen Angebote

## Verhalten unserer Vertragsfirmen

Die auf der topmovers-Plattform registrierten Gesellschaften verpflichten sich gegenüber advanti AG:

- sich an die von advanti AG herausgegebene Kommunikationsrichtlinie zu halten
- sich an diesen Kodex zu halten
- sich gegenüber den Kundinnen und Kunden fair, transparent und respektvoll zu verhalten
- sich an das anwendbare Recht sowie an die Preisbekanntgabeverordnung zu halten, letzteres als wäre Ihre Dienstleistung in Art. 10 aufgeführt
- auf eigene Kosten uneingeschränkt mit advanti AG zu kooperieren bei der Abklärung von Beschwerden von Kundinnen und Kunden und wenn Hinweise darauf bestehen, dass eine Gesellschaft diesen Kodex nicht oder nicht mehr vollständig erfüllt; diese Pflicht umfasst die wahre und vollständige Beantwortung von zumutbaren Anfragen auf erste Anforderung hin

Der Kodex ist ein Bestandteil der Vereinbarung zwischen Firma und advanti AG. Dessen Verletzung berechtigt die advanti AG zur sofortigen Auflösung der Vereinbarung.

**Juni 2023**

# Kommunikationsrichtlinie topmovers

Die auf der topmovers-Plattform registrierten Anbieter verpflichten sich, die nachfolgenden Richtlinien bei der Kommunikation mit den von topmovers an sie vermittelten Userinnen und Usern zu befolgen.

## Kontaktaufnahme zu vermittelten Userinnen und Usern

- Die von topmovers vermittelten Userinnen und User werden vom Anbieter ausschliesslich während der angegebenen Erreichbarkeitszeiten kontaktiert
- Die Userin / der User wird maximal 3 Mal innert 48 Stunden telefonisch kontaktiert.
- Nach nicht erfolgreicher telefonischen Kontaktanfrage kontaktiert der Anbieter die Userin / den User zwingend einmalig über die angegebene Mailadresse.
- Nach nicht erfolgreicher Kontaktaufnahme über die von der Userin / vom User angegebene Mailadresse unternimmt der Anbieter keine weiteren Kontaktversuche.

## Ansprache von vermittelten Userinnen und Usern

- Im Fall einer erfolgreichen Kontaktaufnahme meldet sich der Anbieter mit dem Namen seiner eigenen Firma.
- Der Anbieter bezeichnet sich als **Vertragsfirma von topmovers, dem Umzugspartner von comparis.ch**.
- Der Anbieter **verweist auf** die von der Userin / dem User **auf comparis.ch gestellte Offertanfrage**.
- Es ist dem Anbieter/der Anbieterin verboten, sich als mitarbeitende Person von comparis.ch auszugeben.

## Beratung von vermittelten Userinnen und Usern

- Der Anbieter stellt der Userin / dem User seinen Service vollständig und transparent vor.
- Der Anbieter akzeptiert ohne Einwände, wenn die Userin / den User auf einen Termin verzichten will.
- Der Anbieter akzeptiert ohne Einwände ein schlechtes Rating der Userin / des Users, sofern tatsächlich eine Beratung / Dienstleistung seinerseits erfolgt ist.