

Communiqué de presse

Enquête représentative Comparis sur les relations avec les voisins

Bonheur ou frustration ? Tout se décide dans la cage d'escalier

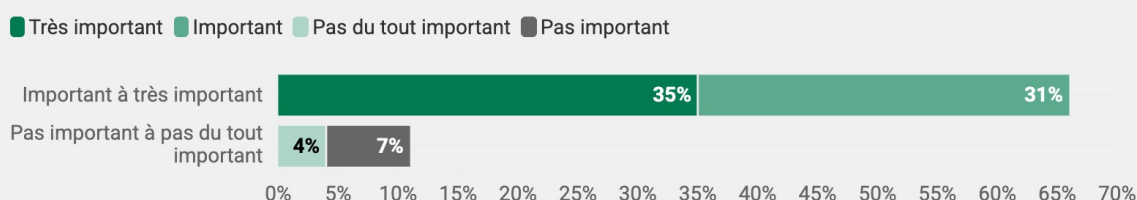
Deux tiers des Suissesses et des Suisses affirment qu'un bon contact avec leurs voisins est déterminant pour leur satisfaction en matière de logement. Dans le même temps, la cohabitation fonctionne étonnamment bien : 82 % des personnes interrogées ne se sont jamais senties menacées dans leur voisinage au cours de l'année écoulée, 65 % sont satisfaites ou très satisfaites. « Nous discutons des prix au mètre carré, mais le sentiment de bien-être dans un logement naît dans la cage d'escalier », déclare Harry Büsser, expert Immobilier Comparis.

Zurich, le 26 février 2026 – Dans un pays densément peuplé comme la Suisse, le voisinage n'est pas un détail secondaire : il fait partie du quotidien. Et il est déterminant pour le degré de satisfaction à l'égard de son logement. C'est ce qu'indique une enquête représentative du comparateur sur Internet Comparis, qui gère le plus grand portail immobilier de Suisse. 66 % des personnes interrogées indiquent qu'un bon contact avec le voisinage est important, voire très important, pour leur satisfaction en matière de logement. « Nous parlons constamment des loyers. Mais une mauvaise ambiance dans l'immeuble peut dévaloriser n'importe quel appartement de rêve », déclare Harry Büsser, expert Immobilier Comparis. « Loyer, emplacement, équipement : tout est important. Mais c'est souvent la personne d'à côté qui décide si on se sent chez soi », déclare Harry Büsser.

Deux tiers considèrent qu'il est important d'avoir de bonnes relations de voisinage



Importance d'un bon contact avec le voisinage pour la satisfaction en matière de logement



Source : enquête représentative réalisée par l'institut d'études de marché Innofact (1049 personnes interrogées, décembre 2025) comparis.ch

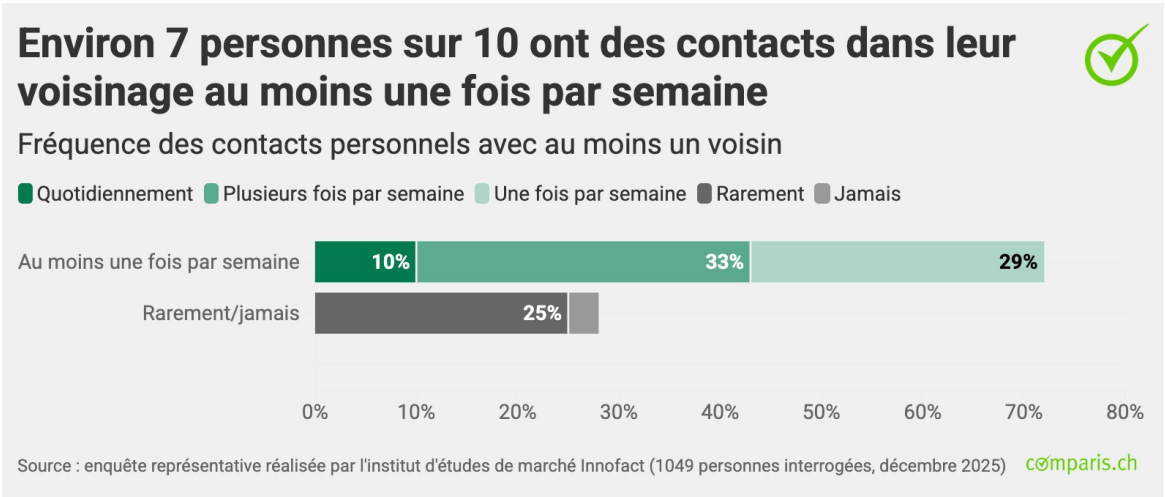
[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Le voisinage est particulièrement important pour les personnes âgées, les familles et les Romands

Les trois quarts des plus de 55 ans attachent une grande importance à entretenir de bonnes relations avec leurs voisins. C'est nettement plus fréquent que chez les personnes plus jeunes (68 % des 36-55 ans et 55 % des moins de 36 ans). Ce sujet est également nettement plus important en Suisse romande (76 %) qu'en Suisse alémanique (63 %) et dans les ménages avec enfants (71 % contre 64 % sans enfants).

Contact avec les voisins au moins une fois par semaine

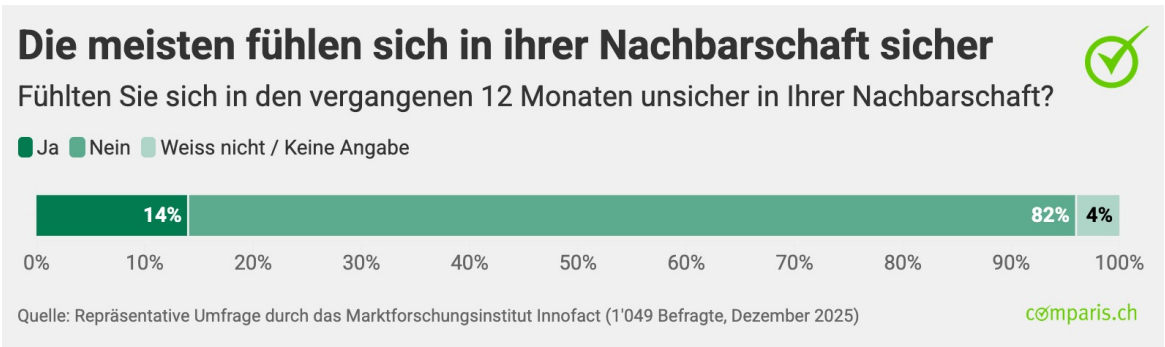
71 % des personnes interrogées ont des contacts personnels avec au moins une personne du voisinage au moins une fois par semaine. 10 % rencontrent même au moins un voisin ou une voisine chaque jour. Un tiers a des contacts avec ses voisins plusieurs fois par semaine. « Dans un pays locatif comme la Suisse, de nombreuses rencontres se produisent automatiquement, dans l'ascenseur, dans la cage d'escalier ou à la buanderie », explique Harry Büsser.



[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Quatre personnes interrogées sur cinq se sentent à l'aise et en sécurité avec leurs voisins

Les Suissesses et les Suisses semblent également bien s'entendre avec leurs voisins. 82 % des personnes interrogées ont déclaré ne s'être jamais senties mal à l'aise ou menacées dans leur voisinage au cours des 12 derniers mois. « C'est une bonne nouvelle. Malgré la densification et la pénurie de logements, la cohabitation en Suisse fonctionne étonnamment bien », déclare Harry Büsser.



[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

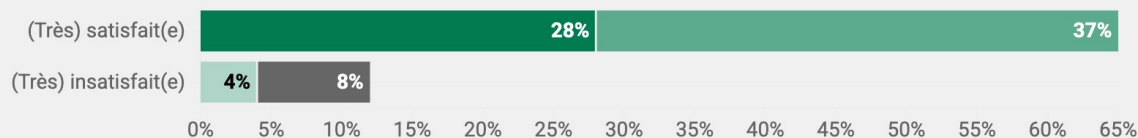
65 % des personnes interrogées se déclarent satisfaites ou très satisfaites de leur voisinage. Les plus de 55 ans sont particulièrement satisfaits (71 % contre 65 % dans la tranche d'âge moyenne et 60 % chez les moins de 36 ans). « Plus les gens vieillissent, plus le réseau social à proximité de chez eux devient important. Le voisinage ne remplace pas le système social, mais il le complète. »

Grande satisfaction à l'égard du voisinage



Seuls quelques-uns sont mécontents

■ Très satisfait(e) ■ Satisfait(e) ■ Très insatisfait(e) ■ Insatisfait(e)



Source : enquête représentative réalisée par l'institut d'études de marché Innofact (1049 personnes interrogées, décembre 2025) comparis.ch

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Les voisins particulièrement satisfaits vivent dans les agglomérations

Les bonnes relations avec le voisinage sont particulièrement marquées dans les agglomérations (73 % contre 61 % en ville et 63 % à la campagne). « C'est précisément là où l'on parle souvent de villes dortoirs anonymes que le climat social semble le plus stable. L'agglomération semble offrir le meilleur équilibre : assez de proximité pour les contacts sociaux, mais moins d'anonymat que dans les villes », déclare Harry Büsser.

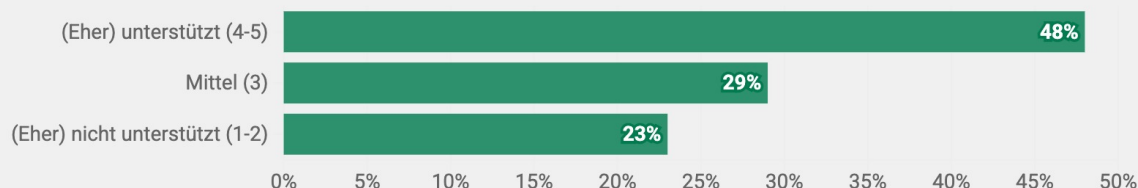
En outre, 48 % des personnes interrogées se sentent bien ou très bien soutenues par leurs voisins lorsqu'il s'agit d'une aide à court terme ou de petits services. Cela se confirme tout particulièrement pour les groupes d'âge de plus de 36 ans. En outre, l'entraide entre voisins est nettement plus prononcée en Suisse alémanique (51 %) qu'en Suisse romande et au Tessin (41 % dans les deux cas). « En Suisse romande, le voisinage semble faire davantage partie de la culture quotidienne. En Suisse alémanique, on a tendance à être plus réservé, mais pas plus inamical », explique Harry Büsser.

Conclusion de l'expert Comparis : « Un bon voisinage n'a pas de prix. Et il peut revaloriser n'importe quel appartement, ou le ruiner. »

Unterstützung in der Nachbarschaft



Fühlen Sie sich unterstützt, wenn Sie kleine Gefälligkeiten brauchen würden?



Quelle: Repräsentative Umfrage durch das Marktforschungsinstitut Innofact (1'049 Befragte, Dezember 2025)

comparis.ch

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Méthode

Enquête représentative réalisée en décembre 2025 par l'institut de sondage et d'études de marché Innofact pour le compte de comparis.ch auprès d'un échantillon de 1049 personnes adultes issues de toutes les régions de Suisse.

Informations complémentaires :

Harry Büsser

Expert Immobilier

Téléphone : 044 360 53 91

E-mail : media@comparis.ch

comparis.ch

Annexe

Code d'intégration de l'infographie

« Deux tiers considèrent qu'il est important d'avoir de bonnes relations de voisinage »

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/27710449/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-chart" data-src="visualisation/27710449?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« Environ 7 personnes sur 10 ont des contacts dans leur voisinage au moins une fois par semaine »

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/27710413/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-chart" data-src="visualisation/27710413?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« La plupart des gens se sentent en sécurité dans leur quartier »

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/27710419/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-chart" data-src="visualisation/27710419?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« Grande satisfaction à l'égard du voisinage »

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/27710415/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-chart" data-src="visualisation/27710415?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« Soutien dans le voisinage »

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/27710426/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-chart" data-src="visualisation/27710426?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

À propos de comparis.ch

Avec plus de 80 millions de visites par an, comparis.ch compte parmi les sites Internet les plus consultés de Suisse. L'entreprise compare les tarifs et les prestations des caisses maladie, des assurances, des banques et des opérateurs de télécommunications. Elle présente aussi la plus grande offre en ligne de Suisse pour l'automobile et l'immobilier. Avec ses comparatifs détaillés et ses analyses approfondies, elle contribue à plus de transparence sur le marché. comparis.ch renforce ainsi l'expertise des consommatrices et des consommateurs à la prise de décision. L'entreprise a été fondée en 1996 par l'économiste Richard Eisler. Il s'agit d'une société privée. Aujourd'hui encore, Comparis appartient majoritairement à son fondateur, Richard Eisler. Aucune autre entreprise ni l'État ne détient de participation dans Comparis.