

Medienmitteilung

Comparis-Kundenzufriedenheits-Siegel 2026

3 Krankenversicherer verteidigen den ersten Platz – Helsana, Swica und ÖKK

Die Konsumentinnen und Konsumenten haben auch 2026 die besten Versicherungen und Hypothekarinstitute bestimmt. Seit 30 Jahren schafft Comparis mit den darauf basierenden Noten Transparenz und Vergleichbarkeit. Seit drei Jahren vergibt Comparis zudem auf Grundlage der Bewertungen von Kundinnen und Kunden ein Qualitätslabel, das Comparis-Siegel. Bei den Krankenkassen (Grundversicherung) teilen sich 3 Versicherer den ersten Platz: Helsana, Swica und ÖKK. Aquilana büsst einen Platz ein. Bei den Autoversicherungen, den Hausrat- und Privathaftpflichtversicherungen lässt sich die Mobiliar auch dieses Jahr nicht verdrängen: Sie gewinnt in allen drei Kategorien. Bei den Hypothekaranbietern stehen gleich 3 Institute zuoberst punkto Kundenzufriedenheit: die Graubündner Kantonalbank, Raiffeisen und die Schwyzer Kantonalbank.

Zürich, 2. Juli 2026 – Der Online-Vergleichsdienst comparis.ch untersucht einmal jährlich die Zufriedenheit der Schweizerinnen und Schweizer mit ihrer Krankenkasse, Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung, Autoversicherung sowie ihrem Hypothekaranbieter. Dafür wird eine repräsentative Gruppe von 4'500 Personen befragt. Für eine Note ab 5 erhalten Anbieter das Silber-Siegel, für die Noten 5,2 bis 5,4 das Gold-Siegel und für die Noten ab 5,5 das Platin-Siegel. Auch 2026 hat kein Unternehmen das Platin-Siegel erhalten.

Für alle Produkte werden folgende Dimensionen erhoben: 1. Preis/Leistung, 2. Qualität und Service, 3. Kommunikation und Transparenz, 4. Touchpoints und Kontakt. Ausserdem wird die Gesamtzufriedenheit mit den Unternehmen bewertet. Die besten Anbieter pro Dimension erhalten eine zusätzliche Auszeichnung.

Helsana, Swica und ÖKK siegen bei den Krankenkassen

2026 haben 3 Krankenversicherer den ersten Platz inne: Helsana, Swica und ÖKK erhalten das Silber-Siegel (Helsana Note 5,1, Vorjahr: 5,1; Swica Note 5,1, Vorjahr: 5,1; ÖKK Note 5,1, Vorjahr: 5,1). Auf Platz 2 befinden sich mit der Note 5,0: Aquilana (Vorjahr: 5,1), Concordia (Vorjahr: 5,0), EGK-Gesundheitskasse (Vorjahr: 5,0), KPT (Vorjahr: 4,9), Sana 24 (Vorjahr: 5,0), Sanitas (Vorjahr: 4,9) und Visana (Vorjahr: 5,0). Auf Platz 3 folgen mit der Note 4,9 Atupri (Vorjahr: 5,0), CSS (Vorjahr: 4,9) und Sympany (Vorjahr: 4,9).

In den Einzeldimensionen haben folgende Unternehmen gewonnen: Qualität und Service: Helsana, Swica und ÖKK; Information und Transparenz: Helsana, Swica und ÖKK; Touchpoints und Kontakt: Helsana, Swica und ÖKK. Bei der Gesamtzufriedenheit führt Swica. Bewertet wurden 18 Krankenkassen mit Noten zwischen 4,7 (Assura) und 5,1 (Helsana, Swica und ÖKK). «Die Ergebnisse zeigen, dass Kundinnen und Kunden insbesondere transparente Kommunikation und guten Service honorieren», sagt Andreas Müller, Mediensprecher von Comparis.

Krankenkassen-Grundversicherung



Siegel und Comparis-Noten der Grundversicherungsanbieter 2026

Anbieter	Siegel	Comparis-Note
Helsana	Silber	5.1
Swica	Silber	5.1
ÖKK	Silber	5.1
Aquilana	Silber	5.0
Concordia	Silber	5.0
EGK-Gesundheitskasse	Silber	5.0
KPT	Silber	5.0
Sana 24	Silber	5.0
Sanitas	Silber	5.0
Visana	Silber	5.0
Atupri	-	4.9
CSS	-	4.9
Sympany	-	4.9
Agrisano	-	4.8
Avenir	-	4.8
Mutuel Assurance	-	4.8
Philos	-	4.8
Assura	-	4.7

Quelle: Repräsentative Umfrage durch das Marktforschungsinstitut Innofact (4'500 Befragte im Mai 2026)

[Zur Grafik \(Embed-Code im Anhang\)](#)

Die Mobiliar bleibt beste Autoversicherung

Auch 2026 erhält die Mobiliar erneut die besten Bewertungen für ihre Autoversicherung und damit das Gold-Siegel (Note: 5,3, Vorjahr: 5,3). Auf Rang 2 – ebenfalls mit Gold-Siegel – folgen der Touring Club Schweiz (TCS) (Note: 5,2, Vorjahr: 5,1) und Vaudoise (Note: 5,2, Vorjahr: 5,2). Den 3. Platz teilen sich die Anbieter AXA (Note: 5,1, Vorjahr: 5,1), Baloise (Note: 5,1, Vorjahr: 5,1), Zurich (Note: 5,1, Vorjahr: 5,1) und Smile (Note: 5,1, Vorjahr: 5,2). Sie alle erhalten das Silber-Siegel.

In allen vier Einzeldimensionen – Preis/Leistung, Qualität und Service, Information und Transparenz sowie Touchpoints und Kontakt – wurde die Mobiliar am besten bewertet. Bewertet wurden 13 Fahrzeugversicherer mit den Noten 4,9 (Elvia) bis 5,3 (die Mobiliar).

Autoversicherung



Siegel und Comparis-Noten der Autoversicherungsanbieter 2026

Anbieter	Siegel	Comparis-Note
die Mobiliar	Gold	5.3
Touring Club Schweiz (TCS)	Gold	5.2
Vaudoise	Gold	5.2
AXA	Silber	5.1
Baloise	Silber	5.1
Zurich	Silber	5.1
Smile	Silber	5.1
Allianz Suisse	Silber	5.0
Emmental Versicherung	Silber	5.0
Generali	Silber	5.0
Helvetia	Silber	5.0
Simpego	Silber	5.0
Elvia	-	4.9

Quelle: Repräsentative Umfrage durch das Marktforschungsinstitut Innofact (4'500 Befragte im Mai 2026)

[comparis.ch](https://www.comparis.ch)

[Zur Grafik \(Embed-Code im Anhang\)](#)

Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung: Die Mobiliar weiterhin an der Spitze

Auch bei Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung erhält die Mobiliar die besten Bewertungen und damit ein weiteres Gold-Siegel (Note: 5,3, Vorjahr: 5,3). Auf dem 2. Platz befinden sich AXA (Note: 5,1, Vorjahr: 5,1), Baloise (Note: 5,1, Vorjahr: 5,0), Vaudoise (Note: 5,1, Vorjahr: 5,1) und Zurich (Note: 5,1, Vorjahr: 5,0). Sie alle erhalten das Silber-Siegel. Den 3. Rang, ebenfalls mit Silber-Siegel, belegen mit der Note 5,0: Allianz Suisse (Vorjahr: 5,1), Emmental Versicherung (neu in der Wertung), Generali (Vorjahr: 5,0), Helvetia (Vorjahr: 5,1), IKEA Hausrat & Haftpflicht (neu in der Wertung) und smile.direct (Vorjahr: 5,1).


Die Mobiliar belegt in den Dimensionen Qualität und Service, Information und Transparenz, Touchpoints und Kontakt sowie bei der Gesamtzufriedenheit jeweils den ersten Platz. Den Sieg in der Dimension Preis/Leistung holt sich IKEA Hausrat & Haftpflicht.

Bewertet wurden 14 Hausrat- und Privathaftpflicht-Versicherungsanbieter mit Noten zwischen 4,8 (Elvia) und 5,3 (die Mobiliar).

Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung



Siegel und Comparis-Noten der Hausrat- und Privathaftpflicht-Versicherungsanbieter 2026

Anbieter	Siegel	Comparis-Note
die Mobiliar	 Gold	5.3
AXA	Silber	5.1
Baloise	Silber	5.1
Vaudoise	Silber	5.1
Zurich	Silber	5.1
Allianz Suisse	Silber	5.0
Emmental Versicherung	Silber	5.0
Generali	Silber	5.0
Helvetia	Silber	5.0
IKEA Hausrat & Haftpflicht	Silber	5.0
smile.direct	Silber	5.0
CSS	-	4.9
Visana	-	4.9
Elvia	-	4.9

Quelle: Repräsentative Umfrage durch das Marktforschungsinstitut Innofact (4'500 Befragte im Mai 2026)

[comparis.ch](https://www.comparis.ch)

[Zur Grafik \(Embed-Code im Anhang\)](#)

Hypotheken: Drei Anbieter neu an der Spitze

2026 teilen sich gleich 3 Anbieter mit der Note 5,3 den ersten Platz und erhalten das Gold-Siegel: die Graubündner Kantonalbank (neu in der Wertung), Raiffeisen (Vorjahr: 5,2) und die Schwyzer Kantonalbank (neu in der Wertung). Auf dem 2. Platz folgen die Aargauische Kantonalbank (Note: 5,2, Vorjahr: 5,2), die Basellandschaftliche Kantonalbank (Note: 5,2, Vorjahr: 5,3), die Berner Kantonalbank (Note: 5,2, Vorjahr: 5,2) und die Zürcher Kantonalbank (Note: 5,2, Vorjahr: 5,2). Auch sie erhalten das Gold-Siegel. Die Basler Kantonalbank (Note: 5,1, neu in der Wertung), die Migros Bank (Note: 5,1, Vorjahr: 5,1), die St. Galler Kantonalbank (Note: 5,1, Vorjahr: 5,2) und die Thurgauer Kantonalbank (Note: 5,1, Vorjahr: 5,0) belegen den 3. Rang und erhalten das Silber-Siegel.


In den Einzeldimensionen haben folgende Unternehmen gewonnen:




- Preis/Leistung: Graubündner Kantonalbank und Schwyzer Kantonalbank
- Qualität und Service: Graubündner Kantonalbank
- Information und Transparenz: Graubündner Kantonalbank, Raiffeisen und Schwyzer Kantonalbank
- Touchpoints und Kontakt: Raiffeisen, Schwyzer Kantonalbank und Basellandschaftliche Kantonalbank


- Gesamtzufriedenheit: Graubündner Kantonalbank und Schwyzer Kantonalbank

Bewertet wurden insgesamt 15 Anbieter von Hypotheken mit Noten zwischen 4,8 (UBS) und 5,3 (Graubündner Kantonalbank, Raiffeisen und Schwyzer Kantonalbank).

Hypotheken

Siegel und Comparis-Noten der Hypothekenanbieter 2026 

Anbieter	Siegel	Comparis-Note
Graubündner Kantonalbank	 Gold	5.3
Raiffeisen	 Gold	5.3
Schwyzner Kantonalbank	 Gold	5.3
Aargauische Kantonalbank	Gold	5.2
Basellandschaftliche Kantonalbank	Gold	5.2
Berner Kantonalbank	Gold	5.2
Zürcher Kantonalbank	Gold	5.2
Basler Kantonalbank	Silber	5.1
Migros Bank	Silber	5.1
St. Galler Kantonalbank	Silber	5.1
Thurgauer Kantonalbank	Silber	5.1
Luzerner Kantonalbank	Silber	5.0
PostFinance	Silber	5.0
Walliser Kantonalbank	Silber	5.0
UBS	-	4.8

Quelle: Repräsentative Umfrage durch das Marktforschungsinstitut Innofact (4'500 Befragte im Mai 2026) 

[Zur Grafik \(Embed-Code im Anhang\)](#)

Methodik

Einmal pro Jahr führt comparis.ch eine unabhängige Befragung zur Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden mit ihren Versicherungsanbietern in den Kategorien Krankenkassen-Grundversicherung, Autoversicherung, Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung sowie Hypotheken durch.

Die Befragung wird bei einem repräsentativen Panel des Meinungsforschungsinstituts Innofact durchgeführt. Im Mai 2026 wurden durch Innofact 4'500 Personen aus der Deutschschweiz, der Romandie und dem Tessin online befragt.

Bewertet wurden die Dimensionen: 1. Preis/Leistung, 2. Touchpoints und Kontakt, 3. Qualität und Service, 4. Information und Transparenz. Die Teilnehmenden vergaben jeweils eine Note zwischen 1 (schlechteste) und 6 (ausgezeichnet). Zusätzlich wird die Gesamtzufriedenheit mit dem Unternehmen bewertet – ebenfalls auf einer Skala von 1 bis 6. Aus den 4 Dimensionen und der Gesamtzufriedenheit wurde ein gewichteter Mittelwert errechnet.

Das Comparis-Siegel zeichnet die Anbieter mit den besten Bewertungen aus:

Anbieter mit Comparis-Note von 5,5 und höher: Platin

Anbieter mit Comparis-Note 5,2 bis 5,4: Gold

Anbieter mit Comparis-Note 5,0 und 5,1: Silber

Zusätzlich werden die besten Unternehmungen in den 4 Einzeldimensionen ausgezeichnet.

Weitere Informationen:

Andreas Müller

Mediensprecher

Telefon: 044 360 53 91

E-Mail: media@comparis.ch

comparis.ch

Anhang

Embed-Codes der Grafiken

«Krankenkassen-Grundversicherung»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29388749/embed' title='Interactive or visual content' class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;' sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29388749?1068018"><script src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

«Autoversicherung»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29388788/embed' title='Interactive or visual content' class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;' sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29388788?1068018"><script src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

«Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29388790/embed' title='Interactive or visual content' class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;' sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29388790?1068018"><script src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

«Hypotheken»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29388785/embed' title='Interactive or visual content' class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;' sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29388785?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

Über comparis.ch

Mit über 80 Millionen Besuchen im Jahr zählt comparis.ch zu den meistgenutzten Schweizer Websites. Das Unternehmen vergleicht Tarife und Leistungen von Krankenkassen, Versicherungen, Banken sowie Telecom-Anbietern und bietet das grösste Schweizer Online-Angebot für Autos und Immobilien. Dank umfassender Vergleiche und Bewertungen bringt das Unternehmen Transparenz in den Markt. Dadurch stärkt comparis.ch die Entscheidungskompetenz von Konsumentinnen und Konsumenten. Das Unternehmen wurde 1996 vom Ökonomen Richard Eisler gegründet und ist in Privatbesitz. Das Unternehmen gehört heute noch zur Mehrheit dem Gründer Richard Eisler. Es sind keine anderen Unternehmen oder der Staat an Comparis beteiligt.