

Communiqué de presse

Label de satisfaction clientèle Comparis 2026

Trois assureurs maladie se partagent la première place : Helsana, Swica et ÖKK

Les consommatrices et consommateurs ont une nouvelle fois sélectionné les meilleurs assureurs maladie et établissements hypothécaires pour l'année 2026. Depuis plus de 30 ans, Comparis met des notes et crée la transparence en permettant de comparer les offres. Depuis l'année dernière, Comparis attribue également un label de qualité à son nom, décerné sur la base des évaluations des clientes et des clients. Dans la catégorie des caisses maladie (assurance de base), quatre assureurs se partagent la première place : Aquilana, Helsana, Swica et ÖKK. Aquilana perd toutefois une place. Dans les catégories assurance automobile, assurance inventaire du ménage et assurance responsabilité civile privée, La Mobilière reste cette année encore invincible : elle arrive en tête dans les trois catégories. Parmi les prestataires hypothécaires, trois établissements arrivent en tête en matière de satisfaction de la clientèle : la Banque cantonale des Grisons, Raiffeisen et la Banque cantonale de Schwyz.

Zurich, le 2 juillet 2026 – Une fois par an, le comparateur en ligne comparis.ch s'enquiert de la satisfaction des Suissesses et des Suisses à l'égard de leur caisse maladie, de leur assurance inventaire du ménage et responsabilité civile privée, de leur assurance automobile et de leur établissement hypothécaire. À cette fin, un groupe représentatif de 4500 personnes est interrogé. Le label d'argent est décerné à partir de la note de 5, le label d'or pour une note entre 5,2 et 5,4 et le label de platine à partir d'un score de 5,5. En 2026, aucune entreprise n'a reçu le label de platine.

Les critères suivants sont évalués pour tous les produits : 1) le rapport qualité-prix, 2) la qualité et le service, 3) la communication et la transparence, et 4) les points de contact et les échanges. La satisfaction globale à l'égard des entreprises est également évaluée. Pour chacun de ces aspects, les prestataires qui obtiennent la meilleure note reçoivent une distinction supplémentaire.

Aquilana, Helsana, Swica et ÖKK l'emportent dans la catégorie des caisses maladie

En 2026, trois assureurs maladie occupent la première place : Helsana, Swica et ÖKK reçoivent le label d'argent (Helsana note de 5,1, année précédente : 5,1 ; Swica note de 5,1, année précédente : 5,1 ; ÖKK note de 5,1, année précédente : 5,1). En deuxième position, avec une note de 5,0, se trouvent : Aquilana (année précédente : 5,1), Concordia (année précédente : 5,0), EGK-Caisse de santé (année précédente : 5,0), KPT (année précédente : 4,9), Sana 24 (année précédente : 5,0), Sanitas (année précédente : 4,9) et Visana (année précédente : 5,0). La troisième place est occupée par Atupri (année précédente : 5,0), CSS (année précédente : 4,9) et Sympany (année précédente : 4,9), avec une note de 4,9.

Entreprises victorieuses dans chacun des critères pris séparément : qualité et service : Helsana, Swica et ÖKK ; information et transparence : Helsana, Swica et ÖKK ; points de contact et échanges : Helsana, Swica et ÖKK. Swica arrive en tête pour la satisfaction globale. L'évaluation a porté sur 18 caisses maladie, qui ont obtenu des notes allant de 4,7 (Assura) à 5,1 (Aquilana, Helsana, Swica et ÖKK). « Les résultats montrent que la clientèle apprécie particulièrement une communication transparente et un bon service », déclare Andreas Müller, porte-parole de Comparis.

Assurance maladie de base



Labels et notes Comparis des prestataires d'assurance de base 2026

Opérateur		Label	Note Comparis
Helsana		Argent	5.1
Swica		Argent	5.1
ÖKK		Argent	5.1
Aquilana		Argent	5.0
Concordia		Argent	5.0
EGK-Gesundheitskasse		Argent	5.0
KPT		Argent	5.0
Sana 24		Argent	5.0
Sanitas		Argent	5.0
Visana		Argent	5.0
Atupri		-	4.9
CSS		-	4.9
Sympany		-	4.9
Agrisano			4.8
Avenir		-	4.8
Mutuel Assurance		-	4.8
Philos		-	4.8
Assura		-	4.7

Source : enquête représentative réalisée par l'Institut de sondage et d'études de marché Innofact (4500 personnes interrogées, mai 2026).

comparis.ch

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

La Mobilière a toujours la meilleure assurance auto

En 2026, la Mobilière obtient de nouveau les meilleures notes pour son assurance auto et décroche ainsi le label Or (note : 5,3, année précédente : 5,3). La deuxième place, également avec le label Or, revient au Touring Club Suisse (TCS) (note : 5,2, année précédente : 5,1) et à Vaudoise (note : 5,2, année précédente : 5,2). La troisième place est partagée par les prestataires AXA (note : 5,1, année précédente : 5,1), Bâloise (note : 5,1, année précédente : 5,1), Zurich (note : 5,1, année précédente : 5,1) et Smile (note : 5,1, année précédente : 5,2). Ils reçoivent tous le label Argent.

La Mobilière a obtenu les meilleures notes pour les quatre critères pris séparément : rapport qualité-prix, qualité et service, information et transparence, ainsi que points de contact et échanges. L'évaluation a porté sur 13 assureurs automobiles, qui ont obtenu des notes de 4,9 (Elvia) à 5,3 (la Mobilière).

Assurance auto



Labels et notes Comparis des assureurs automobile

Opérateur	Label	Note Comparis
La Mobilière	Or	5.3
Touring Club Schweiz (TCS)	Or	5.2
Vaudoise	Or	5.2
AXA	Argent	5.1
Baloise	Argent	5.1
Zurich	Argent	5.1
Smile	Argent	5.1
Allianz Suisse	Argent	5
Emmental Versicherung	Argent	5
Generali	Argent	5
Helvetia	Argent	5
Simpego	Argent	5
Elvia	-	4.9

Source : enquête représentative réalisée par l'institut de sondage et d'études de marché Innofact (4500 personnes interrogées, mai 2026). [comparis.ch](https://www.comparis.ch)

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Assurance ménage et RC privée : la Mobilière reste en tête

La Mobilière obtient également les meilleures notes pour l'assurance inventaire du ménage et responsabilité civile privée et décroche ainsi un autre label Or (note : 5,3, année précédente : 5,3). AXA (note : 5,1, année précédente : 5,1), Baloise (note : 5,1, année précédente : 5,0), Vaudoise (note : 5,1, année précédente : 5,1) et Zurich (note : 5,1, année précédente : 5,0) occupent la deuxième place. Toutes ces compagnies reçoivent le label Argent. La troisième place, également avec le label Argent, est occupée, avec une note de 5,0, par : Allianz Suisse (année précédente : 5,1), Emmental Assurance (nouvelle dans le classement), Generali (année précédente : 5,0), Helvetia (année précédente : 5,1), Assurance inventaire du ménage et RC Ikea (nouvelle dans le classement) et smile.direct (année précédente : 5,1).

La Mobilière occupe la première place dans les catégories qualité et service, information et transparence, points de contact et échanges, ainsi que pour la satisfaction globale. La victoire pour le rapport qualité-prix revient à Assurance inventaire du ménage et RC Ikea.

L'évaluation a porté sur 14 assureurs inventaire du ménage et responsabilité civile privée, qui ont obtenu des notes allant de 4,8 (Elvia) à 5,3 (la Mobilière).

Assurance ménage et responsabilité civile privée



Labels et notes Comparis des prestataires d'assurance ménage et responsabilité civile privée

Opérateur	Label	Note Comparis
La Mobilière	Or	5.3
AXA	Argent	5.1
Baloise	Argent	5.1
Vaudoise	Argent	5.1
Zurich	Argent	5.1
Allianz Suisse	Argent	5.0
Emmental Versicherung	Argent	5.0
Generali	Argent	5.0
Helvetia	Argent	5.0
IKEA Hausrat & Haftpflicht	Argent	5.0
smile.direct	Argent	5.0
CSS	-	4.9
Visana	-	4.9
Elvia	-	4.9

Source : enquête représentative réalisée par l'institut de sondage et d'études de marché Innofact (4500 personnes interrogées, mai 2026).

[comparis.ch](https://www.comparis.ch)

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Hypothèques : trois prestataires désormais en tête

En 2026, trois prestataires se partagent la première place avec une note de 5,3 et reçoivent le label Or : la Banque cantonale des Grisons (nouvelle dans le classement), Raiffeisen (année précédente : 5,2) et la Banque cantonale de Schwyz (nouvelle dans le classement). La deuxième place est occupée par la Banque cantonale d'Argovie (note : 5,2, année précédente : 5,2), la Banque cantonale de Bâle-Campagne (note : 5,2, année précédente : 5,3), la Banque cantonale bernoise (note : 5,2, année précédente : 5,2) et la Banque cantonale de Zurich (note : 5,2, année précédente : 5,2). Elles reçoivent également le label Or. La Banque cantonale de Bâle (note : 5,1, nouvelle dans le classement), la Banque Migros (note : 5,1, année précédente : 5,1), la Banque cantonale de Saint-Gall (note : 5,1, année précédente : 5,2) et la Banque cantonale de Thurgovie (note : 5,1, année précédente : 5,0) occupent la troisième place et reçoivent le label Argent.

Entreprises victorieuses dans chacun des critères pris séparément :

- Rapport qualité-prix : Banque cantonale des Grisons et Banque cantonale de Schwyz
- Qualité et service : Banque cantonale des Grisons
- Information et transparence : Banque cantonale des Grisons, Raiffeisen et Banque cantonale de Schwyz
- Points de contact et échanges : Raiffeisen, Banque cantonale de Schwyz et Banque cantonale de Bâle-Campagne
- Satisfaction globale : Banque cantonale des Grisons et Banque cantonale de Schwyz

L'évaluation a porté sur 15 établissements hypothécaires, qui ont obtenu des notes allant de 4,8 (UBS) à 5,3 (Banque cantonale des Grisons, Raiffeisen et Banque cantonale de Schwyz).

Hypothèques



Labels et notes Comparis des établissements hypothécaires

Opérateur	Label	Note Comparis
Banque cantonale des Grisons	Or	5.3
Raiffeisen	Or	5.3
Banque cantonale de Schwyz	Or	5.3
Banque cantonale d'Argovie	Or	5.2
Banque cantonale de Bâle-Campagne	Or	5.2
Banque cantonale bernoise	Or	5.2
Banque cantonale de Zurich	Or	5.2
Basler Kantonalbank	Argent	5.1
Banque Migros	Argent	5.1
Banque cantonale de Saint-Gall	Argent	5.1
Banque cantonale de Thurgovie	Argent	5.1
Banque cantonale de Lucerne	Argent	5.0
PostFinance	Argent	5.0
Banque Cantonale du Valais	Argent	5.0
UBS	-	4.8

Source : enquête représentative réalisée par l'institut de sondage et d'études de marché Innofact (4500 personnes interrogées, mai 2026).

comparis.ch

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Méthode

Comparis.ch effectue annuellement un sondage indépendant sur la satisfaction des clientes et des clients à l'égard des prestataires d'assurance dans les catégories assurance-maladie de base, assurance automobile, assurance inventaire du ménage et responsabilité civile privée ainsi que dans la catégorie hypothèques.

L'enquête est menée auprès d'un panel représentatif de l'institut de sondage Innofact qui, en mai 2026, a interrogé en ligne 4500 personnes de Suisse alémanique, de Suisse romande et du Tessin.

Les critères suivants ont été évalués : 1) le rapport qualité-prix, 2) les points de contact et les échanges, 3) la qualité et le service, 4) l'information et la transparence. Chaque participant-e a accordé une note comprise entre 1 (la plus basse) et 6 (excellent). La satisfaction globale à l'égard de l'entreprise est également évaluée – toujours sur une échelle de 1 à 6. Une valeur moyenne pondérée a été calculée à partir de ces quatre critères et de la satisfaction globale.

Le label Comparis récompense les prestataires ayant obtenu les meilleures évaluations :

Prestataires ayant obtenu une note Comparis de 5,5 ou plus : platine

Prestataires ayant obtenu une note Comparis de 5,2 à 5,4 : or

Prestataires ayant obtenu une note Comparis de 5,0 à 5,1 : argent

En outre, les entreprises affichant les meilleurs résultats pour chacun des quatre critères pris séparément sont récompensées.

Informations complémentaires :

Andreas Müller

Porte-parole

Téléphone : 044 360 53 91

E-mail : media@comparis.ch

comparis.ch

Annexe

Code d'intégration de l'infographie

« Assurance-maladie de base »

iframe :

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29531688/embed' title='Interactive or visual content' class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;' sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script :

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29531688?1068018"><script src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« Assurance auto »

iframe :

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29531683/embed' title='Interactive or visual content' class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;' sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script :

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29531683?1068018"><script src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« Assurance ménage et responsabilité civile privée »

iframe :

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29531660/embed' title='Interactive or visual content' class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;' sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script :

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29531660?1068018"><script src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« Hypothèques »

iframe :

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29531681/embed' title='Interactive or visual content' class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;' sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script :

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29531681?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

À propos de comparis.ch

Avec plus de 80 millions de visites par an, comparis.ch compte parmi les sites Internet les plus consultés de Suisse. L'entreprise compare les tarifs et les prestations des caisses maladie, des assurances, des banques et des opérateurs de télécommunications. Elle présente aussi la plus grande offre en ligne de Suisse pour l'automobile et l'immobilier. Avec ses comparatifs détaillés et ses analyses approfondies, elle contribue à plus de transparence sur le marché. comparis.ch renforce ainsi l'expertise des consommatrices et des consommateurs à la prise de décision. L'entreprise a été fondée en 1996 par l'économiste Richard Eisler. Il s'agit d'une société privée. Aujourd'hui encore, Comparis appartient majoritairement à son fondateur, Richard Eisler. Aucune autre entreprise ni l'État ne détient de participation dans Comparis.