

Comunicato stampa

Medaglie Comparis per la soddisfazione clienti 2026

3 casse malati difendono il primo posto – Helsana, Swica e ÖKK

Anche nel 2026 i consumatori hanno eletto le migliori assicurazioni e i migliori istituti ipotecari. Da più di 30 anni i voti di Comparis creano trasparenza e comparabilità sul mercato. Dall'anno scorso, sulla base delle valutazioni dei clienti, Comparis assegna anche un marchio di qualità: le medaglie Comparis. Tre casse malati (assicurazione di base) si spartiscono il primo posto: Helsana, Swica e ÖKK. Aquilana perde una posizione. Anche quest'anno la Mobiliare non si lascia spodestare per quanto riguarda le assicurazioni auto, mobilia domestica e responsabilità civile privata: vince in tutte e tre le categorie. Tra gli istituti ipotecari, ben 3 sono in cima alla classifica per quanto riguarda la soddisfazione dei clienti: la Banca Cantonale Grigione, Raiffeisen e la Schwyzer Kantonalbank.

Zurigo, 2 luglio 2026 – Una volta all'anno il servizio di confronti online comparis.ch esamina la soddisfazione dei consumatori svizzeri nei confronti della loro cassa malati, assicurazione mobilia domestica e responsabilità civile privata, assicurazione auto e del loro istituto ipotecario. A tal fine, ogni anno viene intervistato un gruppo rappresentativo di 4'500 persone. Per i voti da 5 a 5,1 viene ora assegnata la medaglia d'argento, per i voti da 5,2 a 5,4 la medaglia d'oro e per i voti a partire da 5,5 la medaglia di platino. Nel 2026 nessuna azienda è riuscita a ottenere la medaglia di platino.

Per tutti i prodotti vengono valutate le seguenti categorie: 1. Prezzo/prestazione; 2. Qualità e servizio; 3. Comunicazione e trasparenza; 4. Touchpoint e contatto. Inoltre viene valutata la soddisfazione complessiva nei confronti delle aziende. Le aziende migliori di ogni categoria ricevono un ulteriore riconoscimento.

Helsana, Swica e ÖKK in testa alla classifica delle casse malati

Nel 2026 tre casse malati, Helsana, Swica e ÖKK, si sono aggiudicate il primo posto e hanno ottenuto la medaglia d'argento (Helsana: 5,1, anno precedente: 5,1; Swica: 5,1, anno precedente: 5,1; ÖKK: 5,1, anno precedente: 5,1). Al secondo posto con un punteggio di 5,0 troviamo: Aquilana (anno precedente: 5,1), Concordia (anno precedente: 5,0), EGK-Cassa della salute (anno precedente: 5,0), KPT (anno precedente: 4,9), Sana 24 (anno precedente: 5,0), Sanitas (anno precedente: 4,9) e Visana (anno precedente: 5,0). Al terzo posto con un punteggio di 4,9 si piazzano Atupri (anno precedente: 5,0), CSS (anno precedente: 4,9) e Sympany (anno precedente: 4,9).

Nelle singole categorie sono risultate migliori le seguenti casse malati: qualità e servizio: Helsana, Swica e ÖKK; informazione e trasparenza: Helsana, Swica e ÖKK; touchpoint e contatto: Helsana, Swica e ÖKK. Per quanto riguarda la soddisfazione complessiva, è in testa Swica. Sono state valutate 18 casse malati, che hanno ottenuto voti compresi tra 4,7 (Assura) e 5,1 (Helsana, Swica e ÖKK). «I risultati mostrano che i clienti apprezzano in particolare una comunicazione trasparente e un buon servizio», afferma Andreas Müller, portavoce per i media di Comparis.

Assicurazione di base della cassa malati



Medaglie e voti di Comparis 2026 alle casse malati (assicurazione di base)

Offerente		Medaglia	Voto di Comparis
Helsana		Argento	5.1
Swica		Argento	5.1
ÖKK		Argento	5.1
Aquilana		Argento	5.0
Concordia		Argento	5.0
EGK-Gesundheitskasse		Argento	5.0
KPT		Argento	5.0
Sana 24		Argento	5.0
Sanitas		Argento	5.0
Visana		Argento	5.0
Atupri		-	4.9
CSS		-	4.9
Sympany		-	4.9
Agrisano			4.8
Avenir		-	4.8
Mutuel Assurance		-	4.8
Philos		-	4.8
Assura		-	4.7

Fonte: sondaggio rappresentativo dell'istituto di ricerche di mercato Innofact (4'500 partecipanti a maggio 2026)

c@mparis.ch

[Al grafico \(codice embed allegato\)](#)

La Mobiliare risulta di nuovo la migliore assicurazione auto

Anche nel 2026 la Mobiliare ottiene nuovamente le migliori valutazioni per la sua assicurazione auto e si aggiudica una medaglia d'oro (voto: 5,3, anno precedente: 5,3). Al secondo posto, sempre con una medaglia d'oro, seguono il Touring Club Svizzero (TCS) (voto: 5,2, anno precedente: 5,1) e Vaudoise (voto: 5,2, anno precedente: 5,2). Al terzo posto troviamo AXA (voto: 5,1, anno precedente: 5,1), Baloise (voto: 5,1, anno precedente: 5,1), Zurich (voto: 5,1, anno precedente: 5,1) e Smile (voto: 5,1, anno precedente: 5,2). Tutti ricevono il sigillo d'argento.

La Mobiliare ha ottenuto i voti migliori in tutte e quattro le singole categorie: prezzo/prestazione, qualità e servizio, informazione e trasparenza, nonché touchpoint e contatto. Sono state valutate 13 assicurazioni auto, che hanno ottenuto voti compresi tra 4,9 (Elvia) e 5,3 (La Mobiliare).

Assicurazione auto



Medaglie e voti di Comparis 2026 alle assicurazioni auto

Offerente	Medaglia	Voto di Comparis
La Mobiliare	Oro	5.3
Touring Club Schweiz (TCS)	Oro	5.2
Vaudoise	Oro	5.2
AXA	Argento	5.1
Baloise	Argento	5.1
Zurich	Argento	5.1
Smile	Argento	5.1
Allianz Suisse	Argento	5
Emmental Versicherung	Argento	5
Generali	Argento	5
Helvetia	Argento	5
Simpego	Argento	5
Elvia	-	4.9

Fonte: sondaggio rappresentativo dell'istituto di ricerche di mercato Innofact (4'500 partecipanti a maggio 2026)

comparis.ch

[Al grafico \(codice embed allegato\)](#)

Assicurazione mobilia domestica e RC privata: la Mobiliare resta in testa

Anche per l'assicurazione mobilia domestica e responsabilità civile privata la Mobiliare ottiene le migliori valutazioni e si aggiudica un'altra medaglia d'oro (voto: 5,3, anno precedente: 5,3). Al secondo posto troviamo AXA (voto: 5,1, anno precedente: 5,1), Baloise (voto: 5,1, anno precedente: 5,0), Vaudoise (voto: 5,1, anno precedente: 5,1) e Zurich (voto: 5,1, anno precedente: 5,0). Tutti ricevono il sigillo d'argento. Al terzo posto, sempre con una medaglia d'argento, con un punteggio di 5,0 troviamo: Allianz Suisse (anno precedente: 5,1), Emmental Assicurazione (nuova nella classifica), Generali (anno precedente: 5,0), Helvetia (anno precedente: 5,1), Economia domestica e responsabilità civile IKEA (nuova nella classifica) e smile.direct (anno precedente: 5,1).

La Mobiliare si piazza al primo posto nelle categorie qualità e servizio, informazione e trasparenza, touchpoint e contatto, nonché nella soddisfazione complessiva. La vittoria nella categoria prezzo/prestazioni va all'assicurazione economia domestica e responsabilità civile IKEA.

Sono state valutate 14 assicurazioni mobilia domestica e responsabilità civile privata con voti da 4,8 (Elvia) a 5,3 (La Mobiliare).

Economia domestica e RC privata



Medaglie e voti di Comparis 2026 agli offerenti di assicurazioni mobilia domestica e RC privata

Offerente	Medaglia	Voto di Comparis
La Mobiliare	Oro	5.3
AXA	Argento	5.1
Baloise	Argento	5.1
Vaudoise	Argento	5.1
Zurich	Argento	5.1
Allianz Suisse	Argento	5.0
Emmental Versicherung	Argento	5.0
Generali	Argento	5.0
Helvetia	Argento	5.0
IKEA Hausrat & Haftpflicht	Argento	5.0
smile.direct	Argento	5.0
CSS	-	4.9
Visana	-	4.9
Elvia	-	4.9

Fonte: sondaggio rappresentativo dell'istituto di ricerche di mercato Innofact (4'500 partecipanti a maggio 2026)

comparis.ch

[Al grafico \(codice embed allegato\)](#)

Ipoteche: tre istituti in testa per la prima volta

Nel 2026 ben 3 offerenti si dividono il primo posto con un punteggio di 5,3 e ricevono la medaglia d'oro: la Banca Cantonale Grigione (nuova nella classifica), Raiffeisen (anno precedente: 5,2) e la Schwyzer Kantonalbank (nuova nella classifica). Al secondo posto seguono la Banca Cantonale d'Argovia (voto: 5,2, anno precedente: 5,2), la Basellandschaftliche Kantonalbank (voto: 5,2, anno precedente: 5,3), la Berner Kantonalbank (voto: 5,2, anno precedente: 5,2) e la Banca Cantonale di Zurigo (voto: 5,2, anno precedente: 5,2). Anche loro ricevono il sigillo d'oro. La Banca Cantonale di Basilea (voto: 5,1, nuova nella classifica), Banca Migros (voto: 5,1, anno precedente: 5,1), la Banca Cantonale di San Gallo (voto: 5,1, anno precedente: 5,2) e la Thurgauer Kantonalbank (voto: 5,1, anno precedente: 5,0) si classificano al terzo posto e ricevono una medaglia d'argento.

Ecco invece le aziende vincitrici nelle singole categorie.

- Prezzo/prestazione: Banca Cantonale Grigione e Schwyzer Kantonalbank
- Qualità e servizio: Banca Cantonale Grigione
- Informazione e trasparenza: Banca Cantonale Grigione, Raiffeisen e Schwyzer Kantonalbank

- Touchpoint e contatto: Raiffeisen, Schwyzer Kantonalbank e Basellandschaftliche Kantonalbank
- Soddisfazione complessiva: Banca Cantonale Grigione e Schwyzer Kantonalbank

Sono stati valutati 15 istituti ipotecari con un range di voti dal 4,8 (UBS) al 5,3 (Banca Cantonale Grigione, Raiffeisen e Schwyzer Kantonalbank).

Ipoteche			
Medaglie e voti di Comparis 2026 agli istituti ipotecari			
Offerente	Medaglia	Voto di Comparis	
Banca Cantonale dei Grigioni	 Oro	5.3	
Raiffeisen	 Oro	5.3	
Banca cantonale di Schwyz	 Oro	5.3	
Banca cantonale di Argovia	Oro	5.2	
Banca cantonale del Canton Basilea Campagna	Oro	5.2	
Banca cantonale di Berna	Oro	5.2	
Zürcher Kantonalbank	Oro	5.2	
Basler Kantonalbank	Argento	5.1	
Banca Migros	Argento	5.1	
Banca cantonale di San Gallo	Argento	5.1	
Banca Cantonale di Turgovia	Argento	5.1	
Luzerner Kantonalbank	Argento	5.0	
PostFinance	Argento	5.0	
Banca Cantonale del Vallese	Argento	5.0	
UBS	-	4.8	
Fonte: sondaggio rappresentativo dell'istituto di ricerche di mercato Innofact (4'500 partecipanti a maggio 2026)			c@mparis.ch

[Al grafico \(codice embed allegato\)](#)

Metodologia

Tutti gli anni comparis.ch conduce un sondaggio indipendente sulla soddisfazione dei clienti nei confronti delle proprie compagnie assicurative nei settori assicurazione di base delle casse malati, assicurazione auto e assicurazione mobili domestica e responsabilità civile nonché in ambito di ipoteche.

Il sondaggio viene condotto su un campione rappresentativo dell'istituto di ricerche di mercato Innofact. A maggio 2026 Innofact ha intervistato online 4'500 persone provenienti dalla Svizzera tedesca, dalla Svizzera romanda e dal Ticino.

Sono state valutate le seguenti categorie: 1. Prezzo/prestazione; 2. Touchpoint e contatto, 3. Qualità e servizio, 4. Informazione e trasparenza. I partecipanti assegnano a ogni categoria un voto da 1 (nettamente insufficiente) a 6 (ottimo). Inoltre, è stata valutata la soddisfazione generale nei confronti dell'azienda, sempre su una scala da 1 a 6. Sulla base delle quattro categorie e della soddisfazione complessiva è stata calcolata una media ponderata.

Il sigillo Comparis premia gli offerenti con le migliori valutazioni:

Offerenti con un voto di Comparis pari o superiore a 5,5: platino

Offerenti con un voto di Comparis tra 5,2 e 5,4: oro

Offerenti con un voto di Comparis tra 5,0 e 5,1: argento

Inoltre, vengono premiate le aziende migliori nelle quattro singole categorie.

Maggiori informazioni:

Andreas Müller

Portavoce

Telefono: 044 360 53 91

E-mail: media@comparis.ch

comparis.ch

Allegato

Embedded-Codes dei grafici

«Assicurazione di base della cassa malati»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29531655/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29531655?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

«Assicurazione auto»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29531699/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29531699?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

«Economia domestica e RC privata»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29531705/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29531705?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

«Ipoteche»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29531666/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29531666?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

Chi è comparis.ch

Con oltre 80 milioni di visite all'anno, comparis.ch è uno dei siti web svizzeri più utilizzati. L'azienda confronta tariffe e prestazioni di casse malati, assicurazioni, banche e gestori di telefonia e presenta la più grande offerta online di auto e immobili in Svizzera. Grazie ad ampi confronti e valutazioni esaustive, Comparis porta trasparenza sul mercato, rafforzando così il potere decisionale dei consumatori. La società è stata fondata nel 1996 dall'economista Richard Eisler ed è di proprietà privata. L'azienda appartiene ancora oggi principalmente al fondatore Richard Eisler. Comparis non è partecipata né dallo Stato né da altre imprese.