

Communiqué de presse

Label de satisfaction clientèle Comparis 2026 pour les opérateurs de téléphonie mobile et les fournisseurs d'accès à Internet

Label Comparis pour les abonnements de téléphonie mobile et Internet : Spusu est le premier opérateur à obtenir le label Platine pour les abonnements de téléphonie mobile, iWay conserve la première place pour les abonnements Internet

En 2026, dans le cadre du label Comparis, les consommatrices et consommateurs suisses ont noté les opérateurs de téléphonie mobile et les fournisseurs d'accès à Internet pour distinguer les meilleurs. Depuis plus de 20 ans, Comparis crée ainsi de la transparence et permet de comparer. Le label est attribué en fonction de la satisfaction clientèle. Il se décline en trois versions : platine, or et argent. Un nouvel abonnement mobile en tête du classement : Spusu est le tout premier opérateur télécom à recevoir le label Platine. iWay remporte la palme du meilleur abonnement Internet.

Zurich, le 3 septembre 2026 – Une fois par an, le comparateur en ligne comparis.ch s'enquiert de la satisfaction des Suissesses et des Suisses à l'égard des opérateurs de téléphonie mobile et des fournisseurs d'accès à Internet. Pour ce faire, Comparis réalise un sondage indépendant auprès d'un panel représentatif et enquête sur la satisfaction clientèle relative à différents critères. Le label Argent est décerné à partir de la note de 5, le label Or, de 5,2 à 5,4 et le label Platine, à partir de 5,5.

Les mêmes critères sont évalués pour tous les produits, à savoir : 1) le rapport qualité-prix, 2) la qualité et le service, 3) la communication et la transparence, et 4) les points de contact et les échanges. Pour chacun de ces aspects, les entreprises qui obtiennent la meilleure note reçoivent une distinction supplémentaire.

Spusu devance Quickline et Wingo dans la catégorie des abonnements de téléphonie mobile

En 2026, Spusu obtient la meilleure note pour les abonnements de téléphonie mobile et décroche le label Platine (note : 5,5). La 2e place est occupée par Quickline (note : 5,4) avec le label Or, la 3e place par Wingo (note : 5,3), qui remporte également le label Or. D'autres labels Or sont attribués à Galaxus Mobile, Lidl Connect et Migros Mobile, avec la note de 5,2. GoMo et Post Mobile (5,1 chacun) ainsi que Coop Mobile, Digital Republic, Lebara et TalkTalk (5,0 chacun) se classent dans la catégorie Argent.

Entreprises victorieuses dans chacun des critères pris séparément : rapport qualité-prix : Spusu ; qualité et service : Spusu et Quickline ; information et transparence : Spusu ; points de contact et échanges : Spusu ; satisfaction globale : Spusu et Quickline.

L'évaluation a porté sur 17 opérateurs de téléphonie mobile ayant reçu au moins 30 évaluations, qui ont obtenu des notes allant de 4,8 (Salt et Sunrise) à 5,5 (Spusu).

« Le fait qu'un challenger comme Spusu obtienne d'emblée le label Platine montre clairement qu'il est désormais possible de bénéficier d'un bon service à un prix avantageux sur le marché suisse de la téléphonie mobile », déclare Jean-Claude Frick, expert Télécom chez Comparis.

Opérateurs mobiles



Notes et labels Comparis attribués aux opérateurs de téléphonie mobile 2026

Opérateur		Label	Note Comparis
Spusu		Platine	5.5
Quickline		Or	5.4
Wingo		Or	5.3
Galaxus Mobile		Or	5.2
Lidl Connect		Or	5.2
Migros Mobile		Or	5.2
GoMo		Argent	5.1
Post Mobile		Argent	5.1
Coop Mobile		Argent	5.0
Digital Republic		Argent	5.0
Lebara		Argent	5.0
TalkTalk		Argent	5.0
Aldi Mobile		-	4.9
Swisscom		-	4.9
Yallo		-	4.9
Salt		-	4.8
Sunrise		-	4.8

Source : enquête représentative réalisée par l'institut de sondage et d'études de marché Innofact (4500 personnes interrogées, mai 2026).

comparis.ch

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

iWay est et reste le meilleur fournisseur d'accès à Internet

En 2026, iWay a de nouveau obtenu la meilleure note pour ses abonnements Internet et décroche ainsi le label Or (note : 5,3). Quickline, Sasag, Teleboy et Wingo se hissent à la 2e place, également dans la catégorie Or (note de 5,2 chacun). Green occupe la 3e place avec la note de 5,1 (Argent), suivie de Migros Mobile et de net+ (5,0 chacun, également Argent).

Entreprises victorieuses dans chacun des critères pris séparément : rapport qualité-prix : Wingo ; qualité et service : iWay, Teleboy, Wingo et Green ; information et transparence : iWay et Sasag ; points de contact et échanges : iWay et Sasag ; satisfaction globale : iWay, Teleboy et Wingo.

L'évaluation a porté sur 12 fournisseurs d'accès à Internet ayant reçu au moins 30 évaluations, qui ont obtenu des notes allant de 4,7 (Sunrise) à 5,3 (iWay).

« L'Internet haut débit n'est plus un produit de luxe, mais un service de base. L'infrastructure du réseau étant au point, ce sont finalement le service et le prix qui font la différence – et c'est là que les petits acteurs ont souvent une longueur d'avance », explique Jean-Claude Frick.

Abonnements Internet

Notes et labels Comparis attribués aux fournisseurs d'accès à Internet 2026

Opérateur		Label	Note Comparis
iWay		Or	5.3
Quickline		Or	5.2
Sasag		Or	5.2
Teleboy		Or	5.2
Wingo		Or	5.2
Green		Argent	5.1
Migros Mobile		Argent	5.0
net+		Argent	5.0
Swisscom		-	4.9
Salt		-	4.8
Yallo			4.8
Sunrise		-	4.7

Source : enquête représentative réalisée par l'institut de sondage et d'études de marché Innofact (4500 personnes interrogées, mai 2026).

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Nouveauté 2026 : le score de satisfaction client Comparis

Pour la première fois, Comparis affiche également les notes des opérateurs qui ne sont pas éligibles au label en raison d'un faible taux d'évaluation (moins de 30 évaluations), augmentant ainsi la transparence sur le marché. À partir d'une note de 5 et avec au moins 6 évaluations, les opérateurs reçoivent le score de satisfaction client Comparis.

Score de satisfaction client Comparis pour les abonnements mobiles :

Teleboy (5,5 sur 6 évaluations)

net+ (5,2 sur 9 évaluations)

iWay (5,1 sur 6 évaluations)

Swype (5,0 sur 13 évaluations)

Autres opérateurs d'abonnements de téléphonie mobile avec moins de 30 évaluations :

GGA Maur (4,9 sur 20 évaluations)

Glattwerk AG (4,8 sur 9 évaluations)

Mucho (4,8 sur 16 évaluations)

SAK (4,7 sur 7 évaluations)

EW Höfe (4,5 sur 12 évaluations)

Giga Mobile AG (4,5 sur 6 évaluations)

Lycamobile (4,0 sur 11 évaluations)

Score de satisfaction client Comparis pour les abonnements Internet :

Thurcom (5,4 sur 7 évaluations)

Rii Seez Net (5,2 sur 18 évaluations)

Teleking (5,2 sur 8 évaluations)

Zattoo (5,1 sur 15 évaluations)

Digital Republic (5,0 sur 19 évaluations)

Leucom (5,0 sur 13 évaluations)

TalkTalk (5,0 sur 18 évaluations)

breitband.ch (5,0 sur 23 évaluations)

Autres opérateurs d'abonnement Internet avec moins de 30 évaluations :

SAK (4,9 sur 15 évaluations)

GIB-Solutions AG (4,8 sur 15 évaluations)

Init7 (4,8 sur 16 évaluations)

BliBlaBlo (4,7 sur 29 évaluations)

Giga Mobile AG (4,7 sur 19 évaluations)

Glattwerk AG (4,5 sur 14 évaluations)

GGA Maur (4,4 sur 19 évaluations)

VTX (3,9 sur 6 évaluations)

Méthode

Une fois par an, comparis.ch effectue un sondage indépendant sur la satisfaction des clientes et des clients à l'égard des prestataires d'assurance dans les catégories assurance maladie de base, assurance automobile, assurance inventaire du ménage et responsabilité civile privée ainsi que dans la catégorie hypothèques, et depuis 2024, également à l'égard des opérateurs de téléphonie mobile et les fournisseurs d'accès à Internet.

L'enquête est menée auprès d'un panel représentatif de l'institut de sondage Innofact qui, en mai 2026, a interrogé en ligne 4500 personnes de Suisse alémanique, de Suisse romande et du Tessin.

Les critères suivants ont été évalués : 1) le rapport qualité-prix, 2) les points de contact et les échanges, 3) la qualité et le service, 4) l'information et la transparence. Chaque participant·e a accordé une note comprise entre 1 (la plus basse) et 6 (excellent). La satisfaction globale à l'égard de l'entreprise est également évaluée – toujours sur une échelle de 1 à 6. Une valeur moyenne pondérée a été calculée à partir de ces quatre critères et de la satisfaction globale.

Le nouveau label Comparis récompense les prestataires ayant obtenu les meilleures évaluations :

Prestataires ayant obtenu une note Comparis de 5,5 ou plus : platine

Prestataires ayant obtenu une note Comparis de 5,2 à 5,4 : or

Prestataires ayant obtenu une note Comparis de 5,0 à 5,1 : argent

En outre, les entreprises affichant les meilleurs résultats pour chacun des quatre critères pris séparément sont récompensées.

Depuis 2026, Comparis affiche également les notes des opérateurs de télécommunications qui ne sont pas éligibles au label en raison de faibles taux d'évaluation (moins de 30 évaluations). À partir d'une note de 5 et avec au moins 6 évaluations, les opérateurs reçoivent le score de satisfaction client Comparis.

Pour plus d'informations :

Jean-Claude Frick

Expert Numérique et Télécom

Téléphone : 044 360 53 91

Courriel : media@comparis.ch

comparis.ch

Annexe

Code d'intégration des infographies

« Opérateurs mobiles »

iframe :

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29839413/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script :

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29839413?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« Abonnements Internet »

iframe :

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29839405/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script :

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29839405?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

À propos de comparis.ch

Avec plus de 80 millions de visites par an, comparis.ch compte parmi les sites Internet les plus consultés de Suisse. L'entreprise compare les tarifs et les prestations des caisses maladie, des assurances, des banques et des opérateurs de télécommunications. Elle présente aussi la plus grande offre en ligne de Suisse pour l'automobile et l'immobilier. Avec ses comparatifs détaillés et ses analyses approfondies, elle contribue à plus de transparence sur le marché. comparis.ch renforce ainsi l'expertise des consommatrices et des consommateurs à la prise de décision. L'entreprise a été fondée en 1996 par l'économiste Richard Eisler. Il s'agit d'une société privée. Aujourd'hui encore, Comparis appartient majoritairement à son fondateur, Richard Eisler. Aucune autre entreprise ni l'État ne détient de participation dans Comparis.