

Comunicato stampa

Medaglie Comparis 2026 per la soddisfazione dei clienti per i provider di telefonia mobile e internet

Medaglie Comparis per abbonamenti mobile e internet: Spusu è il primo provider a ottenere il platino per gli abbonamenti mobile, iWay mantiene il primato per gli abbonamenti internet

Nel 2026 i consumatori svizzeri hanno valutato i migliori provider di telefonia mobile e internet e assegnato i loro voti per il marchio di qualità Comparis. Da più di 20 anni Comparis crea così trasparenza e comparabilità. Per la soddisfazione dei clienti vengono assegnate le medaglie di platino, oro e argento. Tra gli abbonamenti di telefonia mobile c'è un nuovo leader: Spusu è il primo provider di telecomunicazioni in assoluto a ricevere il sigillo di platino. I clienti con abbonamento internet sono invece più soddisfatti dei servizi di iWay.

Zurigo, 3 settembre 2026 – Una volta all'anno il servizio di confronti online comparis.ch valuta la soddisfazione dei consumatori svizzeri nei confronti dei provider di telefonia mobile e internet. A tale scopo, Comparis svolge un sondaggio indipendente su un campione rappresentativo per determinare la soddisfazione clienti in varie categorie. Per i voti da 5 a 5,1 viene ora assegnata la medaglia d'argento, per i voti da 5,2 a 5,4 la medaglia d'oro e per i voti a partire da 5,5 la medaglia di platino.

Per tutti i prodotti vengono valutate le stesse categorie: 1. Prezzo/prestazione; 2. Qualità e servizio; 3. Comunicazione e trasparenza; 4. Touchpoint e contatto. Le aziende migliori di ogni categoria ricevono un ulteriore riconoscimento.

Spusu vince davanti a Quickline e Wingo per gli abbonamenti di telefonia mobile

Nel 2026 Spusu ottiene la migliore valutazione per gli abbonamenti di telefonia mobile e si aggiudica una medaglia di platino (voto: 5,5). Al secondo posto segue Quickline (voto: 5,4) con una medaglia d'oro, al terzo posto Wingo (voto: 5,3), anch'essa con una medaglia d'oro. Altre medaglie d'oro vanno a Galaxus Mobile, Lidl Connect e Migros Mobile con un voto di 5,2. Nella categoria Argento troviamo GoMo e Post Mobile (5,1 ciascuno), nonché Coop Mobile, Digital Republic, Lebara e TalkTalk (5,0 ciascuno).

Nelle singole categorie hanno vinto le seguenti aziende: prezzo/prestazione: Spusu; qualità e servizio: Spusu e Quickline; informazione e trasparenza: Spusu; touchpoint e contatto: Spusu; soddisfazione generale: Spusu e Quickline.

Sono stati valutati 17 provider di telefonia mobile con almeno 30 valutazioni, con voti dal 4,8 (Salt e Sunrise) al 5,5 (Spusu).

«Il fatto che un concorrente come Spusu ottenga subito il sigillo di platino dimostra chiaramente che ora sul mercato svizzero della telefonia mobile si può avere un buon servizio anche a un prezzo conveniente», spiega Jean-Claude Frick, esperto Comparis in telecomunicazioni.

Abbonamenti cellulare



Medaglie Comparis e voti per gli operatori di telefonia mobile 2026

Provider		Medaglia	Voto di Comparis
Spusu		Platino	5.5
Quickline		Oro	5.4
Wingo		Oro	5.3
Galaxus Mobile		Oro	5.2
Lidl Connect		Oro	5.2
Migros Mobile		Oro	5.2
GoMo		Argento	5.1
Post Mobile		Argento	5.1
Coop Mobile		Argento	5.0
Digital Republic		Argento	5.0
Lebara		Argento	5.0
TalkTalk		Argento	5.0
Aldi Mobile		-	4.9
Swisscom		-	4.9
Yallo		-	4.9
Salt		-	4.8
Sunrise		-	4.8

Fonte: sondaggio rappresentativo dell'istituto di ricerche di mercato Innofact (4'500 intervistati a maggio 2026)

comparis.ch

[Al grafico \(codice embed allegato\)](#)

iWay è e rimane il miglior provider internet

Nel 2026 iWay ha ottenuto nuovamente la migliore valutazione per i suoi abbonamenti internet e si è aggiudicata una medaglia d'oro (voto: 5,3). Al secondo posto, sempre nella categoria oro, seguono Quickline, Sasag, Teleboy e Wingo (voto 5,2 ciascuno). Al terzo posto troviamo Green con un voto di 5,1 (argento), seguito da Migros Mobile e net+ (5,0 ciascuno, anch'essi con una medaglia d'argento).

Nelle singole categorie sono risultate migliori le seguenti aziende: prezzo/prestazione: Wingo; qualità e servizio: iWay, Teleboy, Wingo e Green; informazione e trasparenza: iWay e Sasag; touchpoint e contatto: iWay e Sasag; soddisfazione generale: iWay, Teleboy e Wingo.

Sono stati valutati 12 provider internet con almeno 30 valutazioni, con voti dal 4,7 (Sunrise) al 5,3 (iWay).

«L'internet ad alta velocità non è più un bene di lusso, ma un servizio di base. Poiché l'infrastruttura di rete è adeguata, alla fine sono il servizio e il prezzo a fare la differenza e in questo ambito i provider più piccoli sono spesso in vantaggio», spiega Frick.

Abbonamenti internet			
Medaglie Comparis e voti dei provider di internet 2026			
Provider		Medaglia	Voto di Comparis
iWay		Oro	5.3
Quickline		Oro	5.2
Sasag		Oro	5.2
Teleboy		Oro	5.2
Wingo		Oro	5.2
Green		Argento	5.1
Migros Mobile		Argento	5.0
net+		Argento	5.0
Swisscom		-	4.9
Salt		-	4.8
Yallo		-	4.8
Sunrise		-	4.7
Fonte: sondaggio rappresentativo dell'istituto di ricerche di mercato Innofact (4'500 intervistati a maggio 2026)			

[Al grafico \(codice embed allegato\)](#)

Novità 2026: Comparis Score per la soddisfazione dei clienti

Per la prima volta, Comparis mostra anche i voti degli offerenti che non si qualificano per la medaglia a causa di un basso numero di recensioni (meno di 30 recensioni), aumentando così la trasparenza sul mercato. A partire dal voto 5 e con almeno 6 valutazioni, gli offerenti ricevono il Comparis Score per la soddisfazione dei clienti.

Comparis Score sulla soddisfazione dei clienti per abbonamenti di telefonia mobile:

Teleboy (5,5 su 6 recensioni)

net+ (5,2 su 9 recensioni)

iWay (5,1 su 6 recensioni)

Swype (5,0 su 13 recensioni)

Altri offerenti di abbonamenti di telefonia mobile con meno di 30 recensioni:

GGA Maur (4,9 su 20 recensioni)

Glattwerk AG (4,8 su 9 recensioni)

Mucho (4,8 su 16 recensioni)

SAK (4,7 su 7 recensioni)

EW Höfe (4,5 su 12 recensioni)

Giga Mobile AG (4,5 su 6 recensioni)

Lycamobile (4,0 su 11 recensioni)

Comparis Score sulla soddisfazione dei clienti per abbonamenti internet:

Thurcom (5,4 su 7 recensioni)

Rii Seez Net (5,2 su 18 recensioni)

Teleking (5,2 su 8 recensioni)

Zattoo (5,1 su 15 recensioni)

Digital Republic (5,0 su 19 recensioni)

Leucom (5,0 su 13 recensioni)

TalkTalk (5,0 su 18 recensioni)

breitband.ch (5,0 su 23 recensioni)

Altri offerenti di abbonamenti internet con meno di 30 recensioni:

SAK (4,9 su 15 recensioni)

GIB-Solutions AG (4,8 su 15 recensioni)

Init7 (4,8 su 16 recensioni)

BliBlaBlo (4,7 su 29 recensioni)

Giga Mobile AG (4,7 su 19 recensioni)

Glattwerk AG (4,5 su 14 recensioni)

GGA Maur (4,4 su 19 recensioni)

VTX (3,9 su 6 recensioni)

Metodologia

Tutti gli anni comparis.ch conduce un sondaggio indipendente sulla soddisfazione dei clienti nei confronti delle proprie compagnie assicurative nelle categorie assicurazione di base delle casse malati, assicurazione auto, assicurazione mobilia domestica e responsabilità civile privata, nonché in ambito di ipoteche, e dal 2024 anche nei confronti dei propri provider di telefonia mobile e internet.

Il sondaggio viene condotto su un campione rappresentativo dell'istituto di ricerche di mercato Innofact. A maggio 2026 Innofact ha intervistato online 4'500 persone provenienti dalla Svizzera tedesca, dalla Svizzera romanda e dal Ticino.

Sono state valutate le seguenti categorie: 1. Prezzo/prestazione; 2. Touchpoint e contatto, 3. Qualità e servizio, 4. Informazione e trasparenza. I partecipanti assegnano a ogni categoria un voto da 1 (nettamente insufficiente) a 6 (ottimo). Inoltre, è stata valutata la soddisfazione generale nei confronti dell'azienda, sempre su una scala da 1 a 6. Sulla base delle quattro categorie e della soddisfazione complessiva è stata calcolata una media ponderata.

Le medaglie Comparis premiano gli offerenti con le valutazioni più alte:

Offerenti con un voto di Comparis pari o superiore a 5,5: platino

Offerenti con un voto di Comparis tra 5,2 e 5,4: oro

Offerenti con un voto di Comparis tra 5,0 e 5,1: argento

Inoltre, vengono premiate le aziende migliori nelle quattro singole categorie.

Dal 2026, Comparis mostra anche i voti degli offerenti di telecomunicazioni che non si qualificano per la medaglia a causa di un basso numero di recensioni (meno di 30 recensioni). A partire dal voto 5 e con almeno 6 valutazioni, gli offerenti ricevono il Comparis Score per la soddisfazione clienti.

Maggiori informazioni:

Jean-Claude Frick

esperto in tecnologie digitali e telecomunicazioni

telefono: 044 360 53 91

e-mail: media@comparis.ch

comparis.ch

Allegato

Embedded-Codes dei grafici

«Abbonamenti cellulare»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29839412/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29839412?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

«Abbonamenti internet»

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/29839402/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/29839402?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

Chi è comparis.ch

Con oltre 80 milioni di visite all'anno, comparis.ch è uno dei siti web svizzeri più utilizzati. L'azienda confronta tariffe e prestazioni di casse malati, assicurazioni, banche e gestori di telefonia e presenta la più grande offerta online di auto e immobili in Svizzera. Grazie ad ampi confronti e valutazioni esaustive, Comparis porta trasparenza sul mercato, rafforzando così il potere decisionale dei consumatori. La società è stata fondata nel 1996 dall'economista Richard Eisler ed è di proprietà privata. L'azienda appartiene ancora oggi principalmente al fondatore Richard Eisler. Comparis non è partecipata né dallo Stato né da altre imprese.