

Communiqué de presse

Prix d'efficacité Comparis pour les caisses maladie

Une prime mensuelle pour l'administration : les frais administratifs varient de 103 à 445 francs

Des frais administratifs plus de quatre fois plus élevés : les écarts entre les caisses maladie suisses sont énormes. En 2025, le groupe de santé sodalis a eu besoin de 103,35 francs par personne assurée pour couvrir les frais administratifs, tandis que la coopérative Glarner Krankenversicherung a dû y consacrer 445,20 francs. En outre, les frais administratifs de cette caisse ont augmenté de 150,15 francs en l'espace d'un an. C'est ce que révèle l'analyse Comparis sur le Prix d'efficacité 2026. « La tendance du secteur est confirmée : depuis 2021, les frais administratifs baissent globalement. Cela montre qu'une plus grande efficacité est possible. Toute caisse qui dépense néanmoins plus de quatre fois plus pour l'administration que la caisse la plus efficace devrait être en mesure d'expliquer ce que les personnes assurées reçoivent en échange », déclare Harry Büsser, expert Assurance Comparis.

Zurich, le 6 octobre 2026 – Les données actuelles de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) montrent que les frais administratifs des 36 caisses d'assurance maladie* représentaient en moyenne 4,2 % du montant des primes en 2025, soit 191,15 francs par personne assurée, contre 4,5 % l'année précédente (193,00 francs). Cette année, Comparis, le comparateur en ligne, s'est une fois de plus penché sur le rapport entre les frais administratifs et les primes.

Le groupe de santé sodalis a été le plus efficace en 2025

Il ressort de cette analyse que c'est la sodalis gesundheitsgruppe qui a été la caisse la plus efficace en 2025. Elle a réduit ses frais administratifs de 25,45 francs par rapport à l'année précédente (qui sont ainsi passés de 128,80 à 103,35 francs). Les frais administratifs représentaient 3,3 % des recettes de primes. En moyenne, ses clientes et clients y ont payé 3609,60 francs de primes d'assurance de base.

En deuxième place du classement arrive la Sumiswalder Krankenkasse, dont les frais administratifs sont passés de 103,50 à 109,75 francs par personne assurée. Avec 118,75 francs (23,55 francs de plus que l'année précédente), la Krankenkasse Luzerner Hinterland arrive en troisième position des caisses les plus efficaces de l'année.

« Les frais administratifs ne représentent certes qu'une petite part de la prime. Mais ils font partie des coûts que les caisses maladie elles-mêmes peuvent directement influencer », déclare Harry Büsser, expert Assurance Comparis. « Celles qui maintiennent durablement leur administration allégée utilisent efficacement l'argent des primes. Il est toutefois essentiel que le service et le traitement des prestations n'en pâtissent pas. »

Des primes près d'un quart plus élevées chez les caisses les moins efficaces

En 2025, les frais administratifs les plus élevés ont été relevés auprès de la coopérative Glarner Krankenversicherung. Elle a consacré 445,20 francs par personne assurée à l'administration, soit 150,15 francs de plus que l'année précédente. L'année dernière, ses adhérentes et ses adhérents

y ont payé en moyenne 4455,70 francs de primes, soit 846,15 francs (ou 23,4 %) de plus que celles et ceux de la sodalis gesundheitsgruppe.

Parmi les grandes et moyennes caisses-maladie, il y avait également des caisses inefficaces en 2025 : KPT Caisse-maladie SA et Atupri Assurance de la santé SA faisaient partie du quart des caisses affichant les frais administratifs les plus élevés.

« La taille ne garantit pas encore une administration efficace », déclare Harry Büsser, expert Assurance Comparis. « Des frais administratifs élevés ne sont pas mauvais en soi. Mais toute caisse qui dépense nettement plus que les caisses les plus efficaces devrait être en mesure d'expliquer quels avantages supplémentaires les personnes assurées reçoivent en échange. »

La caisse maladie Visperterminen applique les primes moyennes les plus basses

L'année dernière, ce sont les personnes assurées auprès de la caisse maladie Visperterminen qui ont payé les primes les plus basses, à savoir 3449,50 francs en moyenne. Avec des frais administratifs de 139,30 francs par personne assurée, la caisse maladie Visperterminen se situait dans le premier quart du classement de toutes les caisses en fonction de leur efficacité administrative.

Vient ensuite en deuxième position la caisse maladie Einsiedler Krankenkasse, avec une prime moyenne de 3527,05 francs et des frais administratifs de 239,00 francs. En troisième position des caisses aux tarifs les plus abordables, la sodalis gesundheitsgruppe a prélevé une prime moyenne de 3609,60 francs.

« L'efficacité seule ne fait pas une caisse maladie avantageux. Mais celui qui a besoin de moins d'argent pour sa propre administration maîtrise au moins mieux un poste de coûts », explique l'expert.

Les caisses maladie aux coûts élevés : le seuil des 5 000 francs n'est plus un cas isolé

Se chiffrant à 5312,05 francs, la prime annuelle moyenne de vivacare AG a été la plus élevée de toutes en 2025. En matière d'efficacité, vivacare AG occupe la 22^e place sur 36 caisses maladie, affichant des frais administratifs de 219,40 francs par personne. Les personnes assurées chez Avenir Assurance Maladie SA ont payé à peine moins, à savoir 5147,90 francs. Avec des frais administratifs de 202,20 francs, la caisse fait partie de la moitié la plus efficace des caisses maladie. Troisième caisse la plus chère : sana24 SA, avec une prime moyenne de 5082,10 francs et des frais administratifs de 202,50 francs.

« Les frais administratifs ne représentent qu'une petite partie de la facture. Les facteurs déterminants pour les primes sont avant tout les coûts de santé et la structure de risque des assurés. Une caisse maladie chère peut donc tout à fait fonctionner de manière efficace au niveau de son administration », déclare Harry Büsser, expert Assurance Comparis.

Entre 2021 et 2025, les frais administratifs par personne sont passés en moyenne de 197,65 à 191,15 francs par personne assurée (-3,3 %).

« Le fait que les frais administratifs baissent depuis 2021 est une bonne évolution. Elle montre que des progrès d'efficacité sont possibles », explique Harry Büsser, expert Assurance Comparis. « Mais ne nous y trompons pas : une gestion plus efficace à elle seule ne suffira pas à enrayer la

hausse des primes. Le levier de loin le plus important réside dans les coûts des prestations médicales. »

Top 5



Rang	Nom de l'assureur AOS	Holding	Effectif moyen de la clientèle	Prime par personne assurée en francs	Frais administratifs par personne assurée en francs	Rapport moyen (frais administratifs) / (primes - compensation des risques) en %
1.	sodalis gesundheitsgruppe	aucun	53 886	3 609.60	103.35	3.26
2.	Sumiswalder Krankenkasse	aucun	32 747	4 210.75	109.75	2.80
3.	Krankenkasse Luzerner Hinterland	aucun	23 776	4 085.00	118.75	2.76
4.	Krankenkasse Visperterminen	aucun	5 333	3 449.50	139.30	4.84
5.	Agrisano Krankenkasse AG	aucun	190 439	3 651.30	154.05	4.94

Source : les chiffres sont basés sur les dernières données officielles de surveillance de l'assurance obligatoire des soins (AOS) publiées chaque année par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Situation de l'automne 2026

comparis.ch

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Flop 5



Rang	Nom de l'assureur AOS	Holding	Effectif moyen de la clientèle	Prime par personne assurée en francs	Frais administratifs par personne assurée en francs	Rapport moyen (frais administratifs) / (primes - compensation des risques) en %
32.	Galenos AG	Visana	11 570	5 073.60	260.30	4.40
33.	Krankenkasse Birchmeier	aucun	7 375	3 957.60	260.95	6.39
34.	CM Vallée d'Entremont	aucun	4 900	4 269.15	286.40	6.61
35.	curaulta	aucun	2 487	4 007.05	295.85	6.59
36.	Genossenschaft Glarner Krankenversicherung	aucun	5 460	4 455.70	445.20	9.45

Source : les chiffres sont basés sur les dernières données officielles de surveillance de l'assurance obligatoire des soins (AOS) publiées chaque année par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Situation de l'automne 2026

comparis.ch

[Vers le graphique \(code d'intégration en annexe\)](#)

Prix d'efficacité Comparis

Afin de mieux rendre compte des efforts déployés par les caisses maladie en vue d'améliorer leur gestion administrative, le comparateur en ligne comparis.ch décerne un prix d'efficacité depuis 2015.

Sont ainsi distinguées les caisses d'assurance maladie suisses affichant les dépenses administratives les plus faibles.

Dans ce classement, une caisse maladie est jugée efficace lorsqu'elle fait partie des 25 % d'assureurs maladie enregistrant les frais administratifs les plus faibles. Sont évalués les frais administratifs en francs par personne assurée.

Pour l'année 2025, le seuil en matière d'efficacité se situe à 166,50 francs par personne assurée. Les chiffres reposent sur les dernières données de surveillance sur l'Assurance obligatoire des soins (AOS), publiées chaque année par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). État : automne 2026.

Les frais administratifs indiquent combien une caisse-maladie dépense pour son administration et son fonctionnement. En font partie, par exemple, les frais de personnel, l'informatique, les locaux, les assurances et la publicité. N'en font pas partie les prestations de santé proprement dites, telles que les traitements médicaux, les médicaments ou les hospitalisations. En moyenne, les caisses maladie ont consacré 4,2 % du volume des primes à l'administration au cours de la période étudiée 2025.

** La KLuG Krankenversicherung n'a pas été prise en compte en raison de l'insolvabilité déclarée par l'OFSP en 2025 et du retrait de son autorisation à la fin de l'année 2025.*

Informations complémentaires :

Harry Büsser

Expert Assurance

Téléphone : 044 360 53 91

E-mail : media@comparis.ch

comparis.ch

Annexe

Code d'intégration de l'infographie

« Top 5 »

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/30455545/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/30455545?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

« Flop 5 »

iframe:

```
<iframe src='https://flo.uri.sh/visualisation/30455543/embed' title='Interactive or visual content'
class='flourish-embed-iframe' frameborder='0' scrolling='no' style='width:100%;height:600px;'
sandbox='allow-same-origin allow-forms allow-scripts allow-downloads allow-popups allow-
popups-to-escape-sandbox allow-top-navigation-by-user-activation'></iframe>
```

script:

```
<div class="flourish-embed flourish-table" data-src="visualisation/30455543?1068018"><script
src="https://public.flourish.studio/resources/embed.js"></script><noscript></noscript></div>
```

À propos de comparis.ch

Avec plus de 80 millions de visites par an, comparis.ch compte parmi les sites Internet les plus consultés de Suisse. L'entreprise compare les tarifs et les prestations des caisses maladie, des assurances, des banques et des opérateurs de télécommunications. Elle présente aussi la plus grande offre en ligne de Suisse pour l'automobile et l'immobilier. Avec ses comparatifs détaillés et ses analyses approfondies, elle contribue à plus de transparence sur le marché. comparis.ch renforce ainsi l'expertise des consommatrices et des consommateurs à la prise de décision. L'entreprise a été fondée en 1996 par l'économiste Richard Eisler. Il s'agit d'une société privée. L'entreprise appartient encore aujourd'hui à son fondateur, Richard Eisler. Aucune autre entreprise ni l'État ne détient de participation dans Comparis.