

Zusammenfassung des Beschwerdeverfahrens

adidas hat sich verpflichtet, nachhaltig und verantwortungsbewusst zu agieren. Hierzu haben wir [adidas-Arbeitsplatzstandards](#) und [adidas-Nachhaltigkeitsgrundsätze](#) aufgestellt, die unsere Vertragspartner¹ befolgen müssen. Hinweise auf Verstöße sowie auf sonstige menschenrechtliche oder umweltbezogene Risiken entlang unserer Lieferkette können über unser [Beschwerdeverfahren](#) gemeldet werden.

Wer kann dieses Verfahren nutzen?

Jede Person oder Organisation, die direkt oder nicht direkt von einem Verstoß oder Risiko betroffen ist, kann eine Beschwerde einreichen.

Wie können Beschwerden eingereicht werden?

Beschwerden können bei Mitarbeitern unserer SEA-Teams vor Ort, über die appbasierte „Workers Voice“-Hotline oder unsere Arbeitnehmer-Hotlines, per E-Mail an sustainability@adidas-group.com oder bei dem zuständigen SEA-Team abgegeben werden. Die Kontaktdaten der SEA-Teams sind:

Europa, Afrika und Naher Osten	Asien-Pazifik	Nord- und Südamerika
adidas Social and Environmental Affairs Adi-Dassler-Straße 1 91074 Herzogenaurach DEUTSCHLAND z. Hd.: Herr Christopher Buckley christopher.buckley@adidas-group.com Tel.: +49 16097093841	adidas Social and Environmental Affairs 10 th Floor, The Quayside Kwun Tong HONG KONG SAR z. Hd.: Herr William Anderson william.anderson@adidas-group.com Tel.: +852 2302 8654	adidas Social and Environmental Affairs 5055 North Greeley Avenue ODER 97217 USA z. Hd.: Mr Selcuk Buyukozer selcuk.buyukozer@adidas-group.com Tel.: +1 7813630544

Beschwerden können in der lokalen Sprache des Beschwerdeführers verfasst werden. Sie sollten alle relevanten Informationen und eine Erklärung über das Ziel des Beschwerdeführers enthalten. Beschwerden können anonym abgegeben werden.

Wie wird mit Beschwerden umgegangen?

Für die Bearbeitung eingereicherter Beschwerden sind geschulte und unparteiische Mitarbeiter unserer SEA- oder Compliance-Teams zuständig. Während des gesamten Verfahrens wird die Identität des Beschwerdeführers vertraulich behandelt. Auch wenn ein offener Umgang mit der Beschwerde oftmals zu einer Problemlösung beitragen kann, erfolgt dies nur ausnahmsweise mit Einverständnis des Beschwerdeführers. Unabhängig von dem Erfolg der Beschwerde schützen wir Beschwerdeführer vor

¹ Zur besseren Lesbarkeit wird das generische Maskulinum verwendet und auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

Benachteiligungen gemäß der adidas-Richtlinie zur Bekämpfung von Vergeltungsmaßnahmen.

Wie läuft der Bearbeitungsprozess ab?

Die grundlegenden Schritte des Beschwerdeverfahrens sind folgende:

1. Eingangsbestätigung und Nennung eines Ansprechpartners innerhalb von fünf Werktagen
2. Prüfung, ob die Beschwerde dem Anwendungsbereich des Verfahrens unterfällt und ob genügend Informationen für eine weitere Bearbeitung vorliegen; ggf. Sammlung fehlender Informationen
3. Ablehnung unter Mitteilung von Gründen oder Annahme der Beschwerde
4. Bei Annahme: Weiterleitung an das zuständige SEA-Team/den zuständigen Compliance-Officer
5. Sorgfältige Prüfung des Sachverhalts im Austausch mit dem Beschwerdeführer
6. Interne Untersuchung und ggf. externe Untersuchung
7. Durchführung geeigneter Abhilfemaßnahmen; ggf. einvernehmliche Streitbeilegung
8. Mitteilung über Abschluss des Verfahrens sowie kurze Zusammenfassung an den Beschwerdeführer
9. Überwachung der ergriffenen Maßnahmen
10. Feedbackmöglichkeit des Beschwerdeführers

Weitere Rechtsbehelfe

Neben förmlichen Rechtsbehelfen können Einzelpersonen oder Organisationen andere unabhängige Kanäle nutzen, um Beschwerden einzureichen. Hinzuweisen ist auf das Beschwerdeverfahren der Fair Labor Association (FLA) ([Fair Labor Investigations - Fair Labor Association](#)) und der deutschen Nationalen Kontaktstelle für die OECD-Leitsätze ([oecd-leitsaetze-fuer-multinationale-unternehmen-beschwerde-bei-der-deutschen-nationalen-kontaktstelle.pdf \(bmwk.de\)](#)).