


MODULO DI RESO





 Numero del tuo ordine:
Nome e Cognome:
Indirizzo e-mail:
Telefono:

INDIRIZZO DI RESO

PittaRosso (eCommerce)
Viale dell'industria, 16
35020 - Legnaro (PD)

Che cosa vuoi restituire?

- 
- Indica il **Codice Prodotto** che trovi sotto al codice a barre nell'etichetta con il prezzo di listino dell'articolo.
 - Nel campo **Motivo del reso** inserisci solo il codice numerico (es. 04) corrispondente alla motivazione del reso, secondo le opzioni elencate sotto la tabella. È sufficiente il numero della motivazione (es. 03 se hai cambiato idea).

 Codice Prodotto (es. W0110000013700)	Quantità	Motivo del reso


Codici Motivo di reso

- 01** Non corrisponde alla descrizione / foto
- 02** Nessun motivo
- 03** Ho cambiato idea
- 04** Ho ordinato più di una taglia

- 05** Prodotto ricevuto errato
- 06** Taglia ordinata errata (specifica se *GRANDE* o *PICCOLA*)
- 99** Prodotto danneggiato / difettoso *

* Solo se sull'articolo hai riscontrato un difetto (99), per favore descrivi qui sotto il difetto da te riscontrato. In tal caso, prima di spedire il reso, ti preghiamo di contattare il Servizio Clienti come indicato sul retro di questo modulo (paragrafo Garanzia Legale).

COME SI EFFETTUA IL RESO?



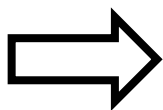
DIRITTO DI RECESSO → Puoi effettuare il reso degli articoli acquistati online **entro 30 giorni dalla ricezione del tuo ordine**. Il presente Modulo di Reso è essenziale per restituire i tuoi articoli. Ti ricordiamo che, per essere resi e rimborsati, l'articolo o gli articoli che vorrai rendere **non dovranno essere usurati e completi della loro scatola originale**. Segui i passi qui sotto per effettuare il reso:

- Compila il Modulo di Reso.
- Inserisci in un cartone l'articolo o gli articoli (completi della loro scatola originale) che desideri restituire, insieme al Modulo di Reso che hai compilato. Come imballo del reso puoi utilizzare la scatola di cartone con cui hai ricevuto il pacco; se non è più utilizzabile o l'hai buttata, puoi usare un qualsiasi altro contenitore/scatola di cartone.
N.B.: se non hai più il cartone dell'imballo **NON affrancare l'etichetta di spedizione sulla scatola delle calzature**: dovrai per forza usare un altro imballo per proteggere la scatola originale delle scarpe.
- Chiudi il pacco controllando di aver inserito gli articoli (completi di scatola) ed il Modulo di Reso.
- Spedisci il tuo reso.

In caso di esercizio del diritto di recesso, **la spedizione del reso è a tuo carico**, e potrai scegliere di spedire il reso con un corriere a tua scelta.

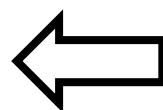


In alternativa puoi appoggiarti al **servizio di reso tramite Poste Italiane (Crono Reverse)** convenzionato con PittaRosso che ti permetterà di spedire facilmente il tuo pacco tramite la rete di Poste (Punto Poste, Uffici postali di Poste Italiane, o Punti locker self-service). Tale servizio di spedizione ha il costo di € 5,00 e, in caso tu lo scelga, ti verrà detratto dal rimborso del tuo reso.



Puoi iniziare la procedura di RESO ONLINE andando sul sito:

<http://resi.pittarosso.com>



Nel form online dovrai inserire il **CAP (Codice Postale) da te indicato** per la spedizione e in **numero del tuo ordine** (es. **PRIT0001**): riceverai quindi via e-mail l'etichetta del tuo reso da stampare e applicare esternamente al pacco del tuo reso:

- **PORTALO ALLE POSTE** → Potrai portare il pacco del reso nel Punto Poste da te scelto

Oppure, in alternativa

- **CONCORDA UN RITIRO** → Scegli comunque il Punto Poste a te più vicino (obbligatorio) ed in seguito, dopo aver ricevuto l'etichetta della spedizione da stampare e attaccare al pacco, potrai concordare un ritiro a domicilio chiamando il **numero verde 803 160** indicando il numero della Lettera di Vettura riportato sull'etichetta del reso.

Quali sono le modalità previste per il rimborso?

Appena l'articolo arriva presso la nostra sede, verrà effettuato il controllo qualitativo dell'articolo reso e verrai quindi rimborsato entro 14 giorni attraverso lo stesso canale di pagamento che hai utilizzato in fase d'acquisto. In caso di pagamento in contanti dovrai necessariamente comunicare i tuoi dati bancari (IBAN del tuo conto corrente) a ecommerce.bc@pittarosso.com per poter procedere al rimborso tramite bonifico. Il rimborso sarà gestito da Byte-Code S.p.A., la società che gestisce lo shop online di PittaRosso.

Non è possibile effettuare cambi articoli o taglia.

GARANZIA LEGALE

Tutti gli acquisti da PittaRosso sono coperti e tutelati dalla Garanzia Legale di conformità prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 e ss.). La garanzia legale dura due anni dalla consegna del bene e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto: occorre quindi conservare sempre la prova di acquisto (email di conferma ordine, ricevuta fiscale o scontrino, ricevute di pagamento con carta di credito o bancomat).

Per gli acquisti on-line contatta il Servizio Clienti online tramite il form ACQUISTI ONLINE disponibile sul sito nella sezione CONTATTACI: indica il difetto, allegando anche foto per spiegarci meglio il problema che hai riscontrato.

Altre domande?

Puoi trovare ulteriori dettagli sulle modalità di restituzione della merce sul nostro negozio online, oppure puoi contattare il nostro servizio clienti sul sito o via e-mail a ecommerce.bc@pittarosso.com.