

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PROGRAMMA FEDELTA' PITTAROSSO

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati* ("RGPD") e del D.Lgs. n. 196/2003, *Codice in materia di protezione dei dati personali* ("Codice Privacy"), quest'ultimo ove applicabile compatibilmente con il RGPD, PittaRosso S.p.A. ("Società"), in qualità di Titolare del Trattamento, con sede in Legnaro (Padova), Via dell'Industria, 16, La informa in merito a quanto segue. Il trattamento potrebbe riguardare dati raccolti tramite tablet, moduli cartacei o altre modalità ancora che rimandino alla presente informativa come riferimento.

Inoltre, il trattamento potrebbe includere l'integrazione (anche per verifica e completamento, tramite CRM e software in uso aziendale) dei dati da Lei forniti per i servizi offerti in questo contesto con quelli a noi forniti in altri contesti (ad esempio, tramite e-commerce di PittaRosso) per perseguire comunque sempre e solo le medesime finalità delineate nelle rispettive informative.

DATI PERSONALI TRATTATI

Con l'adesione al programma di fidelizzazione, meglio descritto nel rispettivo regolamento (reperibile presso i punti vendita della Società o sul sito web di quest'ultima www.pittarosso.com) saranno raccolti e trattati i seguenti dati personali che La riguardano:

- **dati personali identificativi e di contatto:** nome e cognome, data di nascita, indirizzo del domicilio, indirizzo email, numero di cellulare;
- **dati sulle Sue preferenze manifestate** in relazione od in funzione dell'adesione a specifici servizi e/o nell'ambito delle manifestazioni a premio, iniziative e programmi di fidelizzazione, anche associate alla sua **PCard** (raccolta punti destinata a Clienti), a **PFriends** (scontistica destinata a Clienti di Enti/Organizzazioni convenzionate) e a **PTeam** (scontistica riservata a ai dipendenti della società PittaRosso) (di seguito le "**Card**") come anche meglio riportato nei rispettivi regolamenti e condizioni d'uso a cui si invita a fare sempre riferimento; e/o ad altre carte di fidelizzazione e/o a tessere sconto di tipo diverso, come anche meglio riportato nei rispettivi regolamenti e condizioni d'uso a cui si invita a fare sempre riferimento;
- **dati relativi agli acquisti da Lei effettuati utilizzando le Card** (es. tipologia di articolo acquistato, fascia di prezzo, punto vendita di acquisto).

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali come sopra indicati potranno essere trattati dalla Società secondo quanto di seguito indicato:

- (i) **per l'adempimento di un obbligo contrattuale** – ossia per evadere la Sua richiesta di emissione delle “Card” e per la relativa creazione, consegna e gestione, e per l'accumulo e la conversione automatica degli acquisti effettuati in “punti” presso ciascun punto vendita della Società o presso società con cui PittaRosso S.p.A. abbia un accordo per la rivendita dei propri prodotti; per la gestione dei vantaggi riservati esclusivamente ai titolari di card aderenti a tali programmi (quali, ad esempio, sconti, vendite promozionali, privilegi ecc.) e, quindi, per adempiere in maniera corretta e puntuale a tutti gli obblighi derivanti da rapporti pre-contrattuali e contrattuali con Lei instaurati;
- (ii) **in adempimento di obblighi di legge** – per l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti, nazionali e/o comunitari, in vigore, ivi incluso in ambito fiscale, nonché da disposizioni impartite da autorità ed enti competenti;
- (iii) **in forza di un legittimo interesse di PittaRosso** – per consentire l'offerta diretta da parte della Società di prodotti o servizi analoghi (c.d. soft spam) a quelli oggetto di precedente acquisto, limitatamente alle coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto di un precedente acquisto di un prodotto e salva Sua opposizione a tale trattamento; per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società e per lo svolgimento di analisi statistiche e indagini di mercato; per integrare nel CRM e nei software aziendali i Suoi dati a noi conferiti in altri contesti per verifica e completamento del database per le varie finalità qui previste; per finalità amministrativo-contabili, ovvero per svolgere attività di natura amministrativa, finanziaria e contabile, attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, inclusa l'eventuale verifica della correttezza e qualità dei dati inseriti, con loro eventuale aggiornamento;
- (iv) **sulla base del Suo consenso:**
 - per finalità di invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi di PittaRosso e/o di terzi partner commerciali, o relativi a eventuali vantaggi esclusivi riservati ai titolari delle “Card” a mezzo di sistemi automatizzati, quali posta elettronica o a mezzo di altri sistemi di messaggistica anche istantanea, (**marketing**) e
 - per l'attività di elaborazione del Suo profilo commerciale, tramite rilevazione ed elaborazione delle Sue scelte e abitudini, per inviarle - a mezzo e-mail, o a mezzo di altri sistemi di messaggistica anche istantanea - materiale pubblicitario, relativo a prodotti e/o servizi della Società e/o di terzi, di Suo specifico interesse, e per coinvolgere l'interessato in ricerche di mercato personalizzate (**profilazione**). Tale attività sarà svolta associando, anche tramite strumenti automatizzati, interessi e preferenze di consumo con altri macro indicatori quali la distribuzione geografica, la fascia di età, il sesso (maschile o femminile); è possibile anche un'attività di tracciamento dell'apertura o meno dell'e-mail ricevuta;
- (v) per la necessità di difesa in giudizio di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti (i) (**adempimento di obblighi contrattuali**), (ii) (**adempimento di obblighi di legge**) e (iii) (**legittimo interesse di PittaRosso**) è meramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la creazione e gestione delle card e la prestazione dei servizi da essa connessi, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati in questione comporterà l'impossibilità, a seconda dei casi, di usufruire dei servizi prestati e, in generale, di dare corso ed evadere Sue specifiche richieste e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto (intendendosi per tale anche il regolamento di adesione al programma o all'iniziativa) o dalla legge applicabile o quali derivanti da un interesse della Società.

Con riferimento alle finalità di **marketing e all'attività profilazione**, il conferimento dei Suoi dati è meramente facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul Suo **consenso, libero, facoltativo e revocabile in qualunque momento**. Non ci sarà pertanto nessuna conseguenza in caso di mancato conferimento dei dati se non quello di non poter procedere all'invio di materiale promo-pubblicitario di Suo specifico interesse.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I Suoi dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a tutti quei soggetti coinvolti nella gestione tecnico-amministrativa del rapporto, inclusi consulenti, fornitori di CRM e sistemi informatici, fornitori di servizi online e di comunicazione come l'invio di e-mail, SMS, messaggistica, ecc.;
- a tutti quei soggetti, pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche a cui la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento di un obbligo contrattuale o di legge.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati soggetti che operano per conto della Società che li tratteranno in qualità di responsabili esterni del trattamento - per es. per i servizi di marketing ed elaborazione (inclusa la profilazione) nonché comunicazione e sua ottimizzazione con mezzi automatizzati (e-mail, messaggistica, SMS, ecc.), tramite Klaviyo Inc. (con sede negli Stati Uniti), e di Salesmanago (ovvero della società Benhauer sp. z o.o., con sede in Polonia).

I dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori del territorio dell'UE/SEE, sulla base dell'adeguatezza di tali Paesi (ex art. 45 GDPR) oppure di garanzie adeguate (ex art. 46 GDPR) o ancora delle eccezioni di legge (ex art. 49 GDPR). Nel caso di trasferimenti effettuati verso Google Ireland Ltd., Facebook Ireland Ltd. e simili fornitori, per il loro potenziale trasferimento o accesso dei dati negli Stati Uniti d'America, la base di trasferimento attualmente utilizzata è quella dell'adeguatezza conseguita dal Data Privacy Framework (decisione della Commissione Europea per trasferimenti di dati UE-USA del luglio 2023), in via residuale delle clausole contrattuali tipo della Commissione Europea ("SCC") - oppure una delle altre basi di trasferimento previste dal GDPR, diversamente specificato caso per caso.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali che La riguardano saranno conservati, nel rispetto delle disposizioni di legge, delle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali (Autorità di Controllo) e delle valutazioni svolte autonomamente da parte della Società. Secondo quanto di seguito precisato:

- per le finalità di marketing, i dati relativi al dettaglio dei Suoi acquisti saranno conservati per un periodo non superiore a 48 (quarantotto) mesi dalla loro registrazione;
- per l'attività di profilazione, i dati relativi al dettaglio dei Suoi acquisti saranno conservati per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi dalla loro registrazione.

Nel caso di eventuale ritiro, disabilitazione per mancato utilizzo entro un determinato arco temporale, scadenza o restituzione delle Card, i dati saranno conservati per finalità amministrative per un periodo connesso agli specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile. I dati diversi da quelli relativi al dettaglio degli acquisti saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte Sua. Salvo quanto sopra indicato, i dati saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, ivi incluso il periodo di durata del programma e dell'iniziativa di fidelizzazione e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione (anche in ambito amministrativo-fiscale) e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti di PittaRosso nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti / enti pubblici e soggetti privati.

DIRITTI

Le ricordiamo che ha il diritto di (i) accedere ai dati (ivi incluso allo scopo di conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento e la logica allo stesso applicata, nonché gli estremi identificativi di titolare, responsabile e categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati), (ii) aggiornare e rettificare o cancellare i dati, (iii) chiedere la limitazione del trattamento o di **opporsi al trattamento (nel caso di legittimo interesse)**, (iv) chiedere la portabilità dei suoi dati e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (v) revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato alle finalità di marketing e/o all'attività di profilazione. L'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.

È inoltre Suo diritto proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare.

La richiesta potrà essere inviata al Titolare tramite lettera o posta elettronica ai seguenti indirizzi: Via dell'Industria 16 - Legnaro (Padova) email: privacy@pittarosso.com.

PittaRosso S.p.A. ha inoltre provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD, o DPO), che è reperibile a mezzo posta elettronica all'indirizzo dpo@pittarosso.com.