

ASAMBLEA GENERAL XLV Y LA LXIII POR DELEGADOS

Memoria Anual

2019

ÍNDICE

Orden del día - Orden parlamentario ————— 4

Mensaje del Presidente ————— 6

Informe de la Gerencia ————— 10

Consejo de Administración ————— 14

Comité de Crédito ————— 18

Consejo de Vigilancia ————— 26

Comisión de Educación ————— 30

Informes de Auditores Externos ————— 52

El Día Internacional de la Raza celebrado el 12 de octubre conmemora la fecha en que la Cristóbal Colón llegó a América. Arribando a las costas de una isla americana que los nativos llamaban Guanahaní, la que luego el conquistador llamó San Salvador.

El «Día de la Raza» también es llamado Fiesta de la Hispanidad, y fue instituido para contribuir a la unidad de los pueblos que tienen en común el idioma, la religión, la raza y cultura.

Fue creado a partir del siglo XX, inicialmente de forma espontánea y no oficial, para conmemorar, una nueva identidad cultural, producto del encuentro y fusión entre los pueblos indígenas de América y los colonizadores españoles, además de la valorización del patrimonio cultural hispanoamericano.

Aunque el nombre «Día de la Raza» es el más popular en la actualidad, el nombre oficial suele variar de un país a otro.

El 12 de octubre de 1492 el marino Rodrigo de Triana divisó Tierra. Este acontecimiento cambió la concepción que se tenía del planeta y provocó algo que ni siquiera Colón había imaginado: la unión de dos mundos.

El encuentro de estas dos culturas permitió que América recibiera un gran legado cultural, de adelantos y de expresiones artísticas no sólo occidentales sino también orientales, y que Europa percibiera la riqueza cultural, los avances, el ingenio y el arte del Nuevo Mundo.

Orden del día

Determinación de quórum y constitución de la Asamblea
 Demostración de que la convocatoria de la Asamblea llenó los requisitos de ley
 Lectura de la carta de autorización del IDECOOP
 Inicio de los trabajos asamblearios
 Lectura del Orden Parlamentario
 Someter y aprobar la agenda y orden del día
 Lectura y aprobación del Acta de la Asamblea anterior
 Lectura del Informe General del Consejo de Administración
 Lectura del Informe General del Consejo de Vigilancia
 Lectura del informe del Comité de Crédito
 Lectura de otros informes, si los hubiere
 Asuntos pendientes, si los hubiere
 Asuntos nuevos, si los hubiere
 Lectura y consenso de la Propuesta de Distribución de Excedentes
 Elección de la Comisión Electoral
 Elección de nuevos miembros de los Órganos de Dirección
 Juramentación
 Clausura
 Almuerzo

Orden
Parlamentario

Invocación a Dios
 Himno Nacional
 Himno del Cooperativismo
 Presentación de la mesa principal
 Palabras de bienvenida por el Gerente General, Lic. José Pablo Gil
 Palabras de los invitados especiales
 Discurso del Presidente de Consejo de Administración de COOPBUENO, Lic. Claudio de Js. Espinal

Alcázar de Colón

Uno de los museos más populares de la Ciudad Colonial es también el más impresionante en términos arquitectónicos. Terminado alrededor del año 1512, este palacio de estilo gótico y renacentista fue la casa de Diego Colón, hijo de Cristóbal Colón, y su esposa María de Toledo, sobrina del rey Fernando de España. Con vistas a la Plaza de España por un lado y al río Ozama por el otro, es la residencia virreinal más antigua de América y el primer palacio fortificado, convertido en un museo que exhibe muebles, arte, instrumentos musicales y armas del siglo XVI.

Mensaje del Presidente

Tengo el honor y la satisfacción de dirigirme a todos ustedes en ocasión de la celebración de nuestra XLVI Asamblea General y LXIII por delegados. Quiero comenzar mis palabras reiterándoles el agradecimiento a todo el Consejo de Administración y los demás Órganos de control por su apoyo y acompañarnos en este año.

Pláceme saludar con alto honor al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), la cual podemos decir que es la base fundamental de nuestras cooperativas, a nuestro aliados a la Asociación de Instituciones de Ahorro y Crédito (AIRAC, FENCOOP, COSEFI, y Cuna Mutual Group).

En este día nos reunimos en esta magna Asamblea para darle cuenta de lo acontecido en el periodo del año 2019, dicho periodo terminamos con activos netos de 8,216.7 millones de pesos alcanzando los 82,272 socios para un incremento de un 8%, presentando resultados positivos y volviendo hacer de las cooperativas del sistemas AIRAC de las mayores aventajada con la posición número uno.

Los tiempos modernos, demandan apertura, confianza, así como la búsqueda de alternativas que permitan el bienestar común de todos los que convergen en un determinado propósito.

Ante este reto nuestra cooperativa dirigida por hombres y mujeres capaces con vocación de servicios e investidos de los mejores principios éticos, hacen suyo el trabajo cotidiano con respeto, nobleza y dignidad. Dice un dicho que nunca es más oscura la noche, que cuando va a amanecer. De ahí que el compromiso de mantener la trayectoria de ascendencia, es todos; así como, de ser perseverantes también en la lucha, y de continuar siempre abrazados a los principios, que han marcado el origen de esta cooperativa.

Contamos con una cooperativa fuerte e interesada en continuar proyectándose indeteniblemente y, porque no, liderándose como la principal y más sólida del sistema.

“Todos nuestro sueños se pueden hacer realidad si tenemos el coraje de perseguirlos”



Claudio Espinal
Presidente

Socios Asambleístas, apoyemos con orgullo nuestra institución, sientan asimismo, el privilegio de ser parte de ella y defiendan con vehemencia sus postulados para que juntos sigamos mirando el desarrollo de nuestra gran familia COOPBUENO que siempre estará “Apoyando tus Sueños”.

Las gracias infinitas al todopoderoso, a mi familia, a nuestro Gerente General José Pablo Gil y con él a cada gerente de sucursal y los colaboradores de los distintos departamentos que siempre nos facilitaban las herramientas para una mejor administración.

Me despido con la satisfacción del deber cumplido y a los que en algún momento nuestras decisiones no le fueron de mucho agrado, les digo nunca fue de caprichos personales, sino comprometido con tener una institución apegada a los nuevos tiempos y para la mejor transparencia que nos demandan nuestros Asambleístas.

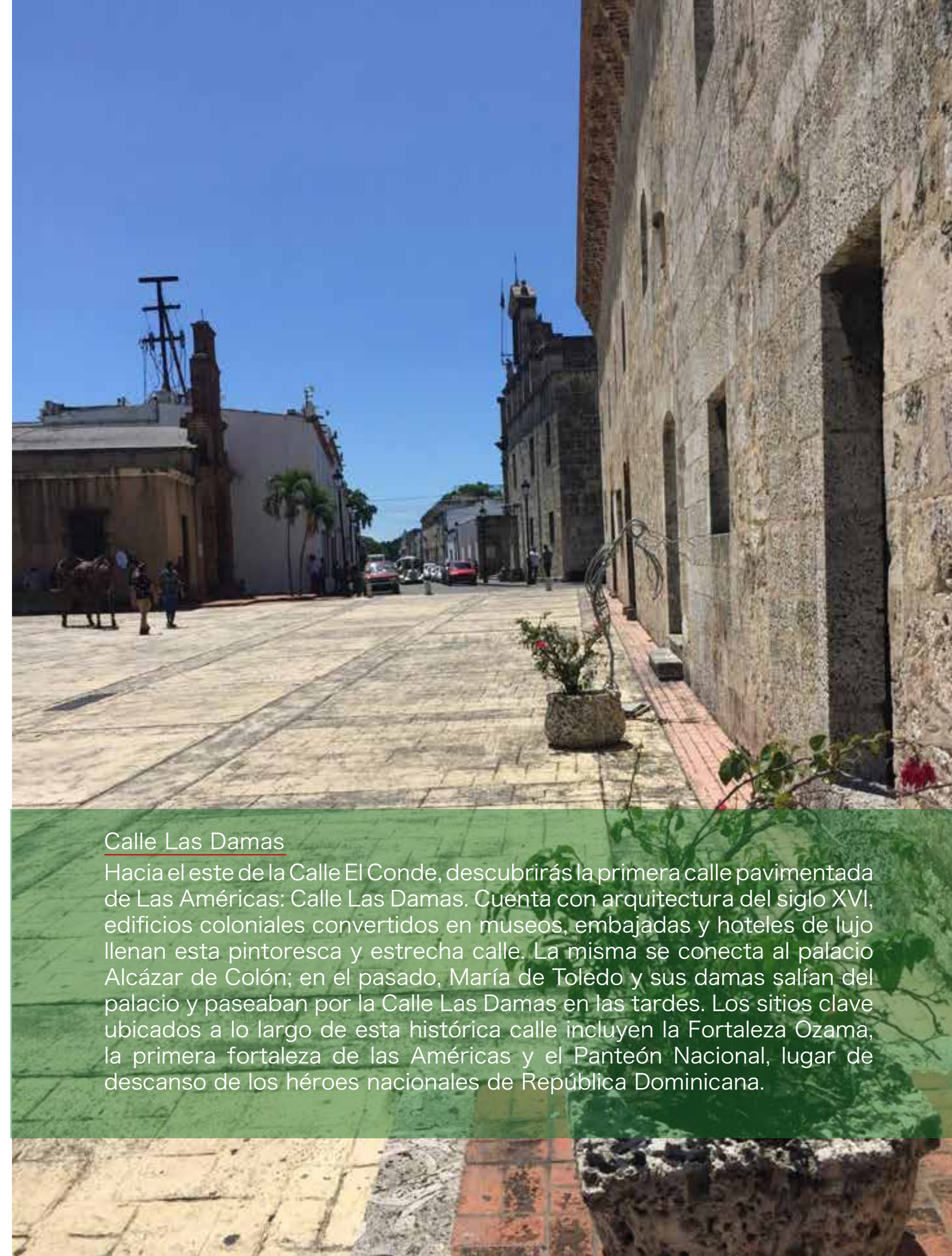
Y para concluir me despido con una frase de Wallace Stevens poeta estadounidense que dice:

“la confianza, como el arte, nunca proviene de tener todas las respuestas, sino de estar abierto a todas las preguntas”.

Muchas gracias

Lic. Claudio De Jesús Espinal
Presidente del Consejo de Administración

“Todos nuestro sueños se pueden hacer realidad si tenemos el coraje de perseguirlos”



Calle Las Damas

Hacia el este de la Calle El Conde, descubrirás la primera calle pavimentada de Las Américas: Calle Las Damas. Cuenta con arquitectura del siglo XVI, edificios coloniales convertidos en museos, embajadas y hoteles de lujo llenan esta pintoresca y estrecha calle. La misma se conecta al palacio Alcázar de Colón; en el pasado, María de Toledo y sus damas salían del palacio y paseaban por la Calle Las Damas en las tardes. Los sitios clave ubicados a lo largo de esta histórica calle incluyen la Fortaleza Ozama, la primera fortaleza de las Américas y el Panteón Nacional, lugar de descanso de los héroes nacionales de República Dominicana.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Claudio Espinal
Presidente

Marcos Jiménez
Vicepresidente

José Ramírez
Secretario

César Hernández
Tesorero

Rafaelina Ramos
Vocal



El mestizaje en la República Dominicana

La cultura dominicana es el producto de la mezcla étnica y cultural iniciada en el siglo XVI con la llegada de los españoles y africanos, a la que se incorporó la herencia indígena. Este proceso de sincretismo se desarrolló a través de varios siglos y su resultado es una cultura criolla con características locales, a la que han contribuido los inmigrantes llegados al país en épocas posteriores.



José Pablo Gil
Gerente General

Coopbueno arriba a su 52 aniversario manteniendo un ritmo equilibrado en su crecimiento en todos los niveles y renglones.

Informe de la Gerencia

El crecimiento de una empresa, no está determinado por el volumen de sus operaciones, pues éstas suelen tener altas y bajas; más bien se miden por la fidelidad de los que usan el producto o servicio, en este caso los socios, responsables de los logros que Coopbueno ha alcanzado en el transcurrir del tiempo y que como cada año presentamos en nuestra memoria.

Coopbueno arriba a su 52 aniversario manteniendo un ritmo equilibrado en su crecimiento en todos los niveles y renglones.

Los Principales indicadores de Rentabilidad muestran la eficiencia de la gestión desarrollada durante el año 2019.

El Margen Financiero (Rendimiento Financiero), a diciembre 2019 cerró en 58.54%, presentando una disminución de 1.31% al compararlo con el año 2018 que cerró en 59.85.

El Rendimiento Neto presenta una ligera disminución de un 0.19%, quedando en 21.76% al 31/12/2019; mientras que para el 2018 cerró en 21.95%.

El Índice ROE se posiciona en 25.51%, mostrando una mejora de 4.47%, con respecto al año 2018 que era de 21.03%. El nivel ideal es >10. Este indicador se mantiene por encima del nivel adecuado, mostrando el rendimiento que produjo el patrimonio de los socios de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2019.

En cuanto al Índice ROA, se presenta en 2.75%, disminuyó un 0.03% respecto al período 2018 que era de 2.78%. El nivel ideal debe ser >3%. Este indicador presenta el retorno generado por los activos como una medida de eficacia en el manejo de los recursos de la entidad.

Asimismo, la empresa exhibe incrementos significativos en sus principales renglones, lo cual representa el estratégico criterio de planificación aplicado para el logro de los resultados que se presentan en el presente informe. Los activos totales de Coopbueno cerraron en el 2019 en RD\$8,117,848,643.00, mientras que para el 2018 alcanzaron RD\$6,891,913,274.00, se observa un incremento de RD\$ 1,225,935,369.00, equivalente a un 18%.

Del total de Activos, el 88.03% corresponde a los activos productivos, los cuales presentan una ligera disminución de 0.34%, con relación al año 2018 que alcanzó 88.37%. Aun así, se observa equilibrio y coherencia al destinar esta proporción de los activos a la generación de ingresos financieros.

En ese mismo orden, la cartera de crédito (principal activo generador de ingresos) representa el 78.12% del total de los activos. Se observa una ligera disminución de un 0.28% en relación al año 2018 que cerró con un 78.35%. Este rubro para el año 2019 alcanzó un incremento de RD\$941,645,618.00, igual a un 17.44%.

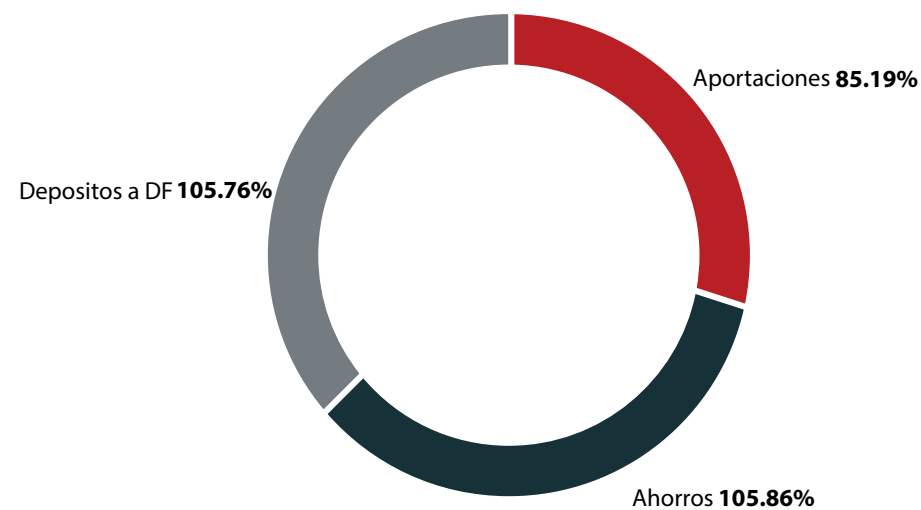
Los Gastos Generales y Administrativos/Total de Activos, para el periodo 2019 reflejan un manejo eficiente, colocando el indicador en 4.42%, ligeramente por debajo de como cerró en diciembre 2018, el cual cerró en 4.54%.

El indicador de Solvencia de Capital, según el modelo de monitoreo AIRAC, este indicador cerró a diciembre 2019 en 7.61%, mostrándose con 0.34% por encima de lo obtenido en el año 2018 que cerró en 7.27%.

En ese mismo orden, el Capital Institucional se presenta a final de año en un 533.78%; reflejando un incremento de 45.61% en relación al año 2018 que cerró en 488.17% de acuerdo a los mencionados indicadores.

Comportamiento de las captaciones:

Las captaciones fueron ejecutadas de forma equilibrada; en el gráfico que se muestra a continuación se puede apreciar la composición de las mismas, donde las aportaciones quedaron en un 85.19%; los ahorros alcanzaron una ejecución de 105.86% y los depósitos a plazo fijo cerraron ejecución en un 105.76%.

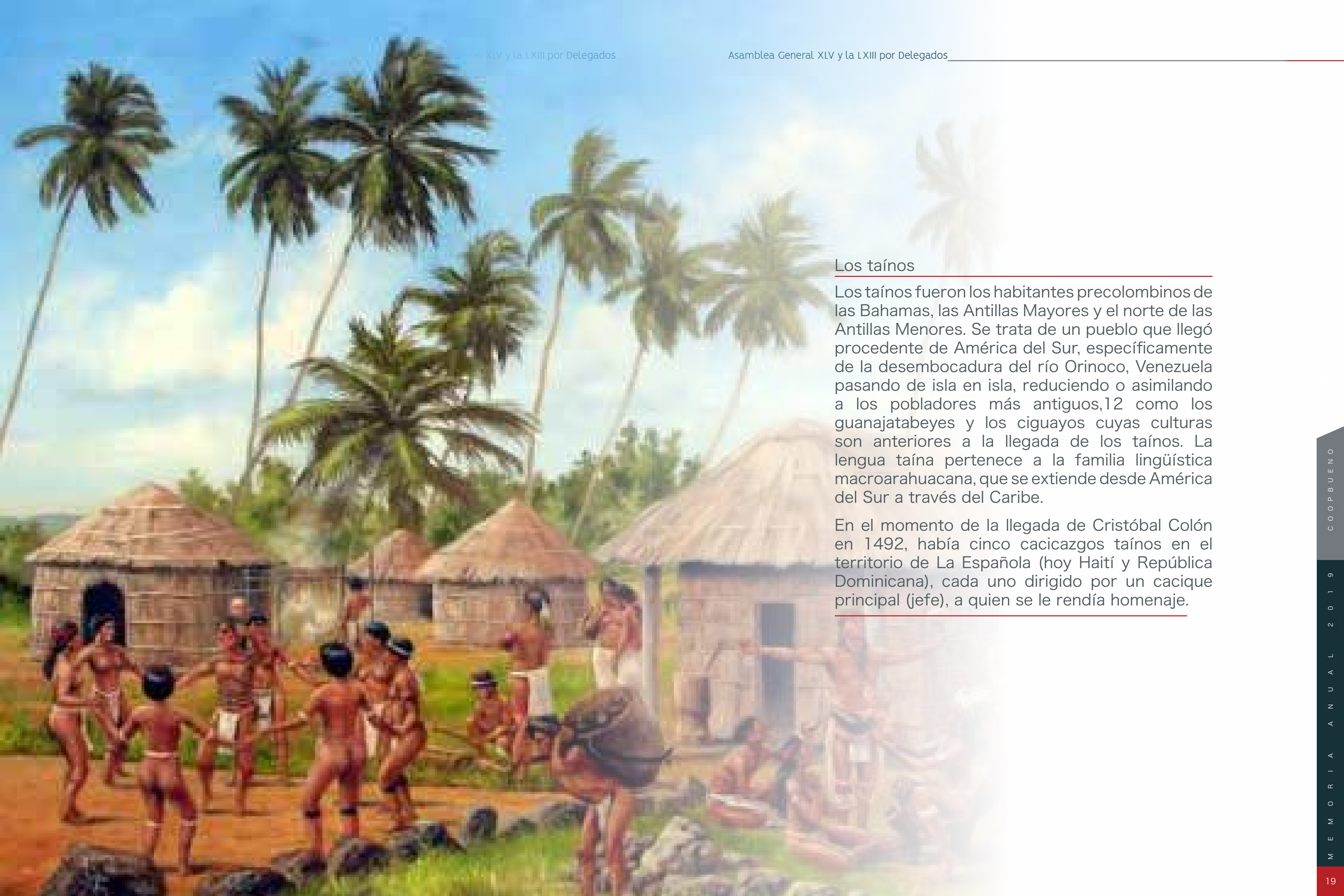


Agradecimientos

A Dios que todo lo puede, y concede al hombre sabiduría para emprender diferentes proyectos, agradecer a todos los Consejeros de quienes siempre recibimos el apoyo requerido en cada gestión; al equipo de colaboradores, parte indispensable para el logro de todas las metas y planes que se trazan en la empresa.

Muchas gracias,

Lic. José Pablo Gil
Gerente General



Los taínos

Los taínos fueron los habitantes precolombinos de las Bahamas, las Antillas Mayores y el norte de las Antillas Menores. Se trata de un pueblo que llegó procedente de América del Sur, específicamente de la desembocadura del río Orinoco, Venezuela pasando de isla en isla, reduciendo o asimilando a los pobladores más antiguos,¹² como los guanajatabeyes y los ciguayos cuyas culturas son anteriores a la llegada de los taínos. La lengua taína pertenece a la familia lingüística macroarahuacana, que se extiende desde América del Sur a través del Caribe.

En el momento de la llegada de Cristóbal Colón en 1492, había cinco cacicazgos taínos en el territorio de La Española (hoy Haití y República Dominicana), cada uno dirigido por un cacique principal (jefe), a quien se le rendía homenaje.



GERENTES DE OFICINA

Lucio Auberto Rodríguez
Villa Vásquez

Yocasta Franco
Dajabón

César Jiménez
Castañuelas

Pedro Rodríguez
Villa Los Almácigos

Franklin Rodríguez
Santiago

José Miguel Díaz
Villa Isabela

Eugenia Jáquez
Oficina Principal

Norberto Batista
Santo Domingo



Catedral Primada de América

Construida entre 1510 y 1540, la primera catedral de las Américas, conocida como Santa Iglesia Catedral Basílica Nuestra Señora de la Encarnación o Anunciación, Primada de América, continúa erguida en todo su esplendor sobre el corazón de la Ciudad Colonial. El edificio de estilo gótico, de 500 años de antigüedad, sigue siendo el lugar más importante para ceremonias oficiales y celebraciones religiosas. Recorriendo el interior se puede apreciar el ornamentado techo gótico de la catedral, pinturas al óleo de época colonial, salas de capillas sagradas, así como una zona con lápidas con restos de arzobispos. Los restos de Cristóbal Colón fueron encontrados aquí en el siglo XIX.



DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Zoila Carrasco
Enc. Dpto. de Educación

Nelson Carrasco
Asistente

Wanda G. Espinal
Asist. Dpto. de Educación



Arte taíno

El arte de los taínos, conceptual y a la vez, utilitario, refleja antes de nada, su visión mágico-religiosa del mundo. Sus obras de arte están representadas por una vasta gama de objetos de uso personal y doméstico, y, en particular, por un rico repertorio ceremonial. La variedad y cantidad de estos objetos, trabajosamente elaborados (recordemos que no disponían de instrumentos metálicos) en los más diversos materiales obtenibles en su ambiente o derivados de su comercio, constituyen la muestra más fehaciente de su innata inclinación artística.



COMITE DE CRÉDITO

Abigail Bueno
Presidente

Juan Aquilino Bueno
Secretario

Rodolfo Hernández
Vocal



CONSEJO DE VIGILANCIA

Pedro Miguel Álvarez
Presidente

María Lucrecia Gómez
Secretaria

Ana Altagracia Rodríguez
Vocal



Fortaleza Ozama

Construida por los españoles a principios del siglo XVI, la Fortaleza de Ozama es la primera estructura militar permanente de América, marcando el inicio de la colonización española. Situada en el corazón de un extenso recinto amurallado, la fortaleza fue construida para asemejarse a un castillo medieval y está marcada por una torre central de 21 metros de altura. La serpenteante escalera de caracol de la torre conduce a un mirador con impresionantes vistas del río Ozama y el puerto de Santo Domingo. También son visibles los cañones originales que dan al río para proteger la entrada de la ciudad de piratas e invasores. La construcción de la fortaleza duró de 1502 a 1508, dirigida por el entonces gobernador de Santo Domingo, Fray Nicolás de Ovando.



COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Marcos Jiménez
Presidente

Rosa del Carmen Peña
Secretaria

Carlos Danilo Ramos
Miembro

Ignacia M. Peña
Miembro

Reinada del C. Santana
Miembro

Juana Ivelisse Vásquez
Colaboradora



GERENCIA DE CRÉDITO

José Valerio
Sub-Gerente de Crédito

Rosana Gómez
Asistente de Crédito

Ramón Bernard
Gerente de Crédito

Informe de la Consejo de Administración

Distinguidos delegados y miembros de los distintos órganos de Control, Gerente General Lic. José Pablo Gil, representante de IDECOOP, AIRAC, COSEFI, Cuna Mutual Group, invitados especiales, colaboradores y demás cooperativas hermanas que nos honran con su presencia.

A continuación, y apegado a las normas actuales, a los estatutos y la ley sobre asociaciones cooperativas este consejo ofrece las primordiales acciones y medidas ejecutadas en nuestra gestión, destacar que estos logros alcanzados por nuestra institución ha sido gracias al trabajo tesonero de los distintos órganos de control y de ese valioso equipo de colaboradores.

Concluida la Asamblea General y por Delegados, a los 8 días después se procedió a la distribución de los cargos a ocupar por los miembros del Consejo de Administración, quedando conformada para la gestión 2019 de la manera siguiente:

Lic. Claudio De Jesús Espinal	Presidente
Sr. Marcos J. Jiménez	Vice-Presidente
Lic. José Ramírez	Secretario
Lic. Cesar Hernández	Tesorero
Licda. Rafaelina Ramos	Vocal

En dicha reunión fue elegido el Sr. Marcos J. Jiménez para formar parte del Comité de Crédito ampliado así también para presidir la comisión de educación.

Reuniones realizadas:

Ordinarias	21
Conjuntas	2
Con el Comité de Crédito	42
Total de reuniones	65

El propósito de realizar estas reuniones es:

- Evaluar y dar seguimiento a las proyecciones propuestas
- Emitir resoluciones a beneficio del desarrollo de la cooperativa

- Conocer la planificación de la comisión de educación
- Evaluar lo proyectos de apertura de nuevos puntos de servicios

Atendiendo una parte neurálgica de las comunidades, la Cooperativa a través de la Fundación COOPBUENO ofrece soluciones a las problemáticas sociales y económicas de la ciudadanía. A continuación detallamos las áreas apoyadas:

· Salud	1,049,356.12
· Aportes a instituciones	837,195.89
· Aportes iglesias/ parroquia	283,640.00
· Educación	556,442.00
· Aportes a comunidades	147,848.00
· Deportes	724,984.00
· Fiestas culturales	406,500.00
· Aportes a construcciones	501,611.01
· Aportes carpas	14,900.00

Finalmente, agradecer al Todopoderoso por darnos la fuerza y la sapiencia de realizar este trabajo con un equipo cohesionado, gracias a nuestros socios que han hecho de esta institución una de las primeras del sistema, por igual a todos nuestro dirigentes y colaboradores por su gran entrega al ofrecer un servicio de calidad siempre apegados a nuestra misión.

Gracias por la confianza que tuvieron al designar a este consejo de administración, mil gracias a nuestro gerente general por su apoyo al trabajo de este órgano.

Gracias por su apoyo y confianza.

Por el consejo de Administración:

Lic. Claudio De Js. Espinal Presidente	Sr. Marcos J. Jiménez Vicepresidente
Lic. José Ramírez Secretario	Lic. César Hernández Tesorero
Licda. Rafaelina Ramos Vocal	

Informe del Comité de Crédito

Señores delegados, miembros del Consejo de Administración, de Vigilancia, Comisión de Educación, el Gerente General, Lic. José Pablo Gil, y gerentes de las oficinas, representantes de las organizaciones e instituciones que nos honran con su presencia en esta magna asamblea.

El Comité de Crédito se siente más que orgulloso de poder rendir ante ustedes la memoria de los trabajos realizados durante el período enero-diciembre 2019.

La primera reunión fue celebrada con el propósito de distribuirnos los cargos, quedando organizados como detallamos a continuación:

-Domingo Abigail Bueno – Presidente
-Juan Aquilino Bueno – Secretario
-Rodolfo Hernández – Vocal

En ésta reunión de recibió al señor Marcos Jiménez, en representación del Consejo de Administración, y a la señora Ana Altagracia Rodríguez por el Consejo de Vigilancia, para dejar formado el Comité de Crédito ampliado.

Siempre acompañados por el Gerente del Departamento de Crédito Eriberto Bernard, y el Sub-Gerente José Valerio.

Fue acordado realizar las reuniones los miércoles de cada semana a las 5:00PM en la oficina principal de la CoopBueno.

En el período transcurrido el Comité de Crédito realizó las siguientes reuniones:

-Reuniones ordinarias: 42
-Reuniones conjuntas: 2
-TOTAL DE REUNIONES: 44

Al inicio del período la cartera de préstamos tenía un monto de RD\$ 5,495,595,422.34 (cinco mil cuatrocientos noventa y cinco millones, quinientos noventa y cinco mil cuatrocientos veinte y dos con treinta y cuatro centavos). Gracias al trabajo de los dirigentes, colaboradores y socios en la actualidad la Cooperativa cuenta con una cartera de RD\$ 6,452,343,352.91 (seis mil cuatrocientos cincuenta y dos millones, trescientos cuarenta y tres mil, trescientos cincuenta y dos con noventa y un centavos), que representa un incremento de RD\$ 956,747,930.57 (novecientos cincuenta y seis millones, setecientos cuarenta y siete mil, novecientos treinta con cincuenta y siete centavos), para un 17.40%.

A continuación mostramos un cuadro con el comportamiento de los desembolsos de los créditos.

SECTOR	CANTIDAD	MONTO
Agropecuario	921	797,271,508.83
Comercial	2,288	2,961,412,650.42
Vivienda	1,188	969,681,773.36
Personal	4,629	738,799,161.43
Transporte	805	434,785,980.67
Otros	664	57,879,504.00
Total	10,495	5,959,830,578.71

Si hacemos un análisis del cuadro anterior, observamos que el sector más demandado por los socios fue el sector comercial, con un desembolso de RD\$ 2,961,412,650.42 (dos mil novecientos sesenta y un millones, cuatrocientos doce mil, seiscientos cincuenta con cuarenta y dos centavos); en segundo lugar el sector vivienda con RD\$ 969,681,773.36 (novecientos sesenta y nueve millones, seiscientos ochenta y un mil setecientos setenta y tres con treinta y seis centavos); y en tercer lugar el sector agropecuario con RD\$ 797,271,508.83 (setecientos noventa y siete millones, doscientos setenta y un mil, quinientos ocho con ochenta y tres centavos).

Comportamiento de la cartera de préstamos para el año 2019.

En este año se desembolsó la suma de RD\$ 5,959,830,578.71 (cinco mil novecientos cincuenta y nueve millones, ochocientos treinta mil, quinientos setenta y ocho con setenta y un centavos), y se logró recuperar la suma de RD\$ 5,270,808,900.21 (cinco mil doscientos setenta millones, ochocientos ocho mil, novecientos con veinte y un centavos).

El índice de mora al 31 de diciembre 2019 cerró en un 1.35% y la cartera afectada en 3.58%.

Agradecimientos:

Queremos agradecer infinitamente a Dios y a cada uno de los que de una manera u otra colaboraron para que hoy estemos exhibiendo este crecimiento.

Por el Comité de Crédito:

Sr. Domingo Abigail Bueno
Presidente

Ing. Juan Aquilino Bueno
Secretario

Prof. Rodolfo Hernández
Vocal.

Informe del Consejo de Vigilancia

Queridos hermanos delegados, distinguidos miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Lic. José Pablo Gil, Gerente General; gerentes de sucursales y colaboradores, representantes de IDECOOP, AIRAC, cooperativas hermanas, instituciones y amigos.

Es un honor para el Consejo de Vigilancia presentar ante esta magna asamblea el informe de las acciones realizadas durante el período comprendido entre el 1° de enero al 31 de diciembre del año 2019, en cumplimiento a la Ley 127 y a los estatutos de la Cooperativa de Ahorros y Crédito Momón Bueno, Inc., CoopBueno.

A los ocho (8) días después de haber sido electos nos reunimos con la finalidad de distribuir los cargos. Quedando el Consejo conformado de la manera siguiente:

Pedro Miguel Álvarez – Presidente
María Lucrecia Gómez – Secretaria
Ana Altagracia Rodríguez – Vocal

En el mismo orden también fueron designados:

-Ana Altagracia Rodríguez – Representante en el Comité de Crédito ampliado
-Pedro Miguel Álvarez – Comité de cumplimiento sobre lavado de activos

Reuniones Realizadas:	
Ordinarias:	12
Conjunta:	2
Comité de crédito ampliado:	42
TOTAL DE REUNIONES:	56

Informe de la Comisión de Educación

Actividades Realizadas

1. Arqueos de supervisión de cajas, cajas chicas y bóvedas en la oficina principal y las demás sucursales.
2. Revisión de expedientes de préstamos, verificando sus soportes y el cumplimiento de sus pagos apegados a la política y reglamento de la Cooperativa.
3. Dar seguimiento a las observaciones y recomendaciones por los resultados de las auditorías interna y externa.
4. Acompañamiento a la Comisión de Crédito y Auditoría, en la supervisión de las propiedades de la empresa.
5. Acompañamiento a la Comisión de Auditoría y Contabilidad en el inventario de activos de la empresa.

En cada visita a las oficinas fueron observados en los colaboradores el trato con los socios y escuchamos las sugerencias para garantizar un servicio de calidad a nuestros asociados.

Agradecimientos:

Al Señor, por habernos dado la fortaleza y sabiduría de poder realizar con responsabilidad nuestro trabajo, a los compañeros de los demás órganos, colaboradores y a los delegados/as que depositaron su confianza en nosotros para representarlos.

Gracias de todo corazón y que Dios les bendiga.

Por el Consejo de Vigilancia:

Pedro Miguel Álvarez
Presidente

María Lucrecia Gómez
Secretaria

Ana Altagracia Rodríguez
Miembro

Honorables miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito; José Pablo Gil, Gerente General, Gerentes de Oficinas, colaboradores, Cooperativas hermanas, distinguidos delegados, amigos todos.

Es un honor para esta Comisión de Educación compartir en ésta magna asamblea las actividades realizadas del 1° de enero al 31 de diciembre del año 2019.

La educación es la forma de liberar las personas de la esclavitud y transformarlas en seres humanos plenos, conscientes, sensibles y con voluntad propia. La Cooperativa Momón Bueno asume el compromiso de aportar a cada individuo para que adopte los cambios sociales que permitan a las familias exigir sus derechos y cumplir con su deber, de modo que puedan participar efectivamente en la sociedad de manera correcta, respetando la dignidad humana.

El capital humano es el más importante en las instituciones y organizaciones, por lo que la CoopBueno hace un ferviente llamado a invertir en éste.

En el período Enero-Diciembre 2019 se realizaron varias reuniones para organizar y evaluar las actividades de la programación.

Reuniones de planificación	3
Reuniones de Evaluación	5
Reuniones Conjunta	2
Total de reuniones	10

Los Distritos Cooperativos son la base o piedra angular donde la Cooperativa tiene plantada su plataforma de crecimiento sostenido, es por lo que en los mismos se trabajaron los siguientes temas:

- Los valores Patrios
- El rencor y el odio
- Vida entre el nacimiento y la muerte
- Herramientas contra la delincuencia
- Un héroe que se llama papá
- Autoestima
- Cooperativismo
- La familia

Educar es proporcionar una cultura creativa, dinámica e innovadora. Para lograrlo se impartieron a los colaboradores los siguientes talleres:

- Oratoria y dominio escénico
- Inteligencia comercial y transformación digital de los servicios financieros en las cooperativas
- Actividad DIO
- Servicio extraordinario al cliente
- Gestión estratégica de captación de clientes
- Manejo de conflicto y toma de decisiones
- Gestión efectiva de negocios
- Cortesía telefónica
- Gestión de tesorería
- Gerencia de impuestos
- Las cooperativas ante los desafíos de la tecnología
- Transformación organizacional
- Inducción de nuevo servicio
- Congreso Anti-lavado Bancamérica
- DGII
- Perspectivas de la economía dominicana en el escenario internacional actual
- Nuevas regulaciones fiscales
- Herramientas mitigantes del riesgo en el microcrédito
- Prevención de lavado de activos
- Prevención de fraude
- Métrica en Recursos Humanos
- Nuevo formato de ITBIS y formatos de envío 606, 607 y 609

Con la finalidad de tener dirigentes cualificados para conducir la empresa cooperativa, se impartió el taller: "Carrera gerencial" a delegados y suplentes.

Actividades varias

- Se celebró un encuentro con el Centro Educativo José Francisco Herrera de La Gorra, y la Escuela básica Aminilla, para celebrar el Día del Estudiante. Se realizaron diferentes competencias y se premió a los ganadores con juegos y la apertura de una cuenta de ahorros infantil en la CoopBueno a los tres primeros lugares.
- En el Municipio Partido se celebró el Día Internacional

de la Mujer premiando a las que se destacaron en su área.

- Una jornada de limpieza en la playa "La Ensenada", donde además se donaron zafacones.
- En el Municipio Villa Los Almácigos, se reconoció la máxima excelencia educativa, con la participación de 22 Centros Educativos, autoridades del municipio, madres, padres, directores y maestros.
- Celebración del mes del cooperativismo, donde participaron delegados, presidentes de Distritos y comisiones de apoyo a las oficinas.
- Jornadas de reforestación en el Bosque CoopBueno, con la integración de los Distritos de la zona urbana de Partido.

Agradecimientos:

A Dios, por permitir de una manera magistral el desarrollo de la planificación.

A los diferentes órganos de dirección de la Cooperativa. Al Gerente General, José Pablo Gil.

A los gerentes de oficinas, a las comisiones de apoyo, a los presidentes de Distritos por su colaboración e integración en las actividades educativas y sociales.

Gracias mil,

Por la Comisión de Educación,

Muchas Gracias,

Marcos Jhiovanny Jiménez
Presidente

Rosa del Carmen Peña
Secretaria

Carlos Danilo Ramos
Miembro

Ignacia M. Peña
Miembro

Reinada del C. Santana
Miembro

Zoila Carrasco
Enc. Dpto. de Educación

Nelson Antonio Carrasco
Asist. Dpto. de Educación

Wanda G. Espinal
Asist. Dpto. de Educación

Juana Ivelisse Vásquez
Colaboradora

Día de la Diversidad Cultural

Cada 12 de octubre en el Continente Americano se conmemora el aniversario de la llegada de Cristóbal Colón a estas tierras ricas en agricultura, pesca y piedras preciosas.

Éste encuentro dio paso a un interesante intercambio cultural, comercial y religioso. Aún en la actualidad, COOPBUENO valora el hecho de poder compartir con diferentes culturas manteniendo el respeto y exaltando su belleza, motivando el intercambio comercial a pequeña y gran escala, y aprecia la diversidad religiosa de nuestros pueblos.



Informes de Auditores Externos



AUDITORIA · CONSULTORIA · CUMPLIMIENTO

Informe de Revisión de los Auditores Independientes

**A los miembros del:
Consejo de Administración Central de:
COOPERATIVA MOMÓN BUENO, INC.
Partido, Dajabón, Rep. Dom.**

Atención: **Lic. Claudio De Jesús Espinal**
Presidente del Consejo de Administración Central

Distinguidos Señores:

Opinión sin Salvedad

Según instrucciones recibidas del Consejo de Administración, hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.**, los cuales comprenden los estados de situación financiera al **31 de diciembre del 2019** comparados con los emitidos en el período 2018, sus correspondientes estados de excedentes, cambios en el patrimonio de los socios y los flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas y un resumen de las políticas contables más significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.**, al **31 de diciembre del 2019** comparados con el período 2018, su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con la Ley 127-64 y su Reglamento de aplicación emitida en fecha 27 de enero de 1964 y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

Base de la Opinión

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Nuestra responsabilidad bajo estas normas se describen con más detalle en la sección de responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores públicos emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos.

1 de 3



AUDITORIA · CONSULTORIA · CUMPLIMIENTO

Asuntos Claves de Auditoría.

Acogiendo las prácticas del sistema cooperativo de ahorro y crédito, la Institución reconoce los ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es el método requerido por las NIIFs.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con la Ley 127-64 y su Reglamento de aplicación emitida en fecha 27 de enero de 1964, y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Esta responsabilidad incluye: Diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas apropiadas de contabilidad y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores.

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base al examen de auditoría aplicado. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) en fecha 14 de septiembre del 1999. Esas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error.



AUDITORIA · CONSULTORIA · CUMPLIMIENTO

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Santiago de los Caballeros, 15 de febrero 2020


César Rivas - MGP/CPCNP- Socio Director
EXEQ.: 124-96 * ICPARD NO.:5360



Rivas Jiménez & Asociados, s.r.l.
RIVAS JIMÉNEZ & ASOCIADOS, S.R.L.
ICPARD NO.: 312 * IDECOOP: A-0041

Estado "A"

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MOMÓN BUENO, INC.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
(Expresados en RD\$)

ACTIVOS	NOTAS	Períodos cortados al	
		31/12/2019	31/12/2018
Activos Circulantes			
Efectivo en Caja y Bancos	3	418,191,874	306,279,747
Depósitos a Plazo Fijo	4	775,277,071	644,240,243
Cartera de Crédito			
Vigentes	5	6,364,787,182	5,423,563,349
En Mora		37,734,819	33,125,818
Vencidos		49,820,393	38,899,086
Total Cartera Bruta		6,452,342,393	5,495,578,253
Provisión Créditos Incobrables		(111,075,745)	(95,957,221)
Cartera Neta		6,341,266,649	5,399,621,031
Cuentas por Cobrar	6	58,013,985	53,614,364
Total Activos Circulantes		7,592,749,578	6,403,755,385
Inversiones Permanentes:			
Inversiones en Valores	7	39,920,733	40,183,741
		39,920,733	40,183,741
Activos Fijos:			
En Propiedad, Planta y Equipos (Neto)	8	131,379,410	119,082,028
		131,379,410	119,082,028
Otros Activos:			
Bienes Adjudicados	9	325,318,378	294,956,146
Otros Activos	10	28,480,544	33,935,974
Total Otros Activos		353,798,922	328,892,121
TOTAL DE ACTIVOS		8,117,848,643	6,891,913,274
PASIVOS			
Pasivos Circulantes			
Depósitos de Ahorros	11	1,966,000,168	1,634,941,270
Depósitos a Plazo Fijo		4,690,055,445	3,811,698,418
Cuentas por Pagar	12	13,852,624	12,054,300
Documentos por Pagar	13	-	5,000,000
Otros Pasivos	14	94,144,562	78,544,218
Total de Pasivos		6,764,052,799	5,542,238,206
CAPITAL Y RESERVAS			
Capital y Reservas			
Aportaciones de los Socios	15	685,368,343	794,020,671
Capital Institucional		190,508,728	117,272,494
Reservas Estatutarias		238,176,146	231,425,544
Reservas Administrativas		44,160,963	39,160,963
Excedentes Acumulados		-	-
Excedentes Netos del Período		195,581,664	167,795,396
Total Capital y Reservas		1,353,795,845	1,349,675,067
TOTAL PASIVOS Y CAPITAL		8,117,848,643	6,891,913,274

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.



Estado "B"

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MOMÓN BUENO, INC.
ESTADOS DE EXCEDENTES
(Expresados en Cifras RD\$)

	Períodos Cortados al	
	31/12/2019	31/12/2018
INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses por Préstamos	890,320,887	760,132,965
Comisiones de Créditos	47,338,619	43,253,560
Penalidad por Mora	4,672,959	3,756,147
Intereses por Inversiones	69,171,867	56,965,813
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	1,011,504,332	864,108,485
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses Depósitos a Plazos	393,508,034	326,115,189
Intereses Cuentas de Ahorros	21,855,625	17,562,023
Intereses San Bueno	2,675,809	2,185,013
Intereses Pagados por Préstamos	1,310,041	1,076,244
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	419,349,509	346,938,469
Margen Financiero	592,154,823	517,170,016
Otros Ingresos	(A-1) 14,978,432	9,011,909
TOTAL INGRESOS NETOS	607,133,256	526,181,925
GASTOS OPERATIVOS		
Generales y Administrativos	(A-2) 327,183,332	279,453,793
Depreciación y Amortización	(A-3) 31,712,827	33,758,057
		358,896,159
Excedente Antes de Bonificación	248,237,096	212,970,076
Bonificación al Personal 10%	24,823,710	21,297,008
Excedente Antes de Reservas	223,413,387	191,673,068
Reserva Educativa: 3% de Exced. Antes de Reserva (*)	6,702,402	5,750,192
Reserva General: 5% de los Excedentes	10,835,549	9,296,144
Reserva Bienestar Social (5%)	10,293,772	8,831,337
Total Reservas y Deducciones	27,831,723	23,877,672
Excedente Neto del Período	195,581,664	167,795,396

(*) Se aprobó reducir la Reserva Educativa a un 3% de los Excedentes antes de Reserva a partir del período 2018, mediante la resolución 73-2018 de fecha 27/12/2018

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MOMÓN BUENO, INC.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
(Expresados en Cifras RD\$)

Estado "C"

	Periodos Cortados al	
	31/12/2019	31/12/2018
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedentes Netos	195,581,664	167,795,396
Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo por actividad de operación:		
Depreciaciones	17,844,706	18,723,177
Retiro de Depreciación de Activos Fijos	(6,925,650)	(2,435,473)
Reservas y Bonificaciones Segregadas	52,655,432	45,174,680
Cambios en Activos, Pasivos y Capital:		
Cuentas por Cobrar	(4,399,621)	3,848,657
Bienes Adjudicados y Recibidos en Dación de Pago	(30,362,232)	(7,594,745)
Otros Activos	5,455,431	(2,962,434)
Cuentas por Pagar, Acumulaciones y Otros	1,798,324	(1,699,796)
Uso de Reservas	(5,787,349)	(7,726,525)
Otros Pasivos	(19,517,138)	(13,669,731)
Efectivo Neto Provisto por Actividades de Operación	206,343,568	199,453,206
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Variación Cartera Bruta	(956,764,141)	(867,937,641)
Variación Provisión de la Cartera de Crédito	15,118,523	9,674,336
Depósitos a Plazos Fijos e Inversiones	(130,773,821)	(85,927,776)
Adición Neta de Propiedades	(23,216,439)	(305,929)
Efectivo Neto Usado en Actividades de Inversión	(1,095,635,878)	(944,497,011)
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Aumento (disminución) Depósitos de Ahorros Socios e Inst.	331,058,897	323,355,573
Aumento (disminución) Depósitos a Plazos Fijos	878,357,028	563,188,383
Aumento (disminución) en Aportaciones de Socios	(108,652,328)	(57,708,037)
Capital Institucional (Excedentes Donados Asamblea)	73,236,234	28,435,559
Excedentes Distribuidos	(167,795,396)	(132,388,287)
Documentos por Pagar	(5,000,000)	(20,000,000)
Efectivo Neto Provisto en Actividades de Financiamiento	1,001,204,436	704,883,190
Aumento (Disminución) del Efectivo	111,912,126	(40,160,614)
Efectivo al Inicio del Año	306,279,747	346,440,351
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	418,191,874	306,279,747



Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Oficina Principal, Partido Dajabón
C/Andrés Medina No. 118
Tel.: 809-226-4012

El Pino, Partido
C/ Duarte, Edificio de Valerio Hogar
Tel.:809-579-4010

Dajabón
C/ Beller, casi esq. Marcelo Carrasco
Tel.: 809-579-8536

Manzanillo, Pepillo Salcedo
C/27 de febrero, No.4040
Tel.:809-579-9405

Santo Domingo
Centro Comercial Kennedy
Av. Jhon F. Kennedy, esq. José López
Km 7 ½ local No. 105
Tel.: 809-548-8444

Castañuelas
C/ 30 de Mayo No. 63
Tel.: 809-584-8854

Villa Vásquez
Av. Libertad esq. Duarte No. 01
Tel.:809-579-6357

Guayubín
C/Ing. Rodrigo Lozada, Esq. C/ Mella No. 1
Tel.: 809-572-0577

Santiago
Plaza Jorge II
C/Germán Soriano,
Esq. Bartolomé Colón
Tel.: 809-241-6661/6662

La Rotonda
Av. 27 de febrero, Aut. Joaquín Balaguer
Tel.: 809-575-0003/1061

La Fuente
Av. Circunvalación No. 410 Hipermercado La Fuente
Tel.: 809-581-6660/9911

Los Almácigos
C/ Libertad esq. Sánchez No. 24
Tel.:809-579-0401

Villa Isabela
C/ Cristóbal Colón No. 16
Tel.:809-589-5394

www.coopbueno.com.do

Texto: Zoila Carrasco
Coordinación: Zoila Carrasco, Mariana Hernández, Ruth Marichal
Fotografías: Pascual Núñez
Diseño y diagramación: onw

