

CONTENIDO

Mensaje del Presidente	6
Informe de la Gerencia	15
Consejo de Administración	36
Comité de Educación	40
Comité de Crédito	44
Consejo de Vigilancia	48
Audidores independientes	50



Con los servicios de mi  **COOPBUENO**
COOPERATIVA MOMÓN BUENO, INC.
...lo tengo todo



COOPBUENO

COOPBUENO

Nuestra nueva imagen corporativa, fortaleciendo nuestro posicionamiento en el mercado, con un logo modificado y un nombre simplificado, *COOPBUENO*.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Compañeros cooperativistas, distinguidas personalidades que nos honran con su presencia, cooperativas hermanas, compañeros miembros de los órganos centrales, señores de la prensa, representantes de las instituciones asesoras IDECOOP, AIRAC, COSEFI, delegados y delegadas.

Es para mí un honor dirigirme a ustedes para compartir los logros obtenidos por nuestra empresa.

En sus inicios La Cooperativa funcionaba con ciertas limitaciones, propias de todo proyecto que empieza y que requiere del apoyo de personas comprometidas con la causa, así como de organismos que confíen en el desarrollo de los pueblos.

Hoy día después de haber recorrido un camino de más de 40 años, podemos sentir la satisfacción de tener una empresa fortalecida a nivel institucional, con norte claro, enfocado hacia el crecimiento sostenible, apoyada por un equipo de colaboradores identificados con la empresa.

La Cooperativa tiene retos y desafíos que cumplir, para esto debemos fundamentar nuestras actuaciones y mantener firme el compromiso de la transparencia institucional, para elevar a los niveles más altos los principios y valores que nos rigen, manteniendo la responsabilidad, honestidad y ética como elementos sagrados, para continuar honrando la confianza depositada en nosotros.

Muchas gracias,

Lic. David Sosa
Presidente del Consejo de Administración

Lic. David Sosa | Presidente del Consejo de Administración





Impulsar el desarrollo socio-económico sobre una base sustentada en la calidad y la confianza de la sociedad, ha sido el compromiso desde que hace 43 años decidimos dar nuestros primeros pasos.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Sr. José Ramón Tejada
Tesorero

Sr. Juan Ignacio Caraballo
Vice Presidente

Lic. David Sosa
Presidente

Licda. Carmen Santana
Secretaria

Prof. Carlos Danilo Ramos
Vocal



Presente en cada uno de los sectores que forman parte activa de nuestra economía, LA COOPBUENO contribuye a fomentar la Micro y Mediana Empresa.

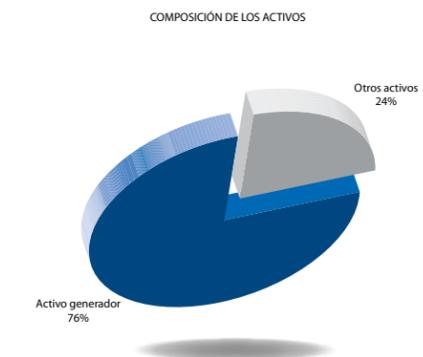
INFORME DE LA GERENCIA

Lic. José Pablo Gil | Gerente General



Impulsar el desarrollo socio-económico sobre una base sustentada en la calidad y la confianza de la sociedad, ha sido el compromiso desde que iniciamos hace 43 años; hoy día nos satisface reafirmar esta responsabilidad con la sociedad dominicana, exhibiendo resultados satisfactorios propios de una gestión bien orientada.

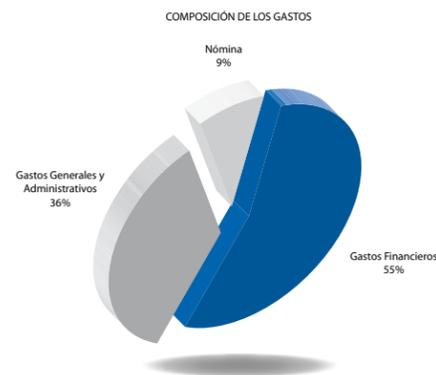
Las metas trazadas en los diferentes renglones fueron alcanzadas de manera satisfactoria; mostrando un crecimiento en todos los rubros, de ahí que los activos totales netos de la COOPBUENO al 31 de diciembre 2010 cerraron con un balance de RD\$1,829,969,786, los que relacionados con el año 2009, muestran un incremento de RD\$324,902,132; representando un 21.60%. En ese orden es importante resaltar que de la totalidad de los activos, el 76% equivalente a RD\$1,393,244,537, corresponde a la cartera de crédito (Activo Generador).



Eficiencia Operacional

El análisis de los índices financieros nos permite evaluar la eficiencia de las operaciones de la empresa, los cuales para el año 2010 presentan variaciones significativas que reflejan el crecimiento de la Cooperativa; en ese sentido, la razón del circulante es una prueba aplicada a los activos y pasivos corrientes para determinar la capacidad de pago inmediato, este indicador nos dice que la empresa puede pagar el 100% de sus pasivos corrientes, quedándole un excedente de un 10.77% de capital de trabajo, lo cual constituye una posición cómoda para La Cooperativa.

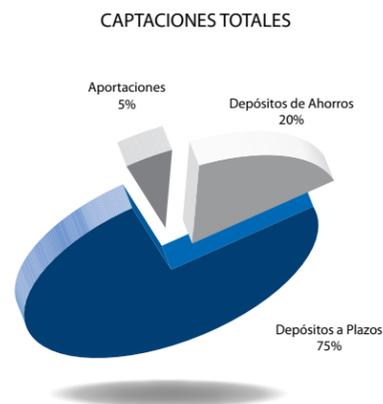
En ese mismo orden, el índice de rentabilidad nos dice que en el año 2010, fuimos más rentables (5.66%) por encima del año 2009; mientras que el renglón de los gastos totales presenta la siguiente composición: 9% destinado al gasto de personal (nómina); 36% a gastos generales y administrativos y el 55% representa el costo financiero.



Según el modelo AIRAC, institución que monitorea todas las operaciones de las cooperativas que pertenecen a dicho sistema, al 31 de diciembre del año 2010, esta cooperativa alcanzó una calificación de 92 puntos; puntuación que refleja el grado de transparencia y responsabilidad con que hemos ejecutado las labores asignadas.

Crecimiento

El incremento en las captaciones es un indicador de crecimiento; en ese sentido, para el año 2010 *COOPBUE-NO* cerró el renglón Plazos Fijos con RD\$191,117,943 por encima de lo captado en el 2009. Los ahorros tuvieron un incremento de RD\$68,444,085 con relación al año pasado; y las aportaciones aumentaron en RD\$13,752,233.



Servicios y productos nuevos

Hemos relanzado nuestra página Web, incluyendo el cambio de imagen así como una serie de informaciones de interés colectivo, la cual es actualizada frecuentemente para mantener informado a toda la comunidad de asociados y sociedad en general.

En interés de proporcionar a los asociados mayor comodidad y nuevas oportunidades, hemos incorporado puntos de servicios de Codetel en todas nuestras sucursales. De igual modo, estamos realizando los acuerdos correspondientes para realizar alianza de negocios con Edenorte e incluir este servicio a nuestro portafolio.

Estamos trabajando con nuevos productos:

Cuenta de ahorro infantil

Pagos a través de Transcash

Pagos de Nóminas

Cajero Nocturno (Dajabón)

El 2011 promete ser un año de grandes retos y desafíos, debido a la proximidad de la puesta en vigencia de la Ley de Regulación de las Cooperativas; no obstante, con la dirección del Creador; la confianza que durante 30 años han depositado en nosotros los Directivos, Delegados y Socios de esta empresa y, el apoyo incondicional del equipo de colaboradores que día a día se empeña en dar lo mejor, estamos seguros lograremos asimilar y obtener los mejores resultados.

Muchas gracias,

Lic. José Pablo Gil
Gerente General

LA COOPBUENO plantea, da pautas para la formación de un ser humano pleno en pensamientos, sensibilidad y voluntad, integrado a las causas de su empresa cooperativa y de su comunidad.
Educar es proporcionar una cultura de paz de una manera realista, creativa, dinámica, pluralista e innovadora.



COMITÉ DE CRÉDITO



Sr. Julián Tejada
Presidente

Prof. Rodolfo Hernández
Secretario

Sr. Nicolás Valerio
Vocal



supra live

El apoyo directo a la producción es uno de nuestro principales objetivos como una forma de aportar un granito de arena en el desarrollo socio-económico del país.

 **COOPBUENO**
COOPERATIVA MUNDI BUENO S.A.

COMITÉ DE EDUCACIÓN



Zoila Carrasco
Encargada del Comité de Educación

Sr. Nelson Carrasco
Asistente



Si vemos la educación como transformadora y liberadora de personas, podemos decir que la inversión que se realiza en esta, es la forma más efectiva de lograr que nuestros pueblos avancen.

COOPBUENO



ENCARGADOS DE OFICINAS

Sra. Eugenia Jáquez | Gerente Oficina Principal • Lic. Ramón E. Bernad | Gerente de Crédito

Lic. Juan Acosta, Castañuelas • Ing. Franklin Rodríguez, Santiago • Sr. Mayobanex Bonilla, Dajabón
Lic. Pedro José Rodríguez, Villa Los Almácigos • Lic. Joel Guillermo, Santo Domingo
Sra. Eugenia Jáquez, Partido • Licda. Yaneli Wassaff, Villa Los Almácigos



COMITÉ DE VIGILANCIA



Sra. Carmen Estévez
Presidente

Licda. Dorka Almánzar
Secretaria

Licda. Ana Rodríguez
Vocal



El Comité de Crédito apegado a las políticas crediticias de La Cooperativa, se siente más que satisfecho por el gran trabajo realizado durante el período, así como del apoyo recibido por todo el equipo de *COOPBUENO*, para además de lograr los objetivos propuestos, hacerlo conforme a nuestros reglamentos y políticas operativas.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Honorables delegados/as, distinguidos miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, respetable Gerente General Lic. José Pablo Gil, señores representantes de IDECOOP, COSEFI y AIRAC, gerentes de sucursales, empleados/as, cooperativas hermanas, amigos todos.

Es propicia la ocasión para ofrecerles el informe de los trabajos más sobresalientes de la institución en lo que se evidencia el esfuerzo mancomunado realizado por todo el personal Dirigencial y Operativo, a fin de que cada día esta empresa cooperativa esté más fortalecida en el ámbito institucional y financiero.

Hubo de transcurrir 42 años de vida de *COOPBUENO*. Cada gestión exhibiendo grandes éxitos, triunfos, metas alcanzadas; pero esta administración fue marcada por una lamentable tragedia, el accidente en el que perdió la vida el Ing. Andrés Leandro Jiménez, razón por la cual según lo establecen los estatutos, pasa a ocupar el cargo el primer suplente Prof. Carlos Danilo Ramos, por el periodo que fue electo el titular.

Reuniones Realizadas:

Reuniones ordinarias	26
Reuniones conjuntas	05
Reuniones extraordinarias	03
Reuniones con Comité de Crédito	25
Total reuniones	59

Estas reuniones se celebraron con los siguientes propósitos:

1. Evaluar y dar seguimiento a las proyecciones presupuestadas.
2. Emitir resoluciones en beneficio del desarrollo y crecimiento de la empresa cooperativa.
3. Elaborar reglamentos y normas para mejorar los servicios ofrecidos.
4. Conocer la Planificación de Educación.

Actividades Realizadas:

Representamos a La Cooperativa en todas las actividades a las que fue invitada.

Apoyo al sector educación; reconociendo que la misma es la base del desarrollo de la sociedad, realizamos los siguientes aportes:

- Bebedero al centro educativo José Gabriel García de Castañuelas.
- A través de los consejos distritales de *COOPBUENO* y las direcciones de las escuelas, donamos mascotas a niños y niñas necesitados de todos los centros educativos donde la cooperativa tiene incidencia.
- Apadrinamiento a estudiantes universitarios y para la casa de estudiantes de Santo Domingo.

- La protección del medio ambiente es preocupación de *COOPBUENO*, por lo que donó zafacones a centros educativos.
- Un filtro para agua al centro educativo de El Rodeo.
- Atendiendo al deseo de superación de algunos empleados la empresa pagó maestrías y diplomados a los mismos, para seguir eficientizando los procesos de la institución.
- Un mural para los estudiantes meritorios del Liceo Dr. Carlos González Núñez, de El Pino.
- Puesta en funcionamiento de los centros tecnológicos de Aminilla y El Pino.

En el renglón Salud se hizo donaciones para:

- Rehabilitación, estudios, diálisis, medicamentos, gastos de internamientos a personas necesitadas.

Se ha dicho siempre y así lo creemos, que donde hay mente sana hay un cuerpo sano, por lo tanto se donó para el renglón Deportes y Recreación:

- Útiles deportivos, uniformes, trofeos a varios equipos, además de patrocinios de torneos y encuentros deportivos.
- Ayudando a mantener las tradiciones de los pueblos, se aportó para la celebración de las fiestas patronales donde La Cooperativa tiene incidencia.
- Se celebró el tradicional encuentro navideño de nuestra empresa, en dicho evento fueron reconocidos varios empleados por su gran desempeño laboral, y la sucursal Santiago por haber alcanzado las metas trazadas.

Contribuciones Varias:

- Apoyo financiero para el desarrollo de ferias ganaderas y servicios ópticos.
- A Hogares Crea de Montecristi.
- Cuerpo de bomberos de Partido, Guayubín y Villa Vásquez.
- Asociación de detallistas de Partido para la construcción de Casa Club.
- Bebedero al hospital de Castañuelas.
- Abanicos y sillas a Centros Comunales.
- Moto sierra a Defensa Civil de Partido.
- A la pastoral juvenil de Villa Los Almácigos.
- Para la construcción del portal de la parroquia de Villa Vásquez.
- RD\$100,000.00 (Cien mil pesos) para la continuación de la construcción del templo parroquial de Partido.

Logros alcanzados:

- Instalación de relojes biométricos para el registro digital del personal en todas las oficinas.
- Dejamos en su fase final la construcción del edificio que alojará la oficina de Villa Los Almácigos, acorde con el desarrollo y crecimiento de la empresa cooperativa.
- Por carecer de un espacio acogedor para realizar grandes eventos iniciamos la remodelación y ampliación del salón "Segundo Villamán" y la construcción del parqueo.
- Aumento de la matrícula de socios de 35,645 a 40,881
- Formar parte del cuerpo directivo de AIRAC.
- Cumpliendo con los trabajos proyectados se le dio curso al lanzamiento de la nueva imagen corporativa, fortaleciendo nuestro posicionamiento en el mercado, con un logo modificado y un nombre simplificado COOPBUENO.
- El crecimiento sostenido en los últimos años de nuestra empresa, así como la inestabilidad de la economía en el mundo hace más complejo cada día el desenvolvimiento de las empresas financieras, razón por la cual ha sido necesario implementar el Plan Estratégico 2011-2013, el cual nos actualiza la estructura organizacional, ajuste a las políticas y manuales, facilitando un mejor desenvolvimiento institucional.

Sugerencias:

- Al nuevo Consejo, mantener la armonía con la Gerencia y los demás consejos.
- Seguir acorde con los cambios que exige el crecimiento de la empresa cooperativa.
- Firmeza en la toma de decisiones, así como la discreción, ética y valores en el desempeño de sus funciones.

Agradecimientos:

A Dios por permitirnos un año de trabajo a favor de La Cooperativa donde reinó el respeto y la transparencia. A los delegados/as por haber creído en nosotros, al Lic. José Pablo Gil, quien trabajó hombro con hombro para poder exhibir los logros obtenidos en el 2010.

Por el Consejo de Administración,

Lic. David Sosa
Presidente

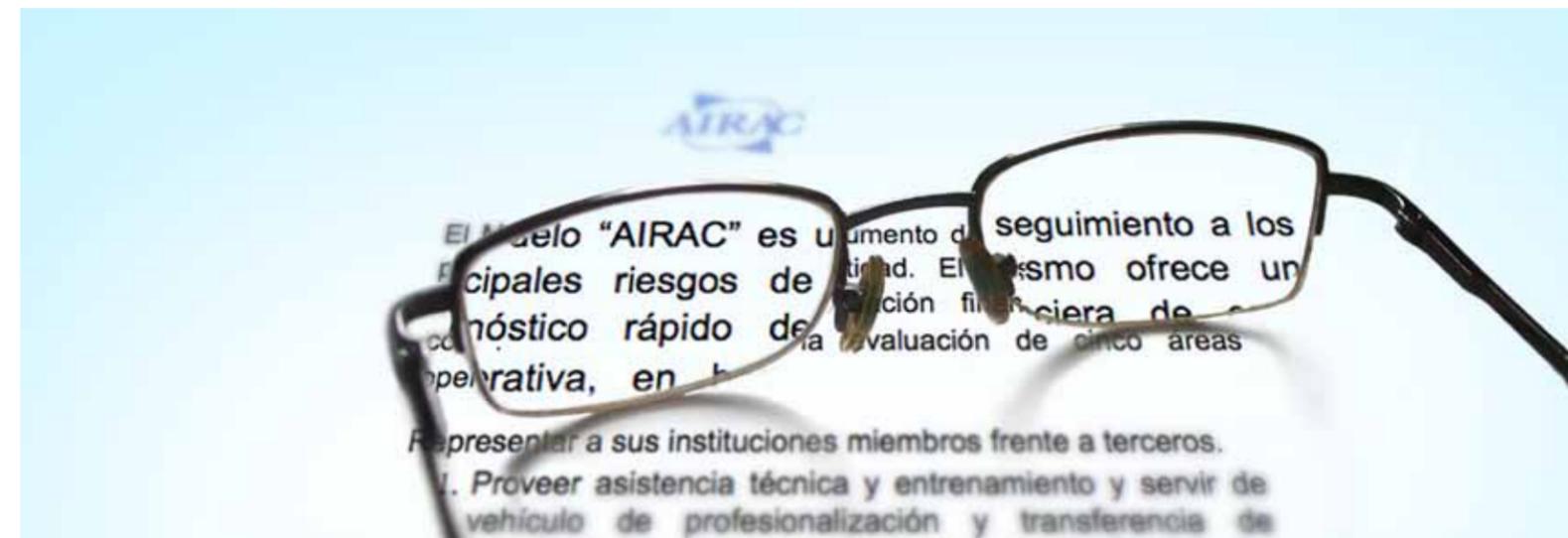
Sr. Juan Ignacio Caraballo
Vice presidente

Sr. José Ramón Tejada
Tesorero

Licda. Reinada Santana
Secretaria

Prof. Carlos Danilo Ramos
Vocal

Según el modelo AIRAC, institución que monitorea todas las operaciones de las cooperativas que pertenecen a dicho sistema, al 31 de diciembre del año 2010, esta cooperativa alcanzó una calificación de 92 puntos; puntuación que refleja el grado de transparencia y responsabilidad con que hemos ejecutado las labores asignadas.



COMITÉ DE EDUCACIÓN

Honorables miembros del Consejo de administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, Lic. José Pablo Gil Gerente General, Gerentes de oficinas, empleados/as, hermanos/as cooperativistas, distinguidos delegados/as, amigos todos.

Es un honor para La Comisión de Educación compartir con esta Magna Asamblea, las actividades realizadas del 1ro al 31 de diciembre 2010.

Si vemos la educación como transformadora y liberadora de personas, podemos decir que es la inversión más efectiva de los pueblos, además es el mejor activo que tiene toda entidad social. La educación debe ser la punta de lanza que nos permita arribar con éxito nuestro accionar en la vida.

La *COOPBUENO* plantea, da pautas para la formación de un ser humano pleno en pensamientos, sensibilidad y voluntad, integrado a las causas de su empresa cooperativa y de su comunidad.

Reuniones Organizativas:

De planificación	3
De evaluación	4
Conjuntas	5
Total reuniones	12

COOPBUENO cuenta con 49 distritos cooperativos, los cuales se reúnen una vez cada mes, además de las diversas actividades que realizan, tratan un tema educativo para reforzar sus conocimientos.

Temas tratados en los Distritos:

- La amistad.
- Cooperativismo y equidad.
- Situación financiera de La Cooperativa.
- Perfil del delegado.
- Control de emociones y agresividad.
- Concepto de valores sociales.
- Cooperativismo entre la legalidad y legitimidad.
- Violencia intrafamiliar.
- Principios cooperativos.
- La familia como núcleo social.

- Calentamiento global.

Educar es proporcionar una cultura de paz de una manera realista, creativa, dinámica, pluralista e innovadora, para lograrlo se asistió y se impartieron los siguientes talleres:

- Desarrollo humano y laboral, impartido por el Lic. Joaquín Tejada.
- Etiqueta y protocolo empresarial, por el Lic. Froilán Castellanos.
- Cultura de venta, por el Lic. Joaquín Tejada.
- Calidad y eficiencia en los servicios, por el Lic. Celestino Rivera.
- Dominio escénico a los empleados/as y a estudiantes meritorios de los centros educativos Pedro Henríquez Ureña, Carlos Núñez, Padre Manuel González Quevedo y Manuel Arturo Machado de los municipios de Villa los Almácigos, El Pino, Partido y Dajabón, impartido por el Lic. Rubén Santana.
- Se asistió al seminario taller: Sector Cooperativo Dominicano, en Juan Dolio.
- Se asistió a la Conferencia de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Woccu, en las Vegas, Nevada.
- Participación en la convención de la Confederación Latinoamericana de Cooperativas COLAC.

La capacitación de *COOPBUENO* es a todos los niveles.

- El Lic. José Pablo Gil gerente general, asistió a una pasantía en Puerto Rico dirigida a cooperativas de ahorro y crédito.
- La Lic. Mariana Hernández auditora interna, asistió a un curso taller líder de calidad auditora en la universidad Pedro Henríquez Ureña.
- En la medida que se oriente a la familia a asumir su rol y su compromiso, en esa misma medida cambiará nuestra sociedad. Para esto se impartieron tres talleres de "Proyecto de Vida" en los centros educativos Pedro Antonio Pimentel, José Antoine y Padre Manuel González Quevedo, de los municipios de Castañuelas, Guayubín y Partido, dirigidos a estudiantes de término, padres y madres, maestros/as.
- La educación es para todos y todas, también a los hermanos privados de su libertad se les impartió una charla sobre el ahorro y su importancia, en el Centro de Corrección y rehabilitación de Dajabón.
- Con la finalidad de orientar a nuestros jóvenes la procuradora fiscal de niños/as y adolescentes de Santiago Rodríguez, Lic. Marta Breton, impartió un taller "Construcción de Ciudadanía" en el centro educativo Pedro Henríquez Ureña de Villa Los Almácigos.
- Para preparar a nuestros dirigentes que asumen la dirección de la empresa cada año y que estos puedan realizar sus funciones de manera eficiente, capaz y con responsabilidad, se imparte el taller de "Carrera Dirigencial", dirigido a delegados y suplentes.

Actividades Varias

Los socios/as protagonistas y dueños de esta empresa cooperativa realizaron actividades diversas coordinadas con el departamento de educación en las cuales se pueden mencionar:

- Rifas de regalos y canastas navideñas en fechas especiales como las madres, día del padre y navidad.
- Se celebró en el municipio de Dajabón un grandioso evento con personas de la tercera edad llamado "80 y más", en el cual se hicieron reconocimientos por la labor y oficio que realizaban y regían programa especial.
- Se celebró el Mes del Cooperativismo con la asistencia de delgados/as y presidentes de distritos, una actividad social y educativa en la que participaron Lorenzo Goetz presidente de COSEFI, tratando los servicios tecnológicos que ofrecen y haciendo énfasis en tarjetas de crédito. Además participo el Lic. Rubén Bonilla gerente de Cuna Mutual, promoviendo sus productos, culminando con un almuerzo y una gran fiesta.
- Los distritos de la oficina de Castañuelas celebraron su tradicional encuentro navideño.
- Con motivo del amor y la amistad los distritos 14 y 10 celebraron actos con intercambios de regalos.

Sugerencias al nuevo Consejo

Continuar apoyando la comisión de educación, ya que es la forma de aportar y contribuir a la liberación del ser humano.

Agradecimientos

Agradecemos al creador por permitirnos planificar y ejecutar la programación, al Consejo de Administración y al Gerente General por importantizar la educación.

A los gerentes de oficina, a los empleados/as, a los presidentes de distritos, en fin a todos los que de una manera u otra se integraron a contribuir con la liberación del ser humano que solo se logra mediante una educación continua y específica. Gracias.

Por la Comisión de Educación,

Licda. Reinada. Santana
Presidenta

Prof. Ana Alt. Rodríguez
Miembro

Prof. Carlos Danilo Ramos
Miembro

Ing. Juan Aquilino Bueno
Miembro

Licda. Ivelisse Vázquez
Colaboradora

Licda. Zoila Carrasco
Enc. Educación

Cada día nuestra institución se extiende en territorio nacional inaugurando nuevas sucursales.



COMITÉ DE CRÉDITO

Señores delegados/as, miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia, cooperativas hermanas, autoridades civiles y militares e invitados especiales; reciban un afectuoso saludo al momento de recibir este informe.

Inmediatamente iniciamos los trabajos según detallamos a continuación:

Reuniones ordinarias	44
Reuniones conjuntas	5
Total Reuniones	49

Participamos en todas las reuniones y talleres a los que fuimos invitados.

Al inicio de este periodo teníamos una cartera de RD\$1,118,240,948.00 (Un mil ciento dieciocho millones doscientos cuarenta mil novecientos cuarenta y ocho pesos con 00/100), y al 31 de diciembre cerramos con una cartera de RD\$1,402,898,515.00 (Un mil cuatrocientos dos millones ochocientos noventa y ocho mil quinientos quince pesos con 00/00), para un aumento en este periodo de RD\$283,554,322.00 (Doscientos ochenta y tres millones quinientos cincuenta y cuatro mil trescientos veintidós pesos con 00/00), reflejándose un crecimiento de 25%.

Durante este periodo atendimos todas las solicitudes que llegaron al comité de crédito, así como el comité ampliado, dando respuestas a las mismas.

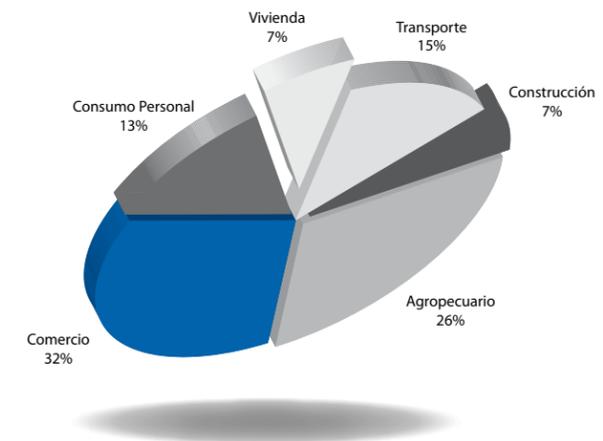
A continuación presentamos un cuadro con el comportamiento de los desembolsos de crédito en este periodo:

**TOTAL PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SECTORES
DEL 01/01/2010 AL 31/12/2010**

SECTOR	CANTIDAD	PORCIENTO	MONTO
Agropecuario	1,276	26%	RD\$477,231,302.30
Comercio	2,231	32%	RD\$584,318,336.01
Consumo Personal	3,874	13%	RD\$227.192,194,.64

Vivienda	747	7%	RD\$135,199,209.05
Transporte	903	15%	RD\$275,552,414.24
Construcción	956	7%	RD\$130,083,436.22
TOTAL	9,987	100%	RD\$1,829,576,892.46

PRÉSTAMOS DESEMBOLSADOS POR SECTORES



Si analizamos el cuadro anterior, observamos que el sector más demandado por nuestros socios en relación a los préstamos es el sector comercio, con un 32%, el segundo lugar lo ocupa el sector agropecuario con un 26% y el tercer lugar lo ocupa el transporte con un 15%.

Un breve repaso a esta información nos demuestra que los tres renglones que encabezan el nivel preferencial de nuestros asociados son: comercio, agropecuario y transporte, significa esto que nuestra empresa está apoyando actividades que de una manera u otra vienen a dinamizar la economía de los pueblos donde tenemos presencia, sin quitarle mérito a los demás sectores.

Comportamiento de cartera para el año 2010

Para el año 2010, nuestra empresa desembolsó la suma de RD\$1,829,576,892.00 (Un mil ochocientos veintinueve millones quinientos setenta y seis mil ochocientos noventa y dos pesos con 00/00), logrando una recuperación de RD\$1,545,367,147.00 (Un mil quinientos cuarenta y cinco millones trescientos sesenta y siete mil ciento cuarenta y siete pesos con 00/00), para un crecimiento en cartera de préstamos de RD\$284,209,745.00 (Doscientos ochenta y cuatro millones doscientos nueve mil, setecientos cuarenta y cinco pesos con 00/00). Además algo muy importante observado al 31/12/2010, es que los niveles de morosidad cerraron dentro de los parámetros normales, con una mora de 2.66% y una cartera afectada de 6.95%.

El Comité de Crédito apegado a las políticas crediticias de La Cooperativa, se siente más que satisfecho por el gran trabajo realizado durante el período, así como del apoyo recibido por todo el equipo de COOPBUENO, básicamente de crédito.

Exhortamos a los nuevos consejos que resulten electos en esta asamblea, a consolidar un buen equipo de trabajo apegado en la filosofía crediticia, fomentando los valores del cooperativismo, el respeto, la responsabilidad, la honestidad, la lealtad, la veracidad e imparcialidad, logrando armonizar con todos los sectores que hacen vida social, comprometidos siempre con el proceso de cambio que requieren los nuevos tiempos.

Agradecimientos

A Dios por darnos la sabiduría y el poder para realizar este trabajo, a los Consejos de Vigilancia y Administración, por el apoyo dado durante este año y finalmente a los socios/as por depositar su confianza en nosotros.

Por el Comité de Crédito,

Sr. Julian Tejada
Presidente

Lic. Rodolfo Hernández
Secretario

Sr. Nicolás Valerio
Miembro

Sr. Adriano Duran
Primer Suplente

Licda. María Mejía
Segunda Suplente



Hoy día después de haber recorrido un camino de más de 40 años, podemos sentir la satisfacción de tener una empresa fortalecida a nivel institucional, con norte claro, enfocado hacia el crecimiento sostenible, apoyada por un equipo de colaboradores identificados con la empresa.



CONSEJO DE VIGILANCIA

Distinguidos miembros del Consejo de administración, Comité de Crédito, honorables representantes de AIRAC e IDECOOP, señor Gerente General Lic. José Pablo Gil, empleados y gerentes de sucursales, representantes de nuestras cooperativas hermanas, amables delegados/as, amigos/as todos/as.

El Consejo de Vigilancia dando fiel cumplimiento a la ley 127 y a los estatutos que rigen las cooperativas, tiene el honor de presentar a ustedes el resumen de las actividades realizadas durante el periodo 2010; donde tratamos de dar lo mejor de cada una de nosotras para esta nuestra *COOPBUENO*.

Continuamos reuniéndonos periódicamente y en las comparecencias planificamos las visitas a las sucursales, donde realizamos arquezos y otras actividades. Estas visitas fueron:

Oficina Principal	3
Dajabón	3
Castañuelas	3
Santiago	3
Santo Domingo	2
Villa Vásquez	3
Guayubín	3
Los Almácigos	3

Otra de las actividades que realizamos fue la de llevar a cabo inventarios de los activos fijos en cada sucursal, con el propósito de comprobar su existencia y las condiciones de cada uno de estos.

En cada visita nos reunimos con los gerentes y encargados de crédito y comprobamos el buen ajuste de las normas y procedimientos operacionales que controlan lo interno de esta institución, dejándonos totalmente satisfechos.

Estas visitas nos llevaron a la vivencia de confirmar una vez más el buen trato que reciben nuestros socios/as gracias a la labor que realizan los gerentes y empleados brindando sus servicios a cada asociado con responsabilidad y cordialidad.

Participamos de diferentes reuniones, entre las que citamos:

Ordinarias del Consejo	8
Conjuntas	5
Comité de Crédito Ampliado	25

Participamos en las actividades a las que fuimos convocadas, entre estas:

- Talleres sobre la proyección de la empresa.
- Encuentros de dirigentes distritales y delegados de La Cooperativa.

- Festejos de distritos cooperativos.
- Fiesta navideña con empleados.

Agradecimientos:

A Dios padre todopoderoso por permitirnos realizar este trabajo, a Jesucristo por la alegría y gracia de compartir con cada miembro de esta institución, a los gerentes de sucursales y cada empleado que presta aquí sus servicios, al departamento de educación auditoria interna y a José Pablo Gil Gerente General, por sus aportes y orientaciones, gracias a cada uno de ellos logramos llevar a cabo esta encomiable labor. Y a ustedes queridos delegados/as por confiar en nosotras. Gracias del alma.

Dios les bendiga.

Por el Consejo de Vigilancia,

Sra. Carmen Estévez De Mateo
Presidente

Prof. Ana Rodríguez De Gómez
Secretaria

Licda. Ángela Rodríguez
Primer Suplente

Lic. Jeuris Ant. Valerio
Segundo suplente

Licda. Dorka Almanzar de Cruz
Miembro

AUDITORES INDEPENDIENTES

NF Consulting & Asociados
Contadores Públicos Autorizados
Consultores Empresariales

Calle del Sol, plaza comercial del monumento
Módulo C-2, 3ra. Planta, Santiago, R. D.
Tels. 809-241-3121 y 829-380-3121
E-mail: nissonfeliz@coodetal.net.do

Confidencial:

Al Consejo de Administración y Asamblea General
De Socios de Cooperativa Momon Bueno, Inc.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Hemos auditado el estado de situación adjunto de la Cooperativa Momon Bueno, Inc., al 31 de diciembre de 2010, del estado conexo de resultados, cambios en el flujo de efectivo y cambios en el estado de patrimonio de los accionistas relativos a esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas desarrolladas en estos estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error, así como seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables.

Responsabilidad de los Auditores Independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base a nuestra revisión. Efectuamos nuestra revisión de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una certeza razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una revisión incluye el examinar, sobre base de pruebas selectivas, las evidencias que respaldan los montos y revelaciones en los estados financieros. La misma incluye evaluar las Normas de Contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas hechas por la administración, en la presentación de los estados financieros. Creemos que nuestra revisión provee una base razonable para nuestra opinión.

3
Estos estados financieros auditados fueron elaborados con las informaciones de los libros y registros de la institución, después de haberse contemplado y realizado los ajustes y reclasificaciones necesarios, lo cual representa la situación real del período examinado.

En nuestra opinión, los estados financieros referidos presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa Momon Bueno, Inc. al 31 de diciembre del 2010, los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo por los años entonces terminados, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Asuntos de Énfasis

Acogiéndose a las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce los intereses de créditos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es el requerido por las NIIF's.

NF Consulting & Asociados
NF Consulting & Asociados
Miembro del ICPARD No. 367



23 de febrero de 2011

4
Estos estados financieros auditados fueron elaborados con las informaciones de los libros y registros de la institución, después de haberse contemplado y realizado los ajustes y reclasificaciones necesarios, lo cual representa la situación real del período examinado.

NF CONSULTING & ASOCIADOS
INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Cooperativa Momon Bueno, Inc.

Estados de Situación Consolidados
Al 31 de Diciembre del 2010 y 2009
Expresados en RD\$

	2010	2009
Activos		
Fondos Disponibles (nota 3)	75,506,244	141,338,497
Cartera de Crédito (nota 4)	1,393,244,537	1,118,395,161
Inversiones en Depósitos (nota 5)	144,944,802	142,984,802
Cuentas por Cobrar (nota 6)	101,878,460	7,401,975
Total Activos Corrientes	1,715,573,843	1,410,120,235
Inversiones en Valores (nota 7)	20,103,963	15,811,018
Bienes Recibidos Recuperación de créditos (nota 8)	24,167,235	23,211,438
Propiedad, Planta y Equipos, netos (nota 9)	61,025,056	45,866,972
Otros Activos (nota 10)	9,099,689	10,057,991
Total Activos	1,829,969,786	1,505,067,654
Pasivos		
Sobregiro BanReservas	-	160,766
Depósitos de Ahorros (nota 11)	323,561,148	255,117,063
Depósitos a Plazos Fijos (nota 12)	1,212,167,324	1,021,049,381
Cuentas por Pagar (nota 13)	6,702	422,082
Retenciones por Pagar (nota 14)	2,487,791	1,930,541
Otros Pasivos corrientes (nota 15)	10,553,945	5,648,207
Total Pasivos Corrientes	1,548,776,910	1,284,328,040
Otros Pasivos (nota 16)	38,559,279	36,272,989
Total Pasivos	1,587,336,189	1,320,601,029
Patrimonio de los Socios		
Aportaciones de Socios (nota 17)	84,062,182	70,309,949
Donaciones Capitalizables (nota 17)	12,110,806	12,110,806
Reservas Generales (nota 18)	100,052,488	73,000,636
Excedentes del Período	46,408,121	29,045,234
Total Patrimonio Neto	242,633,597	184,466,625
Total Pasivos y Patrimonio Neto	1,829,969,786	1,505,067,654

Véase las notas índex a los estados financieros.

5
Estos estados financieros auditados fueron elaborados con las informaciones de los libros y registros de la institución, después de haberse contemplado y realizado los ajustes y reclasificaciones necesarios, lo cual representa la situación real del período examinado.

NF CONSULTING & ASOCIADOS
INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Cooperativa Momon Bueno, Inc.

Estados de Excedentes Consolidados
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2010 y 2009
Expresados en RD\$

	2010	2009
Ingresos Financieros		
Intereses sobre Préstamos	253,629,898	243,770,669
Comisiones de préstamos	15,356,918	11,507,671
Intereses por Inversiones	13,505,127	9,808,276
Recuperación de Crédito	248,981	412,263
Total Ingresos Financieros	282,740,924	265,498,879
Gastos Financieros		
Intereses Depósitos a Plazos Fijos	(115,351,194)	(133,204,842)
Intereses cuentas de ahorros	(6,417,186)	(6,050,346)
Comisiones y servicios bancarios	(3,064,871)	(2,258,992)
Total Gastos Financieros	(124,833,251)	(141,514,180)
Margen Financiero Bruto	157,907,673	123,984,699
Otros Ingresos Operacionales		
Comisiones Coopcash	63,900	80,082
Penalidad por Mora	4,683,785	4,861,434
Beneficios Diversos	126,005	454,680
Ajuste de años anteriores	148,536	18,204
Comisiones y otros	1,918,672	1,841,028
Total Otros Ingresos Operacionales	6,941,596	7,255,428
Total Ingresos Netos	164,849,271	131,240,127
Gastos Generales y Administrativos (nota 19)	(103,081,413)	(92,581,767)
Excedentes antes de Bonificación y Reservas	61,767,858	38,658,360
Bonificaciones al Personal (10%)	(6,176,786)	(3,865,836)
Excedentes antes de Reservas	55,591,072	34,792,524
Reservas Estatutarias		
Educativa: 7.5% de Excedentes antes de reservas	(4,169,330)	(2,809,439)
General: 5% aplicado sobre excedentes neto	(2,571,088)	(1,609,154)
Obras bien social: 5% sobre excedentes neto	(2,442,533)	(1,528,697)
Excedentes Netos	46,408,121	29,045,234

Véase las notas índex a los estados financieros.

6
Estos estados financieros auditados fueron elaborados con las informaciones de los libros y registros de la institución, después de haberse contemplado y realizado los ajustes y reclasificaciones necesarios, lo cual representa la situación real del período examinado.

NF CONSULTING & ASOCIADOS
INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Cooperativa Momon Bueno, Inc.

Estados de Cambios de Flujos de Efectivo en RDS
Períodos Comprendidos del 1ero. de enero
Al 31 de Diciembre del 2010 y 2009

<u>Flujos de efectivo por las actividades de operación:</u>		
Excedentes netos	46,408,121	29,045,234
Ajustes para conciliar el excedente neto con el		
Efectivo neto usado actividades operativas:		
Depreciaciones y amortizaciones	9,990,984	3,980,429
Reservas Generales	6,740,418	5,532,987
Provisión para bonificación	6,176,786	3,865,836
Provisión para donaciones	2,442,533	-
Provisiones de cartera y obligaciones diversas	10,991,235	16,511,504
Cambios netos en activos y pasivos:		
Aumento en Cuentas por Cobrar	(94,476,485)	(1,816,501)
Aumento en Otros Activos	(2,679,518)	(4,706,506)
Disminución (Aum.) de Cuentas por Pagar	(415,380)	49,361
Aumento de Ret. y Acum. Por Pagar	557,250	1,420,999
Otros Pasivos	(1,427,290)	(5,829,523)
Total ajustes	<u>(98,441,423)</u>	<u>(10,882,170)</u>
Efectivo neto usado en las		
Actividades operativas	<u>(15,691,346)</u>	<u>48,053,820</u>
<u>Flujos de efectivo por las actividades de inversión:</u>		
Variación de Cartera Neta	(285,840,612)	(188,708,273)
Colocación (Cancelación) neta de valores	(6,252,946)	(101,918,612)
Bienes Recibidos en Dación	(955,797)	(11,125,000)
Adquisición de instalaciones, mobiliario y equipos	<u>(21,511,247)</u>	<u>(11,802,051)</u>
Efectivo neto provisto en las		
Actividades de inversión	<u>(314,560,602)</u>	<u>(313,553,936)</u>
<u>Flujos de efectivo por las actividades de financiamiento:</u>		
Sobregiro Bancario	(160,766)	160,766
Variación neta depósitos de ahorros	68,444,085	63,683,279
Captación de depósitos a plazos	2,067,441,590	1,399,652,774
Retiros de depósitos a plazos	(1,876,323,647)	(1,148,878,405)
Captación de aportaciones de socios	17,914,481	14,168,131
Retiros de aportaciones de socios	(4,162,247)	(3,920,785)
Excedentes Distribuidos y Aportados	<u>(8,733,801)</u>	<u>(3,224,735)</u>
Efectivo neto provisto en las	264,419,695	321,641,025
actividades financieras		
Aumento (Dism.) Neto del Efectivo	<u>(65,832,253)</u>	<u>56,140,909</u>
Efectivo neto al principio del año	<u>141,338,497</u>	<u>85,197,588</u>
Efectivo Neto al final del período	<u>75,506,244</u>	<u>141,338,497</u>

7

Estos estados financieros auditados fueron elaborados con las informaciones de los libros y registros de la institución, después de haberse contemplado y realizado los ajustes y reclasificaciones necesarios, lo cual representa la situación real del período examinado.