



COOPBUENO
COOPERATIVA MOMÓN BUENO, INC.

Memoria Anual 2011





*“Conservar la unión familiar es lo que cuenta
y contar con nuestra COOPBUENO es sentirnos
apoyados, en el presente y en el futuro”*

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Carlos Danilo Ramos • Reinada del C. Santana • David Rafael Sosa • Juan Ignacio Caraballo • José Ramón Tejada

Secretario

Vocal

Tesorero

Presidente

Vicepresidente

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Distinguidos miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia, Comité de Crédito, Educación, gerente general Lic. José Pablo Gil, gerentes de Oficinas, cooperativas hermanas, delegados, empleados, representantes de las distintas organizaciones que embellecen la formalidad de este Magno Evento.

La familia es el espacio que nos permite desarrollarnos como personas mediante la convivencia cotidiana, podría decir también es una institución intermedia entre el individuo y la sociedad. Sin embargo, en la actualidad esa convivencia está siendo afectada por la crisis de la sociedad que se manifiesta en lo económico, político, social y cultural y por las características individuales de cada integrante de la COOPBUENO que actúa y funciona como una gran familia.

Hoy estamos llamados a construir, reconstruir nuestras relaciones familiares para que la misma sea un espacio de desarrollo personal y de ensayo de la sociedad participativa que todos anhelamos tener.

Los pronósticos para este año 2012 en la economía de nuestro país y del mundo, indican que será un año de estrechez económica. Sin embargo, recordemos que la crisis es una situación difícil, pero una oportunidad de implementar nuevas estrategias, lo que nos permite reforzar la confianza y seguridad logrando afianzar nuestro posicionamiento en el mercado financiero.

Por las tendencias negativas no solo de la economía, también de la inseguridad creciente, el caos político, los problemas ambientales y demás, las instituciones y personas tenderán a angustiarse y preocuparse; no obstante, si desarrollamos y fortalecemos actitudes positivas, estaremos esperando lo mejor y por lo tanto atraeremos lo mejor.

La vinculación con los actores comunitarios para solucionar problemas socioeconómicos, nos permite dar oportunidades de una mejor calidad de vida y fomentar el desarrollo comunitario integral.

La competitividad se arrecia por el control del mercado y el posicionamiento estratégico, esto nos obliga a redoblar nuestro empeño, unificando criterios de acción y concentrando esfuerzos para alcanzar nuestras metas y objetivos sin perder de vista la realidad socioeconómica de nuestro entorno y el mundo.

La práctica real de la educación en las finanzas, el compromiso con el mejoramiento de las personas de nuestras comunidades y la participación efectiva en la dinamización de la economía, ha posicionado a COOPBUENO en un lugar estelar en la percepción de clientes y relacionados.

Aunque haya tiempos de tensión, lucharemos por mantener en alto la equidad, el respeto, la solidaridad, las buenas prácticas y la calidad de los servicios frente a nuestros socios y el país.

Agradezco a mis colegas del Consejo de Administración, que desarrollamos un labor en armonía, fomentando el trabajo en equipo. Gracias mil a mi familia por el apoyo recibido y el sacrificio asumido durante mi gestión.

Muchas gracias,

Juan Ignacio Caraballo
Presidente



Para nosotros, la niñez es una de las razones por la que existimos como empresa, porque en ellos está el porvenir de las próximas generaciones y nosotros mismos.



JUAN IGNACIO CARABALLO
PTE. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



PABLO GIL
GERENTE GENERAL

INFORME DE LA GERENCIA

Institucionalidad y transparencia constituyen las bases del crecimiento sostenido que ha venido manifestando esta empresa año tras año. La planificación estratégica en toda organización, traza la ruta a seguir en el futuro; para la COOPBUENO, el año 2011 constituye la plataforma para la puesta en marcha de nuestro Plan Estratégico 2012-2014, cuyo objetivo busca actualizar la estructura organizacional y operacional de la empresa; de modo tal, que permitan asumir los cambios necesarios para mantener el ritmo de crecimiento que nos ha caracterizado por varios años.

Eficiencia Operacional

Los activos totales de la COOPBUENO al 31 de diciembre 2011 cerraron con un balance de RD\$2,177,114,601.00, comparados con el año 2010 (RD\$1,829,969,786.00), muestran un incremento de RD\$347,144,815.00, equivalente a un 19%.

Los indicadores de rentabilidad permiten conocer la eficiencia en el manejo de los recursos de una empresa; la COOPBUENO al 31/12/2011, muestra un margen financiero de 52.41%, al compararlo con el nivel ideal que debe ser mayor del 50%, se evidencia una ejecución estratégicamente planificada.

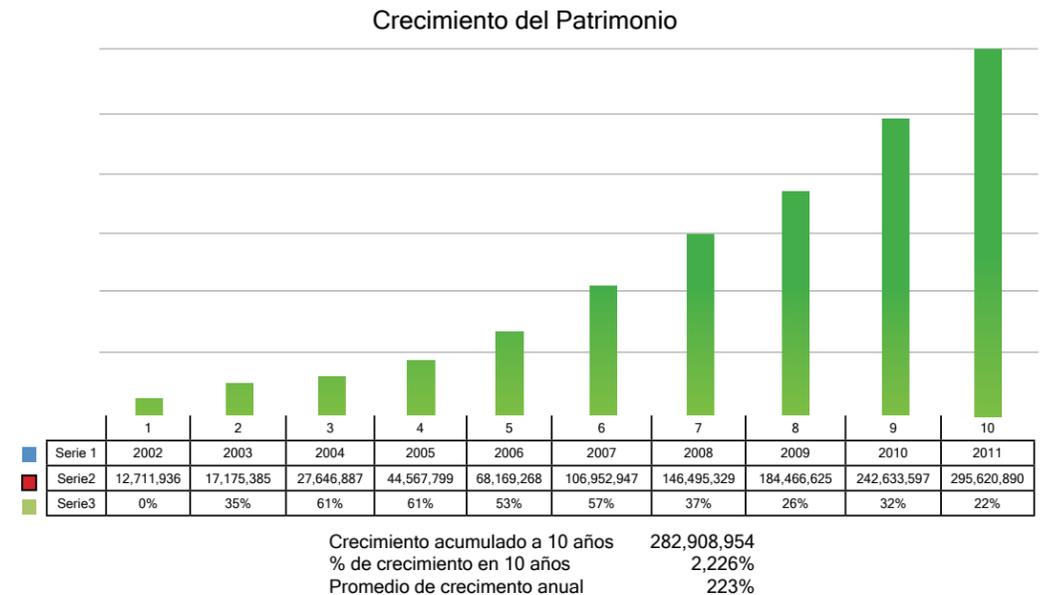
Asimismo, el margen operacional para el año 2011, muestra un 17.61%. Este indicador refleja la relación existente entre los excedentes operacionales y los ingresos totales, y mide la capacidad de la Gerencia para administrar de manera eficiente los recursos de la institución, sobre todo en lo relativo a los gastos operativos, los cuales afectan de manera directa la rentabilidad de la institución.

La relación entre Excedentes Netos sobre Patrimonio para el año 2011 es de 14.65%, el nivel ideal es mayor del 10%. Este indicador refleja el rendimiento que produjo el patrimonio de los socios de la cooperativa durante el año 2011.

Crecimiento

Durante los últimos diez años COOPBUENO ha venido presentando un crecimiento sostenido, el cual se evidencia en los diferentes rubros que conforman su portafolio de servicios. Para el año 2011, esta empresa cierra con una matrícula de 45,689 socios, marcando una variación de 4,808 socios, equivalente a un 11.76% con relación al 2010 que cerró con 40,881 asociados.

El capital institucional se fortalece año tras año, para el 2011 las aportaciones de los socios crecieron un 16.90%, cerrando con un monto de RD\$98,272,567.00, refleja una variación de RD\$14,210,385.00 con relación al 2010 que alcanzó RD\$84,062,182.00. El comportamiento de este renglón en los últimos diez años (2002-2011) se ilustra en el siguiente gráfico.



Las captaciones de recursos en Ahorros y Plazos Fijos mantienen su ritmo de crecimiento, al 31 de diciembre 2011, presentan el siguiente comportamiento:

Rubros	2011	2010	Variación (+)	%
Ahorros	368,853,190.00	323,560,148.00	45,293,042.00	14
Plazos Fijos	1,495,939,057.00	1,212,167,324.00	283,771,733.00	.23.5

Servicios y productos nuevos

Durante el año 2011, se realizó con excelentes éxitos el relanzamiento de la tarjeta **COOPCASH**, lo cual ha recibido el apoyo de todos nuestros asociados. En ese orden, la COOPBUENO, interesada en proporcionar mayor comodidad y nuevas oportunidades, ha incorporado a su portafolio de servicios el **INTERNET BANKING**, facilitando a todos ahorrar tiempo y recursos económicos al poder realizar sus transacciones electrónicas.

La declaración del año 2012 como Año Internacional del Cooperativismo, obedece a la notable participación de este sector en el progreso y desarrollo de los pueblos, siendo el soporte de la pequeña y mediana empresa en todas las comunidades donde tiene incidencia; hoy día, la COOPBUENO reafirma su compromiso en apoyo al mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados en todo el país. Estamos seguros de honrar dicho compromiso porque confiamos en la dirección de Dios, el apoyo de nuestros directivos y socios, así como en la lealtad de un excelente equipo de colaboradores.

Muchas gracias,

Lic. José Pablo Gil Núñez
Gerente General



“Como ganadero, he crecido gracias a la dedicación, al trabajo, a la honestidad que me caracteriza y al apoyo de mi COOPBUENO”

COMITÉ DE CRÉDITO



Al inicio de esta gestión la cartera de préstamos tenía un monto de RD\$1,402,898,515.00 al 31/12/2011, gracias al esfuerzo mancomunado de los dirigentes y empleados, la empresa cuenta con una cartera de RD\$1,650,052,476.00, para un crecimiento de RD\$247,153,961.00, lo que representa un crecimiento de un 18 %.

Rodolfo Hernández

Presidente

Juan Aquilino Bueno

Secretario

Nicolás Valerio

Vocal



Tener una vida plena, cuyo norte sean los valores que hacen a los seres humanos capaces y felices, es la meta a lograr desde hace 43 años para nuestros socios.

COMISIÓN DE EDUCACIÓN



Zoila Carrasco

Encargada Dpto. de Educación

Nelson Carrasco

Asistente

RAMÓN ERIBERTO BERNARD
GERENTE DE NEGOCIOS



GERENTES DE OFICINA

Franklin Rodríguez • Santiago

Yanelli Wassaf • Villa Vásquez

Eugenia Jáquez • Partido

Mayobanex Bonilla • Dajabón

Joel Gillermo • Santo Domingo

Pedro J. Rodríguez • Villa los Almácigos

Juan Acosta • Castañuelas



CONSEJO DE VIGILANCIA



De manera periódica este Consejo se traslada a las oficinas para supervisar los fondos de operaciones, hacer inventarios de los activos fijos, revisar expedientes de cartera, entre otros.

Dorka Almánzar

Secretaria

Ana Altagracia Rodríguez

Presidenta

José Alexis Torres

Miembro

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA XXXVII ASAMBLEA GENERAL ANUAL Y XXXV POR DELEGADOS

Distinguidos delegados/as, compañeros miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, dignos representantes de IDECOOP, AIRAC, FINANCOOP Y COSEFI, respetable gerente general, gerentes de sucursales, empleados todos, invitados especiales y amigos/as.

La celebración de esta Magna Asamblea, es un espacio que el Consejo aprovecha para rendir cuentas de todas las acciones realizadas durante el año 2011.

La ONU ha declarado el año 2012 como el Año Internacional del Cooperativismo, ya que las cooperativas ofrecen una oportunidad para mostrar cómo el impacto de las grandes, medianas y pequeñas empresas mejora significativamente la calidad de vida de las personas en el mundo.

Cuando se habla de "Calidad de vida", se entiende, desde sembrar un árbol, incentivar la cultura, promover el deporte, crear empleos y el renglón más importante, la educación.

COOPBUENO ha tenido participación notable en todo lo que es el progreso y desarrollo de los pueblos donde tiene incidencia, dando ejemplo de la práctica de los valores en nuestra sociedad.

En el cumplimiento de las funciones de este Consejo, se realizaron:

Reuniones ordinarias	35
Reuniones conjuntas	4
Total de reuniones	39

Para ejecutar un programa de trabajo que permita desarrollar al máximo la calidad, modernización, diversificación de servicios e integración social, se trabajó en los siguientes renglones:

APORTES A LA EDUCACIÓN

- Apoyo Casa de Estudiantes Universitarios de los Municipios Partido y El Pino, en Santiago.
- Donación de bebederos a Centros Educativos Dr. Carlos González Núñez y El Fundo del Municipio de Los Almácigos.
- Donación de baterías para inversor del Centro Educativo Armando Caimares.
- Patrocinio de transporte estudiantil a los Centros Educativos de: Aminilla, Partido, Guayubín y Los Almácigos.
- Patrocinio estudiantes de las Escuelas Radiofónicas Santa María, UTESA y fundación FUDECO.
- Apoyo a los Centros Tecnológicos de las comunidades de Aminilla, El Pino, Castañuelas, Dajabón y Partido.
- Donación de materiales de construcción a los Centros Educativos Manuel Arturo Machado y Francisco Antonio Medina, de Dajabón.
- Aporte a la Asociación de Padres, Madres y Amigos de las Escuelas (APMAE) y academia de música de Los Almácigos.
- Apadrinamiento al proyecto Comedor Infantil Divino Niño, de El Pocito, Guayubín.

APORTES A LA SALUD

- Se realizaron aportes económicos para tratamientos médicos (cateterismo, quimioterapias, cirugías), a socios y relacionados dentro y fuera del país.
- Patrocinio de Farmacia Gratuita de la Fundación Estrella en Partido y a la Asociación Dominicana de Rehabilitación Filial Dajabón.
- Donación de baterías para la Clínica Rural de Vaca Gorda.

APORTES AL DEPORTE

- Donación de uniformes, útiles deportivos, medallas y trofeos a distintos equipos.
- Patrocinio de dos torneos de Baloncesto, organizados por ASOBADA y el Club Deportivo Enrique Reynoso, de Partido.
- Apoyo a varios Torneos de Softball y Béisbol, dentro y fuera del municipio.

OTROS APORTES

Dando seguimiento al 7mo principio cooperativo que dice: “Compromiso con la comunidad”, se realizaron significativos aportes a diversas organizaciones de las comunidades donde se tiene incidencia, como son:

- Juntas de Vecinos
- Centros de Madres
- Asociación de Motoconchos
- Medio Ambiente
- Hogar Crea Dominicano
- Solidaridad Fronteriza
- Cruz Roja Dominicana
- Gran Logia Amor y Caridad

Estos aportes consistieron en materiales de construcción, alimentos, canastas, bebederos, abanicos, fiestas patronales, rotulación de calles, reparación de viviendas, reparación de caminos vecinales, patrocinio del 35 Aniversario de Radio Marién, puertas, computadoras y utensilios para decoración del Altar Parroquial de la comunidad de El Rodeo.

- Donación de planta eléctrica al distrito No. 7 de Chacuey.
- Apadrinamiento a dos jóvenes de la comunidad en el concurso de belleza Miss Petite Internacional.
- Donación especial a la Diócesis de Mao-Montecristi para organizar Subasta Ganadera en Las Caobas, Santiago Rodríguez.

EVENTOS

- Participación en las Asambleas Anuales de las Cooperativas hermanas.
- Asistencia a reuniones y congresos en las instituciones con las cuales nos relacionamos.

LOGROS

- Terminación e inauguración de la Oficina de Villa Los Almácigos.
- Terminación del Salón de Eventos Segundo Villamán y Construcción del Parqueo de la Oficina Principal.
- Puesta en marcha del Plan Estratégico 2012-2014.
- Compra de un solar con una mejora para una futura apertura en Pepillo Salcedo, Provincia Montecristi.
- Ejecución del Proyecto Internet Banking.
- Relanzamiento de la Tarjeta de Débito Coopcash.
- La Cooperativa forma parte del Consejo de Directores de FINANCOOP Y COSEFI.
- Se adquirió un módulo de sorteo Electrónico.
- Se crearon los departamentos de Gestión Humana y Legal.
- Se instaló un cajero electrónico en Los Almácigos y se compraron nuevos cajeros para las sucursales de Dajabón y Castañuelas.
- Participación del proyecto prolongación exclusiva para 24 horas de energía eléctrica en Dajabón.
- Apertura del nuevo punto de servicio en el Supermercado La Fuente, Santiago.

RECOMENDACIONES

Se exhorta a los consejeros que surjan hoy, dar continuidad al desarrollo del Plan Estratégico para fortalecer las bases de estabilidad e institucionalidad de la empresa cooperativa.

Realizar estudio de factibilidad para una posible apertura en el Municipio de La Isabela, Provincia Puerto Plata.

Mantener la cultura de trabajo en equipo.

Ceder la antorcha a los mejores líderes para que dirijan los destinos de la cooperativa.

AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso, por iluminar a cada uno de los integrantes del Consejo, permitiéndoles realizar sus aportes desinteresados para el crecimiento sostenido de esta empresa.

Agradecer al gerente general, las instituciones asesoras y fiscalizadoras, a los consejeros que iniciaron esta ardua labor, que ha servido de base al desarrollo de los trabajos de esta gestión y al cuerpo de colaboradores de COOPBUENO.

Por el Consejo de Administración:

Juan Ignacio Caraballo
Presidente

José Ramón Tejada
Vicepresidente

Carlos Danilo Ramos
Secretario

David Rafael Sosa
Tesorero

Reinada del C. Santana
Vocal

Ramón Fanini
Primer suplente

Larelis Batista
Segunda suplente

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO A LA XXXVII ASAMBLEA GENERAL ANUAL Y XXXV POR DELEGADOS

Señores, Consejo de Administración y Vigilancia, gerente general, gerente del Departamento de Crédito y gerentes de sucursales. Señores Delegados/as, representantes de las distintas organizaciones e instituciones que nos honran con su presencia en esta Magna Asamblea.

El Comité de Crédito tiene el honor de rendir la memoria de los trabajos realizados durante el período enero-diciembre 2011.

Para formar el Comité de Crédito Ampliado, se recibió al señor José Ramón Tejada en representación del Consejo de Administración y la Licda. Ana Altagracia Rodríguez por el Consejo de Vigilancia, asistido por el señor Eriberto Bernard, Gerente del Departamento de Crédito y se acordó fijar las reuniones para los martes de cada semana a las 6:00 p.m., en la Oficina Principal.

En este año el Comité de Crédito realizó las siguientes reuniones:

Reuniones ordinarias	44
Reuniones con los demás Órganos	04
Total de reuniones	48

Al inicio de esta gestión la cartera de préstamos tenía un monto de RD\$1,402,898,515.00 al 31/12/2011, gracias al esfuerzo mancomunado de los dirigentes y empleados, la empresa cuenta con una cartera de RD\$1,650,052,476.00, para un crecimiento de RD\$247,153,961.00, lo que representa un incremento de un 18 %.

Durante este período se analizaron todas las solicitudes que llegaron al Comité de Crédito, así como al Comité de Crédito Ampliado, dando respuestas a cada una.

A continuación se muestra un cuadro con el comportamiento de los desembolsos de crédito en este período.

CUADROS COMPARATIVOS

01/01/2010 al 31/12/2010

Sectores	Cantidad préstamos	Porcentajes	Montos RD
Agropecuario	1,276	26	477,231,302.30
Comercio	2,231	32	584,318,336.01
Consumo personal	3,874	13	227,192,194.64
Vivienda	747	7	135,199,209.05
Transporte	903	15	275,552,414.24
Construcción	956	7	130,083,436.22
TOTAL	9,987	100	1,829,576,892.46

01/01/2011 al 31/12/2011

Sectores	Cantidad préstamos	Porcentajes	Montos RD
Agropecuario	1,677	28	541,042,687.95
Comercio	2,539	32	610,508,700.66
Consumo personal	3,998	12	233,494,797.68
Vivienda	543	7	124,853,823.73
Transporte	657	14	260,666,416.60
Construcción	947	7	141,972,402.00
TOTAL	10,361	100	1,912,538,828.62

Analizando el cuadro 2011, se observa que el sector más demandado por los socios en relación a los préstamos es el sector Comercio, con un 32%, el segundo lugar lo ocupa el sector Agropecuario, con un 28% y tercero, el sector Transporte, con un 14%, lo que significa que la empresa está apoyando actividades que de una manera u otra dinamizan la economía de los pueblos donde hay presencia, sin minimizar el mérito de los demás sectores.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO PARA EL AÑO 2011

En el año 2011, la empresa desembolsó la suma de RD\$1, 912,535,828.00, logrando una recuperación de RD\$1,661,702,032.00, para un crecimiento de RD\$247,153,961, el índice de morosidad al 31/12/2011 cerró en 2.85% y una cartera afectada de 7.89%.

El Comité de Crédito apegado a las políticas crediticias de la cooperativa se siente más que satisfecho por el gran trabajo realizado durante el período, así como el apoyo recibido por todo el equipo de COOPBUENO, especialmente el de Crédito.

RECOMENDACIÓN

Se recomienda a los nuevos consejeros que resulten electos en esta Asamblea a mantener el trabajo en equipo apegado a la filosofía crediticia y a los valores del cooperativismo, implementando el Plan Estratégico 2012-2014.

AGRADECIMIENTOS

Al Todopoderoso, a los miembros del Comité de Crédito saliente, que crearon la base para la continuidad de este trabajo, al Comité de Crédito Ampliado, al Gerente de Crédito y de manera muy especial a los/as socios/as por su apoyo incondicional.

Por el Comité de Crédito:

Rodolfo Hernández
Presidente

Juan Aquilino Bueno
Secretario

Nicolás Valerio
Vocal

Diego Rodríguez
Primer Suplente

Inocencio Núñez
2do. suplente

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN A LA XXXVII ASAMBLEA GENERAL ANUAL Y XXXV POR DELEGADOS

Respetables miembros de los órganos de control, gerente general, cooperativas hermanas, órganos de asesoría y fiscalización, delegados/as, empleados todos.

Es de gran satisfacción para la Comisión de Educación rendir ante ustedes el informe de los trabajos realizados en el periodo enero-diciembre 2011.

Se ha dicho que la educación es la clave del desarrollo de los pueblos, es la inversión más efectiva en los seres humanos, ya que estos son el activo mas valioso que tiene toda institución.

A continuación se detallan las actividades realizadas correspondientes al periodo antes mencionado:

Reuniones de planeación	3
Reuniones de evaluación	4
Reuniones con los consejos	5
Reuniones conjuntas	4
Total de reuniones.	16

La Comisión de Educación cree firmemente que parte del crecimiento de esta empresa cooperativa se debe a la educación permanente a todos los actores y al contacto directo con los asociados y la comunidad.

Cabe destacar el trabajo realizado en las comunidades a través de charlas como son:

- Situación económica de la cooperativa.
- Vida saludable y estrés.
- Ambiente y desechos sólidos.
- Educación en valores.
- Constitución y cooperativismo.
- Amistad y libertad.
- La familia como unidad insustituible.
- Cooperativismo como vía alternativa para un desarrollo humanista.
- Perfil del delegado.
- Tele adicción, incomunicación y aislamiento.

Con el propósito de tener directores y empleados actualizados y acorde con los nuevos tiempos, fueron impartidos los siguientes cursos y talleres:

- Administración y evaluación de crédito.
- Incidencia política y participación de la mujer en la toma de decisiones.
- El éxito está en ti.
- Diplomado a los gerentes sobre gestión y dirección de liderazgo.
- Taller CRM, dirigido a empleados/as, para actualización de datos de los asociados.
- Capacitación del personal de seguridad.

La familia es la base donde se sostiene la sociedad y la cooperativa contribuye a fortalecer los valores que sirven como soporte a la misma, atestiguan este hecho las siguientes actividades:

- Se impartió un taller sobre proyecto de vida y calidad educativa, dirigido a padres, madres, maestros y estudiantes de término del Centro Educativo Pedro Henríquez Ureña, en el Municipio de Los Almácigos.
- Charla sobre la familia, núcleo de la sociedad, coordinada por la Parroquia Nuestra Señora del Carmen, Villa Los Almácigos.
- Charla para parejas en el Distrito No. 31, de El Plan I, de El Pino.
- Charla familia y adolescentes, dirigida a las mujeres del Distrito 11, de la Oficina Principal.
- Taller carrera dirigenal para preparar a nuestros directores, dirigido a delegados/as y suplentes.

ACTIVIDADES VARIAS

- La Cooperativa hace homenaje a los envejecientes y celebró el 4to encuentro en el Municipio de Castañuelas con más de 90 personas, en sus 80 y más.
- Los distritos pertenecientes a las oficinas de Castañuelas y Guayubín de la provincia Montecristi, celebraron su encuentro de navidad.
- Otros distritos cooperativos realizaron encuentros navideños, entre ellos los distritos 1,5,10,11 y 14.
- Para celebrar el Mes del Cooperativismo, se impartió un taller "Origen y Evolución del Cooperativismo, dirigido a delegados/as y presidentes distritales, impartido por el Lic. Virginio Rafael Gerardo, Director Ejecutivo de AIRAC, dicho evento terminó con un suculento almuerzo y una gran fiesta.

- El distrito No. 25 de Guayubín, celebró actos especiales a las madres y a los padres en sus respectivos días.
- El distrito No. 13 de El Pino, celebró una cena concierto, donde rigió programa especial.

SUGERENCIAS

Es necesario que haya equidad en lo social y lo económico para el crecimiento de la empresa cooperativa, por lo que se sugiere al nuevo Consejo dar seguimiento al Plan Estratégico que viene a fortalecer la institucionalidad de la misma.

A los Gerentes, a las Comisiones de Apoyo, a los Consejos Distritales, a cada uno de los socios/as, continuar apoyando la Comisión de Educación para desarrollar un trabajo eficiente y eficaz.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por permitir desarrollar un trabajo continuo, al Consejo de Administración, a la Gerencia General, a los empleados/as por brindar su apoyo económico y moral en cada una de las actividades programadas y ejecutadas; de esta manera la COOPBUENO seguirá siendo Tu Segura Oportunidad Financiera en la región y el país.

Muy agradecidos,

Por la Comisión de Educación:

Reinada del Carmen Santana
Presidenta

Ana Altagracia Rodríguez
Secretaria

Juan Aquilino Bueno
Miembro

Ignacia Miguelina Peña
Miembro

Carlos Danilo Ramos
Miembro

Ivelisse Vásquez
Colaboradora

Zoila Carrasco
Encargada Dpto. de Educación

Nelson Carrasco
Asistente

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA A LA XXXVII ASAMBLEA GENERAL ANUAL Y XXXV POR DELEGADOS

Honorables miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, distinguidos representantes de **AIRAC** e **IDECOOP**, Lic. José Pablo Gil, gerente general, gerentes de sucursales, empleados/as, cooperativas hermanas, delegados/as, amigos que honran con su presencia esta Magna Asamblea.

Es precisa la ocasión para resaltar el trabajo eficiente que han realizado los anteriores miembros del Consejo de vigilancia, dejando el legado de dar continuidad a los mismos.

Cumpliendo con el marco legal que rige las cooperativas, sustentado en la ley 127, se rinde el informe de las diferentes actividades hechas en el año 2011 por el Consejo de Vigilancia de COOPBUENO, los cuales se citan a continuación.

• Reuniones de trabajo:

Ordinarias del Consejo	8
En conjunto	4
Comité de Crédito Ampliado	43
Total de reuniones	55

• Visitas a las oficinas:

De manera periódica y sorpresiva este Consejo se trasladó a las oficinas para supervisar los fondos de operaciones, hacer inventarios de los activos fijos, revisar expedientes de cartera, entre otros.

Oficinas	Cantidad de visita
Oficina Principal	2
Dajabón	3
Castañuelas	3
Villa Vásquez	3
Guayubín	3
Santiago	2
Los Almácigos	2
Total de visitas	20

Es importante destacar que en las visitas y arqueos realizados por este Consejo a las diferentes oficinas, no se observaron debilidades significativas.

SUGERENCIAS AL NUEVO CONSEJO

Se exhorta a continuar brindando apoyo a los demás órganos de dirección, que trabajen en la calidad de los servicios a beneficio de cada socio/a y a velar para mantener la credibilidad y el crecimiento sostenible de COOPBUENO contenido en el Plan Estratégico.

AGRADECIMIENTOS

Mil gracias a ti Padre Celestial, que da la sabiduría y el conocimiento para compartirlo y trabajar con cada miembro de esta prestigiosa empresa; al gerente general, gerentes de sucursales, empleados/as, que permitieron llevar a cabo esta ardua labor y a ustedes apreciados/as delegados/as por confiar en nosotros. Dios les bendiga.

Por el Consejo de Vigilancia:

Ana Altagracia Rodríguez
Presidenta

Dorka Almánzar
Secretaria

José Alexis Torres
Miembro

Deysi Matos
Primera suplente

Ruth Santana
Segunda suplente

La comunidad de Manzanillo florece nuevamente y junto con ella COOPBUENO, abriendo próximamente una nueva sucursal y aportar un grano de arena al desarrollo y crecimiento económico de sus habitantes.



INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES

Contribuir con las causas mas nobles, es el mayor deber de COOPBUENO con la sociedad, con la cual se siente identificada y dicho compromiso es el que le ha permitido crecer con una educación continua a sus asociados y relacionados.



Informe de Revisión de los Auditores Independientes

A los miembros del:
**Consejo de Administración y
Asamblea General de Delegados de
COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS
MOMÓN BUENO, INC.**
Partido, Dajabón, Rep. Dom.

Estimados Señores:

Según instrucciones recibidas del Consejo de Administración, hemos auditado los estados financieros que se acompañan de **La Cooperativa de Ahorros y Créditos Momón Bueno, Inc.**, los cuales comprenden los balances generales al 31 de diciembre del 2011 y 2010, y sus correspondientes estados de resultados, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). Esta responsabilidad incluye: Diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas de contabilidad apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los auditores.

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base al examen de auditoría aplicado. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Esas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Continuación.../

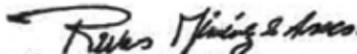
Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

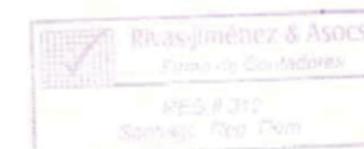
Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la Institución reconoce los ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es método que requieren las NIIFs.

Opinión sin Salvedad.

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en el párrafo anterior, los estados financieros, antes mencionados, presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **La Cooperativa de Ahorros y Créditos Momón Bueno, Inc.**, al 31 de diciembre del 2011 y 2010, y su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).


Santiago de los Caballeros
15 de marzo del 2012



2

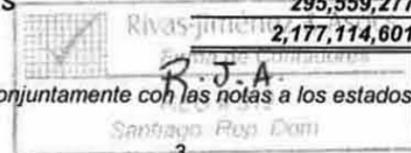
COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS MOMÓN BUENO, INC.

BALANCES GENERALES
VALORES EN RD\$

Estado "A"

ACTIVOS	NOTAS	Periodos cortados al,	
		31/12/2011	31/12/2010
Activos circulantes			
Efectivo en Caja y Bancos	3	235,939,903	75,506,244
Depósitos a Plazo Fijo	4	116,668,449	144,944,602
Cartera de Crédito	5		
Vigentes		1,616,692,337	1,375,001,288
Vigentes en mora		11,793,022	-
Vencidos		21,567,117	26,793,982
Rendimientos Por Cobrar		-	37,452,881
Total Cartera Bruta		1,650,052,476	1,439,248,151
Provisión Créditos Incobrables		(53,424,349)	(46,003,614)
Cartera Neta		1,596,628,127	1,393,244,537
Cuentas por Cobrar	6	84,598,337	101,878,460
Total Activos Circulantes		2,033,834,816	1,715,573,843
Inversiones Permanentes:			
Inversiones en Valores	7	26,806,007	20,103,963
		26,806,007	20,103,963
Activos Fijos:			
En Propiedad, Planta y Equipos (net)	8	81,638,053	61,025,056
		81,638,053	61,025,056
Otros Activos:			
Cargos Diferidos	9	7,701,565	7,914,299
Bienes Adjudicados		22,331,156	24,167,235
Otros Activos		4,803,004	1,185,390
Total Otros Activos		34,835,725	33,266,924
TOTAL DE ACTIVOS		2,177,114,601	1,829,969,786
PASIVOS			
Pasivos Circulantes			
Depósitos de ahorros		368,853,190	323,561,148
Depósitos a Plazo Fijo	10	1,495,939,057	1,212,167,324
Cuentas por Pagar	11	2,655,688	1,284,152
Otros Pasivos	12	14,107,389	50,323,565
Total de Pasivos		1,881,555,324	1,587,336,189
CAPITAL Y RESERVAS			
Capital y Reservas			
Aportaciones de los Socios	13	98,272,567	84,062,182
Excedentes Capitalizados		12,110,806	12,110,806
Reservas Estatutarias		140,660,900	84,779,144
Reservas Voluntarias		143,113	14,520,246
Superávit por Reevaluación		753,098	753,098
Excedentes Acumulados		305,030	-
Excedentes Netos del período		43,313,762	46,408,121
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		295,559,277	242,633,597
TOTAL PASIVOS Y CAPITAL		2,177,114,601	1,829,969,786

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

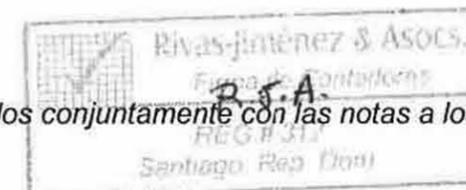


COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS MOMÓN BUENO, INC.

ESTADOS DE EXCEDENTES
VALORES EN RD\$

Estado "B"

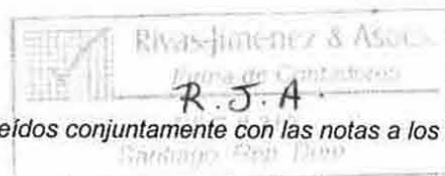
	Periodos cortados al,		
	31/12/2011	31/12/2010	
INGRESOS FINANCIEROS			
Intereses por Préstamos	291,075,362	253,629,898	
Comisiones por Préstamos	-	15,356,918	
Penalidad por Mora	4,513,363	-	
Intereses por Inversiones	13,601,857	13,505,127	
Recuperación de Crédito	-	248,981	
	309,190,582	282,740,924	
GASTOS FINANCIEROS			
Intereses Depósitos a Plazos	139,963,790	115,351,194	
Intereses Cuentas Ahorros	7,174,871	6,417,186	
Comisiones y Servicios Bancarios	-	3,064,871	
	147,138,661	124,833,251	
Margen Financiero	162,051,921	157,907,673	
Ingresos Operacionales	(A-1)	18,715,643	-
GASTOS OPERATIVOS			
Generales y Administrativos	(A-2)	116,097,436	93,090,429
Depreciación y Amortización	(A-3)	10,231,147	9,990,984
		126,328,583	103,081,413
Excedente Operacional		54,438,981	54,826,260
Otros Ingresos	(A-1)	3,210,374	6,941,598
Excedente antes de Bonificación		57,649,355	61,767,858
Bonificación al Personal 10%		5,764,935	6,176,786
Excedente antes de Reservas		51,884,419	55,591,072
Reservas Educativa: 7.5% de Excedentes		3,891,331	4,169,330
Reserva General: 5% aplicado sobre excedentes neto		2,399,654	2,571,088
Obras bien social: 5% sobre excedentes neto		2,279,672	2,442,533
		8,570,658	9,182,951
Excedente Neto del Período		43,313,762	46,408,121



Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS MOMÓN BUENO, INC.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
VALORES EN RD\$

	<i>Períodos cortados al,</i>	
	<u>31/12/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedentes Netos	43,313,762	46,408,121
Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo por actividad de operación:		
Provisiones segregadas de excedentes	8,570,658	15,359,737
Depreciaciones	6,753,775	9,990,984
Provisión para de Cartera de Crédito	7,420,735	10,991,235
Cambios en activos, pasivos y capital:		
Cartera de Crédito	(210,804,325)	-
Cuentas por Cobrar	17,280,123	(94,476,485)
Cargos Diferidos y Otros Activos	(1,568,801)	(2,679,518)
Cuentas por Pagar	1,371,536	(415,380)
Reserva Educativa	32,933,966	-
Otros Pasivos	(36,216,176)	(870,040)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	<u>(130,944,748)</u>	<u>(15,691,346)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDAD DE INVERSIÓN		
Variación Neta de Inversiones en Valores	21,574,109	(293,049,355)
Adición de Propiedades	(27,366,772)	(21,511,247)
Efectivo neto en actividades de inversión	<u>(5,792,662)</u>	<u>(314,560,602)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Sobregiro Bancario	-	(160,766)
Captación de depósitos de ahorros	45,292,042	68,444,085
Captación depósitos a plazos	283,771,733	191,117,943
Captación aportaciones de socios	14,210,385	13,752,234
Excedentes distribuidos	(46,103,091)	(8,733,801)
Efectivo neto en actividades de financiamiento	<u>297,171,070</u>	<u>264,419,695</u>
Aumento (Disminución) del Efectivo	160,433,659	(65,832,253)
Efectivo al Inicio del Año	<u>75,506,244</u>	<u>141,338,497</u>
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u><u>235,939,903</u></u>	<u><u>75,506,244</u></u>



Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.