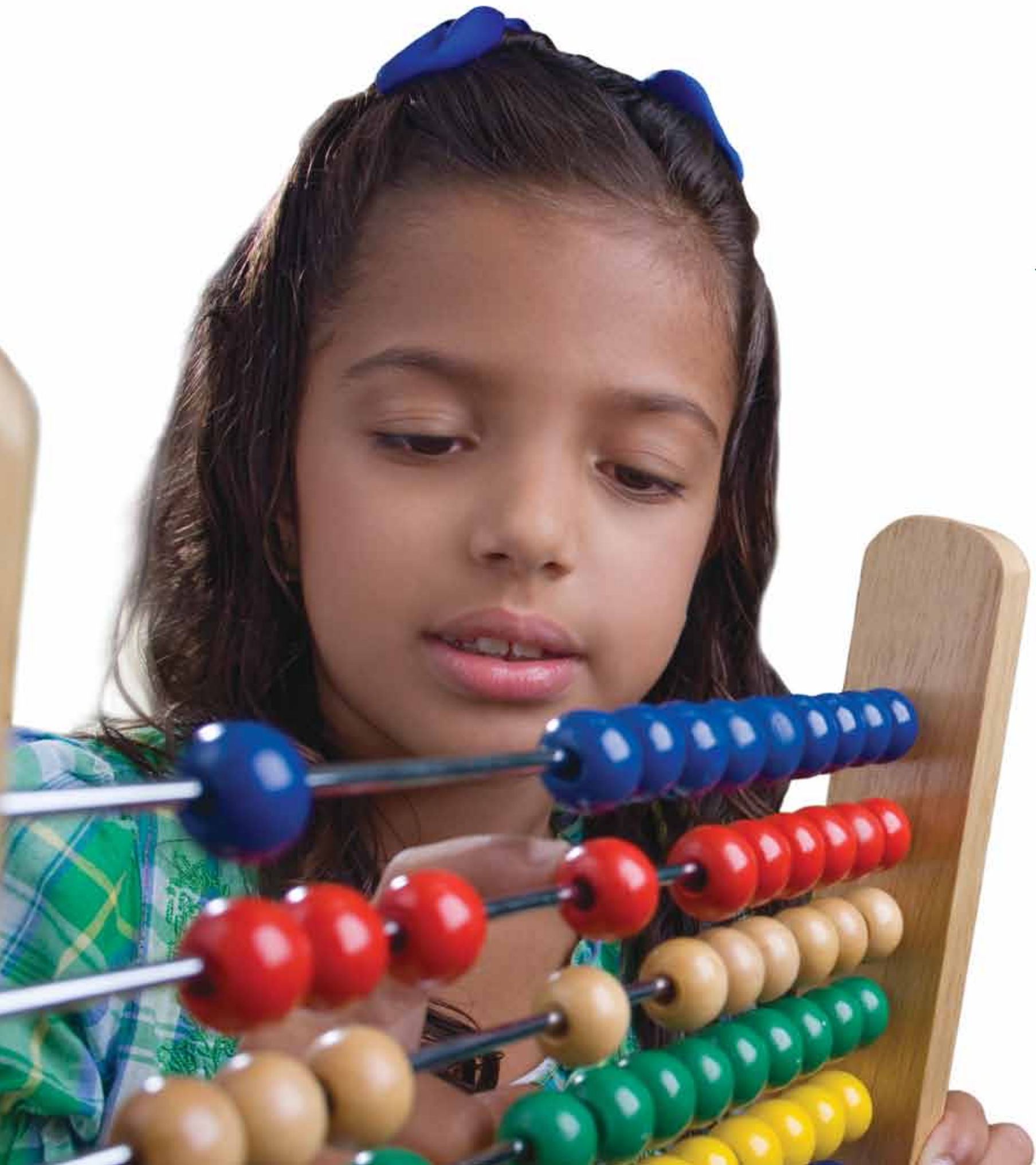


CONTENIDO

| | |
|---------------------------------------|----|
| Representantes de nuestra historia | 4 |
| Reseña histórica | 6 |
| Mensaje del Presidente | 8 |
| Informe de la Gerencia | 14 |
| Informe del Consejo de Administración | 41 |
| Informe del Consejo de Vigilancia | 44 |
| Informe del Comité de Crédito | 46 |
| Informe de la Comisión de Educación | 48 |
| Auditoría Externa | 51 |





Sumamos...



La Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc., se funda el 26 de junio del año 1968; un grupo de 12 hombres de la comunidad de Partido, encabezado por el señor José Remigio Rodríguez (Tite), se reúnen para crear una Asociación Agrícola, con el objetivo de comercializar sus productos.

La Iglesia Católica y el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo IDECOOP, los asesoran para que organicen una Cooperativa de Ahorro y Crédito; la forman poniéndole el nombre de “Unión y Progreso”.

Dando los pasos de incorporación, el IDECOOP lo rechaza por haber otra cooperativa con ese mismo nombre; se reúnen nuevamente y someten el nombre de Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, en honor al señor Manuel Ramón Bueno, quien fuera un líder comunitario del municipio, el cual fue aprobado.

El 14 de mayo de 1970 recibe el decreto de incorporación número 5037 donde se autoriza a realizar negocios financieros a nivel nacional.

En el 1989, la Cooperativa recibe asesoría del Banco Central de la República Dominicana, para esta fecha contaba con una matrícula de 700 asociados, con una cartera de préstamos de RD\$60,000.00 (sesenta mil pesos) y un capital de trabajo de RD\$100,000.00 (cien mil pesos).

A mediados del año 1992, se compra la primera computadora, lo que nos permitió ser más ágiles y competitivos; el crecimiento fue notorio en todos los renglones.

Cuarenta y cinco años después contamos con 52,511 socios y 139 empleados; los activos totales ascienden a RD\$2,953,000,000.00 (dos mil novecientos cincuenta y tres millones de pesos) y una cartera de préstamos de \$2,045,000,000.00 (dos mil cuarenta y cinco millones de pesos).

Actualmente, la Cooperativa cuenta con tecnología avanzada lo que nos permite tener presencia física en 10 puntos del país: Partido, Dajabón, Castañuelas, Villa Vásquez, Villa Los Almácigos, Guayubín, Santo Domingo, y Santiago, donde tenemos tres puntos de servicios.



1968



1978



2000



2008

Representantes de nuestra historia

Galería de Ex-presidentes



Ramón R. Rodríguez



César Peña



Erido Marciano Peña



Juan Peña Regalado



Miguel Jáquez



José Ramón Tejada



Juan Sarit



Lorenzo Justiniano Estévez



Nicolás García



Manolo Estévez



Ramón Antonio Rodríguez



Leonte de los Santos Peñaló



María Rafaela Castillo



Elina del Carmen Lora



Zoila Altagracia Carrasco



Juana María Tejada



Miguel Ángel Estevez



Francisco Bernardo Castillo



Agustina del Carmen Caraballo



Félix Antonio Peña



Juan Aquilino Bueno



Manuel Antonio Prud-Homme



Ramona Eleocadia Muñoz



Ignacia Miguelina Peña



David Rafael Sosa



Juan Ignacio Caraballo



“Trabajar el presente
es vivir con éxito el futuro”

MENSAJE DEL PRESIDENTE

El 26 de junio del año 1968, toma forma en los fundadores, la idea de organizar una cooperativa; quizás nunca soñaron que esa iniciativa se convertiría en lo que es hoy, una importante empresa, con solidez, con garantía, con un espacio ganado bajo el fragor de un trabajo intenso y muy bien concebido, en condiciones reales para responder a las exigencias de un proceso competitivo muchas veces furioso y agresivo dentro del mercado financiero.

Gracias a la confianza depositada y al mancomunado esfuerzo para lograr una adecuada sostenibilidad con visión de futuro, implementando estrategia adecuada a los tiempos actuales.

La consistencia que exhibe este esfuerzo colectivo ha permitido el mejoramiento de los servicios ya existentes y la inclusión de otros con el único propósito de hacer más viable las condiciones de vida de nuestros asociados.

Las cooperativas ayudan a construir un mundo mejor y COOPBUENO al transcurrir de los años, ha ido fortaleciendo la estructura física y de servicios. Nuestra familia cooperativista está de júbilo y se muestra en nuestros rostros la alegría del triunfo.

Gracias a la iluminación de Dios, a todas las colaboraciones, al esfuerzo de todos: empleados, socios, dirigentes e instituciones asesoras, el embrión nació, creció y aún le quedan retos y desafíos por cumplir, para esto debemos fundamentar nuestras actuaciones y mantener firme el compromiso de la transparencia institucional manteniendo la responsabilidad,

honestidad y ética como valores sagrados para continuar honrando la confianza depositada en nosotros.

30 de junio del año 2013, al cumplir 45 años de vida institucional el pequeño embrión encarnado en las mismas entrañas del municipio de Partido, provincia Dajabón; nos permite sentir la satisfacción de tener una empresa fortalecida y apoyada por un equipo de colaboradores identificados con la misma.

Este aniversario debe darnos mayor consolidación, mayores voluntades para apoyar cada vez más esta cooperativa que es de todos, por lo que todos debemos cuidarla y seguir trabajando por ella y que dure para siempre solucionando los problemas individuales y colectivos para mejorar la calidad de vida de sus socios y las comunidades.

Reafirmo el hecho de que tenemos razones suficientes para declararnos en estado de alegría, de fiesta y de grande esperanza de progreso. Al Dios todopoderoso pido la iluminación permanente a los hombres y mujeres que seguirán conduciendo los destinos de esta institución.

El presente es señal de cómo será el futuro de la institución y trabajamos para que COOPBUENO sea una empresa altamente competitiva.

“Trabajar el presente es vivir con éxito el futuro”

Gracias

Carlos Danilo Ramos
Presidente



Cuarenta y cinco años después, contamos con 52,511 socios y 139 empleados.



José Pablo Gil
Gerente General

La relación entre Excedentes netos/ Patrimonio, muestra el rendimiento producido por el patrimonio de los socios, para el año 2012 alcanzó 9.94%; mientras que el rendimiento neto (excedentes netos /total de ingresos) cerró en 8.76%.

Consciente del gran reto que representa mantener el ritmo de crecimiento año tras año, COOPBUENO, arriba con júbilo a su 45 aniversario, ocasión oportuna para agradecerles a nuestros asociados el apoyo recibido durante todo este tiempo; exhortándoles continuar confiando en su Segura Oportunidad Financiera.

Como cada año, el 2012 fue un período de grandes desafíos y numerosos esfuerzos, los cuales quedan reflejados en cada una de las actividades que el equipo de la COOPBUENO realizó en aras de obtener los mejores resultados operacionales, a continuación se presentan los datos más relevantes:

ACTIVIDADES OPERACIONALES

Al 31 de diciembre del año 2012, los activos totales de la COOPBUENO cerraron con un balance de RD\$2,649,117,460.00, comparados con el año 2011, donde alcanzó RD\$2,177,114,601.00, mostrando un incremento de RD\$472,002,859.00, equivalente a un 18%.

El 72.90% de los activos totales, corresponde al activo generador (cartera de crédito), la cual en el año 2012 se incrementó en un 17% con relación al 2011.

El índice de activos productivos al 31/12/2012 cerró en 91.33%, este indicador muestra que más del 90% del total de los activos de la empresa está destinado a la producción. Por otra parte el índice de Activos Fijos, cuyo límite de referencia es 5%, cerró en 3.34%, lo cual es un nivel adecuado.

Según los indicadores de rentabilidad de COOPBUENO, al 31/12/2012 muestra un margen financiero en un 45.90%. Asimismo, el margen operacional para el período en cuestión fue de 10.74%; este indicador muestra la relación existente entre los excedentes operacionales y los ingresos totales, evidenciando que aún en tiempos de crisis una buena estrategia gerencial es esencial para mantener el equilibrio empresarial.

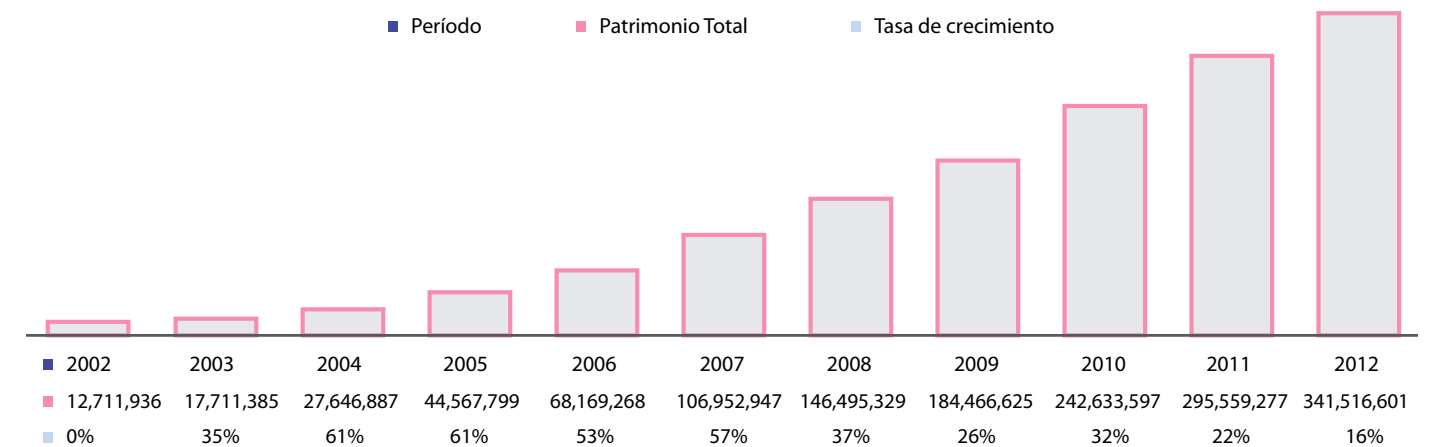
La relación entre Excedentes netos/ Patrimonio, muestra el rendimiento producido por el patrimonio de los socios, para el año 2012 alcanzó 9.94%; mientras que el rendimiento neto (excedentes netos /total de ingresos) cerró en 8.76%.

CRECIMIENTO

Capital Institucional

Para el año 2012, las aportaciones cerraron en RD\$116,155,257.00, reflejando un incremento de RD\$17,882,690.00, lo que representa un 18.20% en relación con las del 2011, las cuales quedaron en RD\$98,272,567.00.

Crecimiento del Patrimonio



Captaciones

El renglón de los Ahorros creció un 27.80%, pasando de RD\$368,853,190.00 en el 2011 a RD\$471,251,285.00 en el 2012. De igual modo el renglón de los depósitos a Plazos Fijos se incrementó en un 21.30%, pasando de RD\$1,495,939,057.00 en el 2011, a RD\$1,813,911,799.00 en el 2012, para una variación absoluta de RD\$317,972,742.00.

Confiamos en la dirección de Dios, el apoyo de nuestros Directivos y Socios, así como en la lealtad de un valioso equipo de colaboradores, para continuar desarrollando este importante proyecto.

Muchas gracias,

Lic. José Pablo Gil Nuñez
Gerente General



Construimos paso a paso, nuestro futuro.



Consejo de Administración

Carlos Danilo Ramos
Presidente

Reinada del C. Santana
Secretaria

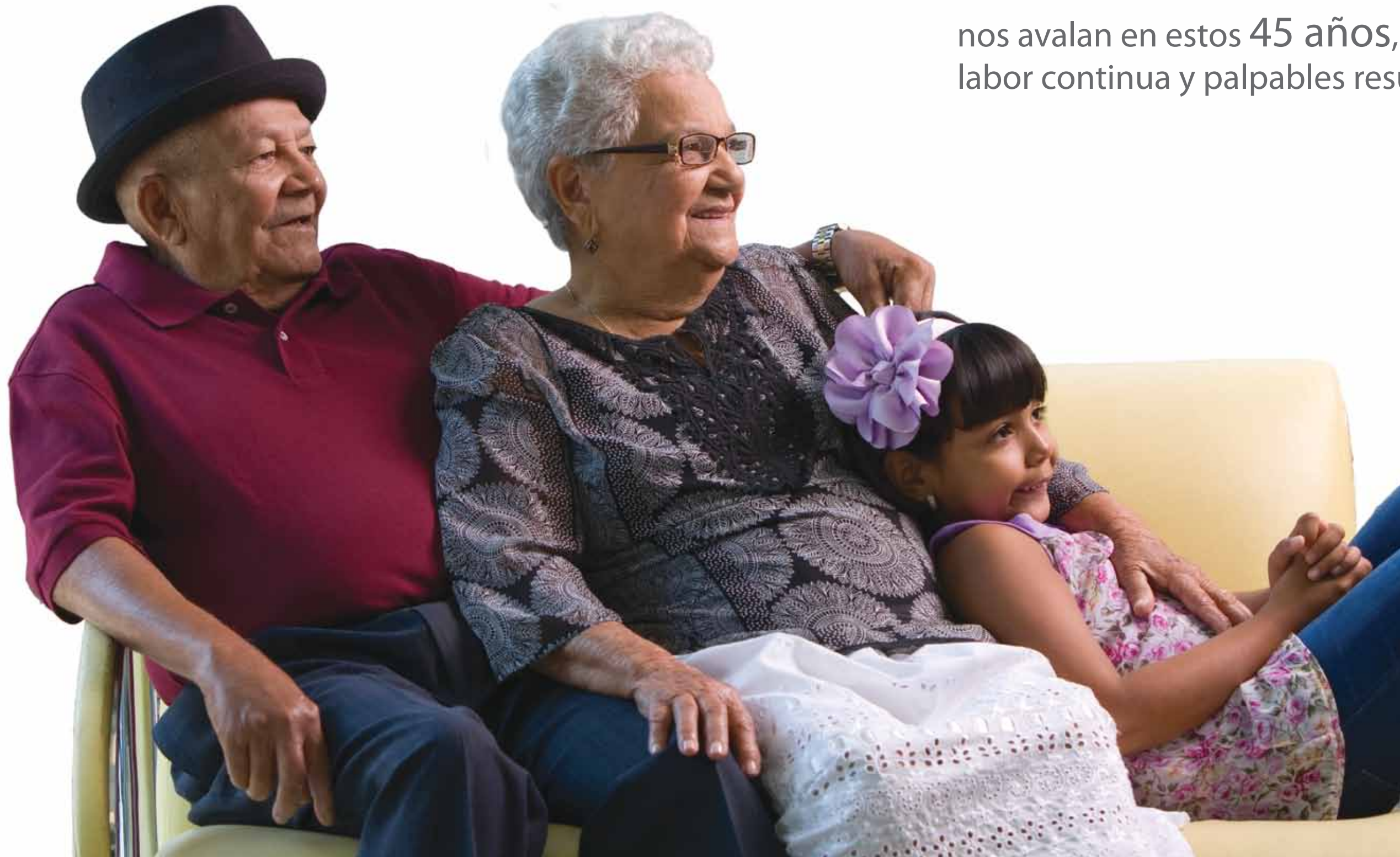
Ángel M. Tejada
Vocal

César Hernández
Tesorero

David R. Sosa
Vice-Presidente

Este aniversario debe darnos mayor consolidación, mayores voluntades para apoyar cada vez más esta cooperativa que es de todos.

Varias Generaciones, orgullosamente nos avalan en estos 45 años, que han sido de labor continua y palpables resultados.





Consejo de Vigilancia

Ana Altagracia Rodríguez
Presidente

José Alexis Torres
Miembro

Carmen del R. Estévez
Secretaria

Las supervisiones de los activos fijos se llevó a cabo en cada sucursal comprobando la cantidad y el perfecto estado físico de éstos.

El cuidado medio ambiental,
es sustento de la
Madre Naturaleza.





Comité de Crédito

Nicolás Valerio
Vocal

Juan A. Bueno
Presidente

José Ramón Tejada
Secretario

Durante el 2012 se analizaron todas las solicitudes que llegaron al Comité de Crédito, así como al Comité de Crédito Ampliado, dando respuesta a cada una.



La fe, es parte del diario vivir de nuestra comunidad.





Ramón E. Bernard
Gerente de Crédito

José Valerio
Asistente



Zoila Carrasco
Encargada Dpto. de Educación

Nelson Carrasco
Asistente



Gerentes de Oficina

Mayobanex Bonilla

Dajabón

Eugenia Jáquez

Partido

Juan Acosta

Villa Vásquez

Franklin Rodríguez

Santiago

Luz Gómez

Guayubín

Pedro Rodríguez

Villa los Almácigos

Joel Guillermo

Santo Domingo

Actualmente, la Cooperativa cuenta con tecnología avanzada lo que nos permite tener presencia física en 10 puntos del país: Partido, Dajabón, Castañuelas, Villa Vásquez, Villa Los Almácigos, Guayubín, Santo Domingo, y Santiago, donde tenemos tres puntos de servicios.



Comisión de Educación

Reinada del C. Santana

Miembro

Ignacia M. Peña

Secretaria

Ana A. Rodríguez

Miembro

Carlos Danilo Ramos

Presidente

Juan A. Bueno

Miembro

Como parte esencial de los principios universales, **La Educación** juega un papel decisivo en la transformación del capital humano de las instituciones y de las propias organizaciones.

Como **nuestros jóvenes**
llenos de energía, continuamos...



Nuestro amado pueblo, ha sido testigo de 45 años de crecimiento, agradeciendo siempre su apoyo.





INFORMES

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos delegados/as, miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, representantes de IDECOOP, AIRAC, FENANCOOP y COSEFI; respetable Gerente General, Gerentes de sucursales, empleados, invitados especiales, amigos/as.

En ocasión de la celebración del Bicentenario del Natalicio de Juan Pablo Duarte y el 45 aniversario de nuestra empresa cooperativa, es propicio presentar a esta Magna Asamblea la memoria de los trabajos realizados por este Consejo durante el año 2012, declarado por la ONU como año internacional del cooperativismo.

El Consejo de Administración cumpliendo con la normativa vigente en la ley 127 sobre sociedades cooperativas y las disposiciones de sus estatutos, presenta ante la XXXVIII Asamblea General y XXXVI por Delegados/as un compendio de las principales actividades de la cooperativa en su ejercicio anual para las cuales se realizaron:

| | |
|----------------------|----|
| Reuniones ordinarias | 30 |
| Reuniones conjuntas | 4 |
| Total de reuniones | 34 |

La Cooperativa Momón Bueno, como institución socio-económica y cumpliendo con el compromiso social realiza aportes en diferentes renglones: Educación:

- Casa de estudiantes
- Transporte estudiantil
- Bebederos
- Zafacones
- Apadrinamientos
- Materiales de oficinas
- APMAES
- Estancia Infantil Divino Niño
- Libros

Debido a la crisis económica a nivel mundial, la calidad de vida en las personas se ha visto afectada y esto ha generado un deterioro en la salud; por lo que se donó en:

- Cirugías
- Estudios médicos
- Diálisis
- Quimioterapias
- Medicamentos

- Farmacia gratuita (Fundación Estrella)
- Rehabilitación

Para que los jóvenes, mantengan un cuerpo sano y una mente sana se aportó para deportes:

- Uniformes
- Medallas
- Trofeos
- Patrocinios de torneos en diferentes disciplinas deportivas.

OTROS APORTES

Con el propósito de cumplir con el 7mo principio cooperativo que trata sobre el compromiso con la comunidad, se realizaron significativos aportes a organizaciones comunitarias tales como: juntas de vecinos, iglesias, centros de madres, asilo de ancianos, entre otros. Estos consistieron en: materiales de construcción, alimentos, baterías, canastas, bebederos, abanicos, fiestas patronales, reparación de viviendas, reparación de caminos vecinales, etc.

LOGROS

- Con la finalidad de formalizar las solicitudes de aportes y canalizar las mismas a través de los distritos cooperativos, se confeccionaron sellos con el No. de cada uno.
- Se inauguró la puesta en funcionamiento del internet Wi-Fi en los municipios de Partido y Los Almácigos.
- Se compraron dos astas y un podium en caoba.
- Para motivar y recompensar a los usuarios de la COOPCASH se realizaron rifas de electrodomésticos.

LOGROS RELEVANTES

- En cumplimiento con lo aprobado en asambleas anteriores, se dio inicio a la construcción de la Funeraria Municipal de Partido.
- Para garantizar la continuidad en los servicios en casos de desastres se aprobó la instalación de réplica para la protección de los datos.
- Aprobación de instalación del Sistema Digital Inalámbrico.
- Seguimiento al Plan Estratégico, 2012-2014.
- Para realizar un trabajo más seguro y eficiente se adquirió un nuevo equipo de transporte (camioneta año 2011) en sustitución de la existente (2007).
- Atendiendo a la necesidad de la población del municipio de Partido y zonas aledañas se donó una ambulancia al Cuerpo de Bomberos a fin de ofrecer un servicio que contribuya con eficiencia a cualquier llamada de emergencia.

EVENTOS

- Durante este año se asistió a las Asambleas de las cooperativas hermanas.
- Se participó en la marcha de la no violencia contra la mujer organizada por la Regional Cibao Central del IDECOOP.
- Se organizó un acto de reconocimiento a los fundadores de la empresa.
- Se asistió a reuniones y congresos en las instituciones con las que nos relacionamos, dentro y fuera del país.
- Se apoyó y participó en todas las actividades organizadas por la Comisión de Educación tales como Los 80 y más, jornada de reforestación, entrega de cuadernos, reuniones con los distritos.

RECOMENDACIONES

- Exhortamos a los nuevos dirigentes, dar continuidad al plan estratégico.
- Dar seguimiento al proyecto de factibilidad de Villa Isabela.
- Sugerimos a los señores delegados/as elegir a quienes consideren que representarán la cooperativa por los mejores senderos.

AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso, por iluminar a cada integrante del Consejo, permitiéndole realizar sus aportes desinteresados para el crecimiento sostenido de esta empresa, al Gerente General, Lic. José Pablo Gil, a los consejeros que iniciaron esta ardua labor que ha servido de base al desarrollo de esta gestión y a todos los colaboradores de COOPBUENO.

Por el Consejo de Administración,

Carlos Danilo Ramos
Presidente

David R. Sosa
Vice-Presidente

César D. Hernández
Tesorero

Reinada Del C. Santana
Secretaria

Ángel María Tejada
Vocal

Divina Lantigua
1er Suplente

Alba Luz Jiménez
2do Suplente

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Distinguidos miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito honorables representantes de AIRAC, FENANCOOP e IDECOOP, Lic. José Pablo Gil Gerente General, Gerentes y colaboradores de sucursales hermanos/as delegados/as, amigos todos asistentes a esta Magna Asamblea.

Nos place sobremanera rendir el informe que durante el año 2012, realizó este Consejo de Vigilancia, dando cumplimiento a la ley 127 que rige el sistema cooperativo nacional y a los estatutos de esta nuestra COOPBUENO.

La primera reunión se llevó a cabo para distribuir los cargos y elegir el representante ante el Comité de Crédito, la Sra. Ana Alt. Rodríguez fue electa para asistir al mismo.

La distribución de los cargos se realizó de la siguiente manera:

| | |
|-----------------------|------------------|
| Ana Alt. Rodríguez | Presidenta |
| Carmen Del R. Estévez | Secretaria |
| José A. Torres | Miembro |
| Ángela M. Caba | Primer Suplente |
| Arelys Rosa | Segundo Suplente |

Dando cumplimiento a las funciones del Consejo de Vigilancia realizamos visitas periódicas a las diferentes sucursales, reuniéndonos durante todo el año con el fin de mantenernos al día en las labores requeridas, las que citamos a continuación:

| | |
|------------------------------|---|
| - Ordinarias del consejo | 9 |
| - Extraordinaria | 1 |
| - Conjunta | 4 |
| - Con autoridades de IDECOOP | 1 |
| - Con Auditoria Externa | 1 |

VISITAS A LAS SUCURSALES

| | |
|-----------------|---|
| - Santo Domingo | 2 |
| - Santiago | 3 |
| - Dajabón | 3 |
| - Villa Vásquez | 3 |
| - Castañuelas | 3 |
| - Guayubín | 3 |
| - Los Almácigos | 2 |
| - Partido | 2 |

SUPERVISIONES, ARQUEOS E INVENTARIOS

En cada una de estas visitas realizamos arqueos, supervisiones, inventarios y sobre todo conversatorios con los oficiales de crédito, cobranza y gerentes dando seguimiento a los fondos, analizando la morosidad y los movimientos financieros de cada oficina.

Las supervisiones de los activos fijos, se realizaron en cada sucursal comprobando la cantidad y el perfecto estado físico de estos.

Se hizo acto de presencia en todas las actividades a las que fue convocado el Consejo.

- Cursos talleres
- Encuentros distritales
- Jornadas de evaluación del plan estratégico 2012-2014
- Asamblea General de cooperativas hermanas.
- Seminario.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios padre todopoderoso por permitirnos cumplir con esta tarea de servicio y entrega; al Consejo de Administración, Comité de Crédito, al Departamento de Educación, al Gerente General, Gerentes de Sucursales y a todos los Empleados/as, y en especial a los Delegados/as que confiaron en nosotros para realizar esta labor. Dios les bendiga.

Por el Consejo de Vigilancia,

Ana Altagracia Rodríguez
Presidente

Carmen del R. Estévez
Secretaria

José Alexis Torres
Miembro

Ángela M. Caba
1er suplente

Arelys Rosa
2do. suplente

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Señores delegados/as representantes genuinos de nuestra empresa cooperativa, honorables miembros del Consejo de Administración y Vigilancia, Gerente General, Gerente del Departamento de Crédito y Gerentes de Sucursales, representantes de las distintas Organizaciones e Instituciones que nos honran con su presencia en esta Magna Asamblea.

El Comité de Crédito tiene el honor de rendir la memoria de los trabajos realizados durante el periodo enero-diciembre 2012, en el que esperamos haber dejado complacida sus demandas en nuestra gestión.

Para formar el Comité de Crédito Ampliado se recibió al Sr. Ángel Tejada, en representación del Consejo de Administración y a la Sra. Ana Alt. Rodríguez por el Consejo de Vigilancia, asistido por el Sr. Ramón Eriberto Bernard, Gerente del Departamento de Crédito.

Se acordó fijar las reuniones los martes de cada semana a las 5:00 p.m. en la Oficina Principal.

En este año se realizaron las siguientes reuniones:

| | |
|-----------------------------|----|
| - Reuniones Ordinarias | 47 |
| - Reuniones Extraordinarias | 0 |
| - Reuniones Conjuntas | 4 |
| - Total de reuniones | 51 |

Al inicio de este periodo la cartera de préstamos tenía un monto de RD\$1,650,052,416.00, gracias al esfuerzo mancomunado de los dirigentes y empleados, la empresa cuenta con una cartera de RD\$1,930,955,641.00, para un crecimiento de RD\$280,903,165.00 lo que representa un crecimiento de un 17%.

Durante este período se analizaron todas las solicitudes que llegaron al Comité de Crédito, así como al Comité de Crédito Ampliado, dando respuesta a cada una.

A continuación se muestra un cuadro con el comportamiento de los desembolsos de crédito en este periodo.

CUADROS COMPARATIVOS

| SECTOR | CANT. PRESTAMO | MONTO RD\$ | % |
|------------------|----------------|-------------------------|---------------|
| Agropecuario | 1,493 | 517,099,932.89 | 21.76 |
| Comercio | 2,496 | 883,497,970.89 | 37.19 |
| Consumo Personal | 4,016 | 234,291,739.78 | 9.87 |
| Vivienda | 864 | 252,025,444.20 | 10.60 |
| Transporte | 662 | 333,685,378.91 | 14.04 |
| Construcción | 986 | 155,316,723.86 | 6.54 |
| TOTAL | 10,517 | 2,375,917,190.53 | 100.00 |

Analizado el cuadro anterior, se observa que el sector más demandado por los socios en relación a los préstamos es el sector comercio, con un 37.19%, el 2do lugar lo ocupa el sector agropecuario, con un 21.76% y el 3ero, el sector transporte con un 14.04%, lo que significa que la cooperativa está apoyando actividades que de una manera u otra dinamizan la economía de los pueblos sin minimizar el mérito de los demás sectores.

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO PARA EL AÑO 2012

En el año 2012, la empresa desembolsó la suma de RD\$2,375,917,190.53, logrando una recuperación de RD\$2,094,947,579.36; el índice de morosidad al 31/12/2012 cerró en 3.87% y la cartera afectada en 8.91%.

El Comité de Crédito apegado a las políticas crediticias de la Cooperativa se siente más que satisfecho por el gran trabajo durante el período, así como el apoyo recibido por todo el equipo de COOPBUENO, especialmente el de Crédito.

RECOMENDACIÓN

Se recomienda a los nuevos Consejeros que resulten electos en esta magna Asamblea, a mantener el trabajo en equipo apegado a la filosofía Crediticia y a los valores del cooperativismo, implementando el Plan Estratégico 2012-2014.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a los miembros del Comité de Crédito salientes que crearon la base para la continuidad de este trabajo, al Comité de Crédito Ampliado, al Gerente de Crédito y de manera muy especial a los/as socios/as por su apoyo incondicional.

Por el Comité de Crédito,

Juan A. Bueno
Presidente

José Ramón Tejada
Secretario

Nicolás Valerio
Vocal

Lesbia Santos
1er. Suplente

Eleodoro Merán
2do. Suplente

INFORME DE LA COMISION DE EDUCACIÓN

La Comisión y el Departamento de Educación cumpliendo con las disposiciones de la legislación vigente y las contenidas en nuestros estatutos tienen el honor de presentar a esta magna asamblea los trabajos realizados en el período Enero–Diciembre 2012.

Honorables miembros de los diferentes órganos de dirección, gerentes, empleados/as invitados todos/as. Distinguidos delegados como parte esencial de los principios universales, la educación juega un papel decisivo en la transformación del capital humano de las instituciones y de las propias organizaciones. Bajo esta premisa se ha mantenido un sistema coherente y sostenido de educación, información, entretenimiento y capacitación a socios, directores centrales y distritales, así como al personal y las comunidades en general.

Señores delegados ustedes que son testigos presenciales de los trabajos que se realizaron para promover, difundir, fortalecer, formar, educar, recrear y motivar a la continuidad de esta empresa cooperativa pueden dar testimonio de los mismos.

REUNIONES ORGANIZATIVAS

- | | |
|------------------------------|----|
| - Reuniones de planificación | 3 |
| - Reuniones de evaluación | 4 |
| - Reuniones conjuntas | 4 |
| - Total de reuniones | 11 |

ACTIVIDADES EDUCATIVAS

Gran parte de nuestro crecimiento se debe a la educación permanente y al contacto directo con nuestros asociados y la comunidad.

- Se realizó un taller sobre redacción de informe dirigido a consejeros, gerentes y mando medio.
- Se crearon dos cursos de nivel inicial en las comunidades de Loma de Castañuelas y Cerro Gordo pertenecientes a las Oficinas de Castañuelas y Guayubín.
- Se impartieron dos talleres sobre proyecto de vida y trabajo en equipo en los centros educativos de Martín García y Villa Los Almácigos dirigido a padres, madres, profesores y estudiantes de cuarto de bachillerato.
- Un taller sobre el ahorro infantil en los centros Almarante Gómez de Vaca Gorda y el Colegio FRAYMI de Dajabón en ambos se rifaron alcancías, para incentivar al ahorro de niños/as.
- En mira de preparar a nuestros directores se impartió el taller Carrera Dirigencial a Delegados y Suplentes.

Con el propósito de preparar al personal para la ejecución eficiente de las responsabilidades que asumen en sus puestos, así como modificar actitudes para contribuir a crear un clima de trabajo satisfactorio e incrementar la motivación y hacerlo más receptivos a la supervisión y acciones de gestión para con ello brindar servicios altamente competitivos a nuestros asociados, se impartieron los siguientes talleres.

- Rol del oficial de seguridad, dirigido a todo el personal del área.
- Análisis de crédito para una gestión efectiva de riesgo, dirigido a todo el personal de negocios y gerentes de sucursales.
- Taller sobre indicadores financieros, dirigido a los gerentes.
- Manipulación de efectivo, al personal de caja y servicio al cliente.
- Tácticas y técnicas de negociación en gestión de cobro, impartido a oficiales de negocios y gerentes.
- Tácticas y técnicas de negociación en colocación de recursos, dirigido a oficiales de negocios, servicio al cliente y gerentes.
- Encuentro de integración DIO, dirigido a todo el personal.
- Encuentro calidad en procesos, eficiencia en resultados dirigido a personal de negocios y gerentes de sucursales.

Cursos a los que se asistió con el propósito de actualizar los conocimientos sobre los últimos avances de la materia.

- Se participó del curso líder de la calidad.
- Se asistió al congreso nacional para secretaria y asistencia ejecutiva.
- Taller sobre manejo de indicadores.

En los distritos cooperativos se trataron diferentes temas para reforzar conocimientos y mantenerlos renovados.

- Amor conyugal
- La vida, don precioso para amar y valorar.
- Como el estrés afecta tu corazón.
- La deforestación.
- Dinero y personalidad.
- Educación en valores.
- Junta de vecinos y su importancia.
- Cáncer de mama.
- El cooperativismo como respuesta a la economía solidaria.
- La violencia.

OTRAS ACTIVIDADES

- Los distritos de las Oficinas de Guayubín y Castañuelas celebraron su tradicional encuentro de navidad.
- Para contribuir con la conservación del medio ambiente los empleados/as de la Oficina Principal, realizaron una jornada de reforestación en la ribera del río Maguaca.
- Los envejecientes son tomados en cuenta por COOPBUENO y celebró el 5to encuentro de 80 años y más en el municipio de Villa Vásquez, Provincia Montecristi, donde asistieron 106 personas de la tercera edad.
- Los delegados/as y presidentes/as distritales celebraron el mes del cooperativismo con un taller sobre salud preventiva impartido por CALLMEL terminando con un almuerzo fiesta.
- La cooperativa en los distritos realiza actos y encuentros con rifa de regalos en tres épocas importantes del año, padre, madre y navidad.
- Una charla sobre el ahorro con los niños y niñas de la zona urbana de Partido donde se le entregaron útiles escolares, disfrutando a la vez de una presentación de payasos, dulces y golosinas.

RECOMENDACIONES

Continuar apoyando las actividades educativas y sociales especialmente con los jóvenes y la familia.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al creador por permitirnos cumplir con el quinto principio cooperativo, desarrollando todas las actividades programadas, a los gerentes, empleados, a los centros educativos, a los socios por su apoyo incondicional durante 45 años de servicios.

Gracias mil

Por la Comisión de Educación,

Carlos Danilo Ramos
Presidente

Juan A. Bueno
Vice-presidente

Ignacia M. Peña
Secretaria

Ana Alt. Rodríguez
Miembro

Reinada Santana
Miembro

Zoila Carrasco
Encargada de Depto.

Nelson Carrasco
Asistente

Ivelisse Vásquez
Colaboradora

Auditoría
Externa

Informe de Revisión de los Auditores Independientes

A los miembros del:
**Consejo de Administración y
Asamblea General de Delegados de:
Cooperativa Momón Bueno, Inc.**
Partido, Dajabón.

Estimados Señores:

Según instrucciones recibidas del Consejo de Administración, hemos auditado los estados financieros, que se acompañan de **La Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.**, los cuales comprenden los balances generales al 31 de diciembre del 2012 y 2011, y sus correspondientes estados de resultados, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas y un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). Esta responsabilidad incluye: Diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas de contabilidad apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los auditores.

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base al examen de auditoría aplicado. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Esas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

1
R.J.A.

Continuación.../

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la Institución reconoce los ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es método que requieren las NIIFs.

Opinión sin Salvedad.

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en el párrafo anterior, los estados financieros, antes mencionados, presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **La Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.**, al 31 de diciembre del 2012 y 2011, y su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).



Santiago de los Caballeros
31 de Marzo del 2013

2

Estado "A"

COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS MOMÓN BUENO, INC.
BALANCES GENERALES
VALORES EN RD\$

| ACTIVOS | NOTAS | Periodos cortados al, | |
|---------------------------------------|-------|-----------------------|----------------------|
| | | 31/12/2012 | 31/12/2011 |
| Activos circulantes | | | |
| Efectivo en Caja y Bancos | 3 | 320,141,610 | 235,939,903 |
| Depósitos a Plazo Fijo | 4 | 197,016,449 | 116,668,449 |
| Cartera de Crédito | | | |
| Vigentes | 5 | 1,856,512,126 | 1,616,692,337 |
| Vigentes en mora | | 34,237,382 | 11,793,022 |
| Vencidos | | 40,424,034 | 21,567,117 |
| Total Cartera Bruta | | 1,931,173,542 | 1,650,052,476 |
| Provisión Créditos Incobrables | | (61,876,622) | (53,424,349) |
| Cartera Neta | | 1,869,296,920 | 1,596,628,127 |
| Cuentas por Cobrar | 6 | 98,243,116 | 84,598,337 |
| Total Activos Circulantes | | 2,484,698,094 | 2,033,834,816 |
| Inversiones Permanentes: | | | |
| Inversiones en Valores | 7 | 33,087,674 | 26,806,007 |
| | | 33,087,674 | 26,806,007 |
| Activos Fijos: | | | |
| En Propiedad, Planta y Equipos (neto) | 8 | 88,419,718 | 81,638,053 |
| | | 88,419,718 | 81,638,053 |
| Otros Activos: | | | |
| Cargos Diferidos | 9 | 6,409,552 | 7,701,565 |
| Bienes Adjudicados | | 31,446,174 | 22,331,156 |
| Otros Activos | | 5,056,248 | 4,803,004 |
| Total Otros Activos | | 42,911,974 | 34,835,725 |
| TOTAL DE ACTIVOS | | 2,649,117,460 | 2,177,114,601 |
| PASIVOS | | | |
| Pasivos Circulantes | | | |
| Depósitos de ahorros | | 471,251,285 | 368,853,190 |
| Depósitos a Plazo Fijo | 10 | 1,813,911,799 | 1,495,939,057 |
| Cuentas por Pagar | 11 | 6,043,314 | 2,655,688 |
| Otros Pasivos | 12 | 16,394,462 | 14,107,389 |
| Total de Pasivos | | 2,307,600,859 | 1,881,555,324 |
| CAPITAL Y RESERVAS | | | |
| Capital y Reservas | | | |
| Aportaciones de los Socios | 13 | 116,155,257 | 98,272,567 |
| Excedentes Capitalizados | | 12,110,806 | 12,110,806 |
| Reservas Estatutarias | | 149,332,366 | 140,660,900 |
| Reservas Voluntarias | | 29,202,069 | 143,113 |
| Superávit por Reevaluación | | 753,098 | 753,098 |
| Excedentes Acumulados | | - | 305,030 |
| Excedentes Netos del período | | 33,963,004 | 43,313,762 |
| Total Capital y Reservas | | 347,516,601 | 295,559,277 |
| TOTAL PASIVOS Y CAPITAL | | 2,649,117,460 | 2,177,114,601 |

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Estado "B"

COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS MOMÓN BUENO, INC.
ESTADOS DE EXCEDENTES
VALORES EN RD\$

| | Periodos cortados al, | |
|--|-----------------------|--------------------|
| | 31/12/2012 | 31/12/2011 |
| INGRESOS FINANCIEROS | | |
| Intereses por Préstamos | 338,667,614 | 291,075,362 |
| Penalidad por Mora | 5,791,241 | 4,513,363 |
| Intereses por Inversiones | 17,103,470 | 13,601,857 |
| | 361,562,325 | 309,190,582 |
| GASTOS FINANCIEROS | | |
| Intereses Depósitos a Plazos | 186,294,079 | 139,963,790 |
| Intereses Cuentas Ahorros | 7,638,426 | 7,174,871 |
| Depósitos San Bueno | 1,671,732 | - |
| | 195,604,237 | 147,138,661 |
| Margen Financiero | 165,958,088 | 162,051,921 |
| Ingresos Operacionales | 22,461,437 | 18,715,643 |
| GASTOS OPERATIVOS | | |
| Generales y Administrativos | 133,983,610 | 116,097,436 |
| Depreciación y Amortización | 12,802,965 | 10,231,147 |
| | 146,786,575 | 126,328,583 |
| Excedente Operacional | 41,632,950 | 54,438,981 |
| Otros Ingresos | 3,570,819 | 3,210,374 |
| Excedente antes de Bonificación | 45,203,769 | 57,649,355 |
| Bonificación al Personal 10% | 4,520,377 | 5,764,935 |
| Excedente antes de Reservas | 40,683,392 | 51,884,419 |
| Reservas Educativa: 7.5% de Excedentes | 3,051,254 | 3,891,331 |
| Reserva General: 5% aplicado sobre excedentes neto | 1,881,607 | 2,399,654 |
| Obras bien social: 5% sobre excedentes neto | 1,787,527 | 2,279,672 |
| | 6,720,388 | 8,570,658 |
| Excedente Neto del Período | 33,963,004 | 43,313,762 |

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Estado "C"

COOPERATIVA DE AHORROS Y CRÉDITOS MOMÓN BUENO, INC.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
VALORES EN RDS

| | Períodos cortados al, | |
|--|-----------------------|----------------------|
| | 31/12/2012 | 31/12/2011 |
| EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | | |
| Excedentes Netos | 33,963,004 | 43,313,762 |
| Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo por actividad de operación: | | |
| Provisiones segregadas de excedentes | 11,240,765 | 8,570,658 |
| Depreciaciones | 8,641,349 | 6,753,775 |
| Provisión para de Cartera de Crédito | 8,452,273 | 7,420,735 |
| Cambios en activos, pasivos y capital: | | |
| Cartera de Crédito | (281,121,065) | (210,804,325) |
| Cuentas por Cobrar | (13,644,779) | 17,280,123 |
| Cargos Diferidos y Otros Activos | (8,076,249) | (1,568,801) |
| Cuentas por Pagar | 3,387,626 | 1,371,536 |
| Variación de Reservas | 32,797,560 | 32,933,966 |
| Otros Pasivos | (4,020,831) | (36,216,176) |
| Efectivo neto provisto por actividades de operación | (208,380,347) | (130,944,748) |
| EFFECTIVO POR ACTIVIDAD DE INVERSIÓN | | |
| Variación Neta de Inversiones en Valores | (86,629,667) | 21,574,109 |
| Adición de Propiedades | (15,423,014) | (27,366,772) |
| Efectivo neto en actividades de inversión | (102,052,680) | (5,792,662) |
| EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | |
| Captación de depósitos de ahorros | 102,398,095 | 45,292,042 |
| Captación depósitos a plazos | 317,972,742 | 283,771,733 |
| Captación aportaciones de socios | 17,882,690 | 14,210,385 |
| Excedentes distribuidos | (43,618,792) | (46,103,091) |
| Efectivo neto en actividades de financiamiento | 394,634,734 | 297,171,070 |
| Aumento (Disminución) del Efectivo | 84,201,707 | 160,433,659 |
| Efectivo al Inicio del Año | 235,939,903 | 75,506,244 |
| EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO | 320,141,610 | 235,939,903 |

D.J.A

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.