

# Contenido

<b>Orden del día - Orden Parlamentario</b>	<b>4</b>
<b>Mensaje del Presidente</b>	<b>6</b>
<b>Informe de la Gerencia</b>	<b>8</b>
<b>Informe del Consejo de Administración</b>	<b>42</b>
<b>Informe del Comité de Crédito</b>	<b>46</b>
<b>Informe del Consejo de Vigilancia</b>	<b>48</b>
<b>Informe de La Comisión de Educación</b>	<b>50</b>
<b>Nuestra Identidad</b>	<b>54</b>
<b>Informe de Auditores Externos</b>	<b>57</b>

Cuando protegemos a las aves frente a las grandes amenazas ambientales vemos que lo que es bueno para las aves también es bueno para nosotros. Este es el caso de la agricultura, la pesca, el cambio climático. Cómo resolvemos sus problemas resolvemos los nuestros. Esto es sobre la calidad de vida de todos.

---



## Felicita a COOPBUENO en su XXXIX Asamblea Anual de Socios y XXXVII por Delegados



En **CUNA Mutual Group**, creemos en los valores cooperativos como el respeto, la consideración, la práctica y el control, ya que estos son herramientas importantes en el desarrollo de nuestras comunidades.

**COOPBUENO** es clave en este desarrollo y nos sentimos sumamente orgullosos de caminar junto a ustedes viendo cómo se han convertido en instrumento de referencia elaborando estrategias para resolver las necesidades de sus socios, lo cual fortalece el crecimiento del Movimiento Cooperativo Dominicano.



### Orden del día

Apertura.  
Invocación.  
Himno Nacional.  
Himno del Cooperativismo.  
Palabras de Bienvenida.  
Demostración de que la convocatoria llevo los requisitos de lugar.  
Pase de lista y determinación de quorum.  
Inicio de los trabajos por el presidente.  
Lectura de la certificación de IDECOOP.  
Lectura del orden parlamentario.  
Informe General del Consejo de administración.  
Informe del Comité de Crédito.  
Informe General de la Comisión de Educación.  
Informe Financiero por el Gerente General.  
Informe General del Consejo de Vigilancia.  
Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.  
Elección de la Comisión General.  
Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.  
Clausura.  
Almuerzo.

### Orden Parlamentario

El primer deber de todo asambleísta es de seguir la agenda que se ha establecido. Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando esta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar. Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema. El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: tiene la palabra el señor asambleísta. Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera de orden. Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico. Queda terminantemente prohibido entablar conversado entre los asambleístas al margen de este procedimiento. Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea. Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta. El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

Señores Delegados,  
Directores de Órganos Centrales,  
Representantes de AIRAC, IDECOOP,  
Representantes de Cooperativas hermanas,  
Colaboradores e invitados.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno Inc., COOPBUENO, contribuye con el desarrollo socioeconómico, personal y colectivo por más de cuatro décadas en diferentes Municipios y Provincias del país.

Quiero aprovechar este momento sobre un aspecto que debe llamar a la reflexión de todos y todas, con más vehemencia al sector cooperativo, el cual está simbolizado por dos pinos, árboles endémicos de la isla.

El Medio Ambiente es todo lo que nos rodea y está formado por elementos bióticos y abióticos que integran la tierra, sustentando el hogar de los seres vivos. La tala de árboles, la contaminación, el cambio climático, el mal manejo de los desechos sólidos, así como otros factores son solo parte de las actividades perjudiciales para nuestro ambiente.

El país posee aproximadamente 108 cuencas hidrográficas con unos 600 cauces (ríos y arroyos), de los cuales cerca del 80% sufre grave degradación a causa del corte indiscriminado de árboles y erupción de los suelos, mientras el abastecimiento de agua potable está en crisis. Otro problema es la explotación minera sin tomar en cuenta los cuidados necesarios a favor del ambiente en el proceso de obtención de los recursos naturales de las minas.

Con la creación de la Educación Ambiental en los años 70, se empezó a tener conciencia del abuso que los seres humanos provocan al medio ambiente; con la cual se pretende concientizar a todos los individuos a sentirse responsables del uso y mantenimiento de los recursos naturales. Además, promueve que las personas adopten modos de vida que sean compatibles con la sostenibilidad, mediante el consumo de los medios de los que dispone el planeta a la menor velocidad posible, de modo que este se encuentre disponible para sucesivas generaciones y que el impacto ambiental provocado por nuestra actividad humana y social sea menor.

Nuestro planeta está expuesto a daños en la capa de ozono lo que está provocando el calentamiento global; una de las consecuencias que se puede ver a causa de este fenómeno es el cambio climático donde se pueden incluir los incendios forestales, las inundaciones, las sequías y la alteración de la capa de ozono por los rayos ultravioleta.

## Mensaje del Presidente



Es importante que todas las personas se comprometan al cuidado del medio ambiente por medio de estrategias como las que nos presentan en la teoría de las tres R (Reducir, Reutilizar, Reciclar), de esa forma se puede llegar a reducir los índices de contaminación y fenómenos naturales.

El medio ambiente es el lugar donde todas las personas tienen la oportunidad de existir; por tanto, mientras mejores condiciones presente el medio que rodea a un grupo de personas o una comunidad, mejor será su forma de desarrollarse.

Ahora es el momento de unir fuerzas para salvar nuestro planeta, tenemos que cuidar y respetar la naturaleza, pues formamos parte de ella, si dañamos la tierra, te dañamos a ti.

Es oportuna la ocasión, para agradecer, en primer lugar a Dios por haberme permitido terminar un año de trabajo, cumpliendo con los compromisos de manera satisfactoria; al Gerente General, a los demás miembros de los diferentes Órganos, a los colaboradores y a cada una de las personas que de una u otra forma aportaron para que fuera posible concluir de manera exitosa la gestión del año 2013.

Muchas gracias  
Ángel María Tejada  
Presidente Consejo de Administración

Arribando al tercer año de trabajo en base al Plan Estratégico, COOPBUENO muestra una estructura fortalecida tanto a nivel organizacional como en lo operacional; bases esenciales para continuar respondiendo de manera eficiente a las demandas de servicios de las diferentes comunidades, con la responsabilidad social corporativa que siempre ha caracterizado a esta empresa.

#### Actividades Operacionales

Al 31 de diciembre del año 2013, los activos totales de la COOPBUENO cerraron con un balance de RD\$3,112,344,543.00, al compararlo con el año 2012 donde alcanzó RD\$2,649,117,461.00, muestra un incremento de RD\$463,227,082.00, equivalente a un 17.50%.

La cartera de crédito es el principal activo generador, representando el 74.30% del total de los activos; al 31/12/2013 cerró en RD\$2,312,662,926.00. Al compararla con el año 2012, RD\$1,931,173,542.00, refleja un incremento de RD\$381,489,384.00, equivalente a un 19.80%.

El índice de activos productivos al 31/12/2013 cerró en 87.70%, este indicador muestra que más del 87% del total de los activos de la empresa está destinado a la producción. Por otra parte, el índice de Activos Fijos, cuyo límite de referencia es 5%, cerró en 4.40%, evidenciándose un eficiente manejo del referido renglón.

Según los indicadores de rentabilidad, COOPBUENO al 31/12/2013 muestra un Margen Financiero/Ingresos Financieros en un 54.20%.

Asimismo, el Margen Operacional para el periodo en cuestión fue de 14.90%; este indicador muestra la relación existente entre los excedentes operacionales y los ingresos totales, evidenciando un significativo incremento de 4.16%, con relación a un 10.74% en el año 2012.

La relación entre Excedentes netos/ Patrimonio

## Informe de la gerencia



José Pablo Gil - Gerente General

(ROE), muestra el rendimiento producido por el patrimonio de los socios, durante el año 2013 alcanzando un 12.40%, situándose con 2.40% por encima del nivel ideal de este índice que es >10%.

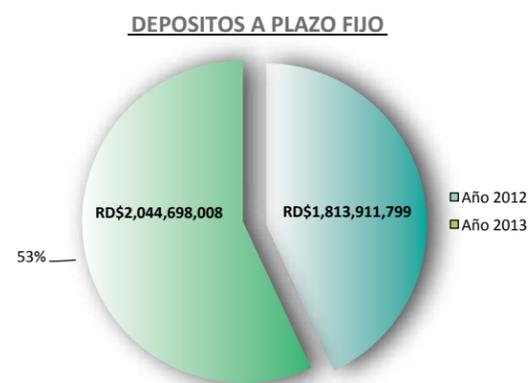
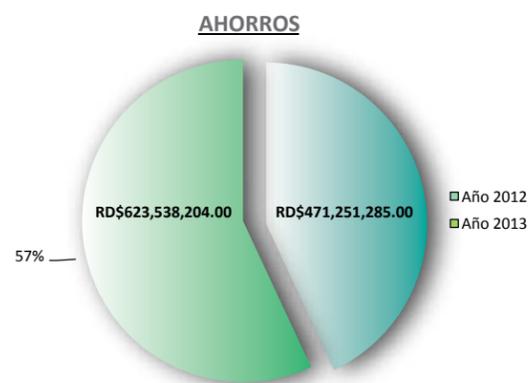
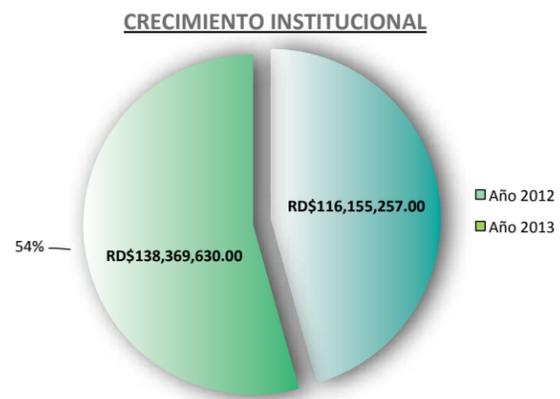
El Rendimiento Neto (Excedentes netos /Total de ingresos) cerró en 12%, superando en 3.24% el alcanzado en el 2012.

Excedentes/Activos Totales (ROA), este indicador al cierre del 2013 se sitúa en 1.70%.

La relación Gastos Generales y Administrativos/ Total de Activos, es de 4.90%, este indicador refleja eficiencia en la administración de los recursos de la cooperativa.

### Crecimiento Institucional

El año 2013 cerró con RD\$138,369,630.00 en las aportaciones, superando las del año 2012 (RD\$116,155,257.00) en RD\$22,214,373.00, equivalente a un 19.10%.



### Captaciones

El renglón de los Ahorros creció un 32.30%, pasando de RD\$471,251,285.00 en el 2012 a RD\$623,538,204.00 en el 2013. De igual modo el renglón de los depósitos a Plazos Fijos se incrementó en un 12.70%, pasando de RD\$1,813,911,799.00 en el 2012, a RD\$2,044,698,008.00 en el 2013.

Agradezco a Dios, la oportunidad de presentarme ante esta Magna Asamblea, el apoyo recibido de los Órganos de Dirección, a los socios(as); así como a este valioso equipo de colaboradores, cada vez más comprometido con la buena gestión.

Muchas gracias,

Lic. José Pablo Gil Nuñez  
Gerente General

Los esfuerzos para restaurar y establecer la cobertura forestal mundial tienen muchos beneficios a nivel social y biológico.

Además de los beneficios para el clima, reforestación tiene el potencial para preservar las especies en peligro de extinción.

La erosión daña y destruye las hidrográficas. La reforestación puede revertir el daño causado por la misma.

Los beneficios de la reforestación son claros, los bosques ayudan a luchar contra el cambio climático global y a restaurar la especie en peligro de extinción.

Cualquier persona que desee aprender sobre la reforestación puede averiguar acerca de este gran problema ambiental y social, e sus oficinas agrícolas para ver que puede hacer a nivel local.

La reforestación es un medio fácil y excelente para comenzar a cambiar el mundo, por lo que todos tenemos que empezar a hacerlo.





El agua dulce es uno de nuestros recursos más vitales y cuando se contamina, no sólo es devastador para el medio ambiente, sino también para la salud humana.

La calidad de nuestras aguas está directamente relacionada con la calidad de nuestras vidas. Mediante el apoyo a iniciativas de agua potable y medidas similares que mejoren nuestros sistemas y tratamiento de aguas residuales, podemos tener cada uno una mano para garantizar agua limpia y segura para nosotros, nuestras familias y nuestras comunidades.

*El medio ambiente es el lugar donde todas las personas tienen la oportunidad de existir; por tanto, mientras mejores condiciones presente el medio que rodea a un grupo de personas o una comunidad, mejor será su forma de desarrollarse.*



Consejo de Administración





Solamente un medio ambiente limpio, libre de contaminantes podrá garantizar una vida saludable para todos y la disminución de muchas enfermedades.

**COOPBUENO**

*Al inicio de este periodo la cartera de préstamo tenía un monto de RD\$1,930,955,641.00, gracias a la acogida de los socios y al esfuerzo mancomunado de los dirigentes y empleados, la empresa cuenta con una cartera de RD\$ 2,312,016,582.00, para un crecimiento de RD\$ 381,060.941.00, equivalente a un 19%.*



Comité de Crédito





Una hectárea (10.000 metros cuadrados o un manzano de superficie) de árboles, puede producir oxígeno para que 40 personas puedan usar el oxígeno que producen durante un año o los árboles en esa superficie pueden "limpiar" la contaminación de los motores de los automóviles en un año. Los árboles son los pulmones del planeta, eso es innegable. A medida que vamos arrasando y deforestando las pocas masas boscosas que quedan aún en el planeta, estamos jugando una ruleta rusa con el futuro del medio ambiente.

*Este compartir nos lleva a ser dirigidos por mandatos, por tal motivo el Consejo de Vigilancia cumpliendo fielmente con lo establecido en la ley 127 del mes de enero del año 1964, sobre Asociaciones Cooperativas en la Republica Dominicana y acatando esas disposiciones basadas en el marco legal; es para nosotros una satisfacción rendir el informe correspondiente al año 2013 que realizó este órgano en sus funciones.*



Consejo de Vigilancia

La conservación del agua es necesaria para poder ayudar a preservar los diversos organismos y ecosistemas de la tierra.

En momento de sequía la conservación del agua es vital, si conservas el agua puedes ayudar a salvar la tierra, a sostener la vida y preservar el medio ambiente.



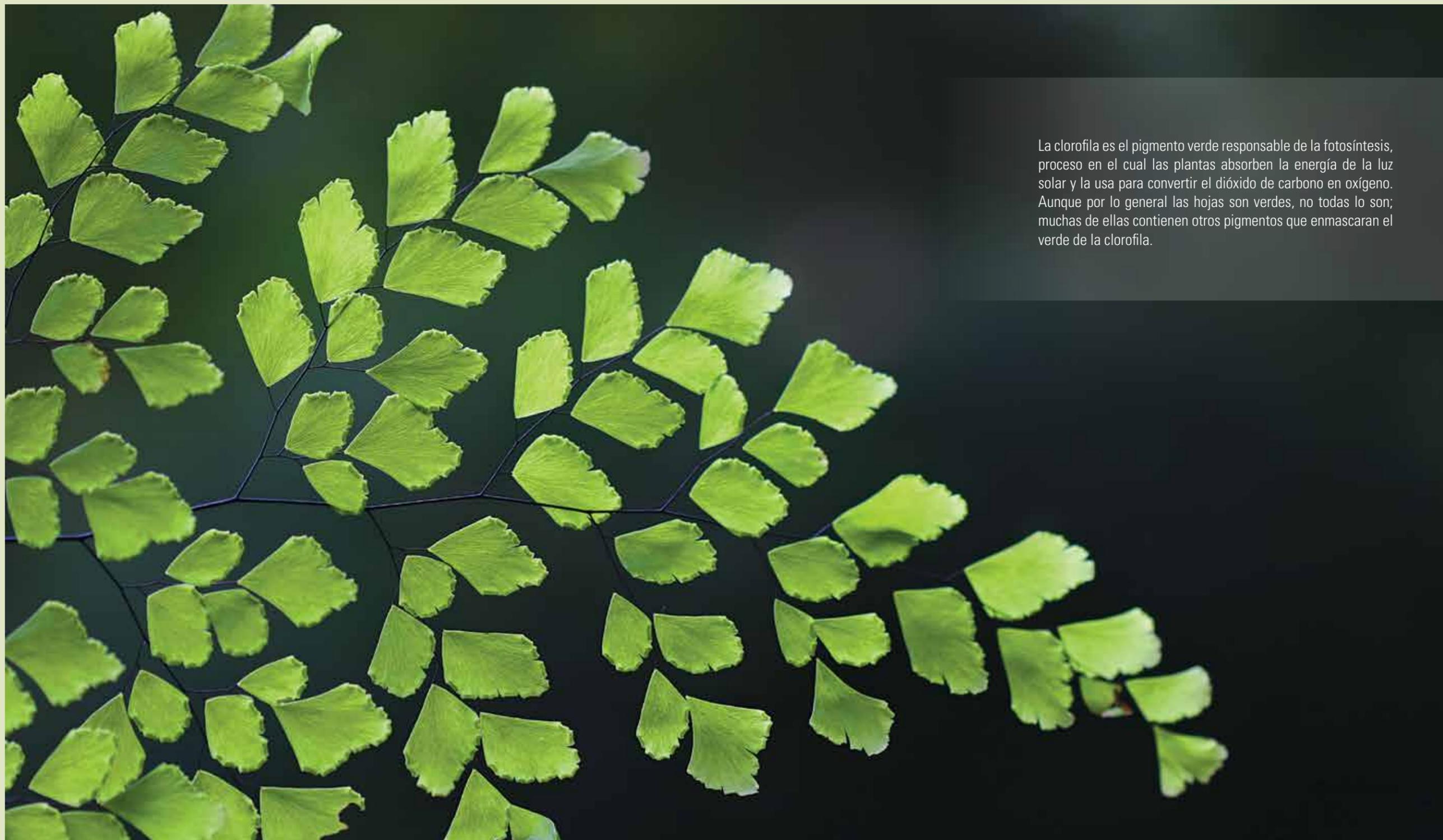
**COOPBUENO**

*Como parte esencial de los principios universales del cooperativismo, la educación juega un papel decisivo en la transformación del capital humano de las instituciones y de las propias organizaciones. Bajo esta premisa hemos mantenido un sistema coherente y sostenido de educación, información, entrenamiento y capacitación de socios, directores centrales y distritales así como al personal administrativo y las comunidades.*



Comisión de Educación





La clorofila es el pigmento verde responsable de la fotosíntesis, proceso en el cual las plantas absorben la energía de la luz solar y la usa para convertir el dióxido de carbono en oxígeno. Aunque por lo general las hojas son verdes, no todas lo son; muchas de ellas contienen otros pigmentos que enmascaran el verde de la clorofila.

*Es importante que todas las personas se comprometan al cuidado del medio ambiente por medio de estrategias como las que nos presentan en la teoría de las tres R (Reducir, Reutilizar, Reciclar), de esa forma se puede llegar a reducir los índices de contaminación y fenómenos naturales.*



Departamento de Educación





Eugenia M. Jáquez - Plataforma Oficina Principal  
César Jiménez - Castañuelas  
Alexandra Rodríguez - Dajabón  
Juan Acosta - Villa Vásquez  
Pedro José Rodríguez - Villa Los Almácigos  
Joel Guillermo Espinal - Santo Domingo  
Franklin Rodríguez - Santiago



Gerentes de sucursales



Los ríos limpios son ríos saludables, ríos saludables son el alma de nuestras comunidades y son vitales para nuestra salud, la seguridad y calidad de vida.

Mediante la protección y la restauración de los ríos, estamos protegiendo el agua potable, la creación de puestos de trabajo y oportunidades de recreación que benefician a nuestra economía, y la revitalización de nuestro patrimonio natural para las generaciones futuras.

**COOPBUENO**

*El índice de activos productivos al 31/12/2013 cerró en 87.70%, este indicador muestra que más del 87% del total de los activos de la empresa está destinado a la producción. Por otra parte, el índice de Activos Fijos, cuyo límite de referencia es 5%, cerró en 4.40%, evidenciándose un eficiente manejo del referido renglón.*



Gerentes de Departamentos





# Informes

## Informe del Consejo de Administración ante la XXXIV Asamblea General y XXXVII por delegados/as

Honorables delegados/as ante esta Magna Asamblea, distinguidos miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, señores representantes de IDECOOP, AIRAC, COSEFI, Gerente General, Lic. Jose Pablo Gil, Gerentes de Sucursales, empleados/as, cooperativas hermanas, amigos/as.

El Consejo de Administración cumpliendo con las normas vigentes de nuestros estatutos y la ley 127 sobre Asociaciones Cooperativas, presenta ante esta Honorable Asamblea un compendio de los principales trabajos y actividades correspondientes al año 2013.

Durante este período se realizaron:

Reuniones ordinarias	19
Reuniones conjuntas	02
Reuniones celebradas	21

El propósito de estas reuniones fue:

- Conocer, evaluar y dar seguimiento a los trabajos iniciados por el consejo anterior.
- Emitir resoluciones en beneficios del desarrollo y crecimiento de la cooperativa.
- Conocer la planificación de la comisión de educación.
- Evaluar los proyectos de apertura de nuevas oficinas.

### Aportes socio-económicos

Asumiendo el compromiso social, la cooperativa apoya las comunidades donde incide en las áreas de:

### Deporte

- Útiles deportivos
- Uniformes
- Medallas y trofeos
- Patrocinio de torneos y encuentros deportivos.

### Salud

En esta área se donó para:

- Estudios médicos
- Cirugías
- Quimioterapias
- Medicamentos
- Diálisis
- Centro de Rehabilitación Dajabón
- Farmacia gratuita "Fundación Estrella"
- Transformador al Hospital Municipal de Partido

### Educación

- Apoyo al proyecto "Quisqueya Aprende Contigo"
- Contribución a estudiantes universitarios.
- Donación de mascotas a niños y niñas a través de los Distritos Cooperativos.
- Donación para transporte a estudiantes.
- Apadrinamiento a casa de Estudiantes en Santiago.

### Donaciones

- A las Patronales en pueblos donde la cooperativa tiene incidencia.
- RD\$100,000.00 a AIRAC para compra de una camioneta.
- Al Consejo de Cuenca de Chacuey Maguaca para proyecto de reforestación.
- Cemento, zinc, alimentos, canastas navideñas, baterías, abanicos, solicitadas por personas y grupos comunitarios.
- A la Defensa Civil y Cruz Roja de las Provincias Montecristi y Dajabón.
- 50 butacas sin brazos y un inversor 3.5 con 8 baterías al Patronato de la Funeraria Municipal de Partido.

## Actividades realizadas

- Se asistió a las asambleas de cooperativas hermanas.
- A reuniones y congresos en las instituciones con las que se relaciona la cooperativa dentro y fuera del país.
- Realización de cocteles para promover la empresa cooperativa en: Santiago, Dajabón y Villa Isabela, con motivo del 45 aniversario.
- Celebración de reunión junto a miembros de la Sociedad Ecológica del Cibao (SOECI) con autoridades y los grupos organizados de Partido.
- Participó y apoyó las actividades realizadas por el departamento y la comisión de educación.

## Logros alcanzados

- Inicio de los trabajos para la instalación de energía eléctrica 24 horas en la Oficina de Guayubín.
- Puesta en funcionamiento del Data Center.
- Conversión del Salón Juan Peña, en oficinas corporativas.
- En cumplimiento a lo aprobado en la Asamblea anterior se compró una camioneta al Departamento de Educación.
- Inicio de los trabajos para aperturar una oficina en el Municipio de Manzanillo.
- Remodelación, ampliación y equipamiento de la oficina de Castañuelas.
- Terminación y entrega de la Funeraria de Partido.

## Recomendaciones

- Dar seguimiento a los trabajos iniciados.
- Mantener la armonía con los demás Consejos, la Gerencia y todos los colaboradores.
- Dar seguimiento al proyecto de Sucursal de Villa Isabela.

## Agradecimientos

A Dios por permitirnos trabajar por el desarrollo y crecimiento de la cooperativa, a los delegados/as por haber creído en nosotros, al Gerente General, Gerentes de Sucursales y empleados/as por haber mantenido unas relaciones armoniosas.

Por el Consejo de Administración,

Ángel María Tejada  
Presidente

David R. Sosa  
Vice-Presidente

Cesar Hernández  
Tesorero

Lucrecia Gómez  
Secretaria

Anxony Valerio  
Vocal

Jose M. Valerio  
1er Suplente

Ramón Gómez  
2do Suplente

## Informe del Comité de Crédito a la XXXIV Asamblea General y XXXVII por delegados/as

Honorables delegados/as, representantes auténticos de nuestra Empresa Cooperativa, honorables miembros del Consejo de Administración, Vigilancia y Comisión de Educación, Gerente General, Gerente del Departamento de Crédito, Negocios y Gerentes de Sucursales, representantes de las diversas organizaciones e instituciones, invitados especiales que nos acompañan.

Distinguidos Cooperativistas, es un honor para el Comité de Crédito rendirles la memoria de los trabajos realizados durante el periodo 1ro de Enero al 31 de Diciembre 2013, en el que esperamos haber satisfecho las demandas de servicios.

Para la conformación del Comité de Crédito Ampliado se recibió a los señores Ángel Tejada, en representación del Consejo de Administración y a Profesor Carlos Danilo Ramos, por el Consejo de Vigilancia, asistidos por el Sr. Eriberto Bernard, Gerente del Departamento de Crédito.

Las reuniones de este Comité se realizan los miércoles de cada semana a las 5:30 P. M., en la oficina Principal.

Durante este periodo realizamos las siguientes reuniones:

Reuniones Ordinarias	46
Reuniones Conjuntas	2
Total de reuniones:	48

Al inicio de este periodo la cartera de préstamo tenía un monto de RD\$1,930,955,641.00, gracias a la acogida de los socios y al esfuerzo mancomunado de los dirigentes y empleados, la empresa cuenta con una cartera de RD\$ 2,312,016,582.00, para un crecimiento de RD\$ 381,060.941.00, equivalente a un 19%.

En este periodo se analizaron todas las solicitudes que llegaron al Comité de Crédito, dando respuestas a cada una de ellas.

El siguiente cuadro muestra el comportamiento de los desembolsos de los créditos durante este periodo.

SECTOR	CANT. DE PRESTAMOS	MONTO	%
Agropecuario	1,890	1,140,727,584.25	38%
Comercial	2,146	599,805,297.52	20%
Uso Personal	4,716	457,949,320.87	15%
Vivienda	1,457	349,838,720.87	12%
Transporte	586	328,399,559.24	11%
Otros	428	104,919,652.56	4%
TOTALES	11,223	2,981,640,135.31	100%

Analizado el cuadro anterior se observa que el sector más demandado por los socios en relación a los préstamos es el sector Agropecuario con un 38%, el segundo lugar lo ocupa el sector Comercial con un 20% y el tercer lugar Uso Personal con un 15%, lo que nos indica que la Cooperativa continua apoyando actividades que de una manera u otra dinamizan la economía de los pueblos.

### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS PARA EL AÑO 2013.

En este año la empresa desembolsó la suma de RD\$ 2,981,640,135.00, logrando una recuperación de RD\$ 2,600,579,644.00, el índice de morosidad al 31/12/2013 cerró en 2.93% y con la cartera afectada en un 8.38%.

### Agradecimientos

A Dios, a los miembros del Comité de Crédito Ampliado, al Gerente de Crédito y empleados, por su apoyo incondicional para lograr la meta trazada.

Por el Comité de Crédito,

Juan Aquilino Bueno  
Presidente

José Ramón Tejada  
Secretario

Rodolfo Hernández  
Vocal

Kleiris Peralta  
1er Suplente

Rosanna Rodríguez  
2do Suplente

## Informe del Consejo de Vigilancia a la XXXIV Asamblea General y XXXVII por delegados/as

Queridos hermanos/as delegados/as de esta magna Asamblea, distinguidos miembros del Consejo de Administración, representantes de AIRAC e IDECOOP, incansables miembros del Comité de Crédito, honorable Gerente General, Lic. José Pablo Gil, gerentes de sucursales y empleados, invitados especiales, amigos y amigas.

El ser humano en su necesidad de relacionarse con los demás entrelaza sus ideas y las une. Estas acciones llegan a formar las Asociaciones que permiten a los individuos aunar fuerzas para emprender nuevos caminos. Este compartir nos lleva a ser dirigidos por mandatos, por tal motivo el Consejo de Vigilancia cumpliendo fielmente con lo establecido en la ley 127 del mes de enero del año 1964, sobre Asociaciones Cooperativas en la República Dominicana y acatando esas disposiciones basadas en el marco legal; es para nosotros una satisfacción rendir el informe correspondiente al año 2013 que realizó este órgano en sus funciones:

### Reuniones celebradas:

Ordinarias	11
Conjunta	2
Auditoria Externa	1
Auditoria Interna	2
Autoridades de AIRAC	1
Total	17

### Visitas:

Nos trasladamos a cada sucursal de manera sorpresiva para realizar supervisiones en las áreas de: Caja, Crédito, Servicio al Cliente, Gerencia; éstas se ejecutaron en:

Oficinas	Cantidad de visita
Partido	2
Dajabón	3
Los Almácigos	3
Castañuelas	3

Villa Vásquez	3
Guayubín	3
Santiago	2
Santo Domingo	3
Total de visitas	22

El asistir a cada oficina nos permite compartir e intercambiar ideas con los empleados de los cuales recibimos informaciones de sus labores en los diferentes departamentos.

Durante este periodo recibimos comunicaciones y resoluciones las cuales fueron conocidas y analizadas.

Participamos en actividades educativas y sociales a las que fuimos invitados.

### Agradecimientos

A nuestro Padre del cielo por permitirnos cumplir con lo trazado en este año de labor.

A los delegados/as y personas que confiaron y apoyaron el desarrollo de nuestro trabajo, beneficiando el crecimiento de esta empresa Cooperativa y a todos los colaboradores.

Gracias del alma, que Dios derrame sus bendiciones.

Por el Consejo de Vigilancia,

Carmen Estévez De Mateo  
Presidenta

Carlos Danilo Ramos  
Secretario

José Alexis Torres  
Miembro

María Ignacia Bueno  
Primera Suplente

Bienvenido Ramos  
Segundo Suplente

## Informe de la Comisión de Educación a la XXXIV Asamblea General y XXXVII por delegados/as

Distinguidos miembros de los diferentes órganos de dirección, señores representantes de AIRAC, IDECOOP, representantes de cooperativas hermanas y organizaciones, honorables delegados/as, amigos/as.

Como parte esencial de los principios universales del cooperativismo, la educación juega un papel decisivo en la transformación del capital humano de las instituciones y de las propias organizaciones. Bajo esta premisa hemos mantenido un sistema coherente y sostenido de educación, información, entrenamiento y capacitación de socios, directores centrales y distritales así como al personal administrativo y las comunidades.

En el período Enero-Diciembre 2013 se realizaron las siguientes actividades para organizar la programación a desarrollar:

Reuniones de planeación	2
Reuniones evaluación	3
Reuniones conjuntas	2
Total de reuniones	7

Los distritos cooperativos se reúnen una vez por mes y en cada reunión se trata un tema educativo y formativo, en los mismos se trataron los siguientes temas:

Duarte: modelo político que necesitamos  
 Tiempo de calidad con los hijos  
 Recursos naturales primarios sostenibles  
 Educación ambiental y cooperativismo.  
 La familia, humanismo y economía solidaria  
 Papel de la educación en el desarrollo de las cooperativas.  
 La violencia social es asunto de todos y todas  
 Diferencia entre empresa cooperativa y empresa capitalista  
 Filosofía cooperativa  
 Como acompañar a los hijos con problemas de identidad sexual.  
 Charlas sobre trabajo en equipo.

Con el propósito de contribuir al desarrollo de las capacidades de los/as colaboradores/as para una gestión eficiente mejorando sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes y con ello ofrecer servicios de calidad, se ejecutaron los siguientes talleres:

Calidad en el Servicio al Cliente, dirigido a: oficiales de servicio al cliente y negocios.

Unificación de Criterio en el Servicio: a gerentes de oficinas, oficiales de caja, servicio al cliente.

Prevención y Combate de Incendio, dirigido al comité de higiene y seguridad.

Prevención del lavado de activos y la ley 72-02 a Oficiales de Caja, Contabilidad y Auditoría.

Comunicación Efectiva y Manejo de Conflictos, a Gerentes, Oficiales de Caja y encargados de Negocios.

Etiqueta y Protocolo a Conserjes y Secretarías.

Análisis de Crédito para una Gestión Efectiva de Riesgo a personal de Negocios y Gerentes de Sucursales.

Captación y Fidelización de Clientes, a Enc. De Negocios, Oficiales de Negocios y Depto. Legal.

Manejo e Interpretación de Indicadores Financieros, dirigido a Gerentes y Oficiales de Negocios.

Manipulación de Efectivo, a personal de Caja y Servicio al Cliente.

### Actividades Varias

Charla sobre el ahorro infantil a niños del Municipio de Dajabón donde se distribuyeron mascotas, alcancías y golosinas.

Se celebró el 6to homenaje a los envejecientes de 80 y más en el municipio de Guayubín en el que participaron 118 personas de más de 80 años.

Los distritos cooperativos celebran actos y fiestas especiales: madres, padres y navidad, donde se rifan regalos y canastas.

Taller proyecto de vida dirigido a maestros, padres, madres y estudiantes de término

en los centros educativos de Martín García y Villa Los Almácigos.

Con el propósito de preparar a los directores se impartió el taller Carrera Dirigencial a delegados y suplentes.

Con el tema situación de la economía global y su impacto en las cooperativas se celebró el mes del cooperativismo donde participaron delegados y presidentes distritales.

Seminario educativo sobre cooperativismo gobernabilidad y sostenibilidad.

Coordino y supervisó 13 núcleos de alfabetización de Quisqueya Aprende Contigo.

### Agradecimientos

Agradecemos a Dios Padre, por permitir que se desarrollaran todas las actividades programadas, al gerente general, a los consejeros, a los gerentes de oficinas y a los empleados que se integran a las actividades de manera directa y a los socios y socias que interactúan permanentemente con el Departamento y la Comisión de Educación.

Dios les bendiga!!

Por la Comisión de Educación,

María L. Gómez  
Presidenta

Ana Alt. Rodríguez  
Secretaria

Juan Aquilino Bueno  
Miembro

Carlos Danilo Ramos  
Miembro

Ivelisse Vásquez  
Miembro

Zoila Carrasco  
Encargada Dpto. de Educación

Nelson Carrasco  
Asistente

## Nuestra Identidad

### Misión

Satisfacer con eficiencia y calidad las necesidades financieras de nuestros socio/as, impulsando así el desarrollo socio-económico del país».

### Visión

Ser una empresa autosuficiente y confiable del sector financiero nacional, que impulse el desarrollo de los socios/as y las comunidades a las cuales se debe».

### Valores:

- Honestidad
- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Agilidad
- Compromiso Social
- Calidad del Servicio
- Responsabilidad Social
- Confiabilidad
- Respeto





# Informe de Auditores Externos



Tel: 809-472-1565  
Fax: 809-472-1925  
www.bdo.com.do

Av. José Ortega y Gasset No. 46  
Esq. Tetelo Vargas, Ensanche Naco  
Edificio Profesional Ortega  
Santo Domingo, D.N.  
República Dominicana

#### Dictamen de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración de la  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2013, y el estado de excedentes de ingresos sobre egresos e ingresos comprensivos, de cambios en el patrimonio de los socios y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

#### Responsabilidad de la gerencia por los estados financieros

La gerencia de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye: el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos adecuados para la preparación y razonable presentación de estados financieros que están libres de declaraciones incorrectas, ocasionadas por fraudes o errores; y que han sido elaborados seleccionando y aplicando las políticas contables apropiadas y haciendo las estimaciones contables que son razonables en las circunstancias.

#### Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Excepto por lo indicado en el párrafo de la base para la opinión calificada, realizamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Estas normas requieren que cumplamos con los requerimientos éticos y que planeemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad sobre si los estados financieros están libres de declaraciones erróneas importantes.

Una auditoría incluye ejecutar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de declaraciones materiales erróneas en los estados financieros, debido a fraudes o errores. Al hacer estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera el control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la compañía, para diseñar los procedimientos de auditoría que son apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Cooperativa. Una auditoría incluye también la evaluación de la adecuación de las políticas contables usadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la gerencia, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para proveer una base para nuestra opinión.

#### Base para la opinión calificada

De acuerdo con sus reglamentaciones internas, que se acogen a las prácticas del sector de ahorros y crédito cooperativo, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc., reconoce sus Ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). El efecto en los estados financieros al 31 de diciembre de 2013, de esta desviación constituye en una subvaluación de la cuenta de intereses por cobrar, de los ingresos financieros y de los excedentes del periodo por valor de RD\$67,718,836.



#### Opinión calificada

En nuestra opinión, excepto por el efecto en los estados financieros de lo indicado en el párrafo anterior, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. al 31 de diciembre de 2013, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2012, fueron auditados por otros auditores, los cuales expresaron una opinión sin salvedad sobre los mismos en fecha 31 de marzo de 2013.

Santiago, R.D.  
15 de marzo del 2014

BDO



Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.

Estados de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

		2013 RD\$	2012 RD\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>Corrientes:</b>	<b>Notas</b>		
Efectivo en caja y bancos	3	252,732,656	320,141,610
Inversiones en valores	4	160,296,449	196,416,449
Cartera de Préstamos:	5		
Vigente		2,252,490,450	1,856,512,126
Vencida		60,172,476	74,661,416
Total cartera		2,312,662,926	1,931,173,542
Provisión cartera de préstamos		(67,945,776)	(61,876,622)
Cartera de créditos, neto		2,244,717,150	1,869,296,920
Cuentas por cobrar	6	150,038,387	98,243,116
Fondos depositados en administración	7	28,080,531	29,367,674
Gastos pagados por anticipado	8	5,631,256	4,645,020
Total de activos corrientes		2,841,496,429	2,518,110,789
<b>Activos no corrientes</b>			
Inversiones	9	4,320,000	4,320,000
Propiedades, mobiliarios y equipos	10	136,184,698	88,419,718
Otros activos	11	130,343,416	38,266,954
Total de activos no corrientes		270,848,114	131,006,672
Total de activos		3,112,344,543	2,649,117,461

Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.

Estados de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

		2013 RD\$	2012 RD\$
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO:</b>			
<b>Pasivos</b>	<b>Notas</b>		
Depósitos de ahorro	12	623,538,204	471,251,285
Depósitos a plazo	13	2,044,698,008	1,813,911,799
Total obligaciones		2,668,236,212	2,285,163,084
Cuentas por pagar	14	597,630	2,288,340
Retenciones y acumulaciones por pagar	15	28,484,594	20,149,436
Total de pasivos corrientes		2,697,318,436	2,307,600,860
<b>PATRIMONIO DE LOS SOCIOS:</b>			
Aportaciones de los socios		138,369,630	116,155,257
Excedentes capitalizados		12,110,806	12,110,806
Reservas estatutarias y voluntarias	16	213,043,350	179,144,421
Excedentes por aplicar		143,113	143,113
Excedentes del periodo		51,359,208	33,963,004
Total patrimonio de los socios		415,026,107	341,516,601
Compromisos y Contingencias	22	-	-
Total pasivos y patrimonio de los socios		3,112,344,543	2,649,117,461

Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.

Estados de Excedentes de Ingresos sobre Egresos  
Por los años terminados al de 31 diciembre de 2013 y 2012

	Notas	2013 RD\$	2012 RD\$
<b>Ingresos financieros:</b>			
Intereses por préstamos	17	374,697,996	340,444,342
Comisiones cobradas	17	25,068,312	22,461,437
Intereses por inversiones y depósitos	17	27,011,845	15,326,742
<b>Total ingresos</b>		<b>426,778,153</b>	<b>378,232,521</b>
<b>Gastos financieros:</b>			
Por depósitos de ahorros		(9,955,357)	(7,638,426)
Por depósitos a plazo fijo		(182,837,583)	(186,294,079)
Por cuota San Bueno		(2,521,806)	(1,671,732)
<b>Total de gastos financieros</b>		<b>(195,314,746)</b>	<b>(195,604,237)</b>
<b>Excedente operacional bruto</b>		<b>231,463,407</b>	<b>182,628,284</b>
Gastos generales y administrativos	18	(152,791,204)	(129,670,222)
Gastos depreciación y amortización	19	(15,060,012)	(14,650,843)
<b>Total gastos</b>		<b>(167,851,216)</b>	<b>(144,321,065)</b>
<b>Excedente operacional</b>		<b>63,612,191</b>	<b>38,307,219</b>
Otros ingresos	20	8,273,935	9,362,060
Otros gastos	21	(3,528,516)	(2,465,510)
<b>Excedente antes de bonificación</b>		<b>68,357,610</b>	<b>45,203,769</b>
Bonificación (10% de los excedentes)		(6,835,761)	(4,520,377)
<b>Excedente antes de reservas</b>		<b>61,521,849</b>	<b>40,683,392</b>
<b>Transferencia a reservas estatutarias</b>			
Reservas educativa (7.5% del excedente)	16	(4,614,139)	(3,051,254)
Reservas general (5% del excedente neto)	16	(2,845,386)	(1,881,607)
Reserva para obras de bien social (5% del excedente neto)	16	(2,703,116)	(1,787,527)
<b>Total de reservas</b>		<b>(10,162,641)</b>	<b>(6,720,388)</b>
<b>Excedente neto del período</b>		<b>51,359,208</b>	<b>33,963,004</b>

Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.

Estados de Flujos de Efectivo  
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Nota	2013 RD\$	2012 RD\$
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación:</b>			
Excedentes netos		61,521,849	40,683,392
Ajustes por:			
Depreciación	10	9,500,972	8,819,958
provisión para cuentas incobrables		9,086,622	8,452,273
Provisiones para segregación de excedentes		6,835,760	4,520,377
Amortizaciones		5,559,041	-
Ganancia en venta de activos		(40,200)	-
		<b>92,464,044</b>	<b>62,476,000</b>
Aumento en cuentas a recibir		(47,707,111)	(13,823,388)
Aumento en gastos pagados por anticipado		(2,834,115)	(8,076,249)
(Disminución) aumento en cuentas por pagar		(5,445,684)	3,387,626
Aumento (disminución) en retenciones y acumulaciones		219,101	(4,020,831)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>		<b>36,696,235</b>	<b>39,943,158</b>
<b>Flujo de efectivo por actividades de inversión:</b>			
Disminución (aumento) en inversiones en valores		33,778,725	(86,629,667)
Préstamos otorgados		2,981,640,135	(2,376,177,040)
Préstamos cobrados		2,498,209,480	2,095,055,975
Adquisición de activos fijos		(57,275,752)	(15,423,014)
Producto de la venta de activos fijos		50,000	-
Producto de la venta de bienes en dación de pago		5,126,045	-
Aumento (disminución) en otros activos		(1,920,743)	1,787,525
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>		<b>(503,672,380)</b>	<b>(381,386,221)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento:</b>			
Captaciones recibidas		7,836,852,615	10,076,872,989
Devolución de captaciones		7,451,907,075	(9,656,502,152)
Captación de aportaciones de socios		32,416,404	17,882,690
Retiro de aportaciones de socios		(12,924,601)	-
Donaciones		(500,000)	-
Excedentes distribuidos		(1,224,204)	(8,347,064)
Uso de reserva		(3,145,948)	(4,261,693)
<b>Efectivo neto provisto en actividades de financiamiento</b>		<b>399,567,191</b>	<b>425,644,770</b>
<b>(Disminución) aumento en el efectivo</b>		<b>(67,408,954)</b>	<b>84,201,707</b>
<b>Efectivo al inicio del año</b>		<b>320,141,610</b>	<b>235,939,903</b>
<b>Efectivo al final del año</b>		<b>252,732,656</b>	<b>320,141,610</b>

**Oficina Principal  
Partido Dajabón**

Calle Andrés Medina No.118  
Tel.: 809-226-4012 / Fax: 809-226-4199  
Línea sin cargos Tel.: 809-893-0929  
Línea Internacional Tel.: 646-797-2690

**Los Almácigos, Santiago Rodríguez**

Calle Libertad, Esq. Sánchez No. 24.  
Tel.: 809-579-0401 / Fax: 809-579-0204

**Dajabón**

Calle Dulce de Js. Senfleur, Esq. Beller No.10  
Tels.: 809-579-8536 / 8400 / Fax: 809-579-7108

**Castañuelas**

Calle 30 de Mayo No. 63  
Tel.: 809-584-8845 / Fax: 809-584-8343

**Villa Vásquez**

Calle Federico de Jesús García No. 1  
Tel.: 809-579-6357 / Fax: 809-579-6330

**Guayubín**

Calle lng. Rodrigo Lozada, esq Calle Mella No. 1  
Tel.: 809-572-0577 / Fax: 809-572-0543

**Santiago**

Oficina Comercial La Rotonda  
Av. 27 de Febrero, Aut. Joaquín Balaguer  
Terminal de Aetra Bus  
Tels.: 809-575-0003 / 1061

**Plaza Jorge II**

Calle Germán Soriano, Esq. Bartolomé Colón  
Plaza Jorge II.  
Tels.: 809-241-6661 / 6662  
Fax: 809-241-7778  
Línea Internacional 917-652-5948

**La Fuente**

**Santiago**

Av. Circunvalación No. 410  
Hipermercado La Fuente  
Tels.: 809-581-6660 / 4666 / 9911

**Santo Domingo**

**Centro Comercial Kennedy**

Av. Jhon F. Kennedy, local No.105  
Tels.: 809-548-8444 / 567-0747  
Fax: 809-566-4804

**Oficina Comercial Santo Domingo**

Expreso V centenario, Esq. Tuntí Cáceres, Edif. No.9  
Tel.: 809-536-0289 / Fax: 809-536-7409

**Mansanillo**

Calle 27 de febrero No. 4040  
Tel.: 809-578-9405

**Villa Isabela**

Calle Cristóbal Colón No.16  
Tel.: 809-589-5394

[www.coopbueno.com.do](http://www.coopbueno.com.do)

Texto: Zoila Carrasco  
Coordinación: Yocasta Franco, Dorka Gómez, Nikida Hernández  
Fotografías: Pascual Núñez  
Diseño y diagramación: Julio Díaz

