



# Memoria Anual 2015



# ÍNDICE

Orden del día - Orden parlamentario 4

Mensaje del Presidente 6

Informe de la Gerencia 10

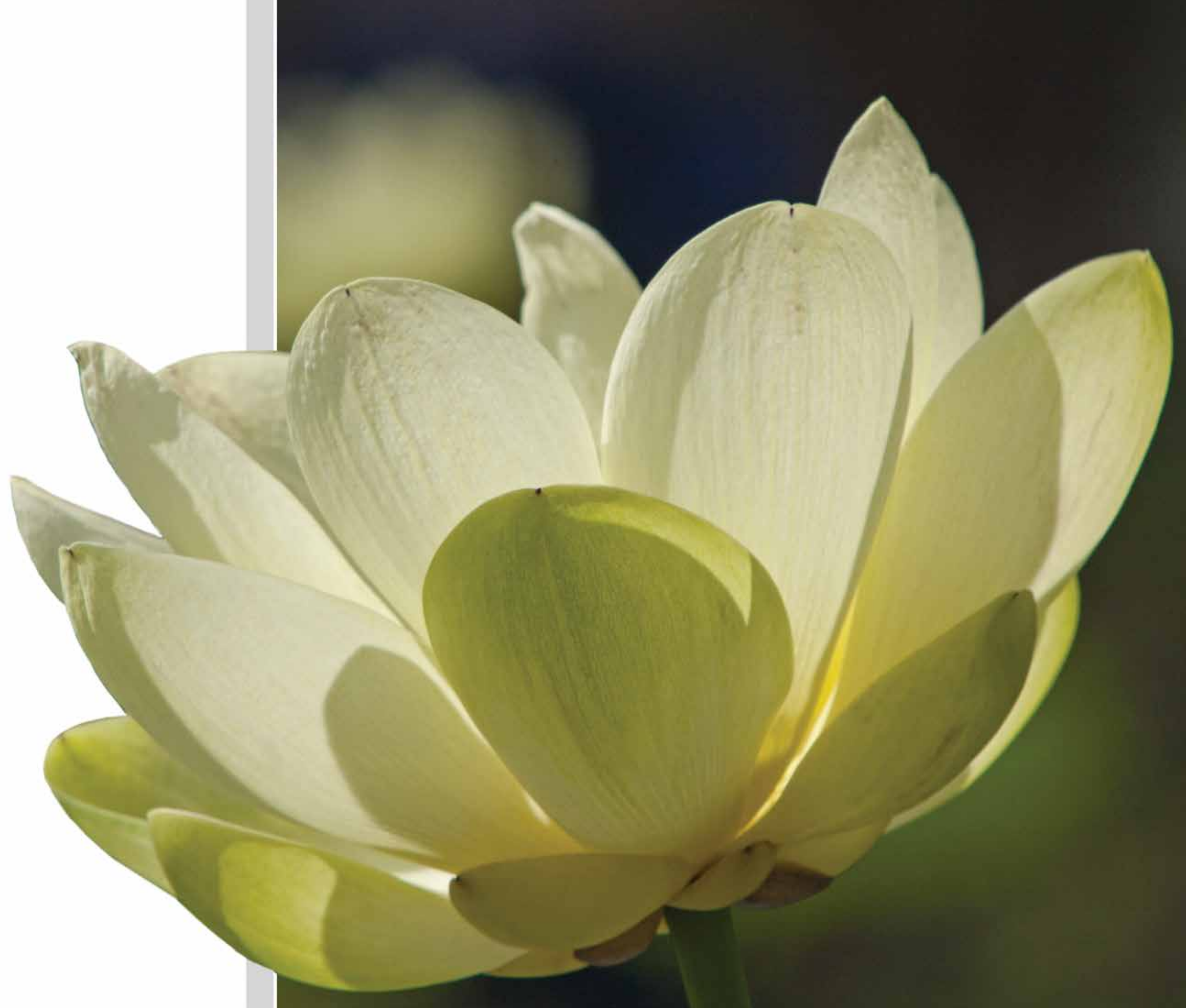
Consejo de Administración 14

Comité de Crédito 18

Consejo de Vigilancia 26

Comisión de Educación 30

Informes de Auditores Externos 53





## Orden del día

Apertura.  
 Invocación.  
 Himno Nacional.  
 Himno del Cooperativismo.  
 Palabras de Bienvenida.  
 Demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de lugar.  
 Pase de lista y determinación de quorum.  
 Inicio de los trabajos por el presidente.  
 Lectura de la certificación de IDECOOP.  
 Lectura del orden parlamentario.  
 Informe del Consejo de Administración.  
 Informe del Comité de Crédito.  
 Informe de la Comisión de Educación.  
 Informe Financiero por el Gerente General.  
 Informe del Consejo de Vigilancia.  
 Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.  
 Elección de la Comisión Electoral.  
 Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.  
 Clausura.  
 Almuerzo.

## Orden Parlamentario

El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.  
 Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.  
 Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.  
 El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: tiene la palabra el señor asambleísta.  
 Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera de orden.  
 Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.  
 Queda terminantemente prohibido entablar conversado entre los asambleístas al margen de este procedimiento.  
 Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.  
 Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.  
 El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

Desde nuestra **fundación en 1935**, nuestro propósito mayor es ayudar a **millones de socios** y sus familias alrededor del mundo a alcanzar **estabilidad financiera**.

Estados Unidos • Puerto Rico • República Dominicana • Trinidad & Tobago • Jamaica



El **Movimiento Cooperativista Dominicano** es parte integral del desarrollo económico y social de nuestro país.

En **CUNA Mutual Group**, nos enorgullece ser parte de este Movimiento y apoyar los esfuerzos que realizan nuestros **aliados cooperativistas** para seguir creciendo.

Hoy felicitamos a la cooperativa **Momón Bueno, Inc.** en su **Asamblea 41 General Ordinaria y 39 por Delegados**. COOPBUENO es pieza clave en este esfuerzo y para nosotros es un honor ser parte de él.



**Propósito Común. Compromiso Total.**  
 809-682-CUNA (2862)



## Mensaje del Presidente

ANXONY VALERIO

Señores asambleístas, socios, miembros de los órganos centrales, cooperativas hermanas, colaboradores y demás.

En estos tiempos de avances y modernidad, estamos encarrilados por senderos de cambio y transformación, en los cuales todos debemos incorporarnos.

Coopbueno cuenta con muchos jóvenes que insertan energía y espíritu en todos los rincones pero también tiene el privilegio de

contar con personas de 20 y 30 años de experiencia que aportan seguridad y garantizan estabilidad. Los logros obtenidos por Coopbueno, aplicando esta fórmula desde las funciones menores hasta la alta dirección, han sido clave fundamental para el éxito de la cooperativa.

Nueva generación es sinónimo de juventud, que al lado de la experiencia de compañeros, crean una fórmula que trasciende y perdura en el éxito a través del tiempo, es por lo que insto, al nuevo consejo que surja, a unir esfuerzos para lograr la integración de los jóvenes como ente de transformación en la sociedad, orientados a cultivar y practicar valores como responsabilidad, honestidad, amabilidad, compromiso, amor al trabajo, respeto y cuidado de la naturaleza y sobretodo el amor a sí mismos.

Aprovecho para agradecer el apoyo que he recibido de nuestros asociados, el empeño y empoderamiento de los colaboradores, el desprendimiento de los diferentes órganos centrales, pero sobre todo a nuestro señor por permitirme junto a mis compañeros realizar un trabajo que tienda a fortalecer la institución.

*Debemos ver a los jóvenes, como velas que hay que encender y no como botellas vacías que hay que llenar.*

Anxony Valerio  
Presidente del Consejo de Administración



*La biodiversidad nos revela que ésta se manifiesta en distintos niveles, que se corresponden con los diferentes procesos de la vida.*

---





En el mundo de los negocios, los retos se constituyen en excelentes oportunidades de crecimiento y desarrollo; en Coopbueno hemos aquilatado el “Principio de empresa en marcha,” lo que nos ha permitido mantener ese ritmo año tras año; asumiendo de ese modo la responsabilidad social corporativa que como institución nos corresponde, no solo brindando servicios con calidad, sino también propiciando que la convivencia social pueda ser cada vez más armoniosa y dinámica.

Una muestra del crecimiento sostenido de esta empresa Cooperativa, se refleja en el comportamiento de sus principales rubros operacionales.

Los activos totales de COOPBUENO presentan un incremento de RD\$654, 606,314.00 con relación al año 2014, equivalente a un 18%. Este renglón cerró al 31 de diciembre 2015 con un balance de RD\$4, 331, 554,774.00.

El principal componente de los activos (cartera de crédito), representa el 78% del total de los activos; al 31/12/2015 cerró en RD\$3,358,409,119.00; Al compararla con el año 2014, RD\$2,847,446,321.00, refleja un incremento de RD\$510,962,798.00, equivalente a un 18%.

El índice de Activos Productivos muestra que proporción del total de los activos está generándole ingresos financieros a la empresa, el cual al 31/12/2015 cerró en un 83%. En ese mismo orden, el índice de Activos Fijos, cerró en 3.30%. Los indicadores de rentabilidad muestran a la COOPBUENO al 31/12/2015 con un Margen Financiero/Ingresos Financieros en un 54.34%.

El Margen Operacional para el período en cuestión fue de un 13.07%; este indicador muestra la relación existente entre los excedentes operacionales y los ingresos totales.

La relación entre Excedentes Netos/Patrimonio total (ROE), muestra el rendimiento producido por el patrimonio de los socios durante el año 2015, alcanzando un 7.05%. Asimismo, el Rendimiento Neto (Excedentes Netos/Total de Ingresos) cerró en 11.17%. Los Excedentes netos/Activos Totales (ROA), al cierre del 2015 se sitúan en 1.41%.

El indicador de solvencia de capital cerró al 2015 en 8.09%; de igual forma el capital institucional se presenta al final de dicho período en 250.53%.

Ambos indicadores muestran una adecuada sostenibilidad tanto del activo sujeto a riesgo como del patrimonio general de la cooperativa.



La relación Gastos Generales y Administrativos/Total de Activos, es de 5.17%, este indicador refleja eficiencia en la administración de los recursos de la cooperativa.

El indicador de Solvencia de Capital cerró al 2015 en 8.09%; de igual forma el capital institucional se presenta al final de dicho período en 250.53%. Ambos indicadores muestran una adecuada sostenibilidad tanto del activo sujeto a riesgo como del patrimonio general de la cooperativa.

## Captaciones

### Aportaciones

Para incentivar el incremento de este renglón, el cual no estaba acorde con el crecimiento de la empresa, Coopbueno diseñó para el año 2015 un Plan Estratégico, el cual consistió en asignar una tasa de rendimiento al capital invertido y flexibilizar el plazo para el retiro de dichos recursos; obteniendo como resultado un contundente apoyo por parte de nuestros socios, lo que arrojó que en el primer año de ejecución del plan se alcanzara lo proyectado a cinco años.

### Ahorros

Este renglón incrementó en RD\$152,757,577.00, equivalente a un 19%, pasando de RD\$803,766,551.00 en el 2014 a RD\$956,524,128 en el 2015.

### Los depósitos a Plazos Fijos

Estos cerraron al 31/12/2015 con un balance de RD\$2,442,149,192.00, incrementándose en un 3% en relación al año 2014 (RD\$2,370,900,896.00).

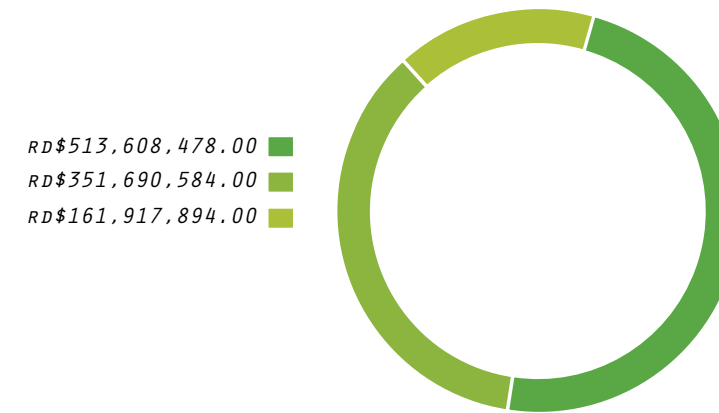
## Agradecimiento

Todo lo que se pone en las manos de Dios, retorna de manera abundante, a Él nuestro agradecimiento por las bendiciones recibidas a nivel personal e institucional; gracias a los Órganos de Dirección, a los(as) socios(as) y al equipo de colaboradores por el compromiso asumido y el apoyo recibido en la ejecución de cada uno de los proyectos que desarrolla la empresa.

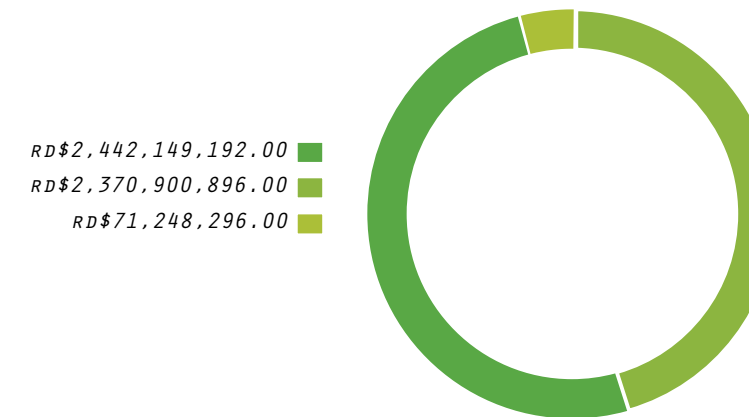
Muchas gracias.

Lic. José Pablo Gil  
Gerente General

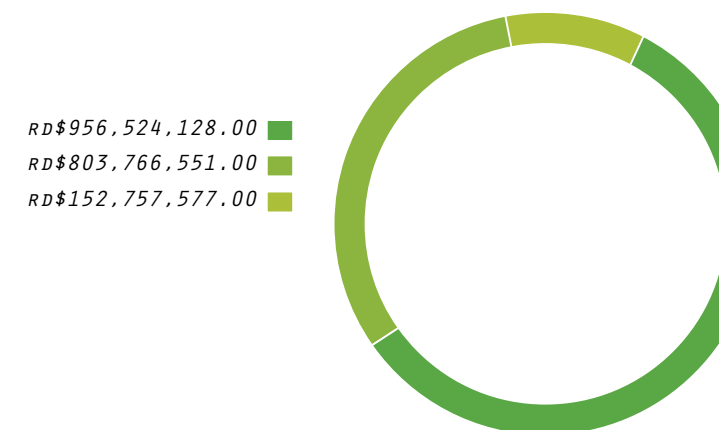
INCREMENTO DE APORTACIONES



INCREMENTO DE PLAZO FIJO

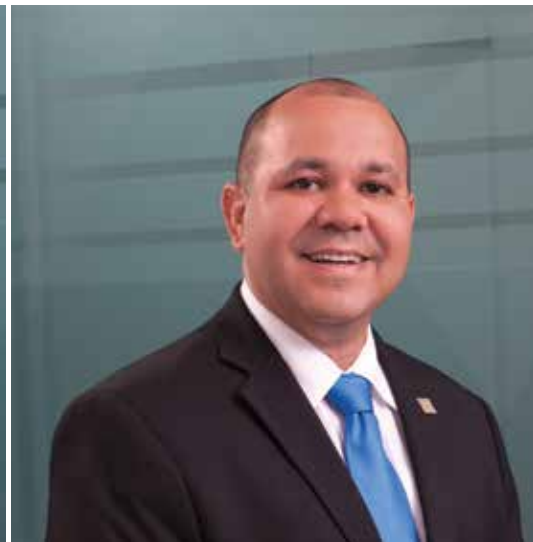


INCREMENTO DE LOS AHORROS





## Consejo de Administración



Anxony Valerio	Presidente
Maria Lucrecia Gómez	Vice presidenta
Dorka Almánzar	Secretaria
Abigaíl Bueno	Tesorero
Marcos Jiménez	Vocal

La Cooperativa como siempre, no ha estado ajena a los problemas sociales y económicos que afectan a los ciudadanos, por lo que dentro de lo posible se ha mantenido dando las ayudas necesarias para hacer la vida más llevadera.



*La biodiversidad proporciona diversos beneficios fundamentales para el hombre; la pérdida de ésta tiene efectos negativos sobre el bienestar humano*

---





Comité de Crédito



Rodolfo Hernández  
Juan Aquilino Bueno  
José Ramírez

Presidente  
Secretario  
Vocal

En el año 2015, la empresa desembolsó la suma de RD\$3,768,270,620.00 logrando una recuperación de RD\$3,256,280,940.00 manteniendo un índice de mora al 31/12/15 en 2.07% y la cartera afectada en 4.34%.



*En el medio urbano, las áreas verdes mitigan la contaminación del aire; por lo que, se debe tener buena planeación y manejo de estos espacios.*

---







## Gerentes de Sucursales

---

Cristopher Hernández	Villa Vásquez
José Miguel Díaz	Villa Isabela
Eugenia Jáquez	Plataforma Oficina Principal
César Jiménez	Castañuelas
Pedro José Rodríguez	Villa Los Almácigos
Yocasta Franco	Dajabón
Franklin Rodríguez	Santiago
Joel Guillermo Espinal	Santo Domingo

---



*Si tenemos una buena ración de oxígeno para respirar se lo debemos agradecer a las plantas.*

---







## Consejo de Vigilancia



Carlos Danilo Ramos  
Rosa del Carmen Peña  
Lesbia M. Santos

Presidente  
Secretaria  
Miembro

En las visitas a las oficinas, realizamos arqueos, supervisiones y conversatorios con los Gerentes, oficiales de crédito, encargados de archivo y custodia; dando seguimiento a los fondos, analizando la morosidad y los movimientos financieros de cada oficina.



*El agua, constituye el líquido más abundante en la tierra, representa el recurso natural más importante y la base de toda forma de vida.*

---







Comisión de Educación



María Lucrecia Gómez  
Ana Altagracia Rodríguez  
Carlos Danilo Ramos  
Juan Aquilino Bueno

Presidente  
Secretaria  
Miembro  
Miembro





*Para lograr una mejor relación con el medio ambiente es necesario establecer una serie de normativas que permitan encontrar y mantener un equilibrio entre la naturaleza y satisfacción de necesidades humanas.*

---







## Departamento de Educación

Zoila Altagracia Carrasco  
Nelson Ant. Carrasco

Encargada Departamento  
Asistente

Como parte esencial de los principios universales del cooperativismo, la educación la cual juega un papel decisivo en la transformación del capital humano de las instituciones y de las organizaciones mismas. Bajo esta realidad se ha mantenido un sistema coherente y sostenido de educación, información, entrenamiento y capacitación a socios, directores centrales y distritales, a los colaboradores y a las comunidades..

*Los humedales son indispensables por los innumerables beneficios o servicios ecosistémicos que brindan a la humanidad.*

---





Ramón Bernard  
José Valerio

Gerente de Crédito  
Asistente Gerencia de Crédito

Al inicio del período, la cartera de préstamo tenía un monto de RD\$2,847, 446,321.00 y con el esfuerzo de los dirigentes, empleados, socios/as la de Cooperativa, al cierre del período cuenta con una cartera de RD\$3,358,409,119.00 incrementando a RD\$510,962,798.00 presentando un crecimiento equivalente a un 18%.



*Nuestro emblemático cerro de Chacuey nos adorna con su presencia perenne y majestuosa, abriga una variada biodiversidad y sirve de cuenca para varios arroyuelos.*

*Nuestra institución desarrolla programas de reforestación que contribuyen a preservarlo.*

---







## Informe del Consejo de Administración

Honorables delegados/as ante esta magna Asamblea, distinguidos miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, señores representantes de IDECOOP, COSEFI, AIRAC, Gerente General Lic. José Pablo Gil, cooperativas hermanas, amigos/as.

Este es el escenario oportuno para rendir cuenta de todos los trabajos realizados en el año 2015; donde se contempla la entrega y esfuerzo mancomunado de este Consejo; siempre apegados a las normas vigentes de los estatutos y la Ley 127 sobre Asociaciones Cooperativas.

A los 5 días de haber sido electo nos reunimos con la finalidad de distribuirnos los cargos quedando de la siguiente manera:

Ing. Anxony N. Valerio	Presidente
Prof. Maria Lucrecia Gomez	Vice presidenta
Licda. Dorka Almanzar	Secretaria
Lic. Abigail Bueno	Tesorero
Sr. Marcos J. Jimenez	Vocal

En esta primera reunión acordamos por unanimidad que el Ing. Anxony Valerio representará al Consejo de Administración ante Comité de Crédito ampliado y que las reuniones ordinarias del Consejo fueran cada 15 días los martes a las 6 p.m. y extraordinaria cuantas veces fuesen necesarias.

Reuniones Realizadas	
Ordinarias	16
Conjuntas	02
Con el Comité de Crédito	34
Comité ejecutivo	07
<b>Total de reuniones</b>	<b>59</b>

El objetivo de estas reuniones se basó principalmente en:

1. Evaluar y dar seguimiento a los proyectos presupuestados.
2. Emitir resoluciones en beneficio del desarrollo y crecimiento de la empresa Cooperativa.
3. Conocer la planificación de Educación.

La Cooperativa como siempre, no ha estado ajena a los problemas sociales y

económicos que afectan a los ciudadanos, por lo que dentro de lo posible se ha mantenido dando las ayudas necesarias para hacer la vida más llevadera. Dentro de las cuales mencionaremos las mas importantes:

### Aportes socio-económicos para:

- La construcción de casa para las monjas del asilo de Dajabón.
- La construcción Capilla Santa Lucia del Pocito Guayubín.
- La Iglesia Evangélica de la comunidad de los Indios.
- Cambio de imagen AIRAC.

### Aportes a la Salud

- Entrega de ambulancia al cuerpo de bomberos del Municipio de Partido.
- Pozo séptico Hospital Municipal de Partido.
- Estudios y tratamientos médicos a diferentes personas de las comunidades.

### Contribuciones

- A la Parroquia San Bartolomé para encuentro juvenil.
- A las patronales en los pueblos donde la Cooperativa tiene incidencia.
- Compra de alimentos a personas de escasos recursos económicos.
- Celebración encuentro Partidenses ausentes.
- Para Feria del libro Centro de animación socio-cultural Paula Escaño de Partido.
- Concierto religioso un Milagro del Rey en el Municipio de Partido.
- Premiación a mejor decoración navideña en sectores del Municipio de Dajabón.
- Construcción de viviendas a personas necesitadas.
- Torneo navideño realizado por el Club Eladio Díaz.

### Eventos

- Participación en Asambleas de Cooperativas hermanas.
- Participación Conferencia Mundial de Cooperativas.
- Sugerencias
- Culminar con un sueño de esta gestión, la creación de la Fundación COOPBUENO, incorporar a la juventud en los nuevos proyectos, siempre apegados a la misión y visión de la empresa.

### Agradecimientos

Al Todopoderoso por permitirnos transitar por el sendero del éxito, guiándonos a buen puerto durante este año; a los demás órganos de dirección que han puesto todo el empeño para que este período culmine satisfactoriamente; asimismo a los/as delegados/as por haber confiado en nosotros, y al Gerente General Lic. José Pablo Gil por su apoyo incondicional haciendo posible el desarrollo y crecimiento de la empresa.



Por el Consejo de Administración:

Ing. Anxony Valerio  
Presidente

Prof. Maria L. Gómez  
Vice-Presidente

Sr. Abigaíl Bueno  
Tesorero

Prof. Dorka Almánzar  
Secretaria

Sr. Marcos J. Jiménez  
Vocal

### Informe del Comité de Crédito

Honorables delegados/as ante esta magna Asamblea, distinguidos miembros del Consejo de Administración y Vigilancia, Gerente General Lic. José Pablo Gil, señor Eriberto Bernard, Gerente del Dpto. de Crédito y Gerentes de Oficinas, representantes de las distintas organizaciones e instituciones que nos honran con su presencia.

El Comité de Crédito rinde ante ustedes el informe de los trabajos realizados durante el período enero-diciembre 2015, en el que nos sentimos satisfechos de la ardua labor realizada.

Dando cumplimiento a los estatutos nos reunimos el 1ero de julio para distribuirnos los cargos y dejar formado el Comité de Crédito ampliado, donde recibimos a los señores Anxony Valerio, como representante del Consejo de Administración y a Carlos Danilo Ramos por Vigilancia; además, fuimos acompañados por los señores Eriberto Bernard y José Valerio, Gerente del Dpto. de Crédito y su asistente respectivamente. Donde se acordó fijar las reuniones para los miércoles de cada semana a las 5:30 pm en la Oficina Principal.

Durante este período realizamos las siguientes reuniones:

Reuniones Realizadas	
Ordinarias	34
Conjuntas	02
<b>Total de reuniones</b>	<b>36</b>

Al inicio del período, la cartera de préstamo tenía un monto de RD\$2,847,446,321.00 y con el esfuerzo de los dirigentes, empleados, socios/as la de Cooperativa, al cierre del período cuenta con una cartera de RD\$3,358,409,119.00 incrementando a RD\$510,962,798.00 presentando un crecimiento equivalente a un 18%.

Durante el período finalizado fueron analizadas todas las solicitudes recibidas, dando respuesta a cada una de ellas.

A continuación se muestra un cuadro con el comportamiento de los desembolsos realizados

CODIGO	DESTINO	CANTIDAD DE PRESTAMOS	MONTO TOTAL	%
1	Agropecuario	1128	817,355,888.62	21.69
2	Comercio	2540	1,496,124,935.89	39.70
3	Consumo Personal	4303	381,473,149.34	10.12
4	Vivienda	1275	482,391,300.72	12.80
5	Transporte	903	465,316,070.67	12.35
6	Otros	553	125,609,274.94	3.34
<b>Totales</b>		<b>10,702</b>	<b>3,763,270,620.18</b>	<b>100.00</b>

Al analizar el cuadro anterior nos damos cuenta que el sector más demandado por los/as socios/as en relación a los montos es el sector Comercio con un 39.7% el 2do lugar lo ocupa el sector Agropecuario con un 21.69% y el 3er lugar el sector Vivienda, con un 12.8%, lo que significa que la empresa cooperativa ocupa un espacio importante en la economía del país.

#### Comportamiento de la Cartera de Crédito para el 2015

En el año 2015, la empresa desembolsó la suma de RD\$3,768,270,620.00 logrando una recuperación de RD\$3,256,280,940.00 manteniendo un índice de mora al 31/12/15 en 2.07% y la cartera afectada en 4.34%.

Nuestra mayor satisfacción la constituye los resultados presentados anteriormente, porque son el fruto de la toma de decisiones, sacrificio y empeño de un personal normativo y operativo que busca cada día dar lo mejor en todos los aspectos, para que nuestros/as socios/as continúen recibiendo el respaldo que necesitan para crecer social y económicamente.

Por el Comité de Crédito:

Prof. Rodolfo Hernández  
Presidente

Ing. Juan Aquilino Bueno  
Secretario

Dr. José Ramírez  
Vocal

#### Informe del Consejo de Vigilancia

Distinguidos miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito; honorables representantes de las diferentes Cooperativas hermanas, firma de Auditores Mejía y Asociados, Sr. Gerente General Lic. José Pablo Gil, empleados y Gerentes de las diferentes sucursales, amables delegados/as, amigos/as, todos/as.

El Consejo de Vigilancia, dando cumplimiento a la ley 127 que rige el sistema cooperativo nacional, tiene el honor de presentar ante ustedes los trabajos realizados durante el año 2015.

A los 5 días de haber sido electos, celebramos nuestra primera reunión para distribuirnos los cargos:

Carlos Danilo Ramos	Presidente
Rosa del Carmen Peña	Secretaria
Lesbia Mercedes Santos	Miembro

Quedando asignado el sr. Carlos Danilo Ramos como representante ante el Comité de Crédito ampliado.

#### Trabajos realizados

Se realizaron 12 visitas a las oficinas, con el objetivo de acompañar al personal en el manejo de los recursos que les son asignados para sus operaciones diarias, observando el desempeño administrativo y financiero de cada una.

Reuniones Realizadas	
Ordinarias	10
Conjuntas	02
Con el Comité de Crédito ampliado	34
Extraordinaria	01
<b>Total de reuniones</b>	<b>47</b>

En las visitas a las oficinas, realizamos arquezos, supervisiones y conversatorios con los Gerentes, oficiales de crédito, encargados de archivo y custodia; dando seguimiento a los fondos, analizando la morosidad y los movimientos financieros de cada oficina.

En dichas visitas, observamos que todo estuvo en orden, además la armonía que reina en el personal.





Las supervisiones de los activos fijos se realizaron en cada Oficina, comprobando la cantidad y el estado físico de éstos.

El Consejo de Vigilancia, consciente de su responsabilidad, continuará haciendo esfuerzos para que la cooperativa sea el orgullo de todos/as.

**Agradecimientos** A Dios por permitirnos cumplir con esta tarea de servicio y entrega.

Al Consejo de Administración, Comité de Crédito, Departamento de Auditoría Interna, Departamento de Educación, al Gerente General, Gerentes de oficinas y a todos los empleados y en especial a los/as delegados/as que confiaron en nosotros para realizar esta labor.

Dios les bendiga.

Carlos Danilo Ramos  
Presidente

Rosa del Carmen Peña  
Secretaria

Lesbia M. Santos  
Miembro

### Informe de Comisión de Educación

Honorables miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito, Gerente General Lic. José Pablo Gil, a los Gerentes de oficinas, colaboradores y colaboradoras, señores representantes de AIRAC, IDECOOP, hermanos cooperativistas, distinguidos delegados y delegadas.

La Comisión de Educación se siente altamente satisfecha por el deber cumplido, es aquí que presentamos ante ésta magna Asamblea las actividades realizadas del 1ero de enero al 31 de diciembre del 2015.

Como parte esencial de los principios universales del cooperativismo, la educación la cual juega un papel decisivo en la transformación del capital humano de las instituciones y de las organizaciones mismas. Bajo esta realidad se ha mantenido un sistema coherente y sostenido de educación, información, entrenamiento y capacitación a socios, directores centrales y distritales, a los colaboradores y a las comunidades.

La educación debe ser el motor que nos permita arribar con éxito a nuestro accionar en la vida.

La COOPBUENO da pautas para la formación de un ser humano pleno en pensamientos, sensibilidad y voluntad, integrado a las causas de su familia, su empresa cooperativa y de su comunidad.

<b>Reuniones Organizativas</b>	
De planificación	03
De evaluación	05
Conjuntas	02
<b>Total de reuniones</b>	<b>10</b>

La estructura organizativa de COOPBUENO está conformada por 51 distritos cooperativos distribuidos en las provincias de: Montecristi, Santiago Rodríguez, Santiago, Santo Domingo, Puerto Plata y Dajabón, los cuales se reúnen cada mes y tratan asuntos comunitarios, además un tema educativo que puede ser social instructivo, cooperativo o de Salud.

Temas enviados por la Comisión de Educación para ser tratados por los distritos en sus reuniones:

- El Perdón
- Todos deben tener lo necesario
- La tierra también tiene sus derechos
- La diabetes se puede evitar
- Menos basura y más bosques
- Trabajo en equipo
- Decálogo del buen colaborador
- Miedo o ansiedad
- La cultura del ahorro
- Tecnología y medios de comunicación en la familia ¿ayuda o estorbo?

Para que la sociedad pueda avanzar a estados superiores de desarrollo, las metas educativas son un compromiso ineludible para la COOPBUENO, por lo que se participó y se impartieron los siguientes cursos, talleres y conferencias.

- Conferencia de gobernabilidad y práctica de cabildo
- Código ético y cooperativismo
- Conferencia sobre ahorro y Crédito organizado por Woccu en Denver Colorado.
- Conferencia organizada por la Asociación de Secretarias y Asistentes Empresariales, Inc.
- Taller sobre valores éticos dirigidos a los colaboradores por oficinas.
- Congreso sobre legislación Cooperativa.
- Participación en el 14vo Congreso Nacional de Secretarias y Asistentes Ejecutivas.
- Taller de relanzamiento de las aportaciones, dirigido a los colaboradores por oficina.
- Taller de retroalimentación de estructura distrital, dirigido a dirigentes distritales.
- Taller sobre planificación, dirigido a las facilitadoras de nivel inicial no formal que apadrina COOPBUENO.
- Taller de Carrera Dirigencial dirigido a delegados y suplentes.
- Participación en la 6ta Convención financiera del cooperativismo Dominicano y la 1era internacional.
- Charla sobre el ahorro infantil en el Centro educativo Amarante Gómez de Vaca Gorda.
- Con motivo del mes de la familia se impartió una charla sobre práctica de valores en la familia, organizada por el distrito 47 zona Norte de la Oficina de Dajabón.
- Taller sobre proyecto de vida dirigido a padres, madres, estudiantes y profesores de los centros educativos Pedro Henríquez Ureña de Villa Los Almácigos y Lourdes Morel de Abreu de Manzanillo
- Jornada de limpieza en el Municipio Pepillo Salcedo con la participación de los colaboradores, dirigentes distritales, comisión de apoyo de las oficinas de



### Actividades Varias

Dajabón y Manzanillo.

- Jornada de reforestación con los órganos centrales y colaboradores de la Oficina Principal en una finca de Pinal Claro Municipio Loma de Cabrera.
- Celebración de los 80 y más, actividad ésta que consiste en una fiesta, donde se desarrolla un programa especial dirigido a personas con más de 80 años.
- Jornada de limpieza en la ribera del Río Inage con los colaboradores de la Oficina Principal, Villa Los Almácigos, además participaron los órganos centrales.
- El distrito No 7 de Chacuey realizó una jornada de limpieza en su comunidad.
- Los distritos cooperativos de las oficinas de Guayubin y Castañuelas celebraron su tradicional encuentro de fin de año donde cada vez más se integran nuevos socios.
- Celebración del mes del cooperativismo en el que participan delegados/as, presidentes de distritos, Comisiones de apoyo, el cual consistió en una charla \*Interpretación de los Activos de la empresa\*, impartida por el Gerente General Lic. José Pablo Gil y culminó con una fiesta-almuerzo.
- Distribución de útiles escolares en los Municipios.
- Entrega de cuadernos a los diferentes Distritos y una entrega especial en el distrito #21 de los Girasoles en Santo Domingo Oeste.
- Más integración de los consejeros a las actividades que planifique la comisión y los distritos.
- Al Consejo de Administración continuar apoyando la Comisión ya que la educación es la forma de aportar y contribuir a la liberación del ser humano.

### Sugerencias al nuevo Consejo

### Agradecimientos

Al creador por permitirnos ejecutar la programación de la forma planificada, al Consejo de Administración, al Gerente General, a los gerentes de oficinas, a la asistente del Gerente General, a los colaboradores, a los presidentes de distritos, en fin a todos los que de una manera u otra se integraron a contribuir con el desarrollo y crecimiento de las personas, lo cual sólo se logra mediante una



educación integral y continua.

Muchas gracias.

Por la Comisión de Educación:

María Lucrecia Gómez  
Presidenta

Ana Altagracia Rodríguez  
Secretaria

Carlos Danilo Ramos  
Miembro

Juan Aquilino Bueno  
Miembro

Juana Ivelisse Vásquez  
Colaboradora

Zoila Altagracia Carrasco  
Encargada Departamento

Nelson Ant. Carrasco  
Asistente

## Informes de Auditores Externos

---





Señor(a)es:

Consejo de Administración  
Cooperativa de ahorro y Crédito  
Momón Bueno (Coopbueno), Inc.  
Partido, Dajabón  
Su Despacho

Santo Domingo, D.N  
16 de abril, 2016

Distinguidos Señor(a)es.

Hemos auditado los Estados Financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno (Coopbueno), Inc.** Los cuales incluyen Balance General y sus respectivos Estado de Resultado, Flujo de Efectivo y Cambio Patrimonial, correspondientes al periodo cortado al 31 de diciembre del 2015.

#### Responsabilidad de la Gerencia por los Estados Financieros.

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener control interno relevante para la preparación y presentación razonable de las informaciones financieras libres de discrepancias materiales como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas apropiadas y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### Poder de Enmienda de la Información Financiera.

La información financiera ha sido preparada por la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno (Coopbueno), Inc.**, sobre una base voluntaria y como tal tienen la habilidad de revisar el contenido de dicha información luego de efectuarse su emisión.



#### Responsabilidad de los Auditores.

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de las informaciones en base nuestra auditoria. Excepto por comentarios que pudieran aparecer en los párrafos subsiguientes, nuestra auditoria fue conducida de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoria (NIAs). Estas normas requieren que cumplamos con los requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoria para obtener seguridad acerca de si las informaciones financieras están libres de errores materiales.

Una auditoria incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos por las discrepancias materiales en las informaciones financieras como consecuencias de los fraudes.

Al efectuar esas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control relevante para la preparación y presentación razonable de la información financiera, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoria también incluye una evaluación de las políticas de contabilidad y la razonabilidad de las estimaciones hechas por la Gerencia, así como una evaluación global de la presentación de las informaciones financieras.

Creemos que las evidencias obtenidas son suficientes y apropiadas para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión.

En nuestra opinión, los Estados Financieros en cuestión presentan razonablemente la situación financiera y operacional de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno (Coopbueno), Inc.** para el periodo cortado al 31 de diciembre del 2015, fueron preparados en todos los aspectos importantes de acuerdo con la Ley 127-64 que rige el Sector Cooperativos de la República Dominicana de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).





**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MOMON BUENO, INC.**  
**BALANCE GENERAL COMPARATIVO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE, 2015 - 2014**  
**VALORES EN RD\$**

	Nota:	2015	Indices	2014	Indices	Variación	
<b>ACTIVOS</b>							
<b>Circulantes:</b>							
Efectivo en Cajas y Bancos	3	280,061,133	6.5%	268,866,353	7.3%	11,194,780	4%
Depósitos a Plazos	4	236,458,872	5.5%	135,458,872	3.7%	101,000,000	75%
<b>Cartera de Crédito:</b>	<b>5</b>						
Cartera Vigente		3,276,823,961	75.7%	2,747,687,452	74.7%	529,136,509	19%
Cartera Reprogramada		22,621,857	0.5%	48,053,985	1.3%	-25,432,128	-53%
Cartera Vencida		58,963,301	1.4%	51,704,884	1.4%	7,258,417	14%
<b>Total Cartera Bruta</b>		<b>3,358,409,119</b>		<b>2,847,446,321</b>		<b>510,962,798</b>	<b>18%</b>
Provisiones Préstamos		(81,164,845)	-1.9%	-83,016,128	-2.3%	1,851,283	-2%
<b>Cartera de Crédito (Neta)</b>		<b>3,277,244,274</b>		<b>2,764,430,193</b>		<b>512,814,081</b>	<b>19%</b>
Cuentas por Cobrar (Neta)	6	185,645,576	4.3%	160,109,622	4.4%	25,535,954	16%
<b>Total Activos Circulantes</b>		<b>3,979,409,855</b>	<b>92%</b>	<b>3,328,865,040</b>	<b>91%</b>	<b>650,544,815</b>	<b>20%</b>
<b>Inversiones Permanentes:</b>							
Fondo Administración Airac	7	12,771,743	0.3%	17,224,632	0.5%	-4,452,889	-26%
Inversiones en Acciones		9,180,000	0.2%	5,820,000	0.2%	3,360,000	58%
<b>Total Inversiones</b>		<b>21,951,743</b>	<b>1%</b>	<b>23,044,632</b>	<b>1%</b>	<b>-1,092,889</b>	<b>-5%</b>
<b>Propiedades, Planta y Equipos:</b>							
Propiedades, Planta y Equipos	8	207,962,389	5%	181,475,803	5%	26,486,586	15%
Depreciación Acumulada		64,687,781	1%	49,026,409	1%	15,661,372	32%
<b>Total Propieda y Equipos</b>		<b>143,274,608</b>	<b>3%</b>	<b>132,449,394</b>	<b>4%</b>	<b>10,825,214</b>	<b>8%</b>
<b>Otros Activos</b>							
Bienes en Dación de Pagos	9	144,446,638	3.3%	139,769,859	3.8%	4,676,779	3%
Pagos Anticipados	10	2,661,189	0.1%	8,525,747	0.2%	-5,864,558	-69%
Gastos por Amortizar	10	32,990,649	0.8%	36,531,482	1.0%	-3,540,833	-10%
Cuentas a Recibir	10	5,930,177	0.1%	6,806,057	0.2%	-875,880	-13%
Depósitos y Fianzas Requerid	10	889,915	0.0%	956,249	0.0%	-66,334	-7%
<b>Total Otros Activos</b>		<b>186,918,568</b>	<b>4%</b>	<b>192,589,394</b>	<b>5%</b>	<b>-5,670,826</b>	<b>-3%</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>4,331,554,774</b>	<b>100%</b>	<b>3,676,948,460</b>	<b>100%</b>	<b>654,606,314</b>	<b>18%</b>

Balance General. Cont....

**PASIVOS:**

Depósitos de Ahorros	11	956,524,128	27.6%	803,766,551	25.0%	152,757,577	19%
Depósitos a Plazo Fijo	11	2,442,149,192	70.4%	2,370,900,896	73.9%	71,248,296	3%
Cuentas y Docs. por Pagar	12	31,243,528	0.9%	2,353,177	0.1%	28,890,351	8%
Retenciones por Pagar	13	12,719,696	0.4%	22,661,887	0.7%	-9,942,191	-44%
Provisiones por Pagar	14	24,472,876	0.7%	9,293,457	0.3%	15,179,419	163%
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>3,467,109,420</b>	<b>99%</b>	<b>3,208,975,968</b>	<b>100.0%</b>	<b>258,133,452</b>	<b>8%</b>

**PATRIMONIO**

<b>15</b>							
Aportes de Socios		513,608,478	59.4%	161,917,894	34.6%	351,690,584	217%
Reservas Estatutarias		277,338,127	32.1%	251,093,200	53.7%	26,244,927	10%
Excedentes Capitalizables		12,110,806	1.4%	12,110,806	2.6%		0%
Excedentes no Distribuidos		435,440	0.1%		0.0%	435,440	
Excedentes del Periodo		60,952,503	7.1%	42,850,592	9.2%	18,101,911	42%
<b>Total Patrimonio</b>		<b>864,445,354</b>	<b>100%</b>	<b>467,972,492</b>	<b>100.0%</b>	<b>396,472,862</b>	<b>85%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>4,331,554,774</b>	<b>100%</b>	<b>3,676,948,460</b>	<b>100.0%</b>	<b>654,606,314</b>	<b>18%</b>

Las Notas son parte Integral de los Estados Financieros.





COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MOMON BUENO, INC.  
ESTADOS DE RESULTADOS COMPARATIVO  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DICIEMBRE, 2015-2014  
VALORES EN RD\$

INGRESOS GENERALES	2015	Indices	2014	Indices	Variación
<b>Ingresos Financieros: (17)</b>					
Intereses por Préstamos	494,462,043	90.6%	428,596,269	90.2%	65,865,773
Comisiones por Préstamos	31,286,100	5.7%	27,933,583	5.9%	3,352,517
Intereses Inversiones y Depósitos	19,977,824	3.7%	18,448,517	3.9%	1,529,307
<b>Total Ingresos Financieros</b>	<b>545,725,967</b>	<b>100.0%</b>	<b>474,978,369</b>	<b>100.0%</b>	<b>70,747,598</b>
<b>Gastos Financieros (18)</b>					
Intereses Depósitos de Ahorros	14,007,905	5.6%	11,727,446	5.2%	2,280,459
Intereses Depósitos a Plazos Fijos	229,475,184	92.1%	206,951,111	92.5%	22,524,073
Comisiones Pagadas	3,738,892	1.5%	3,258,028		480,864
Aportaciones		0.00%	104,779		(104,779)
Cuotas San Bueno	1,956,822	0.8%	1,789,795	0.8%	167,027
<b>Total Gastos Financieros</b>	<b>249,178,803</b>	<b>100.0%</b>	<b>223,831,159</b>	<b>98.5%</b>	<b>25,347,644</b>
<b>Margen Financiero</b>	<b>296,547,164</b>	<b>54.3%</b>	<b>251,147,210</b>	<b>52.9%</b>	<b>45,399,954</b>
<b>Generales y Administrativos (18)</b>					
Generales y Administrativos	181,278,275	80.9%	174,755,216	87.2%	6,523,058
Depreciación y Amortización	31,662,094	14.1%	15,856,879	7.9%	15,805,215
Provisiones y Castigos de Cuentas	9,468,807	4.2%	9,379,071		89,737
Otros Gastos	1,698,615	0.8%	311,687	0.2%	1,386,928
<b>Total Generales y Administrativos</b>	<b>224,107,791</b>	<b>100.0%</b>	<b>200,302,853</b>	<b>95.2%</b>	<b>23,804,938</b>
<b>Excedentes en Operaciones</b>	<b>72,439,373</b>	<b>95.4%</b>	<b>50,844,357</b>	<b>89.3%</b>	<b>21,595,016</b>
<b>Otros Ingresos (17)</b>					
Ingresos por Servicios	4,800,463	55.3%	5,008,481	80.9%	(208,017)
Otros Ingresos	3,886,169	44.7%	1,180,052	19.1%	2,706,117
<b>Total Otros Ingresos</b>	<b>8,686,633</b>	<b>100.0%</b>	<b>6,188,533</b>	<b>100.0%</b>	<b>2,498,100</b>
<b>Resultados antes Bonificaciones</b>	<b>81,126,005</b>	<b>27.4%</b>	<b>57,032,889</b>	<b>22.7%</b>	<b>24,093,116</b>
Bonificaciones al Personal (10%)	8,112,601	10.0%	5,703,289	10.0%	2,409,312
<b>Total Bonificaciones</b>	<b>8,112,601</b>		<b>5,703,289</b>		<b>2,409,312</b>
<b>Excedentes antes de Reservas</b>	<b>73,013,405</b>	<b>85.4%</b>	<b>51,329,600</b>	<b>88.1%</b>	<b>21,683,804</b>
<b>Reservas Estatutarias</b>					
Reservas General (5%)	3,376,870	28.0%	2,373,994	28.0%	1,002,876
Reserva Educativa (7.5%)	5,476,005	45.4%	3,849,720	45.4%	1,626,285
Reservas Bienestar Social (5%)	3,208,026	26.6%	2,255,294	26.6%	952,732
<b>Total Reservas</b>	<b>12,060,902</b>	<b>100.0%</b>	<b>8,479,008</b>	<b>100.0%</b>	<b>3,581,893</b>
<b>Excedentes Netos del Ejercicio</b>	<b>60,952,503</b>	<b>20.6%</b>	<b>42,850,592</b>	<b>17.1%</b>	<b>18,101,911</b>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MOMON BUENO, INC.  
ESTADO FLUJO DE EFECTIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE, 2015  
VALORES EN RD\$

EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:	2015	2014
Excedentes del Ejercicio	60,952,503.00	42,850,592.00
<b>Partidas de Conciliación entre los Excedentes Netos y el Efectivo por Actividades de Operación:</b>		
Reservas Segregados de Excedentes	12,060,902.00	14,182,297.00
Depreciación y Amortización	31,662,094.00	13,909,783.00
Provisiones para Obligaciones Diversas	8,112,601.00	11,483,855.00
<b>Cambios en los Activos, Pasivos y Patrimonio:</b>		
Aumentos Cartera de Crédito	(512,814,081.00)	(534,783,395.00)
Aumentos Cuentas por Cobrar	(25,535,954.00)	(10,071,235.00)
Aumentos Otros Activos	5,670,828.00	(56,614,723.00)
Aumentos Cuentas por Pagar	28,890,351.00	(1,755,547.00)
Aumentos Retenciones por Pagar	9,942,191.00	5,638,314.00
Aumentos Provisiones por pagar	(15,179,418.00)	(3,265,213.00)
Aumentos Partidas	545,156.00	(351,695.00)
<b>Efectivo Neto Provisto por Actividades de Operación</b>	<b>(395,692,827.00)</b>	<b>(518,776,967.00)</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDAD DE INVERSION.</b>		
Aumentos Inversiones	(101,000,000.00)	
Disminución Inversiones Permantes	(3,360,000.00)	24,837,578.00
Disminución Fondos de Administración AIRAC	4,452,889.00	9,355,899.00
Aumento de los Activos Fijos	(26,486,587.00)	(4,746,005.00)
<b>Efectivo Neto en Actividades de Inversión</b>	<b>(126,393,698.00)</b>	<b>29,447,472.00</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Aumentos Depósitos a Plazos	152,757,577.00	326,202,888.00
Aumentos Depósitos de Ahorros	71,248,296.00	180,228,347.00
Aumentos Aportaciones de Socios	351,690,584.00	23,548,264.00
(Uso) Distribución de los Excedentes	(42,415,152.00)	(24,516,307.00)
<b>Efectivo Neto Actividades Financiamiento</b>	<b>533,281,305.00</b>	<b>505,463,192.00</b>
<b>Aumento (Disminución) del Efectivo</b>	<b>11,194,780.00</b>	<b>16,133,697.00</b>
<b>Efectivo al Inicio del Periodo</b>	<b>268,866,353.00</b>	<b>252,732,656.00</b>
<b>TOTALES</b>	<b>280,061,133.00</b>	<b>268,866,353.00</b>



**Oficina Principal****Partido Dajabón**

Calle Andrés Medina No.118  
Tel.: 809-226-4012 / Fax: 809-226-4199  
Línea sin cargos Tel.: 809-893-0929  
Línea Internacional Tel.: 646-797-2690

**Villa Los Almácigos, Santiago Rodríguez**

Calle Libertad, Esq. Sánchez No. 24.  
Tel.: 809-579-0401

**Dajabón**

Calle Dulce de Js. Senfleur, Esq. Beller No.10  
Tels.: 809-579-8536 / 8400

**Manzanillo**

Calle 27 de febrero No. 4040  
Tel.: 809-578-9405

**Castañuelas**

Calle 30 de Mayo No. 63  
Tel.: 809-584-8845

**Villa Vásquez**

Calle Federico de Jesús García No. 1  
Tel.: 809-579-6357

**Guayubín**

Calle Ing. Rodrigo Lozada, esq Calle Mella No. 1  
Tel.: 809-572-0577

**Santiago**

Plaza Jorge II.  
Calle Germán Soriano, Esq. Bartolomé Colón  
Tels.: 809-241-6661 / 6662  
Línea Internacional 917-652-5948

**Oficina Comercial La Rotonda**

Av. 27 de Febrero, Aut. Joaquín Balaguer  
Terminal de Aetra Bus  
Tels.: 809-575-0003 / 1061

**La Fuente**

Av. Circunvalación No. 410  
Hipermercado La Fuente  
Tels.: 809-581-6660 / 4666 / 9911

**Santo Domingo****Centro Comercial Kennedy**

Av. Jhon F. Kennedy, local No.105  
Tels.: 809-548-8444 / 567-0747

**Villa Isabela**

Calle Cristóbal Colón No.16  
Tel.: 809-589-5394

[www.coopbueno.com.do](http://www.coopbueno.com.do)

Texto: Zoila Carrasco  
Coordinación: Zoila Carrasco, Ruth Marichal  
Fotografías: Pascual Núñez  
Diseño y diagramación: Oliver Núñez Villalona