

Memoria Anual 2018  
XLIV Asamblea General y LXII por Delegados



# ÍNDICE

Orden del día - Orden parlamentario

---

Mensaje del Presidente

---

Informe de la Gerencia

---

Consejo de Administración

---

Comité de Crédito

---

Consejo de Vigilancia

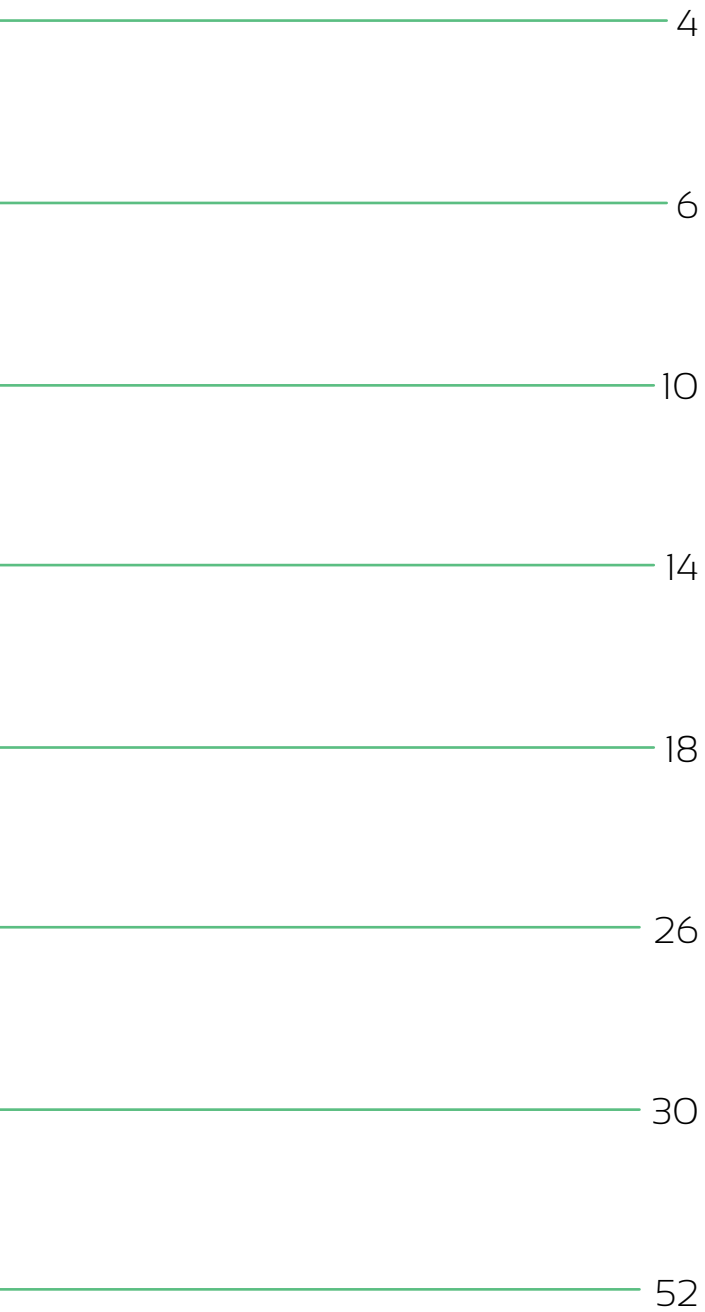
---

Comisión de Educación

---

Informes de Auditores Externos

---



**COOPBUENO**  
*Apoyando tus Sueños*

## Orden del día

Apertura.  
Invocación.  
Himno Nacional.  
Himno del Cooperativismo.  
Palabras de Bienvenida.  
Demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de lugar.  
Pase de lista y determinación de quorum.  
Inicio de los trabajos por el presidente.  
Lectura de la certificación de IDECOOP.  
Lectura del orden parlamentario.  
Informe del Consejo de Administración.  
Informe del Comité de Crédito.  
Informe de la Comisión de Educación.  
Informe Financiero por el Gerente General.  
Informe del Consejo de Vigilancia.  
Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.  
Elección de la Comisión Electoral.  
Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.  
Clausura.  
Almuerzo.

## Orden Parlamentario

El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.  
Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.  
Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.  
El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: tiene la palabra el señor asambleísta.  
Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera de orden.  
Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.  
Queda terminantemente prohibido entablar conversaciones  
Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.  
Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.  
El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.



“El agua es el elemento más importante para la vida. Es de una importancia vital para el ser humano, así como para animales y seres vivos que nos acompañan en el planeta Tierra.”





## Mensaje de la Presidenta

Quiero dirigirme a ustedes y aprovechar el momento para tratar un tema que me llama a preocupación y es el de la tierra y el agua, componentes esenciales y vitales de la naturaleza que estamos destruyendo con nuestras actuaciones.

Cuando nacemos encontramos toda una multiplicidad de vida, lo que llamamos biodiversidad que se rige por sus propias reglas. El ser humano que tiene la libertad de actuación independientemente de sus instintos, tiene la opción de construir y respetar o destruir e ignorar esta estructura de diversidad en el planeta.

Hemos ido poco a poco transformando elementos de la tierra a nuestro antojo y comodidad, sin medir ni pensar en las consecuencias de esos cambios.

La tierra nuestra casa común, parece convertirse cada vez más en un inmenso depósito de porquería. En muchos lugares del planeta, añoramos los paisajes de otros tiempos, que ahora se ven inundados de basura.

Quizás nos queda tiempo, de replantear nuestro modelo de desarrollo para que no sean tan destructivos.

Son muchas las pequeñas acciones de la sociedad que van destruyendo la tierra. De igual modo pasa con las fuentes hídricas, urge crear leyes y normativas necesarias para cuidar las fuentes acuíferas.

Al ser una isla no recibimos el recurso de ningún otro país, todo lo contrario el vecino país de Haití ha agotado críticamente sus depósitos acuíferos y prácticamente han perdido toda su masa forestal sin un criterio mínimo del proceso ecológico para recuperarlos. La biodiversidad de la isla no entiende de fronteras políticas ni sociales y eso afecta también a nuestro país. El agua es vital para nuestra vida ecológica, es imperioso no seguir actuando de esta forma, no estamos enseñando a ser cuidadores de ella, todo lo contrario son destructores del recurso. Los jóvenes nos pedirán cuenta de por qué los dejamos crecer sin orientarlos y conducirlos a amar y respetar la naturaleza la cual forma parte de nuestra vida misma. Se suele decir que, las guerras futuras posiblemente serán para controlar el agua, si no nos preparamos con legislaciones y acuerdos mundiales serios, viviremos tiempos sumamente difíciles. Sin hablar del daño que los cambios climáticos ejercen sobre los lugares donde hay agua.

Tal vez estamos a tiempo de concienciar a nosotros mismos para poder legar a nuestras futuras generaciones una madre naturaleza con todos sus componentes y puedan hacer de esta su hábitat confortable.

Quiero llamar la atención a todos a que cada uno aporte de la forma que pueda a cuidar, a preservar lo que Dios puso en nuestras manos para que nuestros sucesores encuentren una madre naturaleza acogedora y propicia para la vida.

Agradezco a Dios, a mi familia, a mis compañeros miembros del Consejo de Administración, al Gerente General, a los demás consejeros, porque juntos hicimos un gran trabajo en bien de la Cooperativa de los socios y de la comunidad.

Gracias.

Reinada Santana  
Presidenta





“Debemos recordar que gran parte del agua potable en el mundo proviene de zonas boscosas, además que millones de personas dependen del agua dulce que fluye de los bosques.”



**COOPBUENO**  
*Apoyando tus Sueños*



## Informe de la Gerencia

Con más de 50 años, Coopbueno continúa avanzando con pasos firmes, acorde a las demandas y necesidades de sus usuarios, incrementando la confianza y fidelidad de nuestros socios, atributos indispensables para el crecimiento de las empresas de esta naturaleza.

Las metas trazadas en el presupuesto de cada año representan el compromiso que asume tanto la parte política como operativa de la empresa, lo que se refleja en resultados satisfactorios al final de cada periodo, algunos indicadores dan muestra de ello:

Los activos totales de Coopbueno cerraron el 2018 con RD\$6,891,913,274.00, presentando un incremento de RD\$894,757,215 equivalente a un 14.92%; el balance mostrado al 31 de diciembre 2017 fue de RD\$5,997,156,059 .00.

Por otra parte, los activos productivos al 31/12/2018 cerraron en un 88.37%, el año pasado estuvo en 85.81%, reflejando con mayor proporcionalidad los activos generadores de ingresos financieros de la institución.

El 78.35% del total de los activos está representado por la cartera de crédito, que a su vez es el principal activo generador de ingresos. Este rubro para el año 2018, alcanzó un incremento de RD\$ 858,263,305.00 equivalente a un 18.90%.

Los principales indicadores de rentabilidad presentan cambios positivos significativos:

El Margen Financiero (Rendimiento Financiero), al 31/12/2018 éste cerró en 59.85,

presentando una disminución de 0.81% con relación al año 2017 que obtuvo un 60.66%. De igual manera el Margen Operacional a diciembre 2018, cerró en 24.64% relativamente más alto que el período 2017.

El comportamiento de los Gastos Generales y Administrativos/ Total de Activos, en el periodo 2018 se observa un manejo eficiente, colocando el indicador en 4.54%, ligeramente por debajo de como cerró en diciembre 2017, el cual reflejó un 4.91%.

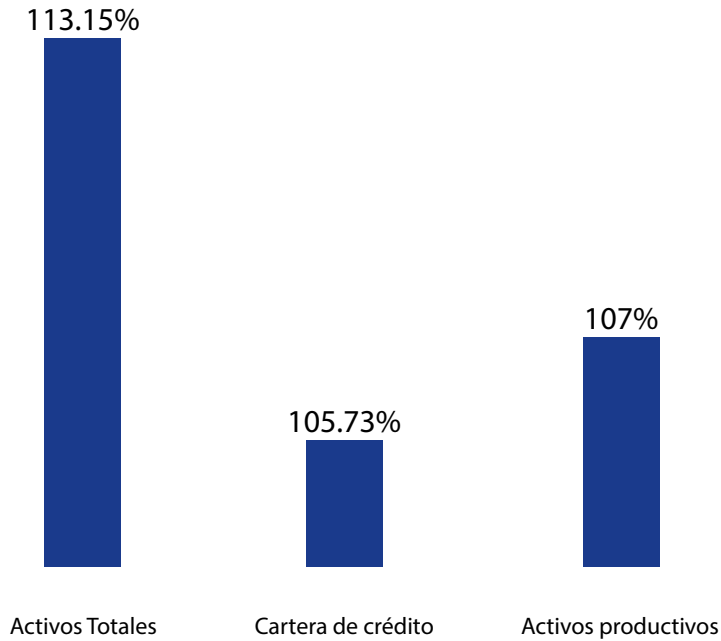
El indicador de Solvencia de Capital, según el modelo de monitoreo AIRAC, este indicador cerró al 2018 en 7.27%. En ese mismo orden, el Capital Institucional se presenta a final de año en un 488.17%; reflejando un incremento en relación al año 2017 que cerró en 376.91% de acuerdo a los mencionados indicadores.

El rendimiento producido por el patrimonio de los socios (ROE), al analizar el comportamiento de los Excedentes Netos dentro del Patrimonio total, se observa que al 31/12/2018 presenta un 21.03%, incrementándose en 4.17% con relación a diciembre 2017, donde alcanzó un 16.86%. El Rendimiento Neto (Excedentes Netos/Total de Ingresos Financieros) al 31/12/2018 cerró en 19.50%.

El rendimiento producido por los activos totales (ROA), al analizar el comportamiento de los Excedentes Netos dentro de los activos totales, se observa que al 31/12/2018 presenta un 2.78%, incrementándose en 0.14% con respecto al periodo 2017, donde alcanzó un 2.64%.

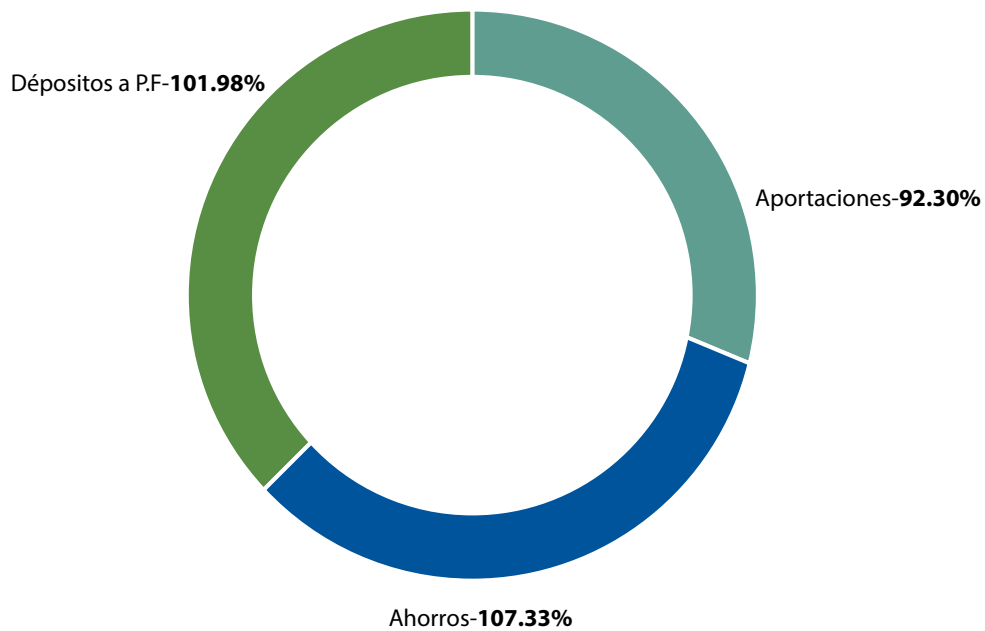
- Los activos totales a nivel de presupuesto presentan una ejecución de un 113.15%.

- La cartera de crédito de acuerdo a lo proyectado, fue ejecutada en un 105.73%.
- El total de los activos productivos de la Coopbueno alcanzó una ejecución de un 107%.



Las captaciones mantuvieron un buen comportamiento, el grafico a continuación muestra los incrementos de cada renglón, donde la meta de las aportaciones fueron lograda en un 92.30%; los ahorros alcanzaron una ejecución de 107.33% y los depósitos a plazo fijo cerraron ejecución en un 101.98%.





**Agradecimientos**

Dios Todopoderoso, tiene el poder y control de todo lo que hacemos, a Él nuestro agradecimiento. Agradecer también, el apoyo que cada día recibimos de los Consejeros. A todos los colaboradores, los cuales constituyen la energía que da continuo movimiento a esta empresa cooperativa.

Muchas gracias,

Lic. José Pablo Gil  
Gerente General



## Consejo de Administración

Reinada Santana

Anxony Valerio

Claudio Espinal Rodríguez

Marcos Jiménez

Rafaelina Yudelka Ramos

Presidenta

Vocal

Vice presidente

Tesorero

Secretaria



El rendimiento producido por los activos totales (ROA), al analizar el comportamiento de los Excedentes Netos dentro de los activos totales, se observa que al 31/12/2018 presenta un 2.78%, incrementándose en 0.14% con respecto al periodo 2017, donde alcanzó un 2.64%.









En el bosque Coopbueno, hemos sembrado miles de árboles para amortiguar el fenómeno de la deforestación.



**COOPBUENO**

*Apoyando tus Sueños*

En este año la empresa desembolsó la suma de RD\$6,002,184,155.45 (seis mil dos millones ciento ochenta y cuatro mil ciento cincuenta y cinco pesos con 45/100) logrando una recuperación de RD\$5,197,576,475.57 (cinco mil ciento noventa y siete millones quinientos setenta y seis mil cuatrocientos setenta y cinco pesos con 57/100).

## Comité de Crédito

Abigail Bueno  
José Tejada  
Rodolfo Hernández

Vocal  
Presidente  
Secretario











Nuestra comunidad, el cerro de Chacuey, alberga una interesante biodiversidad donde habitan especies tanto endémicas como introducidas.



**COOPBUENO**

*Apoyando tus Sueños*



Lúcio Auberto Rodríguez, Villa Vásquez • José Miguel Díaz, Villa Isabela  
Norberto Batista, Santo Domingo • Yocasta Franco, Dajabón



# Gerentes de Sucursales



Eugenia Jáquez, Oficina Principal • Franklin Rodríguez, Santiago Pedro José  
Rodríguez, Villa Los Almácigos • César Jiménez, Castañuelas







“Nunca reconoceremos el valor del agua, hasta que el pozo este seco.”

Thomas Fuller



**COOPBUENO**

*Apoyando tus Sueños*

Se ha estado atento y en comunicación con el Gerente General, Gerentes de oficinas, Encargados de Departamento y demás colaboradores. Con el propósito de corregir cualquier situación que se presente en la empresa, para garantizar la transparencia y la correcta aplicación de las políticas de servicios consignados en los estatutos y en favor de sus socios.

## Consejo de Vigilancia

Pedro Miguel Álvarez  
Ana Altagracia Rodríguez  
Carlos Danilo Ramos

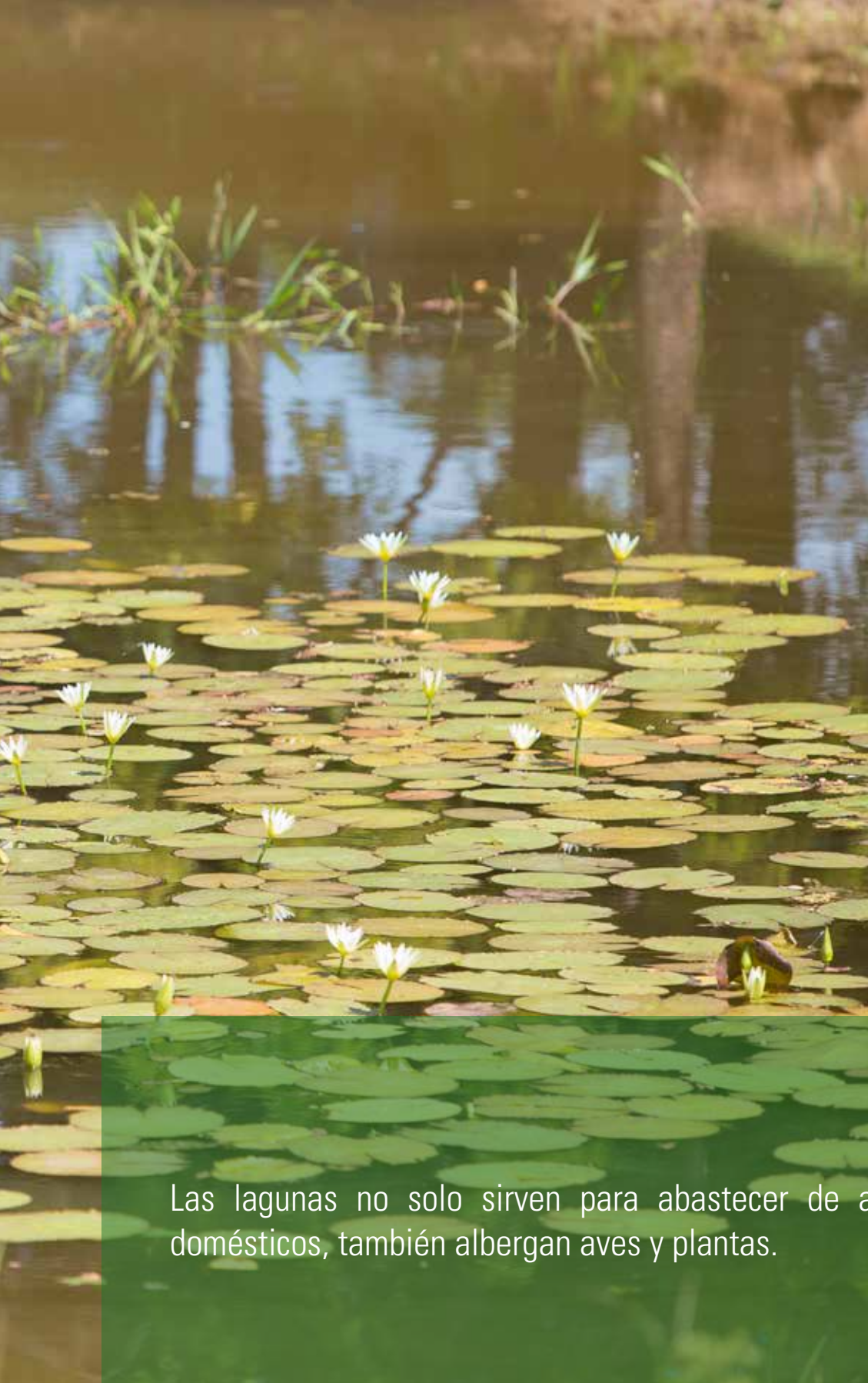
Miembro  
Secretaría  
Presidente











Las lagunas no solo sirven para abastecer de agua a animales domésticos, también albergan aves y plantas.



**COOPBUENO**

*Apoyando tus Sueños*





## Comisión de Educación

Claudio de Jesús Espinal  
Juan Aquilino Bueno  
Carlos Danilo Ramos  
Ana Rodríguez  
Ivelisse Vásquez  
María Lucrecia Gómez


Presidente  
Miembro  
Miembro  
Secretaría  
Colaboradora  
Miembro



La Educación más que un deber es un compromiso ineludible para COOPBUENO, consciente de qué educar es proporcionarles a las personas herramientas fundamentales, para que la sociedad pueda avanzar a estados superiores de desarrollo.







Aunque sea más frecuente en ciertos lugares, la sequía es uno de los problemas ambientales que nos pueden afectar a todos.



**COOPBUENO**

*Apoyando tus Sueños*



Ese desarrollo solo se logra si cada individuo asume los cambios sociales que permiten a las familias exigir sus derechos y cumplir con su deber de modo que puedan participar efectivamente en la sociedad de manera correcta.

## Departamento de Educación

Nelson Carrasco  
Zoila Carrasco

Asistente  
Enc. Departamento



# Corporativos

Fátima Bueno

Rosanna Gómez

Elizabeth Sosa

Zoila Carrasco

Ruth Marichal

Luz María Peralta

Ariel Pérez

Saira Then

Ana Rodríguez

Mariana Hernández

Dorka Gómez

Anny Aguilera

Lisbeth Cabral

Nelson Carrasco

Sirilo Tejada

Warlin Cruz

José Pablo Gil

Ramón Bernard

José Valerio

Yordy Prud-Homme





El 78.35% del total de los activos está representado por la cartera de crédito, que a su vez es el principal activo generador de ingresos. Este rubro para el año 2018, alcanzó un incremento de RD\$ 858,263,305.00 equivalente a un 18.90%.

## Gerencia de Crédito

Ramón Bernard  
José Valerio  
Rosana Gómez

Gerente de Crédito  
Sub-Gerente de Crédito  
Asistente de Crédito



# Informes





Honorables delegados, miembros de los demás Órganos Centrales, distinguidos representantes de IDECOOP, AIRAC, COSEFI, FENCOOP, CUNA MUTUAL GROUP, Gerente General Lic. José Pablo Gil, colaboradores de nuestra Institución, invitados especiales y cooperativas hermanas que hoy nos honran con su presencia.

Apegados a las normas vigentes, a los estatutos y la ley sobre asociaciones Cooperativas, este Consejo ofrece el informe de los trabajos más destacados de la Institución en esta gestión.

8 días después de haber sido electos nos reunimos para hacer la distribución de los cargos.

Presidente:	Licda. Reinada del C. Santana
Vice-Presidente:	Lic. Claudio de Js. Espinal
Secretaria:	Licda. Rafaelina Ramos
Tesorero:	Sr. Marcos J. Jiménez
Vocal:	Ing. Anxony Valerio

En esta reunión se acordó que el Sr. Marcos J. Jiménez representará el Consejo de Administración ante el Comité de Crédito ampliado y el Lic. Claudio de Js. Espinal a presidir la Comisión de Educación.

### Reuniones realizadas

Ordinarias	21
Conjuntas	2
Con el Comité de Crédito	43
Total de reuniones	66

El propósito de realizar estas reuniones es:

- Conocer, evaluar y dar seguimiento a los trabajos del Consejo anterior
- Emitir resoluciones a beneficio del desarrollo de la Cooperativa.
- Dar seguimiento a las proyecciones presupuestadas
- Conocer la planificación de la Comisión de Educación
- Evaluar los proyectos de apertura de nuevos puntos de servicios

Atendiendo a las problemáticas sociales y económicas de la ciudadanía, se han hecho los siguientes aportes por renglones:

### Deporte

- Aporte Comité pro-desarrollo Benito Monción para el alumbrado Play de softball Felino Taveras.
- A la Asociación de deportes del Plan I.

- Para la construcción grada y dogout del play del Pino.
- A la liga deportiva Elías Gonell de Santiago Rodriguez.
- Al equipo de softball los viejetes Martínez y la liga de béisbol Julián Martínez para confección de uniformes.
- Al Club deportivo Acción Juvenil de Partido.
- A la unión de clubes de baloncesto de Villa los Almácigos.
- Al equipo Los Vikingos del Municipio de Dajabón para torneo superior de baloncesto.

### **Salud**

- Al Comité pro-salud de Manzanillo
- Pago de cirugías a personas necesitadas.
- Compra de medicamentos a personas de escasos recursos de las comunidades
- Al Hospital General Plaza de la salud
- Pago de estudios médicos

### **Educación**

- Apadrinamiento a estudiante universitario y del Colegio ITESIL
- Al Liceo Padre Manuel González Quevedo

### **Otros aportes**

- Al Cuerpo de Bomberos de Guayubin para motor de ambulancia.
- A la Iglesia Evangélica de Sangre Linda
- Al festival gastronómico de productos lácteos de Santiago Rodriguez en Santo Domingo.
- Freezer al hogar Santa Maria incorporada de Santiago.
- Reparación y construcción de viviendas.
- A la Fundación amigos contra el Cáncer Infantil.
- Asociación de mecánicos y dueños de talleres en Santiago Rodriguez.
- Ordenes de compras en alimentos a personas necesitadas.
- A la Fundación Emiliano Tardif Santiago.
- Reparación del camión del cuerpo de bomberos de Villa Los Almácigos.
- A la revista RADAR de Santiago Rodriguez.
- A Radio Marien y su rifa de aniversario.
- ITESIL encuentro anual.
- Para la construcción de la funeraria de Martin García.
- A Federación de Ganaderos del Noroeste FEDEGANO.
- A la Parroquia de Los Ángeles custodios en Santiago para construcción del Salón Parroquial.
- A PUMEVI para proyecto de construcción de viviendas dignas.
- A diferentes Comité de fiestas culturales.
- Para compra de sillas clubes e iglesias.

- A las seccionales de ADP El Pino, Partido y Villa Los Almácigos para celebrar el día del maestro.

### **Eventos**

- Celebración del 50 aniversario con rifas de 2 carros, 10 motores, 10 premios en efectivo, 10 tables y se reconoció a los fundadores de la cooperativa, culminando esta con un gran espectáculo con Mirian Cruz y Geovanny Polanco.
- Congresos, seminarios, talleres, conferencias con instituciones con las cuales nos relacionamos dentro y fuera del país.
- Apertura de nuevo punto de servicio en el Municipio del Pino.
- Entrega de cuadernos a los Distritos Cooperativos y Centros educativos.
- A las Asambleas de Cooperativas hermanas

### **Agradecimientos**

A Dios porque en su infinita misericordia nos dio la fuerza y sabiduría para realizar un trabajo en equipo, a los demás órganos de dirección por su trabajo tesonero y continuo, al Gerente General Lic. José Pablo Gil, por sus aportes y colaboración, a los delegados por la confianza y oportunidad que nos brindaron de pertenecer a este órgano y a esta gran familia, orgullo de nuestra Provincia y el país.

Reinada del C. Santana  
Presidenta

Claudio de Espinal Rodriguez  
Vice-Presidente

Rafaelina Ramos  
Secretaria

Marcos Jiménez  
Tesorero

Anxony Valerio  
Vocal

## Informe del Comité de Crédito

Honorables delegados que dignamente representan a cada uno de los Distritos de nuestra Cooperativa ante esta magna Asamblea.

Distinguidos miembros del Consejo de Administración, Vigilancia y Comisión de Educación, Gerente General Lic. José Pablo Gil, Sr. Ramón Eriberto Bernard, Gerente del Departamento de Crédito y Gerentes de oficinas, representantes de las distintas organizaciones e Instituciones y Cooperativas hermanas que nos honran con su presencia.

El Comité de Crédito tiene el grato honor de rendir la memoria de los trabajos realizados durante el periodo enero-diciembre 2018.

Con la presentación de este informe reafirmamos el compromiso de trabajar para que la cooperativa siga siendo el ente económico y social más importante con que cuentan los comunitarios de donde tiene incidencia.

Dando seguimiento a un mandato de los estatutos, nos reunimos para distribuarnos los cargos y dejar formado del Comité de Crédito, quedando constituido de la siguiente manera:

José Ramón Tejada	Presidente
Rodolfo Hernández	Secretario
Domingo A. Bueno	Vocal

Para el Comité ampliando recibimos a Marcos J. Jimenez por el Consejo de Administración y a Altagracia Rodriguez por el Consejo de Vigilancia.

En cada reunión fuimos acompañados por el Sr. Ramón Eriberto Bernard Gerente de Crédito y Jose Valerio Sub-Gerente de crédito

Se acordó realizar las reuniones ordinarias los miércoles de cada semana a las 5:00 pm en la oficina Principal.

Durante este período el Comité de Crédito realizó las siguientes reuniones:

Ordinarias:	43
Conjuntas:	02
Total de Reuniones:	45

Al inicio del periodo la cartera de préstamo tenía un monto de RD\$4,627,640,611.57 (cuatro mil seiscientos veintisiete millones seiscientos cuarenta mil seiscientos once pesos con 57/100).



Gracias al esfuerzo mancomunado de los dirigentes empleados y socios la empresa cuenta con una cartera de RD\$5,495,595,422.34 (cinco mil cuatrosientos noventay cinco millones quinientos noventa y cinco mil cuatrosientos veintidos pesos con 34/100) para un crecimiento de RD\$867,954,810.77 (ochocientos sesenta y siete millones novecientos cincuenta y cuatro mil ochocientos diez pesos con 77/100) lo que representa un incremento de un 18.76%.

A continuación se muestra un cuadro con el comportamiento de los desembolsos de los Créditos.

DESTINO	CANTIDAD	MONTO	%
<b>Agropecuario</b>	2,276	980,851,685.72	16.34
<b>Comercial</b>	2,283	2,433,202,351.73	40.54
<b>Vivienda</b>	1,186	1,039,093,594.04	17.31
<b>Personal</b>	2,952	653,324,767.84	10.88
<b>Transporte</b>	1,276	538,653,200.00	8.97
<b>Otros</b>	532	357,058,556.12	5.95
<b>Totales</b>	10,505	6,002,184,155.45	100

Analizando el cuadro anterior, se observa que el sector más demandado por los socios fue el Comercial con un 40.54%. en segundo lugar el sector Vivienda con un 17.31% y el tercer lugar lo fue el Agropecuario con un 16.34%

Comportamiento de la Cartera de Préstamos para el año 2018.

En este año la empresa desembolso la suma de RD\$6,002,184,155.45 (seis mil dos millones ciento ochenta y cuatro mil ciento cincuenta y cinco pesos con 45/100) logrando una recuperación de rd\$5,197,576,475.57 (cinco mil ciento noventa y siete millones quinientos setenta y seis mil cuatrosientos setenta y cinco pesos con 57/100).

El índice de morosidad al 31 de diciembre del 2018 cerró en 1.31% y una cartera afectada en un 4.24%

### **Agradecimientos:**

A Dios padre todopoderoso por darnos sabiduría para realizar este trabajo, a los Consejos de Administración y Vigilancia por el apoyo recibido, al Departamento de Crédito y de manera especial a los socios por su confianza depositada en nosotros.

Por el Comité de Crédito:

José R. Tejada  
Presidente

Rodolfo Hernández  
Secretario

Domingo A. Bueno  
Vocal

## Informe del Consejo de Vigilancia

Distinguidos miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Gerente General Lic. José Pablo Gil, representantes de AIRAC, IDECOOP, Cooperativas hermanas, invitados, colaboradores y honorables Delegados; que nos honran con su presencia en esta Magna Asamblea.

El Consejo de Vigilancia tiene el honor de presentar el informe de las actividades realizadas durante el periodo del 1ero de enero al 31 de diciembre 2018, dando cumplimiento a los estatutos de la COOPBUENO.

A los 8 días de haber sido electos nos reunimos para distribuirnos de la siguiente manera.

Carlos Danilo Ramos,	Presidente
Ana Altagracia Rodriguez,	Secretaria
Pedro Miguel Álvarez ,	Miembro

Al Comité de Crédito ampliado fue designada Ana Altagracia Rodriguez y Carlos Danilo Ramos al Comité de Cumplimiento y Lavado de Activos.

Se ha estado atento y en comunicación con el Gerente General, Gerentes de oficinas, Encargados de Departamentos y demás colaboradores. Con el propósito de corregir cualquier situación que se presente en la empresa, para garantizar la transparencia y la correcta aplicación de las políticas de servicios consignados en los estatutos y en favor de sus socios.

### Actividades Realizadas

Reuniones Realizadas:	
Ordinarias:	8
Conjuntas:	2
Con el Comité Ampliado:	43
Total de reuniones:	53

Las actividades llevadas a cabo abarcaron lo siguiente:

- Arqueos de fondos general, cajas, bóvedas y caja chica en todas las oficinas
- Revisión de algunos expedientes de préstamos, verificando si sus soportes cumplen con las políticas establecidas por la empresa, en el caso de préstamos de mayor cuantía.
- Reuniones con oficiales de crédito para tratar los casos de los préstamos vencidos y en atraso.

- Conocimiento de auditorías tanto interna como externa.
- Seguimiento a las observaciones y recomendaciones resultantes de dichas auditorías

Participación del Consejo en actividades:

- En el 50 aniversario.
- Reconocimiento y actividades del mes del cooperativismo.
- Taller y capacitación del Comité de Cumplimiento: sobre lavado de activos.
- Capacitación en el cumplimiento.
- Participación en reconocimiento Méritos a la primera socia de la COOPBUENO.

### **Sugerencias:**

Mantener una comunicación efectiva entre todos los órganos de dirección, Gerentes, Encargados de Departamentos y Oficiales de Crédito.

### **Agradecimientos:**

A Dios por darnos la fortaleza y sabiduría para realizar con responsabilidad el trabajo que nos fue asignado, a los demás órganos de dirección, Gerentes, a los colaboradores y todos los socios que depositaron su confianza en nosotros.

Por el Consejo de Vigilancia.

Carlos Danilo Ramos  
Presidente

Ana Altagracia Rodriguez  
Secretaria

Pedro Miguel Álvarez  
Miembro

Señores delegados, honorables miembros de los órganos de administración y control, Gerentes, colaboradores, amigos e invitados todos.

La Comisión de Educación siente una gran satisfacción al poder presentar las actividades realizadas desde el día uno de enero al 31 de diciembre del recién finalizado año 2018.

La Educación más que un deber es un compromiso ineludible para COOPBUENO, consciente de qué educar es ofrecer a las personas herramientas fundamentales, para que la sociedad pueda avanzar a estados superiores de desarrollo. Ese desarrollo solo se logra si cada individuo asume los cambios sociales que permiten a las familias exigir sus derechos y cumplir con su deber de modo que puedan participar efectivamente en la sociedad de manera correcta.

Señores delegados

Este informe, ha sido ejecutado de manera conjunta entre ustedes y nosotros, donde ustedes fueron los protagonistas principales del mismo.

### Actividades Organizativas:

Reuniones de planificación	02
Reuniones de Evaluación	05
Reuniones Conjunta	02
Total de reuniones	09

### Actividades Educativas:

Es interés de la Comisión de Educación que los asociados y las comunidades reciban periódicamente informaciones cooperativas y temas sociales en general. Por lo que en los distritos se desarrollaron los siguientes temas:

- Búscales la vuelta a los disgustos.
- La violencia social es asunto de todos.
- La madre tierra.
- Gente de éxito.
- Tristeza y depresión.
- Insomnio, causas y tratamiento.
- Restaurar el cooperativismo Dominicano.
- Ejercicio de la autoridad en la familia.



La sociedad nos exige actualizarnos constantemente y para ello se asistió e impartieron los siguientes cursos y talleres:

- Taller sobre emprendedurismo en el municipio de Manzanillo
- Carrera dirigencial a delegados y suplentes a la Asamblea General anual
- Carrera dirigencial a la cooperativa de ganaderos de Dajabón
- Charla sobre finanza personal dirigida a la Cooperativa de ganaderos de Partido COOPEGAUPA y la cooperativa de ganaderos de Aminilla COOPGAMI
- Procedimientos y técnicas de auditoría fiscal
- Mejora de procesos en el área de caja
- Congreso anti lavado
- Tecnología
- Gerencia de RRHH y TSS
- Manejo de la seguridad social
- Gestión de Riesgo crediticios
- Mejora de procesos contables
- Taller sobre funciones de los Órganos Centrales.
- Cambios en el llenado de los formularios de declaración jurada y efectos en la norma
- Mejora de procesos de office
- Diplomado Alta Gerencia
- Gerencias de Cooperativas
- Lavado de activos
- Microsoft Virtual
- Actualización para personal de apoyo ejecutivo
- Congreso interamericano de secretarías y asistentes

**Otras actividades:**

- El distrito 10 de la oficina Principal realizó una jornada de reforestación en el bosque COOPBUENO.
- Se reconoció a la primera socia mujer de COOPBUENO en el día Internacional de la Mujer
- En el municipio de Castañuelas se reconoció y se premió la máxima excelencia educativa
- Todos los municipios donde hay oficinas de COOPBUENO celebraron el 50 aniversario con diferentes actividades
- Celebración del mes del cooperativismo con la participación de: delegados, Presidente de Distritos, Comisiones de apoyo, y las maestras colaboradoras del nivel inicial de COOPBUENO.

### **Agradecimientos:**

Todas las actividades programadas se desarrollaron porque el creador del universo lo permitió, gracias inmensas a Él. Al Consejo de Administración, al Gerente General, a los Gerentes, colaboradores, a Ruth Marichal, muy especial para ella nuestro agradecimiento, en fin a todos los que se involucran en el hermoso proceso de transformar a los seres humanos que solo se logra mediante una educación continua y en valores.

Gracias mil,

Por la Comisión de Educación,

Claudio de Jesús Espinal  
Presidente

Ana Alt. Rodríguez  
Secretaria

Carlos Danilo Ramos  
Miembro

Juan Aquilino Bueno  
Miembro

María Lucrecia Gómez  
Miembro

Zoila Carrasco  
Enc. Dpto. Ed.

Nelson Carrasco  
Asistente Dpto. Ed.

Juana Ivelise Vásquez  
Colaboradora

# Informes de Auditores Externos





## ***Informe de Revisión de los Auditores Independientes***

**A los miembros del:  
Consejo de Administración Central de:  
COOPERATIVA MOMÓN BUENO, INC.  
Partido, Dajabón, Rep. Dom.**

Atención: **Sra. Reinalda del Carmen Santana**  
Presidente del Consejo de Administración Central

Distinguidos Señores:

### **Opinión sin Salvedad**

Según instrucciones recibidas del Consejo de Administración, hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.**, los cuales comprenden los estados de situación financiera al **31 de diciembre del 2018** comparados con los emitidos en el período 2017, sus correspondientes estados de excedentes, cambios en el patrimonio de los socios y los flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas y un resumen de las políticas contables más significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.**, al **31 de diciembre del 2018** comparados con el período 2017, su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con la Ley 127-64 y su Reglamento de aplicación emitida en fecha 27 de enero de 1964 y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) .

### **Base de la Opinión**

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Nuestra responsabilidad bajo estas normas se describen con más detalle en la sección de responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros consolidados de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de acuerdo con las disposiciones del Código de Ética para Contadores públicos emitidos por el Consejo de Normas Internacionales de Ética (IESBA) y hemos cumplido con nuestra responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos.

### **Asuntos Claves de Auditoría.**

Acogiendo las prácticas del sistema cooperativo de ahorro y crédito, la Institución reconoce los ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es el método requerido por las NIIFs.

Los estados financieros correspondientes al período 2017 solo se incluyen para fines comparativos, ya que fueron examinados por otros auditores independientes.

### **Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con la Ley 127-64 y su Reglamento de aplicación emitida en fecha 27 de enero de 1964, y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Esta responsabilidad incluye: Diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas apropiadas de contabilidad y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

### **Responsabilidad de los Auditores.**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base al examen de auditoría aplicado. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) en fecha 14 de septiembre del 1999. Esas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Santiago de los Caballeros, 06 de febrero 2019



*César Rivas* - MGP/CPCNP- Socio Director  
EXEQ.: 124-96 \* ICPARD NO.:5360



*Rivas Jiménez & Asociados, s.r.l.*

**RIVAS JIMÉNEZ & ASOCIADOS, S.R.L.**  
ICPARD NO.: 312 \* IDECOOP: A-0041

Estado "A"

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MOMÓN BUENO, INC.**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

(Expresados en RD\$)

	Períodos cortados al	
	31/12/2018	31/12/2017
<b>ACTIVOS</b>		
<b><u>Activos Circulantes</u></b>		
Efectivo en Caja y Bancos	306,279,747	346,440,361
Depósitos a Plazo Fijo	644,240,243	557,584,209
<b>Cartera de Crédito</b>		
Vigentes	5,423,563,349	4,562,966,648
En Mora	33,125,818	27,840,158
Vencidos	38,889,086	36,833,806
Total Cartera Bruta	5,495,578,253	4,627,640,612
Provisión Créditos Incobrables	(95,957,221)	(86,282,885)
<b>Cartera Neta</b>	<b>5,399,621,031</b>	<b>4,541,357,726</b>
Cuentas por Cobrar	53,614,364	57,463,021
<b>Total Activos Circulantes</b>	<b>6,403,755,385</b>	<b>5,502,845,317</b>
<b><u>Inversiones Permanentes:</u></b>		
Inversiones en Valores	40,183,741	40,911,998
	<b>40,183,741</b>	<b>40,911,998</b>
<b><u>Activos Fijos:</u></b>		
En Propiedad, Planta y Equipos (Neto)	119,082,028	135,063,802
	<b>119,082,028</b>	<b>135,063,802</b>
<b><u>Otros Activos:</u></b>		
Bienes Adjudicados	294,956,146	287,361,401
Otros Activos	33,935,974	30,973,541
<b>Total Otros Activos</b>	<b>328,892,121</b>	<b>318,334,942</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>6,891,913,274</b>	<b>5,997,156,059</b>
<b>PASIVOS</b>		
<b><u>Pasivos Circulantes</u></b>		
Depósitos de Ahorros	1,634,941,270	1,311,585,698
Depósitos a Plazo Fijo	3,811,698,418	3,248,510,035
Cuentas por Pagar	12,054,300	13,754,096
Documentos por Pagar	5,000,000	25,000,000
Otros Pasivos	78,544,218	62,085,604
<b>Total de Pasivos</b>	<b>5,542,238,206</b>	<b>4,660,935,433</b>
<b>CAPITAL Y RESERVAS</b>		
<b><u>Capital y Reservas</u></b>		
Aportaciones de los Socios	794,020,671	851,728,708
Capital Institucional	117,272,494	88,836,935
Reservas Estatutarias	231,425,544	224,105,733
Reservas Administrativas	39,160,963	39,160,963
Excedentes Netos del Período	167,795,396	132,388,287
<b>Total Capital y Reservas</b>	<b>1,349,675,067</b>	<b>1,336,220,626</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y CAPITAL</b>	<b>6,891,913,274</b>	<b>5,997,156,059</b>





**Estado "B"**

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MOMÓN BUENO, INC.**  
ESTADOS DE EXCEDENTES  
(Expresados en Cifras RD\$)

	<b>Períodos Cortados al</b>	
	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
<i>Intereses por Préstamos</i>	760,132,965	675,118,314
<i>Comisiones de Créditos</i>	43,253,560	40,229,024
<i>Penalidad por Mora</i>	3,756,147	3,232,733
<i>Intereses por Inversiones</i>	56,965,813	39,088,822
<b>TOTAL INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>864,108,485</b>	<b>757,668,892</b>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
<i>Intereses Depósitos a Plazos</i>	326,115,189	279,838,756
<i>Intereses Cuentas de Ahorros</i>	17,562,023	13,688,682
<i>Intereses San Bueno</i>	2,185,013	2,033,429
<i>Intereses Pagados por Préstamos</i>	1,076,244	2,538,418
<b>TOTAL GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>346,938,469</b>	<b>298,099,285</b>
<b>Margen Financiero</b>	<b>517,170,016</b>	<b>459,569,607</b>
<i>Otros Ingresos</i>	9,011,909	11,549,690
<b>TOTAL INGRESOS NETOS</b>	<b>526,181,925</b>	<b>471,119,298</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>		
<i>Generales y Administrativos</i>	279,453,793	265,326,495
<i>Depreciación y Amortización</i>	33,758,057	29,587,851
	<b>313,211,849</b>	<b>294,914,346</b>
<b>Excedente Antes de Bonificación</b>	<b>212,970,076</b>	<b>176,204,952</b>
<i>Bonificación al Personal 10%</i>	21,297,008	17,620,495
<b>Excedente Antes de Reservas</b>	<b>191,673,068</b>	<b>158,584,457</b>
<i>Reserva Educativa: 3% de Exced. Antes de Reserva (*)</i>	5,750,192	11,893,834
<i>Reserva General: 5% de los Excedentes</i>	9,296,144	7,334,531
<i>Reserva Bienestar Social (5%)</i>	8,831,337	6,967,805
<b>Total Reservas y Deducciones</b>	<b>23,877,672</b>	<b>26,196,170</b>
<b>Excedente Neto del Período</b>	<b>167,795,396</b>	<b>132,388,287</b>

(\*) Se aprobó reducir la Reserva Educativa a un 3% de los Excedentes antes de Reserva a partir del período 2018, mediante la resolución 73-2018 de fecha 27/12/2018



Estado "C"

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MOMÓN BUENO, INC.**

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresados en Cifras RD\$)

	Períodos Cortados al	
	31/12/2018	31/12/2017
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Excedentes Netos	167,795,396	158,584,457
<b>Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo por actividad de operación:</b>		
Depreciaciones	18,723,177	29,587,851
Retiro de Depreciación de Activos Fijos	(2,435,473)	-
Reservas y Bonificaciones Segregadas	45,174,680	-
<b>Cambios en Activos, Pasivos y Capital:</b>		
Cuentas por Cobrar	3,848,657	1,284,144
Bienes Adjudicados y Recibidos en Dación de Pago	(7,594,745)	(15,555,321)
Otros Activos	(2,962,434)	(4,251,222)
Cuentas por Pagar, Acumulaciones y Otros	(1,699,796)	(3,812,901)
Uso de Reservas	(7,726,525)	(16,690,234)
Otros Pasivos	(13,669,731)	
<b>Efectivo Neto Provisto por Actividades de Operación</b>	<b>199,453,206</b>	<b>149,146,774</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Variación Cartera Bruta	(867,937,641)	(584,418,683)
Variación Provisión de la Cartera de Crédito	9,674,336	12,578,779
Depósitos a Plazos Fijos e Inversiones	(85,927,776)	(254,642,728)
Adición Neta de Propiedades	(305,929)	(7,692,221)
<b>Efectivo Neto Usado en Actividades de Inversión</b>	<b>(944,497,011)</b>	<b>(834,174,853)</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Aumento (disminución) Depósitos de Ahorros Socios e Inst.	323,355,573	224,866,317
Aumento (disminución) Depósitos a Plazos Fijos	563,188,383	603,994,769
Aumento (disminución) en Aportaciones de Socios	(57,708,037)	72,774,175
Capital Institucional (Excedentes Donados Asamblea)	28,435,559	-
Excedentes Distribuidos	(132,388,287)	(65,660,949)
Documentos por Pagar	(20,000,000)	(415,438)
<b>Efectivo Neto Provisto en Actividades de Financiamiento</b>	<b>704,883,190</b>	<b>835,558,874</b>
Aumento (Disminución) del Efectivo	(40,160,614)	150,530,795
Efectivo al Inicio del Año	346,440,361	195,909,566
<b>EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>306,279,747</b>	<b>346,440,361</b>



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO M**  
**ESTADOS DE CAMBIOS CONSOLIDADOS EN LA PART**  
*Al 31 de diciembre del 2018*  
*(Expresados en Cifras RD\$)*

	<b>Aportaciones de los Socios</b>	<b>Excedentes Capitalizados</b>	<b>Reservas</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2013</b>	<b>138,369,630</b>	<b>12,110,806</b>	<b>213,043,3</b>
<i>Aumento o Dism. Aportaciones de Socios</i>	23,548,264	-	-
<i>Aumento o Uso de Reservas</i>	-	-	38,049,8
<i>Excedentes Distribuidos del 2013</i>	-	-	-
<i>Excedente del Periodo</i>	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2014</b>	<b>161,917,894</b>	<b>12,110,806</b>	<b>251,093,2</b>
<i>Aumento o Dism. Aportaciones de Socios</i>	351,690,584	-	-
<i>Aumento de los Excedentes Capitalizados</i>	-	-	-
<i>Aumento o Uso de Reservas</i>	-	-	26,244,9
<i>Excedentes Distribuidos 2014</i>	-	-	-
<i>Excedente del Periodo</i>	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2015</b>	<b>513,608,478</b>	<b>12,110,806</b>	<b>277,338,1</b>
<i>Aumento o Dism. Aportaciones de Socios</i>	265,346,055	-	-
<i>Aumento de los Excedentes Capitalizados</i>	-	-	-
<i>Aumento o Uso de Reservas</i>	-	-	35,882,8
<i>Excedentes Distribuidos 2015</i>	-	-	-
<i>Excedente del Periodo</i>	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2016</b>	<b>778,954,533</b>	<b>12,110,806</b>	<b>313,220,9</b>
<i>Aumento o Dism. Aportaciones de Socios</i>	72,774,175	-	-
<i>Aumento o Uso de Reservas</i>	-	76,726,129	(49,954,2
<i>Excedentes no Distribuidos 2016</i>	-	-	-
<i>Excedente del Periodo</i>	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2017</b>	<b>851,728,708</b>	<b>88,836,935</b>	<b>263,266,6</b>
<i>Aumento o Dism. Aportaciones de Socios</i>	(57,708,037)	-	-
<i>Transferencia de Excedentes 2018 a Reservas</i>	-	-	15,046,3
<i>Uso de Reservas</i>	-	-	(7,726,5
<i>Excedentes Distribuidos 2017</i>	-	28,435,559	-
<i>Excedente del Periodo</i>	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre del 2018</b>	<b>794,020,671</b>	<b>117,272,494</b>	<b>270,586,5</b>



**MOMÓN BUENO, INC.**  
**PARTICIPACION DE LOS SOCIOS**

	<b>Excedentes por Distribuir</b>	<b>Excedentes del Período</b>	<b>Total</b>	<b>% (9)</b>
50	<b>143,113</b>	<b>51,359,208</b>	<b>415,026,107</b>	<b>0%</b>
	-	-	23,548,264	
50	-	-	38,049,850	
	(143,113)	(51,359,208)	(51,502,321)	
	-	42,850,592	42,850,592	
<b>00</b>	<b>-</b>	<b>42,850,592</b>	<b>467,972,492</b>	<b>12.76%</b>
	-	-	351,690,584	
	-	-	-	
27	-	-	26,244,927	
	435,440	(42,850,592)	(42,415,152)	
	-	60,952,503	60,952,503	
<b>27</b>	<b>435,440</b>	<b>60,952,503</b>	<b>864,445,354</b>	<b>84.72%</b>
	-	-	265,346,055	
	-	-	-	
40	-	-	35,882,840	
	(435,440)	(60,952,503)	(61,387,943)	
	-	107,515,171	107,515,171	
<b>67</b>	<b>-</b>	<b>107,515,171</b>	<b>1,211,801,477</b>	<b>40.18%</b>
	-	-	72,774,175	
71)	-	-	26,771,858	
	-	(107,515,171)	(107,515,171)	
	-	132,388,287	132,388,287	
<b>96</b>	<b>-</b>	<b>132,388,287</b>	<b>1,336,220,626</b>	<b>10.27%</b>
	-	-	(57,708,037)	
36	-	-	15,046,336	
25)	-	-	(7,726,525)	
	-	(132,388,287)	(103,952,728)	
	-	167,795,396	167,795,396	
<b>07</b>	<b>-</b>	<b>167,795,396</b>	<b>1,349,675,067</b>	<b>1.01%</b>



**Oficina Principal, Partido Dajabón**

C/ Andrés Medina No. 118  
Tel.: 809-226-4012

**El Pino, Partido**

C/ Duarte, Edificio de Valerio Hogar  
Tel.: 809-579-4010

**Dajabón**

C/ Beller, casi esq. Marcelo Carrasco  
Tel.: 809-579-8536

**Manzanillo, Pepillo Salcedo**

C/ 27 de febrero, No. 4040  
Tel.: 809-579-9405

**Santo Domingo**

Centro Comercial Kennedy  
Av. Jhon F. Kennedy, esq. José López  
Km 7 ½ local No. 105  
Tel.: 809-548-8444

**Castañuelas**

C/ 30 de Mayo No. 63  
Tel.: 809-584-8854

**Villa Vásquez**

Av. Libertad esq. Duarte No. 01  
Tel.: 809-579-6357

**Guayubín**

C/ Ing. Rodrigo Lozada, Esq. C/ Mella No. 1  
Tel.: 809-572-0577

**Santiago**

Plaza Jorge II  
C/ Germán Soriano,  
Esq. Bartolomé Colón  
Tel.: 809-241-6661/6662

**La Rotonda**

Av. 27 de febrero, Aut. Joaquín Balaguer  
Tel.: 809-575-0003/1061

**La Fuente**

Av. Circunvalación No. 410 Hipermercado La Fuente  
Tel.: 809-581-6660/9911

**Los Almácigos**

C/ Libertad esq. Sánchez No. 24  
Tel.: 809-579-0401

**Villa Isabela**

C/ Cristóbal Colón No. 16  
Tel.: 809-589-5394

[www.coopbueno.com.do](http://www.coopbueno.com.do)

Texto: Zoila Carrasco  
Coordinación: Zoila Carrasco, Mariana Hernández, Ruth Marichal  
Fotografías: Pascual Núñez  
Diseño y diagramación: ONVI