



[www.coopbueno.com.do](http://www.coopbueno.com.do)

# Contenido



06	Mensaje del Presidente
10	Agradecimiento a José Pablo Gil
12	Informe de la Gerencia
46	Informe del Consejo de Administración
50	Informe del Comité de Crédito
54	Informe del Consejo de Vigilancia
58	Informe de la Comisión de Educación
66	Departamento de Cumplimiento
68	Informe de Auditores Externos

## Orden del día

Apertura.  
 Invocación a Dios.  
 Himno Nacional.  
 Himno del Cooperativismo.  
 Palabras de Bienvenida.  
 Demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de lugar.  
 Pase de lista y determinación de quorum.  
 Inicio de los trabajos por el presidente.  
 Lectura de la certificación del IDECOOP.  
 Lectura del orden parlamentario.  
 Informe del Consejo de Administración.  
 Informe del Comité de Crédito.  
 Informe de la Comisión de Educación.  
 Informe del Consejo de Vigilancia.  
 Informe Financiero por el Gerente General.  
 Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.  
 Elección de la Comisión Electoral.  
 Elección de nuevos miembros de los Órganos de Dirección.  
 Clausura.  
 Almuerzo.

## Orden Parlamentario

El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.  
 Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.  
 Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.  
 El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: tiene la palabra el señor asambleísta.  
 Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera de orden.  
 Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.  
 Queda terminantemente prohibido entablar conversaciones entre asambleístas.  
 Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.  
 Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.  
 El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

# Mensaje del Presidente

Es un honor para mí dirigirme a ustedes en este espacio abierto al diálogo y enaltecimiento del compromiso que tengo con los asociados. En mi función como Presidente del Consejo de Administración he sido guiado por los Principios Cooperativos que nos identifican como una comunidad unida en pro del bienestar colectivo.

Mi labor en la Cooperativa Momón Bueno se ha basado en el firme compromiso con la misión y visión, así como en la promoción de los valores humanos que nos unen como familia cooperativa. Desde el inicio, he procurado que cada acción y decisión esté en línea con estos principios, buscando siempre el beneficio de los socios y colaboradores.

En un mundo que está en constante cambio, considero que la transparencia es la piedra angular de las operaciones de la Cooperativa, lo que ha permitido fortalecer la confianza de los socios en esta institución. Por ello, se ha trabajado incansablemente para garantizar que cada proceso sea claro y accesible para todos.

El trabajo en equipo ha sido otro pilar fundamental de mi gestión. Reconozco que juntos somos más fuertes y capaces de alcanzar metas más ambiciosas. Por esta razón, se promueve una cultura de colaboración y respeto mutuo, donde cada voz es escuchada y valorada.

Me enorgullece el compromiso de los colaboradores con la excelencia. Creo que la calidad del trabajo es un reflejo de la responsabilidad con la que servimos a la comunidad. Por ello, la institución ha invertido en capacitación en todos los niveles para ofrecer la mejor calidad en los servicios.

Hemos venido trabajando continuamente en la ejecución del Plan Estratégico, el cual es la guía hacia una Cooperativa más sólida, equitativa y humana. Estoy convencido de que, con el compromiso de todos, se lograrán los objetivos planteados, y así garantizar la continuidad de la Cooperativa Momón Bueno.

En esta trayectoria, he encontrado grandes desafíos que me han ayudado a crecer como ser humano. Agradezco a Dios por iluminar mi camino y mantenerme fiel a los valores cooperativos. También quiero expresar gratitud a mis compañeros consejeros por su apoyo incondicional y su trabajo en equipo, así como a todos los socios por confiar en nosotros y ser parte activa de esta gran familia cooperativa. Hoy concluye mi periodo como presidente del Consejo de Administración con la satisfacción del deber cumplido.

Sigamos adelante con determinación y optimismo, recordando siempre que juntos podemos construir un futuro mejor para todos.

¡Gracias por ser parte de la Cooperativa Momón Bueno!

Con gratitud y compromiso cooperativo,

**Carlos Yoel Tejada Lantigua**  
Presidente del Consejo de Administración

# Actividades realizadas



Segundo Campamento Infantil: Las aventuras del Capitán COOPBUENO y Valentina. Municipio Castañuelas.



Tercer Congreso Juvenil con estudiantes de término de los Centros Educativos de nivel secundario de los municipios: Villa Vásquez, Castañuelas y Pepillo Salcedo.



Encuentro con los Distritos Cooperativos de las comunidades: Vacá Gorda, La Culata, Los Indios, Sangre Linda y Partido Arriba, del Municipio Partido.



Escuela de formación extracurricular infantil patrocinada por la COOPBUENO.



Taller sobre la Importancia del Ahorro Infantil en Centros Educativos del nivel básico de Dajabón.



Patrocinio del curso avalado por INFOTEP sobre "Decoración en Globos" para emprendedoras de la comunidad Vacá Gorda del Municipio Partido.



Jornada de recogida de basura en la Playa Buen Hombre del Municipio Villa Vásquez con los Jóvenes Cooperativistas de Partido.



Taller sobre protección del Medio Ambiente, en la comunidad Chacüey del Municipio Dajabón.



José Pablo Gil formó parte de la familia COOPBUENO desde el 6 de mayo del año 1981. Escuchar su nombre es sinónimo de liderazgo, disciplina, amabilidad, transparencia, solidaridad, tenacidad, y un sinnúmero de valores y cualidades que lo han caracterizado siempre.

La familia COOPBUENO expresa su gratitud por ser un trabajador incansable en busca de las mejores oportunidades para brindar un servicio de calidad. Los colaboradores lo recuerdan como un Gerente humilde, y valoran su práctica cotidiana de llegar a la oficina y saludarlos a todos ya fuera con un abrazo, un apretón de manos o preguntando por la salud y la familia de cada uno. Sin dudas, este gesto lo enaltece como ser humano.

Fue un soñador, defensor de las causas justas, una pieza clave en el desarrollo y estabilidad de la institución, en grandes escenarios presentó con gran orgullo los avances de la Cooperativa, promovía las oportunidades de empleo, fue creyente de que las actualizaciones tecnológicas ayudarían a simplificar los procesos para ofrecer innovación y respetaba la experiencia de las personas que siempre estuvieron a su lado.

## JOSÉ PABLO GIL

Es propicio agradecer a la familia de José Pablo, porque fueron su punto de equilibrio durante estos años de altas y bajas. Gracias por el amor y la paciencia que le demostraron a sabiendas de que el tiempo que no estuvo con ellos era dedicado a esta empresa. Dios los recompensará.

El trabajo de José Pablo terminó presencial el 31 de diciembre del año 2023, y estamos completamente seguros de que las semillas que sembró seguirán dando frutos. Dejó una empresa con un gran personal calificado para continuar sus pasos. Gracias por estos 43 años de servicio, por ser un Gerente humano, por su entrega, gracias por dejarnos un camino abierto a nuevas posibilidades.

Dios lo bendiga, acompañe y le permita tener salud para disfrutar de esta nueva etapa junto a su familia y amistades.

# Informe de la Gerencia

*La fidelidad y nivel de satisfacción de nuestros asociados cada año se pone de manifiesto en el comportamiento que muestran las captaciones en sus diferentes modalidades: Ahorros, Aportaciones, Depósitos a plazo fijo; los cuales reflejaron un importante movimiento durante el año 2023.*

Para que una institución pueda mantener un crecimiento sostenido en el tiempo, debe fundamentar su trabajo en valores éticos que se reflejan en el accionar de cada día de los hombres y mujeres que la representan; COOPBUENO en su trayectoria ha sabido mantener una evolución estable y coherente, respondiendo de forma eficaz a las demandas de sus usuarios.

Una muestra del crecimiento sostenido que ha manejado la Cooperativa, se refleja en el comportamiento de sus principales rubros operacionales, los cuales manejan coherencia con la realidad que vive la economía a nivel general.

#### Principales indicadores:

Los Activos Totales cerraron el año 2023 con un balance de RD\$15,413,012,942.00 (Quince mil cuatrocientos trece millones, doce mil novecientos cuarenta y dos pesos dominicanos con 00/100); observándose un incremento de RD\$2,230,633.204.00, al compararlos con el año 2022, los cuales quedaron en RD\$13,182,379,738.00 (Trece mil ciento ochenta y dos millones, trescientos setenta y nueve mil setecientos treinta y ocho pesos dominicanos con 00/100); un ligero incremento de 0.17%.

Dentro de los activos totales se encuentran los Activos Productivos, los cuales representan el 89.35% de éstos, manteniendo una relación muy estrecha con lo reflejado el año 2022 que cerró en 89.23%. Mostrando equilibrio y coherencia al destinar una proporción tan significativa de los activos a la generación de ingresos financieros.

De igual modo, la cartera de crédito que es el principal activo generador de ingresos, al cerrar el año 2023 manejó un balance de RD\$11,236,810,585.00, representando el 81.60% del total del activo productivo y el 73% del total de los activos de la cooperativa.

El indicador de los Gastos Generales y Administrativos/Total de Activos, para el periodo 2023 representa un 3.67% del total de los activos; mientras que el año 2022 presentó un manejo de un 3.76%; se observa una ligera disminución de un 0.10%.



José Pablo Gil  
Gerente General

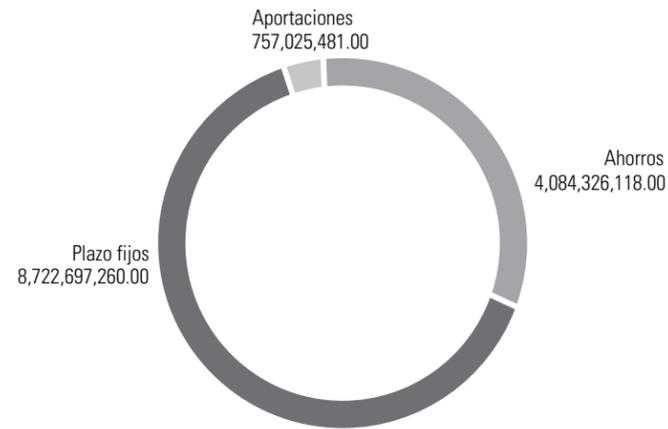
El Patrimonio y los principales indicadores de Rentabilidad del año 2023 exhiben resultados importantes que reflejan una eficiente gestión, tal como se puede observar a continuación:

- El Margen Financiero (Rendimiento Financiero): a diciembre 2023 cerró en 54.76%, este indicador mide los beneficios obtenidos en relación al capital que se ha invertido inicialmente.
- A diciembre 2023, el Rendimiento Neto se presenta en un 22.69%; mientras que para el 2022, cerró con un 24.56 %; mostrando disminución en un 1.87%.
- El Índice ROE, muestra el rendimiento que produjo el Patrimonio de los socios de la Cooperativa durante el periodo. En el 2023 cerró con un 53.56%, comparándolo con un 52.42% alcanzado en el período anterior 2022 se observa un incremento de 1.14%.
- En cuanto al Índice ROA, presenta el retorno generado por los activos como una medida de eficacia en el manejo de los recursos de la institución. A diciembre de 2023 este indicador alcanzó un 2.63%. Al compararlo con un 2.80% logrado al 31/12/2022, se observa una ligera disminución de 0.17%; resaltar que el nivel ideal de dicho indicador es >3%.
- El indicador de Solvencia de Capital, este indicador según el modelo de monitoreo AIRAC, a diciembre 2023 cerró en 11.53%, mostrándose con 1.63% por encima de lo obtenido en el año 2022 que cerró en 9.90%.
- El Capital Institucional, de acuerdo con el modelo de monitoreo AIRAC, cierra a final del año 2023 en un 777.44%, mostrando un excelente incremento de un 348.03% al compararlo con lo obtenido el año 2022, un 429.41%.

**Las captaciones:**

La fidelidad y nivel de satisfacción de nuestros asociados cada año se pone de manifiesto en el comportamiento que muestran las captaciones en sus diferentes modalidades: Ahorros, Aportaciones, Depósitos a Plazo Fijo; los cuales reflejaron un importante movimiento durante el año 2023.

En la siguiente imagen se ilustra su comportamiento:



**Agradecimiento:**

Agradecido de nuestro Creador, por darme la oportunidad de cerrar un ciclo de 43 años de servicios ininterrumpidos en esta cooperativa, pero sobre todo, por haberme permitido vivir cada proceso de desarrollo y crecimiento de la COOPBUENO. Dios ha sido el guía por excelencia en todo este trayecto, a Él la gloria y honra. Agradecer a los consejeros con los que trabajé este tiempo, compartiendo ideas y diferente tipo de situaciones; de quienes recibí el apoyo necesario para sacar adelante esta institución y, a todos los colaboradores que me acompañaron aportando sus conocimientos y buena voluntad en aras de obtener cada año los mejores resultados.

Muchas gracias,

Lic. José Pablo Gil  
Gerente General

Asistencias y Publicaciones en redes 2023

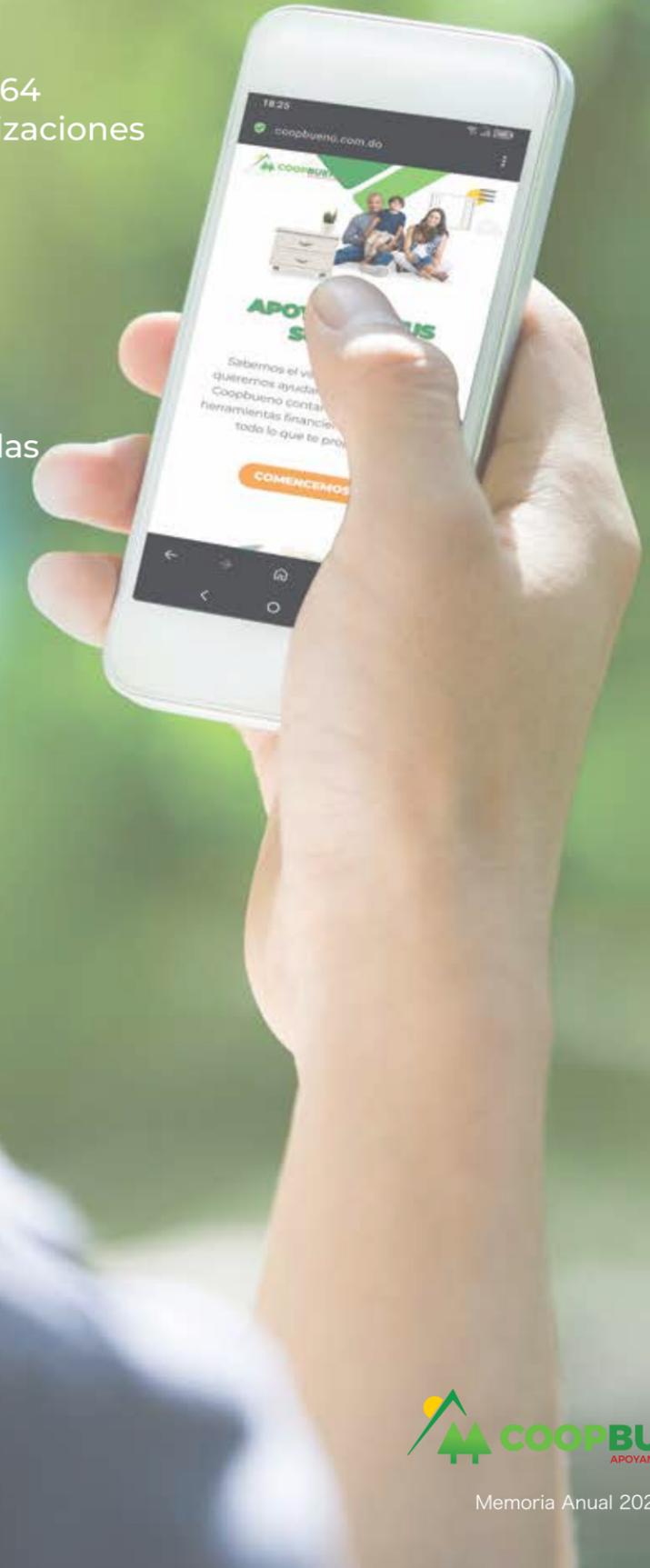


1,867,764 Visualizaciones

Uso de Coopcash, PinCoop y CoopVirtual 2023

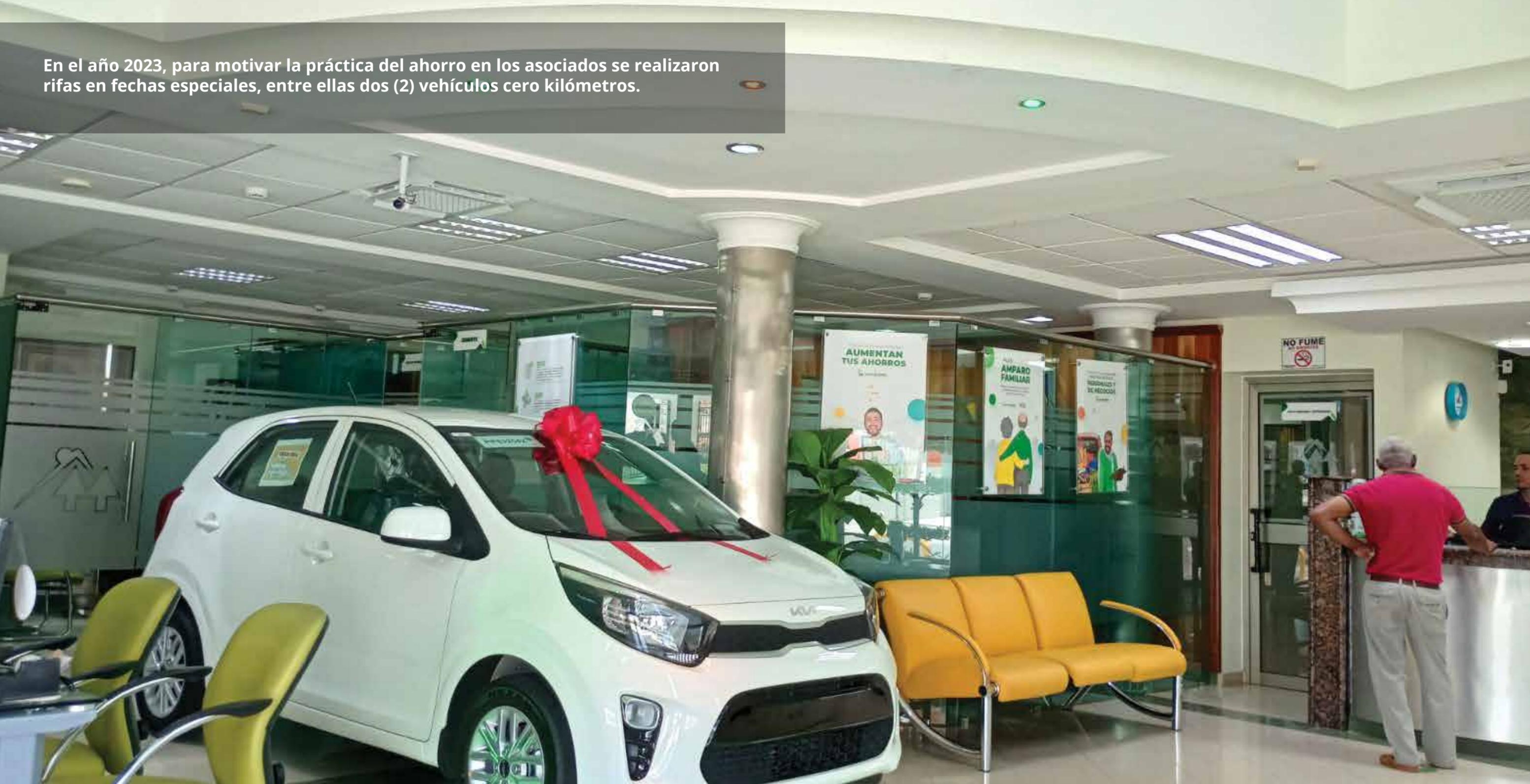


53,220 Entradas





En el año 2023, para motivar la práctica del ahorro en los asociados se realizaron rifas en fechas especiales, entre ellas dos (2) vehículos cero kilómetros.



La fidelidad y nivel de satisfacción de nuestros asociados cada año se pone de manifiesto en el comportamiento que muestran las captaciones en sus diferentes modalidades: Ahorros, Aportaciones, Depósitos a Plazo Fijo; los cuales reflejaron un importante movimiento durante el año 2023

## Consejo de Administración

La Confederación Mundial de Negocios en Portugal, reconoció a la Cooperativa por ser una "Empresa Emprendedora" que cumple con sus deberes y derechos.



Carlos Tejada  
Presidente

Maireny Encarnación  
Vicepresidenta

Rud Esmeralda Santana  
Secretaria

Carlos Danilo Ramos  
Vocal

Marcos J. Jiménez  
Tesorero

# SOMOS...



...PARTE ESENCIAL DE UNA COMUNIDAD  
HONESTA Y TRABAJADORA.

# Desembolsos 2023

Cantidad  
10,386

Monto  
8,956,343,890.19

## Comité de Crédito

La mayor satisfacción la constituyen los resultados que hemos presentado en este informe, porque son el fruto de la toma de decisiones, sacrificio y empeño de un personal operativo que busca cada día mejorar en todos los aspectos, para que los socios continúen recibiendo el respaldo de su Cooperativa.

- Luines Herrera  
Presidente
- Wilkin Abreu  
Vocal
- Abigail Bueno  
Secretario



## Ana Antonia González Empresaria

*Comenzó a trabajar en el área de belleza y estilismo en el año 1988 en su casa. Ocho años después adquirió su primer local con un préstamo de RD\$10,000.00 (diez mil pesos) otorgado por la COOPBUENO.*

*Desde 2001 reside en Estados Unidos, donde continúa ejerciendo su oficio de estilismo.*

*Con el apoyo de la COOPBUENO incursionó en los sectores: Bienes Raíces y Transporte, con viviendas en alquiler, locales comerciales, y rutas de guagua de transporte público Santiago Rodríguez-Dajabón.*

*La Sra. Antonia González, agradece primero a Dios y después a la Cooperativa porque la han acompañado para lograr sus objetivos. "Le invito a que continúen apoyando a COOPBUENO, porque cuando tenemos un sueño siempre contamos con el apoyo de ella para cumplirlos".*



# Gerentes de Sucursales



Pedro Rodríguez  
Villa Los Almácigos

José Miguel Díaz  
Villa Isabela

Richard Rivas  
Guayubín

Carmen Infante  
Santiago

Melvin Guzmán  
Castañuelas



Eugenia Jáquez  
Partido, Dajabón

Yocasta Franco  
Dajabón

Lucio Rodríguez  
Villa Vásquez

Norberto Batista  
Santo Domingo

## CAPITAL INSTITUCIONAL MONITOREO AIRAC





## ROMNY ENMANUEL RIVAS MONTES Ganadero

*Romny Rivas estudió Ingeniería Industrial y ejerció esta profesión por muchos años en la Zona Franca de Santiago de los Caballeros.*

*Un día, acompañando a su padre en la finca familiar, decidió dejar de ser empleado, para dedicarse por completo al negocio familiar, que hasta ese momento sólo era ganado vacuno.*

*Cada día la ganadería exige más eficiencia al igual que todos los sectores productivos. En palabras de Romny "La Cooperativa Momón Bueno ha sido el apoyo financiero más importante que hemos recibido para el desarrollo y expansión de nuestra finca ganadera, así como la empresa procesadora de alimentos para ganado (ALBANOR, SRL), y ahora asumimos un nuevo reto y nos embarcamos juntos en una nueva explotación lechera que se encuentra actualmente en desarrollo".*

Durante este período fiscal mantuvo un adecuado sistema de control interno, lo cual se ha evidenciado a través de los informes de auditoría interna y externa.

## Consejo de Vigilancia

Fruto del trabajo en equipo convertimos las proyecciones en acciones efectivas, para alcanzar los más altos logros en crecimiento y bienestar de todos los asociados de la Cooperativa.

Jhamni Paula Cordero  
Vocal

Fernando Delgado  
Secretario

Milagros Alt. Ventura  
Presidenta



## RAFAEL ANTONIO VERAS VALERIO (FEY) Carpintería

*Inició su trabajo de carpintería en el año 1975 en la "Fundación para el Desarrollo Comunitario - FUDECO", donde laboró por 17 años.*

*En el 1992 se independiza y comienza a utilizar los servicios de la Cooperativa para hacer crecer su negocio con equipos y materiales.*

*"Valoro el apoyo recibido por la COOPBUENO en una escala del 1 al 10, en un 8%; el restante 2% ha sido gracias a mí responsabilidad, compromiso, dedicación e innovación."*

*Ha realizado trabajos en toda la región Noroeste, Cibao Central y parte del Sur de la República Dominicana.*



El grupo de “Jóvenes Cooperativistas de Partido” realizó una jornada de limpieza en la playa de Buen Hombre, iniciando con un conversatorio sobre el cuidado de las playas, luego se dividieron en grupos recorriendo la misma dejándola libre de plásticos y otros materiales dañinos.

## Comisión de Educación

Las cooperativas enfocan sus acciones hacia el cumplimiento de los “Principios Cooperativos”, base fundamental de este sector. El quinto principio trata sobre educar, capacitar e informar a todos los socios, directivos, colaboradores y la comunidad en general.



Carlos D. Ramos  
Presidente

Yudelka Ramos  
Secretaria

Juana Vásquez  
Colaboradora

Reinada Santana  
Miembro

Ignacia Peña  
Miembro

Guillermo Espinal  
Miembro



La educación infantil es una etapa crucial en el desarrollo de un niño, pues sienta las bases para su aprendizaje y bienestar futuro. Esta etapa de gran receptividad a los conocimientos permite a los niños ser esponjas de nuevas experiencias y aprendizajes, promoviendo así su desarrollo cognitivo, físico, social y emocional.

El año lo cerramos llevando a 250 personas a un conversatorio titulado: “La Familia, núcleo de la transformación social”, en los municipios: Partido, El Pino, Santo Domingo, Pepillo Salcedo y Guayubín.

## Departamento de Educación



El compromiso con la educación es una responsabilidad compartida que abarca a todos los actores involucrados en el proceso de formación. La COOPBUENO fomenta un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo de cada individuo y las comunidades.



Nelson Carrasco  
Asistente

Zoila Carrasco  
Encargada

Wanda Espinal  
Asistente



Ariel Andrés Pérez  
Oficial de cumplimiento

LA COOPBUENO CADA DÍA SE ESFUERZA POR CONTINUAR OFRECIENDO EL SERVICIO DE CALIDAD QUE LA HA DISTINGUIDO DURANTE 55 AÑOS.



Una muestra del crecimiento sostenido que ha manejado la Cooperativa, se refleja en el comportamiento de sus principales rubros operacionales, los cuales manejan coherencia con la realidad que vive la economía a nivel general.

## Gerencia de Crédito

El Patrimonio y los principales indicadores de Rentabilidad del año 2023 exhiben resultados importantes que reflejan una eficiente gestión,



Rosanna Gómez  
Asistente

Eriberto Bernard  
Gerente

Ana Estévez  
Analista

José Valerio  
Sub-Gerente

COOPBUENO PROMUEVE LA EDUCACIÓN EXTRACURRICULAR PARA LLEVAR A LAS PERSONAS A OBTENER CONOCIMIENTOS, SER CRÍTICOS CONSTRUCTIVOS, CAPACES DE EMPODERARSE DE SU REALIDAD, CAMBIAR SU ESTILO DE VIDA EN VALORES SOCIALES Y EN FINANZAS SALUDABLES, CONVIRTIÉNDOSE EN AGENTES DE CAMBIO EN LA FAMILIA Y EN LA COMUNIDAD.

# Informe

## Consejo de Administración

Señores delegados y delegadas, miembros de los órganos de dirección: Comité de Crédito y Consejo de Vigilancia, Gerente General Sr. Lucio Rodríguez, Gerentes de Sucursales, representantes del IDECOOP, FENCOOP, AIRAC, COSEFI, Cuna Mutual Group, Cooperativas hermanas, colaboradores, instituciones presentes, prensa e invitados.

Cinco días después de haber sido electos, y apegados a la Ley No. 127-64 sobre las Asociaciones de Cooperativas, nos reunimos para realizar la distribución de los cargos, quedando conformado de la siguiente manera para la gestión 2023-2024:

Carlos Yoel Tejada Lantigua	Presidente
Maireny Alt. Encarnación Cepeda	Vice-Presidente
Ruth Esmeralda Santana	Secretaria
Marcos Jhiovanny Jiménez Rosa	Tesorero
Carlos Danilo Ramos Tejada	Vocal

En esa misma reunión se eligió al señor Carlos Yoel Tejada para representar el Consejo de Administración en el Comité de Crédito Ampliado; el señor Carlos Danilo Ramos para presidir la Comisión de Educación, y para el Comité de Riesgo, los señores: Carlos Yoel Tejada, Marcos Jhiovanny Jiménez y Carlos Danilo Ramos.

La gestión estuvo centrada en el desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de esta Cooperativa, en armonía con los demás órganos de control y la Gerencia General.

Reuniones realizadas:

Ordinarias	19
Extraordinarias	02
Conjuntas	02
Total de reuniones	23

Los resultados de estas reuniones fueron los siguientes:

En proyección

- Inicio del proceso de independencia de la oficina ubicada en La Rotonda, Santiago de los Caballeros, de Punto Comercial a Sucursal.
- Quedó autorizado el reglamento y la creación del “Comité de Gestión Integral de Riesgos”, con el fin de que la Cooperativa pueda administrar de forma eficiente los riesgos a los que se encuentre expuesta.

Ejecutadas:

- Conocimiento y aprobación de resoluciones en beneficio del desarrollo y gestión institucional.
- Seguimiento y evaluación a las acciones planificadas en el Plan Estratégico.
- Aumento del personal para brindar mejor servicio a los asociados.
- Conocimiento y aprobación de la planificación y presupuesto del Departamento de Educación, y Publicidad.
- Recepción de la renuncia del Gerente General, Lic. José Pablo Gil.
- El Lic. Lucio A. Rodríguez, Gerente de la Sucursal de Villa Vásquez, fue ascendido a Gerente General.
- Representación de la COOPBUENO en reunión con el Banco Central y otras cooperativas, donde se trató la regularización de las mismas.
- Aprobación de la compra de 111 (ciento once) tareas de tierra, cerca del bosque para reforestar y contribuir con la preservación de la naturaleza.

Participación de actividades:

1. Asambleas de cooperativas hermanas
2. XII Conferencia Iberoamericana de Continuidad del Negocio, Gestión de Crisis y Resiliencia Organizacional
3. COOPBUENO es miembro del Consejo de Administración del Plan Sierra Inc.

La Confederación Mundial de Negocios en Portugal, reconoció a la Cooperativa por ser una “Empresa Emprendedora” que cumple con sus deberes y derechos.

La proyección de COOPBUENO hacia la comunidad ha sido uno de los pilares de esta institución. En el 2023 se apoyaron los siguientes renglones a través de la Fundación COOBUENO:

RENLÓN DONACIÓN	MONTO
Salud	5,579,856.81
Alimentación	1,554,074.16
Educación	1,858,853.41
Edificaciones y Viviendas	2,932,527.77
Deporte	1,179,474.25
Actividades y patrocinios	6,033,049.72
Mobiliarios y equipos	1,352,323.70
<b>Total de donaciones</b>	<b>20,490,159.82</b>

Agradecimiento

Gracias a Dios por darnos capacidad, integridad y armonía.

Gracias a los demás órganos de control, a las instituciones asesoras y de fiscalización que colaboraron y estuvieron pendientes de que los trabajos y las decisiones se tomarán de la mejor manera, siempre en beneficio de los asociados.

A los socios, por la confianza puesta en este Consejo.

Gracias al Gerente General y los colaboradores que trabajan arduamente para el crecimiento y posicionamiento de la COOPBUENO.

Muchas gracias.

Por el Consejo de Administración,

Carlos Yoel Tejada Lantigua  
Presidente

Maireny Alt. Encarnación Cepeda  
Vicepresidenta

Rud Esmeralda Santana  
Secretaria

Marcos Jhiovanny Jiménez Rosa  
Tesorero

Carlos Danilo Ramos Tejada  
Vocal

# Informe

## Comité de Crédito

Honorables delegados/as ante esta magna Asamblea, distinguidos miembros del Consejo de Administración y Vigilancia, Sr. Lucio Rodríguez, Gerente General, Sr. Ramón Eriberto Bernard, Gerente del Departamento de Crédito, a la Comisión de Educación, Gerentes de sucursales, Gerentes Departamentales, y un saludo muy especial al Sr. José Pablo Gil.

A las Cooperativas hermanas y representantes de las instituciones que nos honran con su presencia.

El Comité de Crédito se complace al rendir ante ustedes la memoria de los trabajos realizados durante el período Enero-Diciembre 2023.

Dando cumplimiento a los Estatutos, nos reunimos el 28 de Junio para distribuirnos los cargos, y recibimos a los señores Carlos Yoel Tejada y Milagros Ventura en representación del Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia respectivamente, para conformar el Comité de Crédito Ampliado. Además, fuimos acompañados por los señores Ramón Eriberto Bernard y José Valerio, Gerente y Subgerente del Departamento de Crédito. En la misma acordamos reunirnos el miércoles de cada semana, a las cuatro de la tarde, en la Oficina Principal de COOPBUENO.

El Comité de Crédito celebró las siguientes reuniones:

Ordinarias	24
Conjuntas	02
Total de reuniones	26

Al inicio de la gestión la cartera de préstamo tenía un monto de RD\$10,156,104,214.97 (Diez mil ciento cincuenta y seis millones, ciento cuatro mil, doscientos catorce pesos, con noventa y siete centavos). Y gracias a los socios, al esfuerzo mancomunado de los dirigentes y colaboradores de las oficinas, la Cooperativa cuenta al cierre del 31 de diciembre del 2023, con una cartera de RD\$11,475,215,473.81 (Once mil cuatrocientos setenta y cinco millones, doscientos quince mil, cuatrocientos setenta y tres pesos, con ochenta y un centavos), para un crecimiento de RD\$1,322,111,258.84 (Mil trescientos veintidós millones, ciento once mil, doscientos cincuenta y ocho pesos, con ochenta y cuatro centavos).

Durante el período finalizado fueron analizadas todas las solicitudes que llegaron al Comité de Crédito Ampliado, dando respuesta a cada una de ellas.

En el siguiente cuadro se puede observar el comportamiento de los desembolsos realizados:

SECTOR	CANTIDAD	MONTO
<b>Agropecuario</b>	577	865,796,727.05
<b>Comercial</b>	6,461	5,028,621,934.27
<b>Consumo Personal</b>	697	168,919,459.79
<b>Vivienda</b>	2,061	2,462,863,109.08
<b>Transporte</b>	536	421,302,468.35
<b>Otros</b>	54	8,840,191.65
<b>Total</b>	<b>10,386</b>	<b>8,956,343,890.19</b>

Al analizar el cuadro anterior, nos damos cuenta que el sector más demandado por los socios en relación con los montos, es el Comercio, con un monto de RD\$5,028,621,934.27 (Cinco mil veintiocho millones, seiscientos veintiún mil, novecientos treinta y cuatro pesos, con veintisiete centavos); el segundo lugar lo ocupa Vivienda con RD\$2,462,863,109.08 (Dos mil cuatrocientos sesenta y dos millones, ochocientos sesenta y tres mil, ciento nueve pesos, con ocho centavos); y en tercer lugar el Agropecuario, con RD\$865,796,727.05 (Ochocientos sesenta y cinco millones, setecientos noventa y seis mil, setecientos veintisiete pesos, con cinco centavos), lo que significa que esta Cooperativa ocupa un espacio importante en la economía nacional.

### Comportamiento de la Cartera de Crédito para el 2023

La empresa desembolsó la suma de RD\$8,956,343,890.19 (Ocho mil novecientos cincuenta y seis millones, trescientos cuarenta y tres mil, ochocientos noventa pesos, con diecinueve centavos), logrando una recuperación de RD\$9,485,731,076.64 (Nueve mil cuatrocientos ochenta y cinco millones, setecientos treinta y un mil, setenta y seis pesos, con sesenta y cuatro centavos), manteniendo un índice de mora al 31 de diciembre en 1.33% y la cartera afectada en 4.57%.

La mayor satisfacción la constituyen los resultados que hemos presentado en este informe, porque son el fruto de la toma de decisiones, sacrificio y empeño de un personal operativo que busca cada día mejorar en todos los aspectos, para que los socios continúen recibiendo el respaldo de su Cooperativa.

COOPBUENO, ¡Apoyando tus sueños!

### Agradecimiento

Damos gracias a Dios, al Gerente del Departamento de Crédito y colaboradores, por su apoyo para lograr el crecimiento que hoy exhibe COOPBUENO.

Por el Comité de Crédito,

Luines Fernando Herrera Jiménez  
Presidente

Domingo Abigail Bueno Cruz  
Secretario

Wilkin Evangelista Abreu C.  
Vocal

Génesis Rafael Ventura Collado  
Suplente

# Informe

## Consejo de Vigilancia

Honorables Delegados y Delegadas

Honorables miembros de los distintos Órganos de Control

Gerente general Lic. Lucio Ausberto Rodríguez

Representantes de IDECOOP, AIRAC, COSEFI, Cuna Mutual Group

Representantes de cooperativas hermanas

Distinguidos Colaboradores de nuestra Cooperativa

Invitados Especiales

El Consejo de Vigilancia como órgano de control encargado de vigilar, supervisar y velar por el manejo de la Cooperativa presenta ante esta honorable Asamblea General los resultados del año 2023 en cumplimiento de la Ley No. 127-64, sobre Asociaciones Cooperativas, su reglamento de aplicación, y lo estipulado en los Estatutos Sociales, tratando siempre que sus acciones se correspondan con el manejo ético y transparente de la misma. Durante este período fiscal mantuvo un adecuado sistema de control interno, lo cual se ha evidenciado a través de los informes de auditoría interna y externa.

Finalizada la Asamblea se procedió a la distribución de funciones para la gestión 2023-2024, quedando conformado de la manera siguiente:

Sra. Milagros Altagracia Ventura Gil	Presidente
Sr. Fernando Michel Delgado Quezada	Secretario
Sra. Jhamni Magalis Paula Cordero	Vocal

En esta misma distribución de cargos fue asignada la Sra. Milagros Altagracia Ventura Gil, para el Comité de Crédito Ampliado, y el Sr. Fernando Michel Delgado Quezada, al Comité de Cumplimiento sobre Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Este Consejo también es miembro del Comité de Auditoría y Bienes Adjudicados de la Cooperativa.

Reuniones realizadas:

Ordinarias	31
Conjuntas	02
Comité de Crédito Ampliado	24
Total	57

**Principales acciones realizadas**

El equipo se comprometió a realizar un trabajo con disciplina, responsabilidad y respeto, el cual queda evidenciado en las labores ejecutadas.

1. Reunión de programación de los trabajos a ejecutar durante el año.
2. Análisis de los informes de auditoría interna.
3. Reunión conjunta con los demás órganos de control de la Cooperativa.
4. Seguimiento a la implementación del Plan Estratégico.
5. Arqueos sorpresa a las áreas de caja, bóvedas y caja chica. Se constató que dichos fondos se encontraban acordes a los registros existentes. En ningún caso fueron observados manejos inadecuados.
6. Revisión de los Estatutos al Proyecto Ecoturístico Vista a las Montañas, y visitas de supervisión al mismo.
7. Asistencia a las reuniones del Comité de Crédito Ampliado.
8. Visita a las sucursales con el fin de supervisar su desempeño.
9. Participación en eventos organizados por la Cooperativa.
10. Participación en el proceso de inventario de los activos fijos.
11. Seguimiento al procedimiento que se aplica a los socios con préstamos vencidos o con mora.
12. Junto a Auditoría Interna participamos en los arqueos de todas las oficinas para el cierre del año fiscal, mostrando resultados satisfactorios, comprobando el cuadro de los reportes activos versus la existencia física.

**Sugerencias**

- Que el Consejo de Administración remita al Consejo de Vigilancia las decisiones adoptadas por dicho órgano, a los fines que se cumpla con las obligaciones y los trámites establecidos a su cargo por la Ley 127-64.
- Solicitamos un programa formativo para profundizar la mejoría en los renglones de comunicación efectiva,

toma de decisiones y manejo de conflictos, que incluya especialmente a los colaboradores de la Cooperativa.

- Dar mantenimiento a las vallas publicitarias de la cooperativa.
- Que los Activos Fijos que no se estén usando, sean donados a instituciones sin fines de lucro. Las interesadas deberán enviar una solicitud que la Cooperativa archivará como medio de verificación.
- Realizar simulacros de escape sobre posibles desastres naturales, con todo el personal.

Fruto del trabajo en equipo convertimos las proyecciones en acciones efectivas, para alcanzar los más altos logros en crecimiento y bienestar de todos los asociados de la Cooperativa.

**Agradecimientos**

Gracias a Dios, el Creador, por darnos salud y discernimiento para aprovechar esta oportunidad de brindar nuestros servicios a esta gran institución modelo y orgullo de la región y del país.

Gracias a todos los que aportaron para que el Consejo de Vigilancia cumpliera eficientemente con su plan de actividades, implementando las mejores prácticas de supervisión, fiscalización, monitoreo y control interno en cada uno de los procesos de la Cooperativa.

Las gracias sinceras a los delegados, por confiar en nosotros al elegirnos como custodia de los sagrados intereses que conforman el Capital Patrimonial y Social de COOPBUENO.

Finalmente, gracias al Consejo de Administración, Comité de Crédito, Comisión de Educación, Gerente General y a todos los colaboradores por su maravilloso trabajo a favor de esta institución.

Con alta estima y consideración, por el Consejo de Vigilancia,

Milagros Alt. Ventura Gil  
Presidenta

Fernando Michel Delgado Quezada  
Secretario

Jhamni Magalis Paula Cordero  
Vocal

Claudio de Jesús Espinal Rodríguez  
1er. Vocal

Ana Altagracia Rodríguez  
2do. Vocal



# Informe

## Comisión de Educación

Buenos días señores miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito y Consejo de Vigilancia, al Sr. Lucio Rodríguez, Gerente General, a los Gerentes de Sucursales, al distinguido Sr. José Pablo Gil, a los invitados, y un saludo muy especial a los honorables delegados.

COOPBUENO promueve la educación extracurricular para llevar a las personas a obtener conocimientos, ser críticos constructivos, capaces de empoderarse de su realidad, cambiar su estilo de vida en valores sociales y en finanzas saludables, convirtiéndose en agentes de cambio en la familia y en la comunidad.

Las cooperativas enfocan sus acciones hacia el cumplimiento de los "Principios Cooperativos", base fundamental de este sector. El quinto principio trata sobre educar, capacitar e informar a todos los socios, directivos, colaboradores y la comunidad en general.

A continuación se presenta ante esta magna Asamblea el informe de los trabajos realizados durante el año 2023.

Reuniones realizadas:

De planificación general:	02
De planificación con FENCOOP:	02
De evaluación:	03
Conjuntas:	02
Total de reuniones:	09

Se ofreció capacitaciones en los siguientes renglones:

**Talleres:**

- Manejo de extintores
- Manejo de crisis

- Tasación inmobiliaria
- Análisis de Crédito
- Reclutamiento y selección por competencia
- Liderazgo y coaching de equipo
- Servicio de calidad, para conserjes
- Salud Mental
- DataCrédito
- Cooperativismo y Balance Social
- 7 Pilares de la Ciberseguridad
- Prevención del Lavado de Activos
- Controles de tecnología dentro del marco del control interno
- Riesgos Financieros, organizado por AIRAC

#### Cursos:

- Imagen y comportamiento profesional
- Gestión de los riesgos laborales en las empresas
- Gestión de eventos potenciales de riesgo de Lavado
- El papel de los trabajadores en la implantación y seguimiento de medidas de seguridad y salud laboral
- Inducción en Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (PLA/FT)
- El rol de la auditoría interna de las Asociaciones de Intermediación Financiera (AIF) en el contexto de la supervisión basada en riesgo
- ISO 27001
- Teórico y Práctico para el Personal de Seguridad
- Gestión efectiva de costos y control de inventarios
- Auditoría del programa de Prevención de Lavado de Activos
- Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias (SEGM)
- Gerencia Bancaria y Análisis de Créditos
- Ideas innovadoras para auto-servicio
- ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN: “Todos somos Uno”

#### Diplomados:

- Derecho Familiar
- Derecho Corporativo
- Gestión Financiera

- Técnica y Procedimiento Civil
- Dirección y Gestión de Proyectos

#### Conferencias:

- 7 Hábitos de los Gestores de riesgos altamente efectivos
- La Mentalidad Ganadora: claves para alcanzar lo extraordinario
- XII Conferencia Iberoamericana de Continuidad de Negocio, Gestión de Crisis y Resiliencia Organizacional

#### Congresos:

- XXI Congreso Regional de Auditoría Interna, Control de Gestión, Riesgo y Finanzas (CRAICG 2023)
- XVI Congreso Internacional de Finanzas y Auditoría
- VII Seminario Actualización Profesional 2023- ICPARD

#### Pasantías:

- Internacional: Para elaborar una matriz de calidad que contribuya a la generación de capacidades para hacer frente a los desafíos del futuro
- Especializada: Inmersión práctica en el modelo de Banca y Red Tecnológica, un caso real y exitoso.

#### Medio Ambiente:

Se realizaron talleres para la sensibilización sobre la protección del Medio Ambiente, donde se capacitaron 268 (doscientas sesenta y ocho) personas, procedentes de:

- Castañuelas
- Loma de Castañuelas
- La Capitalita
- La Piña de Villa Los Almácigos
- Chacüey
- La Vigía de Dajabón
- El Pocito de Guayubín
- Santo Domingo

El grupo de “Jóvenes Cooperativistas de Partido” realizó una jornada de limpieza en la playa de Buen Hombre, iniciando con un conversatorio sobre el cuidado de las playas, luego se dividieron en grupos recorriendo la misma dejándola libre de plásticos y otros materiales dañinos.

### Salud mental y física:

Diversos especialistas afirman que es necesario prestarle atención a la salud física y a la salud mental y emocional. Tomando esta referencia, se realizaron las siguientes actividades:

- Charla sobre “La autoestima y la personalidad” en la comunidad Aminilla del Municipio Partido
- Dos talleres sobre “Resolución pacífica de conflictos” de los que participaron los Consejos Distritales, colaboradores de la oficina de la COOPBUENO en Villa Vásquez, los miembros de los órganos de administración y control de la Cooperativa, presidentes y secretarías de los Distritos Cooperativos de Partido.
- Tres charlas sobre “Prevención del Virus de Papiloma Humano”, donde resultaron informados 79 (setenta y nueve) socios de los Distritos Cooperativos: 1 de Partido, 37 de Dajabón, y 17 de El Rodeo de El Pino.
- Dos charlas sobre “Infecciones de Transmisión Sexual”. Participaron 58 (cincuenta y ocho) miembros de los Distritos Cooperativos 25 de Guayubín y 37 de Dajabón.
- Charlas de “Prevención del Cáncer de Mama”. 238 (doscientos treinta y ocho) mujeres y hombres pudieron educarse sobre este tema en 12 (doce) Distritos Cooperativos:
  - 45 de Cerro Gordo, Guayubín
  - 6 de Los Indios, Partido
  - 51 de Manzanillo
  - 9 de Vaca Gorda, Partido
  - 39 de El Capacito de El Pino
  - 31 de El Plan I de El Pino
  - 7 de Chacüey
  - 26 de La Fe, Dajabón
  - Y de Villa Los Almácigos el 14, 18, 19 y 20

### Finanzas personales:

Los tiempos siguen cambiando, y la ambición de tener más dinero se está apoderando de muchas personas. La COOPBUENO como institución financiera promueve la gestión del dinero con transparencia, que los socios tengan una buena salud económica y pleno dominio de sus decisiones financieras. De las siguientes actividades salieron beneficiados directos 853 (ochocientos cincuenta y tres) personas:

- Tres talleres sobre “Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo”, en Villa Isabela, Guayubín y Villa Los Almácigos.
- Dos talleres sobre “Finanzas Personales” con los Consejeros y socios del Municipio Villa Vásquez.
- Talleres sobre la “Importancia del Ahorro”:
  - El Candelón
  - La Piña de Villa Los Almácigos
  - Sector Benito Monción, Dajabón
  - Santo Domingo
  - Siete (7) Centros Educativos del nivel básico de Dajabón
  - Centro Educativo Secundario Carlos Núñez González del Municipio El Pino
  - Centro Educativo Migdalia Caraballo de Partido Arriba
- “2do. Campamento Infantil: Las aventuras del Capitán Coopbueno y Valentina”, ésta vez para niños del Municipio Castañuelas, Montecristi, entre 8 y 13 años de edad. A los participantes se les habló del ahorro y los negocios a través de dinámicas y actividades de integración acordes a sus edades. Al finalizar el campamento, a cada niño se le obsequió un kit de útiles escolares.

### Formación cooperativa:

- Talleres de “Carrera Dirigencial” a los delegados y suplentes. Se reforzaron sus conocimientos sobre el cooperativismo, las funciones de los órganos de administración y control, orden parlamentario, y los principios cooperativos.
- “3er. Congreso Juvenil de COOPBUENO” con 29 jóvenes estudiantes de término de secundaria de los Municipios: Villa Vásquez, Castañuelas, Santa María y Pepillo Salcedo (Manzanillo). Durante un fin de semana recibieron talleres sobre: liderazgo, trabajo en equipo, redes sociales para el emprendimiento, cooperativismo y la importancia de ahorro. Finalizado el Congreso, recibieron un certificado de participación, y la apertura de una Cuenta de Ahorros Juvenil, para incentivar el hábito del ahorro.

En marzo, para conmemorar el “Día Internacional de la Mujer” fueron agasajadas 13 (trece) mujeres de Pepillo Salcedo (Manzanillo), por haber trabajado en diferentes áreas de la vida productiva. A las galardonadas se les entregó una placa de reconocimiento.

Más de 200 (doscientos) jóvenes de Castañuelas y Partido recibieron las siguientes capacitaciones:

- “Vida asertiva: destruyendo tus limitaciones personales”
- “Retos de la juventud en la sociedad actual”
- “Mentalidad emprendedora”
- “Oratoria: Comunicación efectiva”
- Conferencia “El fracaso como principio del éxito”

El año lo cerramos llevando a 250 (doscientas cincuenta) personas a un conversatorio titulado: “La Familia, núcleo de la transformación social”, en los municipios: Partido, El Pino, Santo Domingo, Pepillo Salcedo y Guayubín.

El 2023 fue un año de iniciativas importantes y de seguimiento a procesos formativos.

### Agradecimientos

Dios es el que dispone y trilla los caminos para que nuestros planes se hagan realidad, a él las gracias por ser nuestro soporte y guía.

Agradecemos de manera muy especial a los Distritos Cooperativos, por mantenerse unidos y el empeño que han puesto para que cada uno crezca y se mantenga activo en su comunidad.

Al señor José Pablo Gil, por sus orientaciones para que la educación siempre estuviera en primer lugar.

A los colaboradores de la Cooperativa, por su apoyo en gestiones y acompañamiento, muchas gracias.

Que Dios los bendiga cada día.

Por la Comisión de Educación,

Carlos Danilo Ramos Tejada Presidente	Rafaelina Yudelka Ramos Vásquez Secretaría
--	---

Reinada del Carmen Santana Miembro	Ignacia Miguelina Peña Acosta Miembro
---------------------------------------	--

Guillermo de Jesús Espinal Peñaló Miembro	Juana Ybelise Vásquez Santana Colaboradora
--	---

Zoila Alt. Carrasco Gerez  
Encargada Departamento de Educación

Nelson Antonio Carrasco Rodríguez Asistente Dpto. Educación	Wanda Gertrudys Espinal Peralta Asistente Dpto. Educación
--	--

# Departamento de Cumplimiento

## Actividades destacadas del año 2023

- Políticas, procedimientos y controles internos de Debida Diligencia con enfoque basado en Riesgo.
- Función de implementación y control del programa Prevención de Lavado de Activo y Financiamiento del Terrorismo (PLA/FT).
- Programa institucional de capacitación permanente y especializada en el tema de PLA/FT.
- Código de Conducta Institucional que incluya los aspectos de PLA/FT.
- Dar seguimiento y control a los hallazgos de auditorías internas, externas y de los reguladores.
- Recursos humanos, tecnológicos y financieros específicos que garanticen la implementación efectiva del Programa PLA/FT.
- El Oficial de Cumplimiento participó en 21 (veintiún) reuniones: internas, corporativas y con gerentes de sucursales. También recibió 22 (veintidós) capacitaciones a través de: cursos, congresos, talleres, webinar’s y foros internacionales.



- Se ejecutaron tres capacitaciones:
  - Una dirigida a los Oficiales de Negocios sobre la “Debida Diligencia”
  - PLA/FT especializada a los colaboradores operativos
  - PLA/FT inductivo trimestral a colaboradores de nuevo ingreso
- Auditoría Interna de Cumplimiento en todos los procesos de la Cooperativa
- Auditoría Externa Independiente por la firma de auditores “Contreras Santana & Asociados, S.R.L.”. El informe fue aceptado como bueno y válido por el IDECOOP.
- Renovación y emisión por el IDECCOP de la “Certificación de No Objeción” (D.R.L.-2023-0373) al Manual de Cumplimiento de la Cooperativa.
- Realización de la Debida Diligencia de los colaboradores, donde se hizo un análisis de los perfiles económicos declarados versus los movimientos en cuentas.

## Participación del Oficial de Cumplimiento

**21** Reuniones: internas, corporativas y con gerentes de sucursales.

**22** Capacitaciones a través de: cursos, congresos, talleres, webinar's y foros internacionales.

### Procesos en proyección:

- Gestión de la aprobación e implementación de un software de “Monitoreo de Transacciones” que le permitirá al Departamento de Cumplimiento identificar con mayor criterio y precisión las transacciones inusuales y sospechosas.
- Seguimiento al Departamento de Compras para la Debida Diligencia de los expedientes no documentados de los proveedores.

Para finalizar este informe, a continuación verán un cuadro con el Reporte de Transacciones en Efectivo (RTE).

MES	CANTIDAD DE REPORTE	CANTIDAD DE REPORTE EN RDS
<b>Enero</b>	548	1,043,773,756.43
<b>Febrero</b>	472	744,433,572.56
<b>Marzo</b>	580	1,194,519,811.13
<b>Abril</b>	529	1,046,106,734.92
<b>Mayo</b>	551	1,178,016,009.81
<b>Junio</b>	496	932,294,154.00
<b>Julio</b>	514	999,241,265.69
<b>Agosto</b>	572	1,189,965,301.26
<b>Septiembre</b>	474	868,997,898.81
<b>Octubre</b>	476	1,046,220,280.16
<b>Noviembre</b>	465	969,878,823.08
<b>Diciembre</b>	526	1,075,726,216.89
<b>Total</b>	<b>6,203</b>	<b>12,289,173,824.74</b>

Sr. Ariel Andrés Pérez Vargas  
Oficial de Cumplimiento

# Audidores Externos



*Mejía, Mejía y Asociados S.R.L.*  
**Contadores Públicos Autorizados**  
CONTADORES, AUDITORES Y CONSULTORES IMPOSITIVOS

## Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc.  
(COOPBUENO)

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. (COOPBUENO)**, los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, los estados de excedentes, de cambios en el patrimonio, de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las notas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

### **Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros**

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), así como por el control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea debido a fraude error.

### **Responsabilidad de los Auditores**

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base en nuestra auditoría, conducida de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante de la entidad para la preparación y presentación razonable de los estados financieros con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre

RNC-130702756

Av. Cayetano Germosén 402, Edif. XII, Apto.301, Distrito Nacional, República Dominicana  
Cels.: 849-630-0677 • Email: estervinarg4008@gmail.com





*Mejía, Mejía y Asociados S.R.L.*  
**Contadores Públicos Autorizados**  
 CONTADORES, AUDITORES Y CONSULTORES IMPOSITIVOS

la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión.

**Base para la Opinión**

Hemos realizado nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.

Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de

auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.

RNC-130702756

Av. Cayetano Germosén 402, Edif. XII, Apto.301, Distrito Nacional, República Dominicana  
 Cels.: 849-630-0677 · Email: estervinarg4008@gmail.com



*Mejía, Mejía y Asociados S.R.L.*  
**Contadores Públicos Autorizados**  
 CONTADORES, AUDITORES Y CONSULTORES IMPOSITIVOS

Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.

**Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. (COOPBUENO), al 31 de diciembre de 2023 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

**Asuntos de Énfasis**

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de situación financiera y el estado de excedentes, y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y por el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo, (IDECOOP), según Ley 127-64 y sus reglamentos.



Lic. María Estervina Reyes

23 de enero de 2024

Santo Domingo,  
 República Dominicana

RNC-130702756

Av. Cayetano Germosén 402, Edif. XII, Apto.301, Distrito Nacional, República Dominicana  
 Cels.: 849-630-0677 · Email: estervinarg4008@gmail.com



**Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Momón Bueno, Inc.  
(COOPBUENO)  
Estados de Situación Financiera  
Al 31 diciembre de 2023 y 2022  
(Valores en RD\$)**

<u>Activos</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Activos corrientes:</b>		
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	609,159,210	496,051,310
Inversiones en depósitos a plazos (nota 5)	2,534,367,714	1,817,916,073
Cartera de crédito, neta (nota 6)	11,236,810,585	9,944,706,672
Cuentas por cobrar (nota 7)	615,804,701	411,920,585
Gastos pagados por anticipados (nota 8)	2,814,200	3,154,865
<b>Total, activos corrientes</b>	<b>14,998,956,410</b>	<b>12,673,749,505</b>
Inversiones en aportaciones (nota 9)	33,977,870	34,072,348
Propiedad, planta y equipos, neto (nota 10)	227,983,155	329,349,655
Bienes adjudicados, neto (nota 11)	142,415,933	133,892,008
Otros activos, neto (nota 12)	9,679,574	11,316,222
<b>Total, activos</b>	<b>15,413,012,942</b>	<b>13,182,379,738</b>
<b>Pasivos y activos netos</b>		
<b>Pasivos corrientes</b>		
Depósitos de ahorros (nota 13)	4,084,326,118	3,878,947,025
Depósitos a plazo fijo (nota 14)	8,722,697,260	7,122,061,243
Documentos y cuentas por pagar (nota 15)	7,950,875	8,234,507
Retenciones y acumulaciones (nota 16)	112,848,988	100,539,018
Otros pasivos (nota 17)	3,768,556	2,853,002
<b>Total, pasivos</b>	<b>12,931,591,797</b>	<b>11,112,634,795</b>
<b>Patrimonio de los socios</b> (nota 18)		
Aportaciones de los socios	757,025,481	704,336,043
Capital institucional	913,932,341	618,104,544
Donaciones capitalizables	12,110,806	12,110,806
Reservas estatutarias	392,118,474	365,195,852
Superávit por revaluación	753,098	753,098
Excedentes netos	405,480,945	369,244,600
<b>Total, patrimonio</b>	<b>2,481,421,145</b>	<b>2,069,744,943</b>
<b>Total, pasivos y patrimonio</b>	<b>15,413,012,942</b>	<b>13,182,379,738</b>



Las notas en las páginas 12 a la 35 son parte integral de estos estados financieros.

**Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Momón Bueno, Inc.  
(COOPBUENO)  
Estados de excedentes  
Al 31 diciembre de 2023 y 2022  
(Valores en RD\$)**

<u>Ingresos</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Intereses sobre préstamos	1,551,455,224	1,247,103,842
Intereses sobre inversiones y depósitos	235,480,126	167,616,027
<b>Total, ingresos</b>	<b>1,786,935,350</b>	<b>1,414,719,869</b>
Otros ingresos (nota 22)	100,990,237	88,482,984
<b>Costos</b>		
Costos financieros (nota 21)	808,349,249	538,258,713
<b>Excedentes brutos</b>	<b>1,079,576,338</b>	<b>964,944,140</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS</b> (notas 19 y 20)		
Sueldos y compensaciones al personal	256,329,649	221,435,755
Gastos generales y administrativos	281,163,308	250,215,129
Depreciación y amortización	27,436,914	24,638,856
<b>Total Gastos Operativos</b>	<b>564,929,871</b>	<b>496,289,740</b>
<b>Excedentes antes de bonificación</b>	<b>514,646,467</b>	<b>468,654,400</b>
Bonificación	51,464,647	46,865,440
<b>Excedentes antes de reservas estatutarias (EAR)</b>	<b>463,181,820</b>	<b>421,788,960</b>
<b>Reservas estatutarias:</b>		
General (5% de EAR)	22,464,318	20,456,765
Educativa (3% remanente de excedentes)	13,895,455	12,653,669
Bienestar social (5% remanente de excedentes)	21,341,102	19,433,926
<b>Total, Reservas</b>	<b>57,700,875</b>	<b>52,544,360</b>
<b>Excedentes netos</b>	<b>405,480,945</b>	<b>369,244,600</b>



Las notas en las páginas 12 a la 35 son parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORROS Y CREDITOS MOMON BUENO, INC.  
(COOPBUENO)

Estados de cambios en el patrimonio  
Años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	Valores en RD\$							
	Aportaciones de los socios	Capital Institucional	Donaciones Capitalizables	Reservas Estatutarias	Superávit por Revaluación	Excedentes Acumulados	Excedentes netos	Total de cambios en los activos netos
Saldo al 1ero. de enero de 2022	712,444,877	401,575,604	12,110,806	323,549,545	762,098	-	321,595,885	1,772,296,714
Aportes recibidos	61,820,332	-	-	-	-	-	-	61,820,332
Aportes retirados	(69,729,266)	-	-	-	-	-	-	(69,729,266)
Rectificación a provisión de cartera	-	(58,857,612)	-	-	-	-	-	(58,857,612)
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	-	-	321,666,883	(321,666,883)	-
Distribución de excedentes	-	253,389,752	-	-	-	(321,666,883)	-	(68,280,131)
Transferencia de de reservas	-	-	-	82,544,360	-	-	-	82,544,360
Uso de reservas	-	-	-	(10,998,054)	-	-	-	(10,998,054)
Excedentes netos del período	-	-	-	-	-	-	369,244,600	369,244,600
Saldo al 31 de diciembre de 2022	704,338,043	618,184,544	12,110,806	366,195,892	762,098	-	369,244,600	2,099,744,943
Aportes recibidos	174,539,672	-	-	-	-	-	-	174,539,672
Aportes retirados	(121,950,234)	-	-	-	-	-	-	(121,950,234)
Rectificación a provisión de cartera	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	-	-	369,244,600	(369,244,600)	-
Distribución de excedentes	-	295,827,797	-	-	-	(369,244,600)	-	(73,416,803)
Transferencia de de reservas	-	-	-	57,700,875	-	-	-	57,700,875
Uso de reservas	-	-	-	(30,778,253)	-	-	-	(30,778,253)
Excedentes netos del período	-	-	-	-	-	-	405,480,945	405,480,945
Saldo al 31 de diciembre de 2023	767,026,481	913,832,341	12,110,806	382,118,474	762,098	-	405,480,945	2,481,421,145



Las notas en las páginas 12 a la 35 son parte integral de estos estados financieros.

Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Momón Bueno, Inc.  
(COOPBUENO)

Estados de Flujos de Efectivo  
Al 31 diciembre de 2023 y 2022  
(Valores en RD\$)

	2023	2022
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación:</b>		
<b>Excedentes netos</b>	<b>405,480,945</b>	<b>369,244,600</b>
Ajustes por:		
Depreciación y amortización	27,436,914	24,638,856
Reserva para créditos incobrables	36,194,618	82,881,439
Provisión para bienes adjudicados	-	7,262,459
Costos financieros netos	707,359,012	449,775,729
	<b>1,176,471,489</b>	<b>933,803,083</b>
Préstamos otorgados	(9,682,215,009)	(10,112,799,287)
Préstamos cobrados	8,353,916,477	8,168,547,065
<b>Cambios netos en los activos y pasivos:</b>		
Disminución (aumento) en:		
Cuentas por cobrar	(203,884,116)	(98,532,381)
Gastos pagados por anticipados	340,665	(704,415)
Bienes adjudicados o recibidos en dación en pago	(8,523,925)	12,436,975
Otros activos	(6,402,858)	(1,631,716)
Aumento (disminución) en:		
Cuentas por pagar	(283,632)	3,249,820
Retenciones y acumulaciones por pagar	12,309,970	(3,244,415)
Otros pasivos	915,554	(36,537,984)
<b>Efectivo usado en operaciones</b>	<b>(357,355,385)</b>	<b>(1,135,413,255)</b>
Intereses pagados	(808,349,249)	(538,258,713)
Otros ingresos	100,990,237	88,482,984
<b>Efectivo neto usado en las actividades de operación</b>	<b>(1,064,714,397)</b>	<b>(1,585,188,984)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión:</b>		
Inversiones colocadas	(2,392,710,123)	(2,216,434,035)
Inversiones canceladas	1,676,447,438	3,236,602,959
Capitalización de excedentes recibidos	(94,477)	-
Adquisición de propiedad, planta y equipos	(60,894,152)	(164,393,110)
Reclasificación saldo de activos fijos a cuentas por cobrar	142,863,244	-
<b>Efectivo usado en las actividades de inversión</b>	<b>(634,388,070)</b>	<b>855,775,814</b>





[www.coopbueno.com.do](http://www.coopbueno.com.do)

Texto: Wanda Espinal • Coordinación: Zoila Carrasco, Wanda Espinal  
Fotografías: Pascual Núñez • Diseño y diagramación: ONV