

TIEMPO DE TRANSFORMAR

INFORME DE
GESTION ANUAL **2025**



COOPBUENO
APOYANDO TUS SUEÑOS

CONTENIDO

1	MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
2	COOPBUENO EN CIFRAS	6
3	INFORME FINANCIERO DE LA GERENCIA GENERAL 2025	12
4	INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	17
5	INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	29
6	INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO	35
7	INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN	41
8	NUESTROS PRODUCTOS Y NOVEDADES	48
9	INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	52

Visión:

“Ser una cooperativa cercana, comprometida con el bienestar de los asociados y las comunidades.”

Misión:

“Contribuir al desarrollo sostenible mediante servicios financieros, educativos enfocados en el crecimiento integral.”

Valores institucionales:

- ▶ **Empatía** Ponernos en el lugar del asociado; cercanía humana.
- ▶ **Integridad** Ética, transparencia, honestidad en cada gestión.
- ▶ **Eficiencia** Buen uso de recursos, procesos ágiles.
- ▶ **Transparencia** Confianza, claridad y rendición de cuentas.



“Transformar no es abandonar lo que somos es convertirnos en la mejor versión de lo que siempre hemos sido.”

”

CARLOS DANILO RAMOS

Presidente del Consejo de Administración

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados asociados, colaboradores y amigos de COOPBUENO:

El cooperativismo es más que un modelo económico; es una filosofía de vida edificada sobre el apoyo mutuo, la solidaridad y el crecimiento colectivo. Sostenidos en ese fundamento, y profundamente conscientes del impacto que COOPBUENO tiene en los sueños y el bienestar de miles de familias dominicanas, hemos transitado el año 2025 con valentía, visión y unidad.

Este ha sido, sin duda, un año de transformación. No la transformación que impone la urgencia, sino la que nace de la convicción: la certeza de que una cooperativa que sirve a más de 100,000 asociados tiene la responsabilidad de evolucionar con ellos. Desde esa convicción hemos actuado.

En 2025 consolidamos avances significativos en nuestra gobernanza y en la calidad de nuestros servicios. Fortalecimos nuestra presencia con 14 sucursales al servicio de nuestras comunidades, fortalecimos nuestra oferta de productos financieros con criterios de claridad y accesibilidad, e iniciamos el camino hacia una atención más ágil y cercana, incorporando herramientas digitales que acortan la distancia entre la institución y sus asociados. En cada decisión, nuestros valores de integridad, eficiencia, solidaridad y empatía han sido la brújula.

Nos enorgullece también el trabajo realizado en educación financiera y cooperativa, pilar irrenunciable de nuestra identidad, llegando a jóvenes, emprendedores y familias que encuentran en COOPBUENO

no solo un servicio, sino un apoyo para construir un futuro mejor.

Todo esto ha sido posible gracias a ustedes: a los asociados que creen en el cooperativismo y en esta institución, a los colaboradores que dan lo mejor de sí cada día, y a los órganos de dirección y control que guían nuestro rumbo con responsabilidad y transparencia.

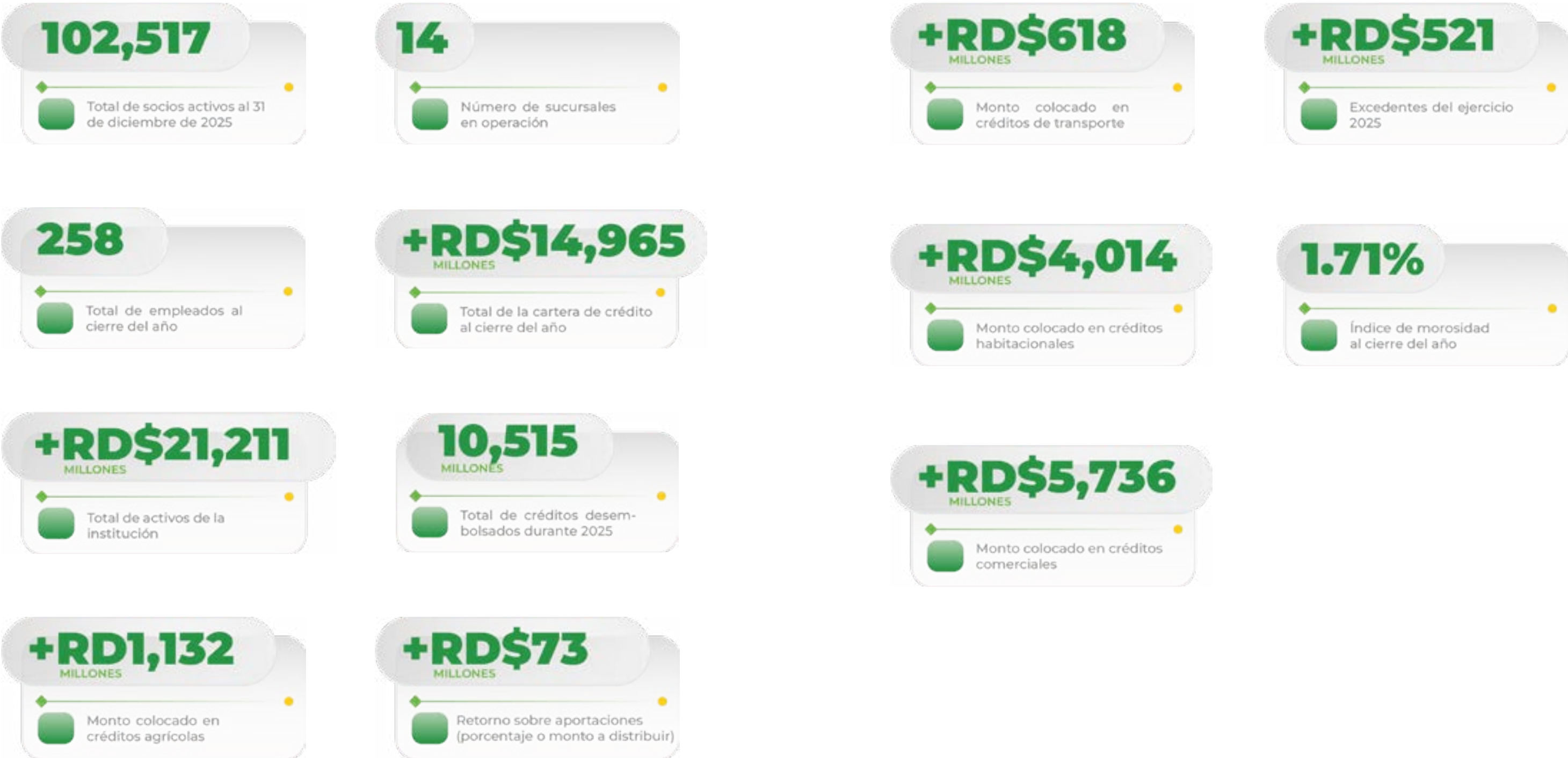
Al reunirnos en nuestra 58va Asamblea General Ordinaria, lo hacemos bajo el lema que resume el espíritu de este momento: “Tiempo de transformar.” Es tiempo de mirar hacia adelante con fe, sin soltar lo que nos ha dado identidad por más de medio siglo. Es tiempo de ser, juntos, una COOPBUENO más fuerte, más cercana y más humana.

Con sincero aprecio y gratitud,

Carlos Danilo Ramos

Presidente del Consejo de Administración
COOPBUENO

COOPBUENO EN CIFRAS



LÍNEA DE TIEMPO



1968

2026



“Medio siglo de raíces no
nos ancla al pasado. Nos
da la fuerza para crecer
hacia arriba.”

Mensaje del Presidente

INFORME FINANCIERO DE LA GERENCIA GENERAL - 2025

El poder de la innovación responsable es nuestra creencia.

Estimados miembros del Consejo de Administración, delegados, colaboradores, invitados especiales y queridos socios de COOPBUENO:

Hoy nos reunimos para rendir cuentas con transparencia, celebrar los avances logrados y asumir nuevas metas para el período 2026-2027.

Creemos que cada socio es más que un número: es una historia, un sueño, una oportunidad de transformar el presente y construir un mejor futuro. Existimos para acompañar ese camino.

Somos una cooperativa que nace de la solidaridad y se fortalece en la confianza. Creemos porque avanzamos juntos; porque cuando un socio prospera, prospera también su familia, su comunidad y nuestra región.

El poder de la innovación responsable es nuestra creencia. Por eso impulsamos soluciones financieras seguras, modernas y accesibles que facilitan la vida, fortalecen la resiliencia y abren puertas a nuevas posibilidades. La tecnología no es un fin en sí misma: es una herramienta para servir mejor, proteger a quienes confían en nosotros y garantizar un futuro sostenible.

Defendemos la transparencia, la participación y la buena gobernanza como pilares innegociables. Actuamos con claridad, rendición de cuentas y compromiso ético, porque la confianza se construye con hechos, no con palabras.

Estamos arraigados en nuestra comunidad. Promovemos proyectos sociales, educación financiera y prácticas responsables que generen impacto real. Creemos en un desarrollo que no excluye, que invita, que transforma y que deja huellas positivas en cada lugar donde servimos.

En COOPBUENO caminamos al ritmo de los cambios, pero sin perder nuestra esencia. Somos tradición y futuro; solidaridad y eficiencia; cercanía e innovación. Somos un espacio donde los sueños encuentran guía, apoyo y posibilidades.

Consciente de que todo lo que ponemos en manos de Dios se multiplica, a Él la gloria y la honra. Agradecemos al equipo de directivos, quienes han estado de la mano apoyando el paso a paso de todo este trayecto; de igual modo, agradecer el compromiso e identificación de cada colaborador haciendo posible el logro de nuestros objetivos. COOPBUENO: unidos para transformar bienestar en realidad.

Muchas gracias,

Lic. Julio César Valdez
Gerente General

“Lo que construimos este año es el cimiento de lo que seremos mañana.”

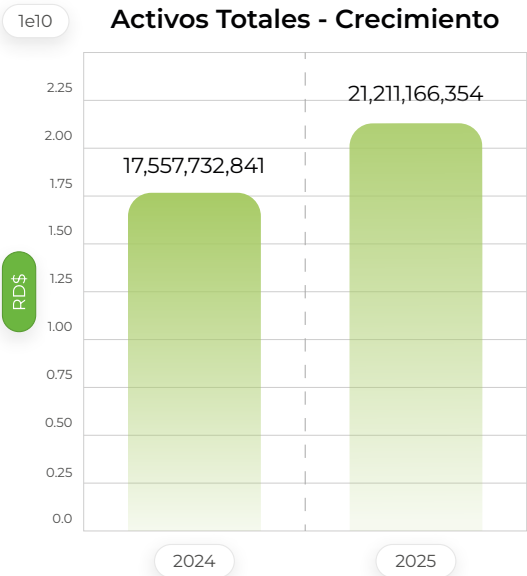
JULIO CÉSAR VALDEZ

Gerente General

A continuación, presentamos los principales resultados financieros y de solidez institucional correspondientes al período 2024–2025.

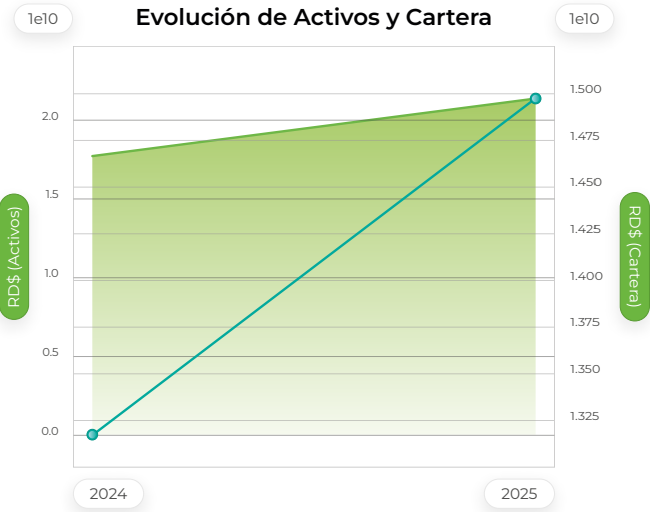
1. 2025: Un año de crecimiento con solidez

En 2025 los activos totales ascendieron a RD\$21,211 millones, frente a RD\$17,558 millones en 2024; un aumento de RD\$3,653 millones, equivalente a +20.8%. Este desempeño refleja confianza y buena gestión del riesgo.



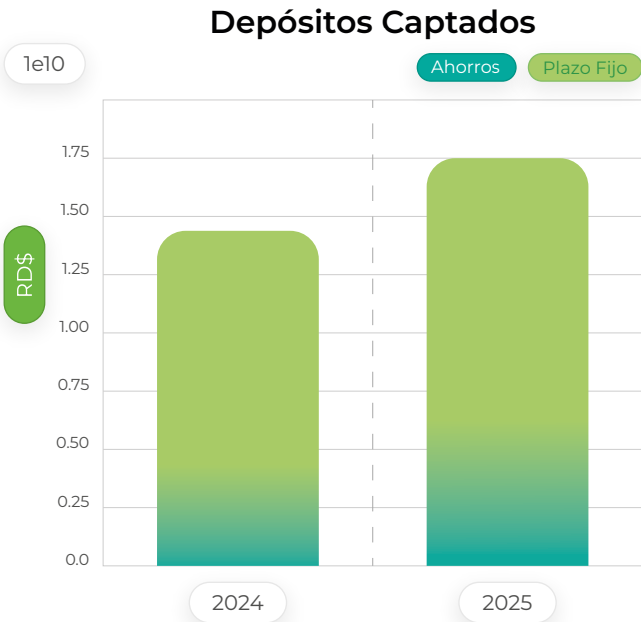
Evolución de activos y cartera

La cartera de crédito neta avanzó de RD\$13,170 millones a RD\$14,966 millones (+13.6%), impulsando el desarrollo de nuestros asociados y comunidades.

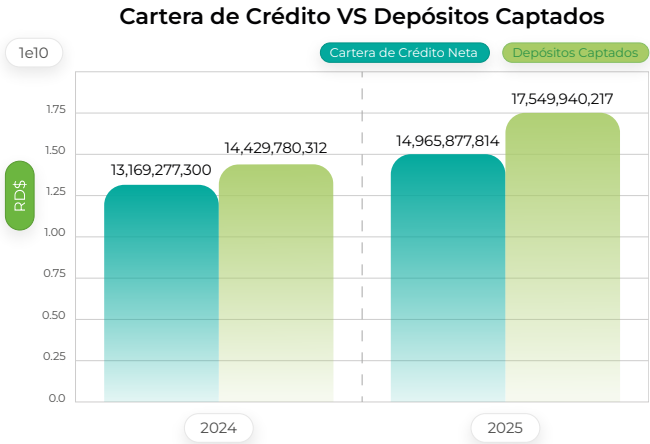


2. La confianza del socio se transforma en depósitos

Los depósitos captados (ahorros + plazos) pasaron de RD\$14,430 millones en 2024 a RD\$17,550 millones en 2025 (+21.6%).



El crecimiento fuerte de plazos fijos explica casi 3/4 del aumento de depósitos. Esto fortalece liquidez y estabilidad de fondeo, pero puede elevar el costo de fondos (plazos fijos suelen pagar tasas más altas), lo que ayuda a explicar por qué el margen financiero anual se redujo levemente (7.88% vs. 8.04% sobre activos productivos).



Los depósitos crecieron más rápido que la cartera. Más colchón de liquidez, menor “apretura” de fondeo, y más capacidad para seguir colocando crédito sin depender de fuentes externas

3. Desempeño operativo y excedentes

Los ingresos totales crecieron de RD\$2,172 millones a RD\$2,555 millones (+17.7%), y los excedentes netos de RD\$458 millones a RD\$521 millones (+14.8%).

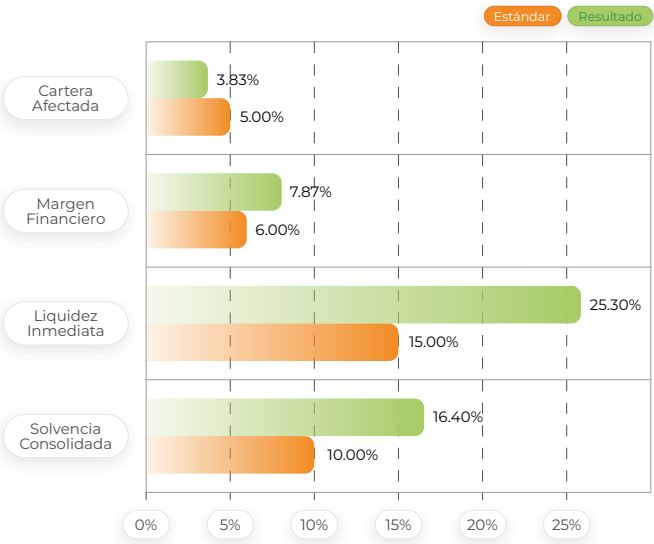


4. Sólidez institucional: por encima del estándar prudencial

- **Solvencia consolidada: 16.4%** (patrimonio/activos).
- **Liquidez inmediata: 25.3%** (efectivo/ahorros).
- **Margen financiero promedio: 7.87%.**
- **Cartera afectada promedio: 3.83%.**

5) Eficiencia y calidad de cartera (visión de detalle)

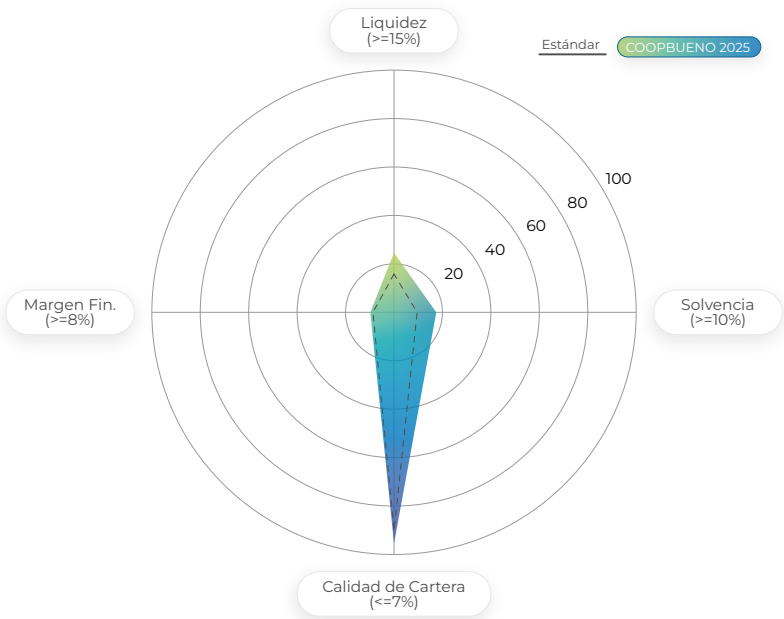
KPIs de Solidez VS Estándares Prudenciales



Composición de Activos Corrientes



Indicadores de Solidez



Estos niveles cumplen —y en varios casos superan— los umbrales de referencia (solvencia $\geq 10\%$, liquidez $\geq 15\%$, margen $\geq 8\%$, cartera afectada $\leq 7\%$), ratificando nuestra clasificación de “Riesgo Normal” en las plazas evaluadas.



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Compromiso cooperativo de dirigentes y colaboradores

Apreciados delegados, miembros de los Órganos de Dirección (Comité de Crédito y Consejo de Vigilancia); Gerente General, Lic. Julio César Valdez; Gerentes de Sucursales, Encargados de Departamentos, representantes de IDECOOP, FENCOOP, AIRAC, COSETI, TRUSTAGE, cooperativas hermanas, colaboradores, instituciones presentes, medios de comunicación e invitados.

Es propicia la ocasión para presentarles el informe de los trabajos de COOPBUENO, donde queda evidenciado el compromiso cooperativo de dirigentes y colaboradores, a fin de que cada día esta empresa cooperativa esté más fortalecida en el ámbito institucional y financiero.

Cinco días después de haber sido electos y en cumplimiento de la Ley 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas, nos reunimos para distribuir los cargos, conformando la gestión 2025-2026 de la siguiente manera:

- **Presidente**
- Sr. Carlos Danilo Ramos Tejada
- **Vicepresidente**
- Sr. Carlos Yoel Tejada Lantigua
- **Secretaria**
- Sra. Rud Esmeralda Santana
- **Tesorero**
- Sr. José Antonio Ramírez
- **Vocal**
- Sra. Ygnacia Miguelina Peña

Así mismo, se designaron los representantes del Consejo de Administración para los siguientes comités:

- ▶ **Comité de Crédito Ampliado**
 - Sr. Carlos Yoel Tejada Lantigua
- ▶ **Comisión de Educación**
 - Sra. Ygnacia Miguelina Peña
 - Sr. Carlos Danilo Ramos
- ▶ **Comité de Riesgo**
 - Sr. Carlos Danilo Ramos Tejada
 - Sr. Carlos Yoel Tejada
- ▶ **Comité de Auditoría**
 - Sr. José Antonio Ramírez
- ▶ **Comisión de Apoyo al Club**
 - Sra. Rud Esmeralda Santana
 - Sr. José Antonio Ramírez
- ▶ **Comité de Cumplimiento**
 - Sr. Carlos Danilo Ramos Tejada
 - Sr. Carlos Yoel Tejada Lantigua

Esta gestión se centró en el desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de la Cooperativa, en colaboración con los demás Órganos de Control y la Gerencia General.

Reuniones realizadas:

- ▶ Ordinarias - 32
- ▶ Extraordinarias - 1
- ▶ Conjuntas - 6
- ▶ **Total 39**

PRINCIPALES LOGROS Y PROYECTOS

PROYECTOS EN CURSO

- ▶ Reestructuración de los Departamentos que lo ameriten para optimizar seguridad y crecimiento.
- ▶ Elevar de Punto Comercial a Sucursal la oficina de La Fuente, Santiago.

LOGROS

- ▶ Aprobación de resoluciones para el desarrollo institucional.
- ▶ Seguimiento y evaluación del Plan Estratégico.
- ▶ La “L Asamblea General Anual y XLVIII por Delegados” aprobó que el Club Vista a las Montañas pase a ser un activo de la Cooperativa.
- ▶ Para eficientizar el servicio a los asociados, se incrementó el personal operativo y corporativo.
- ▶ Revisión y aprobación de la planificación y presupuesto del Departamento de Educación.
- ▶ Creación y adecuación de áreas internas.

OTRAS ACCIONES

- ▶ Miembro de los Órganos de Dirección de AIRAC y FENCOOP.
- ▶ Asistencia a asambleas de cooperativas hermanas.
- ▶ Participación en el encuentro anual del Consejo Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito.
- ▶ Participación en el Diplomado Fortaleciendo el Buen Gobierno Cooperativo.
- ▶ Asistencia en seminarios y congresos.

- ▶ Miembro de la directiva del Plan Sierra.

A través de la Fundación COOPBUENO se han apoyado diferentes renglones sociales, cumpliendo así con el séptimo Principio Cooperativo “Compromiso con la Comunidad”.

Donaciones Fundación COOPBUENO

RENLÓN DONACIÓN	MONTO	%
Salud	4,108,920	25%
Alimentación	950,935	6%
Educación	1,043,064	6%
Edificaciones y viviendas	6,760,705	41%
Deportivas	93,810	1%
Actividades y patrocinios	3,042,628	18%
Mobiliarios y equipos	475,757	3%
Total de donaciones	16,475,819	100%

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro profundo agradecimiento a Dios, por su guía y fortaleza.

A los Órganos de Control, instituciones asesoras y de fiscalización, por su colaboración y supervisión.

A los socios, por su confianza.

Al Gerente General y a todos los colaboradores, por su dedicación y esfuerzo.

Por el Consejo de Administración

Sr. Carlos Danilo Ramos Tejada
Presidente

Sr. Carlos Yoel Tejada Lantigua

“Lo que construimos este año es el cimiento de lo que seremos mañana.”

Vicepresidente

Sra. Rud Esmeralda Santana
Secretaria

Sr. José Antonio Ramírez
Tesorero

Sr. Domingo Abigail Bueno Cruz
Primer Suplente

Sr. Carlos Sandoval Abreu
Segundo Suplente

Sra. Ygnacia Miguelina Peña Acosta
Vocal

Gerentes Corporativos
PARTIDO



Mariana Hernández <i>Gte. de Auditoría Interna</i>	Ana Gregoria Rodríguez <i>Gte. de Contabilidad</i>	Dorca Gómez <i>Gte. de RRHH</i>	Julio Valdez <i>Gte. General</i>	Eriberto Bernard <i>Gte. de Crédito</i>	Zoila Carrasco <i>Enc. de Educación</i>	Sandy Castillo <i>Gte. de Finanzas</i>	Ruth Marichal <i>Enc. Servicios Generales</i>
--	--	---	--	---	---	--	---

Gerentes Corporativos
SANTIAGO



Warllin Cruz
Gte. de Tecnología

Leidy Morel
Gte. de Cumplimiento

Wilme González
Gte. de Ciberseguridad

Larry Mayrina
Gte. de Comunicaciones

Ivan Escoto
Gte. de Cobros

Jaime Guzman
Gte. de Legal

Yanirys Jiménez
Gte. de Operaciones

Ariel Pérez
Gte. de Riesgos

“Cuidar lo que es
de todos es el acto
de solidaridad más
profundo que existe.”

Consejo de Vigilancia



EQUIPO DE NEGOCIOS





FERNANDO DELGADO
Pte. Consejo de Vigilancia



MARÍA LUCRECIA GÓMEZ
Secretaría



MAIRENY ENCARNACIÓN
Vocal

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Control de la gestión administrativa, financiera y operativa

Honorables delegados; distinguidos miembros de los distintos Órganos de Dirección y Control; Gerente General, Sr. Julio César Valdez Familia; Encargados de Departamentos, representantes de IDECOOP, AIRAC y COSETI; representantes de cooperativas hermanas; distinguidos colaboradores e invitados especiales.

El Consejo de Vigilancia presenta ante esta honorable Asamblea General Ordinaria por Delegados su informe anual, en cumplimiento de las atribuciones y responsabilidades conferidas por la Ley No. 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas, su reglamento de aplicación y lo dispuesto en los Estatutos Sociales de la Cooperativa, actuando como órgano responsable de la vigilancia, supervisión y control de la gestión administrativa, financiera y operativa de la institución.

Durante el período que se informa, el Consejo de Vigilancia desarrolló sus funciones con apego a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, velando porque las actuaciones de la Cooperativa se ejecutaran conforme a la normativa aplicable, a los principios cooperativos y a las buenas prácticas de control interno, procurando en todo momento la transparencia, eficiencia operativa y fortalecimiento institucional.

Concluida la pasada Asamblea General, se procedió a la distribución de funciones de los miembros, quedando el Consejo de Vigilancia conformado de la siguiente manera:

- **Presidente:**
Sr. Fernando Michel Delgado Quezada
- **Secretaría:**
Sra. María Lucrecia Gómez
- **Vocal:**
Sra. Maireny Altagracia Encarnación Cepeda

Reuniones realizadas

Durante el período evaluado, el Consejo de Vigilancia realizó las siguientes reuniones:

- Reuniones ordinarias: 30
- Reuniones conjuntas: 06
- Comité de Crédito ampliado: 24
- Total de reuniones: 60

PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS

- Participación activa en actividades, eventos y encuentros organizados y ejecutados por la Cooperativa, en apoyo a la gestión institucional.
- Participación en reuniones conjuntas con los demás Órganos de Control, en las cuales se analizaron las proyecciones, planes y el desempeño general de la Cooperativa.
- Programación y planificación de los trabajos a desarrollar por el Consejo de Vigilancia durante el período evaluado.

- ▶ Visitas de supervisión a las distintas oficinas de la Cooperativa, evaluando su desempeño operativo y administrativo, identificándose algunas debilidades, para las cuales se emitieron de manera inmediata las recomendaciones de mejora correspondientes.
- ▶ Revisión de expedientes de préstamos, verificando la existencia de los soportes requeridos, el cumplimiento de los pagos y la correcta aplicación de las políticas crediticias, realizándose las observaciones pertinentes cuando fue necesario.
- ▶ Visitas de coordinación y seguimiento a los gerentes de las distintas oficinas, constatándose un funcionamiento adecuado y dentro de los parámetros de normalidad establecidos.
- ▶ Realización de arqueos en caja, bóveda,



Los Valores nos mueven

cajeros automáticos y caja chica en las catorce (14) oficinas de la Cooperativa, comprobándose que los mismos se encontraban conformes con los procedimientos y controles internos establecidos.

- ▶ Participación en el proceso de inventario de los activos fijos de la Cooperativa, verificándose su buen estado físico y su adecuado registro contable.
- ▶ Seguimiento a los procedimientos aplicados a los socios con préstamos vencidos o en situación de mora, identificándose oportunidades de mejora, para las cuales se emitieron recomendaciones oportunas.
- ▶ Participación en talleres, charlas y actividades formativas impartidas por el Departamento de Educación, las cuales fueron valoradas como positivas para el desarrollo de los socios, directivos y colaboradores, y para el fortalecimiento institucional de la Cooperativa.

SUGERENCIAS

- ▶ Ofrecer respuestas más oportunas y eficientes a los socios en relación con las solicitudes de préstamos.
- ▶ Fortalecer los procesos de verificación y validación de las garantías, tanto muebles como inmuebles, por parte de los órganos competentes.
- ▶ Continuar reforzando los controles internos, especialmente en los procesos de crédito, seguimiento y recuperación.
- ▶ Mantener y ampliar los programas de capacitación dirigidos a socios, directivos y colaboradores.

CONCLUSIÓN

El Consejo de Vigilancia considera que, durante el período 2025–2026, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. (COOPBUENO) ha operado de manera estable, en apego a las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, exhortando a continuar fortaleciendo los mecanismos de control interno, la eficiencia operativa y la calidad de los servicios ofrecidos a los socios.

AGRADECIMIENTO

El Consejo de Vigilancia expresa su agradecimiento a Dios Todopoderoso por la fortaleza y la sabiduría concedidas para el cumplimiento responsable de este mandato. Asimismo, agradece a los Órganos de Dirección y Control, al Gerente General, a los colaboradores y a los delegados, por el apoyo, la cooperación y confianza depositada en este Consejo.

Por el Consejo de Vigilancia:

Sr. Fernando Michel Delgado Quezada
Presidente

Sra. María Lucrecia Gómez
Secretaria

Sra. Gladys Valenzuela
Primer Suplente

Sra. Melina Reyes
Segundo Suplente

Sra. Maireny Altagracia Encarnación Cepeda
Vocal

“Cada préstamo aprobado es
una apuesta por el potencial de
alguien. Eso es cooperativismo.”

Comité de Crédito





WILKIN ABREU
Pte. Comité de Crédito



RODOLFO HERNÁNDEZ
Secretario



FAIER ROSARIO
Vocal

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Crecimiento sostenido en la cartera de crédito

Honorables delegados de esta magna Asamblea; distinguidos miembros del Consejo de Administración y Consejo de Vigilancia; señor Gerente General, Lic. Julio César Valdez Familia; señor Ramón Eriberto Bernard, Gerente del Departamento de Crédito; Gerentes de Sucursales; Encargados de Departamentos; así como representantes de las distintas organizaciones e instituciones que hoy nos honran con su presencia.

El Comité de Crédito tiene el honor de presentar ante ustedes el informe correspondiente a los trabajos realizados durante el período enero-diciembre del año 2025, etapa en la cual hemos desempeñado nuestras funciones con alto sentido de responsabilidad, compromiso institucional y apego estricto a los principios del cooperativismo, logrando resultados que consideramos satisfactorios y acordes con los objetivos estratégicos de COOPBUENO.

En cumplimiento a lo establecido en los estatutos, el 01 de octubre del año 2025 nos reunimos para la distribución de cargos, quedando estructurado de la siguiente manera:

- Sr. Wilkin Evangelista Abreu - Presidente
- Sr. Rodolfo Ant. Hernández - Secretario
- Sr. Faier Rosario - Vocal

Para la conformación del Comité de Crédito Ampliado, contamos con la representación del Consejo de Administración, a través del Sr. Carlos Yoel Tejada Lantigua, y

el Consejo de Vigilancia representado por el Sr. Fernando Michel Delgado Quezada. Asimismo, recibimos el valioso acompañamiento del Sr. Ramón Eriberto Bernard, Gerente del Departamento de Crédito, y el Sr. José de Jesús Valerio, Subgerente de Crédito.

El Comité acordó celebrar sus reuniones ordinarias los miércoles de cada semana, a las 4:00 P.M., en la Oficina Principal, con el objetivo de garantizar un seguimiento continuo, oportuno y riguroso de las operaciones crediticias.

Durante este año, el Comité de Crédito celebró las siguientes reuniones:

- Ordinarias: 25
- Conjuntas: 06
- Total de reuniones: 31

COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO

Al inicio del período, la cartera de préstamos ascendía a RD\$13,513,458,903.00 (trece mil quinientos trece millones, cuatrocientos cincuenta y ocho mil, novecientos tres pesos). Al cierre del período 31/12/2025, la Cooperativa registró una cartera de RD\$14.966.000.000.00 neta (catorce mil novecientos sesenta y seis millones), lo que representa un crecimiento absoluto de RD\$2,084,704,866.77 (dos mil ochenta y cuatro millones, setecientos cuatro mil, ochocientos sesenta y seis pesos, con setenta y siete centavos), equivalente a un incremento porcentual de 15.43%.

Durante el año 2025 se logró una recuperación de RD\$12,530,303,252.54 (doce mil quinientos treinta millones, trescientos tres mil, doscientos cincuenta y dos pesos, con cincuenta y cuatro centavos), manteniendo un índice de mora de 1.71%, y una cartera afectada de 3.83%.

Este año se recibieron múltiples solicitudes, las cuales fueron evaluadas con la debida atención y respondidas de manera oportuna. A continuación, se presenta el cuadro comparativo de desembolsos correspondiente a los años 2024 y 2025.

COMPARATIVO DESEMBOLSOS 2024 – 2025

REGLON	CANTI-DAD	2024	CANTI-DAD	2025	DIFERENCIA	CREC.%
AGROPECUARIO	548.00	1,039,812,371.67	661.00	1,132,440,630.67	92,628,259.00	8.91
COMERCIAL	6,651.00	5,692,094,216.60	6,634.00	5,736,025,257.48	43,931,040.88	0.77
CONSUMO	774.00	199,021,924.81	709.00	230,969,944.47	31,948,019.66	16.05
VIVIENDA	2,453.00	3,446,437,022.22	1,730.00	4,014,165,609.00	567,728,586.78	16.47
TRANSPORTE	652.00	567,677,079.56	719.00	618,605,285.44	50,928,205.88	8.97
OTROS	58.00	10,134,934.13	62.00	11,646,473.30	1,511,539.17	14.91
TOTAL	11,136.00	10,955,177,548.99	10,515.00	11,743,853,200.36	788,675,651.37	

Se observa que los renglones de mayor demanda fueron el Comercial, Vivienda y Agropecuario. En comparación con el año 2024, el 2025 reflejó incrementos significativos en los renglones Consumo y Vivienda, evidenciando un crecimiento sostenido en la cartera de crédito.

El esfuerzo sostenido permitió una evaluación responsable de las solicitudes crediticias, asegurando la protección de los recursos de los asociados y el fortalecimiento de la cartera de crédito, en consonancia con las políticas internas y las mejores prácticas del sector cooperativo.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por guiarnos en cada decisión, así como a los Órganos de Dirección, Gerencia General, colaboradores y de manera especial al equipo del Departamento de Crédito.

Reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando con responsabilidad y transparencia en beneficio de los asociados.



Las cooperativas construyen un mundo mejor” ACI

Por el Comité de Crédito,

Sr. Wilkin Evangelista Abreu Cabreja
Presidente

Sr. Rodolfo Antonio Hernández Gil
Secretario

Sr. Faier Eladio Rosario Perdomo
Vocal

Sr. Juan Aquilino Bueno Bueno
Suplente

**“Una cooperativa que
educa a sus socios no
solo les presta dinero. Les
presta alas.”**

Comisión de Educación



INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Educación, Capacitación e Información

Distinguidos miembros del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito; Sr. Julio César Valdez, Gerente General, Gerentes de sucursales; Encargados de Departamentos; Cooperativas hermanas; estimados representantes de la voz y el sentir de los asociados, invitados especiales que nos honran con su presencia.

Es un honor comparecer ante la máxima autoridad para rendir cuentas del trabajo realizado con pasión, entrega y convicción desde la Comisión de Educación.

La educación es más que la transmisión de conocimientos, es el encendido de una llama que ilumina el camino hacia la libertad y el desarrollo. Como institución financiera, la Cooperativa por años ha entendido que el cooperativismo sin educación es como un árbol sin raíces; por ello, cada actividad realizada durante este período ha sido una semilla plantada en el fértil suelo de los asociados y las comunidades.

Hemos caminado por los senderos de nuestra región, desde las aulas de Santiago y Santo Domingo hasta las comunidades de Dajabón y Montecristi, convencidos de que al educar a un socio, estamos fortaleciendo los cimientos de una sociedad más justa, solidaria y resiliente. Este informe es el testimonio del compromiso que tenemos con el cumplimiento del Quinto Principio Cooperativo "Educación, Capacitación e Información".

REUNIONES REALIZADAS:

► Planificación:	3
► Evaluación:	3
► Total:	6

Para una mejor comprensión del alcance de esta gestión, hemos agrupado las actividades en ejes estratégicos de impacto:

1. FORMACIÓN EN VALORES Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Las bases de la Cooperativa se hacen más fuertes con la capacitación de sus líderes.

- Carrera Dirigencial: talleres especializados para delegados y suplentes sobre liderazgo, gobernanza, historia del cooperativismo e institucional.
- Capacitación de consejeros: formación sobre funciones de los Consejos Distritales en Dajabón, Guayubín, Villa Vásquez y Villa Los Almácigos; y sobre Balance Social Cooperativo en Guayubín.
- Identidad cooperativa: encuentros distritales en Dajabón, Castañuelas y zona rural de Partido (Chacüey, Candelón, El Llano, La Gorra y Aminilla) para profundizar en los Valores Cooperativos. Además, en la celebración del Mes del Cooperativismo con los Delegados, presidentes de Distritos Cooperativos, Comisiones de Apoyo y maestras de las



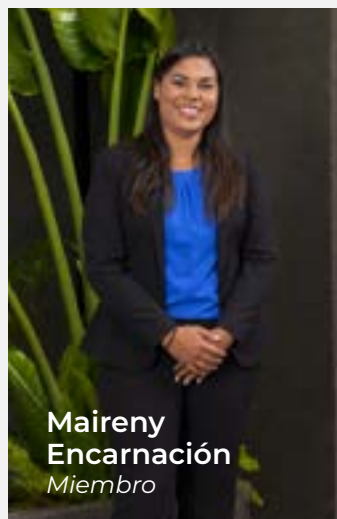
Marielis Peña
Secretaría



Carlos Ramos
Miembro



Guillermo Espinal
Miembro



Maireny Encarnación
Miembro



Juana Vásquez
Colaboradora

YGNACIA PEÑA
Presidenta

escuelas pre-escolares extracurriculares que apoya COOPBUENO, se capacitó con una charla sobre Historia del Cooperativismo y Principios Cooperativos.

2. EMPODERAMIENTO DE LA JUVENTUD Y LA NIÑEZ

Apostamos por el empalme generacional con programas que inspiran y educan.

- Congreso y campamento: realización del 5to. Congreso Juvenil con estudiantes de término de secundaria del municipio Villa Isabela, con los temas: liderazgo, trabajo en equipo, redes sociales para el emprendimiento, cooperativismo, historia de COOPBUENO y la importancia del ahorro. Y, el campamento infantil “Las aventuras del Capitán COOPBUENO y Valentina” donde fueron impactados 100 niños de Villa Vásquez, con edades entre 8 y 11 años, quienes tuvieron la oportunidad de aprender de forma didáctica sobre la organización, importancia de ahorrar, cómo se emprende un negocio y trabajo en equipo.
- Desarrollo de liderazgo: talleres “El Poder de Cooperar” y “Retos de la Juventud en la sociedad actual” fueron llevados a jóvenes líderes y emprendedores de los municipios Dajabón y Castañuelas.
- Educación financiera: charla sobre “Educación financiera para jóvenes” impartida a estudiantes de término de secundaria del Colegio Fausto Jiménez de Santiago. Así mismo, las charlas sobre la importancia del ahorro infantil este año fueron llevadas a Centros Educativos del nivel básico de Santo Domingo y Partido, en las cuales más de 200 niños conocieron técnicas, respeto y constancia cuando se inicia el plan de ahorros, así como los pasos para ser so-

cio de COOPBUENO.

- Escuelas pre-escolares extracurriculares: se le dio continuidad a las escuelas que apoya COOPBUENO en: Santo Domingo, Santiago, Cana Chapetón, La Reforma, Guayubín, Loma de Castañuelas, El Pino, El Plan I, Los Indios de Partido. En estas escuelas se trabaja con la formación inicial de niños entre uno y tres años de edad, antes de que pasen a formar parte del Sistema Educativo Nacional.

3. BIENESTAR, SALUD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Un socio saludable, es un socio con futuro estable y próspero.

- Salud preventiva: jornadas de concientización sobre la prevención del Cáncer de Mama, Virus del Papiloma Humano (VPH) y Enfermedades de Transmisión Sexual en los Distritos Cooperativos de: Chacüey, La Curva-Dajabón, Jobo Corcobado, Fango, Aminilla, Inaje, La Culata, Partido Arriba y zona urbana de Partido.
- Salud mental y emocional: charlas sobre “Fortalecimiento del autoestima” y “Salud Mental” para adolescentes del Liceo La Ginita de Villa Los Almácigos y los Jóvenes Cooperativistas de Partido.
- Trabajo en equipo: se realizó un taller sobre “Resolución pacífica de conflictos” para los Consejos Distritales y socios del municipio Dajabón.
- Integración familiar: el ciclo de charlas “La familia: núcleo de transformación social” impactó a más de 10 distritos cooperativos y comunidades.

4. FINANZAS PERSONALES Y EMPRENDIMIENTO

Se ofreció herramientas para la libertad económica de los socios y la comunidad.

- Finanzas estratégicas: talleres de finanzas personales para socios de Villa Los Almácigos y Villa Isabela.
- Prevención de riesgos: Capacitación sobre prevención de lavado de activos dirigida a comerciantes del municipio El Pino.

5. COMUNICACIÓN Y ESPIRITUALIDAD

- Acción de Gracias: en honor al Día Nacional de la Juventud, se realizaron dos celebraciones eucarísticas, en Castañuelas y Partido, con el objetivo de poner en manos del creador la juventud de estos municipios y del país, así como agradecer su interés por el Cooperativismo.
- Boletín “El Bosque”: un gran logro de este año fue el lanzamiento del primer boletín informativo, una ventana al trabajo social y educativo de COOPBUENO. Éste circuló impreso en las oficinas, comunidades y Distritos Cooperativos, y se encuentra digital en la página web.

6. OTRAS ACTIVIDADES

- Con motivo al “Día Internacional de la Mujer” se reconocieron 25 mujeres empoderadas del municipio Villa Los Almácigos, destacadas en: agricultura, educación, belleza y estilismo, emprendimiento, justicia, salud, ganadería, trabajo doméstico, entre otros. En el evento también fue reconocida la primera

mujer que se hizo socia en la sucursal de dicho municipio.

- El Mérito Estudiantil también formó parte de los eventos festivos de este año. Se reconocieron nueve (9) estudiantes de Centros Educativos de nivel básico y secundario del municipio Pípolo Salcedo, Montecristi. Estos niños y adolescentes aparte de tener excelentes calificaciones, se destacan por su liderazgo, integración en las actividades culturales del Centro y solidaridad con sus compañeros de estudios.

7. DISTRITOS COOPERATIVOS

Los 51 Distritos Cooperativos son el alma de COOPBUENO en las comunidades, se reúnen una vez al mes, y en cada encuentro reflexionan sobre un tema educativo, este año estuvo centrado en valores sociales y cooperativos:

- El Respeto: pilar fundamental de una Patria unida.
- Responsabilidad: un compromiso con el Medio Ambiente.
- Tolerancia: un valor esencial para una familia feliz.



Zoila Carrasco

Nelson Carrasco

Wanda Espinal

La Perseverancia, motor de la fundación y crecimiento de COOPBUENO.

- ▶ Ayuda Mutua: el centro del fortalecimiento de los padres.
- ▶ La Honestidad y la Transparencia: piedra angular de la confianza institucional.
- ▶ La Justicia: sostén de la sociedad.
- ▶ La Democracia y el Cooperativismo: una simbiosis para un mundo más justo.
- ▶ Unidad y Solidaridad: los lazos que fortalecen a la familia.

Al concluir este informe lo hacemos con la satisfacción del deber cumplido, y aunque estamos inmensamente agradecidos por el trabajo realizado, tenemos la mirada puesta en los nuevos desafíos, porque la formación continua es el motor de la transformación humana.

Agradecimientos

A Dios Todopoderoso, fuente de toda sabiduría y guía constante en cada camino recorrido y decisión tomada.

A los Consejos de Administración y Control, por su respaldo incondicional y por creer que invertir en educación es la inversión más rentable para COOPBUENO.

A los colaboradores, cuyo esfuerzo logístico hace que lo que parece difícil sea sencillo.

A los Distritos Cooperativos, la base de nuestra fuerza, por ser los anfitriones y gestores del cambio en cada rincón del país.

Sigamos adelante, porque educar es progresar, y cooperar es triunfar.

Muchas gracias.
Por la Comisión de Educación,
Sra. Ygnacia Miguelina Peña Acosta Pre-

sidente

Sr. Carlos Danilo Ramos Tejada Miembro

Sra. Maireny Alt. Encarnación Cepeda Miembro

Sr. Nelson Antonio Carrasco Rodríguez Asistente Departamento de Educación

Sra. Zoila Altagracia Carrasco Gerez Encargada Departamento de Educación

Sra. Marielis Peña Cuevas

Secretaria

Sr. Guillermo de Jesús Espinal Peñaló Miembro

Sra. Juana Ybelise Vásquez Santana Colaboradora

Sra. Wanda Gertrudys Espinal Peralta Asistente Departamento de Educación

Socios Fundadores de Coopbueno



Asamblea 2025



Liderazgo Femenino en las Sucursales de Santiago



Proyecto Mujeres que transforman



NUESTROS PRODUCTOS Y NOVEDADES

Cuenta de ahorro personal

Con tu cuenta, además de administrar tus finanzas, generas intereses sobre el balance promedio disponible. También te ofrecemos la facilidad de solicitar préstamos de hasta el 90% del balance de tu cuenta.



Cuenta de ahorro infatil (0-12)

Con un mínimo de RD\$100.00 puedes abrir una cuenta de ahorro infantil para fomentar en tus hijos el hábito del ahorro mientras generan intereses.

Cuenta de ahorro Juvenil (13-18 años)

Con solo RD\$100.00 puedes abrir una Cuenta de Ahorro Juvenil, generando intereses anuales sobre el balance promedio de tu cuenta.



Depósitos a plazo fijo

Desde RD\$5,000.00 puedes abrir un certificado a plazo fijo y ver crecer tu capital con nuestras atractivas tasas. Tú eliges el monto y el plazo de tiempo. Además, puedes solicitar un préstamo de hasta el 90% del valor del certificado, con entrega inmediata y tasa preferencial.

San Bueno

El San Bueno es una modalidad de ahorro programado que te permite elegir el plazo, el monto a ahorrar y la ganancia al finalizar. Dependiendo del monto y tiempo elegido, puedes ganar un porcentaje de la cuota mensual que va desde un 16% hasta un 85%. Dos plazos a elegir, 6 meses o 12 meses



Cuenta de ahorro institucional

Lleva un control preciso del flujo de ingresos de tu empresa con nuestra Cuenta de Ahorro Institucional. Con un mínimo de RD\$1,000.00 puedes abrirla y manejar los recursos de forma organizada, generando intereses sobre el balance promedio y planificando futuras inversiones.

Préstamos con garantía de sus ahorros

Los préstamos garantizados sobre ahorros te permiten acceder a financiamiento con tasa preferencial y aprobación rápida. Puedes solicitarlos con base en tus ahorros, aportaciones o usando un certificado de depósito como garantía.





Préstamos comerciales

Los préstamos comerciales permiten a tu empresa financiar terrenos, locales, equipos, mobiliarios, insumos y otras necesidades para crecer o impulsar tu emprendimiento.

Línea de crédito

Con nuestras líneas de crédito obtienes fondos para cubrir necesidades inmediatas de tu empresa sin afectar su capital. Solo pagas intereses por el monto utilizado y puedes reutilizar los fondos que ya hayas saldado.



Préstamos hipotecarios

Adquiere o mejora la vivienda de tus sueños o compra el terreno que siempre quisiste. ¡El hogar que soñaste está más cerca de ti!



Préstamos para vehículos

Adquiere vehículos nuevos o usados con cómodas cuotas mensuales y una tasa competitiva



Préstamos con garantía solidaria

Nuestros préstamos solidarios se pueden solicitar solo con la firma del socio o con la de un garante para ayudarte a alcanzar tus metas.

Seguro de vida

Con el Plan Amparo Familiar pagas una cuota mensual desde RD\$148.00 para asegurar una suma destinada a cubrir gastos fúnebres de los integrantes del plan, según la categoría que elijas. Incluye cobertura para hasta 6 miembros, sin trámites ni exámenes médicos, y cobertura en el extranjero.



Entrena tu crédito (Tu primer crédito)

Ideal para quienes aún no tienen historial crediticio. Este préstamo te permite ahorrar de forma planificada, educarte y construir un perfil crediticio válido ante las instituciones financieras. Al finalizar, contarás con el total del dinero ahorrado y un excelente historial en el buró de crédito

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Estados financieros del año 2025

Al Consejo de Administración
Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. (COOPBUENO)

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. (COOPBUENO)**, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, los estados de excedentes, de cambios en el patrimonio, de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las notas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), así como por el control interno que la administración determine necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base en nuestra auditoría, conducida de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante de la entidad para la preparación y presentación razonable de los estados financieros con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión.

Base para la Opinión

Hemos realizado nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Inter-



nacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.

Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa so-

bre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.

Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.

Opinión



En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Momón Bueno, Inc. (COOPBUENO), al 31 de diciembre de 2025 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Asuntos de Énfasis

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de si-

tuación financiera y los estados de actividades, y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y por el Instituto de Desarrollo Crédito Cooperativo, (IDECOOP), según Ley 127-64 y sus reglamentos.

Lic. Claudio Espinal Lázaro
Director de Auditoría

Santo Domingo, República Dominicana
23 de enero de 2026

Cabrera, Ramírez & Asociados, S.R.L.
R.N.C. 101-12892-5

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Cooperativa de Ahorro y Crédito
Momón Bueno, Inc.
(COOPBUENO)
Estados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Valores en RD\$)

Activos	2025	2024
Activos corrientes:		
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	1,342,349,686	617,010,341
Inversiones en depósitos a plazos (nota 5)	4,028,575,347	2,810,353,926
Cartera de crédito, neta (nota 6)	14,965,877,814	13,169,277,300
Cuentas por cobrar (nota 7)	344,815,154	564,613,154
Gastos pagados por anticipados (nota 8)	2,722,257	2,758,374
Total activos corrientes	20,684,340,258	17,164,013,095
Inversiones en valores (nota 9)	31,927,966	33,978,418
Propiedad, planta y equipos, neto (nota 10)	380,309,445	247,615,234
Bienes adjudicados, neto (nota 11)	107,442,085	101,185,018
Otros activos, neto (nota 12)	7,146,600	10,941,076
Total activos	21,211,166,354	17,557,732,841
Pasivos y activos netos		
Pasivos corrientes		
Depósitos de ahorros (nota 13)	5,301,689,682	4,483,041,690
Depósitos a plazo fijo (nota 14)	12,248,250,535	9,946,738,622
Documentos y cuentas por pagar (nota 15)	8,893,560	7,366,191
Retenciones y acumulaciones (nota 16)	168,139,756	112,138,939
Otros pasivos (nota 17)	5,860,058	6,993,110
Total pasivos	17,732,833,591	14,556,278,552
Patrimonio de los socios (nota 18)		
Aportaciones de los socios	937,684,843	919,879,186
Capital institucional	1,536,511,675	1,179,558,912
Donaciones capitalizables	12,110,806	12,110,806
Reservas estatutarias	469,871,862	431,091,866
Superávit por revaluación	753,098	753,098
Excedentes netos	521,400,479	458,060,421
Total patrimonio	3,478,332,763	3,001,454,289
Total pasivos y patrimonio	21,211,166,354	17,557,732,841

Cooperativa de Ahorro y Crédito
Momón Bueno, Inc.
(COOPBUENO)
Estados de excedentes

Periodos terminados del 1ero. de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024
(Valores en RD\$)

Ingresos	2025	2024
Intereses sobre préstamos	2,197,476,136	1,860,873,619
Intereses sobre inversiones y depósitos	357,944,347	311,157,085
Total, ingresos	2,555,420,483	2,172,030,704
Otros ingresos (nota 22)	148,528,579	139,647,041
Costos		
Costos financieros (nota 21)	1,171,017,194	984,275,494
Excedentes brutos	1,532,931,868	1,327,402,251
GASTOS OPERATIVOS (notas 19 y 20)		
Sueldos y compensaciones al personal	351,252,543	294,228,110
Gastos generales y administrativos	463,767,503	409,596,212
Depreciación y amortización	42,205,316	29,956,674
Total Gastos Operativos	857,225,362	733,780,996
Excedentes antes de bonificación	675,706,506	593,621,255
Bonificación	67,570,651	59,362,126
Excedentes antes de reservas estatutarias (EAR)	608,135,855	534,259,129
Reservas estatutarias:		
General (5% de EAR)	28,886,453	25,377,309
Educativa (5% remanente de excedentes)	30,406,793	26,712,956
Bienestar social (5% remanente de excedentes)	27,442,130	24,108,443
Total, Reservas	86,735,376	76,198,708
Excedentes netos	521,400,479	458,060,421



**JUNTOS CREAMOS
OPORTUNIDADES**
que transforman
positivamente a
nuestra gente.



Reconocimiento y agradecimiento especial a los fundadores de Coopbueno en el 57 aniversario



En el cooperativismo, unirse es un comienzo, seguir juntos es el progreso y trabajar juntos es el éxito

Una nueva generación de jóvenes cooperativistas esta emergiendo desde el centro de la institución



La Solidaridad y en trabajo en equipo son el corazón del Cooperativismo





CONOCE MÁS SOBRE COOPBUENO



CONTÁCTANOS POR WHATSAPP
a cualquier hora del día.

www.coopbueno.com

