



NOVO CANAL PARA COLETA DE SOBRA DE PRODUTOS

- **CONTEXTO:** Após a maior parte de compra de produtos para reforma da casa, sempre sobra alguns restos de produtos como madeira, azulejo e vidros.
- **SOLUÇÃO:** A Leroy Merlin buscará esses produtos na casa do cliente, trazendo conveniência para ele.
- **DIVULGAÇÃO:** Para divulgarmos essa nova função utilizaremos as mídias televisivas e redes sociais, para obtermos grande adesão.
- **BENEFÍCIOS:** Os clientes não precisarão estocar restos de produtos, que talvez sejam desnecessários para eles. Além disso a Leroy reciclará a madeira, para auxiliar em parceiros sustentáveis, já restos de azulejos serão doados para comunidades carentes que fazem trabalhos de artesanato. E o cliente será incentivado através de promoções e descontos para próximas compras.
- **COMO VAI SER UTILIZADO:** Através do site, do app já existente, e do telefone, o cliente poderá entrar em contato com a empresa que fará essa conveniência.

Integrantes:

-GUILHERME OLIVEIRA GOULARTE

-GUILHERME MACEDO

- GUSTAVO NAKANISHI